



تم إرجاع المنتج ولكن لم يتم استرداد ثمنه - رقم التذكرة: 1765624071174591

رسالتان (٢)

<help@support.temu.com>

إلى: aydattia@gmail.com

الأربعاء، ١٧ ديسمبر ٢٠٢٥ في ٤:١٩ م

عميلنا العزيز،

نشكرك على تواصلك مع فريق خدمة عملاء Temu. يسعدنا التواصل معك، ونتطلع دائمًا لخدمتك، ونشكرك على إتاحة الفرصة لنا لتلبية احتياجاتك.

بخصوص طلبك (PO-174-00817991434872405)، نود أن نشكرك على تواصلك معنا للاستفسار عن حالة طردك المُعاد. نقدر تفهمك وصبرك في هذا الشأن.

لقد راجعنا معلومات الشحن المتوفرة لدينا، ووجدنا أن الطرد المُعاد لم يُسجل بعد كمستلم. نشكرك على تأكيد استلام الطرد، ونريد التأكد من معالجة هذا الأمر بأفضل طريقة ممكنة.

لذا، نوصي بشدة بالتواصل مع شركة الشحن التي استخدمتها لإعادة الطرد. من المحتمل أن يكون هناك تأخير في معالجة الطرد أو أنه لم يُسجل بعد في النظام كمستلم. من خلال التواصل مع شركة الشحن، يمكنك الحصول على تفاصيل دقيقة حول حالة الطرد والتأكد من تحديث حالة الإرجاع.

نشكركم على صبركم وتفهمكم، ونرجو إبلاغنا إن كان هناك أي شيء آخر يمكننا القيام به لمساعدتكم. نتمنى لكم أيامًا مليئة بالفرح والسعادة.

مع أطيب التحيات،

لبنى،

خدمة عملاء Temu

Lubna

ديسمبر 2025 09:54 ص 15

عميلنا العزيز،

نشكرك على تواصلك مع فريق خدمة عملاء Temu.

معكم لبنى من فريق خدمة عملاء Temu.

نحن هنا لمساعدتك في أي مشكلة قد تواجهها بخصوص طلبك (PO-174-00817991434872405). لقد قدمنا طلبًا للتحقق، ومنتظر حاليًا نتائج التحقق من الجهات المختصة.

يرجى العلم أن ردنا قد يستغرق من يومين إلى ثلاثة أيام تقريبًا. نشكر لك صبرك وتفهمك خلال هذه الفترة.

نظرًا لأهميتك كعميل لدينا، فقد أضفنا إلى حسابك قسيمة خصم (20% بدون حد أدنى للإنفاق، بحد أقصى 90 ريالًا سعوديًا) كعربون اعتذار وتقدير لصبرك. يمكنك استخدام القسيمة خلال الفترة التالية: من ١٥ ديسمبر ٢٠٢٥ الساعة ١٠:٥٣:٢٢ صباحًا بتوقيت المحيط الأطلسي إلى ٢٢ ديسمبر ٢٠٢٥ الساعة ١١:٥٩:٥٩ مساءً بتوقيت المحيط الأطلسي.

يمكنك الاطلاع على قسائمك غير المستخدمة من خلال حسابك <"القسائم والعروض". لكل قسيمة تاريخ انتهاء صلاحية خاص بها، لذا تأكد من استخدامها قبل انتهاء صلاحيتها للاستفادة من الخصم. يُسمح باستخدام قسيمة واحدة فقط لكل طلب.

نتمنى لك كل التوفيق، وسنتواصل معك قريبًا.

مع خالص التحيات،

لبنى

فريق خدمة عملاء Temu.

الجمعة، ١٩ ديسمبر ٢٠٢٥ في ٣:٥٨ م


<aydattia@gmail.com> عيد عطيه محمود عثمان

إلى: help@support.temu.com


نعم تم ارجاع المنتج لكم وتم استلامه من البائع وهزة الصور تثبت استلام البائع للطرد ونرجو من المشرف التواصل معى مباشرة هاتفيا لانهاء هزة المشكلة والا ساقوم بنشر مشكلتى على التواصل الاجتماعى واتهمكم بتبديد حقى وهزا الانزار الاخير نرجو التواصل على رقمى 0556278746 باسم عيد عطيه

[النص المقتبس مخفي]


٣ مرفقات

 100031827.png

كيلوبايت 174

 100031825.png

كيلوبايت 655

 100031826.png

كيلوبايت 756