

إدارة قياس الجودة



إعداد

إدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم

مدير إدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم

أ / بدرية صبحي محمد

qmim2013@yahoo.com

http://kenanaonline.com/mqm

ما هي ثقافة المنظمة واستراتيجياتها؟

وللصياغة الكاملة للرؤية ينبغي أن:

* تكون طموحة .. حيث ينبغي إيصالها إلى العاملين على مستويين: المستوى العقلي والإداري ومستوى عواطفهم ومشاعرهم.

* واضحة .. بحيث يستطيع الفرد أن يراها وأن يتصورها في مخيلته حتى يمكن العمل على تحقيقها. أن تصف مستقبلا أفضل .. فالعاملون يتفاعلون مع الرؤية حينما يجدون المستقبل الذي تصوره لهم يقدم لهم شيئا يريدونه وليس شيئا يبديهم الأذى.

* أن يتم اختيار كلماتها بعناية وتفكير وأن يتم وزن الدلالات الخاصة بكل عبارة فلا تكون مملّة ولا سطحية باهتة ولكن صادقة ومخلصة حتى تثير الطموح لدى من يقرؤها وتدفعه إلى العمل كما أن هذه الكلمات ينبغي أن تعكس قيم المنظمة التي تريد إرسائها. أما الرسالة فهي تصف الحاضر وتصف المنظمة اليوم وما الذي تفعله قيادة المنظمة لتحقيق وتنفيذ رؤيتها للمستقبل؟

الرسالة: كيف سنمنضم إلى تحقيق رؤيتنا؟

وهكذا نجد أن الجزأين - الأول والثاني - يوضحان الاتجاهات والتوجهات أمام المنظمة ويركزان الاهتمام على توجيه العمل اليومي لتحقيق الرسالة حتى تتحقق رؤية المستقبل التي هي القصد النهائي طويل الأمد للمنظمة.

شروط الرسالة:

الرسالة مستمرة ، ثابته كفضل ، مثل : تأمين أو إسهام ، أو تقوية ، أو تعليم ، أو مساعدة ، أو رفع ، أو تحقيق

الرسالة في المضارع وليست في الماضي ، ولا في المستقبل ، بل هي الآن وكالزمان . الرسالة مختصرة ولكن تشتمل على عدة معاني .

فوائد وجود الرسالة:

* تعمل على توحيد الجهود داخل المنظمة في سعيها لتحقيق الأهداف الشاملة .

* تحدد المعيار الذي يستخدم في تخصيص الموارد بين الاستخدامات البديلة .

* تسهل تعامل الأهداف الخارجية والداخلية مع المنظمة .

* تسهل عملية اتخاذ القرارات لوجود مرشد واضح لها .

* تحدد اتجاهات التوسع والنمو .

* تساعد على تصميم وسائل إعلانية تركز على نواحي القوة .

* تشعر العاملين بجديّة الإدارة العليا وإصرارها على تحقيق أهداف معينة .

تعريف الجودة

معنى الجودة في اللغة العربية (أجاد) أي أتى بالجيد من قول أو عمل (وأجاد الشيء : أي جعله جيدا) المعجم الوسيط (١٤٥١)

والجودة مفهوم يماثل الاتقان وهو يعني أداء العمل وفق معايير عالية الدقة والإحكام بحيث يتحقق العمل بنتائج عالية درجة ممكنة .

أما عن مفهوم الجودة الشاملة في مجال التعليم فقد أشار لورنس ١٩٩٧ على أنها عملية تطبيق مجموعة من المواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى المنتج التعليمي

(طالب ، فصل ، مدرسة ، مرحلة تعليمية) من خلال العاملين في مجال التربية والتعليم .

فوائد تطبيق الجودة الشاملة :

١. تحسين العملية التربوية

ومخرجاتها بصورة مستمرة

٢. تطوير المهارات القيادية والإدارية

قيادة المؤسسة التعليمية .

٣. تنمية مهارات ومعارف واتجاهات

العاملين في الحقل التربوي .

٤. التركيز على تطوير العمليات أكثر

من تحديد المسؤوليات

٥. العمل المستمر من أجل التحسين ،

والتقليل من الهدار الناتج عن ترك

المدرسة ، أو الرسوب .

٦. تحقيق رضا المستفيدين وهم (

الطلبة ، أولياء الأمور ، المعلمون ،

المتعلم) .

٧. الاستخدام الأمثل للموارد المادية

والبشرية المتاحة .

٨. تقديم الخدمات بما يشبع حاجات

المستفيد الداخلي والخارجي .

٩. توفير أدوات ومعايير لقياس الأداء .

١٠. تخفيض التكلفة مع تحقيق الأهداف

التربوية في الوسط الاجتماعي

لقد أصبح نظام

الجودة في التعليم

سمّى العصر الذي

نعيشه وهو نظام

يشتمل على جميع

جوانب العمليّة

التعليميّة :

كالمناهج الدراسية

والمعلم

والطالب

ومصادر التعلم

والبيئّة المدرسيّة

والمجتمع المدرسي

والمجتمع المدرسي