

الأمثلة الشائعة لنظام التسجيل المسبق ACI

س ١: ما هو نوع ال GS1 المطلوب استخدامه لمورود خارجي في حال تون
البضائع مستلزمات إنتاج (ورق) ؟

ج : يمكن استخدام نظام التكوييد سواء كان GS1 او نظام التكوييد الداخلي الخاص بالمحضر لترقيم الأصناف الواردة بفاتورة المحضر سواء بملف PDF او إكسيل.

س ٢: ما هي الاجراءات الجمركية المطلوبة لحاويه بها بضائع مشتركة لاكثر من
عديل وتخضع كل منهم لنظام جمركي مختلف ؟

ج : يتم الحصول على رقم ACI لكل شحنة من حاويها على نافذة و عند الوصول يتم التفريغ في مخزن ويعامل كل رقم ACI حسب نظام الإفراج المطلوب.

س ٣: ما هي الاجراءات المطلوبة للتنازل وقبول التنازل بعد الحصول على رقم
ACI ووصول البضائع ؟

ج : يتم تطبيق الاجراءات المتبعة وفق قانون الجمارك ولاحته التنفيذية والقواعد
المعمول بها.

س ٤: هل يتم رفع المستندات قبل الادراج ام بعد الادراج ؟

ج : يتم ارسال المستندات بعد الادراج والحصول على رقم ACID حال توافر
المستندات النهائية للشحنة.

س٥: كيفية عمل التفويض الإلكتروني من صاحب الشان الى شركة تخليص من خلال نافذه ؟

ج: يتم التفويض الإلكتروني من صاحب صاحب الشان مع ذكر الرقم الضريبي لمكتب التخليص وليس رقم الرخصة وعليه يمكن للحسابات التابعة لمكتب التخليص اختيار صاحب الشان من خلال قائمة المستوردين عند طلب الحصول على الرقم التعريفي ACID .

كما يتم إرسال المستندات الإلكترونية بعد الإدراج والحصول على الرقم التعريفي ACID عند توفر المستندات النهائية للشحنة .

س٦: في حال التعاقد على حميه كبيرة يتم شحنها على دفعات بموجب فاتورة واحدة ونودجز ؟ واحد ما هو الاجراء المتبوع للحصول على رقم ACID ؟

ج : يقوم العميل بإرسال فاتورة لكل شحنة على حده ويتم الحصول على رقم تسجيل سبق ACID منفصل .

س٧: هل يجوز تعديل اسم الشركة بعد إدراج بيانات شحنه لطلب الحصول على الرقم التعريفي ACID ؟

ج : نعم ، ويتم تسجيل الدخول من جديد وطلب رقم ACID جديد باسم الشركة الصحيح .

س٨: ما هي كيفية التعامل مع الاستخدام الإلزامي لمنظومة التسجيل العسق مع عدم وجود منظومة اجراءات تضمن حق الفحص في استلام قيمة المنتجات نظير تسليم المستندات الى البنك ؟

ج : يتم التعامل حاليا وفقا للوضع السابق وجارى التكامل بين نافذه وشركة EBC لربط كافة البنوك .

س٩ : هل يوجد إمكانية لتعديل أو الغاء الرقم التعريفي ACID بعد إنشاء طلب جديد ؟

ج : لا يمكن التعديل أو الإلغاء .

س١٠ : ما هي الإجراءات الجمركية الرسمية الواجب اتباعها مع كونتر واحد يحتوى على بضاعة من مصدر واحد بينما يختلف نظام الإفراج حيث نظام الوارد النهائي (لشركة ما) ، والوارد يرسم المنطقة الحرة (لشركة أخرى) حيث سابقاً كان الحل التنازل عن جزء من مشمول الحاوية الى شركة بتعمل بنظام المنطقة الحرة ؟

ج : تقوم كل شركة بإصدار رقم التسجيل المسبق الخاص بشحنته من الحساب الخاص بها بمنصة نافذة أما إجراءات التنازل وقبول التنازل هو إجراء جمركي يتم السير به طبقاً للوائح و القوانين الجمركية .

س١١ : هل يجوز تعديل ميناء الشحن عند إدخال بيانات بنود الفاتورة ؟

ج : طبقاً لنظام التسجيل المسبق للشحنات فإنه يمكن تعديل أي بيانات عدا طرف في التعامل (المستورد والمصدر) لذلك يمكن تعديل ميناء الشحن أو أي بيانات أخرى قبل الشحن فقط .

أما إذا كان ميناء الشحن غير موجود على قاعدة البيانات فيرجى التكرم بموافقتنا باسم الميناء للتواصل مع الشركة لإضافة الميناء .

س١٢ : ما هو الحل لمشكلة عدم التمكن من تعديل بيانات الشحنة بعد قيام شركة الشحن بالاستعلام عن الرقم التعريفي ACID حيث أنه من المنطقي حدوث تغيرات عند الشحن و هذا متوقع من الجميع مسبقاً ؟

ج : طبقاً لأحكام الائحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٤٢٠ لسنة ٢٠٢١ يتم السماح بتعديل بيانات الشحنة بعد إصدار الرقم التعريفي ACID وذلك قبل الشحن ، وقد قامت شركة MTS بتلافي هذا الموضوع .

من ١٣ : ما الحل لفتح التعديل بعد الاستعلام عن رقم ACI وامكانيه تعديل بيانات الفاتورة والأصناف ؟

ج : يتم الاستعلام من خلال التوكيل العلاجي ثم اخطاره بأنه يمكن استلام البيانات النهائية من خلال المصدر الأجنبي باستخدام الفاتورة الإلكترونية او التقدم بطلب بالتعديل عند صدور المستندات النهائية وإرسالها من خلال كارجو اكس في حالة وجود بيانات أخرى مراد تعديليها ، وقد قامت شركة MTS بمعالجة هذا الأمر .

من ١٤ : ما هو الحل لمشكلة ظهور رسالة خطأ "لا يوجد بيانات التوقيع" عند القيام بعملية توقيع المستندات ، رغم تفعيل الـ USB الخاص بالتوقيع الإلكتروني الخاص بالغواص من صاحب الشأن ، ومع الضغط على ايقونة "وقع المستند" والقيام بتحديد التوقيع الإلكتروني الذي يظهر عند تشغيل الـ USB يتم التحميل وبعد ذلك تظهر الرسالة المذكورة ؟

ج : لتفعيل التوقيع وتوقيع ملف pdf رجاء اتباع هذا الفيديو في الرابط ادناه :
<https://www.youtube.com/watch?v=IA^GqvsfTs>

لتتوقيع outlook e-mail برجاء اتباع الفيديو ادناه :
<https://www.youtube.com/watch?v=djvIJN1jTg>

من ١٥ : هل يمكن الحصول على بيانات المصدر من موقع نافذة من خلال رقم التسجيل فقط حيث ان العميل ليس لديه رقم ضريبي ؟

ج : برجاء العلم أن المصدر ليس موثقا (Verified) على موقع CargoX ويجب ان يكون موثقا حتى تظهر بياناته.

س ١٦ : هل يوجد إمكانية تعديل بيانات الفاتورة مثل (النونون ١٤.٥ % من قيمة الفاتورة ، التأمين ٦.٥ % من قيمة الفاتورة ، التغريم ٢ % من قيمة الفاتورة) بعد صدور الرقم التعريفي ACID من الجمارك وذلك قبل تسجيل الشحنة بعفتر) . حيث انه تم قبول هذه القيم بقيمة حكمية ؟

ج : في حال تقديم المستندات الأصلية الدالة على القيم يتم الأخذ بها في مرحله ٦ .

س ١٧ : هل يدخل الترانزيت ضمن نظام التسجيل المسبق للشحنات ؟

ج : طبقاً لسلسل رقم (١٠) من منشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم (٥٤) لسنة ٢٠٢١ فإن رسائل الترانزيت المباشر (بنفس الميناء) لا تخضع لنظام التسجيل المسبق للشحنات أما الترانزيت الغير مباشر (العابر داخل البلاد) فيخضع للتسجيل عند ورود البضاعة إلى الميناء الأول .

س ١٨ ما هي البيانات التي يمكن تعديلاها بعد صدور رقم ACID وبعد الشحن ؟

- ١- إضافة فاتورة
- ٢- إضافة بند جمركي جديد.
- ٣- إتاحة تعديل القيمة المقر عنها.
- ٤- إتاحة تعديل ميناء الشحن.
- ٥- تعديل مقدم البيان
- ٦- تعديل الكميات و الأوزان ووحداتها.
- ٧- تعديل ميناء الرصوول و النظام الجمركي.
- ٨- النظم والإضافات الأخرى
- ٩- المواصفات التمهيدية والمتغيرات

س ١٩ ما هي البيانات التي يمكن تعديلها بعد صدور رقم ACID وبعد تمام استعلام الوكيل العلاجي؟

١- تعديل القيمة المقر عنها.

٢- تعديل مبنـاء الشـحن.

٣- تعديل مقدم البـيان.

٤- تعديل مـبناء الوصـول والنـظام الجـمرـكي.

٥- إتـاحة تعـديل قـيمـة الفـاتـورـة وعـدـد الـبـنـود وـمـصـرـوفـات الـفـاتـورـة.

٦- إتـاحة تعـديل الـأـنـفـاقـية ونـوع الـأـعـاء.

٧- النـظم وـالـإـضـافـات الـاخـتـيـارـية

٨- المـواـصـفـات التـمـطـلـيـة وـالـمـتـغـيرـات

س ٢٠ من هو المسروح له بخدمـات الاستـعلام عن صـلاحـيـة رقم التـسـجـيل المسـيق (ACID) للـشـحـنة على مـوقـع نـافـذـة؟

تقـاطـع خـدمـات الاستـعلام عن صـلاحـيـة رقم التـسـجـيل المسـيق (ACID) للـشـحـنة على مـوقـع نـافـذـة كـالـآـتـى :

١- خـدـمة استـعلام لـصـاحـب الشـان وـالمـصـدر الـاجـنبـي وـوكـيل الشـحن (لا يـتم اـغـلاق إـمـكـانـيـة التعـديـل) .

٢- خـدـمة استـعلام وـكـيل مـلاـحي اـجـنبـي عـند تـام الشـحن (يـتم اـغـلاق إـمـكـانـيـة التعـديـل) .

س ٢١ هل يمكن عمل ملحق للفاتورة يحتوى على رقم الـ ACID الخاص بالشحنة بدلاً من طباعته على الفاتورة نفسها - على أن يكون هذا الملحق موقعاً ومحظوم من المصدر ؟

ج يجب إثبات رقم ACID على الفواتير التجارية ومستندات الرسالة وليس على أوراق منفصلة طبقاً للأنظمة التنفيذية لقانون الجمارك .

س ٢٢ إلى أي وقت يمكن أن يقوم المصدر بتحميل مستندات الشحنة على منصة كارجو اكس؟

ج يقتضى نظام ACI القيام المصدر بتحميل بيانات الشحنة على منصة نافذة الكترونية بمجرد الانتهاء من إعداد هذه المستندات وعلى أن تصل الرسالة إلى الموانئ متوفقة لجميع أحكام هذا النظام خلال فترة صلاحية رقم ACID وهو سنته أشهر - وذلك حتى تتمكن جميع الجهات المعنية بإستيفاء متطلباتها ومهامها تجاه الشحنة قبل الوصول للرسالة

س ٢٣ هل يمكن تعديل البيانات بعد الحصول على الرقم التعريفي ACID وما هو آخر موعد لإمكانية التعديل ؟

ج يتم السماح بتعديل بيانات الشحنة بعد إصدار الرقم التعريفي للشحنة (ACID) فيما عدا طرف التعامل التجاري (المستورد - أو صاحب البضاعة والمصدر الأجنبي) وذلك قبل شحن الرسالة مع مراعاة أن يتم إعادة تفويض كامل بيانات الملف وفقاً للمعابر نظم المخاطر الأولية لغاصر الشحنة (كما هو موضح عليه) - ويتم اعطاء نفس رقم ACID مميزاً بالحرف (M) دلالة على تعديل الرقم ويتم الالتزام بوضع هذا الرقم الجديد على جميع مستندات الشحنة ويعزز الرقم القديم بالحرف (O) ويحظر التعامل عليه وفي حالة رفض الشحنة يتم تمييز الرقم التعريفي (C) السابق أصداره بالحرف (C)

س ٤٤ كيف يتم الإدراج بالنسبة لشحنة السلع الاستراتيجية وغيرها التي ترد إلى الموانئ البحرية المصرية من خلال السفن الجواله ؟

ج يقوم المستورد أو وكيله بطلب إصدار رقم تعريفى ACID لكل شحنة لكل بوليسه خلال مدة لا تقل عن ٢ ساعه قبل تقديم المتفقى.

س ٤٥ هل يتلزم التسجيل العريق برقم ACI للأمتعة الشخصية والسيارات والبخرات والموتوسيكلات التي ترد مشحونة ثم يتقى أصحابها لاستلامها فى تاريخ الإفراج عنها ؟

ج : تم استثناء هذه الحالات مزقاً لحين توفر المعالجة الازمة لها بشرط أن إذا يتقى أصحابها بجوازات السفر توضح أن تاريخ الوصول بجواز السفر معصر لتاريخ وصول هذه الأمتعة الشخصية والسيارات والبخرات والموتوسيكلات .

س ٤٦ هل يتشرط أن يتم الحصول على رقم ACID قبل ٨٠ ساعة من مغادرة البالحة لعيناء الدولة المصدرة ؟ وما هي مدة صلاحية الرقم التعريفى ؟

ج : يتم الحصول على الرقم التعريفى ACID خلال ٨٠ ساعة من تاريخ تقديم الطلب وليس من تاريخ مغادرة البالحة ، وتكون صلاحية الرقم التعريفى ACID لمدة ستة أشهر ويجوز لأسباب مبرر قى الصلاحية لفترة معاملة بمطافحة الوزير أو من يفوضه .

س ٤٧ ماذا يحدث عند تقديم العنادق بالنسبة للشحنة العاجلة والتي سترد من الموانئ القريبة ويمكن وصولها خلال نفس يوم ؟

ج : يجوز تقديم قائمة الشحن في هذه الحالة إلكترونيا قبل مغادرة وسيلة النقل من الدولة القائمة منها .

س ٢٨ إذا تغيرت الفاتورة المبدئية بعد إصدار رقم (ACID) فهل يلزم الحصول على رقم ACID قبل الشحن ؟

ج : لا يلزم الحصول على رقم (ACID) جديد قبل الشحن.

س ٢٩ هل يتشرط وضع رقم (ACID) في حقل محدد أو مكان معين بالمستندات الواردة من المصدر الخارجي ؟

ج : لم يتشرط المشرع وضع رقم (ACID) في حقل محدد أو مكان معين بالمستندات الواردة من المصدر الخارجي والمهم هو الإدراج بالمستندات الواردة .

س ٣٠ هل يجب على المصدرین توقيع او ختم اوراق التصدير في الفحصيات او السفارات المصرية قبل ارسالها إلى المستورد غير النظام ؟

ج : صدرت اللائحة لقانون الجمارك خالية من شرط اعتماد أو توثيق المستندات التجارية من السفارات أو الفحصيات المصرية قبل ارسالها إلى المستورد .

س ٣١ في حالة التصدير بنظام الترانزيت من تركيا عبر مصر هل يجب الحصول على رقم- ACID ؟

ج : في حالة الترانزيت المباشر والذي سيتم شحنة من داخل ميناء الوصول على وسيلة نقل أخرى تراليت إلى خارج البلاد فلا يحتاج الحصول على رقم ACID أما الترانزيت غير المباشر العابر لحدود الدولة فيتم تحريض شهادة ترانزيت وطلب إرسال له لنقطة إلى دولة أخرى عبر حدود الدولة فيلتزم بتطبيق نظام ACI وذلك بمعرفة المستورد أو وكيله القانوني .

من ٢٢ هل يتم تخضع الرسائل الواردة من الخارج برسم العرض في المعارض لنظام التسجيل السريع للشحنات ACI ؟

ج : نعم يتم خضوع هذه الرسائل لنظام التسجيل السريع للشحنات ACI .

من ٢٣ في حالة وجود فروق بين البضاعة والفاتورة المبدئية أو الفاتورة التجارية هل سيتم رفض الشحن ؟

ج : لا يتم رفض الشحنة طالما استوفت شرط الحصول على رقم ACID ويتم تطبيق الإجراءات المتبعة وفق قانون الجمارك ولاحته التنفيذية والقواعد المعمول بها .

من ٢٤ في حالة الشحن من بلد المصنع والشراء من بلد آخر من الذي سيلتزم بإدراج البضاعة في منصة كارجو إكس ؟

ج : البائع الغربي (مصدر الفاتورة الذي يتم تحويل قيمة الشحنة له) هو من يقوم بإدراج البضاعة في منصة كارجو إكس ويتم إخطار الشاحن في بلد المصنع بالرقم التعريفي لوضعه على المستندات .

س ٣٥ ما هو المستند المطلوب لتفويض المستخلصين للتخليص الجمركي على رسائل القطاع الخاص ؟

ج : طبقاً لأحكام قانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ يتم الالزام بتقديم توكيل رسمي من خلال الشهر العقاري أو تفويض الكتروني من خلال منصة نافذة .

س ٣٦ ما هو المقصود بالتفويم الرسمي العقبول لدى مصلحة الجمارك الخاص بالمصالح الحكومية والهيئات العامة والشركات القابضة ؟

ج : يعد توكيلاً رسمياً مقبولاً لدى المصلحة التوكيل المعتمد من الوزير المختص أو رؤساء المصالح الحكومية والهيئات العامة والشركات القابضة المعهور بخاتم شعار الجمهورية الصادر للمخلصين الجمركيين في اتخاذ إجراءات التخلص الجمركي على بخانع تلك الجهات.

س ٣٧ ما هي شروط قبول التوكيلات الصادرة عن السفارات أو الفصليات العاملة في جمهورية مصر العربية للتخليص الجمركي على الشحنات الخاصة بهم ؟

ج : يتم قبول التوكيلات الصادرة عن السفارات أو الفصليات العاملة في جمهورية مصر العربية بشرط اعتماد وزارة الخارجية المصرية لخاتم السفارة أو الفصلية في شأن توكيل المخلصين الجمركيين عن تلك الجهات في اتخاذ إجراءات التخلص الجمركي على الشحنات الخاصة بهم.

س ٣٨ هل يتم اشتراط تقديم توكيل رسمي للنماذج البريدية التي تخصل أمتنة شخصية ؟

لا يشترط تقديم توكيل رسمي للنماذج البريدية التي تخصل أمتنة شخصية ويتم اللجوء إلى تحويل نماذج جمركية لها بدلاً من النماذج البريدية بناءً على طلب الجهة الرقابية المختصة بغرض استيفاء جهات العرض ، فيما عدا حالات طلب الإفراج عن الطرود أو الإرساليات البريدية تحت أي من النظم الجمركية الخاصة أو الإعفاءات أو تلك التي تعطل كميات تجارية أو تزيد على القيمة المحددة بلائحة القواعد المنفذة لأحكام قانون الاستيراد والتصدير.

س ٣٩ ملأا يحدث عند مراجعة قوائم الشحن الإلكترونية وجود أرقام بواص شحن غير مدرج بها الرقم التعريفي (ACID) ؟

ج : تقوم إدارات المناقصات المركزية بإتخاذ اللازم نحو الإخطار الإلكتروني لبيئة الميناء المختصة وشركة التفريغ لعدم تفريغ سفنول هذه البواص.

وتتخذ كافة الإجراءات القانونية وفقاً لما جاء بأحكام المادة (٣٩) من قانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ وذلك بإعادة شحن البضاعة الغير مدرج لها ACID إلى خارج البلاد دون تفريغها داخل الموانئ والمنافذ المصرية وذلك على نفقة الناقل أو من يمثله.

وتطبق هذه التعليمات على ما يتم شحنه من الخارج إلى الموانئ البحرية المصرية اعتباراً من ١٠/١٠/٢٠٢١.

س ٤٠ كيف يتم الإدراج والحصول على رقم ACID بالنسبة للشحنات الواردة برسم الترانزيت غير المباشر عبر الموانئ البحرية المصرية للوصول إلى الوجهة النهائية للبضائع بالدولة الأجنبية ؟

ج : يتم الحصول على رقم ACID للشحنات الواردة عقب تسجيل المستورد الأجنبي بقاعدة بيانات المتعاملين مع الجمارك من خلال تقديم المستندات التالية:

- ١- مستند موثق من الدولة التابع لها المستورد مقيم فيه اسم الشركة والممثل القانوني مصدق عليه من السفارة أو القنصلية المصرية.
 - ٢- صورة من جواز السفر لصاحب الشركة المستوردة أو مديرها موثق من السفارة أو القنصلية المصرية.
 - ٣- توكيلاً من المستورد أو المصدر الأجنبي لمندوبه أو وكيله المصري موثق من السفارة أو القنصلية المصرية.
 - ٤- صورة من بطاقة الرقم القومي للموكل إليه.
- على أن يكون المصدر الأجنبي حساب (حسابات) مفعلاً على منصة كارجو إكس ومراعاة استيفاء المتطلبات الازمة للدخول على البراءة الإلكترونية (نافذة) لإصدار الرقم التعريفي للشحنة ACID وفقاً للتعليمات المنظمة لذلك.

س ١ : هل يتم إدراج جميع البنود الجمركية لشحنت قطع غيار السيارات المستعملة؟

يتم إدراج كافة البنود الجمركية في حالة توافر بيان عبوة تفصيلي ، وفي حالة عدم وجود كشف عبوة تفصيلي يتم إدراج بند جمركي واحد (أو أكثر)، ويقوم مرؤوسي الحمارك بتحديد بنود التعريفة الجمركية الفعلية عند إجراء عملية الكثف والمعاينة.

س ٢ : لا زال هناك بعض الشحنات العالقة بسبب ظروف كورونا او غلق بعض الموانئ وأسباب أخرى فهل تم مد المهلة؟

تمديد المهلة الاستثنائية المعنوية في البند السادس من منشور التعليمات رقم ٥٤ لسنة ٢٠٢١ حتى ٢٠٢١/١٠/٣١ نظراً لوجود رحلات طويلة أو لحين الانتهاء من هذه الحالات أيهما أقرب بشرط تقديم المستندات الدالة على بدء تحركها من أول ميناء الشحن قبل ٢٠٢١/١٠/١ مثل (مستند الشحن وافية رسمية من الميناء الوسيط أو التوكيل الملاحي بورودها إلى الميناء وتعذر تحركها قبل ٢٠٢١/١٠/١ لاي سبب).

س٤ : هل المستورد أو من يمثله قانونا مطالب بتقديم فاتورة معتمدة من الغرف التجارية ؟

لا يتم مطالبة المستورد أو من يمثله قانونا بتقديم فاتورة معتمدة من الغرف التجارية والاكتفاء بقبول الفاتورة التجارية التفصيلية وفقا لنص المادة ٢٣٢ من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٣٠ لسنة ٢٠٢١ ونشر تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم (٥٧) لسنة ٢٠١٢.

س٥ : ماذا يحدث في حالة تعذر تسجيل بيانات الشركات المصدرة لمصر (الشركات الكائنة بالبلاد التي تقع في مناطق حروب أو كوارث) على منصة (كارجو اكس) والتحقق من البيانات ؟

في حالة تعذر تسجيل بيانات الشركات المصدرة لمصر (الشركات الكائنة بالبلاد التي تقع في مناطق حروب أو كوارث) على منصة (كارجو اكس) والتحقق من البيانات، يتم الالتزام بما يلى:

- يقوم المستورد المصري بالحصول على صور المستندات لكل شركة مصدرة يتعامل معها (السجل التجاري - البطاقة الضريبية - كشف حساب بنكي للشركة معتمد من البنك) وتقديم تعهد من المستورد بصحمة المستندات والبيانات المقدمة موثقة ومعتمدة بصحمة توقيع من البنك ، وتكون جميع المستندات سابقة الذكر موثقة من سفارة بلد التصدير أو مكتب التمثيل التجارى الخاص بها داخل مصر، ثم يتم تقديمها إلى شركة (MTS) لاتخاذ اللازم نحو تسجيل بيانات حساب الشركة على منصة (كارجو اكس) وتفعيله.

س٦ : ما هي الإجراءات الخاصة بنظام التسجيل العميق للشحنات في الموانئ البحرية التي لا تعمل حاليا بمنظومة (نافذة) ؟

فيما يخص الموانئ البحرية التي لا تعمل حاليا بمنظومة (نافذة)

- قامت شركة (MTS) بالتنسيق مع قطاع التكنولوجيا بالمصلحة باتاحة المنظومة على ثلاثة بكل ميناء يحول يمكن للموظف الجمركي التأكيد من صدور رقم تعرف للشحنة (ACID) وذلك منذ بدء التشغيل الإلزامي لنظام التسجيل المسبق للشحنات (ACI) في ٢٠٢١/١٠/٠١.

٦ : هل يتم تسجيل رسائل الترانزيت المباشر والحاويات الفارغة في نظام التسجيل المسبق للشحنات ؟

ج : رسائل الترانزيت المباشر من وسيلة نقل لأخرى داخل الموانئ والحاويات الفارغة التي ترد من الخارج لاستخدامها في التعبئة لا تخضع لنظام التسجيل المسبق للشحنات.

٧ : كيف يتم تسجيل الشحنات الخاصة بالسلع الاستراتيجية التي ترد إلى الموانئ البحرية المصرية من خلال (السفن الجوالة) ؟

ج : يقوم المستورد أو وكيله بطلب إصدار رقم تعرفي (ACID) لكل شحنة (كل بوليصة) خلال مدة لا تقل عن (٣) ساعات قبل تقديم المаниفست.

٨ : كيف يتم تسجيل شحنات السلع الاستراتيجية وغيرها ذات صنف واحد وعلى وسيلة نقل واحدة ولصالح مستورد واحد والبوليصة (TO ORDER) ؟

ج : يتم الحصول على رقم تعرف (ACID) لكل (بوليصة شحن) على حده وليس رقم تعرف واحد لكل البواص.

٩ : متى يتم تحديد القيمة المقر عنها؟

ج : يتم تحديد القيمة المقر بعد الحصول على رقم ACID وقبل تقديم الشهادة الجمركية للحصول على رقم ٦ ؛ مثيرة .

من ٥ ما هو دور وصلاحيات كل من الحساب الرئيسي والحساب الفرعى ؟

ج: يمكن للحساب الرئيسي الإطلاع على جميع شهادات الشركة وتحديد صلاحيات وإنشاء الحسابات الفرعية بينما يمكن للحساب الفرعى التعامل على الشهادات المرتبطة برقم رخصة التخليص الخاصة به

من ٦ هل يمكن تعديل البيانات لمسئولي الشركة من حساب فرعى الى رئيسي ؟

ج : نعم ويتم تقديم طلب تعديل بيانات حساب رئيسي من الممثل القانوني للشركة وذلك بالتواصل المباشر مع إدارة التسجيل بشركة MTS .

من ٧ كيف يتم تسجيل البضائع الصب التي ترد من الخارج الى الموانئ البحرية المصرية للتخزين بالمستودعات المقامة داخل الدوائر الجمركية لحين الإفراج عنها؟

ج : يتم السماح بشكل مزقت بطلب المستودع الحصول على رقم ACID للشحنات الواردة - على ان تمنع كل بوليصة رقم - ACID بشرط تقديم طلب التخزين لكل بوليصة واقرار المستودع بتحمله المسئولية الكاملة عن جميع بيانات الشحنة لحين قيام المستودع بنوفيق اوضاعه وفقا للإجراءات المقررة بنظام التسجيل المسبق للشحنات ACI ، وعلى ان تقوم شركات المستودعات المقامة داخل الدوائر الجمركية

باتخاذ الخطوات اللازمة للتسجيل على منصة (نافذة) والحصول على وحدات التوقيع الإلكتروني (e-Token) لموظفي الشركة المتعاملين مع المنظومة.

**س٥٣ هل يجوز تعديل الاسم بقائمة الشحن في حال ورود البوليصة مدون بها
CONSIGNEE TO ORDER ومحدد بخانة NOTIFY اسم المستلم؟**

ج : يجوز تعديل الاسم بقائمة الشحن بشرط ان تكون مستندات ملكية البضاعة الواردة من الخارج باسم المظير له دون ان بعد ذلك إغفال ما يجب إدراجه ولا تعتبر من حالات التنازل طبقا (المادة ٢٢٣ فقرة ب) من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادر بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ .

س٥٤ : ما هي المسئولية التي تقع على الناقل بخصوص الرقم التعريفي ACID ؟

ج : تتحصر مسئولية الناقل او من يمثله بخصوص الاستعلام عن الرقم التعريفي ACID الذي ادى به المصدر الاجنبي قبيل الشحن من خلال منصة نافذة في التأكيد من صحة الرقم فقط طبقا (للفرقة الأخيرة من المادة ١٩٨) من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادر بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ .

**س٥٥ ما موقف السيارات القائمة على العبارات من موانىء فريبة من التسجيل
وهل لو العدة أقل من ١٢ ساعه يقوم بالتسجيل ؟**

ج : كل ما هو غير صحبة الراكب يتم تسجيله ويجوز تقديم قائمة الشحن في هذه الحالة إلكترونيا قبل سفارة وسيلة النقل من الدولة القائمة منها .

**س٥٦ عند البحث عن اسم ميناء الشحن لا تجده ضمن قائمة الاختيارات الخاصة
بالموانىء ؟**

ج : يرجى النحو على موقع www.marinetraffic.com لمعرفة الكود الخاص بالميناء المطلوب ، في حالة عدم التمكن من العثور عليه يتم اختيار أقرب ميناء بنفس الدولة والسير في باقي الإدراج وعند وصول الشحنة والربط مع المنافذ سيتم التعديل تلقائياً بالميناء الصحيح بدون أي مشكل .

من ٧٥ نقوم باستيراد صنف لين بودرة متزوج الدسم ، وعندما وجهنا للمورد طلب إضافة رقم ACID وبافي البيانات على شهادة البيطري ، أفاد بأنه طبقاً للاتفاقية فلن يتم وضع رقم ACID على شهادة البيطري او اي شهادة تصدر من الهيئة المختصة لغاية الإجراء المنبغي ؟

ج : يتم وضع رقم ACID على استيكر ولصقه على الشهادة بمعرفة المورد نفسه قبل رفع المستندات على منصة كارجو اكسن .

من ٨٦ عند اصدار شهادات او مستندات من طرف ثالث غير المصدر والمستورد مثل شهادة فحص ||ac . هل هذا المستندات مطلوب تحميلها ؟ ومن الطرف الذي يقوم بتحميلها ؟

ج : نعم يتم رفعها وتحميلها من خلال المصدر .

من ٩٠ هل يمكن التنازل عن شحنة تم تسجيلها برقم ACI لصالح بطاقة استيرادية أخرى أثناء التخلص النهائي عليها مع العلم بوجود حظر على البطاقة الاستيرادية المستوردة عليها ؟

ج : نعم يجوز التنازل في أي مرحلة من مراحل الإفراج الجمركي وتنتمي في هذه الحالة نفس الإجراءات الجمركية المطبقة في حالات التنازل حالياً .

٦٠ ما ي تكون الرقم التعريفي ACID و هل يتم توقيع غرامة في حالة عدم استخدام رقم ACID ؟

ج : يتكون الرقم التعريفي للشحنة ال ACID من ١٩ رقم (أرقام فقط) ولا يوجد اختلاف في مكونات الرقم من قطاع إلى آخر ولا يوجد أية غرامات على المستورد في حالة عدم استخدام رقم ACID

٦١ كيف يتم الحصول ولتعيل خدمة التوقيع الإلكتروني على منظومة (نافذة) ؟

ج : يتم الحصول على شهادة التوقيع الإلكتروني (E-Token) من أحد الشركات المتخصصة في تقديم هذه الخدمة ومنها شركة مصر المقاصة وشركة إيجيبت تراست ثم استلام وحدة التوقيع الإلكتروني (E-Token) من الشركة مقدمة الخدمة وإنصال وحدة التوقيع الإلكتروني (E-Token) في جهاز الحاسب الآلي والدخول على البروكار الإلكترونية لمنظومة (نافذة) ثم الضغط على أيقونة " توقيع المستندات " بتوسيعك الخاص.

٦٢ إذا كان رقم المتعاملين مع الجمارك موقوفا فهل يمكن إصدار رقم ACID ؟

ج : لا يمكن إصدار رقم ACID في حالة وقف رقم المتعاملين.

س ٦٣ في حال كون الصنف الوارد خاضعاً لبند يتطلب موافقة مسبقة هل يجب أخذ الموافقة قبل الحصول على رقم ACID ؟

ج : اذا كان الصنف الوارد يخضع لبند يتطلب موافقة مسبقة لجهة معينة فيجب استيفاؤها اولاً .

س ٦٤ من يقوم بإدراج الشحنات الخاصة بالأمتعة الشخصية ؟

ج : يقوم وكيل الشحن المصري الذي يتولى عملية شحن رسالة الأمتعة الشخصية من الخارج إلى داخل البلاد أو المخلص الجمركي (مندوب المستورد الفعلي) بالحصول على الرقم التعريفي للشحنة ACID بتسجيل اسم المستورد الفعلي للشحنة ورقمه القومي إذا كانت الشحنة لمستورد مصرى أو تسجيل رقم جواز السفر إذا كان المستورد الفعلى أجنبيا كما يقوم بتسجيل الصنف أستعة شخصية ويتم منح رقم ACID لوكيل الشحن أو المخلص الجمركي مباشرة فور قيامه بتسجيل تلك البيانات الموضحة ثم يقوم وكيل الشحن أو المخلص الجمركي بإخطار الخط العلاجي (الناقل) بالرقم التعريفي للشحنة ACID لإثباته في مستندات شحن .

س ٦٥ كيف يتم إدراج الشحنات الدبلوماسية وواردات المنظمات الدولية ؟

ج : يقوم مندوب الهيئة الدبلوماسية أو المنظمة الدولية بالتسجيل كمندوب على منظومة نافذة ثم يقوم بإدراج البيانات الأولية عن الشحنة ووصفها وميناء الوصول ويتم إصدار رقم ACID لشحنة دبلوماسية/منظمات دولية و ارسال بريد الكتروني بالرقم للهيئة الدبلوماسية/منظمات دولية وذلك طبقاً للمعايير والاتفاقيات الدولية في هذا الشأن.

س ٦٦ هل تخضع قطع الغيار الواردة للتركيب في المفن أولئك تأتي من الخارج لنظام ACI ؟

ج : إذا وررت هذه القطع من الخارج ليتم تركيبها على السفينة مباشرة في نفس الميناء فإنه تعامل معاملة التراخيص المباشر ولا يتم تسجيلها بنظام ACI ، أما في حالة تخزينها بالمخازن والسحب منها على دفعات أو إرسالها لميناء آخر فإنها تخضع للإدراج ويتم تسجيلها .

٦٧ من ما هو المقصود بالتوقيع الإلكتروني؟

هو آلية إلكترونية تسمح بتنزيل المستند ببيانات تثبت شخصية موقعة المستند بدقة وبأسلوب غير قابل للتلاعب ويستخدم التوقيع الإلكتروني ضمن نظم الميكنة لتوثيق المستندات التي يتم تداولها بين مستخدمي النظام كما يستخدم أسلوب التوقيع الإلكتروني في المعاملات المالية التجارية والإدارية والخدمات الحكومية عبر الإنترنت.

٦٨ من ما هي مزايا التوقيع الإلكتروني؟

إثبات هوية موقعة المستندات بدقة غير قابلة للنفي
تأمين البيانات داخل المستندات ضد التغير أو التلاعب أثناء عملية التداول بين مستخدمي النظام باستخدام أسلوب "التشفير" ومقارنة بصمة الرسالة المرسلة بصمة الرسالة المستقبلة.

منع غير المصرح لهم بالتعامل مع المستندات الموقعة إلكترونياً.

٦٩ ما هي خطوات الحصول وتفعيل خدمة التوقيع الإلكتروني على منظومة (نافذة)؟

ج: التقدم بطلب للحصول على شهادة الترقيع الإلكتروني (e-Token) إلى أي من الشركات المُصرّح لها تقديم الخدمة وهو حالياً الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات «Egypt Trust»، وشركة مصر للمقاصة والإيداع والقيد المركزي.

ثم استلام وحدة التوقيع الإلكتروني (e-Token) من الشركة مقدمة الخدمة وإنزال وحدة التوقيع الإلكتروني (e-Token) في جهاز الحاسب الآلي والدخول على البوابة الإلكترونية المنظومة (نافذة) والضغط على أيقونة "توقيع المستند" التي سوف تظهر على الشاشات المختلفة لتوقيع المستندات بتوقيعك الخاص

من ٧٠ هل يمكن إعاقة رفع المستندات عقب وصول الحاوية للميناء ؟

ج : نعم يجوز

من ٧١ هل يمكن تعديل ال city code للمورد بعد أخذ رقم ACID ؟

ج : في حالة الرغبة في تعديل البيانات التي تظهر في منصة ثلاثة فيجب أن يقوم المورّد بتعديل هذه البيانات أولاً على منصة كارجو أكس.

من ٧٢ قام المورّد بإدراج رقم ACI الذي أخذته الشركة على المستندات وتم الشحن وعندما أرسل المستندات للمراجعة قبل رفعه على الكارجو لكن تبين كتابة اسم الشركة خطأ على بوليصة الشحن على الرغم من أن رقم ال ACI باسم الشركة الصحيح وكذلك الفاتورة وكشف العبوة والعنوان فهل يمكن التعديل ؟

ج : عقب وصول الشحنة وطبقاً للمادة ٢٢٣ يتم تقديم طلب تعديل للإسم الخطا الوارد في بوليصة الشحن وقوانين الشحن وبعد من الأخطاء المائية ويتم تعديل الإسم في قائمة الشحن وبوليصة الشحن دون غرامات بشرط تقديم المستندات المريدة لصحة الإسم والفوائض أو الاعتماد المستندى وغيرها.

من ٧٣ كيف يمكن إدراج التخفيض أو الخصم في الفاتورة الإلكترونية حيث لا يوجد خانة للتخفيف ؟

ج: يمكن إضافة الخصومات أو التخفيضات بالسالب في خانة المصاروفات الأخرى بالسالب في الفاتورة الإلكترونية من قبل المصدر ويقوم المستورد بإضافتها في المصاروفات الأخرى بالوجب بشاشة الإدراجه: يمكن إضافة الخصومات أو التخفيضات بالسالب في خانة المصاروفات الأخرى بالسالب في الفاتورة الإلكترونية من قبل المصدر ويقوم المستورد بإضافتها في المصاروفات الأخرى بالوجب بشاشة الإدراجه .

من ٧٤ من عدم محاولة طلب رقم تسجيل مسبق لشحنة من المواد الخام للشركة وعند النسخ على طلب رقم تظهر رسالة (لا يمكن تنفيذ المطلوب إلا بعد تحميل وتوقيع الموافقات المسقة التالية لإستيراد نفايات او الافراج عنها موافقة جهة ادارية مختصة وترخيص من مصلحة رقابة صناعية) مع العلم بأن الوارد من المواد الخام ليست نفايات وليس من المتطرق طلب موافقات مسبقة لمواد حرام

ج اذا لم يكن الصنف من الكيماويات الخطرة او النفايات الخطرة يتم وضع الاضافة . ٤٢٢

س ٧٥ عند محاولة اخذ رقم ACID تبين انه مطلوب موافقه مسبقه من الامن العام في حين ان هذه الموافقة لا تصدر الا بعد وصول الشحنة ؟

ج : يتم الدخول على صور المرفقات فتجد من ضمنها مرفق عليه السندي الاستيرادي فيتم التوقيع عليه والتقديم على طلب aci .

س ٧٦ هل يتم التسجيل المسيق ACI مرة واحدة فقط لكافه الشحنات الواردة للسفرة ام لكل شحنة على حدة وما هي المدة المتوقعة الحصول على رقم التسجيل المسيق للشحنات ACID ؟

ج : يتم الحصول على الرقم التعريفي المبدئي ACID لكل شحنة على حدة ، وتقوم المصلحة بالرد إما بالقبول وإصدار الرقم التعريفي للشحنة ACID أو بالرفض مع توضيح سبب الرفض وذلك بحد أقصى ثالثي وأربعون ساعة؟

س ٧٧ ؟ كيف يتم إدراج شحنة مرتجع صادر ؟

ج : يقوم صاحب الشان او وكيله من المخلصين الجمركيين بتسجيل صاحب الشان او وكيله من المخلصين الجمركيين على منظومة نافذة و يتم إدراج البيانات الأولية عن الشحنة (ميناء الوصول - نظام الخضوع طبقاً لكل حالة " مرتجع الصادر / برس العارض " - مع إدراج رقم شهادة الصادر التي تم التصدير بها من مصر).