



ما بعد البيع - رقم التذكرة: 1764851511174217

رسالة ١

<help@support.temu.com>

إلى: aydattia@gmail.com

السبت، ١٣ ديسمبر ٢٠٢٥ في ١:٤٩ م

عميلنا العزيز،

نشكرك على تواصلك مع فريق خدمة عملاء Temu. يسعدنا التواصل معك، ونتطلع دائماً لخدمتك، ونشكرك على إتاحة الفرصة لنا لتلبية احتياجاتك.

بخصوص طلبك (PO-174-00817991434872405)، نود أن نشكرك على تواصلك معنا للاستفسار عن حالة طردك المُعاد. نقدر تفهمك وصبرك في هذا الشأن.

لقد راجعنا معلومات الشحن المتوفرة لدينا، ووجدنا أن الطرد المُعاد لم يُسجل بعد كمستلم. نشكرك على تأكيد استلام الطرد، ونريد التأكد من معالجة هذا الأمر بأفضل طريقة ممكنة.

لذا، نوصي بشدة بالتواصل مع شركة الشحن التي استخدمتها لإعادة الطرد. من المحتمل أن يكون هناك تأخير في معالجة الطرد أو أنه لم يُسجل بعد في النظام كمستلم. من خلال التواصل مع شركة الشحن، يمكنك الحصول على تفاصيل دقيقة حول حالة الطرد والتأكد من تحديث حالة الإرجاع.

نشكركم على صبركم وتفهمكم، ونرجو إبلاغنا إن كان هناك أي شيء آخر يمكننا القيام به لمساعدتكم. نتمنى لكم أياماً مليئة بالفرح والسعادة.

مع أطيب التحيات،

لبني،

خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 03:16 2025 م 12

وهذا استلام البائع يعنى انا الشحنة لديكم فانا اطالب برد المبلغ



ayd attia

ديسمبر 03:11 2025 م 12

الا يکفی ان الطلب قد وصلکم

رقم التتبع	تاريخ التسليم	موقع التسليم	حالة الطلب
JTE000773471850	2025-11-20 13:53:39	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-20 19:20:00	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم
966605019111	2025-11-21 02:20:24	مركز خدمة العملاء (Riyadh)	تم التسليم

Lubna

ديسمبر 10:11 2025 ص 12

عميلنا العزيز،

نتمنى أن تكونوا بخير.

نتفهم رغبتكم في مشاركة هذا الأمر على وسائل التواصل الاجتماعي، ونؤكد لكم أننا نتعامل معه بجدية تامة.

نقوم حاليًا بمراجعة طلبكم بخصوص الطلب رقم (PO-174-00817991434872405). ولضمان تقديم خدمة فعالة ودقيقة، نرجو منكم تزويدنا بإثبات رسمي. سيمكننا تقديم الإثبات المناسب من المتابعة دون تأخير والتأكد من صحة جميع المعلومات اللازمة.

نشكر لكم اهتمامكم السريع بهذا الأمر، حيث سيمكننا ذلك من حل مشكلتكم بشكل أسرع.

بمجرد استلامنا للإثبات المطلوب، سنقوم بمراجعته واتخاذ الإجراءات اللازمة.

نشكر لكم تعاونكم وتفهمكم. نتطلع إلى ردكم.

مع خالص التحيات،

لبنى،

فريق خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 05:31 2025 ص 12

اعتذاركم غير مقبول فانتهم سرق ضيعتم حقى بدون متتواصو معى هاتفيا نرجو الاتصال بى او انشر على كل الوسائل مشكلت. واقول انكم سرق ولدى المستندات الى تثبت انكم سقرت نى

سارة عمرو

ديسمبر 05:58 2025 م 11

عميلنا الكريم،

نود إعلامكم بخصوص طلبكم رقم (PO-174-00817991434872405) ورقم التتبع (JTE000773471850). نعتذر عن أي إزعاج قد تكون سببه هذه المسألة، ونتفهم تمامًا شعوركم بالإحباط.

بعد مراجعة حالة الطلب في مستودعاتنا، نأسف لإبلاغكم أنه لا يمكننا معالجة استرداد المبلغ المدفوع في الوقت الحالي، حيث لم تصل المنتجات المرتجعة إلى مستودعاتنا بعد.

نقدّر تعاونكم وثقتكم بنا، ونتطلع إلى خدمتكم بشكل أفضل في طلباتكم المستقبلية.

مع أطيب التحيات،

كرم

فريق خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 11 04:45 2025 ص

د ظلم وسرقة المنتج تم ردة اليكم

سارة عمرو

ديسمبر 10 10:28 2025 ص

عميلنا العزيز،

نتمنى أن تكون بخير.

بخصوص طلبكم بخصوص الطلبية (PO-174-00817991434872405) برقم التتبع (JTE000773471850)، نأسف للإزعاج الذي قد يكون سببه هذا الأمر، ونتفهم تمامًا إحباطكم وطلبكم.

بعد فحص الجودة في مستودعاتنا، نأسف لإبلاغكم بأنه لا يمكننا معالجة طلب استرداد المبلغ المدفوع، وذلك لأن المنتجات المرتجعة لم تصل إلى مستودعاتنا.

نشكركم على ثقتكم بنا في شحن طلبكم. نقدر تعاملكم معنا ونتطلع لخدمتكم مجددًا في المستقبل.

مع خالص التحيات،

كرم

فريق خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 6 م 08:16 2025

رقم التتبع : JTE000773471850

رقم التتبع	التاريخ	الوقت	ملاحظات
JTE000773471850	2025-11-20	13:33:39	تم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Riyadh K2)
JTE000773471850	2025-11-20	09:41:25	تم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Riyadh K2) وتم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Dammam K2)
JTE000773471850	2025-11-20	09:49:12	تم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Dammam K2)
JTE000773471850	2025-11-14	17:42:23	تم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Dammam K2) وتم إرسال الطلب إلى مركز الشحن (Dammam K2)

ayd attia

رقم التتبع : JTE000773471850

سارة عمرو

ديسمبر 2025 02:16 ص 5

عزيزي العميل،

شكرًا لتواصلك مع خدمة عملاء Temu.

أنا عبد الرحمن، من فريق خدمة عملاء Temu.

بخصوص طلبك (PO-174-00817991434872405)، يُرجى تزويدنا برقم التتبع المستخدم في عملية الإرجاع. ستساعدنا هذه المعلومات في التحقق من عملية الإرجاع مع شركة الشحن وتسريع حل مشكلتك.

بمجرد استلامنا لتفاصيل التتبع، سنتحقق من حالة الإرجاع ونوافيكم بالتحديثات في أقرب وقت ممكن.

شكرًا لتعاونكم وتفهمكم.

مع أطيب التحيات،

عبد الرحمن

فريق خدمة عملاء Temu