



قسم المناهج وطرق التدريس
(تكنولوجيا التعليم)

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: أثر التفاعل بين أساليب التحكم في المناقشة الإلكترونية عبر الويب
والأساليب المعرفية على تنمية مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم
لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية.

اسم الباحث: محمد شعبان سعيد عبد القوى

الدرجة العلمية: الماجستير فى التربية

القسم التابع له: قسم المناهج وطرق التدريس

التخصص: تكنولوجيا التعليم

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: الفيوم

سنة التخرج: ٢٠٠٧

سنة المنح: ٢٠١٢

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والشكر لله العليّ القدير، الذي بلغ عنه رسوله قائلاً: «مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ»^(١)، وقال أيضاً: «مَنْ آتَى إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافُّوهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَعْلَمُوا أَنْ قَدْ كَفَّأْتُمُوهُ»^(٢).

فإنّ الوفاء يقتضي أن يُرد الفضل لأهله، فأود أن أعرب عن امتناني إلى أستاذي القدير العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ محمد إبراهيم الدسوقي، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم، بكلية التربية جامعة حلوان، ونائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين سابقاً، فقد سعدت وشرفت بإشراف سيادته على رسالتي حيث إنه تبنى هذا البحث منذ أن كان مجرد فكرة، وأولاه رعايته وعنايته، وبذل قصارى جهده في إرشادي وتوجيهي؛ مما كان له أعظم الأثر في إتمام هذا البحث على هذا النحو، فضلاً عن ملاحظاته البناءة، وتشجيعه المستمر خلال هذا العمل، وأشهد أنني ما قصدته إلا قصدت بحراً زاخراً بالعلم والمعرفة معطاءً، فهو ذو نفس مطمئنة لا يتسلل إليها سأم ولا ملل من كثرة تساؤلاتي، رغم مسئولياته الكثيرة. وإنني لأجدني عاجزاً عن الوفاء بالشكر لسيادته، وأسأل الله أن يجزيه على كل ما قدمه لي من خير أوفى الجزاء.

وإن كان الاعتراف بالجميل تصفه الكلمات، فإنها لا تستطيع وصف ما أشعر به نحو أستاذتي الدكتورة/ رجاء أحمد عيد، أستاذ المناهج وطرق التدريس، وعميد كلية التربية (السابق) جامعة الفيوم، والتي تتضاءل أمامها الكلمات؛ لعظم ما قدمت لي من علم وتوجيهات ولمسات منهجية، يبدو أثرها في جميع أجزاء الرسالة، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

وفى مقام العرفان بالجميل فإنه يطيب لي أن أتقدم بعظيم الشكر وموفور الامتنان للدكتورة/ شيماء يوسف صوفي، مدرس تكنولوجيا التعليم، كلية التربية النوعية، جامعة الفيوم؛ علي ما ما قدمته لي من عون ومساندة ومتابعة دقيقة خلال هذا البحث، ولا يمكن أن تعبر

(١) رواه الترمذي في ((سننه)) كتاب البر والصلة، باب ما جاء فيمن أحسن إليك، برقم (١٩٥٤)، وقال: هذا حديث حسن صحيح، ورواه أبو داود في ((سننه)) كتاب الأدب، باب في شكر المعروف، برقم (٤٨١١). وصححه الألباني في: ((المشكاة)) (٣٠٢٥)، ((الصحيحة)) (٤١٧)، ((التعليق الرغيب)) (٥٦ / ٢).

(٢) رواه النسائي في ((سننه)) كتاب الزكاة، باب من سأل بالله عز وجل، برقم (٢٥٦٧)، وأبو داود في ((سننه)) كتاب الأدب، باب في الرجل يستعيز من الرجل، برقم (٥١٠٩). وصححه الألباني في: ((الصحيحة)) (٢٥٤)، ((الإرواء)) (١٦١٧)، ((التعليق الرغيب)) (١٧ / ٢)، ((المشكاة)) (١٩٤٣).

هذه الكلمات عما أكن لها من تقدير واحترام؛ فلها منى التقدير والشكر، وجزاها الله عني خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الفخر والسرور أن يتفضل بمناقشة هذه الرسالة الأستاذة الدكتورة/ مديحة محمد العزبي أستاذ علم النفس التربوي غير المتفرع بكلية التربية - جامعة الفيوم رغم شواغلها، وعظيم مسؤولياتها، ولكنها كعادتها الجادة لا تبخل بتقديم يد المساعدة لكل باحث، وهذا ما عهدناه في شخصها المصون، فشكرا أستاذتي للحضور، وجعلني الله ممن يستطيعون حفظ الجميل ورده إلى أهله، فقد زادني حضوركم فخراً، وجعلكم الله زخراً، ولكم مني شكرٌ، وأفاض عليكم بالخير الكثير وجزاكم الله عني خير الجزاء.

ومما زادني فخراً وسعادة تفضل الأستاذة الدكتورة/ زينب محمد أمين أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية- جامعة المنيا بمناقشة هذه الرسالة؛ فقد أضفت على البحث رونقاً ونوراً وبريقاً متلائماً، فهذا شرف عظيم لي وللرسالة، ولا يسعني إلا أن أتوجه لها بعظيم الشكر والتقدير، فإليكم الشكر والثناء الذي لو تجمعت كلمات الدنيا كلها لا تصف مدى سعادتي وتقديري لكم، وإن اللغة لتعجز عن التعبير عن مدى شكري وعظيم امتناني، فاللهم تقبل دعاء الأبناء: وفقكم الله إلى الخير، وجعلكم خير عون، وجزاكم الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير لأسرة قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية وأسرة قسم علم النفس التربوي، وأسرة قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة الفيوم، ولا أنسى التعبير بصادق الشكر والعرفان بالجميل لزملائي: (أ.محمد رمضان عبد الغني، أ. أحمد محمود صالح المعידين بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، أ.جمعة سعيد المعيد بقسم علم النفس التربوي بكلية التربية- جامعة الفيوم).

ويقتضي الاعتراف بالفضل أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى كل من أسهم في إنجاز هذا البحث، وتذليل العقبات التي كانت حجر عثرة أمامه، وفي مقدمتهم الأستاذ الدكتور/ أشرف عبد الحفيظ عميد كلية التربية النوعية، الأستاذ الدكتور/ أحمد طه محمد عميد كلية التربية، والأستاذ الدكتور/ حسام الدين أبو الهدى وكيل كلية رياض الأطفال لشئون الدراسات العليا والبحوث، بجامعة الفيوم، والدكتور/ هادي حسان أستاذ المقرر؛ على ما قدموه لي من عون طوال فترة البحث، وتيسير إجراء الجانب التطبيقي من الرسالة.

ولأيفوتتي أن أقدم شكري وتقديري إلى إخوتي وأخواتي طلاب الفرقة الثالثة والرابعة تكنولوجيا التعليم دفعة ٢٠١٢ بكلية التربية النوعية؛ لتحملهم مشقة إجراء تجربة البحث، والتي أثمرت لنا هذا البحث.

وأتوج ذلك بشكر يليق بأخي وصديق الدرب المهندس/ أحمد صلاح محمود، المعيد بقسم الكيمياء الحيوية، كلية الزراعة، جامعة الفيوم، على معاونته الصادقة وجهده المخلص. ولايسعني في هذا المقام إلا أن أقدم أسمى آيات الشكر والإعزاز والعرفان بالجميل لوالدي ووالدتي الكريمين؛ على ما تحملاه من عناء ومشقة، وما بذلاه من جهد في سبيل توفير كافة سبل الراحة؛ لإتمام هذا العمل بارك الله في عمريهما، وأدام عليهما موفور الصحة والسعادة، وأثابهما عني خير الجزاء.

وأسمى آيات الشكر إلى شقيقتي، وأزواجهن وأهلي وأقاربي وأحبائي، وأسأتنتي على مر المراحل التعليمية.

وفى النهاية لا أدعى الكمال، فالكمال لله وحده، وكما قال الأصفهاني: "إنى رأيت أنه لا يكتب أحد كتاباً في يومه إلا قال فى غده: لو غُيّر هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يُستحسن، ولو قُدّم هذا لكان أفضل، ولو تُرك هذا لكان أجمل. وهذا من أعظم العبر، وهو دليل على إستيلاء النقص على جملة البشر. فما كان من توفيق فمن الله "وما بكم من نعمة فمن الله..."[النحل ٥٣]، وما كان من خطأ أو تقصير فمن نفسي.

الباحث

أثر التفاعل بين أساليب التحكم في المناقشة الإلكترونية عبر الويب والأساليب المعرفية على تنمية مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية

مستخلص البحث

هدف هذا البحث إلى الكشف عن فاعلية أساليب التحكم المقترحة لإدارة المناقشات الإلكترونية عبر الويب في تنمية مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، وقد قام الباحث بعرض مشكلة البحث وفروضه ومنهجيته، وأدواته وأهميته وخطواته، كما تم عرض الأساس النظري للبحث، واستخدم الباحث المنهج التكنولوجي والذي يقوم على تصميم وتطوير وتقويم البرامج التعليمية، ويتم ذلك من خلال تطبيق أحد نماذج التصميم متمثلاً في النموذج الذي تبناه الباحث وهو نموذج محمد عطية خميس ٢٠٠٣، ويتضمن المنهج الوصفي التحليلي في مرحلة الدراسة والتحليل من هذا النموذج، والمنهج التجريبي في مرحلة التقويم.

حيث تكونت عينة البحث من (٤٢) طالباً وطالبة، من طلاب الفرقة الثالثة والرابعة قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة الفيوم، تم اختيارهم بطريقة عشوائية مقصودة في ضوء أسلوبهم المعرفي (الاندفاع، التروي)، ومدى إجادتهم لاستخدام الكمبيوتر والإنترنت، وتم توزيعهم بالتساوي على (٦) ست مجموعات تجريبية، كل مجموعة تتكون من (٧) طلاب وطالبات.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية: إعداد قائمة معايير تطوير بيئات التعلم الإلكترونية القائمة على الويب في ضوء أساليب التحكم المختلفة للمناقشات الإلكترونية المتزامنة، وإعداد قائمة معايير لإدارة المناقشات المتزامنة داخل غرف الحوار المباشر IRC في ضوء أساليب التحكم المقترحة، واختبار مهارات حل المشكلات في مقرر صيانة أجهزة العرض.

بالإضافة إلى وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات معدل تعلم المندفعين والمترويين لصالح المندفعين ولكن لم توجد فروق دالة احصائية بين المندفعين والمترويين في التحصيل أو مهارات حل المشكلات. كما وجدت فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات الطلاب في التحصيل ومهارات حل المشكلات نتيجة اختلاف أساليب التحكم وذلك لصالح التشاركي ولكن لا توجد هذه الفروق في معدل التعلم نتيجة اختلاف أساليب التحكم.

وكذلك إلى وجود تفاعل دال احصائياً بين أساليب تحكم المشاركين والاسلوب المعرفي على متوسط معدلات التعلم للطلاب في التطبيق البعدي، كما توصلت إلى وجود

تفاعل بين الزمن المستغرق وبين كل من الاسلوب المعرفي واسلوب التحكم على مهارات حل المشكلات، ولكن لم يكن هناك تفاعل بين الاسلوب المعرفي واسلوب التحكم على التحصيل. كما حققت المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب تحكم المعلم فعالية في اختبار مهارات حل المشكلات ولكنها لم تحقق فعالية في التحصيل. كما حققت المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب تحكم المتعلم فعالية في التحصيل ولكنها لم تحقق فعالية في مهارات حل المشكلات. وحققت المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب التحكم التشاركي(متعلم مع الإرشاد) فعالية في كل من التحصيل ومهارات حل المشكلات.

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
- البسمة والآية القرآنية	
- صفحة العنوان	أ
- شكر وتقدير	ب-د
- مستخلص البحث	هـ-و
- قائمة المحتويات	ز-ل
- قائمة الجداول	م-س
- قائمة الأشكال	ع-ص
- قائمة الملاحق	ق
- الفصل الأول: مشكلة البحث وخطة دراستها ٣-٣١	
- مقدمة	٣
- الإحساس بالمشكلة	١٤
- مشكلة البحث	١٨
- أهداف البحث	١٩
- أهمية البحث	٢٠
- حدود البحث	٢٠
- منهج البحث	٢١
- التصميم التجريبي	٢١
- فروض البحث	٢٢
- معالجات البحث التجريبية	٢٤
- عينة البحث	٢٥
- أدوات البحث	٢٥
- خطوات البحث وإجراءاته	٢٦
- مصطلحات البحث	٢٨

الفصل الثاني: العلاقة بين أساليب التحكم في المناقشة الإلكترونية عبر الويب	
والأساليب المعرفية وأثرها على تنمية مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم ٣٥-١٧١	
المحور الأول: التعلم الإلكتروني عبر الويب ٣٥-٤٥	
مفهوم التعلم الإلكتروني عبر الويب ٣٥	
خصائص التعلم الإلكتروني عبر الويب ٣٧	
مكونات منظومة التعلم الإلكتروني عبر الويب ٣٨	
خصائص الطلاب المستهدفين للتعلم الإلكتروني ٤٢	
فعالية بيئات التعلم الإلكتروني عبر الويب ٤٤	
المحور الثاني: المناقشات الإلكترونية المتزامنة عبر الويب ٤٦-٨٠	
تعريف المناقشات الإلكترونية ٤٦	
أدوات المناقشات الإلكترونية عبر الويب ٤٧	
تصنيف أدوات المناقشات الإلكترونية عبر الويب ٤٧	
أولاً: أدوات المناقشات الإلكترونية المتزامنة ٤٧	
ثانياً: أدوات المناقشات الإلكترونية غير المتزامنة ٥١	
ثالثاً: أدوات المناقشات الإلكترونية الهجينة ٥٣	
إمكانيات المناقشات الإلكترونية عبر الويب ٥٤	
التحديات التي تواجه المناقشات الإلكترونية عبر الويب ٥٥	
إستراتيجيات التفاعل الإلكتروني داخل المناقشات ٥٧	
أنواع إستراتيجيات التفاعل الإلكتروني داخل المناقشات ٥٨	
تصنيف إستراتيجيات التفاعل الإلكتروني داخل المناقشات وفقاً لنمط تعلم	
المشاركين ٦٣	
تقويم التفاعلات الإلكترونية داخل بيئة المناقشة ٦٦	
توظيف مقياس روبركس في المناقشات الفردية ٦٩	
نظام الحوار المباشر عبر الانترنت Internet Relay Chat ٧٠	

الموضوع	رقم الصفحة
تصنيف المناقشات داخل غرف الحوار المباشر عبر الانترنت	٧١
أنواع المشاركين داخل غرف الحوار المباشر عبر الإنترنت	٧٤
استخدام غرف الحوار المباشر عبر الإنترنت	٧٦
فعالية المناقشات الإلكترونية داخل غرف الحوار المباشر IRC	٧٧
المحور الثالث: أساليب التحكم في المناقشات الإلكترونية عبر الويب: ... ٨١-١٢٠	
موضع الضبط (أو وجهة الضبط)	٨١
وجهة الضبط الخارجى	٨٢
وجهة الضبط الداخلى	٨٢
أساليب التحكم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب	٨٣
النماذج التصميمية لإدارة المناقشات الإلكترونية عبر الويب	٨٤
أولاً: ادارة المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب تحكم المعلم	٨٥
مسميات المعلم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب	٨٦
مهام الميسر او رئيس الجلسة (المعلم) داخل بيئة المناقشة الإلكترونية عبر الويب	٨٧
الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تصميم تحكم المعلم فى المناقشات الإلكترونية المتزامنه	٩٢
استراتيجية توجيه الاسئلة من جانب المعلم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب	٩٦
ثانياً: ادارة المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب تحكم المتعلم	٩٩
المهارات الخاصة بالمتعلم في بيئة المناقشات الإلكترونية عبر الويب	١٠٢
تنفيذ المناقشات الإلكترونية المدارة بواسطة المتعلمين	١٠٣
استراتيجية توجيه الاسئلة من جانب المتعلم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب	١٠٤
مزايا أسلوب ادارة المناقشات الإلكترونية القائمة على تحكم المتعلم	١٠٥

الموضوع	رقم الصفحة
محددات ادارة المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب تحكم المتعلم ... ١٠٧	
الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تصميم تحكم المتعلم فى المناقشات الإلكترونية المتزامنه ١٠٧	
ثالثا: ادارة المناقشات الإلكترونية القائمة على اسلوب التحكم التشاركى (تحكم المتعلمين مع التوجيه والإرشاد من جانب المعلم) ١٠٨	
انواع المستخدمين في بيئة المناقشات الإلكترونية الافتراضية عبر الويب .. ١١٠	
الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تصميم التحكم التشاركى فى المناقشات الإلكترونية المتزامنه ١١٣	
فاعلية أساليب التحكم في المناقشات الإلكترونية ١١٦	
المحور الرابع: الأساليب المعرفية وعلاقتها بأساليب التحكم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب ١٢١-١٣٩	
مفهوم الأساليب المعرفية ١٢١	
أهمية الأساليب المعرفية ١٢٢	
خصائص الأساليب المعرفية ١٢٣	
تصنيف الأساليب المعرفية ١٢٥	
الأسلوب المعرفى (الاندفاع والتروى الإدراكى). ١٢٨	
مفهوم الأسلوب المعرفى (الاندفاع / التروى) ١٣٠	
خصائص الأفراد (المندفعين والمترويين) ١٣١	
علاقة الأسلوب (الإندفاعى - التروى) بأساليب التحكم ١٣٢	
علاقة الأسلوب (الإندفاعى - التروى) بمعدل التعلم (التحصيل-الزمن) ... ١٣٢	
علاقة الأسلوب (الإندفاعى - التروى) بمهارات حل المشكلات ١٣٤	
الإمكانات التى يمكن ان تقدمها بيئة التعلم الإلكتروني عبر الويب ١٣٦	
أولا: الإمكانات التى يمكن ان تقدمها للمترويين ١٣٧	
ثانيا: الإمكانات التى يمكن ان تقدمها للمندفعين ١٣٨	

المحور الخامس: المتغيرات التابعة للبحث (مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم) ١٤٠-١٥٦	
تعريف المشكلة ١٤٠	
مفهوم أسلوب حل المشكلات ١٤١	
أنواع المشكلات ١٤٢	
أهمية أسلوب حل المشكلات ١٤٤	
تنفيذ حل المشكلات من خلال المناقشات الإلكترونية ١٤٥	
مسؤوليات المعلم في المناقشة الإلكترونية القائمة على استراتيجية حل المشكلات ١٤٧	
استراتيجيات حل المشكلات ١٤٨	
مراحل حل المشكلة في جلسات العصف الذهني إلكترونيا ١٥٣	
أسس بناء بيئات التعلم الإلكتروني عبر الويب القائمة على استراتيجية حل المشكلات ١٥٤	
المحور السادس: المعايير التصميمية لإنتاج وتطوير مقرر إلكتروني عبر الويب ١٥٧-١٧١	
تعريف المقرر الإلكتروني ١٥٧	
أنماط المقررات التفاعلية المقدمة عبر الويب ١٥٨	
المتطلبات اللازمة لاستخدام المقرر القائم على الانترنت ١٥٩	
معايير تصميم مقرر الكتروني عبر الويب قائم على أساليب التحكم في المناقشات الإلكترونية ١٦٠	
تعريف المعيار ١٦٠	
مصادر اشتقاق معايير الدراسة الحالية ١٦١	
أولاً: التجارب والمؤسسات التي هدفت الى وضع المعايير العالمية لتأليف التعليم الإلكتروني ١٦١	

الموضوع	رقم الصفحة
ثانيا: الدراسات السابقة التي تناولت المعايير	١٦٣
نماذج تصميم وتطوير المقررات الإلكترونية عبر الإنترنت	١٦٦
النموذج الذى سيتبناه الباحث داخل الدراسة الحالية	١٧٠
الفصل الثالث: تصميم وإنتاج بيئات التعلم الإلكتروني فى ضوء أساليب التحكم فى المناقشات الإلكترونية عبر الويب لمقرر صيانة أجهزة عرض المواد التعليمية وفق نموذج محمد عطية خميس للتصميم والتطوير التعليمي	١٧٥-٢٢٢
- المرحلة الأولى: التحليل التعليمي	١٧٥
- المرحلة الثانية: التصميم التعليمي	١٨٦
- المرحلة الثالثة: تطوير المقرر الإلكتروني وتطبيقه	٢١١
الفصل الرابع: أدوات البحث وتجربته	٢٢٥-٢٥٦
- التصميم التجريبي	٢٢٥
- عينة البحث	٢٢٥
- أدوات البحث	٢٢٥
- إجراءات تجربة البحث	٢٥٢
- المعالجة الإحصائية	٢٥٥
الفصل الخامس: عرض نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات والمقترحات	٢٥٩-٢٩٦
- مقدمة	٢٥٩
- فروض البحث وتفسيرها	٢٦٢
- نتائج الدراسة	٢٨٩
- توصيات البحث	٢٩٢
- البحوث المقترحة	٢٩٣
- ملخص البحث باللغة العربية	٢٩٩-٣١٨
- المراجع	٣٢١-٣٥٦
- الملاحق	٣٥٩-٥٤٦
- ملخص البحث باللغة الإنجليزية	١-٢٤

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٢	التصميم التجريبي لمجموعات البحث	١- أ
٢٢	يوضح التصميم التجريبي للبحث للتطبيق القبلي والبعدي	١- ب
٣٧	يوضح الخصائص والمكونات المرتبطة ببيئات التعلم الإلكتروني	٢
٦١	مقارنة بين استراتيجيات التعليم طبقا للمخرجات التعليمية	٣
٦٨	عناصر تقييم تفاعلات المشاركين بغرف الحوار المباشر	٤
٦٩	عناصر تقييم المناقشات على تدريج روبركس	٥
٩١	صفات المعلمين وأدوارهم خلال جلسات المناقشة عبر الإنترنت	٦
١٦٨	مراحل تصميم نظم تقديم المقررات عبر الإنترنت لمصطفى جودت. ..	٧
١٩٤	يوضح الوقت المناسب للوحدات	٨
٢٠١	قائمة ببدائل المصادر	٩
٢٠٢	اتخاذ القرار النهائي لاختيار أنسب الوسائط	١٠
٢١٠	ادوار مسؤولي غرف المناقشات الإلكترونية	١١
٢١٨	يوضح الميزانية التقديرية لإنتاج المقرر الإلكتروني	١٢
٢١٩	يوضح الجدول الزمني لإنتاج وحدات المقرر الإلكتروني	١٣
٢٢٥	يوضح المجموعات التجريبية الستة	١٤
٢٣١	تصنيف الأفراد وفقا لأسلوب الاندفاع والتروي	١٥
	يوضح معايير تصميم مقرر إلكتروني في صيانة اجهزة العرض عبر الويب قائم على أساليب مختلفة للتحكم فى المناقشات الإلكترونية	١٦
٢٣٥	وعدد مؤشرات	
	يوضح المعايير التصميمية لإدارة المناقشات المتزامنة القائمة على	١٧
٢٣٧	أساليب مختلفة للتحكم فى المناقشات الإلكترونية وعدد مؤشرات	
	يوضح نتائج حساب معامل الثبات (ألفا) لاختبار الجوانب المعرفية	١٨
٢٤٤	البعدي	

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	يوضح مستوى الأداء الواقعي في اختبار مهارات حل المشكلات لدى	١٩
٢٤٦	العينة الاستطلاعية	
٢٤٧	يوضح مكونات اختبار مهارات حل المشكلات	٢٠
	يوضح نتائج حساب معامل الثبات (ألفا) لاختبار مهارات حل	٢١
٢٥٠	المشكلات البعدية	
	يبين التكافؤ بين المجموعات الست في ضوء نتائج التطبيق القبلي	٢٢
٢٦٠	لاختبار مهارات حل المشكلات	
	يبين التكافؤ بين المجموعات الست في ضوء نتائج التطبيق القبلي	٢٣
٢٦١	لاختبار التحصيل المعرفي القبلي	
	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمندفعين والمتروين	٢٤
٢٦٢	بالنسبة للتحصيل	
	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمندفعين والمتروين	٢٥
٢٦٤	بالنسبة لمعدلات التعلم	
	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمندفعين والمتروين في	٢٦
٢٦٥	اختبار مهارات لحل المشكلات	
	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لمجموعات أساليب التحكم	٢٧
٢٦٧	المشاركين في الاختبار التحصيلي البعدي	
	يوضح نتيجة المقارنات الثنائية بين أساليب التحكم التشاركية الثلاثة	٢٨
٢٦٨	بالنسبة للاختبار التحصيلي	
	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لمجموعات أساليب التحكم	٢٩
٢٧٠	المشاركين في متوسط معدل التعلم	
	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لمجموعات أساليب التحكم	٣٠
٢٧٣	المشاركين في مهارات حل المشكلات	

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٧٤	يوضح نتيجة المقارنات الثنائية بين أساليب التحكم التشاركية الثلاثة بالنسبة لمهارات حل المشكلات	٣١
٢٧٥	يوضح نتائج إحصاء ليفين بالنسبة لدرجات الاختبار التحصيلي	٣٢
٢٧٦	يوضح نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه بالنسبة للاختبار التحصيلي .	٣٣
٢٧٩	نتائج فروق المتوسطات الحسابي لمعدلات التعلم بين المجموعات التجريبية	٣٤
٢٧٩	يوضح نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه بالنسبة لمعدل التعلم	٣٥
٢٨١	المقارنة الثنائية بين المجموعات الست الناتجة عن التفاعل الثنائي بين أساليب تحكم المشاركين والأسلوب المعرفي في معدل التعلم	٣٦
٢٨٤	يوضح نتائج إحصاء ليفين بالنسبة لمهارات حل المشكلات	٣٧
٢٨٤	يوضح نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه بالنسبة لمعدل التعلم	٣٨
٤٥٧	يوضح تصنيف الأهداف حسب نموذج بلوم	٣٩
٤٦٥	مواصفات الاختبار التحصيلي وفقا لنموذج بلوم	٤٠

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١- أ	يبين العلاقة بين التحكم التعليمي ومستوى الغموض أثناء التعلم وكفاءة التعلم أو الأداء	٧
١- ب	يبين العلاقة بين التحكم التعليمي والأسلوب المعرفي (الإندفاع-التروى) أثناء التعلم وكفاءة التعلم أو الأداء	٨
٢	يوضح إستراتيجية التفاعل متعدد المجموعات	٦٣
٣	يوضح تفاعل المنتدى	٦٤
٤	يوضح استراتيجية تفاعل المجموعة الفرعية	٦٤
٥	يوضح استراتيجية تفاعل المجموعات الكبيرة	٦٥
٦	يوضح استراتيجية تفاعل الأعلى أو تفاعل الفوقية	٦٥
٧	دورة التفاعل التي تتم بين المستخدمين عبر نظام الحوار المباشر	٧١
٨	العوامل المؤثرة على الضبط الخارجى	٨٢
٩	العوامل المؤثرة على الضبط الداخلى	٨٣
١٠	يوضح التفاعلات داخل المناقشات التشاركية	١٠٩
١١	المحاور التى يدور حولها مفهوم الاسلوب المعرفى	١٢٢
١٢	مدى ارتباط الأسلوب المعرفى "مستقل/معتمد، متروى/مندفع"	١٢٤
١٣	المجموعات الأربع لأبعاد أسلوب الإندفاع/التروى	١٣٠
١٤	المهارات الأساسية والفرعية لحل المشكلة	١٥١
١٥	يمثل عملية التبادل المعلوماتي ما بين عناصر التعليم الأساسية	١٥٨
١٦	نموذج تصميم موقع تعليمى عبر الإنترنت لروفينى	١٦٧
١٧	نموذج تصميم مقرر عبر الإنترنت لريان وآخرون	١٦٧
١٨	نموذج تصميم مواد التعلم عبر الإنترنت لجولف وآخرون	١٦٨
١٩	نموذج عبدالله موسى وأحمد المبارك لتصميم مواد التعلم عبر الإنترنت	١٦٩
٢٠	نموذج حسن البائع لتصميم المقررات عبر الإنترنت	١٦٩

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٧١	نموذج محمد عطية للتصميم التعليمي	٢١
١٩٦	نموذج جيلي سالمون لإدارة المناقشات عبرالويب	٢٢
٢٠٥	الكود الخاص بغرفة الحوار المباشر	٢٣
٢٠٦	صفحة الدخول لغرفة المناقشة	٢٤
٢١٢	بطاقة لوحة أحداث غرفة المناقشات الإلكترونية المتزامنة	٢٥
٢١٢	بطاقة لوحة أحداث الشاشة الرئيسية للبرنامج	٢٦
٢١٣	بطاقة توضح مخطط تقسيم الموضوعات	٢٧
٢١٣	بطاقة لوحة أحداث لمعرفة استخدام المحتوى	٢٨
٢١٥	يوضح شكل السيناريو	٢٩
٢٣١	الصفحة الرئيسية لبرنامج الاختبار الأشكال المألوفة	٣٠
٢٣٢	يوضح الاسلوب المعرفي(التروى) لأحد الطلاب	٣١
	يوضح المقارنات الثنائية بين المجموعات الست الناتجة عن التفاعل	٣٢
٢٨١	الثنائي بين أساليب التحكم والأسلوب المعرفي	٣٣
	يوضح التفاعل بين الأسلوب المعرفي والزمن المستغرق داخل المناقشة	٣٤
٢٨٦	على مهارات حل المشكلات	٣٥
	يوضح التفاعل بين أساليب التحكم والزمن المستغرق داخل المناقشة	٣٦
٢٨٧	على مهارات حل المشكلات	٣٧
٢٩٥	الخريطة البحثية للبحوث المستقبلية	٣٨
٣٦٧	الصفحة الرئيسية للبرنامج	٣٩
٣٦٧	صفحة الدخول للبرنامج (للمعلم/الطالب)	٤٠
٣٦٨	تعليمات الاختبار	٤١
٣٦٩	السيرة الذاتية للباحث	٤٢
٣٦٩	مثال تطبيقي للاختبار	
٣٧٠	نتيجة اختيار الطالب	
٣٧٠	إختيارات الطالب الخاطئة	

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٣٧١	نتيجة أحد الطلاب (اسلوب التروى)	٤٣
٣٧٢	نتيجة أحد الطلاب (اسلوب متسرع مع الدقة)	٤٤
٣٧٣	نتيجة أحد الطلاب (اسلوب الإندفاع)	٤٥
٣٧٤	نتيجة أحد الطلاب (اسلوب البطئ مع عدم الدقة)	٤٦
٤٩٩	شاشة الدخول للبرنامج	٤٧
٤٩٩	الجزء العلوى من الصفحة الرئيسية	٤٨
٥٠٠	معلومات المقرر والاختبارات القبليّة	٤٩
٥٠٠	منتدى المجموعة الأولى	٥٠
٥٠١	أسماء الطلاب المشتركين	٥١
٥٠١	المنتديات الخاصة بمجموعات البحث	٥٢
٥٠٢	خريطة السير فى المقرر	٥٣
٥٠٢	مقدمة لمقرر الإلكتروني	٥٤
٥٠٣	عناصر المحتوى للموديول الاول	٥٥
٥٠٤	شاشة الدخول للموديول الأول	٥٦
٥٠٤	المحتوى التعليمى	٥٧
٥٠٥	نشاط على مسار الأشعة	٥٨
٥٠٥	قاموس المصطلحات	٥٩
٥٠٦	الاختبار البنائي داخل المقرر	٦٠
٥٠٦	تطبيق الأدوات القبليّة	٦١
٥٠٧	تطبيق الأدوات البعديه	٦٢
٥٠٧	حفلة نهاية التطبيق بحضور عميد الكلية واستاذ المقرر والمشرفة على الرسالة	٦٣
٥٠٨	صور مع طلاب العينة أثناء الحفل	٦٤

قائمة الملاحق

رقم الملحق	موضوع الملحق	رقم الصفحة
١	أسماء المحكمين	٣٦٧
٢	صور اختبار الأسلوب المعرفي	٣٧٥
٣	معايير تصميم بيئة التعلم الإلكتروني	٣٨٥
٤	معايير إدارة المناقشات الإلكترونية عبر الويب	٤١٩
٥	تصنيف الأهداف حسب نموذج بلوم	٤٦٥
٦	جدول مواصفات الاختبار التحصيلي حسب بلوم	٤٧٣
٧	الاختبار التحصيلي	٤٨٣
٨	السيناريو	٤٩٥
٩	صور وشاشات المقرر	٥٠٧
١٠	بطاقة تقدير صلاحية البيئة التعليمية	٥١٩
١١	اختبار حل المشكلات	٥٢٥
١٢	بطاقة تقدير المتطلبات القبلية لعينة البحث	٥٤٧
١٣	موافقة التطبيق	٥٥٣