"صعوبات وتحديات استخدام المنصات التعليمية الرقمية في تحقيق نتاجات التعلم لدى التلامذة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في قطاع غزة في ظل الحرب على قطاع غزة."

مداخلة بحثية من اعداد د. عطا درويش

المقدمة:

ان ما يشهده العالم من حروب وويلات و امراض جعلت من استخدام التعلم عن بعد حاجة ملحه، وضرورة أساسية لتجاوز الازمات وعدم توقف عجلة التعلم، ولعل الحرب المدمرة على غزة التي لم تبق مدرسة واحده سليمه كان خير مثال.

منذ بداية الحرب الإسرائيلية المدمرة على غزة، رصدت الأمم المتحدة مقتل ما لا يقل عن 18000 طالب وطالبة ونحو 455 معلم ومعلمة في عموم القطاع، وتم تسجيل اكثر من إصابة 14237 طالب وطالبة و 2246 معلم ومعلمة. كما تخلف نحو 39 ألف طالب عن امتحانات الثانوية العامة "البكالوريا" المفصلية في حياة كل طالب. وتضررت 577 مدرسة على الأقل بأعمال القصف المستمرة، مما أثر على مستقبل أكثر من نصف مليون طالب وطالبة كان من المفترض أن يلتحقوا بها، فيما تحتاج اكثر من 90٪ على الأقل من مدارس القطاع إلى إعادة بناء كاملة أو إعادة تأهيل كبيرة. وأدت عمليات النزوح المتكررة لأكثر من 1.9 مليون فلسطيني إلى تحويل مدارس الأنروا لمراكز إيواء، تعرّض معظمها منها للقصف المباشر.

لذا دعت اليونسيف إلى إيجاد طرق بديلة لتعليم الأطفال المحرومين في غزة ودعم حق التعليم للأجيال القادمة في فلسطين، في منشور على حسابها الرسمي على منصة إكس.

لذا كان التفكير بالبدائل كالمنصات و غيرها، لتقديم المعرفة في ظل الغياب القسرى للمدرسة وهذا أدى الى ظهور المنصات التعليمية الرقمية، فالمنصات التعليمية الرقمية أصبحت جزءا أساسيا من تطور العملية التعليمية في العصر الحديث، حيث تقدم هذه المنصات بيئة تعليمية تفاعلية عبر الانترنت عند الحاجة تجمع بين سهولة الوصول والمرونة في التعلم، مما يمكن التلاميذ والمعلمين من التواصل ومشاركة الموارد في أي وقت ومن أي مكان، حيث تعتمد هذه المنصات على تقنيات متقدمة مثل :الذكاء الاصطناعي، والتعلم التكيفي، والوسائط

المتعددة ، التي تساعد على تخصيص التجربة التعليمية لتناسب احتياجات المتعلم ،كما أنها توفر خيارات متعددة ، بدءا من الدورات الأكاديمية الى تطوير المهارات المهنية، مما يجعلها اداة قوية في تعزيز التعلم مدى الحياة .

ومما لا شك فيه ان ظروف الحرب الشرسة على غزة التي ستدخل في الشهر الخامس عشر جبرت المؤسسات التعليمية الفلسطينية في غزة على تبنى فكرة المنصات التعليمية حيث فتحت المجال للمنصات التعليمية الرقمية، والتي تعتبر من أبرز أساليب التعلم الافتراضية، كون أن هذه المنصات تشكل أحيانا ما يشبه الصف الافتراضى، حيث تسهل التعلم التفاعلي بين المعلم والمتعلم وبين المتعلم وأقرانه، وبين المتعلم والمحتوى التعليمي.

كما تعتبر منصات التعلم الرقمية– بغض النظر عن الظروف التي استخدمت فيها– خطوة متقدمة في مجال التعلم الرقمي، مما يتوافر فيها من تقنيات تتسم بالمرونة والتفاعلية، كما تسهم في إيجاد عملية تعلم قائم على التفاعل الاجتماعي نوعا ما، والذي يعمل على جذب انتباه الطالب، ويدفعهم لتطوير مستوياتهم التحصيلية، كما توفر للمعلمين بما تتيحه من تقنيات وتطبيقات لإدارة عملية التعلم، مع متابعة أداء الطالب بطريقة إلكترونية منظمة (الخامسة وغراب، 2019).

ومن المتعارف عليه أن المنظومة التعليمية في قطاع غزة شهدت تغيرات كبيرة نتيجة للظروف السياسية والأمنية المعقدة، حيث تواجه المدارس تحديات عديدة في توفير بيئة تعليمية ملائمة تواكب تطور التكنولوجيا الحديثة، فمع تطور التعليم الرقمي، أصبحت المنصات التعليمية الرقمية أداة أساسية في عملية التعليم والتعلم، خاصة في ظل الظروف التي يمر بها قطاع غزة بسبب الحروب والحصار وانتشار كورونا سابقا. ومن بين هذه المنصات تبرز منصةً **الوزارة** "التي تقدم نموذجا تعليميا جيدا يتيح للطلاب والمعلمين التفاعل عن بعد، لكن على الرغم من الامكانيات الكبيرة التي توفرها هذه المنصات، الا أن فعالية استخدامها في تحقيق نتاجات التعلم لدى الطلاب ما زالت بحاجة الى دراسة معمقة للتعرف على مدى تأثيرها في تحفيز وتحقيق الأهداف التعليمية في ظل الظروف الصعبة التي يوجهها الطلاب في ظل الحرب الشرسة.

مشكلة البحث:

تتجلى مشكلة البحث في الحاجة الى وصف واقع استخدام المنصات التعليمية الرقمية ، في تحقيق نتاجات التعلم لدى الطلاب من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ظل الحرب على قطاع غزة ، حيث يسعى البحث الى تقديم معوقات استخدام هذه المنصات في التعليم، هذا البحث يهدف الى تقديم رؤية حول فعالية استخدام المنصات التعليمية الرقمية في هذه الظروف الصعبة التي يمر بها قطاع غزة، وتقديم توصيات لتحسين جودة التعليم وتعزيز استخدام التكنولوجيا في ظل غياب المدارس.

السؤال الرئيسي :

صعوبات استخدام المنصات التعليمية الرقمية في تحقيق نتاجات التعلم لدى الطلاب من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ظل الحرب على قطاع غزة؟

أهمية الدراسة :

التعليم في قطاع غزة يواجه إبادة حقيقيه سواء من خلال تدمير المدارس و الجامعات و المؤسسات التعليميه او قتل الطلاب، لذا يواجه القطاع تحديات كبيرة في مجال التعليم، في هذا السياق، حيث ممكن ان تلعب المنصات التعليمية الرقمية دورا مهما في توفير التعليم المستدام (نسبيا) وتعزيز التعلم الذاتي للطلاب، لحين تاهيل المدارس للعمل بعد التدمير. المنصة التي تبنتها وزارة التربية و التعليم تعتبر احدى هذه المنصات، وهى تهدف الى توصيل المعرفة للطلاب للطلاب. ومن هنا تتجلى أهميتها من حيث:

1. أهمية الدراسة:

– تسلط الدراسة الضوء على أهمية المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية.

– تحديد دور منصة الوزارة من خلال التركيز على فعاليتها كأداة تعليمية رقمية، مما يسهم في توجيه الدراسات المستقبلية نحو تطويرها أو اعتمادها بشكل أكبر.

– تحاول الدراسة ان تقدم مدى نجاح في تخفيف الاززمه الخطيرة لاختفاء المدارس.

– توجيه صناع القرار من حيث ضرورة توفير نتائج وتوصيات قد تساعد صناع القرار في تطوير سياسات تعليمية رقمية مناسبة في الأزمات .

أهداف الدراسة :

1. تقييم دور المنصات في تحقيق نتاجات التعلم لدى الطلاب في ظل الظروف الاستثنائية مثل الحروب والأزمات .

2. التعرف على التحديات التي تواجه المعلمين في استخدام منصة الوزارة في الكوارث.
3. تحليل الفروق في استخدام المنصة وفقا للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة).
4. اقتراح استراتيجيات لتطوير استخدام منصة الوزارة وتعزيز دورها في تحقيق نتاجات التعلم. وابراز الفوائد العملية للتعلم الرقمي كتوضيح كيف يمكن للمنصات الرقمية مثل الوزارة المساهمة في تحسين جودة التعليم في أوقات الطوارئ.

منهجية البحث :

نوع الدراسة : دراسة وصفية.

مجتمع الدراسة وعينتها :المعلمون وعددهم 104 في المرحلة الاساسية في مدارس قطاع غزة .

تحديد حجم العينة وأسلوب اختيارها (عينة عشوائية / مقصودة).

أداة جمع البيانات:

استبانة موجهة للمعلمين جاء منها 104 استبانه.

نتائج الدراسة:

من أهم معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب

من أهم معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب فى بيئة قطاع غزة في ظل الحرب:

أولا: المعوقات المتعلقة بغياب الامن والأمان: يشعر الطفل الغزى بغياب كامل للامان و يظل حبيس الخوف من القصف و العنف المتسبب به الاحتلال العدواني البغيض. وهذا ينعكس على قدرته على الاستيعاب والتواصل مع المنصه و المحتوى المتضمن فيها.

ثانيا: المعوقات الفنية:

- ضعف الناحية التقنية وضعف النت: الانترنت المتوفر في قطاع غزة ضعيف جدا ويختفى في منطقة المواصى التي تشكل اكثر من نصف النازحين.
- أجهزة محمول ضعيفة وتالفه: كثير من الاسر لا تملك جهاز محمود جيد و تعتمد بالغالب على جولات الكشاف التي لا تناسب المنصات و التعلم عن بعد.
- غياب كامل للانترنت في منطقة المواصى و ساحل خان يونس.
- تشتت انتباه الطلاب وضعف التركيز بسبب القصف والاعمال العدوانية للاحتلال.
- الانقطاع المتكرر للنت.

ثانيا: المشتتات الخارجية في التعلم عن بعد في المنصات: في بيئة قطاع غزة تتركز بالاعمال العدوانية التي يقوم بها الاحتلال من قصف و تدمير وطائرات مسيرة طيلة الوقت والتي تطلق أصواتا مزعجة جدا. ان التأثر بالمشتتات الخارجية يعد من أهم معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب؛ ويحدث خلال تأثرهم بأي مؤثر خارجي قد يطرأ عليهم أو انشغالهم بوسائل لهو (المتوفرة على نفس المحمول) مثل وسائل التواصل الاجتماعي أو الاستماع إلى الاخبار مما يعمل على فقدان التركيز وتقليل تفاعلهم تجاه التعلم. ويحدث ذلك ايضا التشتت

أحيانًا نتيجة عدم توافر مكان مناسب للدراسة أو بسبب عدم جدية الطلاب وعدم تحديدهم لأهدافهم التعليمية في ظل هذه الظروف الصعبة.

ثالثا: نقص الدعم او المساعدة في استيعاب المفاهيم العلمية:

يعد نقص الدعم من المعلم (غير المتزامن بالغالب) بالذات في المواد العلمية والرياضيات من أهم معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب، وذلك بسبب عدم تواجدهم المادي داخل فصول دراسية مع أقرانهم ومعلميهم. فقد يجد الطلاب صعوبة في طلب توضيح مفهوم أو معلومة بالإضافة إلى الحاجة إلى الدعم الأكاديمي والتقني المستمر؛ هذا يعني أن الفصل المادي بين الطالب والمعلم قد يصبح مصدرًا للإحباط ويؤدي إلى فقدان الدافع نحو دوراتهم الدراسية. ويأتي هُنا دور المعلم عن بعد في توفير الدعم للطلاب خلال طرق متعددة للاتصال إلى جانب منح الطلاب فرصة مساعدة بعضهم بعضًا خلال تضمين سلسلة مناقشات تتم في بيئة غير متزامنة بالغالب.

خامسا: العزلة وغياب الجانب الاجتماعي خلال التعلم عن بعد:

رغم ان البعض يعتبر ان هناك جانب اجتماعى في المنصات الا ان النتائج اثبتت عكس ذلك، حيث يعتمد الطلاب في التعليم التقليدي على المناقشة والتواجد داخل مجموعات عمل، مما ينمي لديهم الجوانب الاجتماعية والإبداعية وكذلك التفكير النقدي السليم. بينما يفتقد الطلاب خلال التعلم عبر الإنترنت في المنصات إلى التفاعل الذي يستمتعون به في بيئة التعلم التقليدية مما يُشعر الطلاب بالعزلة الاجتماعية، وغياب بيئة الصف والنقاشات.

يمكن التغلب على هذا التحدي خلال الندوات والاجتماعات التي تتم خارج حجرة الدراسة الرقمية اذا توفر ذلك في مدرسه الايواء، حيث انتبهت لذلك وكاله الغوث وطلبت من المعلمين الدوام في مدارس الايواء لبعض الوقت.

سادسا: فقدان مصادر التعلم والكتب المنهجية والمساعدة:

نتيجة الاتجاه نحو التعلم عن بعد بسب الحرب والنزوح المتكرر؛ أصبح من الصعب وصول الطلاب إلى بعض المصادر التي تدعم العملية التعليمية والتي تتمثل في الكتب البديلة والمواد المرجعية، ولكن ممكن استبدال هذه المصادر بمراجع بديلة خلال شبكة الإنترنت تكون أكثر توافقًا وفاعلية لو توفرت شبكه انترنت قوية وهذا صعب.

سابعا:ضعف الانضباط الأكاديمي وخلل في إدارة الوقت.

لا يوفر في التعلم عن بعد للطلاب الشعور بنفس المسؤولية المتوفرة في التعلم التقليدي؛ فهم يتعلمون بشكل مستقل، ونجد أن بعض الطلاب لديهم انضباط ذاتي ولا يواجهون أي مشكلة في إدارة الوقت أثناء التعلم عن بعد، بينما قد يتعرض البعض الأخر لحالة من الضياع وعدم التركيز فكيف اذا كان الطفل مسئولا عن احضار الماء لعائلته النازحه او شراء بعض المستلزمات او ادويه.

أثبتت الدراسة الحالية ودراسات اخرى أن إدارة الوقت الناجحة يترتب عليها أداء أكاديمي فعال ومستوى أقل من القلق والتوتر لدى الطلاب، كما كشفت أيضًا أن العديد من الطلاب يواجهون صعوبة في إيجاد توازن بين دراستهم وحياتهم اليومية الصعبه، كما تتعلق إدارة الوقت غير الفعالة بنمط النوم السيء وزيادة مستوى التوتر.

يمكن ان تكون إدارة الوقت الفعالة صعبة بشكل خاص في بيئة التعلم عن بعد خلال الحرب، ولكن يمكنك التغلب عليها خلال إنشاء هيكل روتيني تقوم باتباعه اذا عم الهدوء .

ثامنا: عدم تلقي تعليمات واضحة من المبرمج او واضع المحتوى على المنصة:

من أهم معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب هي عدم تلقي الطلاب لتعليمات واضحة أو تحديد توقعات واضحة لهم، مما يؤدي إلى اعتمادهم على التخمين ما إذا كانوا يؤدون المهام والمشاريع بصورة صحيحة.

فعندما يكون التواصل بين المعلم والطلاب غير متزامن فيجعل من هذا التحدي عقبة أكبر في رحلة الطلاب التعليمية عبر الإنترنت.

تاسعا: خلل في الأولويات حيث هدف الطالب وربما ولى الامر النجاح والمرور وليس التعلم:

من أخطر معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب هي عدم اعتراف بعض الدول بالشهادة التي يحصل عليها الطلاب خلال رحلتهم التعليمية عبر الإنترنت، كما أن هناك بعض المؤسسات والشركات لا تقبل توظيف من يحملون شهادة بطريقة التعلم عن بعد.

عاشرا- غياب التغذية الراجعة الحقيقية: غياب التغذية الراجعة تجعل عملية التعلم عن بعد في المنصات الموجودة غير مفيدة بالذات في الرياضيات والعلوم، تتضمن التغذية الراجعة أحيانا ردود اليه او تصحيح الي للاجابات لكن لا تتضمن وجود تغذيه راجعه حقيقية موثوقة قد تساعد الطالب في فهم المادة او المحتوى العلمي.

حادى عشر: ضعف التكيف

قد يواجه الطلاب في غزة بعض مشكلات التكييف مع النظام الجديد، بسبب اعتيادهم على بيئة التعلم التقليدية، فقد يستغرقون وقتًا مبالغ فيه للتكيف مع نمط التعلم الجديد؛ وذلك بسبب وجود فروق فردية بين الطلاب يترتب عليها اختلاف في معدلات الفهم والتاقلم فيما بينهم.يواجه بعض الطلاب صعوبة في التكيف مع المحتوى الذي يتم تقديمه عبر الإنترنت، مما يترتب عليه صعوبة ايضا في التحول من التعلم التقليدي إلى التعلم الافتراضي.

ثانى عشر: التكلفة المادية المرتفعة:

يتطلب تجهيز محتوى المادة التعليمية إلى بذل مبالغ مادية كبيرة، كما يعد التعلم عن بعد تحديًا للطلاب وأولياء الأمور خلال ضرورة توفير جهاز حاسوب او جوال بمواصفات جيدة خاص بكل طالب داخل نفس الأسرة الواحدة، مما يؤدي إلى زيادة الأعباء المادية على الاسرة المهجرة او النازحة أصلا.

وحسب راى المعلمين من السهل رؤية كل من فوائد وأهمية التعليم عن بعد، مثل: زيادة المرونة والتنقل والقدرة على تحمل التكاليف اذا كانت هناك مساعدة محدودة من المؤسسات. فمن المهم بنفس القدر الاعتراف بالتحديات المحتملة والمشاكل مع التعليم عن بعد للطلاب. فمن طلاب المرحلة الابتدائية إلى طلاب الدراسات العليا، يجب على المتعلمين الإلكترونيين في جميع المستويات العمرية التغلب على العقبات الفريدة في التعليم الافتراضي. مثل التواصل غير المتزامن والفرص الدائمة لإضاعة الوقت. فيواجه المتعلمون الإلكترونيون أيضاً تحديات، رغم وجودها غالباً في الفصل التقليدي. ويمكن تكبيرها في بيئة افتراضية مثل التعليقات المتأخرة أو غير الواضحة للمعلمين. في حين أن التعلم الإلكتروني قد يشكل بعض الصعوبات للطلاب، فإنه يخلق أيضاً فرصاً تعليمية مثيرة.

الحلول اللازمة للتغلب على معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب:

ذكرنا في السطور السابقة أن التعلم عن بعد يمثل تحديًا كبيرًا للطلاب واهليهم في ظل الحرب ، حيث يحتاجون إلى التكيف مع تقنيات التعليم الإلكتروني والعمل بشكل مستقل دون وجود معلم يسهل عليهم الفهم والتوجيه. وللتغلب على هذه الصعوبات، يمكن اتباع بعض الحلول الفعالة التالية:

.التفاعل مع المدرس والزملاء: يمكن للطلاب التواصل مع المدرس والزملاء خلال الواتس اب.

الانضباط الذاتي: يتوجب على الطلاب انضباطهم ذاتيًا والتزامهم بالجدول الزمني للدراسة وتسليم الواجبات في المواعيد النهائية المحددة، حتى يتمكنوا من تحقيق أفضل النتائج الأكاديمية وهذا ما تحاول ان تقوم به الانروا .في بعض مدارسها الان.

العمل بشكل منتظم وتنظيم الوقت وهذا يتطلب تدخل الاسرة الاب او الام: يعد تنظيم الوقت وتحديد جدول زمني للدراسة والعمل، من أهم الأدوات التي تساعد الطلاب في استيعاب المعلومات بشكل أفضل وتحسين أدائهم الأكاديمي.

استخدام الموارد التعليمية المتاحة بعد تطوير المنصه الخاصة بالوزارة: يجب على الطلاب الاستفادة من الموارد التعليمية المتاحة، مثل مقاطع الفيديو والنصوص والتمارين التفاعلية والتطبيقات التعليمية، حيث يساعد ذلك في تحسين الفهم والاستيعاب.

الحصول على المساعدة اللازمة: يقع هذا الدور على المعلمين في منصات التعلم عن بعد خلال توجيه الطلاب وتقديم المساعدة والدعم اللازم لهم حيث يمكنهم الحصول على الدعم والتوجيه إلى تحقيق النجاح الأكاديمي.

إنشاء بيئة مناسبة للتعلم (بعد انتهاء الحرب): يجب على الطلاب تجهيز مكان هادئ ومناسب للدراسة، حيث يشعرون بالراحة والتركيز بعيدًا عن أي تشتيت أو انشغالات. كما يجب تجهيز أدوات التعلم اللازمة مثل الكمبيوتر والإنترنت والبرامج التعليمية والمصادر الإلكترونية.

خلاصة المعوقات:

هناك العديد من معوقات التعلم عن بعد التي يواجهها الطلاب في بيئة غزة الواقع تحت العدوان الصهيوني المستمر، منها معوقات المرتبطه بغياب الشعور بالأمان، او الناحيه الفنية و ضعف النت او غيابه أيام كاملة، وكذلك الضعف المرتبط بالمنصه نفسها و غياب التعلم المتزامن و ضعف المحتوى و قلة التغذية الراجعة، والتي تؤثر على مدى استمرارية واستدامة هذا النظام،

تعد المشاكل التقنية والتكنولوجية (بعد غياب الامن و الأمان) في غزة أهم عائق أمام إنجاح العملية التعليمية عن بعد، خاصة في المواصي التي لا يتوفر فيها نت قوى ولا يملك أغلب التلاميذ والأسر على الوسائل الرقمية، من لوحات إلكترونية وحواسيب وهواتف ذكية، وقد لا تطرح هذه المشكلة بقوة وسط دير البلح مثلا، إلا أنها حاضرة في معظم المناطق حيث شبكات الإنترنت ضعيفة أو منعدمة. لذا تواجه المؤسسات الاهلية و الرسمية

فجوات تقنية و تحديات، ومن أهمها عدم جهوزية البنية التحتية التقنية او تدميرها بالكامل من قبل المحتل.

لذلك يتطلب الاستثمار في البنية التحتية والبرامج والموارد لتحقيق النجاح على المدى البعيد. ومن المهم أن تقوم المؤسسات التعليمية بالتخطيط الجيد وتوفير الإمكانيات والموارد الملائمة لتقديم تجربة تعليمية ذات جودة عالية ومناسبة لجميع الطلاب والمتعلمين. وكذلك تقديم برامج إرشادية للطلاب تساعدهم على مواجهة هذه التحديات والتغلب عليها.

يجب ملاحظه ان هذا النظام سيستمر سنوات بسبب التدمير الكامل للمدارس حتى لو وقفت الحرب لذا وجب الاهتمام بتوفير كمبيوتر لوحى لكل طالب او في المرحله الأولى لكل عائلة، وتقوية النت و العمل على تطوير منصة الوزارة بحيث ندخل الذكاء الصناعى و التغذية الراجعه و كم من المصادر التعليمبه و الفيديوهات و الصور.

ويفتح الأبواب للمتعلمين الصغار والكبار على حد سواء. فلمساعدة طلابك على اغتنام هذه الفرص، ينبغي أن يتعرفوا على تحديات ومشكلات التعلم عن بعد عبر الإنترنت التي يواجهونها.

كتب ودراسات أكاديمية.

أبو جادو، صالح (2018) . التعلم الالكتروني : الأسس والنظريات والتطبيقات .عمان :دار المسيرة .

أحمد ،محمود،(2020).دور التكنولوجيا في التعليم الحديث. القاهرة: دار الفكر العربي.

الزبيدي، علي.(2021).التعليم الرقمي وتحديات العصر. بيروت: دار الجيل.

رسائل وأطروحات جامعية.

عطا الله ،هبة.(2019)." أثر استخدام المنصات التعليمية الرقمية على تحسين تحصيل الطلبة في المرحلة الأساسية ".رسالة ماجستير، جامعة الأقصى .

القاضي، أحمد.(2021)."تقييم دور المعلمين في تحقيق نتاجات التعلم باستخدام المنصات الرقمية ".أطروحة دكتوراة، جامعة النجاح الوطنية.

شاهين، عمرو.(2020)."تحديات استخدام منصات التعليم الالكتروني في قطاع غزة". رسالة ماجستير، جامعة الأزهر.

مقالات علمية .

غانم ،محمد (2022)."تأثير التعليم الرقمي على الطلبة في مناطق النزاع". مجلة التربية الرقمية.

سيف الدين، أحمد.(2020)."التحديات والفرص في التعليم الالكتروني في العالم العربي". مجلة التعليم العربي .

أسعد، نهى.(2021)."دراسة تطبيق منصة وايس وتأثيرها في تعلم الطلبة". مجلة التعليم الالكتروني .

تقارير ومصادر حكومية ودولية:

_ وزارة التربية والتعليم الفلسطينية .(2022).واقع التعليم قي غزة خلال الحرب والأزمات :تقرير شامل ،

_ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).(2021).التعلم عن بعد في مناطق النزاع :تقرير قطاع التعليم في الشرق الأوسط.

_ البنك الدولي.(2021).التعليم الالكتروني في الدول النامية :تجارب وتحديات.

منصات الكترونية ومنصات تعليمية.

_ موقع منصة : الوزارة School

https://www.الوزارة school.com

_ بوابة التعليم الالكتروني الفلسطيني:

https://elearning.edu.ps

_ موقع Educause .

https://www>educause.edu

دراسات وتجارب دولية ذات صلة :

_ Anderson ،T.،&Elloumi ،F.)2004).Theory and Practice of Online Learning.Athabasca University Press.

etal.(2013)."The effectiveness of inline and blended learning :Ameta-analysis."Journal ،B.،- Means of Online Learning Research>

L.(2020)."Digital platforms and Student outcomes:Areview of emerging trends." ،Cheng،P.،– Sun

Educational Technology Research &Development.