



## ما بعد البيع - رقم التذكرة: 1764851511174217

١ رسالة

<help@support.temu.com>

إلى: aydattia@gmail.com

الخميس، ١١ ديسمبر ٢٠٢٥ في ٥:٥٨ م

عميلنا الكريم،

نود إعلامكم بخصوص طلبكم رقم (PO-174-00817991434872405) ورقم التتبع (JTE000773471850). نعتذر عن أي إزعاج قد تكون سببه هذه المسألة، ونتفهم تمامًا شعوركم بالإحباط.

بعد مراجعة حالة الطلب في مستودعاتنا، نأسف لإبلاغكم أنه لا يمكننا معالجة استرداد المبلغ المدفوع في الوقت الحالي، حيث لم تصل المنتجات المرتجعة إلى مستودعاتنا بعد.

نقدر تعاونكم وثقتكم بنا، ونتطلع إلى خدمتكم بشكل أفضل في طلباتكم المستقبلية.

مع أطيب التحيات،

كرم

فريق خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 2025 04:45 ص 11

ددة ظلم وسرقة المنتج تم ردة اليكم

سارة عمرو

ديسمبر 2025 10:28 ص 10

عميلنا العزيز،

نتمنى أن تكون بخير.

بخصوص طلبكم بخصوص الطلبية (PO-174-00817991434872405) برقم التتبع (JTE000773471850)، نأسف للإزعاج الذي قد يكون سببه هذا الأمر، ونتفهم تمامًا إحباطكم وطلبكم.

بعد فحص الجودة في مستودعاتنا، نأسف لإبلاغكم بأنه لا يمكننا معالجة طلب استرداد المبلغ المدفوع، وذلك لأن المنتجات المرتجعة لم تصل إلى مستودعاتنا.

نشكركم على ثقتكم بنا في شحن طلبكم. نقدر تعاملكم معنا ونتطلع لخدمتكم مجددًا في المستقبل.

مع خالص التحيات،

كرم

فريق خدمة عملاء Temu

ayd attia

ديسمبر 08:16 2025 م 6

رقم التتبع : JTE000773471850



ayd attia

ديسمبر 08:15 2025 م 6

رقم التتبع : JTE000773471850

سارة عمرو

ديسمبر 02:16 2025 ص 5

عزيزي العميل،

شكرًا لتواصلك مع خدمة عملاء Temu.

أنا عبد الرحمن، من فريق خدمة عملاء Temu.

بخصوص طلبك (PO-174-00817991434872405)، يُرجى تزويدنا برقم التتبع المستخدم في عملية الإرجاع. ستساعدنا هذه المعلومات في التحقق من عملية الإرجاع مع شركة الشحن وتسريع حل مشكلتك.

بمجرد استلامنا لتفاصيل التتبع، سنتحقق من حالة الإرجاع ونوافيكم بالتحديثات في أقرب وقت ممكن.

شكرًا لتعاونكم وتفهمكم.

مع أطيب التحيات،

عبد الرحمن

فريق خدمة عملاء Temu