المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
كلية التربية
قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

دراســـــة تقويميـــة لتجربـــة التعلـــم الإلكتـــروني بمـــدارس البيـــان النمـــوذجيـــة للبنـــات بجـــدة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ماجستير الآداب في التربية
تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم

إعداد

مها عبدالعزيز العبدالكريم

٤٢٣٢٢١١٩٢

إشراف الدكتور

بدر بن عبدالله الصالح

الفصل الدراسي الثاني

عام ١٤٢٦ - ١٤٢٧هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
كلية التربية
قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

دراســـــة تقويميـــة لتجربـــة التعلـــم الإلكتـــروني بمـــدارس البيـــــان النمـــوذجيـــة للبنـــــات بجـــــدة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ماجستير الآداب في التربية تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم

إعداد

مها عبدالعزيز العبدالكريم

٤٢٣٢٢١١٩٢

إشراف الدكتور

بدر بن عبدالله الصالح

في يوم الأحد بتاريخ ١٤٢٧/٤/٩ هـ الموافق ٢٠٠٦/٥/٧م تمت مناقشة طالبة الدراسات العليا مهـا عبدالعزيز العبد الكريم الرقم الأكاديمي ٤٢٣٢٢١١٩٢ مناقشة علنية بعمادة الدراســات العليـا مـن الساعة العاشرة والنصف صباحاً و حتى الساعة الثانية عشر والنصف ظهراً و تمت إجازتها.

أعضاء لجنة المناقشة:

الدكتور بدر بن عبد الله الصالح مشرفاً و مقرراً	الأستاذ الدكتور محمد بن سليمان المشيقح عضواً	الأستاذ الدكتور عوض حسين التودري عضواً

إهـــــداء

إلى رمز العطـــاء، الذي أســـأل الله تعالى أن نكون سببـــاً في راحتـــه كما كان سبباً لنا فيهـــا، إلى والدي الغالي.

و إلى ذلك الصدر الحنـــون الذي احتواني بكل زلاتي وعيوبي دون كلل أو ملل، ولازال يحتويـــني، إلى والدتي الحنون.

و إلى من سار معي في إعداد هذه الدراسة فكان خير معين ومشجع لي، إلى نبض القلب ومقلة العين، إلى زوجي الغالي.

و إلى أسرتي الكريمة و لكل إنسان قرأ هذا الإهداء، أهدي هذه الرسالة باكورة إنتاجي العلمي.

شكر و تقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم . وبعد

تتقدم الباحثة بشكر الله أولاً و آخراً على نعمه العظيمة ، وتحمده على فضله عليها بإتمام هذه الدراسة، و ترجوه أن ينفعها بها وكل من يطلع عليها.

و يسرها أن تتقدم بأوفر وأبلغ معاني الشكر وأجزله لكل الذين ساعدوها في أداء هذه الدراسة، وتخص بالذكر أستاذها الكريم الدكتور بدر بن عبدالله الصالح المشرف على الرسالة على ما بذله من جهد وإرشاد، ودعم معنوي للرسالة منذ أن كانت فكرة إلى أن خرجت في إطارها النهائي. والشكر موصول لسعادة الأستاذ الدكتور الفاضل محمد بن سليمان المشيقح، ولسعادة الأستاذ الدكتور الفاضل عوض التودري على تكرمهم قبول مناقشة هذه الرسالة.

كما تتقدم الباحثة بأوفر وأبلغ معاني الشكر وأجزله لجهود مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة الداعمة للبحث العلمي إدارة، وإداريات، وهيئة تدريس،وفنيات،وطالبات، وعلى رأسهن مديرة المدارس الأستاذة الفاضلة رفاء بن لادن.

كما يطيب لها أن تتقدم بخالص الشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور علي بن شرف الموسوي من جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان الشقيقة على ما بذله من جهد لتزويد الباحثة بما يتعلق ببعض البحوث الداعمة للإطار النظري والدراسات السابقة، وعلى تحكيمه لأدوات الدراسة.

كما تشكر السادة في الجامعة العربية المفتوحة وعلى رأسهم الدكتور علاء المسوي على ما بذلوه من جهد لتزويد الباحثة ببعض الدراسات السابقة.

كما تتقدم الباحثة بأوفر معاني الشكر للسادة المحكمين على ما أعطوه من وقت وجهد لتحكيم أدوات الدراسة.

ولا يفوتها أن تشكر جميع أساتذة كلية التربية عامة، وأساتذة قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم خاصة، وكافة الزميلات في الدراسات العليا بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم.

فجزى الله الجميع خير الجزاء وأخلف عليهم.

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة بالمرحلتين المتوسطة والثانوية. ولتحقيق هذا الهدف حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

- ما الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة؟ و للإجابة عن هذا السؤال، حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

١) ما مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني؟
٢) ما مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ؟
٣) ما آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني؟
٤) ما أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية؟
٥) كيف يمكن تحسين تجربة التعلم الالكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة؟

وبناء على هدف الدراسة و أسئلتها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته للدراسة، وشملت العينة جميع طالبات ومعلمات الفصول الالكترونية في مدارس البيان النموذجية للبنات والبالغ عدده ٤١ معلمة و ١٦٢ طالبة يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في المرحلتين المتوسطة و الثانوية.

و كانت أهم نتائج الدراسة كما يأتي:

بينت النتائج الخاصة بمدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني وجود فروق بسيطة نسبياً لصالح الطريقة الإلكترونية وذلك عند مقارنة تحصيل الطالبات في التعلم الإلكتروني بأنفسهن و بزميلاتهن في الفصول التقليدية. ولذا قد تكون هذه النتائج مؤشراً على دور التعلم الإلكتروني في زيادة التحصيل.

كما بينت نتائج الدراسة أن المعلمات تلقين دورات في الحاسب الآلي شملت (Word – Excel – PowerPoint)، وأن الإدارة قدمت لهن دورات وورش عمل عن طريقة التعلم الإلكتروني ، وأنه تم اختبارهن قبل اختيارهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ، وأنهن مستعدات للاستمرار بالتدريس بالطريقة الإلكترونية ، وأنهن لا يواجهن صعوبات في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني ، وأنهن يرغبن في تعميم هذه الطريقة في كافة فصول المدرسة ،كما أنهن يشجعن زميلاتهن على التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ، وأنهن لا يرغبن في العودة إلى التدريس التقليدي، وأنهن يرغبن في مزيد من التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.

أما بالنسبة لآراء المعلمات والطالبات حول إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني فقد بينت النتائج أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة قدرة المعلمة على إيصال المعلومات للطالبات، كما أنها تؤدي إلى تقليل حاجة المعلمات لحمل الكتب المدرسية ووسائل الشرح التوضيحية ما بين الفصول الدراسية.

ومن سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات أنها أدت إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزهن على الدروس ، وقللت من التواصل المباشر بين المعلمة والطالبة ، و احتياج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة، كما أنها أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات، بالإضافة إلى تكرر الأعطال الفنية.

أما فيما يخص آراء الطالبات فقد كان من أهم النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد ، و تزيد من حماسهن لاكتساب المعرفة ، و تؤدي إلى تقليل حاجتهن لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت، و تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم ، كما أن هذه الطريقة تراعي الفروق الفردية بين الطالبات، و تزيد من انتظامهن في المدرسة ، وتؤدي إلى زيادة متابعة أولياء أمورهن لهن، و تؤدي إلى زيادة التفاعل بينهن و بين المعلمات، وتقلل من حاجتهن للدروس الخصوصية.

وكشفت نتائج الملاحظة الخاصة بأنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية عدد من النتائج كان من أهمها استغلال المعلمات لإمكانات البرامج التعليمية، وحدوث تفاعل بين المعلمات و الطالبات إلكترونيا، واستخدام المعلمات أدوات شرح غير الكترونية (كالسبورة ، والكتاب ،وغيرها ...) بالإضافة إلى عرض الوسائل التوضيحية الإلكترونية ، وحدوث أعطال في بعض أجهزة الحاسب الآلي، ولجوء المعلمة إلى أحد الأشخاص خارج الفصل لمواجهة إحدى المشكلات الفنية الثانوية.

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
إهـداء	ب
شكر و تقدير	ج
ملخص الدراسة	د
فهرس الموضوعات	و
فهرس الجداول	ح
فهرس الأشكال	ح
فهرس الملاحق	ط
الفصل الأول: مدخل الدراســـة	
مقدمة الدراســـــة	٢
مشكلة الدراســـــة	٣
أهداف الدراســـــة	٣
أسئلة الدراســـــة	٤
أهمية الدراســـــة	٤
حدود الدراســـــة	٤
مصطلحات الدراسة	٥
الفصل الثاني: الإطار النظـــــري للدراسة	
مقدمة	٧
أولاً: التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات للعملية التعليمية	٧
ثانياً: خطة المملكة العربية السعودية لدمج التقنيات الحديثة في التعليم	٩
ž الخطة الشاملة التي أعدتها المملكة العربية السعودية لدمج التقنيات في التعليم	١٠
ž تجربة المملكة في الاهتمام بالحاسب الآلي في النواحي التعليمية	١١
ž تجربة المملكة في الاهتمام بتطبيقات الانترنت في النواحي التعليمية	١٣

الموضوع	الصفحة
ثالثاً: التعلم الإلكتروني	١٥
• مفهوم التعلم الإلكتروني	١٥
• الأساس النظري للتعلم الإلكتروني	١٦
• أهداف التعلم الإلكتروني	٢٠
• التواصل و التعلم الإلكتروني	٢١
ž أجهزة و أدوات التواصل و وسائطه و قنواته في التعلم الإلكتروني	٢٢
• إيجابيات التعلم الإلكتروني للعملية التعليمية	٢٤
• المشكلات و العوائق المصاحبة للتعلم الإلكتروني	٢٨
• البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني	٣٢
• أبعاد التعلم الإلكتروني	٣٣
• متطلبات تطبيق نظام التعلم الإلكتروني	٣٣
• مجالات توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم العام	٣٥
• المدرسة الإلكترونية	٤١
• استراتيجيات التعلم الإلكتروني	٤٣
• مشاركة المعلم في التعلم الإلكتروني	٤٦
• مشاركة أولياء الأمور في التعلم الإلكتروني	٤٧
• دور المتعلم في التعلم الإلكتروني	٤٨
• التقويم الشامل لتجارب التعلم الإلكتروني	٤٨
• تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني	٥١
ž تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني عالمياً	٥١
ž تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني عربياً	٥٧
ž تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة	٦٢
تعليق الباحثة على الإطار النظري للدراسة	٧٠
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	

الموضوع	الصفحة
دراسات تتعلق بأثر استخدام الحاسب الآلي في التدريس على تحصيل الطلاب مقارنة بالطريقة التقليدية	٧٣
دراسات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	٧٤
مناقشة الدراسات السابقة	٧٨
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة	
منهج الدراسة	٨١
مجتمع الدراسة وعينته	٨١
أدوات الدراسة	٨٢
مصادر بناء أدوات الدراسة	٨٢
صدق أدوات الدراسة	٨٣
ثبات أدوات الدراسة	٨٣
وصف محتوى أدوات الدراسة	٨٤
إجراءات تطبيق أدوات الدراسة	٨٥
أساليب المعالجة الإحصائية	٨٥
الفصل الخامس: النتائج و التوصيات	
عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	٨٧
توصيات الدراسة	١٣٨
اقتراحات لدراسات مستقبلية	١٣٩
المراجع	١٤٢

فهرس الجداول

الجدول	الموضوع	الصفحة
الجدول (١)	مراحل و عدد الفصول في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة	٨١
الجدول (٢)	معامل الثبات ـ ألفا كرونباخ ـ بين فقرات استبانة المعلمات	٨٣
الجدول (٣)	معامل الثبات ـ ألفا كرونباخ ـ استبانة الطالبات	٨٣

الجدول	الموضوع	الصفحة
الجدول (٤)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف السادس الابتدائي	٨٨
الجدول (٥)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الأول المتوسط	٨٨
الجدول (٦)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثاني المتوسط	٨٩
الجدول (٧)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول الثانوي من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثالث المتوسط	٩٠
الجدول (٨)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه	٩١
الجدول (٩)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه	٩٢
الجدول (١٠)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه	٩٢
الجدول (١١)	نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول ثانوي لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه	٩٣
الجدول (١٢)	الإحصاء والوصف لنسب نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و نسب نجاح الطالبات في الفصول التقليدية	٩٤
الجدول (١٣)	تحليل التباين بالنسبة للطريقتين الإلكترونية و التقليدية	٩٥
الجدول (١٤)	عدد سنوات التدريس للمعلمات	٩٦
الجدول (١٥)	أعمار المعلمات	٩٦
الجدول (١٦)	المؤهل التعليمي للمعلمات	٩٧

الجدول	الموضوع	الصفحة
الجدول (١٧)	تلقي الدورات في أحد مجالات الحاسب الآلي	٩٧
الجدول (١٨)	مجال الدورات التي تلقتها عينة الدراسة في الحاسب الآلي	٩٨
الجدول (١٩)	استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	٩٨
الجدول (٢٠)	تأهيل المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	١٠٥
الجدول (٢١)	إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات	١١١
الجدول (٢٢)	سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر المعلمات	١١٧
الجدول (٢٣)	المرحلة الدراسية للطالبات	١٢٣
الجدول (٢٤)	عدد سنوات الدراسة بطريقة التعلم الإلكتروني للطالبات	١٢٣
الجدول (٢٥)	الفئة العمرية التي تقع فيها الطالبات	١٢٣
الجدول (٢٦)	إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات	١٢٤
الجدول (٢٧)	سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات	١٣٠
الجدول (٢٨)	أنماط السلوك الصفي في الفصول الالكترونية	١٣٥

فهرس الأشكال

الشكل	الموضوع	الصفحة
الشكل (١)	عناصر التواصل	٢١
الشكل (٢)	الرسالة و محتوى الاتصال	٢٢
الشكل (٣)	مكونات منظومة التعلم الإلكتروني	٣٤

فهرس الملاحق

الملحق	الموضوع	الصفحة
الملحق (١)	خطاب تسهيل مهمة الباحثة	١٥٤
الملحق (٢)	خطاب موافقة مدارس البيان على تقويم تجربتها	١٥٥
الملحق (٣)	خطاب الباحثة الموجُه إلى المحكمين	١٥٦
الملحق (٤)	أسماء محكمي أدوات الدراسة	١٥٧
الملحق (٥)	أدوات الدراسة في صورتها النهائية	١٥٩

الفصل الأول
مدخل الدراســـة

الفصل الأول
مدخل الدراســـة

مقدمة الدراسة:

شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدماً هائلاً في مجال التقنية عموماً وتقنية المعلومات والاتصالات خصوصاً (Information & Communication Technology - ICT) وأنتج هذا القرن العديد من آليات تصنيع المعرفة والمزيد من وسائل التقنية التي جعلت العالم قرية كونية حيث لعبت تقنية الحواسيب والإنترنت دوراً كبيراً في نقل المعلومات من الشمال إلى الجنوب مروراً بالشرق والغرب في اللحظة نفسها. لذا فقد عُرف العصر الراهن بعصر الثورة العلمية والمعلوماتية والتقنية، فالحاسبات الآلية غطت كل مجالات النشاط الإنساني المعاصر في الاقتصاد والخدمات والاتصالات، حتى السياسة أصبحت تعتمد على قواعد المعلومات لمساعدة السياسيين في اتخاذ القرارات السليمة٠ لهذا فقد اهتمت النظم التربوية الحديثة بإعداد الأفراد إعداداً يؤهلهم للاستخدام الجيد للحاسبات وتقنية المعلومات.

وقد أشار جاكوبسون (Jacobson , 1993 . 9) إلى أن هناك أنواعاً كثيرة من التقنيات التي يمكن توظيفها في قطاع التربية و التعليم، وأضاف أن المدرسين لديهم القناعة التامة أن استخدام التقنية يساعد في تعليم الطلاب ويعزز تحصيلهم. ومن التقنيات التي استخدمها النظام التعليمي، تقنية الحاسب الآلي واستخداماته المتعددة، وما تمخض عنها من ثورة في الاتصالات الفورية السريعة المتمثلة في خدمة الشبكة العنكبوتية، وقد أكد كل من فتوران وزملاؤه (Futoran ,et al) بأن الإنترنت سوف تصبح في كل مدرسة مهما كان الجدار الذي يفصل المدرسة وهذه الشبكة ، وسف يصبح الطلاب مزودين بالمعلومات ومستهلكين لها في نفس الوقت.

ويقابل ذلك ما ذكره الهدلق (١٤٢٠هـ . ٥٣) " إن إدخال تقنية المعلومات إلى الفصول الدراسية لا يحدث تغييراً في حد ذاته، لأن التقنية لا تغير الأشياء، وإنما الذي يحدث التغيير هو الطريقة التي يتم من خلالها استخدام التقنية التي لديها الإمكانات لتحسين و تسريع عمليتي التعليم و التعلم ".

ويقدر حجم سوق التعلم الإلكتروني في العالم بـ(١١) مليار دولار سنوياً تتركز نسبة ما بين (٦٠-٧٠%) منها في الولايات المتحدة الأمريكية. أما في العالم العربي فقد أصبحت هناك مؤسسات حكومية وخاصة و وزارات عديدة في الدول العربية مهتمة بهذا القطاع؛ ويقدر حجم الإنفاق العربي فيه(١٥) مليون دولار من المتوقع أن ترتفع إلى (٥٠ ـ ٦٠)مليوناً خلال عامين حيث أن النمو السنوي للإنفاق في التعلم الإلكتروني بالعالم العربي يصل إلى(٢٥%) سنوياً..(حسون، ١٤٢٥هـ . ٥)

وفي المملكة العربية السعودية طبقت العديد من أساليب التعلم الحديثة والتي وجدت واستخدمت للحاجة الملحة إلى استخدامها ولحل بعض المشكلات التعليمية، مثل استخدام الدائرة التلفزيونية المغلقة في الجامعات والكليات السعودية في نقل بعض المحاضرات و الندوات التي يقوم بإلقائها المحاضرون من الرجال إلى مقر قاعات البنات، إلى أن وضعت وزارة التربية والتعليم خطة شاملة لدمج التقنية في التعليم، ومن أبرز المشاريع التي تضمنتها هذه الخطة هو مشروع (وطني) للحاسب الآلي بهدف دمج التقنية في كافة مدارس البنين والبنات بالمملكة، مما أدى إلى تحولات في بعض أساليب التعليم والتعلم كان احدها التعلم الإلكتروني الذي طبق في عدد من المؤسسات التعليمية في المملكة وبأساليب مختلفة وفقاً للظروف المادية والبشرية المتاحة(وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ١٤٢٤هـ . ٢).

مشكلة الدراسة:

أبدت وزارة التربية و التعليم في المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً بدمج التقنية في التعليم و اعتبرته خياراً استراتيجياً كما أكدت على ذلك الخطة العشرية للوزارة (١٤٢٥ _ ١٤٣٥هـ). ويعد التعلم الإلكتروني من أبرز تطبيقات دمج التقنية في التعليم حيث بادرت بعض المدارس الخاصة في المملكة إلى تجريب التعلم الالكتروني و منها مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة، و في ذات الوقت لم تتوافر دراسات حول فاعلية هذه التجارب وكفاءتها، لهذا، فإن دراسة هذه التجارب و تقويمها يمكن أن يوفر معلومات مهمة في المجال، خصوصاً فيما يتعلق بتحسين هذه التجارب أو التخطيط لبرامج جديدة.

وتتمحور مشكلة الدراسة حول تقويم تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة وتتلخص في التساؤل الرئيس التالي " ما الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية الخاصة للبنات بجدة؟ "

أهداف الدراسة:

تلخصت أهداف الدراسة فيما يلي:

- معرفة مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني.
- معرفة مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- معرفة آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني.
- معرفة أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية .
- تقديم توصيات ومقترحات تسهم في تحسين تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة.

أسئلة الدراسة:

للإجابة عن السؤال الرئيس" ما الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية الخاصة للبنات بجدة؟ "، سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني؟
- ما مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ؟
- ما آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني؟
- ما أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية؟
- كيف يمكن تحسين تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة مما يلي:

- قد تسهم في توفير معلومات تساعد على رسم وتوجيه خطط دمج التقنية في التعليم وفق أسس علمية معتمدة على بيانات واقعية.
- قد تسهم في توفير بيانات حول الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني للمعلمات و أولياء الأمور والطالبات في مدارس البيان النموذجية.
- ربما تكون هذه الدراسة من بين دراسات عربية قليلة حول تقويم التعلم الإلكتروني، و قد تكون من أوائل الدراسات في المملكة العربية السعودية التي تبحث في مجال تقويم التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم العام الأهلي، حيث لم تعثر الباحثة على دراسات مشابهه من خلال البحث في قواعد البيانات التابعة لمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وقاعدة بيانات مؤسسة الملك فيصل الخيرية، وقاعدة بيانات مركز البحوث التربوية بكلية التربية بجامعة الملك سعود، ومن خلال البحث في رسائل الماجستير في الجامعات السعودية.
- قد تكون هذه الدراسة تمهيداً لدراسات و بحوث جديدة تتناول جوانب أخرى في هذا الموضوع.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على الفصلين الدراسيين (الأول و الثاني) من العام الدراسي ١٤٢٥-١٤٢٦هـ بمدارس البيان النموذجية للبنات بجده.

مصطلحات الدراسة:

فيما يأتي تعريفات بأهم مصطلحات الدراسة:

التقويم:

يمكن تعريف عملية التقويم على أنها " الوسيلة التي بها يتم جمع معلومات عن نتائج تعامل الفرد مع خبرة تعليمية جمعاً متسقاً، ثم تحليل تلك المعلومات للتعرف على الأهداف التي تم تحقيقها عن تلك التي لم يتم تحقيقها، و يراعى فيها ان تكون عملية تشخيصية علاجية. (رونتري، ١٩٨٤م . ٢٠٩).

التعريف الإجرائي:

" العملية المنظمة لجمع و تحليل معلومات حول الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة و ذلك للتحقق من مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني، ومن مدى استعداد المعلمات و تأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني، و لمعرفة آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني ، ومن ثم اقتراح التوصيات المناسبة لتحسين آداء التجربة"

التعلم الإلكتروني (E-learning / Electronic Learning):

يرى كل من كيسمان وكيسمان (Kaseman & Kaseman ,2000. 13) نقلاً عن (المحيسن وهاشم ، ٢٠٠٢م . ٤) ان التعلم الإلكتروني في مفهومه الشمولي هو ذالك النوع من التعلم المعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين"

التعريف الإجرائي:

هو ذلك النوع من التعلم الذي يعتمد على استخدام أجهزة الحواسيب والتقنيات المتطورة في عرض الدروس داخل الفصل الدراسي، أو في الاتصال بين المعلمات والطالبات في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة من خلال دخول الطالبات إلى شبكة المدرسة سواء من المدرسة أو من منازلهن لتقديم واجباتهن والإطلاع على الكتب وتسجيل الملاحظات ومتابعة الدرجات والملاحظات التي حصلن عليها أو حتى إجراء حوار مباشر مع المعلمات أو الزميلات.

الفصل الثاني
الإطار النظـــــري

الفصل الثاني
الإطار النظـــــري

مقدمة:

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات لذا فقد أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لتلك المتغيرات السريعة وذلك لمواجهة المشكلات التي قد تنجم عنها مثل كثرة المعلومات وزيادة عدد الطلاب ونقص المعلمين وبعد المسافات ، لذا اهتمت النظم التربوية الحديثة بإعداد الأفراد إعداداً يؤهلهم للاستخدام الجيد للحاسبات وتقنية المعلومات، مما أدى إلى ظهور أنماط وطرق عديدة للتعليم ،خاصة في مجال التعليم الفردي أو الذاتي - الذي يسير فيه المتعلم حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة - ومن أبرز تلك الطرق؛ طريقة التعلم الالكتروني .

ولم يعد الهدف من التعليم في هذا العصر إكساب الطالب المعرفة والحقائق فقط ، بل تعداه إلى ضرورة إكسابه المهارات والقدرات والاعتماد على الذات ليكون قادراً على التفاعل مع متغيرات العصر ، وقادراً على صناعة حياة جديدة قائمة على السيادة لا التبعية وفق تعليم دينه ومجتمعه ، ومن هنا فإن التعلم الإلكتروني ما هو إلا تجديدا لذلك الشكل الدراسي التقليدي بما يؤدي إلى إحداث أشكالاً دراسية جديدة و متجددة تؤدي إلى إصلاح التربية التقليدية إصلاحاً يؤثر في البني التربوية ، والوسائل ، والمناهج ، و المقررات الدراسية فالتعلم الإلكتروني هو تجديدا للتربية التقليدية وليس بديلا عنها ، يسير بجوارها ليحقق العديد من الأهداف التربوية التي تعجز التربية التقليدية عنها، فالتعلم الإلكتروني تغيير في وسائل التربية التقليدية ، فيصيب بالتسالي ، بنيانها ، و برامجها ، ليجعل العملية التربوية أكثر قوة ، وقدرة على تحقيق أهدافها فالنظامين يمكن أن يعملان معاً ويكمل كل منهما الآخر (عبد الجواد ، ١٩٨٥م . ٨٤) .

أولاً: التحديات التي أوجدتها تكنولوجيا المعلومات للعملية التربوية:

سوف تفرض الثورة في عالم تكنولوجيا المعلومات تحديات عديدة على العملية التربوية فالتغير المتزايد والمتسارع للثورة المعلوماتية والتكنولوجية أدى إلى ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بما فيها شبكة الإنترنت التي أحدثت عدة متغيرات في مجال التربية ، وقد ذكر جيتس (Gates ١٩٩٨ م . ٣٢٠) أن طريق المعلومات فائق السرعة سوف يساعد في رفع المقاييس التعليمية لكل فرد في الأجيال القادمة وسوف يتيح الطريق إلى ظهور طرائق جديدة للتدريس ومجالاً أوسع بكثير للاختيار وسوف يمثل التعلم باستخدام الحاسب الآلي نقطة الانطلاق نحو التعلم

المستمر من الحاسب الآلي وسوف يقوم معلموا المستقبل الجيدون بما هو أكثر من تعريف الطلاب بكيفية الحصول على المعلومات عن طريق المعلومات السريع، فسيظل مطلوباً منهم أن يدركوا متى يختبرون ومتى يعلقون أو ينبهون أو يثيرون الاهتمام.

ومن أبرز التحديات التي فرضتها تلك التغيرات ما يلي: . (الرويلي،١٤٢٤. ٧٠)

- ضرورة مواكبة التربية لتطورات العصر المتسارعة وذلك من ناحيتين هما:

Ž أن ما يتعلمه جيل في مرحلة الطفولة قد يصبح غير صالح للتطبيق بعد عقدين من الزمن

Ž أن المتتبع للتغير المستمر في تقنيات تحديث قوة وسرعة الحاسب الآلي يستطيع أن يدرك أن ما كان بالأمس القريب الأفضل تقنية والأكثر شيوعاً أصبح أداءه محدوداً أو ربما أصبح غير ذي جدوى ، (جرجس ، ٢٠٠٠م ، ٥١) وقياساً على هذا التسارع الكبير والمخيف أحياناً يؤكد ثرولسترو (Throlstro, 1998 . 20) أن التأثير الحقيقي لثورة المعلومات والاتصالات يوجد أمامنا وليس خلفنا .

- أدت ثورة المعلومات والاتصالات إلى مراجعة شاملة ودقيقة لأسس عملية التعلم والتعليم، فلم يعد الهدف هو تحصيل المعرفة والمعلومات لفترة زمنية محدودة ، بل الأهم من تحصيلها هو استمرارية الاستفادة منها لدعم مطالب التنمية البشرية المتكاملة والتعليم المستمر بالإضافة لتوظيفها في حل مشكلات المجتمع.
- التحدي للمعلمين للمساهمة في تطوير برامج تعليمية مناسبة وتبادلها مع معلمين من دول أخرى أو مدارس أخرى . كما ان دور المعلم قد تغير تغييراً جذريا من كونه مصدراً للمعرفة – أو المصدر الأوحد – إلى منسق وميسر للعلمية التعليمية وأصبح هو الذي يثير حب الاستطلاع عند الطلاب.
- التحدي للطلاب في ضرورة بحثهم عن المعرفة فالتعلم أصبح ذاتياً فخرج الطالب من مجرد كونه متلقي للمعلومات إلى باحث عنها.
- استخدام شبكة الإنترنت أو الاعتماد عليها يحدث مخاوف من إحداث تمازج ثقافي وفقدان للهوية الوطنية و التحدي هنا هو في قدرة التربية على الحفاظ على الهوية الوطنية و الثقافية أمام كل ذلك الانفتاح
- الدول النامية خاصة العربية منها في الوقت الحاضر تستعمل تكنولوجيا المعلومات من خلال الحواسيب و شبكة الإنترنت بكل ما فيها من أدوات أجنبية، والتحدي هو أن تكون تلك الدول العربية النامية منتجه لهذه التكنولوجيا بكل ما تحتويه من برمجيات و نظم تشغيل عربية و مواقع تعليمية عربية و محركات بحث عربية. (الرويلي،١٤٢٤، ٧٠)

ثانياً: خطة المملكة العربية السعودية لدمج التقنيات الحديثة في التعليم:

يعد التعليم المستمر في هذا العصر المعلوماتي والتقني من أهم ركائز نمو المجتمع بحيث يسمح له بالمنافسة في عالم الاقتصاد العالمي، فلقد أصبح التعليم والمعرفة هما أهم عنصرين في تحقيق أهداف الاستثمار البشري في التنمية الشاملة ، (عبد الهادي ، ١٤٢٠هـ . ١١٩). فلم يعد هدف التعليم هو تحصيل المعرفة لفترة زمنية محدودة بل الأهم من تحصيل المعرفة هو القدرة على الوصول إلى مصادرها الأصلية لدعم مطالب التنمية البشرية المتكاملة و توظيفها في حل مشاكل المجتمع (لآل ، ١٤٢١هـ . ١٧٨)، مما جعل التركيز على جودة الموارد البشرية العامل الرئيس لنجاح الدول في عالم المنافسة لرأس المال العقلي لأي دولة أكثر أهمية من الموارد الطبيعية ، و لكي تتمكن الدول من زيادة قدرتها على المنافسة في الأقتصاد العالمي، فلابد لها من إيجاد مناخ لتشجيع المجتمع على التعلم وتحصل المعرفة المهنية والتدريسية لإنشاء مجتمع متعلم ومتطور يسعى أفراده إلى تطوير أنفسهم للوصول إلى أفضل المستويات الاجتماعية والاقتصادية (برايس ، ١٤٢٠هـ . ١٢٤- ١٢٥) .

وقد سارعت الدول الصناعية المتقدمة في أوربا ، والولايات المتحدة الأمريكية ، واليابان بالاهتمام بدمج التقنية بالتعليم ، والعمل على توظيف الآليات ، والنظريات التي تدعم وتطور التعليم المستمر. و ذلك لأن والتنافس الاقتصادي ما بين الدول يحتم الاهتمام بتطوير تقنية المعلومات و الاتصالات (ICT) والعمل على الاستثمار البشري ، والتعليم المستمر ، و التدريب المهني للحاق بالدول المتقدمة تكنولوجيا ومعلوماتيا ، فمعظم المدارس ، والكليات ، والجامعات في مختلف دول العالم تتصل وتتبادل المعلومات مع بعضها البعض باستخدام شبكة الإنترنت Internet ، والشبكة العنكبوتية (WWW) . فبعض مؤسسات التعليم تعرض مناهجها الدراسية ، وأبحاثها العلمية ، بالإضافة إلى معلومات أخرى على شبكة الإنترنت ، بحيث يمكن لأي باحث ، أو طالب أن يطلع على هذه المعلومات في أي وقت يشاء ، وأصبحت شبكة العنكبوت العالمية (WWW) تستعمل كوسيط في دعم التعليم المستمر ، و التعليم عن بعد، و التعلم الإلكتروني في معظم المؤسسات التربوية ، (برايس ، ١٤٢٠هـ . ١٢٤ – ١٢٥) .

وتوقعت دراسة حديثة نشرها مركز دراسات الاقتصاد الرقمي «مدار» أن يتزايد حجم سوق التعلم الإلكتروني في السعودية من ٣٠ مليون دولار ليصل إلى ١٢٥ مليون دولار بحلول العام ٢٠٠٨. ويُعزى هذا النمو المضطرد إلى تبني المملكة التي تخصص جانب كبير من ميزانيتها لقطاع التعليم والتدريب المهني للعديد من المبادرات الطموحة في المنطقة. وأشارت تلك الدراسة إلى أن سوق التعلم

الإلكتروني في السعودية سيزيد بمعدل نمو سنوي مركب يقدر بنحو ٣٣٪ على مدى خمس سنوات (جريدة الرياض، ١٤٢٥ هـ).

الخطة الشاملة التي أعدتها المملكة لدمج التقنيات في التعليم:

من أبرز المشاريع التي تضمنتها هذه الخطة ما يأتي: (وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ،١٤٢٤هـ . ١٣)

- مشروع عبد الله بن عبد العزيز و أبنائه الطلبة للحاسب الآلي "وطني":

يعبر هذا المشروع عن الاهتمام الكبير الذي توليه الدولة لتقنية المعلومات والاتصالات وأهميتها في بناء المجتمع المعرفي، حيث بادرت المملكة العربية السعودية بتبني خيار تقنية المعلومات لتحقيق الأهداف التنموية وإعداد الأجيال القادمة لمواجهة التحديات المعاصرة، وحظي هذا المشروع بتشجيع من خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز رحمه الله ورعاية مباشرة من خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز، و مع اكتمال المراحل التنفيذية لمشروع "وطني"، سيتم توفير حاسب آلي لكل عشرة طلاب، مع إكمال ربط المدارس بالشبكة الوطنية، وبناء شبكات محلية داخل كل مدرسة.

- مشروع تطوير المكتبات المدرسية إلى مراكز لمصادر التعلم (LRC):

ويهدف هذا المشروع إلى تطوير جميع المكتبات المدرسية في مدارس التعليم العام الحكومية والأهلية وكليات المعلمين والمعلمات إلى مراكز لمصادر التعلم، تستوعب مصادر المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة بما فيها تقنيات المعلومات والاتصالات، ودمجها في عملية التعليم والتعلم، بحيث تصبح مراكز مصادر التعلم بيئات غنية، تنفذ فيها الأساليب التعليمية الحديثة التي تعتمد على تعزيز دور المتعلم.

- مشروع المختبرات المحوسبة (Computer Based Labs):

انطلاقاً من أهمية ممارسة الطالب للتجارب العلمية Hands-on Activities كان الاهتمام بإدخال تقنية المعامل المحوسبة (المطوَّرة) لتحقيق مبدأ التعليم الإيجابي وتحاشي أساليب الحفظ و التلقين، و أساس هذا التعليم هو التجريب والمشاهدة و الاستنتاج عن طريق برمجيات تفاعلية في أجهزة حاسب متصل بنهايات طرفية حساسة تسمى المستشعرات (Sensors). حيث يتم تكامل مكونات التجارب العملية في مواد العلوم المختلفة مع الحاسب الآلي كوسيلة قياس، و بذلك يدخل الحاسب كأحد عناصر المعمل.

- مشروع تأهيل طلاب المرحلة الثانوية في مجال المعلوماتية (تأهيل):

نبعت فكرة مشروع " تأهيل " لتزيد من الموائمة بين مفردات مناهج الحاسب الآلي وبين التطورات المتسارعة في البرامج والأجهزة. ويهدف هذا المشروع إلى إعداد

خريجي الثانوية العامة في مجال المعلوماتية بالتعاون مع جمعية الحواسيب السعودية والعديد من شركات القطاع الخاص.
والمشروع هو منهج تدريبي محدد لمدة سنتين ذو خمسة مسارات متعددة في مجال تقنية المعلومات، وهي: التقنية المكتبية، تطوير الأنظمة، وسائل الإنترنت، الشبكات الحاسوبية، وصيانة الحواسيب.

- مشروع مراكز التقنيات الرقمية

أقيمت هذه المراكز في المحافظات والمناطق التعليمية لسد احتياجاتها من المواد التعليمية، وبخاصة المحتويات الرقمية، والبرمجيات التعليمية. وقد زودت هذه المراكز بوحدة إنتاج وسائل تعليمية رقمية متعددة الوسائط، تلبي حاجة المقررات المدرسية والبرامج الإثرائية المختلفة. (وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ١٤٢٤هـ. ١٣)

تجربة المملكة في الاهتمام بالحاسب الآلي في النواحي التعليمية :-

في ضوء النهوض بالعملية التعليمية والتربوية في المملكة أصبحت دراسة الحاسب الآلي مادة إجبارية منذ عدة سنوات ولكافة طلاب المرحلة الثانوية، مما يشكل خطوة جيدة باتجاه مدرسة المستقبل. ومن المناسب استكمال الخطوات الأخرى لهذه المدرسة بتحقيق أفضل استفادة ممكنة مما تقدمه التقنيات الجديدة من إمكانيات لكسب المعرفة. إضافة إلى تعميم استخدام الحاسب في المراحل التي تسبق المرحلة الثانوية ووفق خطط معدة لهذه الغاية.

و قد أدرجت الوزارة ثلاث مقررات دراسية للحاسوب في التعليم الثانوي المطور. ثم أضيفت بعض الموضوعات عن الحاسوب وتطبيقاته ضمن مقرر المطالعة في المرحلة المتوسطة ، وبعد إلغاء النظام المطور استمرت مادة الحاسوب في النظام الثانوي المعدل بوصفها مادة أساسية بواقع حصة في الأسبوع لكل مستوى من المستويات الثلاثة في المرحلة الثانوية. ثم زيدت إلى حصتين في الأسبوع.
وأما محتوى المقررات الدراسية ، ففي الصف الأول الثانوي يتم تدريس تاريخ الحاسوب ومكوناته والتدريب على استخدام برنامج للرسم وآخر لتنسيق الكلمات. وفي الصف الثاني الثانوي يتم تدريب الطالب على استخدام الجداول الإلكترونية وقواعد البيانات. وأما في الصف الثالث الثانوي فيتم تدريب الطالب على مبادئ البرمجة باستخدام لغة البيسك السريع (QBasic).

وفي عام ١٤١٧هـ اعتمدت الأسرة الوطنية للحاسوب – في وزارة التربية – خطة جديدة لمنهج الحاسوب في المرحلة الثانوية ، على أن يبدأ تطبيق هذا المنهج في الصف الأول الثانوي مع بداية عام ١٤١٩هـ. ثم بقية الصفوف في الأعوام التالية تباعاً. وقد اشتمل المنهج على خمس وحدات تعليمية في كل سنة يدرس الطالب جزءاً

من كل وحدة من الوحدات الخمس التالية (وحدة الحاسوب في الإدارة العامة للمناهج بوزارة التربية، ١٤٢٠. ٧):

١- وحدة علوم الحاسوب: وتشمل نظام التشغيل والبرمجة ونظم الحماية ونظام تمثيل البيانات.

٢- وحدة تقنية الحاسوب: وتشمل مكونات الحاسوب وبيئة الحاسوب وشبكات الحاسوب.

٣- وحدة تطبيقات الحاسوب: وتشمل التعريف بأنواع البرمجيات (مثل إدخال البيانات بأنواعها والرسوم والجداول الحسابية) والتعليم بالحاسوب.

٤- وحدة نظم المعلومات: وتشمل التعريف بنظم المعلومات والموسوعات ونظم قواعد البيانات.

٥- وحدة العصر المعلوماتي : وتشمل مزايا استخدام الحاسوب والمهن الحاسوبية والحاسوب والعلوم المختلفة (الاقتصاد ، العلوم الإنسانية ... الخ) والحاسوب والخدمات (الطيران ، الفنادق ..الخ).

هذا فيما يخص المرحلة الثانوية. أما في المرحلتين المتوسطة والابتدائية فإن فكرة تدريس الحاسوب في هاتين المرحلتين مطروحة على جدول أعمال الأسرة الوطنية للحاسوب.

إضافة إلى المقررات الدراسية فقد بدأت وزارة التربية برنامجاً متزامناً لتأمين أجهزة الحاسوب للمدارس الثانوية. ففي النظام المطور (١٤٠٦ – ١٤١١هـ) بدأت الوزارة بتأمين أجهزة صخر MSX. ومنذ عام ١٤١٢هـ بدأت خطة تأمين أجهزة حاسوب شخصي متوافقة مع نظام (IBM). وقد تم تأمين ما مجموعه ٢٤٠٤٥ جهازاً حتى نهاية عام ١٤١٨هـ ، أي بمعدل ٣٤٣٥ جهازاً لكل عام تقريباً. أعداد المعامل والأجهزة التي تم تأميناها خلال الفترة (١٤١٢ – ١٤١٨هـ).

أما نصيب المعلم من الاهتمام الحاسوبي لوزارة التربية فقد كان ضعيفاً حتى بداية عام ١٤١٨هـ. فلم يكن هناك تخصص حاسوب في كليات المعلمين التابعة للوزارة ولم تكن مادة الحاسوب إلزامية على طلاب الكليات فيما عدا تخصصي العلوم والرياضيات. ففي تخصص العلوم يدرس الطالب مقرراً واحداً للحاسوب. وأما الطالب الذي يتخصص في الرياضيات فيدرس مقررين. ولكن الوزارة تداركت هذا الأمر. حين أقرّ اجتماع مجلس كليات المعلمين الخامس عشر إدخال مقرر الحاسوب مقرراً إجبارياً ضمن مواد الإعداد العام في جميع أقسام الكلية. كما أقر افتتاح قسماً للحاسوب يمنح درجة "بكالوريوس تربية في تعليم الحاسوب" ، وذلك لسد احتياج الوزارة من معلمي الحاسوب. وبدأ تنفيذ هذين القرارين مع بداية العام الدراسي ١٤١٨هـ/١٤١٩هـ في ثلاث كليات هي: الرياض وجدة والدمام .(الإدارة العامة للمناهج بوزارة التربية، ١٤٢٠)

تجربة المملكة في الاهتمام بتطبيقات الإنترنت في النواحي التعليمية :-

مرت تجربة المملكة في الاهتمام بتطبيقات الانترنت في النواحي التعليمية بعدة مراحل هي:

١- المرحلة التمهيدية :

وتتضمن المؤتمرات و الندوات التي تبحث في مجال توظيف تقنية الإنترنت في التعليم، و من أبرزها المؤتمر السادس عشر للحاسب والتعليم ١٤٢١هـ الذي خرج بعدد من التوصيات كان من أهمها:

- التوصيات الخاصة بوزارة التربية والتعليم (المعرفة ، ١٤٢٢هـ . ٩٢-٩٣):-
  - العمل على تضمين الحاسب وتقنيات الاتصال والمعلومات في المناهج الدراسية في جميع مراحل التعليم العام ، وتوفير التجهيزات والبرمجيات اللازمة لذلك .
  - تطوير المناهج القائمة بما يتناسب مع التقدم العلمي في مجال تقنية وبرمجيات الحاسب لصالح ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة .
  - إدخال خدمة الإنترنت لجميع المدارس في المملكة .
  - العمل على تطوير برامج تدريبية للمعلمين والمعلمات وٌإقامة ورش عمل وندوات دورية لإطلاعهم على مستجدات تقنية المعلومات .
  - إعطاء الحوافز المادية والمعنوية لمعلم ومعلمة الحاسب لجذب المتميزين للعمل بالقطاعات التعليمية ومنع تسرب المعلمين والمعلمات خارج هذه القطاعات .
  - العمل على دعم منتجي ومطوري البرمجيات التعليمية والمؤلفين في تقنية المعلومات وتطوير لوائح وحوافز لتحقيق ذلك ، ونشر هذه البرمجيات والكتب في مدارس المملكة ، وعلى شبكة الإنترنت لاستفادة النشء ولمعلمين بالمملكة ، وتشجيع المعلمين على تطوير هذه البرمجيات .
  - إدخال الإنترنت لجميع مدارس المملكة.
- التوصيات الخاصة بشركة الاتصالات ومدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية:-
  - أن تعمل مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية على توفير خدمة الإنترنت مجانا لجميع المدارس والمعاهد والكليات التعليمية.
  - إعطاء أولوية للبحوث التطبيقية التي تخدم قضايا الحاسب والتعليم واستخدامات اللغة العربية في البرمجيات التعليمية وتسهيل إجراءاتها ، ومنح المرونة الكافية لدعم الباحثين في هذه المجلات .
  - أن تعمل شركة الاتصالات على توصيل خدمة الاتصال بشبكة الإنترنت لجميع المدارس مجانا ، مع إعطاء تيسيرات مناسبة للطلاب والمعلمين .

٢- المرحلة التجريبية:-

وتتضمن جهود المدارس الحكومية والأهلية في مجال توظيف تقنية الإنترنت في التعليم:-

- مراكز مصادر التعلم و مشروع التعلم الالكتروني (رسالة المعارف، ١٤٢٠، ٢٩):

تُعد مدرسة ابن عباد الثانوية بالرياض هي النواة الأولى لانطلاقه المشروع ضمن ست عشرة مدرسة أخرى لتكون النواة الحقيقية للبرنامج الذي سيعمم على جميع مراحل التعليم العام

وستبدأ وزارة التربية والتعليم في تنفيذ مشروع التعلم الإلكتروني في (١٨٠) مدرسة للبنين والبنات مع بداية العام الدراسي ١٤٢٦-١٤٢٧ هـ، حيث خصصت الوزارة ٥٦ مليون ريال لتنفيذ هذا المشروع.. وسيتم تعميمه على كافة المدارس بعد دراسة نتائج التجربة، وذلك في إطار دمج التقنية في التعليم، وتفعيل المنهج الرقمي من خلال توفير التقنيات والمواد التعليمية المتطورة، والوسائط الإلكترونية المتعددة في العملية التربوية والتعليمية، ووضعت الوزارة عدداً من البرامج والخطط الهادفة لتعزيز دور التقنية التعليمية في تطوير مدخلات العمل التربوي وممارساته.

ويتناول مشروع التعلم الإلكتروني استخدام الحاسب الآلي نظرياً وعملياً وفنياً، ويشمل التعرف على مكونات الحاسب وصيانته وأصول البرمجة، والتعليم باستخدام الحاسب، والحصول على المعلومات باستخدام الحاسب الآلي من مصادر متعددة مثل مراكز مصادر التعلم المدرسية، والمواقع التعليمية على شبكة الانترنت .

ويهدف المشروع إلى دعم المنهج التعليمي من خلال استخدام تقنيات العصر وجعل الحاسب الآلي أداة مساندة للتعليم، وتوسيع قاعدة استخدام الحاسب الآلي لتشمل جميع المراحل، لتأهيل جيل قادر على محاكاة العصر واحتياجاته، علاوة على اعتماد أسلوب التعلم التفاعلي والذاتي كأسلوب أساسي في جميع المراحل الدراسية.. وتعتمد الوزارة في تنفيذ برامج التعلم الإلكتروني على القطاع الخاص للمساهمة في نشر ثقافة الحاسب بما ينسجم مع خطط الوزارة ومناهجها (جريدة الرياض، ١٤٢٥هـ).

- تجارب مؤسسات التعليم الحكومية و الأهلية الكبرى:-

إن تجربة التدريس الإلكتروني أو المدرسة الإلكترونية لا تقتصر على تجربة واحدة قامت بها إحدى المدارس، وإنما هناك أكثر من مدرسة أهلية متميزة طبقت تلك التجربة بأسلوبها الخاص وفق ظروفها المادية والبشرية المتاحة، وهناك مدارس معروفة على نطاق المملكة قامت بتجريب التدريس الإلكتروني، وهناك مدارس أخرى تسعى جاهدة إلى أن تصبح بالكامل مدارس إلكترونية ومن تلك المؤسسات:

مدارس الظهران السعودية، مدارس الملك فيصل، مدارس المملكة الأهلية، مدارس البيان النموذجية، مدارس الأندلس..وغيرها)

ثالثا: التعلم الإلكتروني e-Learning :

لقد أصبحت الحاجة ملحة لأن يعيد ميدان التربية والتعليم صياغة المفاهيم التعليمية بطريقة جديدة، فطريقة استخدام المدرس للسبورة، وتتبعه لخطة دراسية، ولكتاب منهجي يغطي مفردات معينة رغم استعمالها لمائة سنة مضت ولكافة مراحل التعليم، ورغم شعبيتها بين المدرسين إلا أنها لا تعتبر الطريقة المثلى في عالم الثورة التكنولوجية، والمعلوماتية. (العمري، ١٩٩٨ م . ٧) لذا فإن النمو المتسارع والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى إلى ظهور العديد من أساليب نقل، واستعمال، وتخزين المعرفة بطرق تقنية مختلفة تتميز بالسرعة، والكفاءة، والدقة، مقارنة بالطرق التقليدية القديمة. و " بعد أن أوصلتنا طرائق التعليم الاعتيادية (التقليدية) إلى طريق مسدود، فلا هي محسنة لتحصيل طلابنا ولا هي محققة لأهدافنا التربوية والتعليمية، ولاسيما هدف تعليم أبنائنا كيف يتعلمون، فقد آن الأوان أن نأخذ بأشكال التعليم الحديثة، فنختار منها ما يلزمنا ويناسبنا ونكيفه لظروفنا وأوضاعنا المادية " (مرعي والحيلة، ١٩٩٨م . ٩).

مفهوم التعلم الإلكتروني:

لم يتم اتفاق كامل حول تحديد مفهوم شامل لمصطلح التعلم الإلكتروني و ذلك لأن معظم المحاولات و الاجتهادات التي قضت بتعريفه نظرت كل منها للتعلم الإلكتروني من زاوية مختلفة حسب طبيعة الاهتمام و التخصص (السالم . ٢٠٠٤، ٢٨٧) و من تلك التعريفات نذكر ما يلي:

يعُرف العريفي (٢٠٠٣، ٣) التعلم الإلكتروني بأنه " تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروح و تمارين و تفاعل و متابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد .. بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت"

ويعُرفه غلوم (٢٠٠٢، ٣) بأنه " نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات و شبكات الحاسوب في تدعيم و توسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسوب، والانترنت ، و البرامج الإلكترونية"

ويعُرفه الموسى (١٤٢٣، ٢) بأنه " طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب و شبكاته ووسائطه المتعددة من صوت و صورة و رسومات و آليات بحث و مكتبات إلكترونية و كذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي"

والتعلم الإلكتروني بشكل عام هو استخدام الوسائط الإلكترونية والحاسوبية في عملية نقل وإيصال المعلومات للمتعلم، وقد يكون هذا الاستخدام في الصورة البسيطة كاستخدام وسائل الكترونية مساعدة في عملية عرض المعلومات أو لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية، أو قد يكون هذا الاستخدام للوسائط الإلكترونية والحاسوبية في بناء الفصول الافتراضية من خلال تقنيات الإنترنت والتلفزيون التفاعلي. كما أن التعلم الإلكتروني ليس بديلاً للمعلم بل يعزز دورة كمشرف وموجه ومنظم لإدارة العملية التعليمية ومتوافقاً مع تطورات العصر الحديث.

الأساس النظري للتعلم الإلكتروني:

إن مما يميز التطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي أثرت وأثرت المجال المعلوماتي، التقدم المتنامي في " مجال توليد، ومعالجة، وخزن المعلومات حيث ظهرت تقنيات الوسائط المتعددة (Multimedia) و تقنيات المحاكاة، والحقيقة الخيالية التي ستؤدي إلى تطوير الوسائل التعليمية، وظهور طرائق تدريسية متنوعة، وستساعد في عرض الموضوعات الصعبة الفهم والتصور ليتمكن المتعلمين من استيعابها بطريقة جيدة وبزمن قياسي (العمري، ١٩٩٨ م . ٧)

ونتيجة طبيعة للتعايش مع، والاستفادة من معطيات التقنية بدأت الحاجة ملحة لأن يعيد ميدان التربية، والتعليم " صياغة المفاهيم التعليمية بطريقة جديدة على أساس وفي إطار كيفية التعليم ? How to teach ، فطريقة استخدام المدرس للسبورة، وتتبعه لخطة دراسية، ولكتاب منهجي يغطي مفردات معينة رغم استعمالها لمائة سنة مضت ولكافة مراحل التعليم، لم تعد هي الطريقة المثلى " (العمري، ١٩٩٨ م . ٧) في عالم الثورة التكنولوجية، والمعلوماتية.

" ومن الجدير بالذكر أن كثيراً من هذه المفاهيم لم يكن لها أن تنتشر لو لم تهيئ تقنيات التعليم الجديدة لذلك وهي بيئات محاكاة بوساطة نظم التعلم المعتمدة على الحاسب الآلي وهذا ما نقصده عند قولنا ضم إمكانات التقنية الحديثة من جهة والتطبيقات التعليمية المعتمدة على أطر نظرية جديدة من جهة أخرى " (الصالح، ١٤٢٠هـ . ١٣) وبصورة أكثر إيجازاً فإن تقنيات التعليم هي نظام مخطط لتطبيق النظريات التربوية والنفسية بشكل يهدف إلى خدمة مجال تصميم وتنفيذ المنظومة التعليمية " (وزارة التربية، ١٤١٨هـ . ٢٣٥).

إن دمج تلك التقنيات في العملية التعليمية يرتبط ارتباطا وثيقا بنظريات التعلم التي تعتمد عليها العملية التعليمية، ويوضح درويش (١٩٩٩ م . ١٠٨ – ١١٥) ثلاث نظريات من بين تلك النظريات التي تساعد على " التعرف على كيفية حدوث التعلم، وعلى التعرف على طبيعة المعلومات التي يتم التعامل معها خلال العملية التعليمية، وتربط بثلاثة نماذج تمثل تنوع استخدام الحاسوب في مجال التعليم، وهو ما يطلق

نظم التعليم المعتمد على الحاسوب (Computer Based Learning System)، وهذه النظريات الثلاث هي:-

١. النظرية السلوكية ويمثلها التعليم المعان بالحاسوب (Computer Assisted Instruction ACAIS):-

حاول أصحاب هذه النظرية أن يشرحوا التعلم من خلال ملاحظة الاستجابات التي يؤديها الأفراد عند التعرض لمجوعة من المثيرات دون عرض للعمليات الذهنية، حيث كان العمل قائماً، وينصب على السلوك المشاهد، وكيفية التصرف في ضوء المناخ المحيط بالفرد، فهي تنظر إلى عملية التعلم على أنها عملية ليس بها الكثير من المعالجات، أو الاهتمام بالعمليات الذهنية، مع الأخذ في الاعتبار أن المعلومات يتم توصيلها بصورة مباشرة حيث أنها تأخذ الطبيعة المطلقة، وهو ما يعني التسليم بصحتها، فالاتجاه السلوكي يعتمد على أداء المعلم لنقل المعارف، حيث يقوم المتعلم بعد ذلك بصفة أساسية باسترجاعها عن طريق التذكر، وهو ما يترتب عليه عدم وجود مجال كبير للتخيل، والابتكار.

ويرتبط التعليم المعان بالحاسوب بالنظرية السلوكية، حيث يتمثل دور الحاسوب في توصيل المعلومات التي قدمها المعلم من خلال برامج مباشرة ذات أدوات عملية طبقا لاحتياجات الفصل الدراسي، وتسمح هذه البرامج بوضع الأهداف التعليمية في صورة مهام تؤدي إلى القيام بمجموعة من الأنشطة التي تقود المتعلم للإلمام بالموضوع محل الدراسة، فعلى سبيل المثال يقوم الحاسوب باسترجاع المعلومات المتعلقة بالموضوعات التي يطرحها المعلم، وبالتالي يسهل على المتعلم مراجعتها، و زيادة درجة تحصيله لها.

٢. النظرية الإدراكية، ويمثلها نظم التوجيه الذكية (Intelligent Tutoring System):-

تنظر النظرية الإدراكية أو المعرفية إلى المعلومات على أنها ذات دلالات ترتبط برموز محددة، كما أن العملية التعليمية تهدف إلى التشكيل الذهني للأفراد، ولذلك أصبح التعلم في إطار هذه النظرية، عبارة عن عملية تعتمد على تقديم المعلومات التي ترتبط بمجموعة من الرموز التي يتم استرجاعها من الذاكرة خلال العملية التعليمية عندما تكون في محل التناول.

و في ضوء ذلك، يمكن القول إن الاتجاه التصوري يعتمد على قدرة المعلم على تسهيل الحصول على المعلومات، والمعارف، وعرضها بواسطة المتعلمين وهو ما يمكنهم من تكرار تلك العملية مستقبلاً بالنسبة للمعلومات، والمعارف الأخرى

ويسمح هذا الاتجاه بوجود مجال للاكتشاف، والتطبيق، والإضافة، والابتكار من قبل المتعلمين، ونظم التوجيه الذكية تعتمد على تحديد أهداف التعليم ووضعها في صورة مهام، وتقديمها في صورة تسمح بالتفاعل بين المتعلم، وبرامج الحاسوب في ضوء

مستوى معلوماته من أجل مساعدته على الإلمام بالموضوع محل الدراسة، فعلى سبيل المثال، يقوم الحاسوب بخدمة المعلم من خلال عرض المشكلات على المتدربين، والتعرف على آرائهم تجاهها.

٣. النظرية التركيبية أو البنائية، ويمثلها التعليم بالمشاركة المدعم بالحاسوب (Learning CSCL Computer Supported Collaborative):-

يرى أنصار هذه النظرية أنه عند دمج تقنيات التعليم ومستجداتها بالعملية التعليمية، فإن النظرية السلوكية وغيرها من النظريات لا تخدم ذلك الدمج، لذا سعى المتخصصون في مجال تقنيات التعليم إلى ضرورة إيجاد نظريات تربوية حديثة تخدم مجال تقنيات التعليم. " فقد ناقش إيلي وآخرون (Ely et al , 1991) وإيلي وآخرون (Ely et al , 1995) ومولندا وآخرون (Molenda et al , 1997) نقلاً من (الصالح ،١٤٢٠. ١١) القضايا والاتجاهات المعاصرة في مجال تقنية التعليم وانعكاساتها على مستقبل المجال في الجوانب النظرية والبحثية والتطبيقية. ومن أبرز هذه الاتجاهات في تحديد الأبعاد المهمة لتطوير مجال تقنية التعليم في المملكة، بأن نظرية التعلم الإدراكية – البنيوية المصدر الرئيس حالياً للمبادئ النظرية التي يعتمد عليها مجال التصميم التعليمي

- تعريف النظرية البنيوية:-

لم يتفق منظرو البنائية على معنى أو تعريف محدد لها، لكن البنائية تمثل نظرية في التعلم المعرفي، وتنطلق من ثلاثة مصادر تاريخية:

- المصدر الأول فلسفي مؤداه أن النظرية العامة للمعرفة يمكنها تزويدنا بخلفية كافية تساعدنا في الوصول إلى نظرية تربوية نوعية وتطبيقاتها.
- والمصدر الثاني هو انعكاس الخبرة من ذوي المهن كالأطباء وغيرهم على هؤلاء الذين ينشدون مساعدتهم.
- المصدر الثالث والذي ظهر حديثا فهو مجتمع البحث الوظيفي

- الفكرة الرئيسة للنظرية البنيوية:-

تشير تشيلز إلى أن " الفكرة الرئيسة في هذا التوجه هو أن المتعلم يبني أو يكون معنى لا يتعلمه بناء على خبراته الخاصة، وبعبارة أخرى فإن التعلم يحدث لأن المعرفة الشخصية للفرد تم بناؤها بوساطة متعلم نشط ومنظم ذاتياً، ويحل المشكلات من خلال اشتقاق المعنى من الخبرة والسياق الذي تحدث فيه تلك الخبرة " لذا فمن المفترض على البنية التعليمية أن تهيئ للمتعلم فرصة أكبر لتحمل مسئولية تعلمه.

" إن النظرية البنائية تهتم بما لدي المتعلمين من مخططات مفاهيمية كما تهتم بتطبيقها النشط والفعال في المواقف الجديدة " كما أن محور الارتكاز في النظرية البنيوية يتمثل في استخدام الأفكار التي تستحوذ على لب المتعلم لتكوين خبرات

جديدة والتوصل لمعلومات جديدة ويحدث التعلم عند تعديل الأفكار التي بحوزة المتعلم أو إضافة معلومات جديدة إلى بنيته المعرفية أو بإعادة تنظيم الأفكار الموجودة في تلك البنية، وهذا يعني أن البنائية تركز على البنية المعرفية للفرد وما يحدث فيها من عمليات ".

- الافتراضات الأساسية للنظرية البنائية:-

تنطلق النظرية البنائية في التعلم والتعليم من عدة أسس ومنطلقات تمثل الافتراضات الأساسية لها، يمكن إجمالها كالتالي(صبري ، ٢٠٠٠م . ٦٨-٦٩)نقلاً عن (الصالح ، ١٤٢٠. ١٥):-

- تركز النظرية البنيوية في عمليتي التعلم والتعليم على بناء المعنى أو صنع المعنى.
- المعرفة القبلية محور الارتكاز في عملية التعلم من وجهة النظر البنائية، حيث يبني الفرد المعرفة على ضوء خبراته السابقة.
- المتعلم لا يستقبل المعرفة ويتلقاها بشكل سلبي لكنه يبنيها من خلال نشاطه ومشاركته الفعالة في عمليتي التعليم والتعلم.
- يبني المتعلم معنى ما يتعلمه بنفسه بناء ذاتياً، حيث يشكل المعنى داخل بنيته المعرفية من خلال تفاعل حواسه المجردة مع العالم الخارجي، ومن خلال تزويده بمعلومات وخبرات تمكنه من ربط المعلومات الجديدة بما لديه من معلومات وأفكار.
- لا يحدث تعلم ما لم يحدث تغيير في بنية الفرد المعرفية.
- يحدث التعلم على أفضل نحو عندما يواجه الفرد مشكلة أو موقفا أو مهمة حقيقية.
- لا يبني الفرد معرفته بمعزل عن الآخرين، بل يبنيها من خلال عملية تفاوض اجتماعي معهم ".

- مضامين النظرية البنيوية:-

يلخص جوناسن (Jonassen ,1994.4) نقلاً عن (الصالح، ١٤٢٠هـ . ١٧) مضامين البنيوية بالقول : أن عملية بناء المعرفة الهائلة يمكن تيسيرها عن طريق بيئات تعلم تتصف بما يأتي :-

- توفير أمثلة متعددة للواقع الحقيقي.
- التركيز على بناء المعرفة وليس إعادة إنتاجه.
- تشجيع بناء المعرفة المعتمد على السياق الواقعي للأشياء.
- تجنب الإفراط في تبسيط التعلم عن طريق تقديم التعقيد الطبيعي للعالم الحقيقي .

- تقديم المهام الأصلية والحقيقية في سياقها الواقعي بدلاً من محاولة تجريد التعليم.
- توفير تعليم يشتمل على حالات من العالم الحقيقي بدلاً من سلسلة تعليم مقررة مسبقاً.
- تعزيز ممارسة التأمل والتفكير.
- تدعيم البناء التعاوني للمعرفة من خلال النقاش والتفاوض الاجتماعي بدلا من التنافس بين المتعلمين بغرض التمييز .

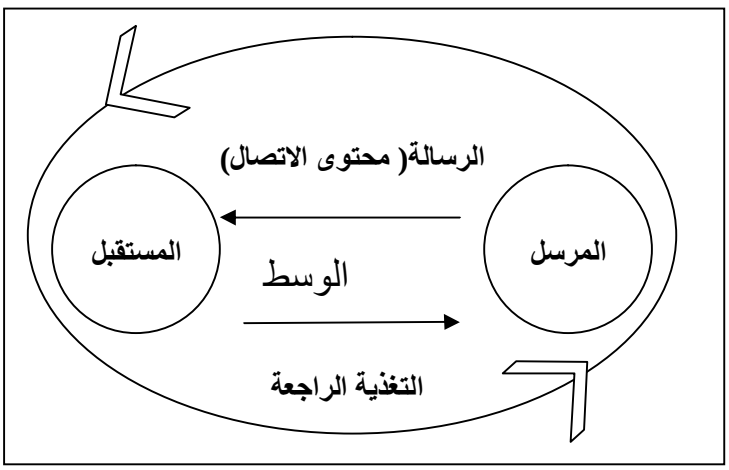
أهداف التعلم الإلكتروني:

إن الدخول إلى بوابة التقنيات الحديثة يجب أن يرتكز على أهداف محددة يجب تحقيقها من خلال هذا الدخول كي يتم تحقيق الفائدة الأكبر، وتحقيقاً لذلك نرى أن من أهم الأهداف التي يجب تحقيقها من التعلم الإلكتروني كما ذكرها (الصالح، ١٤٢٠هـ . ٢٦) ما يلي:

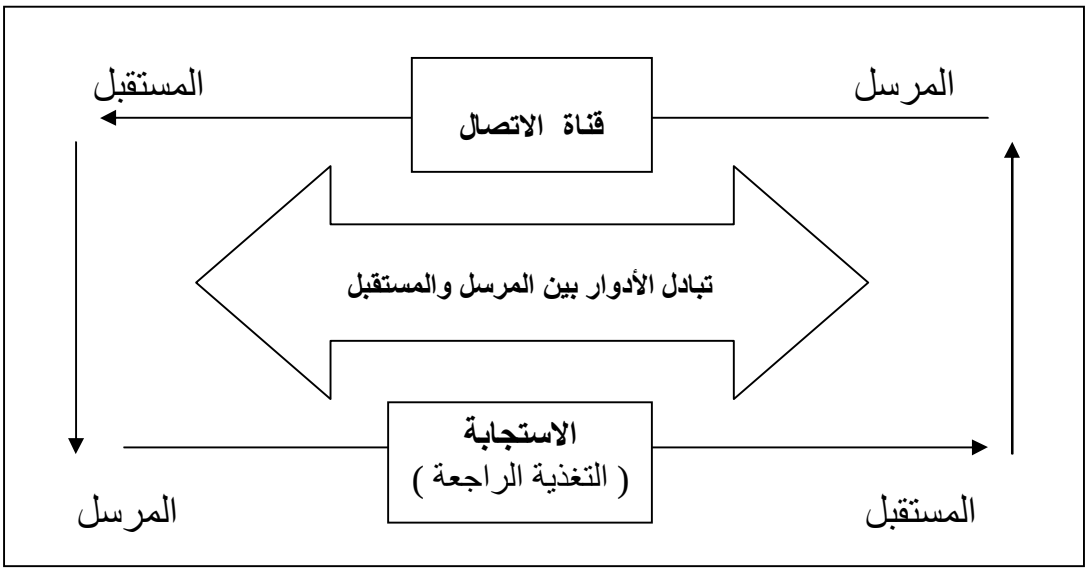
- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمة بكافة محاورها
- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.
- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة المحيطة.
- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها، و من أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.
- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان.
- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً الكترونياً مواكباً لما يدور حوله.

التواصل و التعلم الإلكتروني:

العلاقة بين التعلم والتواصل علاقة عضوية وظيفية تبادلية، فالتعلم لا ينشأ في فراغ ولا في فراغ، وإنما في وسط تفاعلي نشط بين الأطراف المشاركة فيه في سياق خبرة خاصة، وقد يكون للطرف التواصلي حضور مباشر وجهاً لوجه مع الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى أو في مؤتمرات الفيديو أو الهاتف، أو في التحادث عبر شبكة المعلومات الدولية كتابة أو مشافهة، وغير مباشرة مثلما يحدث في التعلم الذاتي والدراسة الذاتية، وعندما يتواصل الطالب مع المادة التعليمية المقررة، سواء أكان يقرأ نصاً أو يشاهد شريطاً مصوراً أو يستمع إلى شريط صوتي يبحث في مضامين أحد المقررات ويتناولها بالشرح والمناقشة، لذا يكون التعلم نتاجا للتواصل والتفاعل النشط سواء أكان التواصل مباشراً أم غير مباشر، أم كان متواصلاً مع الذات عبر المواقف التي تخطط له أو يخططها لنفسه، ونتاجاً للتأمل والتفكير ومعالجة ما يستجد من معلومات وبيانات. و يمكن تعريف التواصل بين الأفراد (Interpersonal Communication على أنه عملية تبادل للأفكار والآراء والمعلومات والقناعات والمشاعر عبر وسائط متنوعة، لفظية وغير لفظية، كالكلام والكتابة والأصوات والصور والألوان والحركات والإيماءات، أو بوساطة أية رموز مفهومة (ذات دلالات) لدى الأطراف المشاركة فيه، وهو بهذا المعنى عملية تشاركيه تبادلية دينامية، يتفاعل فيها الطرف المرسل مع الطرف المستقبل، عبر وسط أو قناة محددة، ليتبادل من خلالها التأثير والتأثر، وإيجاد المعاني الجديدة في مجالات المعلومات والأفكار والاتجاهات والقيم والعادات والمواقف، وهو بهذا يسير باتجاهين على النحو المبين في الشكلين (١) و (٢) التوضيحيين التاليين (بلقيس، ٢٠٠٣، ٤١):



الشكل (١) عناصر التواصل



الشكل (٢) الرسالة ومحتوى الاتصال

وتجرى عمليات التواصل في التعلم الإلكتروني في إطار المنهاج المقرر بمفهومه الحديث، وعبر قنوات ووسائط مختلفة ومتنوعة، مثل: اللغة والجسد والأجهزة والأدوات والتقانات المتوافرة والكتب والبرمجيات والصور والأفلام إلى غير ما هناك من عناصر ووسائل تؤثر في حواس المتعلم وعقله ومشاعره وتتأثر بها.

أجهزة و أدوات التواصل و وسائطه و قنواته في التعلم الإلكتروني:

يجري الاتصال والتواصل بين الناس عامة، وبين المعلمين والمتعلمين من ناحية وبين المتعلمين فيما بينهم من ناحية ثانية، كما يجري بين المتعلمين والعناصر المادية والنفسية المتوافرة في بيئة التعلم وفي مواقفه المختلفة، بوساطة أجهزة الإرسال والاستقبال التي زودنا الخالق بها لنتعلم ونعي ما نتعلمه ونوظفه في عمليات النماء والتكيف الشخصي والمهني والاجتماعي التي تتطلبها مسيرة الحياة، ولكل جهاز من تلك الأجهزة (الاستقبال والإرسال) وسائط خاصة تتأثر بها وتؤثر فيها ومن خلالها.و يمكننا أن نلخص أجهزة و أدوات التواصل و وسائطه و قنواته في التعلم الإلكتروني كما يلي (بلقيس، ٢٠٠٣، ٤٥):

- أجهزة التواصل الإنساني:-

لقد زودنا الخالق بخمسة أجهزة للاستقبال هي الحواس الخمس: حاسة السمع، والبصر والشم، والذوق، واللمس، وجعل العقل مركزاً وزينة لها، كما زودنا بأجهزة الإرسال التي ترتبط بتلك الحواس، وهي اللسان والحنجرة (أجهزة الصوت والتعبير

الكلامي / اللفظي والصوتي) واليدين (جهاز الكتابة والرسم والنحت والعزف والتعبير اليدوي غير اللفظي) وسائر أعضاء الجسم الأخرى (أجهزة التعبير الحركي والإيمائي).

- وسائط التواصل:-

إن كل عنصر من عناصر البيئة المادية والنفسية والاجتماعية والتقانية يعد وسيطاً تواصلياً، فالأشياء والناس وعناصر البيئة والكتب والأفلام والأجهزة واللغة والرسومات والأشكال وبرمجيات الحاسوب والرموز والألوان والحركات والمجسمات جميعها وسائط تواصلية يوظفها الإنسان لبث رسالة أو رسائل معينة لتحقيق هدف معين ولاستقبال الرسائل والتفاعل معها والاستجابة لها.

فوسائط الاتصال والتواصل قد تكون لفظية أو غير لفظية مرئية أو مسموعة، محسوسة أو غير محسوسة، والعقل الإنساني بقدراته وإمكاناته ومهاراته وخبراته السابقة، وكذلك النفس الإنسانية وخصائصها تشكل العوامل الأساسية التي تمكن المرء من أن يتواصل ويتفاعل، ويتعلم ويطور مفاهيمه ومعلوماته وأنماط سلوكه عبر هذا الوسط التواصلي أو ذاك، وبالطريقة والقدر والسرعة التي تناسب شخصيته الفريدة، تلك الشخصية التي تعد بحد ذاتها نتاج التفاعل والتواصل والخبرة، وتختلف سرعة التفاعل والتواصل وأسلوبها ومقدارهما باختلاف الفرد والبيئة والمرحلة العمرية والنمائية التي ينتمي إليها المتواصلون.

و يمكننا أن نقسم وسائط التواصل في التعلم الإلكتروني إلى نوعين رئيسيين هما: الوسائط المباشرة و الوسائط غير المباشرة:

يهدف التعلم الإلكتروني إلى زيادة مسؤولية المتعلم عن تعلمه ومساعدته في اكتساب المهارات التي تمكنه من توظيف الوسائط المباشرة والوسائط غير المباشرة في التعلم الذاتي والدراسة المستقلة وفي مقدور المتعلم توظيف هذه الوسائط بحسب الحاجة وبما ينسجم مع طبيعة المقرر / المادة التعليمية.

وتتألف الوسائط التعليمية المباشرة من:-

- الحلقات الدراسية والمحاضرات والندوات.
- اللقاءات التوجيهية والتعليمية (الفردية والجماعية).
- اللقاءات الإرشادية.
- دورات العطل المدرسية (التعليم المقيم).
- الورش والمشاغل التدريبية.
- المشروعات والأنشطة البحثية العملية.
- المؤتمرات الهاتفية.
- المؤتمرات المتلفزة.

أما الوسائط التعليمية الغير مباشرة فتتألف من:-

- المواد التعليمية المطبوعة.
- أوراق العمل ومذكرات الدراسة.
- أدلة الدراسة.
- المصادر والمراجع والموسوعات.
- الأفلام التعليمية والبرامج التلفازية.
- تلفاز الدائرة المغلقة.
- الأشرطة السمعية والبصرية وأقراص الحاسوب اللينة والمدمجة.
- شبكات الحاسوب المحلية والدولية (ومن ضمنها شبكة الإنترنت وشبكة الإنترانت).

وتعمل مؤسسات التعلم الإلكتروني على توظيف الوسائط المباشرة والوسائط غير المباشرة بصورة تكاملية تساعد في تحقيق أهدافها وغاياتها وخدمة طلابها بصورة فاعلة.

إيجابيات التعلم الإلكتروني للعملية التعليمية:-

يرى العديد من التربويين أن للتعلم الإلكتروني العديد من الإيجابيات التي تعود على العملية التربوية بالنفع و يمكن أن نلخص أهم تلك الإيجابيات فيما يلي:

- إيجابيات وفوائد التعلم الإلكتروني للطلاب :-
- سيجني الطالب من خلال التعلم الإلكتروني العديد من الفوائد منها (الموسى ، والكندري، ١٤٢١هـ . ١٧٨ – ١٧٩) و (عزيز ، ١٩٩٩هـ . ٦٠).:

- مساعدة الطلاب على تكوين علاقات عالمية لأن التعلم من خلال الشبكة يحقق للمتعلم العديد من أنواع الاتصال والتواصل المرغوب سواء داخل الصف ، أو خارجه .
- تشجيع المتعلم على التعلم الذاتي سواء داخل حجرة الدراسة أو خارجها وهذا يؤدي بدوره إلى التربية المستمرة مدى الحياة ، والتعلم عن بعد والتقويم الذاتي واتخاذ القرار.
- سرعة الحصول على المعلومات.
- حصول المتعلم على مصادر عديدة للمعلومات تتسم بالحداثة والتنوع اللذين يضفيان عليها بعد التشويق، والذي يمثل في حد ذاته أحد عوامل الدفع الداخلي لدى المتعلم بالإضافة إلى الدفع الخارجي من المعلم والآخرين على الشبكة وكذا الرغبة في التعلم ، وهذا ما لم يتحقق في ظل التعليم التقليدي بدرجة كبيرة .

- بقاء أثر التعلم لدى المتعلم لحصوله على المعلومات برغبة داخلية وبطرق تتوافق مع قدراته الذهنية والنفسية.
- تطوير مهارات الطلاب على استخدام الحاسوب .
- عدم التقيد بالساعات الدراسية حيث يمكن وضع المادة التعليمية عبر الإنترنت ويستطيع الطلاب الحصول عليها في أي مكان وفي أي وقت .
- يؤدي استعمال الحاسب الآلي إلى بث الطاقة في الطلاب .
- يؤدي استعمال الحاسب الآلي إلى جعل غرفة الصف بيئة تعليمية تمتاز بالتفاعل المتبادل .
- يؤدي استعمال الحاسب الآلي إلى شعور الطلاب بالثقة والمسؤولية .
- يؤدي استعمال الحاسب الآلي إلى تطوير قدرة الطلاب على العمل كفريق.
- التعلم الإلكتروني يجعل الطلاب يفكرون بشكل خلاق للوصول إلى حلول
- زيادة مستوى التعاون بين المعلم والطلاب.
- وجود المرونة في التعلم ، فالطالب يتعلم متى وكيفما شاء.
- تحول الطالب من التعلم بطريقة الاستقبال السلبي إلى التعلم عن طريق التوجيه الذاتي.
- تعلم الطالب بشكل مستقل عن الآخرين يبعده عن التنافس السلبي والمضايقات.
- زيادة الحصيلة الثقافية لدى الطالب.
- ارتفاع مستوى التحصيل الدراسي بدرجة ملحوظة.
- تنامي روح المبادرة واتساع أفق التفكير لدى الطالب.
- حل مشكلات الطلاب الذين يتخلفون عن زملائهم لظروف قاهرة ، كالمرض وغيره، من خلال المرونة في وقت التعلم.

- إيجابيات التعلم الإلكتروني للمعلمين:-

سيجني المعلم من خلال التعلم الإلكتروني العديد من الفوائد التي ستثري ثقافته العلمية، و ستزيد من كفاءته المهنية ومن تلك الفوائد ما يلي(عزيز ، ١٩٩٩هـ . ٩٤ – ٩٥):

- تطوير كفاءة المعلم التدريسية ، وذلك من خلال الاستفادة وتبادل الآراء ووجهات النظر مع معلمين أكفاء من داخل الوطن وخارجه .
- تطور قدرة المعلم على استخدام تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات في كل خطوة في حياته سواء في داخل المدرسة أو خارجها .
- التعرف على مشاكل التعليم في دول مختلفة وطرق معالجتها أو تبادل الآراء حول تلك المشكلات .

- التعرف على الاستراتيجيات وطرق التدريس المستخدمة منها والتي تستخدم في أساليب التعليم والتعلم الفردي والجماعي ، والطرق التي تنمي الإبداع والابتكار لدى المتعلمين .
- القدرة على تطبيق المعلومات في مجالات مختلفة بالحياة Information واستخدام تلك المعلومات وتوظيفها محلياً وعالمياً .
- الصراحة في مناقشة القضايا والمشكلات التعليمية الفصلية وغير الفصلية.
- التعلم الذاتي والتعلم المستمر مدى الحياة لأن بعض مقررات مدارسنا وجامعاتنا مازالت تقليدية و خاصة في هذا العصر السريع التغير والذي يتطلب أن يتعلم كل فرد فيه ليصنع طريقته بنفسه ، والتغير يحتاج إلى وقت لذا يجب أن يكون فيه المعلم نفسه متعلما مرة ثانية بالإضافة إلى كونه موجهاً ومرشداً لتلاميذه ومسهلاً لعملية التعلم . وهذا بدوره يشجعه على تقويم بنفسه ذاتياً .
- المشاركة الإيجابية مع الآخرين سواء معلمين أو طلاب وتكوين جمعية نشطة لتبادل الآراء والخبرات والرسائل وما إلى ذلك .
- التعرف على بيئات تعليمية مختلفة ومحاولة الاستفادة من البيئات التعليمية الغنية ، وبيئات التعلم المفتوحة .
- التعلم التعاوني من خلال الممارسة الفعلية لأننا في القرن القادم سوف يحتاج إلى التعلم وليس التعليم .
- عندما تكون المدارس مرتبطة بالإنترنت فإن ذلك يجعل المعلمين يعيدون النظر في طرق التدريس القديمة التي يمارسونها .
- سيتغيّر – أو يتأثر – دور المعلم في العملية التعليمية. فبدل أن يكون المعلم هو الكل – موفر المعلومة والمتحكم فيها – سيصبح موجهاً لعملية التعلم ومتعلماً في الوقت نفسه.

- إيجابيات التعلم الإلكتروني للمناهج وطرق التدريس :-

إن للتعلم الإلكتروني إيجابيات و فوائد عديدة للمناهج وطرق التدريس منها يلي :-

- تغيير نظم وطرق التدريس التقليدية يساعد على إيجاد فصل مليء بالحيوية والنشاط . . (الموسى والكندري ، ٢٠٠٠ م ، ١٧٨) .
- التغلب على مشكلة نقص الوسائل التعليمية لاشتمال الإنترنت على العديد من الوسائط المتعددة التي يمكن استغلالها بما يتناسب مع طبيعة المقرر الدراسي (عزيز ، ١٩٩٩هـ) .
- سهولة تطوير محتوى المناهج والمعلومات الموجودة عبر الإنترنت .

- سرعة التعلم وبمعنى آخر فإن الوقت المخصص للبحث عن موضوع معين باستخدام الإنترنت يكون قليلاً مقارنة بالطرق التقليدية .
- إعطاء التعليم الصبغة العالمية والخروج من الإطار المحلي .
- وظيفة الأستاذ في الفصل الدراسي ستصبح بمثابة الموجه والمرشد وليس الملقن للمعلومات . (الموسى والكندري ، ٢٠٠٠ م ، ١٧٨) .

وذكر (الموسى – ١٤٢٠هـ - ١٠) أن وضع المناهج عبر الإنترنت له أهداف تسمى أهداف المنهج الإنترنتي و هي:

- تصميم المناهج الدراسية (المكتوبة) في دول العالم بطريقة وحدات دراسية ووضعها في موقع على الإنترنت من خلال وزارات التربية والتعليم في كل دولة
- إتاحة الفرصة أمام الطلاب والطالبات لاسترجاع ما تعلموه في نفس اليوم أو دراسته مرة أخرى بطريقة معينة .
- حل مشكلة الغياب أمام الطلاب والطالبات بمتابعة المقررات في منازلهم .
- وضع أنشطة مصاحبة للمقرر الدراسي وكذلك أمثلة ومواقف معينة تساعد على الفهم والاستذكار من قبل متخصصين في كل وزارة من وزارات التربية والتعليم في دول العالم المختلفة .
- وضع توصيلات (Link) للمواضيع المرتبطة ببعضها البعض من خلال بعض المواقع التي تساعد على الفهم مثل المكتبات والكتب التي تناولت تلك الموضوعات بنوع من التفصيل في حالة الرغبة في ذلك .
- حل مشاكل طرق التدريس التقليدية وذلك أن الطالب سوف يعلم بطريقة مغايرة لما درسه .
- ربط الطالب بالتعلم حتى وهو خارج المدرسة .
- نشر الثقافة المعلوماتية لدى الطلاب .
- حل مشاكل الدروس الخصوصية للطلاب والطالبات .

- إيجابيات التعلم الإلكتروني الاقتصادية .

ذكر الموسى (الموسى والكندري ، ٢٠٠٠ م ، ١٧٨) الإيجابيات التالية:

- المرونة في القوت والمكان .
- إمكانية الوصول إلى عدد أكبر من الجمهور والمتابعين في مختلف العالم .
- عدم النظر إلى ضرورة تطابق أجهزة الحاسوب وأنظمة التشغيل المستخدمة من قبل المشاهدين مع الأجهزة المستخدمة في الإرسال .
- سرعة تطوير البرامج مقارنة بأنظمة الفيديو والأقراص المدمجة (CD–Rom)

- قلة التكاليف المادية مقارنة باستخدام الأمار الصناعية ومحطات التلفزيون والراديو .

- إيجابيات التعلم الإلكتروني داخل حجرة الصف:-

ذكر الموسى والكندري (٢٠٠٠ م ، ١٧٩) الإيجابيات التالية:

- توفير البرامج التعليمية والاستفادة منها داخل حجرة الفصل وخارجه .
- التواصل بين مختلف فئات القطاع التعليمي (الطالب – المعلم – المشرف التربوي)
- توفير الاتصال بمصادر المعلومات .
- الاستفادة من آراء وتجارب الآخرين والاطلاع عن المستجدات في مجال التعليم .
- توفير المساندة للمعلم في الفصل .
- إيجاد نوع من التوازن في توصيل المعلومات للطلاب حيث الاختلاف في قدرات المعلمين على توصيل المادة .
- توفير المرونة في التعليم من خلال مراعاة الفروق ، فالطالب يتعلم بالسرعة والوقت اللذين يختارهما .
- إيجاد نوع من التوحيد في بعض الموضوعات التي يراد إيصالهما للطلاب وذلك من خلال توحيد مصدر المعلومات .
- إمكانية الاتصال بين الفئة التعليمية الواحدة وكذا بين الفئات المختلفة .
- توفير جو الحوار والمناقشة وتبادل الآراء والمقترحات ووجهات النظر .
- زيادة حصيلة الطالب العلمية من خلال إيجاد بيئة مشوقة ومشجعة على التعلم
- المساندة في تطوير المعلم والمشرف التربوي من خلال التواصل بين زملائهم في أماكن مختلفة من العالم .

<u>المشكلات المصاحبة للتعلم الإلكتروني:-</u>

تواجه التعلم الإلكتروني الكثير من العوائق و السلبيات و هي إما أن تكون مادية أو بشرية وقد أشار كل من : (Maddux - 1994) (Lewis - 1992) (Kennaman , 1994) (Michels , 1996) (Scot , 1997) (الفهد والهابس – ١٤٢٠هـ) (الموسى – ٢٠٠١ م) (الفنتوخ – ١٤٢٠هـ) (الهابس – ١٩٩٨ م) من: (السعدون – ٢٠٠١ م –٦٩) إلى العوائق التالية :-

- التكلفة المادية :-

تعد التكلفة المادية لتوفير خدمة الإنترنت في مرحلة التأسيس لدى بعض الدول إحدى الأسباب الرئيسة في عدم استخدام الإنترنت في التعليم وذلك أن تأسيس هذه الشبكة يحتاج إلى خطوط هاتف بمواصفات معينة والمتتبع لمواقع الإنترنت يجد أن التكلفة المادية تقل يوماً بعد يوم ولعل الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية يكون أحد الحلول لهذه المشكلة .

- المشاكل الفنية :-

من المشكلات التي تواجه بعض مستخدمي الشبكة هي كثرة الانقطاع أثناء البحث والتصفح داخل الإنترنت لسبب فني أو غيرة مما يضطر الباحث أو المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى إلى شبكة الإنترنت ، وهذا الانقطاع يحدث في بداية تأسيس الخدمة ولعل الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية والخبرة المكتسبة تكون سبباً في حل هذه المشاكل .

- اتجاهات المعلمين نحو استخدام شبكة الإنترنت :-

ليست العوائق المالية أو الفنية هي السبب الرئيسي من استخدام شبكة الإنترنت بل يدخل العنصر البشري واتجاهه نحو استخدام تلك الشبكة والمتتبع لتطبيقات الإنترنت يجد أن تطبيقات الإنترنت في المؤسسات والشركات والغرف التجارية والأعمال الإدارية التجارية يسير بشكل أسرع من استخدام تطبيقات الإنترنت في التعليم وذلك يعود إلى قناعة واتجاه المعلمين في استخدام الإنترنت في العملية التعليمية وعدم الوعي بأهميتها وعدم القدرة على استخدامها ولحل تلك المعوقة يلزم التوجيه والإشارة للمعلمين بأهمية شبكة الإنترنت وتدريبهم عليها ليتمكنوا من استخدامها وتوظيفها في المجال لتعليمي .

- اللغة :-

نظراً لأن معظم البحوث المكتوبة في شبكة الإنترنت باللغة الإنجليزية لذا فإن الاستفادة الكاملة من هذه الشبكة ستكون من نصيب من يتقن اللغة الإنجليزية ولحل تلك المعوقة يلزم ما يلي :-

- حث المعلمين على تعلم اللغة الإنجليزية وتأهيلهم في مجالها .
- توجيه الشركات والمؤسسات العربية والتي تعني بالتربية والتعليم على تأسيس مواقع عربية تحوي على جميع البيانات الخاصة بالعملية التعليمية

- الدخول إلى الأماكن الممنوعة :-

إن الأمن الفكري والأخلاقي والسياسي والاجتماعي من أهم المبادئ التي تؤكد عليها المؤسسات التعليمية بجميع مراحلها التعليمية بل إن من أهداف المدارس توفير هذه الحماية ، ونظراً لأن الاشتراك في شبكة الإنترنت ليس محصوراً بفئة عمريه معينة متفقة وواعية للاستخدام ، لذا فإن من أهم العوائق التي تقف أمام

استخدام هذه الشبكة في الدخول إلى بعض المواقع التي تدعو إلى الرذيلة ونبذ القيم والدين والأخلاق وتدعو إلى التمرد والعصيان تحت مضلة التحرر والتطور وحرية الرأي ، ولعل توجيه المستخدمين وتوعيتهم واستخدام الفلترة كحل مناسب لتلك المعوقة .

- كثرة أدوات ومحركات البحث :-

من المشكلات أو العوائق التي تقف أمام مستخدمي شبكة الإنترنت هي كثرة أدوات ومحركات البحث مما يجعل المستخدم أمام محركات وأدوات بحث كثيرة وعديدة فيقلل من استخدامه للشبكة أو يمتنع كليا عنها .

- طبيعة النظم التعليمية:-

قد تكون النظم التعليمية معوقاً من معوقات التعلم الالكتروني و ذلك من حيث:

- أساليب التعلم المرتبطة بأطر وأنظمة يجب التزامها من قبل المعلمين والهيئات التعليمية.
- عدم وجود الرابط بين المناهج وتقنية المعلومات .
- عدم استطاعة الطالب التعبير عما في نفسه باستخدام الحاسب الآلي عما هو موجود في التعليم التقليدي .
- عدم استقرار وثبات المواقع والروابط التي تصل بين المواقع المختلفة على شبكة الإنترنت ، فقط نجد الموقع أو المعلومة ولا نجدها غدا ، أو انتقال الموقع إلى مكان آخر أو تغير مسمى الموقع أو إغلاق هذا الموقع .

- إعداد وتدريب المعلمين:

إن الثورة التقنية واستخدام الحاسب الآلي في التعليم أدى إلى خلق أدوار متباينة وجديدة ومتعددة للمعلم بالإضافة إلى أدواره التقليدية مثل المعلم الموجه للتعلم – المعلم المعين للتعلم – المعلم التقني التربوي والمعلم المبرمج ونتيجة لهذا فإن على الجامعات وكليات إعداد المعلمين على استخدام الحاسب الآلي في التعليم للقيام بتلك الأدوار كما يلزم، لذا فإن عدم إعداد المعلمين وتدريبهم على التقنية واستخدام الحاسب لآلي في التعليم ومنها شبكة الإنترنت معوق من معوقات استخدام شبكة الإنترنت في التعليم .

- عدم مواءمة البيئة المدرسية :

يحتاج استخدام الحاسب الآلي في التعليم ومنها استخدام شبكة الإنترنت بشكل فعال ومتكامل إلى تغيرات عديدة في عناصر البيئة المدرسية بدءاً بمحتويات المقرر المدرسي ومروراً بالجدول الدراسي والخطط الدراسية والبيئة المادية والتجهيزات اللازمة بتوفير أجهزة حاسب آلي في الفصول الدراسية والمرافق المدرسية .

- الفقدان التدريبي لأساليب التدريس القديمة :

مع استخدام الأدوات الجديدة في التعليم من شبكة الإنترنت ونحوها فإن ذلك سيقلل من الأساليب التدريسية القديمة واستخدام الأبنية المدرسية والفصول الدراسية لأن الطالب عبر شبكة الإنترنت يمكن أن يتعلم بعيداً عن المدرسة .

- التأثير على أهمية وجود المعلم :

إن نظم التعليم الحالية تعتمد بشكل كبير وأساسي على وجود المعلم في العملية التعليمية داخل الفصل ويساعده في ذلك أدوات مختلفة من كتب ومباني وسبورات ونحوها ، ويقوم المعلم بالشرح والتفسير للمادة العلمية وهذا يخلق نوعاً من التواصل الإنساني بين الطالب والمعلم ينتج عنه الحب والتفوق إلا أن تكنولوجيا المعلومات تقدم نظم تعليم جديدة يقتصر دور المعلم فيها على أن يكون مرشداً في عملية التعلم ولا يقدم المعلومة للطالب وإنما يساعده على التعلم والبحث والاكتشاف بمساعدة تكنولوجيا التعليم وما أفرزته من تقدم بتمثل في شبكة الإنترنت وهذا بدوره أثر على أهمية وجود المعلم داخل الفصل فأصبح بوجود شبكة الإنترنت يستطيع الطالب أن يتعلم ويتفاعل وينتج بعدم وجود المعلم.

- التعليم السيئ للطالب :

إن ما يطرح في شبكة الإنترنت يستطيع أن يصل إليه الجميع وما يطرح في شبكة الإنترنت بعض التعليم السيئ مثل تعليم الكبار والأطفال فنون السرقة والكلمات البذيئة والسب واللعان من خلال برامج المحادثة ونحوها وبعض المعلومات المشككة للمعتقدات الدينية والقومية وبعض السلوكيات اللاأخلاقية وهذه تعد من التأثيرات الجانبية لاستخدام الإنترنت في التعليم يجب الحذر منها .

- هدر الوقت للوصول إلى المعلومات :-

إن نقص التعليم المنطقي للمعلومات ومحتوياته والمتوفرة على شبكة الإنترنت يؤدي إلى قضاء وقت طويل جداً في البحث دون الحصول على المعلومات المطلوبة وذلك لوجود الكم الهائل من المعلومات وفي شتى المجالات ومنها المجالات التعليمية التربوية وهذا يؤدي إلى عدم تركيز المعلم أو الطالب على الموضوع الأصلي لوجود معلومات أخرى مشوقة تلهي عن الموضوع الأصلي الذي يبحث عنه مما يؤدي إلى ضياع وقته وربما لا يوفق في الحصول على المعلومات المطلوبة .

- السرقات العلمية والأدبية :-

من التأثيرات لاستخدام شبكة الإنترنت في التعليم وجود السرقات العلمية والأدبية للأبحاث التعليمية ونحوها والموجودة على شبكة الإنترنت، وهذا ناتج لعدم وجود قوانين موحدة تمنع تلك السرقات، وكذا لصعوبة أن يتم تطبيق قوانين وحقوق موحدة من قبل دول العالم على مستخدمي الشبكة النسيجية بصورة فعالة وبجدية .

- عدم مصداقية المعلومات على شبكة الإنترنت :-

لعدم وجود الضوابط للنشر على شبكة الإنترنت جعل من شبكة الإنترنت مرتعاً لمن أراد أن يطرح ما يريد إن كان ما يطرحه صواباً أم خطئاً فأصبحنا نرى كما هائلاً من المعلومات متوفرة على شبكة الإنترنت ولكن دون مصداقية لهذه المعلومات لأنها تحتمل الصواب وربما تحتمل الخطأ ويعود السبب في ذلك لأن شبكة الإنترنت ليست ملكية لأحد يستطيع من خلالها الفرد أن يضع ما يشاء من المعلومات وهذا أدى بالتالي إلى تأثيرات جانبية لاستخدام شبكة الإنترنت في التعليم وهو أنه ليس كل ما هو موجود على الشبكة من معلومات يتصف بالمصداقية أو يمكن أن يستفيد منه المعلم والطالب .

- التأثير الصحي :-

إن استخدام شبكة الإنترنت في التعليم يجعل الفرد مضطراً للجلوس المتواصل لمتابعة المعلومات في شبكة الإنترنت والتي تظهر على شاشة الحاسب الآلي وهذا له آثاره الصحية لمن يستخدمها وإن استخدمها في الجوانب التعليمية التعلمية وهذا ذو تأثير على صحة المستخدم لتلك الشبكة ويتمثل التأثير الصحي بالمؤثرات التالية : التأثير على حاسة البصر – الجلوس بطريقة غير صحية يؤثر على فقرات الظهر والرأس والتي تؤثر في صحة الفرد المستخدم لتلك الشبكة على المدى البعيد .

وبالرغم من وجود بعض التأثيرات الجانبية لاستخدام شبكة الإنترنت في التعليم وتنوع تلك التأثيرات إلا أن ذلك يجعلنا أمام تحدي كبير فلا نقف أمام التأثيرات بل نسعى إلى التقليل من تلك التأثيرات ونعالجها بالطريقة الصحيحة والمناسبة واللائمة والتي تساعدنا في التقليل منها من أجل استخدام تلك الشبكة وأن يعمل على استخدام التقنية الحديثة والخاصة بالحاسب الآلي ومنها شبكة الإنترنت الاستخدام الأمثل والذي يساعدنا بالرقي بالمجتمع وأفراده وفي تطوير العملية التعليمية التربوية .

البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني:

تتكون البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني كما ذكرتها المبيريك (٢٠٠٢، ٥٥) من الآتي:

١. مكونات أساسية: و تشمل كل من:

- المعلم:و يتطلب فيه توافر الخصائص التالية:
  - القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة
  - معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت و البريد الالكتروني
- المتعلم:و يتطلب فيه توافر الخصائص التالية:
  - مهارة التعلم الذاتي
  - معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت و البريد الالكتروني
- طاقم الدعم الفني: ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

- التخصص في الحاسب الآلي
- معرفة برامج الحاسب الآلي المرتبطة بالتعلم الإلكتروني
- طاقم إداري

٢. تجهيزات أساسية:

- الأجهزة الخدمية (Server)
- محطة عمل المعلم (The Teacher's Workstation)
- محطة عمل المتعلم (The Learner's Workstation)
- استعمال الانترنت

أبعاد التعلم الإلكتروني:

يعد التعلم الإلكتروني نظاماً متكاملاً يتضمن الجانبين الإداري والتعليمي ، ويختص الجانب الإداري بخدمة كافة الأنشطة والمهام الإدارية والمحاسبية ، أما الجانب التعليمي فيختص بالعملية التعليمية كما يلي (البدرى ،٢٠٠٣ ، ٣)

- الجانب الإداري ويشمل الجوانب الآتية :

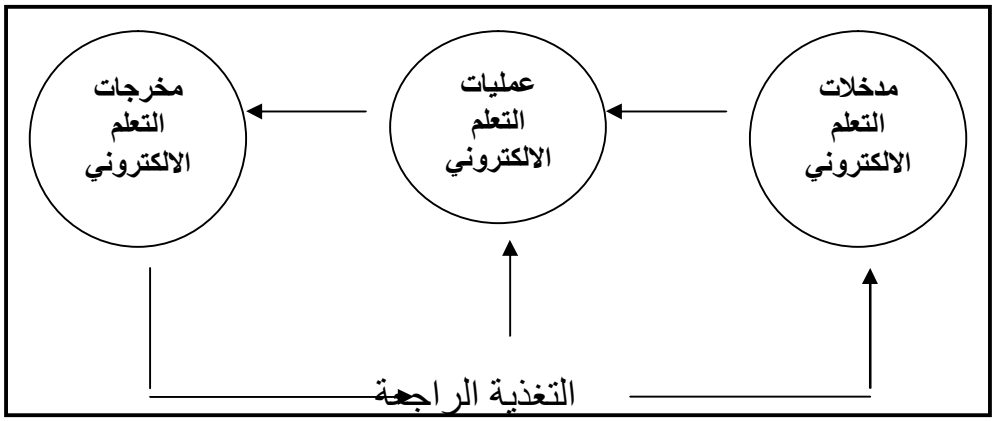
- نظام إدارة شئون الطلبة.
- نظام إدارة الموارد البشرية.
- نظام إدارة المكتبات.
- نظام الحضور والانصراف.
- نظام متابعة الدرجات والنتائج.
- نظام إدارة الأصول الثابتة.
- نظام متابعة الانتقالات.
- نظام إدارة المخازن والمشتريات.
- نظام الإدارة المالية والحسابات.
- نظام الجداول المدرسية .
- موقع تفاعلي للمدرسة بالإنترنت.

- الجانب التعليمي ويشمل الجوانب الآتية :

- نظام الدروس الإلكترونية.
- نظام الاختبارات الإلكترونية للطلبة .
- وسائط متعددة للمناهج .

متطلبات تطبيق نظام التعلم الالكتروني:

تطبيق نظام التعلم الإلكتروني يتطلب توفير مجموعة من المكونات أو العناصر التي تتكامل مع بعضها البعض لإنجاح هذه المنظومة، و تتمثل هذه المكونات فيما يلي (السالم ، ٢٠٠٤،٣٠٩) أنظر الشكل (٣):



شكل (٣) مكونات منظومة التعلم الالكتروني

- مدخلات منظومة التعلم الإلكتروني:

و تتمثل المدخلات في عملية تأسيس البنية التحتية للتعلم الإلكتروني، و يتطلب ذلك:

- توفير أجهزة الحاسوب بالمؤسسة التعليمية.
- توفير خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات – الانترنت –.
- إنشاء موقع Web للمؤسسة التعليمية على الانترنت أو على شبكة محلية.
- الاستعانة بالفنيين و الاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسوب و صيانتها.
- تصميم و بناء المقررات الإلكترونية بناء على أسس و معايير التصميم التعليمي و تقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة.
- تأهيل متخصصين في تصميم البرامج و المقررات الإلكترونية.
- تجهيز قاعات التدريس و معامل حديثة للكمبيوتر.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريبية مناسبة لتطوير الجوانب التقنية و التربوية.
- إعداد الطلاب و تأهيلهم للتحول إلى نظام التعلم الإلكتروني .
- تهيئة أولياء الأمور لتقبل النظام الجديد و لمساعدة أبنائهم.
- تدريب إدارة المدرسة و تأهيلها.
- الإعلان عن المؤسسة التعليمية كمؤسسة إلكترونية تعليمياً و إدارياً.
- تحديد الأهداف التعليمية بطريقة جيدة.

- عمليات منظومة التعلم الالكتروني:

تتمثل العمليات فيما يأتي:

- التسجيل في الدراسة بالطريقة الإلكترونية.

- تنفيذ الدراسة الإلكترونية.
- متابعة الطلاب للدروس الإلكترونية بطريقة متزامنة عند وجودهم بالفصل أو بطريقة غير متزامنة من منازلهم.
- استخدام تقنيات التعليم المختلفة مثل البريد الإلكتروني، الفيديو التفاعلي، غرف المحادثة.
- مرور الطالب بالتقويم التكويني.

- مخرجات منظومة التعلم الالكتروني:

تتمثل المخرجات فيما يلي:

- التأكد من تحقق الأهداف التعليمية المحددة عن طريق أدوات ووسائل التقويم المناسبة.
- تعزيز نتائج الطلاب و علاج نقاط ضعفهم.
- تطوير المقررات الإلكترونية.
- تطوير موقع المؤسسة التعليمية على الشبكة في ضوء النتائج.
- تعزيز دور عضو هيئة التدريس و عقد دورات مكثفة لبعضهم عند الحاجة.
- تعزيز دور الهيئة الإدارية و عقد دورات مكثفة عند الحاجة.

مجالات توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم العام:

يوفر الحاسوب والإنترنت بيئة إلكترونية قائمة على التفاعل ؛ لتعلم واكتساب مهارات حل المشكلات ، ويقترح ماكدونالد (MacDonald, 1996, 33) ثلاث استراتيجيات رئيسة لتكامل التعليم مع مظاهر تكنولوجيا المعلومات ، وهي :

١. استخدام الحاسوب داخل الفصل:

يمكن استخدام برامج الحاسوب في مواقف حجرة الدراسة ، مثل برامج الرسم Drawing ، ومعالجة الكلمات Word Processing ، والجداول الإلكترونية The Spreadsheet ، وقواعد البيانات Database .

و يتكون نموذج التعليم والتعلم المزود بالحاسوب من طرق متعددة في التعلم داخل الفصل، وتتباين هذه الطرق في درجة مشاركة الطلاب والمعلم و الكمبيوتر في التحكم في عملية التعليم والتعلم ، وذلك كما يلي (بل ،١٩٩٩م ، ١١٣) :

- التعليم المدار بالحاسوب:

وهذه طريقة غير مباشرة لاستخدام الكمبيوتر في الفصل ذلك لان الطالب لا يتحكم كثيراً في الكمبيوتر الذي يتم تشغيله ، وتستخدم لإجراء الكثير من أوجه التعليم والتعلم مثل : إدارة التمارين التدريبية ، وتقويم وتقدير درجات إجابات التمارين وتوفير تغذية مرتجعة لها ، وإدارة الاختبارات القبلية والبعدية للطلاب ، والاحتفاظ

بسجلات الطلاب الأكاديمية والشخصية ، وتجميع بيانات وحفظ سجلات وحساب متوسطات الدرجات وإعطاء تقارير عنها .

- التعليم بمساعدة الحاسوب:

وتمثل التطبيقات التربوية الأولى لاستخدام الكمبيوتر في التعلم وتستخدم لتوفير وتحقيق التدريب على المهارات المختلفة. وينشغل الطلاب الذين يعملون بهذه الطريقة في التمرين والتدريب على المهارات وأداء الاختبارات فيها، واكتشاف المفاهيم وعرض وبرهنة المبادئ.

- المحاكاة في الحاسوب:

وتوفر المحاكاة عبر الحاسوب طريقة غير مكلفة لدراسة تطبيقات دون لزوم الاتصال مع المواقف والنماذج الحقيقية.، ويمكن محاكاة التطبيقات التي ترتفع تكاليف محاكاتها في معمل المدرسة، وذلك من خلال الكمبيوتر ، كما يمكن تقديم محاكاة الظواهر الرياضية البسيطة والمعقدة كألعاب الحاسوب. ويجد الطلاب متعة كبيرة في ألعاب الحاسوب ، ويقضون فيها وقتا طويلا، في كتابة برامجها وفي نفس الوقت يتعلمون حقائق ومهارات ومفاهيم ومبادئ طرق حل المشكلات.

- حل المشكلات المبني على الحاسوب:

عند الدراسة بطريقة حل المشكلات المبني على الحاسوب. فإن الطلاب يكتبون وينفذون ويعدلون برامجهم الخاصة لحل مشكلة معينة. وهذه هي أول طريقة يطلب فيها من الطلاب كتابة برامجهم الشخصية. ففي الطرق الثلاث السابقة يتفاعل الطلاب تقريباً مع برنامج وضعه آخرون ، وتم اختزانه في ذاكرة الحاسوب. وعندما يستخدم الطلاب الحاسوب لحل المشكلات ينبغي عليهم أن يتعلموا لغة للبرمجة ، إذ انه لحل مشكلة باستخدام الكمبيوتر ينبغي على الطالب أن يأخذ تقريراً عاماً عن المشكلة ويترجمها إلى برنامج حاسوب صحيح منطقياً وبنائياً.

٢. استخدام الإنترنت في التعليم:

يمكن استخدام الإنترنت للقيام بأعمال تعاونية Collaborative وأنشطة مع طلاب آخرين عبر الإنترنت .كما يمكن استخدامه لتحميل Download البرامج التدريسية ، وخطط الدروس تستخدم مواقع الإنترنت في التعليم بمستويات مختلفة تبدأ من مستوى توصيل المعلومات للطلاب إلى مستوى التعليم عن بعد ، وذلك كما يلي (Lunts, 2004, 35):

- مستوى المعلومات Information: وفيه يستخدم المعلم شبكة الإنترنت في توزيع المنهج على التلاميذ مثل أوراق العمل والواجبات المنزلية.

- مستوى الإثراء Supplemental: وفيه تصاحب مواقع الويب التعليمية عملية التدريس داخل حجرة الدراسة، حيث يقدم المعلم لتلاميذه ارتباطات لمصادر تعلم على شبكة الإنترنت لإثراء عملية التعلم.
- مستوى الاعتماد على الإنترنت Dependent: وفيه يتم تنفيذ معظم عمليات التعليم والتعلم عن طريق شبكة الانترنت، ويحدث التعليم التقليدي عندما يواجه التلاميذ مشكلة معينة ويحتاج إلى مساعدة المعلم.
- مستوى الاعتماد الكلي على الانترنت Fully online: وفيه يتم استبدال التعليم التقليدي (face – to – face) بالتعلم القائم على شبكة الانترنت – Internet based learning أو التعليم عن بعد Distance Education حيث يوضع المقرر والأنشطة المرتبطة به على شبكة الويب.

ويعد النموذج الإثرائي أنسب النماذج السابقة للتعليم الأساسي، حيث يجمع هذا النموذج مميزات كل من التعليم التقليدي والتعليم القائم على شبكة الويب.

وتقدم الانترنت خدمات عديدة ، ومن أهم تلك الخدمات ، كما يذكرها (عليان وعبد الدبس : ١٩٩٩ م ، ١٢١) ما يلي :-

- استخدامات البريد الإلكتروني: يعتبر تعليم الطلاب على استخدام البريد الإلكتروني الخطوة الأولى في استخدام شبكة الإنترنت في التعليم ، وقد ذكر (Hanlin , 1996, 131) أن استخدام شبكة الإنترنت تساعد المعلم على استخدام ما يسمى القوائم البريدية للفصل الدراسي الواحد حيث يتيح للطلاب الحوار وتبادل الرسائل والمعلومات فيما بينهم .فبواسطة الربط مع الشبكة العنكبوتية يستطيع المستخدم إرسال البريد واستقباله من وإلى أي شخص في العالم بأسرع وقت وأقل تكلفة مع ضمان الوصول .

وفيما يتعلق بأهم تطبيقات البريد الإلكتروني في التعليم فقد ذكر (الفهد والهابس ، ١٤٢٠هـ . ١١) ما يلي :-

- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال واستقبال الرسائل من وإلى الطلاب فيما يخص الأوراق المطلوبة في المواد والواجبات المنزلية والرد على الاستفسارات وكوسيط للتغذية الراجعة .
- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال بالمتخصصين من مختلف العالم والاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات .
- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والكلية أو القسم أو الشؤون الإدارية .

- يساعد البريد الإلكتروني الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان بأقل تكلفة وبتوفير الوقت والجهد للاستفادة منهم سواء في تحرير الرسائل أو في الدراسات الخاصة أو في الاستشارات .
- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين المدارس والجامعات سواء كان ذلك محلياً أم عالمياً حيث ذكر (Scott , 1997, 55) أن الجامعات في اليابان وأمريكا والصين وأوروبا اعتمدت البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال معتمدة .
- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين الشؤون الإدارية في المدارس والجامعات وبين المعلمين والطلاب وذلك بإرسال التعاميم والأوراق المهمة.

- القوائم البريدية في التعليم :- وهي تعرف اختصاراً باسم القائمة (Iist) وهي تتكون من عناوين بريدية تحتوي في العادة على عنوان بريدي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه إلى كل عنوان في القائمة ، واستخدام القوائم البريدية في التعليم يساعد على دعم العملية التربوية .

ومن أهم مجالات تطبيق القوائم البريدية في التعليم ما ذكره (الفهد والهابس ، ١٤٢٠هـ . ١٣) على النحو التالي :-

- تأسيس قائمة بأسماء الطلاب في الفصل الواحد كوسيط للحوار بينهم ومن خلال استخدام هذه الخدمة يمكن جميع الطلاب في الصفوف المماثلة في مجموعة لتبادل الآراء ووجهات النظر .
- بالنسبة للمعلم يمكن أن يقوم بوضع قائمة خاصة به تشمل جميع طلابه في جميع الصفوف التي يدرسها في المرحلة وعناوينها بحيث يمكن إرسال الواجبات المنزلية ومتطلبات المادة عبر تلك القائمة وهذا يساعد في إزالة بعض عقبات الاتصال بين المعلم وطلابه .
- توجيه المعلمين والطلاب في التسجيل في القوائم العالمية العامة (حسب التخصص) للاستفادة من المتخصصين ومعرفة الجديد وكذلك الاستفادة من خبراتهم والسؤال عن ما أشكل عليهم .
- يمكن تأسيس قوائم خاصة بجميع الطلاب المسجلين بمادة معينة لكي يتم التحاور فيما بينهم لتبال الخبرات العلمية .
- تأسيس قوائم خاصة بالمعلمين كل حسب تخصصه واهتمامه (تربية إسلامية – لغة عربية – علوم – رياضيات – اجتماعيات .... الخ) وذلك لتبادل وجهات النظر فيما يخدم العملية التعليمية .
- تأسيس قوائم بأعضاء المؤسسات والأقسام العلمية والتربوية المحلية والدولية من أجل سهولة الاتصال بهم .

- ربط مدراء الجامعات والمدارس ورؤساء الأقسام في قوائم متخصصة لتبادل وجهات النظر في تطوير العملية التعليمية والإدارة التربوية .
- هذا من جانب بعض تطبيقات نظام القوائم البريدية العامة وما ذكر يعد على سبيل المثال لا الحصر وإلا فإن هناك تطبيقات أخرى لنظام القوائم البريدية .

o استخدامات نظام مجموعات الإخبار في التعليم :-

تعد مجموعات الأخبار أكثر استخدامات شبكة الإنترنت شعبية وهي عبارة عن كل الأماكن التي يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار أو تعليق الإعلانات العامة أو البحث على المساعدة (Eager,1994, 13) ، أما عن تطبيقات مجموعات الأخبار في العملية التعليمية فهي مشابهة لتطبيقات نظام القوائم البريدية وإضافة إلى ما سبق ذكره في تطبيقات نظام القوائم البريدية في التعليم يمكن تطبيق مجموعات الأخبار في التعليم كما ذكرها (الفهد والهابس ، ١٤٢٠هـ . ص ١٧) بما يلي :-

- تسجيل المعلمين والطلاب في مجموعات الأخبار العالمية المتخصصة للاستفادة من المتخصصين كل حسب تخصصه .
- وضع منتديات عامة للطلاب في التعليم العام والجامعي لتبادل وجهات النظر وطرح سبل التعاون والاستفادة بينهم بما يحقق تطورهم .
- بما أن مجموعات الأخبار غرف الحوار (Chat Room) فإنه يمكن إجراء اتصال بين طلاب فصل ما مع مجموعة متخصصة على المستوى العالمي للاستفادة منهم في نفس الوقت . وتأسيس مجموعات أخبار على صعيد معلمي وطلاب المدارس والمناطق والجامعات والكليات بين المتخصصين لتبادل وجهات النظر فيما بينهم .
- وبالجملة فإن مجموعات الأخبار تعد مصدر من مصادر المعلومات الممتازة فهي تقدم المساعدة في المجالات العلمية والأدبية ونحوها ، كما يمكن أن تكون منبعا للحوارات الحية وفرصة لاجتماع أشخاص مختلفين لديهم اهتمامات مشتركة .

o استخدامات برامج المحادثة (Internet Relay Chat) في التعليم :-

المحادثة على شبكة الإنترنت هو نظام يمكن مستخدمه من الحديث مع المستخدمين الآخرين في وقت حقيقي ، وقد ذكر (هونيكوت ،١٩٩٦م . ١٤٦) أن كثيراً من أساتذة وطلاب الجامعات ومعلمي المدارس يستخدمون (Internet Relay Chat) بديلاً من إجراء مكالمات خارجية لأنك عندما تكون متصلاً بشبكة الإنترنت

يصبح (Internet Relay Chat) مجاناً ، وقد ذكر (الفهد والهابس ، ١٤٢٠هـ . ١٨) أهم تطبيقات برامج المحادثة في التعليم بما يلي:-

- استخدام نظام المحادثة كوسيلة لعقد الاجتماعات باستخدام الصوت والصورة بين أفراد المادة الواحدة مهما تباعدت المسافات بينهم في العالم وذلك باستخدام برامج المحادثة .
- بث المحاضرات من مقر المدارس والمراكز وإدارات التعليم والجامعات والكليات ووزارات التعليم إلى أي مكان في العالم ، أي يمكن نقل وقائع محاضرة على الهواء مباشرة بدون تكلفة تذكر .
- استخدام خدمة المحادثة لاستضافة عالم أو أستاذ من أي مكان في العالم للالتقاء به وإلقاء محاضرته على معلمين وطلاب بنفس الوقت وبأقل تكلفة تذكر .
- استخدام خدمة برامج المحادثة لعقد الاجتماعات بين المعلمين ومدراء المدارس وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام والإدارات ومدراء الجامعات ونحوهم على المستوى المحلي والدولي لتبادل وجهات النظر فيما يحقق تطوير العملية التعليمية والإدارة التربوية .
- عقد الدورات العلمية عبر شبكة الإنترنت حيث يمكن الطالب أو المعلم أو أي فرد متابعة تلك الدورة وهو في منزلة ثم يمكن أن يحصل على شهادة في نهاية الدورة
- استخدام هذه الخدمة لعرض بعض التجارب العلمية مثل العمليات الطبية وكذا التجارب المعملية بالكيمياء والأحياء والفيزياء وغيرها .
- وأضاف هاريز (Harris , 1944, 3) أنه يمكن استخدام تلك الخدمة في عقد اجتماعات باستخدام الفيديو حيث يستطيع الطلاب عقد اجتماعات مع زملائهم من مختلف أنحاء العالم لمناقشة مواضيع معينة أو لمناقشة كتاب أو فكرة جديدة في الميدان أو مناقشة نتائج بحث ما وتبادل وجهات النظر فيما بينهم ، كما أن تطبيقات خدمة المحادثة في التعليم عديدة وما ذكر بعد قليل من كثير والمستقبل زاهر لتلك الخدمة

- استخدام الإنترانت Interanet:

قد يخلط البعض بين الإنترنت والإنترانت إذا أن المقصود بالإنترانت شبكة الحواسيب الآلية التي تعمل بتقنيات وبرتوكولات الإنترنت وتقدم خدمات مشابهة ولكن على المستوى الداخلي في نفس المنشأة ، فالإنترانت قد تكون في مبنى واحد أو عدة مباني متجاورة ، فهي شبكة داخلية مستقلة تربط عدة مستخدمين باستخدام تكنولوجيا وبروتوكول الإنترنت ، وتبرز أهمية الإنترانت في سهولة استخدامها وقدرتها على ربط الأجهزة المختلفة ونظم التشغيل المتنوعة وتوحيدها لواجهة

استخدام موحدة للتجوال في الشبكة واستخدام نظم المعلومات (مصيلحي ، ١٤١٧هـ . ١٢٧)

ومن أبرز فوائد الإنترانت ما ذكره عبد الوهاب (١٩٩٨ م ، ٤-٥)

أن الإنترانت تحقق العديد من الفوائد يمكن إجمالها في ما يلي :-

- تحسين آلية تبادل المعلومات داخل المؤسسة الواحدة والتغلب على العقبات في التوقيت المناسب .
- منع الطلاب من الدخول إلى مواقع غير مسموح بها
- تحسين الأثر والفائدة التنظيمية التي تعود من تحسين التعاون والترابط بين أجزاء المؤسسة وأثر ذلك على آلية اتخاذ القرار.

٣. استخدام الكتاب الإلكتروني:

الكتاب الإلكتروني هو كتاب محمل بلغة العصر، فهو ليس مكتوباً على الورق و إنما يمكن فتحة بواسطة الحاسوب و قراءة محتوياته من خلال الشاشة الحاسوبية مهما بلغ حجم الكتاب . فأهم ما يميزه هو صغر حجمه و سعته و إمكانية البحث عن أي كلمة أو موضوع في خلال ثوان معدودة. (سعادة و السرطاوي، ٢٠٠٣،٨٩)

المدرسة الإلكترونية E-School

هي التي تقوم على إيجاد موقع إلكتروني يخدم القطاع التعليمي، ويكون هذا الموقع مرتبطا بشبكة الإنترنت، بحيث يمكن الوصول إليه عن طريقها أو عن طريق الاتصال المباشر بواسطة جهاز المودم، وتبنى فيه المعلومات بصيغة صفحات نسيجية، وتطوع البرامج التعليمية للعمل على الإنترنت، ليتمكن العديد من المستخدمين من تنفيذ هذه البرامج (السلطان، الفنتوخ، ١٤١٩هـ . ٢٠)

ويرى قسم التربية في هاواي(Hawaii Department of Education, 2000) أن المدرسة الإلكترونية مصممة لتستخدم التكنولوجيا الرقمية التي تتضمن أدوات الاتصال على الإنترنت مثل : صفحات الويب التعليمية ، والبريد الإلكتروني ، ومجموعات المناقشة ، والتخاطب ، وعروض الفيديو ، والكتب المنشورة على الإنترنت .

وتتضمن المدرسة الإلكترونية شبكة داخلية متصلة بالإنترنت، وفصول إلكترونية، ومكتبة إلكترونية، كما تستخدم بعض البرامج لإدارة المدرسة والاتصال بأولياء الأمور، وفيما يلي توضيح لعنصري الشبكة الداخلية والفصول الإلكترونية.

- الشبكة الداخلية للمدرسة:

هي شبكة محلية إنترانت (Intranet) تتكون من أجهزة الحاسوب والخادم Server المتواجد بالمدرسة الذي ينظم الاتصالات الحادثة بين أجهزة الحاسوب

المشتركة في الشبكة ،.وتنبع أهمية إنشاء الشبكة الداخلية للمدرسة من كونها تعمل على توفير ما يلي (إسماعيل ،١٩٩٩):

- حصول الطلاب والمعلمين وإدارة المدرسة على قدر هائل من المعلومات العلمية المتخصصة.
- تيسير اتصال الطلاب بمعلميهم في أوقات غير أوقات العمل الرسمي لمناقشتهم في المادة التعليمية والواجبات المنزلية المختلفة.
- تدريب الطلاب على استخدام أكثر من مصدر للحصول على المادة التعليمية الدراسية.
- تتيح الإنترانت للمعلمين توزيع الواجبات على الطلاب وتصحيحها وإعادتها إليهم باستخدام خدمة البريد الإلكتروني.
- توفر الاتصال بين المدارس في المنطقة الواحدة أو بين المناطق المختلفة داخل الدولة.
- تتيح للوزارة الاتصال بالمدارس لمتابعة العمل وتبادل الوثائق، وعقد اجتماعات عن بعد.
- استخدام الإنترانت المدرسية لتمكين الطلاب من دراسة المناهج التعليمية في أماكن تواجدهم بعيداً عن المدرسة.
- تتيح للمدارس الخروج من مجال استهلاك المعرفة إلى إنتاجها ونشرها عالمياً بعرض المعلومات وبرمجة المناهج الدراسية و ونشرها على الانترنت.
- تيسر لأولياء الأمور متابعة أبنائهم بالمدرسة والاتصال بالمعلمين والإدارة المدرسية للاطمئنان على أداء الطالب وحل مشكلاتهم والمشاركة في أنشطة المدرسة.

- الفصول الإلكترونية Electronic Classrooms

عبارة عن حجرات دراسية مزودة بأجهزة الكمبيوتر وأجهزة عرض الوسائط المتعددة ، وهذه البيئة الإلكترونية تستخدم في تفعيل عملية التعلم، وكل فصل إلكتروني يجب أن يحتوي على العناصر التالية(Norman, 1997 , 33) :

- كمبيوتر للمعلم .
- كمبيوتر لكل طالب .
- مجموعة متنوعة من المواد التعليمية .
- نظام وسائط متعددة ؛ لعرض الصوت والنص والصور والرسوم المتحركة والفيديو .
- شبكة داخلية .
- نظام لحفظ ومشاركة ونقل الملفات .
- نظام اتصالات عن بعد

استراتيجيات التعلم الإلكتروني:

لضمان نجاح التعلم الإلكتروني فلا بد من إتباع منهجية مناسبة. و يمكن تلخيص استراتيجيات التعلم الإلكتروني كما ذكرتها مسعود (Massoud,2002. 25) فيما يلي:

- تحسين التخطيط والتنظيم:

عند إجراء تعديل أو تطوير على موضوع التعلم الإلكتروني، يظل المحتوى الرئيس للموضوع ثابتاً بشكل عام، على الرغم من أن عرض موضوع التعلم الإلكتروني يتطلب خطط جديدة ووقتاً إضافياً للإعداد، و تتضمن المقترحات لتخطيط وتنظيم المناهج التي تقدّم الكترونياً ما يلي:

١- البدء بعملية التخطيط للمنهج الدراسي و ذلك بدراسة نتائج الأبحاث المتخصصة في مجال التعلم الإلكتروني والإطلاع على التجارب السابقة في هذا المجال في المجتمعات المتقدمة والمجتمعات الموازية.

٢- قبل القيام بتطوير شيء جديد، لابد من مراجعة المواد المتوفرة حول أفكار العرض المضمون.

٣- ضرورة فهم وتحليل مواضع الضعف والقوّة الخاصة بأسلوب التوصيل المتوفر (مثل الصوت ، الصوت والصورة ، البيانات ، والمطبوعات). من حيث الكيفية التي سيتمّ التوصيل عن طريقها (مثل القمر الصناعي، موجة الراديو القصيرة، وصلة الشرائح الضوئية، إلخ ...) ومن حيث حاجات المتعلم ومتطلبات المنهج ، وذلك قبل انتقاء الخليط المناسب من تكنولوجيا التعليم.

٤- إن التدريب على تكنولوجية التوصيل أمر هام لكل من المعلمين والطلاب . حيث يمكن أن يتم لقاء مسبق لطلاب الصف يقومون خلاله باستعمال تكنولوجيا التوصيل، ويتعلمون الأدوار والمسؤوليات المناطة بالفريق التقني الداعم خلاله.

٥- في بداية لقاء طلاب الصف لابد من البدء بنقاش صريح حول تحديد القواعد والمقاييس والخطوط الأساسية.

٦- التأكد من أن جميع المواقع مجهزة بمعدات العمل والتواصل. مع ضرورة إيجاد خطاً ساخناً مجانياً للإعلان عن المشاكل وتصويبها.

٧- البدء بعدد مناسب من المواقع والطلاب لكي تسهل إدارتهم، وذلك لأن مصاعب توفير الموارد البشرية والمادية وتحريكها تزداد في التعلم الإلكتروني مع كل موقع جديد يستحدث.

- استعمال مهارات التدريس الفعّال:

لكي يكون التعلم الإلكتروني فاعلاً فإن ذلك يتطلب زيادة وتقوية المهارات الموجودة أصلاً بشكل أكبر من تطوير قدرات جديدة حيث ان ترسيخ ما هو قائم يكون أساساً لترسيخ ما هو قادم لذا يجب التركيز على ما يلي:

١. القيام بدارسة واقعية حول كمية المادة التي من الممكن توصيلها بفاعلية خلال الحصة الدراسية. بسبب العوامل (اللوجستية) (توفير الأجهزة والمعدات الإلكترونية الخاصة والمكان وتهيئة الغرف الصفية او المعامل وما إلى ذلك)، حيث أن تقديم محتوى معين بطريقة إلكترونية، يحتاج عادة إلى وقت أكبر مما يحتاجه نفس المحتوى في غرف الصف التقليدية لعدة أسباب من أهمها الاتصال المباشر داخل غرفة الصف.
٢. الانتباه ومراعاة الاختلاف في أسلوب التعليم واختلافه عند الطلبة، فبعضهم يتعلم بسهولة من خلال التنظيم على أساس المجموعات وهو ما يدعى بالتعليم التعاوني، في حين أن سواهم يبدعون عندما يعملون بشكل مستقل وهو ما يسمى بالتعلم الذاتي.
٣. التنوّع في نشاطات الحصة الدراسية وجعلها ذات طابع تدريجي وتجنب المحاضرات المطّولة.
٤. توزيع طريقة عرض المحتوى مع المناقشات والتمارين التي ترّكز على الطلاب.
٥. إعطاء طابع إنساني للحصة الدراسية وذلك بالتركيز على الطلاب وليس على نظام التواصل وكيفية طرح المعلومات.
٦. استعمال المواد المطبوعة كجزء مكمل للمواد غير المطبوعة.
٧. استعمال دراسات الحالة والأمثلة ذات البعد المحلي قدر المستطاع، وذلك لمساعدة الطلبة على فهم وتطبيق محتوى الحصة الدراسية. فكلما كان عمل ذلك خلال الحصة الدراسية أسرع كلما كان أفضل .
٨. الإيجاز والجمل القصيرة ذات المعنى الواضح والأسئلة المباشرة آخذاً بالاعتبار أن الوصلات التكنولوجية قد تزيد من الوقت الذي يلزم الطالب للاستجابة.
٩. تطوير خططاً لتقوية الطلاب من حيث التقييم، الإعادة، وسيلة الاتصال، ولتحقيق ذلك فإن إجراء المناقشات عن طريق المنتديات وإرسال البريد الإلكتروني من شخص إلى آخر قد يكون فعالاً.

- تحسين التفاعل المتبادل والتغذية الراجعة:

إن استعمال الخطط الفعالة للتفاعل المتبادل والتغذية الراجعة يمكّن المعلم من تحديد وتحقيق الحاجات الفردية للطلاب وذلك خلال إيجاد نموذج للاقتراحات حول تحسين الحصة الدراسية. ولتحسين التفاعل المتبادل والتغذية الراجعة يجب الاعتماد على كل مما يلي :

١. استعمال الأسئلة التحضيرية قبل بدء الدرس ودفع الطلبة لتشجيع التفكير التحليلي الجاد، مع إشراك جميع الطلاب

٢. في بدايات الحصص الدراسية يطلب من الطلبة أن يقوموا بالاتصال مع المعلم وأن يتبادلوا فيما بينهم الرسائل الإلكترونية مما يشعرهم بالراحة تجاه العملية ككل، وهكذا فإنهم قد يتشاركون في جريدة إلكترونية معاً.
٣. دمج تشكيلة من وسائل التوصيل للتفاعل المتبادل والتغذية الراجعة، بحيث تتضمن الحوار (الدردشة) من شخص لآخر والحوارات الجماعية (غرف الحوار الخاصة بمادة منهجية محددة) وكذلك المنتديات والبريد الإلكتروني ونظام الصوت والصورة واجتماعات الحاسب الآلي.
٤. الاتصال من قبل المعلم مع كل موقع أو طالب أسبوعياً إذا أمكن ذلك، وخاصة في بداية تطبيق نظام الدراسة الإلكترونية، مع تسجيل الطلاب الذين لا يشاركون خلال الدرس الأول، للاتصال بهم بشكل فردي بعد انتهاء الدرس.
٥. ان يكوّن الطلبة مجلّة حول حصيلة أفكارهم عن مضمون الحصة الدراسية، وكذلك حول التقدم الذي أحرزوه على المستوى الشخصي، و وإرسال موضوعات من هذه المجلة من وقت إلى آخر إلى المعلم لتكوين حصيلة من البيانات ذات الفائدة.
٦. أن يتأكد المعلم من الطلبة بشكل فردي بأن جميعهم تتوفر لهم فرصة كبيرة للتفاعل.
٧. أن يبدي المعلم برأيه بالتفصيل حول المهمات الكتابية، مع الرجوع إلى مصادر إضافية للحصول على معلومات تكميلية. ثم إعادة تلك المهمات دون تأخير بواسطة المنتديات أو البريد الإلكتروني إذا كان ذلك عملياً.

- توفير حاجات الطالب:

إن العمل بفاعلية يتطلب تولد شعور لدى الطلاب بالراحة تجاه طبيعة التعليم والتعلم عن بعد. حيث يجب أن تبذل الجهود لتسخير نظام التوصيل لتحفيز الطلاب وملاءمة حاجاتهم على أفضل وجه، ذلك من حيث مضمون الأشكال المفضلة من وسائل التعلم. وفيما يلي الاستراتيجيات التي تساعد على تلبية حاجات الطلبة:

١. مساعدة الطلاب كي يعتادوا ويشعروا بالارتياح لتكنولوجيا التوصيل وتحضيرهم ليصبحوا قادرين على حل المشاكل التقنية التي يمكن أن تظهر معهم أثناء حصولهم على المعلومة أو معالجتها. والتركيز على حل المشاكل المشتركة بدلاً من إلقاء اللوم على المصاعب التقنية التي قد تحدث من وقت لآخر وبذلك نكون رسخنا لدى الطلبة أسلوب التعليم التعاوني.
٢. تعزيز الوعي والارتياح لدى الطلاب بخصوص أنظمة الاتصالات الجديدة التي سوف تستعمل خلال الحصة الدراسية وذلك بتوفير وسائل اتصال حديثة

ومطورة تجعل الطالب على اتصال دائم بالموقع التعليمي الخاص بالمنهج الدراسي.

٣. التعامل بحساسية مع أنظمة الاتصالات المتباينة والخلفيات الحضارية المتعددة. فعلى سبيل المثال، يجب التذكر بأن الطلاب ربما يختلفون في قدراتهم اللغوية، كما أن روح النكتة مسألة ذات خصوصية حضارية، لذلك فإن استيعابها لن يكون بنفس الطريقة من قبل الجميع
٤. فهم ودراسة الخلفية الاجتماعية والحضارية للطلبة ولتجاربهم وخبراتهم من استراتيجيات التعلم الإلكتروني .
٥. تذكر ضرورة أن يمارس الطلبة دوراً فاعلاً في الحلقة الدراسية التي تصلهم عن بعد وذلك بأخذ زمام المسؤولية بخصوص تعلّمهم بصورة استقلالية .
٦. الوعي الكافي لحاجات الطلاب من حيث التوافق مع التوقيت المتعارف عليه لفترات تواجد الطلبة في مدارسهم، مع الأخذ بعين الاعتبار للوقت الذي يضيع في كثير من الأحيان في مسألة وصول المعلومات عبر شبكات الاتصال ذات الجودة المتدنية.

مشاركة المعلم في التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني لا يعني إلغاء دور المعلم بل أصبح دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية . لقد أصبحت مهنة المعلم مزيجاً من مهام القائد ومدير المشروع البحثي والناقد والموجه .

ولكي يكون دور المعلم فعالاً يجب أن يجمع المعلم بين التخصص والخبرة فيكون مؤهلاً تأهيلاً جيداً ومكتسباً الخبرة اللازمة لصقل تجربته في ضوء دقة التوجيه الفني.

ولا يحتاج المعلمون إلى التدريب الرسمي فحسب بل والمستمر من زملائهم لمساعدتهم على تعلم أفضل الطرق لتحقيق التكامل ما بين التكنولوجيا وبين تعليمهم . ولكي يصبح دور المعلم مهماً في توجيه طلابه الوجهة الصحيحة للاستفادة القصوى من التكنولوجيا يذكر البدري (٢٠٠٣،١) أنه على المعلم أن يقوم بما يلي:

- أن يعمل على تحويل غرفة الصف الخاصة به من مكان يتم فيه انتقال المعلومات بشكل ثابت وفي اتجاه واحد من المعلم إلى الطالب إلى بيئة تعلم تمتاز بالديناميكية وتتمحور حول الطالب حيث يقوم الطلاب مع رفقائهم على شكل مجموعات في كل صفوفهم وكذلك مع صفوف أخرى من حول العالم عبر الإنترنت .
- أن يطور فهماً عملياً حول صفات واحتياجات الطلاب المتعلمين .

- أن يتبع مهارات تدريسية تأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات والتوقعات المتنوعة والمتباينة للمتلقين .
- أن يطور فهماً عملياً لتكنولوجيا التعليم مع استمرار تركيزه على الدور التعليمي الشخصي له .
- أن يعمل بكفاءة كمرشد وموجه حاذق للمحتوى التعليمي .

ومما لاشك فيه هو أن دور المعلم سوف يبقى للأبد وسوف يصبح أكثر أهمية من السابق ، فالتعلم الإلكتروني لا يعني تصفح الإنترنت بطريقة مفتوحة ولكن بطريقة محددة وبتوجيه لاستخدام المعلومات الإلكترونية وهذا يعتبر من أهم أدوار المعلم .

ولأن المعلم هو جوهر العملية التعليمية لذا يجب عليه أن يكون منفتحا على كل جديد وبمرونة تمكنه من الإبداع والابتكار . فالمعلم هو الركيزة الاساسية للتعليم الإلكتروني وسنركز علي الأنشطة الرئيسية التي يساهم بها المعلم وهي تختلف الي حد ما عن أنشطة المعلم في التعليم التقليدي :

- تقديم المعلومات الفورية لعدد كبير ومتنوع من الطلاب.
- استخدام بريد الكتروني .
- استخدام غرف محادثة.
- توفر القنوات التعليمية المتعددة ومواقع متعددة علي الانترنت.
- اتصال مع المدارس.
- متابعة أداء الطالب.
- إصدار تقارير دورية.

و يذكر دروزة (١٩٩٩م . ١٠٢) المهارات التربوية والعلمية للمعلم في عصر الإنترنت أنه في عصر التعلم والتعليم الرقمي بكل معطياته الإلكترونية وبكل معطيات الشبكة العالمية للإنترنت أصبح من الضرورة الملحة أن يسارع المعلم بتطوير نفسه ، وإمكانياته ليتمكن من أداء دوره الجديد ومن إتقان مسئولياته في ضوء تلك المعطيات الإلكترونية ، لم يعد المعلم كما كان قديماً ففي ضوء تلك المعطيات أصبح من الضرورة بمكان أن يسارع المعلم لاكتساب مهارات علم تصميم التعليم لكي يتسنى له تصميم المادة الدراسية التي يدرسها ، وتنظيمها ، وإعدادها

مشاركة أولياء الأمور في التعلم الإلكتروني:-

يتميز التعلم الإلكتروني بميزات متعددة عن التعليم التقليدي حيث أنه يحقق مجموعة من الأنشطة لأهل المتعلم منها:

- متابعة الفصل التخيلي من خلال أجهزة الحاسب من أي مكان.
- استخدام البريد الإلكتروني.

- مشاهدة ملاحظات المعلم.
- استخدام غرف حوار مع المعلم.
- مشاهدة التقارير المدرسية.
- مراجعة المحتوي التعليمي. (البدري ، ٢٠٠٣،١)

دور المتعلم في التعلم الإلكتروني:-

لقد تغيرت النظرة حول الدور الذي كان يقوم به المتعلم و ذلك بعد دمج التقنية ووسائل الاتصال بالعملية التعليمية ، وتطبيق النظريات الحديثة في التعليم، فلقد كان دوره دور المتلقي للمعلومات يقوم بعملية حفظها واسترجاعها في وقتها ، عنصر سلبي في العملية التعليمية ، لا يشارك ولا يتفاعل . تصله المعلومة جاهزة ، لم يكتشفها بنفسه ، وفي عصرنا الحاضر عصر الثورة المعلوماتية تغير دور المتعلم وأصبح محور العملية التعليمية ، وأصبح عليه واجبات لابد أن يقوم بها ليواكب مجريات التغير في جوانب العملية التعليمية الأخرى وبالتالي يتحقق له النجاح والتوازن . كما أصبح المتعلم اليوم هو الباحث والمنقب للمعلومة يتعاون مع زملائه مستعينا بخبراته السابقة لتعلم الخبرات الجديدة التي قد تكون على هيئة حل للمشكلات التي تعترضه " وبناء على ما سبق فإن موقف المتعلم هنا يمكن وصفه بأنه موقف نشط فعال لا سلبي لأنه يتضمن مشاركته في عملية التعليم وليس مجرد ممتص للمعلومات التي تلقي إليه من المدرس ، ومن هنا جاءت فكرة تفريد التعليم " (سلامة : ١٩٩٨م ، ٢١).

التقويم الشامل لتجارب التعلم الإلكتروني:

إن العبء الكبير الذي تضعه المجتمعات على التربية، والمطالب العظيمة التي تتطلع تلك المجتمعات إلى تحقيقها عن طريق التربية يُحمِّل المدرسة مهاماً ومسؤوليات تتطلب التقويم بين الحين والآخر ؛ للتحقق من مدى قيام المدرسة بتلك المهام والمسؤوليات، ولإعادة النظر في كل جزئية من جزئيات المدرسة.. ابتداءً من الإدارة فالمعلم فالطالب إلى آخر منظومة العناصر التعليمية والتربوية.

إننا الآن على أبواب عهد جديد تواجه العالم فيه تحديات كبيرة، وتبرز فيه أهمية التربية والتعليم و ضرورة تطويرهما مع الحفاظ على الهوية واستمرار الانتماء، ويُعدُّ التقويم الشامل للمدرسة أحد الأساليب المهمة والناجحة التي تحقق الطمأنينة لجميع المهتمين بالتربية، حيث نحافظ –أولاً وقبل كل شيء– على هويتنا.. وأننا نسير في الاتجاه الصحيح.. بإتباع الإجراءات السليمة.

- فوائد التقويم:

إن لعملية التقويم عدد من الفوائد منها:

أولاً :- بالنسبة للطالب:

- يكون حافز لهم على التعلم واستغلال قدراتهم للارتفاع بمستوى تحصيلهم و أدائهم .
- يساعد التقويم الطالب على معرفة نواحي القوة ونواحي الضعف .

ثانياً :- بالنسبة للمعلم:

- هو وسيلة لتشخيص نواحي القوة والضعف في نشاطات التعليم أو الوسائل التعليمية التي استعان بها
- هو وسيلة للتعرف علي مستويات الطلاب ونواحي القوة والضعف مما يساعد على توجيههم .
- يساعد التقويم المعلم علي التعرف علي المشكلات الاجتماعية و النفسية للطلاب .

ثالثاً:- بالنسبة للمدرسة:

- يساعد التقويم المدرسة على مراجعة أهدافها ومدي ملائمة المنهج لتحقيق هذه الأهداف .
- يساعد المدرسة في تقسيم الطلاب إلى مجموعات مناسبة سواء في فصول دراسية أو في مجموعات نشاط .
- يساعد المدرسة في مقارنة إنجازها وأداءها بإنجاز وأداء المدارس الأخرى .
- يساعد في التعرف علي الطلاب ذوي الحالات الخاصة مثل الذين يعانون من مشكلات صحية أو نفسية أو اجتماعية، أو الذين تنقصهم بعض القدرات أو الموهوبين في جوانب معينة وبهذا تعمل علي رعايتهم.
- يوفر معلومات عن مدي تأثير المدرسة في البيئة المحلية و المجتمع ومدي ارتباط أهداف المدرسة ومنهجها بسوق العمل.
- يوفر مؤشرات للمدرسة تدل على مدى استفادتها من مصادر وإمكانات البيئة و المجتمع .

رابعاً :- بالنسبة لتطوير المنهج :

- يوفر المعلومات و الأحكام اللازمة لقيام عملية التطوير علي أسس سليمة.
- يزيد من فعالية تنفيذ المنهج .
- اتخاذ القرارات المتعلقة بالمنهج علي أسس واقعية ومعلومات صحيحة .

خامساً :- بالنسبة للمجتمع:

- يوفر معلومات عن المنهج والمدرسة ، ويعرف المجتمع بما يجري في المدرسة و بالمنهج وأثره علي الطالبات وقد يؤدي هذا إلى تنمية اهتمام

المجتمع خارج المدرسة بالتربية وبالمنهج وقد يؤدي استدعاء مساهمتهم بالرأي والفكر أو بوسائل مادية في حسن تطبيق المنهج ، أو تطويره .

- توفير الأدلة و المعلومات عن المنهج للمجالس النيابية و التشريعية و التي يكون في قراراتها تأثير علي سير العملية التعليمية. (جرجس ، ١٤٢٣، ١٢)

- التقويم الشامل لتجارب التعلم الإلكتروني:

تقويم تجارب التعلم الإلكتروني يجب أن ينطلق بداية بمعرفة مفهوم التعلم الإلكتروني لدى القائمين على المدرسة محل التجربة ثم تحليل هذا المفهوم بمقارنة مدى توافقه مع المفاهيم الصحيحة للتعلم الإلكتروني وهل هذا المفهوم يأخذ بعين الاعتبار فلسفة التعلم الإلكتروني والاستراتيجيات التعليمية المبنية عليه أو المبني عليها، أم أنه مجرد مفهوم مقتصر على أجهزة ونظم واتصالات فقط، وهل هذه التجربة قائمة على رؤية واضحة وخطة مدروسة أسهم في وضعها خبراء ومستشارون، أم أنها قائمة على اجتهادات وتجارب ذاتية محل صواب وخطأ.

بعد ذلك تدرس البنية التحتية لمعرفة مدى قدرتها على الإسهام في تحقيق الأهداف وتطبيق الخطة، وتحديد قابليتها للتطوير والتوسع حسب ما تقتضيه مراحل الخطة ومتطلبات التطوير في التعلم الإلكتروني .

ثم تدرس الأدوات والنظم والتطبيقات المستخدمة في التعلم الإلكتروني، وتعرف إيجابياتها وسلبياتها مقارنة مع غيرها من النظم والتطبيقات والأدوات الأخرى، ومدى تأثير هذه الإيجابيات والسلبيات على تفاعل المستهدفين منها ومعها، وما هي العوائق التي تواجههم عند التعامل معها وكيفية التغلب على هذه العوائق .

وأهم ما في هذا التقييم معرفة تأثير التعلم الإلكتروني على مجتمع المدرسة فكرياً واجتماعياً وسلوكياً، وهل أسهم في التخلص من الطرق التقليدية في التعليم وأحدث نقلة نوعية فيه وغير من الممارسات الفصلية المعتادة إلى ممارسات أكثر جذباً وإثارة ووسع قاعدة المشاركة في جمع المعلومات وتحويلها إلى معارف تضيف على ما لدى المعلم والطالب من معرفة وتبحر به خارج حدود المقرر إلى عالم أوسع من العلم والمعرفة .

والقاعدة تقول إن التعلم الإلكتروني إذا لم يؤد إلى تحسن في المستوى التحصيلي للطالب فإنه لا ينقصه، وإن أعطى نتائج سلبية، فالمشكلة في التطبيق لا في التعلم الإلكتروني، لذا من المهم دراسة مستويات الطلاب التحصيلية قبل تطبيق التجربة وبعد تطبيقها .

ولأن إدارة المدرسة معنية بالتعلم الإلكتروني وتشترك في تنفيذ الكثير من آلياته، فمن الضروري دراسة مدى تأثير التعلم الإلكتروني في تحسين المتابعة الإدارية

والتعليمية، وكيف أسهم في إيجاد طرق أكثر سهولة وأدق في التقويم والإشراف والتوجيه .

ولا ننسى تأثير التعلم الإلكتروني على المنزل والأسرة وهل أسهم في تسهيل عملية المتابعة المنزلية ومساعدة الطالب في الاستذكار وحل الواجبات المنزلية وإجراء البحوث ،وهل وفر الوقت والجهد المستنفذ في ذلك أم أدى إلى تخصيص المزيد من الوقت والجهد وهل هذا المزيد يقابله مردود مرضي للأسرة تهون أمامه المهمات الجديدة وتسهل أمهامه المصاعب، وفي كلا الحالتين يجب دراسة ما هي الأسباب التي أدت إلى هذه النتائج وكيف يمكن استغلالها للتطوير والتحسين .

ومن الطبيعي أن لا يخلو التقويم من توصيات تسهم في تحسين التجربة والتقدم بها نحو الأفضل في كافة المحاور المذكورة أعلاه .

أما أدوات التقويم فهي عديدة ومعظم هذه الأدوات عبارة عن إحصائيات توفرها معظم التطبيقات والنظم المستخدمة في التعلم الإلكتروني، والنظم والتطبيقات الإدارية الموجودة في المدرسة بالإضافة إلى الدراسات الميدانية والمشاهدات والملاحظات والاستبيانات .(حلول التعلم الإلكتروني،١،٢٠٠٥).

<u>تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني</u>

يحظى التعلم الإلكتروني باهتمام الدول المتقدمة والنامية على حد سواء وهذا ما أبرزته المؤتمرات والندوات واللقاءات الدولية ، حيث أكد المتخصصون من خلالها على أهمية التعلم الإلكتروني في ضوء التطورات العلمية والثقافية المتسارعة وقدرة هذا النمط من التعليم على مواجهة الاحتياجات المستقبلية من التعليم ، لأنه يستثمر التقانات الحديثة في التعليم ويواكب التطور العلمي والتقاني .

- تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني عالمياً:

التحول من الأنظمة التقليدية في مجالات الحياة الى الحياة الرقمية يعتبر من أهم سمات المجتمع المتحضر، وهذا دليل على رقي هذه المجتمعات، والمتتبع لتطور الحياة الى العالم الرقمي يلحظ أن هذه المواضيع تحضى باهتمام الدول على أعلى مستوياتها ضمن تخطيط محكم لنشر مجالات المعلوماتية بكافة مناحي الحياة، وفيما يلي نستعرض تجارب بعض هذه الدول المتقدمة:

١- الشبكة المدرسية الكندية على الإنترنت(Canada's SchoolNet،2004) :

بدأت كندا مشروع استخدام الإنترنت في التعليم في عام ١٩٩٣م، و كانت البداية في إحدى الجامعات حيث قام الطلاب بتجميع وترتيب بعض المصادر التعليمية على الشبكة. ثم طوّر الأمر إلى التعاون مع القطاعات الخاصة والعامة فكان مشروع (SchoolNet) [٢٦]. وبعد سنوات قليلة توسع المشروع ليقدم العديد من الخدمات مثل توفير مصادر المعلومات التي تخدم المدارس والمدرسين وأولياء الأمور

وغيرها من الخدمات. كما أن القطاع الصناعي – الراعي الرئيسي للمشروع – بدأ في عام ١٩٩٥م برنامجاً لحث ودعم وتدريب المدرسين على الأنشطة الصفية المبنية على استخدام الإنترنت. وقد رصدت الحكومة الكندية مبلغ ٣٠ مليون دولار للتوسع في مشروع (SchoolNet) خلال السنوات التالية لعام ١٩٩٣م.

خلفية المشروع :-

يستهدف هذا المشروع طلبة المرحلتين الابتدائية والثانوية، وقد هدف في بدايته إلى توصيل ٣٠٠ مدرسة في كندا بشبكة المعلومات العالمية الإنترنت. وبعد أن بدأ رسميا في ١٥ أكتوبر ١٩٩٣م ، أصبحت أكثر من ٦٠٠ مدرسة متصلة مباشرة بالإنترنت ، وازداد العدد في فبراير ١٩٩٤م ليصبح ٩٨٣ مدرسة ، وتم الدخول على خدمات الشبكة المدرسية الكندية على الإنترنت أكثر من مائة ألف مرة خلال الشهور الثلاثة الأولى من بدء المشروع .

أهداف المشروع :-

حدد المشروع أهدافا خاصة هي كالآتي :-

- تعزيز فرص التعليم من خلال توفير مصادر تعليمية وطنية ودولية للمعلمين والطلبة الكنديين .
- تعزيز التحسينات على الأداء التعليمي من خلال تسهيل عملية التطوير والتوصيل الإلكتروني لمعظم التقنيات التربوية المتقدمة .
- التحفز على التعلم وتخريج خريجين ذوي مهارات عالية في مجال الحواسيب .
- تحديد الخدمات ذات العلاقة بالتعليم التي تقدمها الحكومة والمصانع والجامعات والكليات وتطويرها وتسهيل توفيرها إلكترونيا للمدرسة والمعلمين والطلبة .
- بناء خبرات تعليمية مشتركة بين الطلبة والمعلمين في جميع أنحاء كندا من خلال مشاريع تعتمد على الوسائط الإلكترونية .
- الحث على استخدام تكنولوجيا لمعلومات والبرمجيات والأعمال المتعددة الوسائط الكندية من خلال توفير فرص تسويق جديدة لها .

وصف المشروع :-

بادرت الشركات الصناعية الكندية بتصميم قوائم الخيارات للشبكة المدرسية وتم ذلك بالتشاور مع المشاركين في شبكة التعليم المحلية ، ومديري المدارس ، وخبراء الحواسيب ، المعلمين وغيرهم من ذوي الاهتمام والاختصاص في كندا وخارجها الذين يعملون مع الشبكات التربوية الناجحة .

ويقدم مواقع الشبكة www المدرسية على (١٥) خدمة ومصدر للطلبة والمعلمين ، وتتنوع هذه الخدمات من ملامح الإنترنت النموذجية مثل الوصول لنوعية واسعة من فهارس المكتبة وقواعد بياناتها إلى جهود أكثر فردية مثل تغذية الأخبار إلكترونيا للمدارس من الصحف ، والمجلات ، والوسائط الإلكترونية ، ومعلومات معينة حول الحكومة الكندية والبرامج الحكومية ، وبرنامج التوجيه المهني لاختيار مهنة المستقبل ، وتتوفر للمعلمين معلومات متنوعة وواسعة ، ويهدف Instserves ليكون كمنتدى للنقاش والذي تتضاعف أهميته أيضا كأداة نقل للبدء بمشاريع الإنترنت التعاونية ، كما يوجد برنامج يتيح للطلبة فرصة التفاعل مع العلماء والمهندسين وغيرهم المعروفين في المجال التخصصي ، وهناك أكبر من ٤٠٠ مساعد للتعلم ، ولطلب لاستشارة منهم ، يرسل الطلبة أسئلتهم عبر خدمة أخبار المجموعات Newsgroups والتي يحدد فيها الطالب الموضوع وعمر الطالب .

تقويم المشروع :-

بعد تقويم المشروع تبين نجاحه في توصيل شبكة الإنترنت العالمية والتي كانت مستعدة لذلك ، وفي توفير البنية التحتية الأساسية للمدارس والتي تعزز من عملية الاتصال بين الطلبة والمعلمين في جميع أنحاء كندا من أجل تحقيق الأهداف التربوية .

الجهة المسئولة عن المشروع : Canad.Industry Canad.Nationl Schoolnet Office

الجهات المتعاونة في المشروع : وزارات التربية المحلية والإقليمية ، ومؤسسات التعليم ما بعد الثانوي ، والمصانع الخاصة ، والمنظمات عير الحكومية .

٢- الشبكة الكورية Kid Net (الفنتوخ ، ١٤٢٠هـ . ٨٦) :-

في مارس عام ١٩٩٦ م أعلن عن بداية مشروع لإدخال شبكة الإنترنت في المدارس الابتدائية الكورية ، ثم توسع المشروع ليشمل المدارس المتوسطة والثانوية ، ثم الكليات والجامعات .

وقد قام هذا المشروع من خلال التعاون بين شبكة الشباب العالمية من أجل السلام (GYN) التي نشأت في جامعة ولاية متشيجن الأمريكية وإحدى الصحف الكورية من جانب وزارة الاتصالات والمعلومات ووزارة التعليم الكوريتين من جانب آخر ، وكان من ضمن الخطة أن يتم تمويل المشروع من قبل المؤسسات الحكومية والأهلية والشركات ومن أراد التبرع من أولياء الأمور وغيرهم .

حددت مدة عشر سنوات لتنفيذ هذا المشروع . وقد قسمت إلى أربع مراحل ، في المرحلة الأولى ومدتها سنة (١٩٩٦ م) تتم التجربة في ٢٠ مدرسة ابتدائية ، وتقسم بقية المدة إلى ثلاث فترات كل منها ٣ سنوات ، ففي الثلاث سنوات الأولى (

١٩٩٧ – ١٩٩٩م) يتم إدخال الإنترنت في ٥٠٠ مدرسة ، وفي الفترة الثانية (٢٠٠٠ – ٢٠٠٢ م) يتم توفير الخدمة لنصف المدارس الابتدائية في كوريا ، أما في الفترة الأخيرة (٢٠٠٣ – ٢٠٠٥) فيتم تحقيق الهدف بتوفير الخدمة لكل مدرسة ابتدائية .

٣- الشبكة السنغافورية (الفنتوخ ، ١٤٢٠هـ . ٨٧ – ٨٨) :-

تبنت وزارة التعليم السنغافورية بالتعاون مع مجلس الحاسوب الوطني (National Computer board, NCB) مشروع ربط المدارس بشبكة الإنترنت. وكان الهدف هو توفير مصادر المعلومات للمدارس. ففي عام ١٩٩٣م بدأ المشروع بست مدارس. وقد قادت التجربة إلى ربط المدارس والمشرفين على التعليم بالشبكة. كما تم ربط وزارة التعليم بشبكة الإنترنت. بعد ذلك توسع المشروع ليشمل الكليات المتوسطة (Junior Colleges).

وقد دعمت الحكومة السنغافورية الاستفادة من شبكة الإنترنت. فقد قامت وزارة المعلومات والفنون بإنشاء خدمة خارطة المعلومات (Information map) عن طريق شبكة الإنترنت ، وهي على شكل دليل لمصادر المعلومات الحكومية. وقد وضعت خطة باسم (تقنية المعلومات ٢٠٠٠ – IT 2000) لجعل سنغافورة (جزيرة الذكاء) في القرن القادم. ولتحقيق ذلك كان على وزارة التعليم أن تتبنى خطة استراتيجية لنشر تقنية المعلومات من خلال التعليم. وقد قامت هذه الخطة على الفرضيات التالية:

- أدبيات الحاسوب من المهارات الأساسية التي يجب أن يكتسبها كل معلم وطالب في مدارس سنغافورة.
- يمكن تحسين مهارات التعلم باستخدام تقنية المعلومات.
- أن بيئة التعلم والتعليم الغنية بتقنيات المعلومات يمكن أن توجد الدافع للتعلم وتحث على الإبداع والتعلم الفعال.
- إن تكامل تقنية المعلومات مع التعليم يمكن أن يوجد تغييراً وتجديداً في نوعية التعليم.

إلى جانب هذه الخطة ، بدأت وزارة التعليم في سنغافورة ومجلس الحاسوب الوطني مشروع تسريع تقنية المعلومات في المدارس الابتدائية (Accelerated IT). ويهدف هذا المشروع إلى تحسين استخدام تقنية المعلومات في التعلم والتعليم في المدارس الابتدائية باستخدام تقنية الوسائط المتعددة بشكل أفضل مما هو قائم ، وذلك من خلال ربط الأجهزة الشخصية الموجودة في المدارس بشبكة موحدة يتم ربطها بشبكة الإنترنت.

ولتحقيق الأهداف السابقة بدأ تدريب المعلمين وإيجاد بيئات تعاون بينهم. كما أقيمت الندوات لمدراء المدارس لتعريفهم بأهمية شبكة الإنترنت وبأهداف الخطط الموضوعة والعقبات التي يمكن أن يواجهها الجميع. كما بدأ العمل في دمج الإنترنت في المناهج بصورة مناسبة.

٤- تجربة اليابان(سعادة ، السرطاوي ،٢٠٠٣، ١١٦):

بدأت تجربة اليابان في مجال التعلم الإلكتروني في عام ١٩٩٤ بمشروع شبكة تلفازية تبث المواد الدراسية التعليمية بواسطة أشرطة فيديو للمدارس حسب الطلب من خلال (الكيبل) كخطوة أولى للتعليم عن بعد، وفي عام ١٩٩٥ بدأ مشروع اليابان المعروف باسم "مشروع المائة مدرسة" حيث تم تجهيز المدارس بالانترنت بغرض تجريب وتطوير الأنشطة الدراسية والبرمجيات التعليمية من خلال تلك الشبكة، وفي عام ١٩٩٥ أعدت لجنة العمل الخاص بالسياسة التربوية في اليابان تقريراً لوزارة التربية والتعليم تقترح فيه أن تقوم الوزارة بتوفير نظام معلومات إقليمي لخدمة لتعليم مدى الحياة في كل مقاطعة يابانية، وكذلك توفير مركز للبرمجيات التعليمية إضافة إلى إنشاء مركز وطني للمعلومات، ووضعت اللجنة الخطط الخاصة بتدريب المعلمين وأعضاء هيئات التعليم على هذه التقنية الجديدة وهذا ما دعمته ميزانية الحكومة اليابانية للسنة المالية ١٩٩٦/١٩٩٧ حيث أقر أعداد مركز برمجيات لمكتبات تعليمية في كل مقاطعة ودعم البحث والتطوير في مجال البرمجيات التعليمية ودعم البحث العلمي الخاص بتقنيات التعليم الجديدة وكذلك دعم كافة الأنشطة المتعلقة بالتعلم الإلكتروني، وكذلك دعم توظيف شبكات الانترنت في المعاهد والكليات التربوية، لتبدأ بعد ذلك مرحلة جديدة من التعليم الحديث، وتعد اليابان الآن من الدول التي تطبق أساليب التعلم الإلكتروني الحديث بشكل رسمي في معظم المدارس اليابانية.

٥- تجربة الولايات المتحدة الأمريكية(صالح ، ١٩٩٧م ، ١٦-١٧):

في دراسة علمية تمت عام ١٩٩٣ تبين أن ٩٨% من مدارس التعليم الابتدائي والثانوي في الولايات المتحدة لديها جهاز حاسب آلي لكل ٩ طلاب، وفي الوقت الحاضر فان الحاسب متوفر في جميع المدارس الأمريكية بنسبة (١٠٠%) بدون استثناء، وتعتبر تقنية المعلومات لدى صانعي القرار في الإدارة الأمريكية من أهم ست قضايا في التعليم الأمريكي، وفي عام ١٩٩٥ أكملت جميع الولايات الأمريكية خططها لتطبيقات الحاسب في مجال التعليم. وبدأت الولايات في سباق مع الزمن من أجل تطبيق منهجية التعلم الإلكتروني وتوظيفها في مدارسها، واهتمت بعملية تدريب المعلمين لمساعدة زملائهم ومساعدة الطلاب أيضاً، وتوفير البنية التحتية الخاصة

بالعملية من أجهزة حاسب آلي وشبكات تربط المدارس مع بعضها إضافة إلى برمجيات تعليمية فعالة كي تصبح جزءً من المنهج الدراسي، ويمكننا القول أن إدخال الحاسب في التعليم وتطبيقاته لم تعد خطة وطنية بل هي أساس في المناهج التعليمية كافة.

٦- التجربة الماليزية (الفنتوخ ، ١٤٢٠هـ . ٨٨)

في عام ١٩٩٦م وضعت لجنة التطوير الشامل الماليزية للدولة خطة تقنية شاملة تجعل البلاد في مصاف الدول المتقدمة وقد رمز لهذه الخطة (Vision 2020) ، بينما رمز للتعليم في هذه الخطة (The Education Act 1996) . ومن أهم أهداف هذه الخطة إدخال الحاسب الآلي والارتباط بشبكة الإنترنت في كل فصل دراسي من فصول المدارس. وكان يتوقع أن تكتمل هذه الخطة (المتعلقة بالتعليم) قبل حلول عام ٢٠٠٠م لو لا الهزة الاقتصادية التي حلت بالبلاد في عام ١٩٩٧م. ومع ذلك فقد بلغت نسبة المدارس المربوطة بشبكة الإنترنت في ديسمبر ١٩٩٩م أكثر من ٩٠% ، وفي الفصول الدراسية ٤٥%. وتسمى المدارس الماليزية التي تطبق التقنية في الفصول الدراسية " المدارس الذكية" (Smart Schools) ، وتهدف ماليزيا إلى تعميم هذا النوع من المدارس في جميع أرجاء البلاد. أما فيما يتعلق بالبنية التحتية فقد تم ربط جميع مدارس وجامعات ماليزيا بعمود فقري من شبكة الألياف البصرية السريعة والتي تسمح بنقل حزم المعلومات الكبيرة لخدمة نقل الوسائط المتعددة والفيديو.

٧- التجربة الأسترالية: (الفنتوخ ، ١٤٢٠هـ . ٨٨)

يوجد في استراليا عدد من وزارات التربية والتعليم، ففي كل ولاية وزارة مستقلة، ولذا فالانخراط في مجال التقنية متفاوت من ولاية لأخرى. والتجربة الفريدة في استراليا هي في ولاية فكتوريا، حيث وضعت وزارة التربية والتعليم الفكتورية خطة لتطوير التعليم وإدخال التقنية في عام ١٩٩٦م على أن تنتهي هذه الخطة في نهاية عام ١٩٩٩م بعد أن يتم ربط جميع مدارس الولاية بشبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية، وقد تم ذلك بالفعل. اتخذت ولاية فكتوريا إجراءً فريداً لم يسبقها أحد فيه حيث عمدت إلى إجبار المعلمين الذين لا يرغبون في التعامل مع الحاسب الآلي على التقاعد المبكر وترك العمل. وبهذا تم فعليا تقاعد ٢٤ % من تعداد المعلمين واستبدالهم بآخرين. تعد تجربة ولاية فكتوريا من التجارب الفريدة على المستوى العالمي من حيث السرعة والشمولية. وأصبحت التقنية متوفرة في كل فصل دراسي، وقد أشاد بتجربتها الكثيرون ومنهم رئيس شركة مايكروسوفت (بل غيتس) عندما قام بزيارة خاصة لها. وتهدف وزارة التربية الأسترالية - بحلول عام ٢٠٠١ م

إلى تطبيق خطة تقنيات التعليم في جميع المدارس بحيث يصبح المديرون والموظفون والطلاب قادرين على :

- إمكانية استخدام أجهزة الحاسب الآلي والاستفادة من العديد من التطبيقات وعناصر المناهج المختلفة.
- الاستخدام الدائم والمؤهل في تقنيات التعليم وذلك في أنشطة الحياة العادية ، وفي البرامج المدرسية كذلك
- تطوير مهاراتهم في مجال استعمال العديد من تقنيات التعليم.

وبينما يمكن (٩١%) من المدارس الدخول إلى شبكة الإنترنيت فإن (٨٠%) من المدارس تستخدم في الوقت الحالي شبكة محلية داخلية.

٨- تجربة المدارس الفرنسية (مجلة المعرفة ، ١٩٩٨م . ١٥):

تم اختيار ٨ مدارس فرنسية لربطها بالشبكة العنكبوتية عن طريق الشبكة القومية لاتصالات و تكنولوجيا البحث و التعليم. و كانت أهداف تلك التجربة الجديدة اختيار الإمكانات الفنية لطرق المعلومات و التعرف على الاستخدامات التربوية لهذه الأداة التكنولوجية الحديثة. و قد تم اختيار هذه المدار بعد التعرف على المعدات المتوافرة فيها و تكاليف الاتصال بالشبكة القومية للاتصالات، و حتى الوقت الحالي يصعب الحكم على التجربة فالنجاح رهن توافر عدة أمور، منها الإمكانات التكنولوجية و إمكانية ربط المدارس ببعضها البعض من خلال البريد الالكتروني و إعداد المعلمين و تأهيلهم لاستخدام التكنولوجيا الحديثة.

تلك كانت بعض التجارب على مستوى الدول. وهناك تجارب على مستوى أقل وفي مجالات تعليمية أخرى. مثل التعليم الجامعي والمهني وغيرها. ففي السويد عملت تجربة لتعليم مدرسي المرحلة الثانوية كيفية استخدام الإنترنت من خلال الإنترنت. وفي أوكرانيا تم استخدام الإنترنت في عمل مقرر تعليمي لتدريس شبكات الحاسوب وتقنيات الإنترنت لطلبة أحد المعاهد التقنية. وفي مدينة مدراس الهندية تم ربط مركز التعليم المهني بإحدى الكليات الاجتماعية في ولاية أوهايو الأمريكية من خلال الإنترنت.

- تجارب تطبيق التعلم الإلكتروني العربية:

تزايد الاهتمام بالتعلم الإلكتروني في الدول العربية ليصبح جزء من خطط التطوير التربوي في بعضها و جزء من أنظمة التعليم في بعضها الأخر و نذكر منها:

١. المدرسة العربية على الإنترنت في الأردن(الفنتوخ ، ١٤٢٠هـ . ٩١):

تأسس مشروع المدرسة العربية في عمان ، تموز " يوليو " لعام ٢٠٠٠م وهي مدرسة معرفية رقمية تهدف إلى توفير بيئة تعلم وتعليم عربية تفاعلية مجانية

للدراسيين في مراحل التعليم المختلفة من خلال التطوير العلمي للمنهاج المدرسي ، والتركيز على المهارات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات ، ولا تشترط متطلبات للقبول إذ هدفها الأساسي إتاحة المعرفة للجميع على أساس مبدأ تساوي الفرص .

فريق العمل بها :-

يتكون فريق موظفي المدرسة العربية من كادر تقني ، وفي مكون من خمس فتيات وثلاثة شبان يقودهم محمد عباس صاحب الفكرة والمشروع ، ويتعاونون على إنجاز الصفحات بدءا من طباعة المادة باستخدام معالج الكلمات " الورد " وتدقيقها ، وتنسيقها ، مرورا باستخدام برامج مثل فرونت بيج (FrontPage) ودريم ويفر (DreamWeaver) ، وفلاش (Flash) ما إلى ذلك من برمجيات ضرورية لتصميم وبناء الصفحات ، وصولا إلى تحميل الصفحات على الإنترنت ، بالإضافة إلى مجموعة من الأساتذة وبعض التربويين الاستشاريين المنضمين للمشروع تطوعا وقناعة برسالته وأهدافه .

أهدافها :-

- إيجاد مجال واسع للتعلم والتعليم يتجاوز المنهاج المدرسي .
- التركيز على الأسس ، والمفاهيم ، والمضامين التعليمية باستعمال أساليب التفكير النقدي المستقل .
- الإسهام في إثراء شبكة الإنترنت من خلال إيجاد منصة للتبادل الحضاري والثقافي .
- توفير بيئة تحظى بالأمن والتقبل الاجتماعي .
- توفير التعليم المجاني للجميع ضمن إطار تساوي فرص التعلم المستمر .
- إيجاد منهاج دراسي جامع والتأكيد على الدور المنتج للطلبة العرب .
- التركيز على تطوير دور المتعلم الإيجابي في المشاركة في عملية التعلم والتقويم الذاتيين .

خدمات المدرسة الرقمية :-

بالإضافة إلى تقديم المدرسة للدروس التعليمية في العلوم المختلفة باستثناء العلوم الشرعية فإنه يقدم إرشادات في أساليب تدريس هذه الدروس و تراعى أحدث الأساليب التربوية ، ويقسم دروس كل موضوع حسب مستويات مختلفة يضم كل منها شروحا بالنص المصحوب بالصور ، والرسومات التوضيحية المتحركة ، التي تصاحبها مؤثرات صوتية ، ويقدم للأطفال برنامجا خاصا يبتدئ بتعليم الحروف الهجائية ، ويعرج على الأناشيد والمحفوظات والقصص التي وضعت لهم خصيصا .

كما يقدم معرضا علميا ومقالات عن المعلوماتية وتقنيات التعليم الحديثة ، ومجموعة من الحقائب التي تتناول الصحة والبيئة والتربية والفلك . كما يوفر منصة للتبادل الثقافي والحضاري مع جهات مختلفة تمكن المدرسة من نسج علاقات متبادلة

مع بعض المواقع العالمية التي تدير مشاريع تربوية لا منهجية مثل مشروع(Kid Link) ، والجذور المائية ، ومسابقة (Think Quest) التعليمية .

٢- تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة (جريدة البيان،٢٠٠٤):

تبنت وزارة التربية والتعليم والشباب مشروع تطوير مناهج لتعليم مادة الحاسب الآلي بالمرحلة الثانوية وقد بدأ تطبيق هذا المشروع عام ١٩٩٠/١٩٨٩ وقد شمل في البداية الصف الأول والثاني الثانوي، وكان المشروع قد بدأ بإعداد منهج للصف الأول الثانوي وتجريبه باختيار مدرستين بكل منطقة تعليمية إحداهما للبنين والأخرى للبنات، وفي العام التالي تم تعميم التجربة لتشمل كافة المدارس الثانوية في الدولة.

ولقيت هذه التجربة قبولاً من قبل الطلاب وأولياء الأمور فضلاً عن الأهداف التي حددتها الوزارة فقد أسفرت التجربة عن النتائج التالية:

- ولّدت التجربة وعياً لدى أولياء الأمور نحو أهمية الحاسب في الحياة المعاصرة.
- شجعت التجربة معلمي المواد الأخرى على تعلم الحاسب الآلي.
- ولدت لدى الإدارة المدرسية الرغبة في استخدام الحاسب في مجالات الإدارة المدرسية مما جعل الوزارة تتجه نحو إدخال الحاسب في مجالات الإدارة المدرسية.
- جعلت التجربة معلمي المواد الأخرى ينظرون إلى استخدام الحاسب كوسيط تعليمي لهذه المواد.

وبعد ذلك وفي ضوء هذه التجارب تم اعتماد تدريس الحاسب في المرحلة الإعدادية وتم طرح كتاب مهارات استخدام الحاسب ضمن مادة المهارات الحياتية للصفين الأول والثاني الثانوي.

وقد حُددت أهداف ومجالات استخدام التقنيات التربوية في التعليم في الدولة في ضوء أحدث المفاهيم التربوية المطروحة لتوظيف التحديات التربوية في عملية التعليم، ويتضح ذلك في السياسة التعليمية للوزارة والخطط المستقبلية المنبثقة عن رؤية التعليم حتى عام ٢٠٢٠ وفي وثائق المناهج المطورة، وتتمثل هذه الأهداف في:

- تحسين وتطوير عمليتي التعليم والتعلم في مناهج التعليم العام.
- إعداد الطلاب للتعامل بكفاءة مع عصر المعلومات وذلك بإكسابهم المهارات المتصلة بالتعليم الذاتي واستخدام الحاسب وشبكات الاتصال للوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية المحلية والدولية.
- تطوير شبكة اتصال معلوماتي فيما بين الوزارة والمناطق التعليمية والمدارس لمساعدة مراكز اتخاذ القرار في الوصول بسرعة الى مختلف

أنماط المعلومات المتصلة بالطلاب والمعلمين والهيئات الإشرافية والإدارية وغيرها.

- تطوير عمليات تدريب للمعلمين أثناء الخدمة وإكسابهم الكفاءات التعليمية المطلوبة لتنفيذ المناهج الجديدة والمطورة، وذلك بإنشاء المراكز التدريبية في كل منطقة تعليمية.
- تطوير عمليات التقويم وذلك بإنشاء بنوك الأسئلة لكل مادة من المواد الدراسية والتوسع في استخدام الاختبارات الإلكترونية.

٣- تجربة سلطنة عمان (وزارة التربية والتعليم، سلطنة عُمان ،٢٠٠٣):

قامت وزارة التربية والتعليم في السلطنة في إطار تطوير التعليم بإعداد خطة شاملة وطموحة تسعى من خلالها إلى الانسجام مع المتطلبات التنموية للسلطنة، وقد نصت على تطبيق نظام التعليم الأساسي الذي يتكون من مرحلتين الأولى للتعليم الأساسي ومدتها ١٠ سنوات تقسم إلى حلقتين الأولى (١-٤) والحلقة الثانية (٥-١٠)، والثانية هي المرحلة الثانوية ومدتها سنتان.

وسعت الوزارة إلى إدخال الحاسب الآلي في مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم الأساسي لتحقيق الأهداف التالية:

- اعتبار مرحلة التعليم الأساسي القاعدة الأساسية التي سوف يرتكز عليها إدخال الحاسب إلى المدارس.
- إكساب الطلبة مهارات التعامل مع الحاسب.
- توفير برمجيات حاسوبية تستخدم الوسائط المتعددة تساعد على تنمية قدرات الطالب العقلية وتحتوي على كم هائل من العلوم والمعارف.
- تنمية مهارة حب الاستطلاع والبحث والتعلم الذاتي والاعتماد على النفس في الحصول على المعلومات من مصادرها المختلفة.

وقد أصدر معالي وزير التربية والتعليم قراراً بتشكيل لجنة من ذوي الاختصاص في جامعة السلطان قابوس ووزارة التربية والتعليم لوضع مناهج مادة تقنية المعلومات لمرحلة التعليم الأساسي (الحلقة الأولى للصفوف (١-٤) لتقوم بالمهام التالية:

- تحديد المرتكزات الفكرية لمناهج تقنية المعلومات (الأسس والمرتكزات).
- دراسة الأهداف العامة من أجل اشتقاق الأهداف الإجرائية وتحليلها.
- مصفوفة المدى والتتابع لمادة تقنية المعلومات.
- وضع وحدات مناهج تقنية المعلومات لكل صف من الصفوف (١-٤) كتاب واحد لكل صف يشمل جزأين لكل فصل دراسي جزء.
- تحقيق التكامل الرأسي والأفقي بين هذه الوحدات.

- ربط مناهج تقنية المعلومات بمناهج المواد الدراسية الاخرى.
- اقتراح أسس لاستمرارية تحديث وتقويم مناهج تقنية المعلومات.

وبدا التطبيق الفعلي من العام الدراسي ١٩٩٨/١٩٩٩ بإنشاء ١٧ مدرسة تعليم أساسي (١-٤) على مستوى السلطنة، أعقب ذلك افتتاح ٢٥ مدرسة في العام التالي ١٩٩٩/٢٠٠٠. وجرى افتتاح ٥٨ مدرسة في العام ٢٠٠٠/٢٠٠١ وهي فكرة رائدة تعمل الوزارة على تطبيقها تدريجياً، وخصصت ميزانية كبيرة لإنجاحها، وتتوفر لهذه المدارس الإمكانية اللازمة لعملية تعليمية ناجحة وفق أهداف التطوير.وقد تم إنشاء مراكز مصادر التعلم في كل مدرسة من مدارس التعليم الأساسي في السلطنة وتم تزويدها بأحدث الأجهزة التعليمية والتكنولوجية خاصة الحاسب الآلي، وهذا ما دعا الى زيادة تفاعل طلبة مدارس التعليم الأساسي مع التطوير التكنولوجي الذي لا يمكن تجاهله ايماناً من الوزارة بضرورة تنشئة جيل قادر على التعامل مع التقنيات الحديثة بشكل يتناسب وحجم التطور الذي يشهده العالم.

٤- تجربة البحرين : (وزارة التربية والتعليم ،مملكة البحرين ،٢٠٠٤)

بدأ تنفيذ المشروع خلال العام الدراسي ٢٠٠٤ – ٢٠٠٥ م في إحدى عشرة مدرسة ثانوية وقد قام فريق المشروع بزيارة كل من المملكة الأردنية، جمهورية مصر العربية للإطلاع على تجارب الدولتين في هذا المجال، ويهدف المشروع إلى إحداث نقلة نوعية في مسيرة التعليم في مملكة البحرين من خلال الإستفادة القصوى من المعلوماتية ونظم التعلم الإلكتروني، وسيوفر المشروع بيئة تعليمية تسمح للطلبة والمعلمين والإدارة المدرسية وأولياء الأمور والمجتمع بالتواصل والتفاعل في أي وقت وفي أي مكان، وقد بدأت الوزارة في تدريب ١٣٠٠ من المعلمين والإداريين والفنيين على استخدام الصف الإلكتروني، كما أعلنت عن مناقصات لتوفير الأجهزة والمنظومة اللازمة لتنفيذ هذا المشروع.

٥- تجربة التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية:

بدأت وزارة التعليم السعودية مؤخراً في تطبيق مناهج التعلم الإلكتروني في المدارس من خلال تنفيذ المشروع التجريبي الفصل الإلكتروني (e-classroom) في خمس مدارس ثانوية في الرياض. ووفقاً لدراسة مركز مدار قام عدد من المدارس العامة والخاصة بتبني برنامجاً للتعليم الإلكتروني باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات العالمية والتي تشمل البنى التحتية التكنولوجية اللاسلكية .وعلاوة على ذلك تقوم بعض المدارس حالياً بتجربة مناهج «الفصل الإلكتروني». ويعتمد الطلاب في هذه الفصول على أجهزة كمبيوتر مكتبية وفي المقابل يستخدم المعلم جهاز كمبيوتر نقال .

وتمكنت الجامعات والكليات السعودية أيضاً من تحقيق خطوات واسعة في مجال استخدام حلول التعلم الإلكتروني. وتعتبر جامعة الملك سعود في الرياض من أوائل الجامعات التي قامت باعتماد أدوات التعلم الإلكتروني ضمن مناهجها عبر تبني حلول إدارة التعلم .

وكانت جامعة الملك عبد العزيز أول جامعة تقوم بتطبيق مناهج التعلم الإلكتروني لخدمة الطلاب الذين يدرسون عن بُعد أو الطلاب المنتظمين في الفصول الدراسية على حد سواء. وتمتلك الجامعة أيضاً أكبر مكتبة إلكترونية في المملكة تحتوي على ١٦،٠٠٠ كتاب إلكتروني. ومن المقرر أن تبدأ جامعة الملك خالد في تنفيذ مشروع تجريبي للتعليم الإلكتروني خلال العام الدراسي الأكاديمي (٢٠٠٦-٢٠٠٥)، (جريدة الرياض)

- تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة:

١. أهمية التجربة:

لما سادت لغة الحواسيب العصر الحديث واجتاحت موجة التقنية بحديها الإيجابي والسلبي جميع البيوت،وصار الشغل الشاغل للأهالي متابعة اندفاع أبنائهم في إعصار الإنترنت، لمعت فكرة الفصول الإلكترونية بمدارس البيان لذا فإن أهمية التجربة تنبثق من أهمية توجيه شغف الطالبات بالحاسب وتغليفه بإطار تربوي تعليمي وإضافة بريق شاشات الحاسب الآلي التي سرقت لب الشباب إلى سطور المناهج الدراسية لتغدو أكثر متعه وتشويقاً والاستفادة القصوى من هذا التقدم المعرفي.

كما تنبثق أهمية التجربة من أهمية المنهج الرقمي الذي يمثل شكلاً جديداً من أشكال الاتصال بين معرفة المعلم والمتعلم . وبديلاً عن المنهج التقليدي الذي كان يزود المتعلم بالمعرفة عن طريق الاتصال بالكتاب المدرسي والمعلم.

كما تنبع أهمية التجربة من ضرورة التكيف مع المجتمع المعلوماتي من خلال دمج التقنية في التعليم، وإحداث التحول المنشود في النموذج التربوي من بيئة تعليمية مغلقة معتمدة على المنهج التقليدي والمعلم والكتاب المدرسي كمصادر وحيدة للمعرفة إلى بيئة تعلم مفتوحة ومرنة وغنية بالمصادر التقنية وموجهة بوساطة المتعلم.

وتتمثل أهمية تجربة التدريس الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية في النظر إلى الطالبة على أنها شريك أساسي في عملية التعليم، وليس فقط مجرد متلقية للمعلومات، وإنما تسهم تجربة التدريس الإلكتروني في تمكين الطالبة من معرفة مدى استيعابها للمعرفة عبر برامج إلكترونية معدة بصفة خاصة لذلك الغرض.

كما تبرز أهمية تجربة التدريس الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية من التركيز على الإنجازات الشخصية للطالبة، والمواءمة بين المنهج وأسلوب التدريس والتقويم ومصادر التعليم والتعلم.

٢. أهداف التجربة:

الهدف الرئيس من التجربة هو نشر الثقافة الحاسوبية في المدرسة و تكوين مجتمع معلوماتي لخدمة الأهداف التربوية والتعليمية، أما الأهداف العامة فهي:

- تنمية قدرات الطالبة لاستخدام وسائل التقنية الحديثة .
- توسيع المدارك و تنمية حب الابتكار والإبداع لدى الطالبات والمعلمات.
- توفير الوقت والجهد كي يتسنى للطالبة والمعلمة الارتقاء بالمستوى العلمي والتربوي
- إعداد الطالبة و تأهيلها في بيئة متطورة تقنياً، للارتقاء بمستواها الثقافي و العلمي و تدريبها على تحمل المسؤولية، ولتحقيق متعة التعلم وبذلك يجتاز التعليم والتعلم الطريقة التقليدية
- تمكين الطالبة من تركيز المعلومات لتوفر تعليماً مدرسياً بلا حدود زمانية أو مكانية مما يمكن الطالبات من استعادة عرض التجارب العلمية في أي مكان أو زمان
- وإشباع الشغف لدى الجيل الجديد بالحاسب الآلي والإنترنت بإضافة بريقها إلى المناهج التعليمية والدفتر المدرسي وربط المنهج الدراسي بالواقع
- مساعدة المعلمة في مهامها التربوية و تنمية مهاراتها على دمج التقنية المعلوماتية مع المنهج الدراسي
- الاسهام في تطوير أساليب التدريس المتبعة، وتفعيل الأساليب المعتمدة على التقنية المعلوماتية مما يشبع الاحتياجات والتوقعات المتنوعة والمتباينة للطالبات.
- إتاحة الفرص للبحوث العلمية والتوسع الثقافي للمنافسة العالمية

٣. وصف التجربة:

يتكون نظام التعلم الإلكتروني في مدارس البيان من كل مما يلي:

أ- المنهج الإلكتروني:

يشمل على المكونات التالية:

- الكتاب الالكتروني: و هو كتاب وزارة التربية و التعليم تم إخراجه في صيغة رقمية على شكل صفحات ويب و بما يتوافق مع مستهدفات وثيقة المنهج الصادرة عن الوزارة مع معالجتها بطريقة فنية من أجل تعميق إيصال المعلومة
- التدريبات الإلكترونية:و هي نسخة رقمية من التدريبات التي تعدها المعلمة أو المتوفرة في الكتاب المدرسي معالجة بصورة تمكن الطالبة من الكتابة عليها و القيام بحل الواجبات بشكل طبيعي على الجهاز بما يحقق مبدأ التقييم.
- مكتبة مصادر التعلم: و هي مكتبة من عناصر الوسائط المتعددة التي تحقق مفهوم التعليم بالترفيه و التعليم التفاعلي تستخدمها المعلمة في إثراء المنهج و تعميق فهم الطالبة لما قد يصعب من نقاط، و تشمل المكتبة على:
  - التجارب العلمية المتحركة و المعمل الافتراضي
  - الخرائط الجغرافية و التاريخية المتحركة
  - النظريات الرياضية المتحركة
  - كما تتيح المكتبة لكل معلمة أن تضيف التصميمات الخاصة بها
- المعجم و موسوعة المصطلحات: يتوافر مع الكتاب موسوعة للمصطلحات توفر معلومة أكثر اتساعا بمجرد الضغط على الكلمة بالمؤشر، و يمكن للمعجم المدمج بالكتاب الإلكتروني للطالبة من البحث عن معنى أي كلمة
- شاشة الكتابة مع جهاز العرض: يتيح الاستخدام الأمثل داخل قاعة الدرس للحفاظ على تركيز الطالبات على شرح المعلمة و كتابتها للشرح على شاشة جهازها و عرضه على السبورة أمام الطالبات عن طريق جهاز العرض و ذلك لعدم تشتت الطالبات بين متابعة الشرح و تدوينه في دفاترهن، فمع انتهاء الدرس يمكن للمعلمة حفظ كل ما قامت بكتابته من شروح على جهازها و إرساله لجميع الطالبات على أجهزتهن.

ب- الحقيبة الإلكترونية:

نعني بالحقيبة الإلكترونية جهاز ال Tablet PC مدمجاً معه المناهج الإلكترونية. و يتيح جهاز ال Tablet PC الكتابة و الرسم بخط اليد كما هو الحال مع الدفاتر العادية مع الاحتفاظ بالمميزات الكاملة لكونها صيغة رقمية.و قد تم اختيار هذا الجهاز بما يتناسب مع البيئة المدرسية و طبقاً لمعايير تربوية و صحية دقيقة و بذلك يحقق هذا النوع من الأجهزة هدفين:

- تدريب الطالبات على استخدام التقنية
- الاحتفاظ بالمهارات الأساسية مثل مهارة الكتابة بخط اليد، و تعلم أنواع الخطوط .

ج. التدريب:

الهدف من التدريب هو الوصول بالنظام لأقصى فاعلية في تحقيق الأهداف التربوية و ذلك عن طريق تدريب الطالبات و المعلمات و أولياء الأمور و الإدارة على استخدام الحاسب الآلي بكل ما يحويه من برامج مرتبطة بالتعلم الإلكتروني.

د. نظام إدارة التعلم الإلكتروني Microsoft Class Server

يتيح نظام إدارة التعلم الإلكتروني تنظيم العلاقة بين المعلمة و الطالبة فيما يخص الشروح و الملخصات و الواجبات ، بما يحقق أسلوب التقويم و التقييم المستمر، و عملية التدريس التفاعلية بين الطالبة و المعلمة . كما يركز نظام التعلم الإلكتروني على دور كلاً من الإدارة و ولي الأمر في المتابعة المباشرة لمستويات الطالبات و أداء المعلمات. و فيما يلي ملخص لأهم مميزات هذا النظام:

- بالنسبة للمعلمة:
  - مساعدة المعلمة في مهامها التربوية و جعل الأعمال الإدارية أوتوماتيكية و التركيز على البحث عن مصادر أفضل و تحضير دروس متميزة.
  - وسيلة جيدة لتنظيم و إدارة و تطوير طرق الشرح حيث تمكن المعلمة من الابتكار و التجديد في طريقة عرض الدرس.
  - تمكين المعلمة من متابعة متقنة لطالباتها.
- بالنسبة للطالبة:
  - إمكانية الوصول إلى الدروس من المنزل أو المدرسة و في أي وقت.
  - تناول المادة التعليمية بأسلوب شيق و مثير يحقق مبدأ التعليم التفاعلي مما أدى إلى زيادة الإقبال على الدراسة لتوفر عنصر التجديد و المتعة.
  - التغلب على صعوبات عديدة في الدراسة التقليدية (حجم الكتب ، تلقي الواجبات ، سهولة استكمال ما تغيبت عنه الطالبة...).
- بالنسبة للإدارة:
  - طريقة بسيطة وفعالة لمتابعة أداء المعلمات و الطالبات بشكل يومي.
- بالنسبة لولي الأمر:
  - إتاحة فرصة أكبر لولي الأمر للمشاركة في المسيرة التعليمية لبناته.
  - يسمح النظام بدخول آمن و سري إلى جميع دروس الطالبات و واجباتهن المنزلية و نتائجهن و علاماتهن في أي وقت و من أي مكان.
  - تحسين الاتصال بين المدرسة و المنزل و التي تبقي الوالدين على دراية بمسيرة بناتهن التعليمية.

هـ- نظام إدارة الفصل الإلكتروني NetSupport School

يوفر نظام إدارة الفصل الإلكتروني عدد من الأدوات التي تساعد المعلمة على تحويل أسلوب الشرح التقليدي إلى أسلوب شيق، مع إمكانية حفظ جميع خطوات

الشرح داخل قاعة الدرس في صيغة رقمية تمكن الطالبة و المعلمة من الرجوع إليها في أي وقت.

كما توفر هذه الأدوات تحقيق التفاعل بين الطالبة في الصف و كذلك التفاعل بين المعلمة و طالباتها. كما يوفر النظام أدوات لقياس استيعاب الطالبات للدروس. و يمكن هذا النظام المعلمة من مراقبة أداء الطالبات على أجهزتهن و التدخل للمساعدة إذا لزم الأمر، و يتيح لإدارة المدرسة مركزياً متابعة المعلمات و الطالبات داخل الصف بشكل مستمر.

ه. نظام الصيانة والدعم الفني:

يهدف نظام الصيانة و الدعم الفني إلى:

- § عدم إشغال المدرسة في النواحي الفنية و ترك مساحة لها للتركيز على الناحية التربوية.
- § المتابعة الدائمة للأداء و توظيف النظام و ترك مساحة لها للتركيز على الناحية التربوية.
- § و يوفر نظام الصيانة و الدعم الفني حلولاً فورية للمشاكل التالية:
  - ž عطل جهاز (المعلمة أو الطالبة) حيث يوفر النظام جهازاً بديلاً يحتوي كافة المعلومات الخاصة بالمعلمة أو الطالبة صاحبة الجهاز المعطل.
  - ž الحفاظ على المعلومات الخاصة بالطالبة و المعلمات.
  - ž تقديم العون اللازم للمعلمة أو الطالبة في حالة تعثرها في أداء أو تشغيل وظيفة ما.
  - ž رفع مستوى و كفاءة تشغيل النظام.

٤. محددات نظام التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات:

تم تصميم النظام بحيث يحقق المستهدفات العلمية و التربوية في إطار المحددات التالية:

- المحددات الأخلاقية:
  - ž حماية الطالبة من أية مؤثرات خارجية قد تسئ لقيمنا و عاداتنا و ذلك عن طريق الانفصال التام عن شبكة الانترنت.
  - ž تطبيق أنظمة وزارة التربية الخاصة بالمخالفات فيما يخص النواحي الدينية أو المخلة بالآداب كتداول الأقراص المرنة أو CD أو رسائل الكترونية منافية للأخلاق تماماً كعقوبات تداول (الصور و الأشرطة والأفلام) للطالبات في الفصول التقليدية.

- المحددات الصحية:
  - مناسبة حجم و وزن الجهاز.
  - شاشة مدروسة لصحة النظر.
  - الالتزام بنظم وزارة التربية و التعليم.
- الفاعلية: و هي أداء الهدف الأساسي (تربوي – تعليمي) دون الانشغال بمهام فرعية.
- الصيانة و التطوير المستمرين.

٥. المراحل التي مرت بها التجربة:

مرت تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان بمراحل نوجزها فيما يلي:

- مرحلة ظهور الفكرة و دراستها:

بدأت فكرة دمج التقنية الحديثة في مدارس البيان من قبل مديرتها الفاضلة الأستاذة/ رفاء بن لادن، وبعد أن عُرض الكتاب الإلكتروني (E. book) في احد معارض الحواسيب بدأت مدارس البيان بدراسة إمكانية الاستفادة من هذه التقنية - الكتاب الإلكتروني (E. book) - ولكن صرف النظر عنها لعدم وجود الكثير من الإمكانيات المرغوبة والمتنوعة فيه ، وعند تقديم مؤسسة مجد للتطوير - تعمل في مجال البرامج التعليمية لتسخير تقنيات العصر في خدمة العلم – عرضاً لتطبيق تجربة التعلم الإلكتروني في المدرسة قامت المدرسة بدراسة هذه الفكرة وتمت الموافقة المبدئية عليها و من ثم تمت دراسة سبل تنفيذ المشروع بأكبر قدر من الإيجابيات وأقل قدر من السلبيات والعمل على حلها من خلال لجنة من قبل المدرسة والشركة المنفذة و تمت مراسلة جميع منسوبي المدرسة (معلمات و طالبات و أولياء أمور) لأخذ موافقتهم.

- مرحلة التدريب:

تم تدريب كل من المشرفات على النظام و المعلمات و الطالبات و أولياء الأمور و كانت ساعات التدريب كما يلي:

- عدد ساعات التدريب لمشرفات النظام ٢٠ ساعة
- عدد ساعات التدريب للمعلمات ٧٠ ساعة
- عدد ساعات التدريب للطالبات ٣٠ ساعة
- عدد ساعات التدريب لأولياء الأمور ١٠ ساعات

- مرحلة التجهيزات والدعم الفني:

تمت التجهيزات على النحو التالي :

أ. تجهيز الفصول:

لقد كانت المدرسة بفصولها الدراسية مجهزة ومهيأة على نحو يتناسب مع الجو المدرسي قبل البدء بمشروع الفصول الإلكترونية ، ثم قامت المدرسة بتغيير الفصول بما يتناسب مع استخدام التعلم الإلكتروني، فتم تزويد أرض الفصول بالقرب من كل طاولة بمصدر كهرباء لإمداد الأجهزة بالطاقة، وتم وضع حاجز لتخفيف الإضاءة من سقف الفصول حتى لا تنعكس لمعاناً على شاشة جهاز الطالبة.

ب. تجهيز الاتصالات الداخلية:

وهي الاتصالات التي تتم داخل المدرسة حيث تم تزويد المدرسة بشبكة لاسلكية ليتم الاتصال عن طريقها بين الطالبات والمعلمات وبين الإداريات والمعلمات في فترة الدوام المدرسي وتمكن المعلمات من متابعة أجهزة الطالبات في الفصل ومشاركتهن.

ج. تجهيز الاتصالات الخارجية:

حيث تتيح الاتصال بطريقة التعلم الإلكتروني في أي وقت باستخدام خط التليفون بحيث تتمكن الطالبات من استلام الواجبات وإرسالها للمعلمة في أي وقت وكذلك تستطيع المعلمة استلام الواجبات وتصحيحها مع مراعاة الانفصال التام عن شبكة الانترنت حيث أن الشبكة الخارجية عبارة عن (إنترانت) و ذلك كما يلي:

- توصيل المدرسة بمزود الخدمة :

حيث تم حساب حجم ومعدل البيانات التي يتم إرسالها واستقبالها وتم تصميم الشبكة بحيث تكون سعة الاتصال بين المدرسة ومزود الخدمة ٥١٢ كيلوبت تحصل عليها المدرسة عن طريق خطين للاتصال لضمان استمرار الخدمة في حال حدوث عطل فى احد الخطين:

- خط (DDN) سعة ٢٥٦ كيلو بايت (دائرة خاصة بين المدرسة والسنترال ومزود الخدمة لا يمكن لأحد مشاركتها و هي أكثر استقراراً من ال ADSL وتعمل ٢٤ ساعة) .
- خط (ADSL) سعة ٢٥٦ كيلو بت (خط احتياطي يعمل أيضا ٢٤ ساعة وهو اقل تكلفة من ال DDN ويعمل على خطوط الهاتف الموجودة .

- إمكانية الاتصال من المنزل :

عن طريق (Dial –up) خاصة بالبيان تتيح للطالبات الدخول على النظام من المنزل. مع حجز١٧٥ منفذ اتصال من شركة الاتصالات السعودية حتى تكون الخدمة متوفرة ٢٤ ساعة يومياً فلا يجد أي مستخدم الخط مشغولاً.

د. تجهيز الأجهزة:

وتبدأ هذه المرحلة بتأمين أجهزة الحواسيب الشخصية و محتوياتها من البرامج

أولاً : المعدات Hardware

- جهاز الحاسب الآلي: تم اختيار الحاسب الآلي اللوحي Tablet PC للمميزات التي يحتويها حيث أنه جهاز شخصي صغير الحجم خفيف الوزن ، يمكن الكتابة عليه بخط اليد عن طريق القلم الضوئي ، كما يمكن وصله بلوحة المفاتيح و استخدامها عند الكتابة.
- أجهزة مساندة: مثل الطابعات بأنواعها (ليزر – حبرية – ملونة) بالإضافة إلى الماسحات الضوئية Scanners و الفلاش دسك و الداتاشو (Vlach Desk and Aldatasho) و غيرها من أجهزة العرض.

ثانياً : البرامج Software

- نظام التشغيل والبرامج الاساسية
- إدخال مناهج وزارة التربية والتعليم للصف الأول والثاني والثالث المتوسط والصف الأول الثانوي (١٣٢٧٤) صفحة وكذلك التدريبات المدرسية لتلك المراحل.
- تم الاستفادة من مكتبة إلكترونية من إنتاج مؤسسة مجد لبعض التجارب العلمية، والوسائط الإلكترونية
- اعتماد برنامج (windows journal) بديل للدفتر المدرسي حتى تستمر الطالبة في استخدام مهارات الكتابة .

ثالثاً : الدعم الفني ونظام التخزين:

و يشمل على:

- نظام تخزين المعلومات

تم إعداد نظام تخزين واسترجاع للمعلومات الموجودة على أجهزة الطالبات والمعلمات، بحيث توجد نسختين على أجهزة السيرفر الموجودة فى المدرسة ففى حالة حدوث أي مشكلة يمكن استرجاع المعلومات التى كانت موجودة على جهاز أي مستخدم كاملة في خلال نصف ساعة فقط.

- فريق الدعم الفني:

حيث أن جهاز الحاسب هو الأساس في عملية التعلم الإلكتروني فقد شكلت المدرسة فريقاً للدعم الفني يتكون من:

- فنيات متخصصات في مجال الحاسب الآلي لمتابعة أي خلل فني.
- فنيات كمشرفات من قبل المؤسسة بخصوص أعطال الأجهزة.
- مهندسي صيانة قسم الرجال في غرفة خاصة خارج مبنى المدرسة لإصلاح أي جزء من الجهاز وتكون أوقات الدوام لمهندسي الصيانة أثناء الدوام المدرسي للتلميذات وكذلك هناك ثلاث ساعات في المساء لمتابعة أي استفسار.

هـ- مرحلة تنفيذ التجربة:

مرت هذه المرحلة بثلاث مراحل فرعية هي:

- التجريب:

والتي بدأت بإرسال الخطابات إلى الأهل عن مواعيد بدء التسجيل في الفصول الإلكترونية للعام الدراسي ١٤٢٤/ ١٤٢٥هـ وذلك في شهر محرم ١٤٢٤هـ و تلا ذلك كل من:

- عقد اجتماع للأمهات حضرته (٨٥) أم، وتم شرح الفكرة من قبل مديرة المدرسة، وعرض مميزات التعلم الإلكتروني، وعرض الجهاز والرد على استفسارات الأمهات
- تم تحديد عدد الفصول على النحو التالي: فصلين للأول المتوسط وفصلين للثاني المتوسط وفصلين للثالث المتوسط بناء على أعداد الطالبات اللاتي تمت موافقة أولياء أمورهن.
- تم البدء بجدول زمني لتدريب المشرفات على النظام والمعلمات والطالبات والأمهات.
- تم تسليم كامل الأجهزة للمعلمات (قبل بدء الدراسة بفترة مناسبة) و للطالبة (مع بداية العام الدراسي) بناءً على العقد المتفق عليه مع المدرسة وذلك بعد إعداد البرامج المطلوبة على الأجهزة قبل تسليمها.
- وفي بداية العام ١٤٢٤ ـ ١٤٢٥ هـ تم بدء التدريس في الفصول الإلكترونية في مرحلته التجريبية و التي تقرر استمرارها عام دراسي كامل (فصلين دراسيين) وبالتوفيق من الله تعالى وبكل سلاسة كان البدء بالتجربة دون أي تغير أو تعديل في أساسيات العمل التعليمي المنهجي حسب تعليمات وزارة التربية والتعليم

- التقويم:

استخدم في تحديد مدى فاعلية التجربة عدة أساليب تقويمية لتقويم جوانبها المختلفة. فهناك البعد الخاص بالبنية التحتية والتجهيزات ويتم تقويمه من خلال الخبراء في المناهج وطرق التدريس والحاسب الآلي ونظم المعلوماتية و كانت جميع النتائج مرضية.

- التعميم: تم تعميم التجربة في العام الدراسي ١٤٢٥-١٤٢٦ هـ على المرحلتين المتوسطة و الثانوية

<u>تعليق الباحثة على الإطار النظري للدراسة:</u>

ركز هذا الفصل على مفاهيم التعلم الإلكتروني الصحيحة و فلسفته و استراتيجياته والأدوات و النظم و التطبيقات المستخدمة فيه، و كل ذلك مهم جداً لهذه الدراسة، لأن تقويم تجارب التعلم الإلكتروني تنطلق بداية بمعرفة مفاهيم

التعلم الإلكتروني لدى القائمين على المدرسة محل التجربة وتحليل ذلك المفهوم ومقارنة مدى توافقه مع المفاهيم الصحيحة للتعلم الإلكتروني. أما الأدوات و النظم و التطبيقات المستخدمة في التعلم الإلكتروني و التعرف على إيجابياتها و سلبياتها يمكننا من مقارنتها بالنظم و التطبيقات و الأدوات الأخرى. كل ذلك يساعد الباحثة في إعداد أدوات الدراسة و في تسجيل ملاحظات أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية و أخيراً في تقديم توصيات ومقترحات تسهم في تحسين تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة.

الفصل الثالث
الدراسات السابقة

الفصل الثالث
الدراسات السابقة

إن الدراسات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العام قليلة و سيتم عرض الدراسات التي استطاعت الباحثة التوصل إليها وفقاً للمحورين التاليين:

المحور الأول: دراسات تتعلق بأثر استخدام الحاسب الآلي في التدريس على تحصيل الطلاب مقارنة بالطريقة التقليدية:

هدفت دراسة التركي (١٤١٤هـ) إلى معرفة أثر استخدام الحاسب الآلي في تدريس الأحياء على تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي مقارنة بالطريقة التقليدية، وذلك على عينة مكونة من (٩٨) طالباً (٤٩) طالباً درسوا باستخدام الحاسب الآلي كمجموعة تجريبية، و (٤٩) طالباً درسوا بالطريقة التقليدية كمجموعة ضابطة، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب بين المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في المستويات الثلاث الأولى في المجال المعرفي لبلوم لصالح المجموعة التجريبية و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب بين المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الحاسب الآلي و المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في المستويات العليا من التطبيق في المجال المعرفي لبلوم.

بينما كشفت نتائج دراسة الجمهور (١٤٢٠هـ) التي هدفت إلى معرفة فاعلية استخدام الحاسب الآلي في تدريس اللغة الإنجليزية على تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي مقارنة بالطريقة التقليدية، و طبقت على عينة بلغ عددها (٦٤) طالباً (٣٢) منهم في المجموعة التجريبية و (٣٢) في المجموعة الضابطة، عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب بين المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في المستويات الثلاث الأولى في المجال المعرفي لبلوم لصالح المجموعة التجريبية و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب بين المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الحاسب الآلي و المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في المستويات العليا من التطبيق في المجال المعرفي لبلوم.

أما بالنسبة لدراسة العبد الكريم (١٤٢٠هـ) فقد هدفت إلى معرفة اثر تدريس الكيمياء بالحاسب الآلي على تحصيل طالبات الصف الأول الثانوي و اتجاهاتهن نحو مادة الكيمياء مقارنة بالطريقة التقليدية، على عينة بلغ عددها (١٦٠) طالبة (٨٢) منهن في المجموعة التجريبية و(٧٨) في المجموعة الضابطة، و كشفت النتائج عن

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تحصيل طالبات مجموعتي الدراسة في الاختبار البعدي.

ودراسة اللهيب (١٤٢٠هـ) التي هدفت إلى معرفة أثر تدريس مادة الفيزياء عن طريق الحاسب الآلي على التحصيل الدراسي لطلاب الصف الأول الثانوي مقارنة بالطريقة التقليدية، و ذلك على عينة مكونة من (٥٠) طالباً (٢٥) منهم يمثلون المجموعة التجريبية و (٢٥) في المجموعة الضابطة، و كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب بين المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الحاسب الآلي و المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في المستويات الثلاث الأولى (التذكر ، الفهم ، التطبيق) في المجال المعرفي لبلوم ، و لا في مجمل الاختبار التحصيلي البعدي.

المحور الثاني: دراسات تتعلق بالتعلم الإلكتروني:-

أ- الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة آتويل (Attwell ,2003) إلى الإجابة عن التساؤل التالي: هل التعلم الإلكتروني إيجابي وفعال ؟ وفي أي مجال يكون ؟ ولأي مجموعة من الطلاب؟ و للإجابة عن هذا التساؤل قسمت هذه الدراسة إلى قسمين القسم الأول وضع فيه هيكل تقويمي محدد للتعلم الإلكتروني. أما في القسم الثاني فقد تمت فيه مراجعة أكثر من(٢٠٠) دراسة تقويمية عن التعلم الإلكتروني و أظهرت النتائج عن وجود العديد من التقارير التي كتبت في مناطق عديدة وبعدة لغات إلا أنه يمكن حصر عناوينها في الآتي:-

- دراسات حالة محددة لأحد برامج التدريب الإلكتروني (Case studies):-

وهي دراسات حول حالات محددة لأحد برامج التدريب الإلكتروني ولكنها كانت وصفية أكثر من كونها تحليلية، وكانت أغلبها في أمريكا حيث كانت تختص بالتعليم العالي والتدريب المهني.

- دراسات مقارنة بين التعلم الإلكتروني و التعليم التقليدي (Comparative studies):-

والتي هدف غالبها إلى معرفة أيهما أكثر فاعلية، و اتبع أغلبها المنهج التجريبي. و لا يمكن تعميم نتائجها و ذلك لاختلاف معايير التعليم التي تمت مقارنتها (المنهاج، المدرس، الوسائل و الأدوات المتاحة، الوعي، الخبرة ...الخ).

- دراسات متعلقة بآلات وأدوات تقويم التعلم الإلكتروني (Tools and instruments for evaluation of e-learning):-

وهذه الدراسات كثيرة جدا و لكنها شملت قسمين فقط من تلك الأدوات هما :-

أولاً : الأدوات التي تظهر للمستخدم _الطالب_ على الانترنت بهدف التعرف على الخواص المتضمنة للبرنامج المراد تقويمه مثل استفتاءات مدى فهم الطالب .
ثانياً: الأدوات التي تكون في صفحة المستخدم و تقوم بالتسجيل والتحليل وفقا لمدة الاتصال التي يقضيها الطالب بالبرنامج و عدد الصفحات التي دخلها...وغيرها.

- تقارير العائد من الاستثمار في مجال التعلم الإلكتروني (Return on Investment (ROI) reports):-

وهي التي اهتمت بالاستثمار الاقتصادي الكبير الذي يتضمنه مجال التعلم الإلكتروني على مختلف المستويات، و هذه التقارير حكمت علي الاستثمار أكثر من تقويم عملية التعلم نفسها لذلك فإن هذه التقارير تجذب شريحة المساهمين أكثر من الباحثين التربويين.

- دراسات متعلقة بنماذج المقارنات المرجعية (Benchmarking models):-

و هي التي هدفت إلى وضع ضوابط للمراقبة ضد عمليات الغش في التعلم الإلكتروني و وضع اقتراحات و أنظمة لبرامج التعلم الإلكتروني التي تغفل في معظم الأحيان بيئة التعلم الواسعة المرتبطة بالتعلم التقليدي و أدوات قياس إنجازات المتعلم في البيئة التقليدية.

- دراسات هدفت إلى تقويم منتج تعليمي محدد (Product evaluation):-

و هي الدراسات التي هدفت إلى تقويم برامج تعليمية معينة، و هي في الغالب تتم عن طريق منتجي تلك البرامج بهدف تطويرها.

- دراسات هدفت إلى تقويم أداء الطلاب (Performance evaluation):-

و هي التي هدفت إلى فحص أداء الطالب باعتباره المؤشر الأقوى لفاعلية التعلم الإلكتروني، لذلك كان الامتحان والاختبار هو الأداة المثلي في تلك الدراسات للتحقق من إيجابية التعلم الإلكتروني.

بينما هدفت دراسة رايان (Ryan ,2002) إلى تقويم ثلاث مجموعات طلابية في كلية ليكلاند الأهلية و هي:- * مجموعة تعتمد على المحاضرات بشكلها التقليدي *مجموعة للدراسة عن بعد *مجموعة للدراسة الإلكترونية بوساطة الشبكة العالمية للمعلومات و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاث و انه ليس هناك ضرر يعود على الطالب المتعلم في المؤسسات التي تستعمل أنظمة التدريس التعليمية البديلة.

وهدفت دراسة هالسن (Halsne,2002) إلى مقارنة أساليب التعلم لمجموعتين من الطلاب؛ مجموعة سجلت في فصل دراسي عن طريق الشبكة العالمية للمعلومات، و مجموعة سجلت في فصل تقليدي، و بلغت العينة (١٦٤٢) طالباً، و كشفت النتائج عن إن اغلب الطلاب في المجموعة الأولى كانت بعمر(٢٦) و أكبر؛

أما المجموعة الثانية فكانت تحت (٢٦)، كما أن الدخل العائلي كان أعلى للطلاب في المجموعة الأولى، و أن الدراسة عن طريق الانترنت أسهمت في حل مشكلات الطلاب الذين هم في خطر ترك الدراسة.

بالإضافة إلى دراسة مدرسة كريستوفر كولمبس الإعدادية: (عبدالسميع، ١٩٩٩م) من:(الزهراني، ١٤٢٣هـ . ص٥١) التي هدفت إلى تقويم تجربة التعلم الإلكتروني في مدرسة كريستوفر كولمبس الإعدادية، ففي أواخر الثمانينيات بلغت درجات طلاب هذه المدرسة مستوى مقلقاً من الانخفاض، و زادت معدلات الغياب و التسرب من الدراسة مما دعا إدارة المدرسة إلى الجد في حل هذه المشكلة، و كان الحل اللجوء إلى شركة الاتصالات المحلية في إيجاد شبكة خاصة متعددة الوسائط من الحاسبات الآلية تربط الطلاب في فصول الدراسة و المدرسين و إدارة المدرسة و منازل الطلاب. و بعد سنتين تم تقويم هذه التجربة كانت النتائج التالية:

- أصبحت حالات التسرب من المدرسة قليلة جداً.
- حالات الغياب أصبحت نادرة
- أصبحت معدلات الدرجات حوالي ثلاثة أضعاف معدل كل مدارس الولاية

ب- الدراسات العربية:

هدفت دراسة الرويلي (١٤٢٤هـ) إلى معرفة واقع استخدام شبكة المعلومات "الانترنت" في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر معلمي و طلاب مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، على عينة بلغ عددها (٢٦) معلماً و (١٧٧) طالباً يستخدمون الانترنت في مركز مصادر التعلم بثانوية المعتمد بن عباد التي يوجد بها تجربة وزارة التربية والتعليم لمراكز مصادر التعلم بمدينة الرياض، وتوصلت إلى عدد من النتائج نذكر منها أن خبرة أفراد عينة الدراسة في التعامل مع الحاسب الآلي متوسطة بالنسبة للمعلمين و عالية بالنسبة للطلاب و فيما يتعلق بمعوقات استخدام أفراد عينة الدراسة للانترنت في مراكز مصادر التعلم فمنها كثرة عدد الحصص الأسبوعية لدى المعلم و الطالب و قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بشبكة الانترنت في المركز بالإضافة إلى بطء الاتصال و انقطاعه.

كما هدفت دراسة آل محمد (١٤٢٤هـ) إلى معرفة تأثير استخدام الشبكة المعلوماتية العالمية " الانترنت " على تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدرسة المملكة الأهلية بمدينة الرياض، مقارنة بالطريقة التقليدية، وذلك على عينة مكونة من (٣٥) طالبة (١٧) طالبة للمجموعة التجريبية، و (١٨) طالبة للمجموعة الضابطة، و توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطالبات بين المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في مجمل الاختبار التحصيلي البعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في متوسط تحصيل الطالبات بين المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في مجمل الاختبار التحصيلي البعدي، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطالبات بين المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في المستويات المعرفية الأولى من تصنيف بلوم للأهداف (التذكر ، الفهم ، التطبيق) بين الاختبار البعدي و القبلي لكل مجموعة.

أما بالنسبة لدراسة الزامل (١٤٢٥هـ) فقد هدفت إلى تقييم تجربة التعلم الإلكتروني في كل من الجامعة العربية المفتوحة (فرع الرياض) و المؤسسة العامة للتعليم الفني و التدريب المهني في المملكة العربية السعودية، و ذلك من وجهة نظر الطلاب. و سعت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية: ما مدى تفاعل الطلاب مع التعلم الإلكتروني؟ و ما مدى إمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني؟ و ما مدى قدرة الطلاب على التعلم الذاتي ومدى حاجتهم إلى الأستاذ في التعلم الإلكتروني؟ و ما معوقات التعلم الإلكتروني؟ و قد درست الفروق بين إجابات إفراد العينة (٢٥٦ طالبا،طالبة) بمراعاة الاختلافات في الجنس (ذكور و إناث) و التخصص (حاسب آلي غيره) و الخبرة السابقة (طلاب متفرغين للدراسة و طلاب يعملون) و العمر (ثلاث مجموعات: أقل من ٢٠ ، ٢٠-٢٥ ، ٢٦ فأكثر) و المستوى الدراسي (ثلاث مجموعات: المستوى الأول، المستوى الثاني، المستوى الثالث و الرابع) ، وأجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٢٤/١٤٢٥ هـ ، و توصلت النتائج إلى أن إتقان استخدام التقنية يساعد على التفاعل مع طريقة التعلم الإلكتروني، كما أن تفاعل الطلاب مع التعلم الإلكتروني لا يختلف بين الذكور و الإناث، كما أن اختلاف المستوى الدراسي لا يؤثر على التفاعل مع التعلم الإلكتروني، كما أن الفئة العمرية الأكبر تتفاعل مع التعلم الإلكتروني بشكل أفضل من الفئة العمرية الأقل. كما أن الطلاب المتخصصين في الحاسب الآلي و الطلاب غير المتفرغين للدراسة يتجاوبون مع إمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني بشكل أكبر من غيرهم، بالإضافة إلى أن تجاوب الطلاب الذكور و قدرتهم على التعلم الذاتي و مدى حاجتهم إلى الأستاذ في التعلم الإلكتروني أعلى من تجاوب الإناث، كما أن إتقان الطلاب للحاسب الآلي يساعد على التعلم الذاتي و يقلل من حاجتهم للأستاذ، و بالمثل فإن الطلاب الغير متفرغين للدراسة أكثر قدرة على التعلم الذاتي و أقل حاجة لوجود الأستاذ من الطلاب المتفرغين للدراسة. كما أن الطلاب الغير متفرغين للدراسة و الطلاب الأكبر سناً يؤيدون عوائق التعلم الإلكتروني بشكل أكبر من غيرهم.

وأخيراً فإن دراسة المرزوقي و المحروقي (٢٠٠٠م) قد هدفت إلى تقويم التجربة العمانية في التدريس باستخدام تقنيات المعلومات و الاتصال في التعليم الأساسي ، و استخدم المنهج الوصفي في بناء الإطار النظري كما استخدم المنهج المسحي في الجانب الميداني للدراسة و ذلك لاستقصاء آراء المعلمين بشأن تأثير

استخدام تقنيات المعلومات على تحصيل الطلاب و على العملية التعليمية ككل و مدى الاستعداد لهذه التجربة. و من أبرز نتائج هذه الدراسة أن ٩٢% من المعلمين قد شعروا بعد تطبيق هذه التجربة أنهم أصبحوا بحاجة إلى التعلم و أشار ٨٧% منهم إلى نقص تأهيلهم للتدريس باستخدام تلك التقنيات . أما من حيث الطلبة فقد أكد ٦٤% من المعلمين أن لتلك التقنيات تأثيراً إيجابياً على تحسين مهارات الطلاب و سلوكهم الفردي و حبهم للتعاون و المشاركة و التحصيل العلمي.

مناقشة الدراسات السابقة:

بالنسبة للدراسات التي تتعلق بأثر استخدام الحاسب الآلي في التدريس على تحصيل الطلاب مقارنة بالطريقة التقليدية فنظرا لكون الحاسب الآلي و ما يحتويه من برامج من أهم الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في التعلم الإلكتروني فقد اشتركت الدراسة الحالية مع الدراسات في هذا المحور في الهدف منها حيث نجد أن الدراسة الحالية تهدف في أحد محاورها إلى مقارنة تحصيل طالبات التعلم الالكتروني بتحصيل طالبات التعلم التقليدي لمعرفة مدى استفادة طالبات التعلم الالكتروني من هذه التجربة، بينما هدفت جميع الدراسات السابقة في هذا المحور إلى معرفة أثر استخدام الحاسب الآلي على تحصيل الطلاب مقارنة بالطريقة التقليدية.

كما تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هذا المحور في العينة المطبقة عليها الدراسة من حيث أنها جميعاً قد طبقت على طلاب التعليم العام ، بينما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات في هذا المحور في أن الدراسة الحالية طبقت على المرحلتين المتوسطة و الثانوية بينما جميع الدراسات في هذا المحور طبقت على طلاب المرحلة الثانوية فقط، كما تتفق الدراسة الحالية مع دراسة العبدالكريم في كونها طبقت على الطالبات الإناث بينما تختلف عن بقية الدراسات في هذا المحور لكونها طبقت على الطلاب الذكور.

و تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في هذا المحور في المنهج المستخدم للدراسة حيث اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي بينما استخدم المنهج التجريبي في جميع الدراسات السابقة في هذا المحور.

أما بالنسبة للدراسات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني فقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هذا المحور في كونها تتعلق بالتعلم الإلكتروني في التعليم الأساسي باستثناء دراسة رايان (Ryan ,2002) التي طبقت على طلاب كلية ليكلاند الأهلية و دراسة الزامل (١٤٢٣هـ) التي طبقت على كل من الجامعة العربية المفتوحة (فرع الرياض) و المؤسسة العامة للتعليم الفني و التدريب المهني في المملكة العربية السعودية

بينما تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هذا المحور في كونها قد قارنت طالبات التعلم الإلكتروني بطالبات التعلم التقليدي بينما تختلف مع دراسة رايان (Ryan ,2002) التي قارنت بين ثلاث مجموعات طلابية هي:- * مجموعة تعتمد على المحاضرات بشكلها التقليدي ومجموعة للدراسة عن بعد و مجموعة للدراسة الإلكترونية بوساطة الشبكة العالمية للمعلومات.

و إجمالا فإن هذه الدراسات قد ساعدت الباحثة في التعرف على أهم الخصائص المنهجية و الطرق اللازمة لدراسة موضوع الدراسة الحالية كما ساعدت في كتابة الإطار النظري و في بناء أداة الدراسة و معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة النتائج.

الفصل الرابع
إجراءات الدراسة

الفصل الرابع
إجراءات الدراسة

منهج الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي لتقويم تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة وذلك لملائمته لأهداف الدراسة و أسئلتها.

مجتمع الدراسة وعينته:

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في طالبات ومعلمات الفصول الالكترونية بمدارس البيان النموذجية للبنات بجده و ذلك لعدة أسباب هي:

- توافر تجربة للتعلم الإلكتروني من خلال تدريس مناهج متكاملة في ثمانية فصول دراسية بتلك المدارس، انظر الجدول (١).
- ندرة مثل هذه التجربة في مدارس أخرى.
- موافقة مدارس البيان على إجراء الباحثة لهذه الدراسة بالرغم من صعوبة الحصول على إذن رسمي لتقويم تجربة معينة نظراً لحساسية عملية التقويم.

جدول (١)

(مراحل وعدد الفصول التقليدية و الفصول الإلكترونية في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة)

المرحلة الدراسية	الصف الدراسي	عدد الفصول التقليدية	عدد الفصول الإلكترونية
رياض الأطفال	١	١	لا يوجد
	٢	٤	لا يوجد
تمهيدي	١	٨	لا يوجد
ابتدائي	١	٩	لا يوجد
	٢	٩	لا يوجد
	٣	٩	لا يوجد
	٤	٨	لا يوجد
	٥	٧	لا يوجد
	٦	٧	لا يوجد
متوسط	١	٣	٢
	٢	٣	٢
	٣	٣	٢

تابع جدول (١)
(مراحل وعدد الفصول التقليدية و الفصول الإلكترونية في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة)

المرحلة الدراسية	الصف الدراسي	عدد الفصول التقليدية	عدد الفصول الإلكترونية
ثانوي	١	٤	٢
	٢	٥	لا يوجد
	٣	٧	لا يوجد
المجموع		٨٧	٨

ويتضح من الجدول السابق أن مدارس البيان النموذجية تشتمل على ثمانية فصول إلكترونية تمثل مجتمعاً لهذه الدراسة (فصلين من كل صف – الأول والثاني والثالث - من المرحلة المتوسطة، وفصلين من الصف الأول الثانوي)، أما عينة الدراسة فهي شاملة لجميع أعضاء المجتمع الأصلي و عدده ١٦٢ طالبة و ٤١ معلمة.

أدوات الدراسة:

طبقت الأدوات التالية في عملية جمع البيانات:-

- الإستبانة (وعددها اثنتان) أحداهما لمعرفة مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني،و آراءهن حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني ، و الأخرى للتعرف على آراء الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني .
- بطاقة ملاحظة عن طريق حضور الباحثة لعدد من الفصول التي تطبق بها تجربة التعلم الإلكتروني. *

مصادر بناء أدوات الدراسة:

١- تم إعداد الإستبانة و بطاقة الملاحظة من خلال الاستفادة من الإطار النظري للدراسة و الدراسات السابقة في هذا المجال .

٢- قامت المدرسة بتزويد الباحثة بسجلات الطالبات كاملة ما بين عام ٢٣-١٤٢٤وعام ٢٥-١٤٢٦هـ

* أنظر الملحق (٥)

صدق أدوات الدراسة:

تم التأكد من صدق الأداة من خلال الصدق الظاهري حيث تم عرض الإستبانة و بطاقة الملاحظة في صورتيهما الأولية على عدد من المتخصصين و الخبراء التربويين من جامعة الملك سعود و كلية الاتصالات بالرياض و من جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان. وقد أعدت الباحثة من أجل ذلك استمارة خاصة لاستطلاع آراء المحكمين حول مدى وضوح صياغة كل فقرة و مدى ملاءمتها للمحور الذي تنتمي إليه مع إضافة أو و إبداء الرأي من حيث الحذف أو الإضافة أو التعديل، و تم الأخذ بجميع ملاحظاتهم و مقترحاتهم و عدلت الأداتين و وضعت في صورتيهما النهائية. *

ثبات أدوات الدراسة:

تم قياس معامل الثبات بين فقرات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدولين (٢) و (٣) التاليين :

جدول (٢)

استبانة المعلمات

المحور	معامل ألفا كرونباخ
الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	٠,٨٣
التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	٠,٧٩
إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	٠,٧٢
سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	٠,٦٥
معامل كرنباخ العام	٠,٧٤٧٥

جدول (٣)

استبانة الطالبات

المحور	معامل ألفا كرونباخ
إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	٠,٨٧
سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	٠,٧٥
معامل كرنباخ العام	٠,٨١

*أنظر الملحقين (٣) ، (٤)

وصف محتوى أدوات الدراسة:

- الإستبانة الموجهة إلى المعلمات و التي قسمت إلى خمسة محاور هي:

المحور الأول: و يتضمن معلومات عامة عن أفراد الدراسة (التخصص العلمي ، عدد سنوات التدريس ، العمر ، المؤهل التعليمي ، الدورات التي تم تلقيها في أحد مجالات الحاسب الآلي مع ذكرها)

المحور الثاني: ويختص بالتعرف على مدى الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (٢٠) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

المحور الثالث: و يختص بالتعرف على مدى التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (٢٢) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

المحور الرابع: و يختص بالتعرف على ايجابيات طريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (١٩) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

المحور الخامس: و يختص بالتعرف على سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (١٥) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

- الإستبانة الموجهة إلى الطالبات و التي قسمت إلى ثلاثة محاور هي:

المحور الأول: و يتضمن معلومات عامة عن أفراد الدراسة (المرحلة الدراسية، عدد سنوات الدراسة بطريقة التعلم الإلكتروني، العمر)

المحور الثاني: و يختص بالتعرف على ايجابيات طريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (١٩) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

المحور الثالث: و يختص بالتعرف على سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني و قد شمل هذا المحور (١٥) عبارة تكون الإجابة على كل عبارة تتبع مقياس مكون من خمس درجات (موافقة تماماً، موافقة، محايدة، غير موافقة، غير موافقة تماماً)

- بطاقة الملاحظة:

و تختص بالتعرف على أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية و قد اشتملت على (١٩) عبارة .*

** أنظر الملحق رقم (٥)

إجراءات تطبيق أدوات الدراسة:

أولاً : حصول الباحثة على الموافقة بتطبيق أدوات الدراسة.*

ثانياً: قامت الباحثة بمساعدة المسئولات في إدارة المدرسة بتوزيع الاستبانات على جميع المعلمات و الطالبات في المدرسة و قد تم إبلاغهن بهدف الدراسة و أن هذه المعلومات ستعامل بسرية تامة و لأغراض البحث العلمي، و تم جمعها بعد تعبئتها من قبل مجتمع الدراسة كاملاً، و ذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٢٥-١٤٢٦هـ

ثالثاً: قامت الباحثة بحضور جميع الفصول الإلكترونية و ذلك لتسجيل الملاحظات الخاصة بأنماط السلوك الصفي في تلك الفصول على بطاقات الملاحظة، وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٢٥-١٤٢٦هـ

خامساً: بعد نهاية العام الدراسي ١٤٢٥-١٤٢٦هـ تسلمت الباحثة من المدرسة جميع السجلات التحصيلية للطالبات التابعات لمجتمع الدراسة وهذه السجلات عبارة عن مستويات الطالبات التحصيلية (الدرجات) لجميع المواد من العام الدراسي ١٤٢٣-١٤٢٤هـ و عام ١٤٢٤-١٤٢٥هـ و عام ١٤٢٥-١٤٢٦هـ.

سادساً: تم جمع البيانات و تصنيفها و تحليلها و معالجتها إحصائيا وفق برنامج الحزمة الإحصائية في مجال العلوم الإنسانية (SPSS)، و من ثم كتابة النتائج و تفسيرها.

أساليب المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة في معالجة بيانات الدراسة الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة هذه الدراسة و ذلك على النحو التالي:

- التكرارات والنسب المئوية و المتوسطات الحسابية و ذلك لوصف أفراد عينة الدراسة و بياناتهم الشخصية الواردة في الإستبانة و لبطاقة الملاحظة.
- التكرارات والنسب المئوية و المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة لجميع محاور الإستبانة.
- معادلة الفاكرونباخ لحساب الثبات الكلي للأداة.
- اختبار (ت) t-test للمقارنة بين نتائج الطالبات اللواتي درسن بالطريقة التقليدية و الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني.
- اختبار تحليل التباين (ANOVA) لدراسة ما إذا كان هناك اختلاف جوهري بين نسب نجاح الطالبات في الصف الواحد تبعاً لاختلاف طريقة التدريس.

*أنظر الملحقين (١) ، (٢).

الفصل الخامس
النتائج و التوصيات

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

قامت الباحثة بعرض وتحليل و تفسير نتائج كل أسئلة الدراسة و ذلك على النحو التالي:

أولا: السؤال الأول: ما مدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بمقارنة تحصيل الطالبات في التعلم الإلكتروني بتحصيلهن في التعليم التقليدي و بتحصيل زميلاتهن عن طريق اختبار (ت) T-test، كما تمت مقارنة نسب نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و نسب نجاح الطالبات في الفصول التقليدية عن طريق اختبار تحليل التباين (ANOVA)، و فيما يلي عرض للنتائج مع ضرورة التنويه إلى أن تلك النتائج ارتكزت على متغير طريقة التدريس فقط _ التقليدية و الإلكترونية _ بينما لم تضبط المتغيرات الأخرى (كالعمر ، والمواد الدراسية، و المعلمات....و غيرها) و ذلك لكون هذه الدراسة وصفية وليست تجريبية، ولذا فهذه النتائج قد تكون مؤشراً فقط على دور التعلم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

مقارنة تحصيل طالبات التعلم الإلكتروني بتحصيلهن في التعليم العادي :

يوضح جدول (٤) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف السادس الابتدائي من عام ١٤٢٣هـ. و يوضح جدول (٥) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الأول المتوسط لعام ١٤٢٣هـ. و يوضح جدول (٦) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثاني المتوسط لعام ١٤٢٣هـ، و يوضح جدول (٧) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول الثانوي من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثالث المتوسط لعام ١٤٢٣هـ و كانت النتائج على النحو التالي:

جدول (٤)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف السادس الابتدائي من عام ١٤٢٣هـ:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٤١	٩٠,٢٢	٧,٢١	٤,٧٧٢	*٠,٠٠٤ *	لصالح التعلم الالكتروني
الإلكترونية	٤١	٩٢,٠٢	٧,٠٦			

** توجد فروق عند مستوى ٠,٠١ فأقل

من خلال الجدول (٤)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل بين مستوى طالبات الصف الأول المتوسط عند دراستهن بالطريقة التقليدية ومستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية لصالح مستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الأول المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (٥)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الأول المتوسط لعام ١٤٢٣هـ:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٤٨	٨٣,١٤	٦,٣٥	٥,٤٨٨	*٠,٠٠٠ *	لصالح التعلم الالكتروني
الإلكترونية	٤٨	٨٤,٨	٦,٢٢			

** توجد فروق عند مستوى ٠,٠١ فأقل

من خلال الجدول (٥)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل بين مستوى طالبات الصف الثاني المتوسط عند دراستهن بالطريقة التقليدية ومستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية لصالح مستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الثاني المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (٦)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث متوسط من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثاني المتوسط لعام ١٤٢٣هـ

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٥١	٩٠,٦٤	٨,٥٨	٤,٥٠٢	٠,٠٠١*	لصالح التعلم الالكتروني
الإلكترونية	٥١	٩٢,٤٩	٨,٧٦		*	

** توجد فروق عند مستوى ٠,٠١ فأقل

من خلال الجدول (٦)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل بين مستوى طالبات الصف الثالث المتوسط عند دراستهن بالطريقة التقليدية ومستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية لصالح مستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الثالث المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما

تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (٧)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول الثانوي من عام ١٤٢٤هـ بتحصيلهن حينما كن يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف الثالث المتوسط لعام ١٤٢٣هـ:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٢٠	٨٤,١٢	٦,٣٠	٥,٤١٢	**٠,٠٠٠	لصالح التعلم الالكتروني
الإلكترونية	٢٠	٨٧,٦٢	٥,٩٤			

** توجد فروق عند مستوى ٠,٠١ فأقل

من خلال الجدول (٧)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل بين مستوى طالبات الصف الأول الثانوي عند دراستهن بالطريقة التقليدية ومستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية لصالح مستواهن عند دراستهن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الأول الثانوي من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

مقارنة تحصيل طالبات التعلم الإلكتروني بتحصيل زميلاتهن في التعليم العادي:

يوضح جدول (٨) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه، و يوضح جدول (٩) نتائج مقارنة

تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه، و يوضح جدول (١٠) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه، و يوضح جدول (١١) نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي يدرسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول ثانوي لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية في الصف نفسه و كانت النتائج على النحو التالي:

جدول (٨)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية بذات الصف:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٩٨	٩٠,٦	٦,٨٧	٢,١٨٢	*٠,٠٣٤	لصالح التعلم الإلكتروني
الإلكترونية	٢٣	٩١,٣	٧,٦٥			

- توجد فروق عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

من خلال الجدول (٨)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل بين مستوى طالبات الصف الأول المتوسط اللاتي درسن بالطريقة التقليدية وطالبات الصف الأول المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية لصالح طالبات الصف الأول المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الأول المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (٩)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثاني المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية بذات الصف

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٧٣	٨٣,٧٩	٧,٣٥	٢,٢٤٨	٠,٠٢٧ *	لصالح التعلم الإلكتروني
الإلكترونية	٥٢	٨٥,٣٧	٨,٦٩			

- توجد فروق عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

من خلال الجدول (٩)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل بين مستوى طالبات الصف الثاني المتوسط اللاتي درسن بالطريقة التقليدية وطالبات الصف الثاني المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية لصالح طالبات الصف الثاني المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الثاني المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (١٠)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الثالث المتوسط لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية بذات الصف:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	٧٣	٨٦,٩	٦,٤٤	١,٨٧٨	*٠,٠٤٥	لصالح التعلم الإلكتروني
الإلكترونية	٥٠	٨٧,٨٤	٧,٨٩			

* توجد فروق عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

من خلال الجدول (١٠)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل بين مستوى طالبات الصف الثالث المتوسط اللاتي درسن بالطريقة التقليدية وطالبات الصف الثالث المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية لصالح طالبات الصف الثالث المتوسط اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الثالث المتوسط من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

جدول (١١)

نتائج مقارنة تحصيل الطالبات اللواتي درسن بطريقة التعلم الإلكتروني في الصف الأول ثانوي لعام ١٤٢٥هـ بتحصيل زميلاتهن اللواتي يدرسن بطريقة التعليم التقليدية بذات الصف:

طريقة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	المعنوية	اتجاه الفروق
التقليدية	١٠١	٨٦,٨٣	٦,٥٧	١,٩٢٩	*٠,٠٤٨	لصالح التعلم الإلكتروني
الإلكترونية	٤١	٨٧,٦٢	٦,١٩			

* توجد فروق عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

من خلال الجدول (١١)يتضح أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل بين مستوى طالبات الصف الأول الثانوي اللاتي درسن بالطريقة التقليدية وطالبات الصف الأول الثانوي اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية لصالح طالبات الصف الأول الثانوي اللاتي درسن بالطريقة الإلكترونية مما يوضح استفادة طالبات الصف الأول الثانوي من التعلم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (التركي ، ١٤١٤هـ) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية كما تتفق مع دراسة (الجمهور ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية بينما تختلف مع دراسة (العبد الكريم ،

١٤٢٠هـ) والتي بينت عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي كما تختلف مع دراسة (اللهيب ، ١٤٢٠هـ) والتي بينت كذلك عدم وجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستويات الثلاثة (التذكر ، الفهم ، التطبيق).

مقارنة بين نسب نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و نسب نجاح الطالبات في الفصول التقليدية :

يوضح الجدول (١٢) نسب نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و نسب نجاح الطالبات في الفصول التقليدية.

أما الجدول (١٣) فيوضح نتائج تحليل التباين بالنسبة للنظامين الإلكتروني و التقليدي. و فيما يلي عرض لتلك النتائج:

جدول (١٢)

الإحصاء والوصف لنسب نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و نسب نجاح الطالبات في الفصول التقليدية

الصف الدراسي	الفصول التقليدية		الفصول الإلكترونية	
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف
الصف الأول المتوسط	٩٠,٦٣	٦,٨٧	٩١,٠٣	٧,٦٥
الصف الثاني المتوسط	٨٣,٧٩	٧,٣٥	٨٥,٣٧	٨,٦٩
الصف الثالث المتوسط	٨٦,٩	٦,٤٤	٨٧,٨٤	٧,٨٩
الصف الأول الثانوي	٨٦,٨٣	٦,٥٧	٨٧,٦٢	٦,١٩

يتضح من خلال الجدول (١٢) و جود فروق بسيطة بين متوسطات نجاح الطالبات في الفصول الإلكترونية و متوسطات نجاح الطالبات في الفصول التقليدية أما بالنسبة للانحراف فإن مستويات التشتت تعتبر بسيطة نسبياً .

جدول (١٣)

تحليل التباين بالنسبة للطريقتين الإلكترونية و التقليدية

الفصول	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى **المعنوية**	أتجاه الفروق
الإلكترونية	بين المجموعات	٢,٦٨٠	٢	١,٣٤	٠,٠٢٧	٠,٩٧٣	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	٧٧٤٨,٢٦	١٤٩	٥٢			
	الإجمالي	٧٧٥٠,٩٤	١٥١				
التقليدية	بين المجموعات	٢,٦٠٢	٢	١,٣٠١	٠,٠٢٥	٠,٩٧٥	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	٧٥٢٢,٥٩	١٤٥	٥,٨٨٠			
	الإجمالي	٧٤٥٠,١٩٢	١٤٧				

يتضح من خلال الجدول (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل بين الفصول الدراسية في الاستفادة من الطريقة الإلكترونية مما يوضح أن الطالبات باختلاف مستوياتهن الدراسية استفدن من الطريقة الالكترونية بنفس المستوى.

ومن خلال هذه النتائج يتضح أن الطالبات استفدن من التعلم الإلكتروني وأن هذه الاستفادة كانت بنفس المستوى في جميع الفصول الدراسية.

ثانيا: السؤال الثاني: ما مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتحليل البيانات الأولية لأفراد عينة الدراسة من المعلمات و استخراج التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لجميع محاور الإستبانة، و كانت النتائج على النحو التالي:

١- تحليل البيانات الأولية: توضح الجداول من (١٤) إلى (١٨) المعلومات العامة لأفراد عينة الدراسة من المعلمات وفقاً للمتغيرات (عدد سنوات التدريس، العمر،

المؤهل التعليمي، تلقي الدورات في أحد مجالات الحاسب الآلي) بينما يبين الجدول (٢٢) مجال الدورات التي تم تلقيها، و فيما يلي عرض لتلك النتائج:

جدول (١٤)

عدد سنوات التدريس

بيان	تكرار	نسبة
(١-٤) سنوات	٧	%١٧,٠٧
(٥-٦) سنوات	١٦	%٣٩,٠٢
(٧-٩) سنوات	١٥	%٣٦,٥٨
(١٠) سنوات فأكثر	٣	%٧,٣١
المجموع	٤١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (١٤)أن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأن سنوات تدريسهن من ٥-٦ سنوات حيث بلغت نسبتهن ٣٩,٠٢% وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأن سنوات تدريسهن من ٧-٩ سنوات حيث بلغت نسبتهن ٣٦,٥٨% وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأن سنوات تدريسهن من ١-٤ سنوات حيث بلغت نسبتهن ١٧,٠٧% وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأن عدد سنوات تدريسهن ١٠ سنوات فأكثر حيث بلغت نسبتهن ٧,٣١% .

جدول (١٥)

أعمار عينة الدراسة :

بيان	تكرار	نسبة
من (٢٢-٢٨) سنة	٣	%٧,٣١
من (٢٩-٣٥) سنة	١٥	%٣٦,٥٨
من (٣٦-٤٢) سنة	١٨	%٤٣,٩٠
(٤٣) سنة فأكثر	٥	%١٢,١٩
المجموع	٤١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (١٥)أن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي يقعن في الفئة العمرية من ٣٦-٤٢ سنة حيث بلغت نسبتهن ٤٣,٩٠% وتلتها نسبة اللواتي يقعن في أعمار بين ٢٩-٣٥ سنة وذلك بنسبة ٣٦,٥٨% وجاءت بعدها

نسبة اللواتي يقعن في فئة عمرية من ٤٣ سنة فأكثر حيث بلغت نسبتهن ١٢,١٩% وكانت النسبة الأقل من حجم العينة من اللواتي يقعن في فئة عمرية من ٢٢-٢٨ سنة حيث بلغت نسبتهن ٧,٣١% .

جدول (١٦)

المؤهل التعليمي لعينة الدراسة :

بيان	تكرار	نسبة
دبلوم (كلية متوسطة)	٣	%٧,٣
بكالوريوس	٣٧	%٩٠,٢٤
ماجستير	١	%٢,٤٣
دكتوراه	-	-
المجموع	٤١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (١٦)أن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي مؤهلهن التعليمي بكالوريوس حيث بلغت نسبتهن ٩٠,٢٤% وجاءت بعدها نسبة اللواتي مؤهلهن التعليمي دبلوم وذلك بنسبة ٤,٨٧% وكانت أقل نسبة من حجم العينة بين اللواتي مؤهلهن الماجستير حيث بلغت النسبة ٢,٤٣% لكل منهن.

جدول (١٧)

تلقي الدورات في أحد مجالات الحاسب الآلي

بيان	تكرار	نسبة
نعم	٢٨	%٦٨,٢٩
لا	١٣	%٣١,٧٠
المجموع	٤١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (١٧)أن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن قد تلقين دورات في أحد مجالات الحاسب الآلي حيث بلغت نسبتهن ٦٨,٢٩% وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن لم يتلقون دورات في أحد مجالات الحاسب الآلي حيث بلغت نسبتهن ٣١,٧٠% .

جدول (١٨)

مجال الدورات التي تلقتها عينة الدراسة في الحاسب الآلي :

بيان	تكرار	نسبة
وورد (Word)	١٥	%٥٣,٥٧
بوربوينت(PowerPoint)	١	%٣,٥٧
وندوز (Windows)	١	%٣,٥٧
إكسل (Excel)	١٢	%٤٢,٨٥
أخرى	-	-
المجموع	٢٨	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (١٨)أن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن قد تلقين دورات في الوورد (Word) حيث بلغت نسبتهن ٥٣,٥٧% وتلتها نسبة اللواتي تلقون دورات في الإكسل (Excel) حيث بلغت نسبتهن ٤٢,٨٥% وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن تلقون دورات في البور بوربوينت (PowerPoint) والوندز (Windows) حيث بلغت نسبة كل منهن ٣,٥٧% .

٢- تحليل البيانات الأساسية:

قامت الباحثة باستخراج نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة لمحوري الإستبانة الثاني و الثالث كما يلي:

المحور الثاني :الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

يوضح الجدول (١٩) التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لإجابات المعلمات للمحور الثاني من محاور الإستبانة وهو الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.

جدول (١٩)

استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

المحور الثاني الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١- لدي استعداد في الاستمرار بالتدريس بهذه الطريقة .	٢١	٥١,٢١	١٤	٣٤,١٤	٢	٤,٨٧	٣	٧,٣١	١	٢,٤٣	٤,٢٤	٠,٥٧

تابع جدول (١٩) استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

المحور الثاني الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
٢- لا أشكو من صعوبات في تطبيق هذه الطريقة .	٢٣	٥٦,٠٩	١٣	٣١,٧٠	٤	٩,٧٥	١	٢,٤٣	-	-	٤,٤١	٠,٣٤
٣- أود لو تعمم هذه الطريقة في كافة فصول المدرسة .	٢٤	٥٨,٥٣	١١	٢٦,٨٢	٣	٧,٣١	٣	٧,٣١	-	-	٤,٣٦	٠,٤٠
٤- لدي استعداد للتدريس بهذه الطريقة أكثر من التقليدية .	٢٥	٦٠,٩٧	١٢	٢٩,٢٦	٤	٩,٧٥	-	-	-	-	٤,٥١	٠,٢٣
٥- أشجع زميلاتي على التدريس بهذه الطريقة .	٨	١٩,٥١	٣٢	٧٨,٠٤	١	٢,٤٣	-	-	-	-	٤,١٧	٠,٦٨
٦- أطبق هذه الطريقة بأسلوب ممتاز .	٢٩	٧٠,٧٣	٣	٧,٣١	٨	١٩,٥١	١	٢,٤٣	-	-	٤,٤٦	٠,٢٨
٧- لا توجد لدي ملاحظات سلبية على هذه الطريقة .	١٥	٣٥,٥٨	١٠	٢٤,٣٩	١	٢,٤٣	١٤	٣٤,١٤	١	٢,٤٣	٣,٥٨	٢,٠٠
٨- أصبحت أكثر حماساً للتدريس بعد تطبيق هذه الطريقة .	١٨	٤٣,٩٠	١٢	٢٩,٢٦	٧	١٧,٠٧	١	٢,٤٣	٣	٧,٣١	٤,٠٠	١,٠٠
٩- زادت ثقتي بنفسي بعد تطبيق هذه الطريقة .	٢٣	٥٦,٠٩	٨	١٩,٥١	٦	١٤,٦٣	٢	٤,٨٧	٢	٤,٨٧	٤,١٧	٠,٦٨
١٠- لا أواجه معوقات عند استخدام هذه الطريقة في التدريس .	٢٤	٥٨,٥٣	٨	١٩,٥١	٤	٩,٧٥	٤	٩,٧٥	١	٢,٤٣	٤,٢١	٠,٦٠
١١- أنخفض اهتمامي بهذه الطريقة عن السابق .	١٤	٣٤,١٤	١٠	٢٤,٣٩	١	٢,٤٣	١٦	٣٩,٠٢	-	-	٣,٥٣	٢,٤١
١٢- أود من الإدارة تقويم هذه الطريقة ومراجعتها .	١٧	٤١,٤٦	٥	١٢,١٩	١٥	٣٦,٥٨	١	٢,٤٣	٣	٧,٣١	٣,٧٨	١,٤٨
١٣- أرتاح للتدريس بالطريقة التقليدية فقط.	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٧	١٧,٠٧	١٨	٤٣,٩٠	١٤	٣٤,١٤	٣,٣٤	٢,٧٥
١٤- لدي استعداد للتدريس في الفصول التقليدية فقط .	١	٢,٤٣	٢	٤,٨٧	٨	١٩,٥١	١٧	٤١,٤٦	١٣	٣١,٧٠	٣,٣٤	٢,٧٥

تابع جدول (١٩) استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

المحور الثاني الاستعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١٥- لم أتجاوب مع تجربة التعلم الإلكتروني في المدرسة .	١	٢,٤٣	٣	٧,٣١	١٠	٢٤,٣٩	١٥	٣٥,٥٨	١٢	٢٩,٢٦	٣,١٩	٣,٢٥
١٦- تتطلب هذه الطريقة مواصفات غير متوافرة لدي .	٢	٤,٨٧	٤	٩,٧٥	١٩	٤٦,٣٤	-	-	١٦	٣٩,٠٢	٣,٢٤	٣,٠٨
١٧- أواجه بعض الصعوبات في تطبيق هذه الطريقة .	١٤	٣٤,١٤	٥	١٢,١٩	٧	١٧,٠٧	-	-	١٥	٣٥,٥٨	٣,٠٧	٣,٧١
١٨- تتطلب هذه الطريقة مواصفات غير متوافرة في المدرسة .	٢	٤,٨٧	٨	١٩,٥١	٤	٩,٧٥	١٣	٣١,٧٠	١٤	٣٤,١٤	٣,٠٩	٣,٦١
١٩- لا أشعر بتشجيع الإدارة لمعلمات الفصول الإلكترونية .	١٨	٤٣,٩٠	٤	٩,٧٥	١٣	٣١,٧٠	٥	١٢,١٩	١	٢,٤٣	٣,٨٠	١,٤٢
٢٠- أود العودة إلى التدريس التقليدي .	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	١٥	٣٤,١٤	١٢	٢٩,٢٦	١١	٢٦,٨٢	٢,٢٩	١,٢٦

يبين الجدول (١٩) استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن المعلمات لديهن استعداد في الاستمرار بالتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,٣٥% . و ذلك لآن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن المعلمات لا يشتكين من صعوبات في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٧,٧٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات ثم اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن المعلمات يرغبن في تعميم هذه الطريقة في كافة فصول المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,٣٥% . وذلك

لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن المعلمات لديهن استعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني أكثر من الطريقة التقليدية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٠,٢٥% . وذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن المعلمات يشجعن زميلاتهن على التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٧,٥٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن المعلمات يطبقون طريقة التعلم الإلكتروني بأسلوب ممتاز بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٨,٠٤% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح عدم وجود أي ملاحظات سلبية على طريقة التعلم الإلكتروني من قبل المعلمات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٩,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن المعلمات أصبحن أكثر حماساً للتدريس بعد تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٣,١٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن المعلمات زادت ثقتهن بأنفسهن بعد تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات

تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن المعلمات لا يواجهن معوقات عند استخدام طريقة التعلم الإلكتروني في التدريس بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٨,٠٤%. و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن المعلمات انخفض اهتمامهن بطريقة التعلم الإلكتروني عن السابق بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٨,٥٣%. و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أن المعلمات يودون من الإدارة تقويم طريقة التعلم الإلكتروني ومراجعتها بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أن المعلمات لا يرتحن للتدريس بالطريقة التقليدية فقط بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماما و موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أن المعلمات ليس لديهن استعداد للتدريس في الفصول التقليدية فقط بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماما،

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (١٥) يتـضح أن المعلمـات تجـاوبن مـع تجربـة الـتعلم الإلكتروني في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (١٦) يتـضح أن طريقـة الـتعلم الإلكترونـي لا تتطلـب مواصفات غير متوافرة لدى المعلمات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٥,١٤% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن أن طريقة التعلم الإلكتروني تتطلب مواصفات غير متوافرة لديهن وذلك بنسبة ٤,٨٧% وقد بلغت قيمة المتوسط ٣,٢٤ وبلغت قيمة الانحراف ٣,٠٨ ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٧) يتضح أن المعلمات لا يواجهن صعوبات في تطبيق طريقـة الـتعلم الإلكترونـي بـدليل أن إجمـالي درجـات الموافقـة علـى ذلـك بلغـت ٥٢,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات،

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (١٨) يتـضح أن طريقـة الـتعلم الإلكترونـي لا تتطلـب مواصفات غير متوفرة في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥١,٢١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماما،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٩) يتضح أن المعلمات لا يشعرن بتشجيع الإدارة لمعلمات الفصول الإلكترونية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (٢٠) يتـضح أن المعلمـات لا يـودون العـودة إلـى التـدريس التقليدي بدليل أن إجمـالي درجـات الموافقـة علـى ذلـك بلغـت ٥٦,٠٨% . و ذلـك لأن

أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات.

خلاصة نتائج المحور الثاني : استعداد المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني:
يتضح من خلال التفصيل السابق لإجابات المعلمات فيما يخص استعدادهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ما يلي:

- أن المعلمات لديهن استعداد في الاستمرار بالتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني .
- أن المعلمات لا يشتكين من صعوبات في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني .
- أن المعلمات يرغبن تعميم هذه الطريقة في كافة فصول المدرسة .
- أن المعلمات لديهن استعداد للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني أكثر من الطريقة التقليدية.
- أن المعلمات يشجعن زميلاتهن على التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني .
- أن المعلمات يطبقن طريقة التعلم الإلكتروني بأسلوب ممتاز.
- أنه لا يوجد لدى المعلمات أي ملاحظات سلبية على طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات أصبحن أكثر حماساً للتدريس بعد تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات زادت ثقتهن بأنفسهن بعد تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات لا يواجهن معوقات عند التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات انخفض اهتمامهن بطريقة التعلم الإلكتروني عن السابق.
- أن المعلمات يودون من الإدارة تقويم طريقة التعلم الإلكتروني ومراجعتها.
- أن المعلمات ليس لديهن استعداد للتدريس في الفصول التقليدية فقط.
- أن المعلمات تجاوبن مع تجربة التعلم الإلكتروني في المدرسة.
- أن طريقة التعلم الإلكتروني تتطلب مواصفات غير متوافرة لدى المعلمات .
- أن المعلمات لا يواجهن صعوبات في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن طريقة التعلم الإلكتروني لا تتطلب مواصفات غير متوفرة في المدرسة.
- أن المعلمات لا يشعرن بتشجيع الإدارة لمعلمات الفصول الإلكترونية.
- أن المعلمات لا يرغبن العودة إلى التدريس التقليدي.

المحور الثالث : التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني:
يوضح الجدول (٢٠) التالي كل من التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لإجابات المعلمات للمحور الثالث من محاور الإستبانة وهو التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.

جدول (٢٠) تأهيل المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

المحور الثالث : التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١- لدي التأهيل المناسب للتدريس بهذه الطريقة .	٢٨	٧٠,٧٣	٧	١٧,٠٧	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٤,٤٣	٠,٣١
٢- ساعدني تخصصي العلمي في تطبيق هذه الطريقة.	٢١	٥١,٢١	٨	١٩,٥١	٥	١٢,١٩	٤	٩,٧٥	٣	٧,٣١	٣,٩٧	١,٠٤
٣- حصلت على تدريب مناسب لتطبيق هذه الطريقة .	٢٠	٤٨,٧٨	١١	٢٦,٨٢	٨	١٩,٥١	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٤,١٧	٠,٦٨
٤- قدمت لي الإدارة دورات وورش عمل عن هذه الطريقة .	١٨	٤٣,٩٠	٩	٢١,٩٥	-	-	١٣	٣١,٧٠	١	٢,٤٣	٤,٣٤	٠,٣٤
٥- تم اختباري قبل اختياري للتدريس بهذه الطريقة.	١٦	٣٩,٠٢	٨	١٩,٥١	١	٢,٤٣	١٥	٣٦,٥٨	١	٢,٤٣	٣,٥٦	٢,٠٧
٦- أرغب في مزيد من التأهيل للتدريس بهذه الطريقة .	١٨	٤٣,٩٠	١٧	٤١,٤٦	٤	٩,٧٥	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٤,٢١	٠,٦٠
٧- أساعد زميلاتي الجدد في تطبيق هذه الطريقة .	١١	٢٦,٨٢	٧	١٧,٠٧	٣	٧,٣١	١	٢,٤٣	١٩	٤٦,٣٤	٢,٧٥	٢,٣٥
٨- أحتاج لمزيد من التدريب للتدريس بهذه الطريقة .	٩	٢١,٩٥	٨	١٩,٥١	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٢١	٥١,١٢	٢,٥٨	٢,٤٣
٩- المعلومات التي تقدم لي في ورش العمل والدورات ضعيفة .	٢٥	٦٠,٩٧	٩	٢١,٩٥	٦	١٤,٦٣	١	٢,٤٣	-	-	٤,٤١	٠,٣٤
١٠- تطورت قدراتي فاصبحت لا أحتاج لمساعدة في التطبيق	١٢	٢٩,٢٦	٢٨	٦٨,٢٩	١	٢,٤٣	-	-	-	-	٤,٢٦	٠,٤٣
١١- اكتسبت خبرات كبيرة من خلال التدريس بهذه الطريقة .	١٣	٣١,٧٠	١٦	٣٩,٠٢	٨	١٩,٥١	٣	٧,٣١٥	١	٢,٤٣	٣,٩٠	١,٢٠
١٢- لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل الطالبات.	١٥	٣٦,٥٨	٢٤	٥٨,٥٣	٢	٤,٨٧	-	-	-	-	٤,٣١	٠,٤٦
١٣- لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل أولياء الأمور .	١٦	٣٩,٠٢	٩	٢١,٩٥	٥	١٢,١٩	٦	١٤,٦٣	٥	١٢,١٩	٣,٦٠	١,٩٣
١٤- لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل الإدارة	١٧	٤١,٤٦	١٨	٤٣,٩٠	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٤,١٧	٠,٦٨

تابع جدول (٢٠) تأهيل المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني

المحور الثالث : التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١٥- أقوم بالتدريس بهذه الطريقة بشكل مناسب لا ملاحظات عليها.	١٢	٢٩,٢٦	١٩	٤٦,٣٤	٧	١٧,٠٧	١	٢,٤٣	٢	٤,٨٧	٣,٩٢	١,١٥
١٦- أنفذ خطط التدريس الموضوعة بصورة ممتازة .	٤	٩,٧٥	١٨	٤٣,٩٠	٥	١٢,١٩	٢	٤,٨٧	١٢	٢٩,٢٦	٣,٠٠	٢,٠٠
١٧- أقوم بتطبيق هذه الطريقة بالصورة المثالية .	٣	٧,٣١	١٥	٣٦,٥٨	٦	١٤,٦٣	٣	٧,٣١	١٤	٣٤,١٤	٢,٧٥	٢,٢٥
١٨- يمكن لي التدريس بطريقة أفضل مما أقوم به حالياً .	٤	٩,٧٥	٥	١٢,١٩	٩	٢١,٩٥	٧	١٧,٠٧	١٦	٣٩,٠٢	٢,٣٦	٢,٧٤
١٩- لا أجد المعلومات التي أحتاج إليها في تطبيق هذه الطريقة .	١	٢,٤٣	٢	٤,٨٧	٧	١٧,٠٧	١٣	٣١,٧٠	١٨	٤٣,٩٠	١,٩٠	٣,١٠
٢٠- ألجأ للإدارة عند حدوث أقل مشكلة في التطبيق .	١١	٢٦,٨٢	٢١	٥١,٢١	٨	١٩,٥١	١	٢,٤٣	-	-	٤,٠٢	٠,٩٥
٢١- أتأخر في تصحيح واجبات طالبات الفصول الإلكترونية .	١٢	٢٩,٢٦	٢٣	٥٦,٠٩	٣	٧,٣١	٣	٧,٣١	-	-	٤,٠٧	٠,٨٥

يبين الجدول (٢٠) تأهيل المعلمات للتدريس بالطريقة الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن المعلمات لديهن التأهيل المناسب للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٧,٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن تخصص المعلمات العلمي ساعدهن في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٠,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن المعلمات حصلن على تدريب مناسب لتطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦% وذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن الإدارة قدمت للمعلمات دورات وورش عمل عن طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٥,٨٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن المعلمات تم اختبارهن قبل اختيارهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٨,٥٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن المعلمات يرغبن في مزيد من التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,٣٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح أن المعلمات لا يساعدن زميلاتهن الجدد في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٨,٧٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن المعلمات لا يحتجن لمزيد من التدريب للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٥٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن

بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن المعلومات التي تقدم للمعلمات في ورش العمل والدورات ضعيفة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٥٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن قدرات المعلمات تطورت وأصبحن لا يحتجن لمساعدة في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٧,٥٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن المعلمات اكتسبن خبرات كبيرة من خلال التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٠,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٥,١١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل أولياء الأمور بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل إدارة المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,٣٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن

بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٥) يتضح أن المعلمات يقمن بالتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بشكل مناسب ولا يوجد ملاحظات عليهن بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٦) يتضح أن أن المعلمات ينفذن خطط التدريس الموضوعة من قبل الإدارة بصورة ممتازة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٧) يتضح أن المعلمات لا يقمن بتطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بالصورة المثالية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٣,٨٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٨) يتضح أن المعلمات لا يمكنهن التدريس بطريقة أفضل مما يقمن به حالياً بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٦ ٩%.و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٩) يتضح أن المعلمات يجدن المعلومات التي يحتجن إليها في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦٠% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة

اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢٠) يتضح أن المعلمات يلجأن للإدارة عند حدوث أقل مشكلة في تطبيق التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٨,٠٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢١) يتضح أن المعلمات عادة ما يتأخرن في تصحيح واجبات طالبات الفصول الإلكترونية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,٣٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات

<u>خلاصة نتائج المحور الثالث: تأهيل المعلمات للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني:</u>

يتضح من خلال التفصيل السابق لإجابات المعلمات فيما يخص تأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني ما يلي:

- أن المعلمات لديهن التأهيل المناسب للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني
- أن تخصص المعلمات العلمي ساعدهن في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني
- أن المعلمات حصلن على تدريب مناسب لتطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن الإدارة قدمت للمعلمات دورات وورش عمل عن طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات تم اختبارهن قبل اختيارهن للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات يرغبن في مزيد من التأهيل للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات لا يساعدن زميلاتهن الجدد في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات لا يحتجن لمزيد من التدريب للتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلومات التي تقدم للمعلمات في ورش العمل والدورات ضعيفة.
- أن قدرات المعلمات تطورت وأصبحن لا يحتجن لمساعدة في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات اكتسبن خبرات كبيرة من خلال التدريس بطريقة التعلم الإلكتروني.
- أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل الطالبات.
- أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل أولياء الأمور.
- أنه لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل إدارة المدرسة.

- أن المعلمات يقمن بالتدريس بطريقة التعلم الإلكتروني بشكل مناسب ولا يوجد ملاحظات عليهن.
- أن المعلمات ينفذن خطط التدريس الموضوعة من قبل الإدارة بصورة ممتازة.
- أن المعلمات لا يقمن بتطبيق طريقة التعلم الإلكتروني بالصورة المثالية.
- أن المعلمات لا يمكنهن التدريس بطريقة أفضل مما يقمن به حالياً
- أن المعلمات يجدن المعلومات التي يحتجن إليها في تطبيق طريقة التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات يلجأن للإدارة عند حدوث أقل مشكلة في تطبيق التعلم الإلكتروني.
- أن المعلمات عادة ما يتأخرن في تصحيح واجبات طالبات الفصول الإلكترونية.

ثالثا: السؤال الثالث: ما آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة استخراج التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لجميع محاور الإستبانة، و كانت النتائج على النحو التالي:

أولاً: آراء المعلمات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني:

§ إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات:

يوضح الجدول (٢١) التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لآراء المعلمات حول إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني.

§ سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات:

يوضح الجدول (٢٢) التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لآراء المعلمات حول سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني .

جدول (٢١) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات :

المحور الرابع : إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١- تساهم هذه الطريقة في زيادة استيعاب الطالبات للمواد .	٩	٢١,٩٥	١٨	٤٣,٩٠	١٣	٣١,٧٠	١	٢,٤٣	-	-	٣,٨٥	١,٣١
٢- تؤدي هذه الطريقة إلى تقليل حاجة الطالبات لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت	٢٨	٦٨,٢٩	١١	٢٦,٨٢	٢	٤,٨٧	-	-	-	-	٤,٦٣	٠,١٣

تابع جدول (٢١) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات :

المحور الرابع : إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
٣- تساعد هذه الطريقة على دمج التقنية في بيئة التعلم .	١٧	٤١,٤٦	١٣	٣١,٧٠	٥	١٢,١٩	٤	٩,٧٥	٢	٤,٨٧	٣,٩٥	١,٠٩
٤- تزيد هذه الطريقة من إنتاجية الطالبات للتعلم .	١٦	٣١,٧٠	٥	١٢,١٩	١٤	٣٤,١٤	٥	١٢,١٩	١	٢,٤٣	٣,٧٣	١,٦٠
٥- تزيد هذه الطريقة من دافعية الطالبات للتعلم .	١٩	٤٦,٣٤	٦	١٤,٦٣	١٣	٣١,٧٠	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٣,٩٧	١,٠٤
٦- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي .	٩	٢١,٩٥	١٩	٤٦,٣٤	١٢	٢٩,٢٦	١	٢,٤٣	-	-	٣,٨٧	١,٢٥
٧- تقلل هذه الطريقة من تأخر الطالبات في تقديم الواجبات .	١٠	٢٤,٣٩	٤	٩,٧٥	١٥	٣٦,٥٨	٣	٧,٣١	٩	٢١,٩٥	٣,٠٧	١,٩٣
٨- تزيد هذه الطريقة في دقة تصحيح الاختبارات .	١٤	٣٤,١٤	٨	١٩,٥١	١٧	٤١,٤٦	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٣,٨٠	١,٤٢
٩- تراعي هذه الطريقة الفروق الفردية بين الطالبات . .	١٥	٣٦,٥٨	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	٩	٢١,٩٥	١٢	٢٩,٢٦	٣,٠٠	٢,٠٠
١٠- تساهم هذه الطريقة في تقليل الأزمات السلوكية بالمدرسة	٦	١٤,٦٣	٤	٩,٧٥	٣	٧,٣١	١٥	٣٦,٥٨	١٣	٣١,٧٠	٢,٣٩	٢,٦١
١١- تساعد هذه الطريقة في توصيل المعلمات للمادة .	١٩	٤٦,٣٤	١٢	٢٩,٢٦	٧	١٧,٠٧	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٤,١٢	٠,٧٧
١٢- تزيد هذه الطريقة من انتظام الطالبات في المدرسة .	٥	١٢,١٩	٣	٧,٣١	٣	٧,٣١	١٣	٣١,٧٠	١٧	٤١,٤٦	٢,١٧	٢,٨٣
١٣- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم .	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	٦	١٤,٦٣	١١	٢٦,٨٢	١٩	٤٦,٣٤	٢,٠٠	٣,٠٠
١٤- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة التفاعل بين المعلمة والطالبة .	١٢	٢٩,٢٦	١٨	٤٣,٩٠	٩	٢١,٩٥	٢	٤,٨٧	-	-	٣,٣٦	٢,٦٧
١٥- تتيح هذه الطريقة لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة .	٢	٤,٨٧	١٧	٤١,٤٦	١٣	٣١,٧٠	٦	١٤,٦٣	٣	٧,٣١	٣,١٢	٣,١٧

تابع جدول (٢١) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات :

المحور الرابع : إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١٦- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة العلاقات بين الطالبات .	١٥	٣٦,٥٨	١٤	٣٤,١٤	٧	١٧,٠٧	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	٣,٩٠	١,٢٠
١٧- تعالج هذه الطريقة ظاهرة الدروس الخصوصية .	١٨	٤٣,٩٠	٧	١٧,٠٧	١٤	٣٤,١٤	٢	٤,٨٧	-	-	٤,٠٠	١,٠٠
١٨- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة مهارات استخدام الحاسوب .	٢٧	٦٥,٨٥	٨	١٩,٥١	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	٣,٧٠	١,٦٧
١٩- تساعد هذه الطريقة في التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة .	٥	١٢,١٩	١٤	٣٤,١٤	١٦	٣٩,٠٢	٤	٩,٧٥	٢	٤,٨٧	٣,٣٩	٢,٥٩

يبين الجدول (٢١) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٥,٨٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى تقليل حاجة الطالبات لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٥,١١% و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٣,١٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من إنتاجية الطالبات للتعلم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٣,٨٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات و اللواتي غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من دافعية الطالبات للتعلم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٨,٢٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تقلل من تأخر الطالبات في تقديم الواجبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٣٤,١٤% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد في دقة وتصحيح الاختبارات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥٣,٦٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تراعي الفروق الفردية بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٣,٨٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات

تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لا تساهم في تقليل الأزمات السلوكية بالمدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٨,٢٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد في توصيل المعلمات للمادة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لا تزيد من انتظام الطالبات في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٣,١٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن موافقات ومحايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لا تؤدي إلى زيادة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٣,١٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة التفاعل بين المعلمة والطالبة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٥١,٢١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن على غير موافقات

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (١٥) يتـضح أن طريقـة الـتعلم الإلكترونـي تتـيح لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٦,٣٣% ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينـة (المعلمـات) من اللـواتي أفدن بـأنهن موافقـات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفدن بـأنهن محايـدات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بـأنهن غير موافقـات تمامـاً وكانـت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٦) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة العلاقات بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٠,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينـة (المعلمـات) من اللـواتي أفدن بـأنهن موافقـات تمامـاً وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن موافقـات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بـأنهن غير موافقـات وكانـت أقل نـسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً

أمـا بالنـسبة للفقـرة رقـم (١٧) يتـضح أن طريقـة الـتعلم الإلكترونـي تعـالج ظـاهرة الدروس الخصوصية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينـة (المعلمـات) من اللـواتي أفدن بـأنهن موافقـات تمامـاً وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن محايـدات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٨) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة مهـارات اسـتخدام الحاسـوب بـدليل أن إجمـالي درجـات الموافقـة علـى ذلـك بلغـت ٧٣,١٦% . و ذلك لأن أعلـى نـسبة مـن حجـم العينـة (المعلمـات) مـن اللـواتي أفـدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن غيـر موافقـات وكانـت أقـل نـسبة مـن حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٩) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد في التواصل بـين أوليـاء الأمـور والمدرسـة بـدليل أن إجمـالي درجـات الموافقـة علـى ذلـك بلغـت ٤٦,٣٣% . و ذلك لأن أعلـى نـسبة مـن حجـم العينـة (المعلمـات) مـن اللـواتي أفـدن بـأنهن محايـدات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بـأنهن موافقـات وتلتهـا نـسبة اللـواتي أفـدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بـأنهن غير موافقـات وكانـت أقـل نـسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً

<u>خلاصة نتائج آراء المعلمات حول إيجابيات التعلم الإلكتروني:</u>

يتضح من خلال التفصيل السابق لإجابات المعلمات فيما يخص آراءهن حول إيجابيات التعلم الإلكتروني ما يلي:

- أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد في التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة
- أنها تؤدي إلى زيادة مهارات استخدام الحاسوب .
- أنها تعالج ظاهرة الدروس الخصوصية.
- أنها تؤدي إلى زيادة العلاقات بين الطالبات .
- أنها تتيح لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات
- أنها تؤدي إلى زيادة التفاعل بين المعلمة والطالبة
- أنها لا تؤدي إلى زيادة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم
- أنها لا تزيد من انتظام الطالبات في المدرسة
- أنها تساعد في توصيل المعلمات للمادة
- أنها لا تساهم في تقليل الأزمات السلوكية بالمدرسة
- أنها تراعي الفروق الفردية بين الطالبات
- أنها تزيد في دقة وتصحيح الاختبارات
- أنها تقلل من تأخر الطالبات في تقديم الواجبات
- أنها تؤدي إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي
- أنها تزيد من دافعية الطالبات للتعلم
- أنها تزيد من إنتاجية الطالبات للتعلم
- أنها تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم
- أنها تؤدي إلى تقليل حاجة الطالبات لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت
- أنها تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد

ثانياً: سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات:

يوضح الجدول (٢٢) التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لآراء المعلمات حول سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني .

جدول (٢٢)سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر المعلمات:

المحور الخامس : سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١- قللت هذه الطريقة من استيعاب الطالبات للدروس .	١	٢,٤٣	٣	٧,٣١	٧	١٧,٠٧	١٧	٤١,٤٦	١٣	٣١,٧٠	٣,٦٨	١,٧٣

تابع جدول (٢٢)سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر المعلمات:

المحور الخامس : سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
٢- أدت هذه الطريقة إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزهم على الدروس .	١٨	٤٣,٩٠	١٥	٣٦,٥٨	٥	١٢,١٩	١	٢,٤٣	٢	٤,٨٧	٤,١٢	٠,٧٧
٣- قللت هذه الطريقة من التواصل المباشر بين المعلمة والطالبة .	١٧	٤١,٤٦	١٩	٤٦,٣٤	٤	٩,٧٥	١	٢,٤٣	-	-	٤,٢٦	٠,٥٣
٤- أدت هذه الطريقة إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات .	٥	١٢,١٩	٨	١٩,٥١	٥	١٢,١٩	١٢	٢٩,٢٦	١١	٢٦,٨٢	٢,٦٠	٢,٤٠
٥- تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة .	١٥	٣٦,٥٨	١٦	٣٩,٠٢	٨	١٩,٥١	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٤,٠٨	٠,٩٠
٦- أدت هذه الطريقة إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية .	٤	٩,٧٥	١٥	٣٦,٥٨	١٤	٣٤,١٤	٨	١٩,٥١	-	-	٣,٣٦	٢,٦٧
٧- أدت هذه الطريقة إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة .	١٨	٤٣,٩٠	٢٠	٤٨,٧٨	٣	٧,٣١	-	-	-	-	٤,٣٦	٠,٤٠
٨- تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل الطالبة .	١	٢,٤٣	١٥	٣٦,٥٨	١٦	٣٩,٠٢	٤	٩,٧٥	٥	١٢,١٩	٣,٠٧	١,٩٣
٩- أدت هذه الطريقة إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات .	١٨	٤٣,٩٠	٧	١٧,٠٧	١٣	٣١,٧٠	٣	٧,٣١	-	-	٣,٩٧	١,٠٤
١٠- أدت هذه الطريقة إلى استغلال بعض الطالبات لها بطريقة سيئة (الغش ، الدردشة غير المفيدة ، ارتياد مواقع غير تعليمية) .	١٤	٣٤,١٤	٢٥	٦٠,٩٧	٢	٤,٨٧	-	-	-	-	٤,٢٩	٠,٥٠
١١- تكررت الأعطال الإلكترونية عند استخدام هذه الطريقة .	١١	٢٦,٨٢	٢٦	٦٣,٤١	٢	٤,٨٧	١	٢,٤٣	١	٢,٤٣	٤,٠٩	٠,٨١

تابع جدول (٢٢)سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر المعلمات:

المحور الخامس : سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١٢- أصبح تقديم حصص النشاط المدرسي صعباً باستخدام هذه الطريقة .	٣	٧,٣١	٢	٤,٨٧	٧	١٧,٠٧	١٤	٣٤,١٤	١٥	٣٦,٥٨	٢,١٢	٢,٨٨
١٣- حدت هذه الطريقة من الارتباط الوجداني بين الطالبات والمدرسة .	٧	١٧,٠٧	٣	٧,٣١	١٥	٣٦,٥٨	١٤	٣٤,١٤	٢	٤,٨٧	٣,٢٩	٢,٩١
١٤- زادت هذه الطريقة من ظواهر الغش في الاختبارات	١	٢,٤٣	١٨	٤٣,٩٠	١٤	٣٤,١٤	٧	١٧,٠٧	١	٢,٤٣	٢,٩٧	٢,٠٣
١٥- ليس لدى بعض أولياء الأمور القدرة على متابعة أبنائهم إلكترونياً .	١٥	٣٦,٥٨	٥	١٢,١٩	١١	٢٦,٨٢	٧	١٧,٠٧	٣	٧,٣١	٣,٥٣	٢,٤١

يبين الجدول (٢٢) سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني تقليل استيعاب الطالبات للدروس بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٨,٧٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها أدت إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزهم على الدروس بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٠,٤٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني تقليل التواصل المباشر بين المعلمة والطالبة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك

بلغت ٨٧,٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٣١,٧% و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً ومحايدات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني احتياج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها أدت إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٦,٣٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها أدت إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٢,٦٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها تحتاج إلى جهد كبير من قبل الطالبة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٣٩,٠١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٩٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها أدت إلى استغلال بعض الطالبات لها بطريقة سيئة (الغش ، الدردشة غير المفيدة ، ارتياد مواقع غير تعليمية) بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٥,١١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني تكرار الأعطال الإلكترونية عند استخدام طريقة التعلم الإلكتروني بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٠,٢٣% و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وغير موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنه أصبح تقديم حصص النشاط المدرسي صعباً باستخدام هذه الطريقة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٠,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أن هذه الطريقة حدت من الارتباط الوجداني بين الطالبات والمدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٢٤,٣٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أنها زادت من ظواهر الغش في الاختبارات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٦,٣٣%. و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن

بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وغير موافقات تماماً.

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٥) يتضح أن من سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني أن بعض أولياء الأمور لم يكن لديهم القدرة على متابعة أبنائهم إلكترونياً بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٨,٧٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (المعلمات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً

خلاصة نتائج آراء المعلمات حول سلبيات التعلم الإلكتروني:

يتضح من خلال التفصيل السابق لاجابات المعلمات فيما يخص آراءهن حول سلبيات التعلم الإلكتروني ما يلي:

- أن بعض أولياء الأمور لم يكن لديهم القدرة على متابعة أبنائهم إلكترونياً
- أن هذه الطريقة حدت من الارتباط الوجداني بين الطالبات والمدرسة
- أنه أصبح تقديم حصص النشاط المدرسي صعباً باستخدام هذه الطريقة
- تكرار الأعطال الإلكترونية عند استخدام طريقة التعلم الإلكتروني
- أنها أدت إلى استغلال بعض الطالبات لها بطريقة سيئة (الغش ، الدردشة غير المفيدة ، ارتياد مواقع غير تعليمية)
- أنها أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات.
- أنها تحتاج إلى جهد كبير من قبل الطالبة .
- احتياج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة.
- فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات
- تقليل التواصل المباشر بين المعلمة والطالبة.
- أدت إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسوب وعدم تركيزهن على الدروس.
- تقليل استيعاب الطالبات للدروس.

٢- آراء الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الإلكتروني:

قامت الباحثة باستخراج التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لجميع محاور الإستبانة، و كانت النتائج على النحو التالي:

أولاً / تحليل البيانات الأولية:

توضح الجداول من (٢٣) إلى (٢٥) المعلومات العامة لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات (المرحلة الدراسية، عدد سنوات الدراسة بطريقة التعلم الإلكتروني، العمر) و فيما يلي عرض لتلك المعلومات:

جدول (٢٣)

المرحلة الدراسية لعينة الدراسة

بيان	تكرار	نسبة
المتوسطة	١٢٤	%٧٦,٥
الثانوية	٣٨	%٢٣,٥
المجموع	١٦٢	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (٢٣)أن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي يقعن في مرحلة دراسية متوسطة وذلك بنسبة ٧٦,٥% وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي يقعن في المرحلة الثانوية حيث بلغت نسبتهن ٢٣,٥% .

جدول (٢٤)

عدد سنوات الدراسة بطريقة التعلم الإلكتروني لعينة الدراسة

بيان	تكرار	نسبة
سنة واحدة	٣٣	%٢٠,٣٧
سنتين	١٢٩	%٧٩,٦٣
المجموع	١٦٢	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (٢٤)أن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي عدد سنوات دراستهن بطريقة الإلكترونية سنتين وذلك بنسبة ٧٩,٦٣% وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي يقعن في الفصل الدراسي الأول حيث بلغت نسبتهن ٢٠,٤% .

جدول (٢٥)

الفئة العمرية التي يقع فيها عينة الدراسة

بيان	تكرار	نسبة
من (١٠-١٣) سنة	٢٧	%١٦,٧
من (١٤-١٧) سنة	١٣٥	%٨٣,٣
من (١٨-٢١) سنة	-	-
(٢٢) سنة فأكثر	-	-
المجموع	١٦٢	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول (٢٥)أن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي يقعون في الفئة العمرية من (١٤-١٧) سنة وذلك بنسبة ٨٣,٣% وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي يقعن في الفئة العمرية من (١٠-١٣) سنة حيث بلغت نسبتهن ١٦,٧% .

ثانياً / تحليل البيانات الأساسية

١- إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات:

يوضح الجدول (٢٦) التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لآراء الطالبات حول إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني

جدول (٢٦) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر الطالبات

المحور الثاني / إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١- تساهم هذه الطريقة في زيادة استيعابي للمواد .	٧٦	٤٦,٩١	٥١	٣١,٤٨	٥	٣,٠٨	١٨	١١,١١	١٢	٧,٤٠	٣,٩٩	١,٠١
٢- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة تحصيلي الأكاديمي .	٧٩	٤٨,٧٦	٧١	٤٣,٨٢	٣	١,٨٥	٤	٢,٤٦	٥	٣,٠٨	٤,٣٢	٠,٤٥
٣- تزيد هذه الطريقة من حماسي لاكتساب المعرفة .	٨٠	٤٩,٣٨	٤٢	٢٥,٩٢	١٢	٧,٤٠	١٨	١١,١١	١٠	٦,١٧	٤,٠١	٠,٩٧
٤- تؤدي هذه الطريقة إلى تقليل حاجتي لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت .	٨١	٥٠	٥٢	٣٢,٠٩	٩	٥,٥٥	١١	٦,٧٩	٩	٥,٥٥	٤,١٤	٠,٧٣
٥- تساعد هذه الطريقة على دمج التقنية في بيئة التعلم .	٩٠	٥٥,٥٥	٤٣	٢٦,٥٤	٢٠	١٢,٣٤	٨	٤,٩٣	١	٠,٦١	٤,٣١	٠,٤٦
٦- تزيد هذه الطريقة من إنتاجيتي في المدرسة .	٧٨	٤٨,١٤	٤٤	٢٧,١٦	٢٢	١٣,٥٨	٧	٤,٣٢	٢	١,٢٣	٤,٠٠	١,٠٠
٧- تزيد هذه الطريقة من دافعيتي للتعلم.	٧٥	٤٦,٢٩	٤٥	٢٧,٧٧	٣٣	٢٠,٣٧	٢	١,٢٣	٧	٤,٣٢	٤,١٠	٠,٨٠
٨- تقلل هذه الطريقة من تأخري من تقديم الواجبات .	٧٤	٤٥,٦٧	٤٦	٢٨,٣٩	١٢	٧,٤٠	٢٨	١٧,٢٨	٢	١,٢٣	٤,٠٠	١,٠٠
٩- تزيد هذه الطريقة في دقة تصحيح معلماتي للاختبارات .	٧٠	٤٢,٥٩	٥٩	٣٥,٨٠	٨	٤,٣٢	٢١	١٢,٩٦	٤	٢,٤٦	٤,٠٤	٠,٩٠

تابع جدول (٢٦) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر الطالبات

المحور الثاني / إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة	تكرار	% نسبة		
١٠- تراعي هذه الطريقة الفروق الفردية بيني وبين زميلاتي .	٥٩	٣٦,٤١	٥٧	٣٥,١٨	٣٠	١٨,٥١	٩	٥,٥٥	٧	٤,٣٢	٣,٩٣	١,١٢
١١- تساهم هذه الطريقة في تقليل الأزمات السلوكية بيني وبين زميلاتي.	٦٨	٤١,٣٥	٧٦	٤٦,٩١	٨	٤,٣٢	٦	٣,٧٠	٤	٢,٤٦	٤,٢٢	٠,٦٠
١٢- تساعد هذه الطريقة المعلمات في توصيل المادة إلي .	٧٧	٤٧,٥٣	٥٥	٣٣,٩٥	١٦	٩,٨٧	٨	٤,٩٣	٦	٣,١٢	٤,١٦	٠,٦٩
١٣- تزيد هذه الطريقة من انتظامي في المدرسة .	٧٥	٤٦,٢٩	٥٤	٣٣,٣٣	١٤	٨,٦٤	١٥	٩,٢٥	٤	٢,٤٦	٤,١١	٠,٧٧
١٤- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة متابعة ولي أمري لي .	٨٥	٥٢,٤٦	٥٣	٣٢,٧١	٦	٣,٧٠	٨	٤,٩٣	١٠	٦,١٧	٤,٢٠	٠,٦٣
١٥- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة التفاعل بيني وبين المعلمة .	٨٦	٥٣,٠٨	٥٢	٣٢,٠٩	١٠	٦,١٧	٨	٤,٩٣	٦	٣,٧٠	٤,٢٥	٠,٥٤
١٦- تتيح هذه الطريقة لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات	٩٥	٥٨,٦٤	٥١	٣١,٤٨	٣	١,٨٥	٩	٥,٥٥	٤	٢,٤٦	٤,٣٨	٠,٣٨
١٧- تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة العلاقات بيني وبين الطالبات .	٨٤	٥١,٨٥	٥٠	٣٠,٨٦	٨	٤,٩٣	١٦	٩,٨٧	٤	٢,٤٦	٤,١٩	٠,٦٤
١٨- تؤدي هذه الطريقة إلى عدم حاجتي للدروس الخصوصية .	٨٣	٥١,٢٣	٤٩	٣٠,٢٤	٧	٤,٣٢	١٣	٨,٠٢	١٠	٦,١٧	٤,١٢	٠,٧٦
١٩- تساعد هذه الطريقة على زيادة مهاراتي في استخدام الحاسوب .	٨٦	٥٣,٠٨	٤٨	٢٩,٦٢	٨	٤,٩٣	١٤	٨,٦٤	٦	٣,٧٠	٤,١٩	٠,٦٤
٢٠- تسهل هذه الطريقة عملية التواصل بين ولي أمري والمدرسة .	٨٧	٥٣,٧٠	٤٧	٢٩,٠١	٥	٣,٠٨	٣	١,٨٥	٢٠	١٢,٣٤	٤,٠٩	٠,٨١

يبين الجدول (٢٦) إيجابيات طريقة التعلم الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٨,٣٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن

بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٢,٥٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من حماس الطالبات لاكتساب المعرفة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى تقليل حاجة الطالبات لحمل الكتب المدرسية ما بين المدرسة والبيت بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٠٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ومحايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٠٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من إنتاجية الطالبات في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من دافعية الطالبات للتعلم بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٤,٠٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تقلل من تأخر الطالبات عن تقديم الواجبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٤,٠٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد في دقة تصحيح المعلمات للاختبارات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٨,٣٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تراعي الفروق الفردية بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧١,٥٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في تقليل الأزمات السلوكية بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٨,٢٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد المعلمات في توصيل المادة إلى الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨١,٤٨% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن

موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تزيد من انتظام الطالبات في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٩,٦٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة متابعة ولي أمر الطالبة لها بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,١٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٥) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة التفاعل بين الطالبة والمعلمة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٥,١٧% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٦) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تتيح لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٠,١٢% و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٧) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى زيادة العلاقات بين الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٧١% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٨) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تؤدي إلى عدم حاجة الطالبات للدروس الخصوصية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨١,٤٧% و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٩) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تساعد على زيادة مهارات الطالبات في استخدام الحاسوب بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٧% . و ذلك لأن على نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢٠) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تسهل عملية التواصل بين ولي أمر الطالبة والمدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٧١%. و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ثم تلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات

<u>خلاصة نتائج آراء الطالبات حول إيجابيات التعلم الإلكتروني:</u>

يتضح من خلال التفصيل السابق لإجابات الطالبات فيما يخص آراءهن حول إيجابيات التعلم الإلكتروني ما يلي:

- تساعد على زيادة مهارات الطالبات في استخدام الحاسوب.
- تؤدي إلى تقليل حاجة الطالبات لحمل الكتب ما بين المدرسة والبيت.
- تسهل عملية التواصل بين ولي أمر الطالبة والمدرسة.
- تؤدي إلى عدم حاجة الطالبات للدروس الخصوصية
- تؤدي إلى زيادة العلاقات بين الطالبات.
- تتيح لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة
- تؤدي إلى زيادة التفاعل بين الطالبة والمعلمة.
- تؤدي إلى زيادة متابعة ولي أمر الطالبة لها.
- تزيد من انتظام الطالبات في المدرسة.
- تساعد المعلمات في توصيل المادة إلى الطالبات.
- تساهم في تقليل الأزمات السلوكية بين الطالبات.

- تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.
- تزيد في دقة تصحيح المعلمات للاختبارات.
- تقلل من تأخر الطالبات عن تقديم الواجبات.
- تزيد من دافعية الطالبات للتعلم.
- تزيد من إنتاجية الطالبات في المدرسة.
- تساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم.
- تزيد من حماس الطالبات لاكتساب المعرفة.
- تؤدي إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي.
- تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد .

٢- سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات:

يوضح الجدول (٢٧) التالي التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لآراء الطالبات حول سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني .

جدول (٢٧) سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر الطالبات

المحور الثالث / سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %		
١-قللت هذه الطريقة من استيعابي للدروس	٢	١,٢٣	٨	٤,٩٣	١٠٢	٦٢,٩٦	٥٠	٣٠,٨٦	-	-	٤,٠٠	١,٠٠
٢- أدت هذه الطريقة إلى انشغالي بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزي على الدروس.	٢	١,٢٣	٥٢	٣٢,٠٩	٢	١,٢٣	١٠٣	٦٣,٥٨	٣	١,٨٥	٢,٦٧	٥,٤١
٣- قللت هذه الطريقة من التواصل المباشر بيني وبين المعلمة .	١٠٦	٦٥,٤٣	٥٣	٣٢,٧١	-	-	-	-	٣	١,٨٥	٤,٥٩	٠,١٦
٤- أدت هذه الطريقة إلى فتور العلاقات الاجتماعية بيني وبين الطالبات .	٣	١,٨٥	٥٤	٣٣,٣٣	٩٩	٦٠,٤٩	٤	٢,٤٦	٢	١,٢٣	٣,٣٢	٢,٨١
٥- تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبلي .	٩٥	٥٨,٦٤	٥٦	٣٤,٥٦	٢	١,٢٣	٧	٤,٣٢	٢	١,٢٣	٤,٤٥	٠,٣٠
٦- سهلت هذه الطريقة على عملية الغش في الامتحانات .	٦٥	٤٠,١٢	٥٧	٣٥,١٨	١٠	٦,١٧	١٦	٩,٨٧	١٤	٨,٦٤	٣,٨٨	١,٢٤

تابع جدول (٢٧) سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني وجهة نظر الطالبات

المحور الثالث / سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني	موافقة تماماً		موافقة		محايدة		غير موافقة		غير موافقة تماماً		المتوسط	الانحراف
	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %	تكرار	نسبة %		
٧- أدت هذه الطريقة إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات.	٧٦	٤٦,٢٩	٥٩	٣٥,٨٠	١٠	٦,١٧	١٦	٩,٨٧	١	٠,٦١	٤,١٩	٠,٦٥
٨- أدت هذه الطريقة إلى استغلالي لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية.	٣٥	٢١,٦٠	٢٠	١٢,٣٤	٣٠	١٨,٥١	١٧	١٠,٤٩	٦٠	٣٧,٠٣	٢,٧٠	٥,٢٤
٩- أدت هذه الطريقة بي إلى عدم أداء واجباتي المنزلية والاكتفاء بنسخها من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بزميلاتي .	٩٤	٤٨,٩٥	٤٣	٢٦,٥٤	٨	٤,٩٣	٧	٤,٣٢	١٠	٦,١٧	٤,٢٥	٠,٥٤
١٠- أدت هذه الطريقة إلى استغلالي لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة .	٩٧	٥٩,٨٧	٣٢	١٩,٧٥	١٨	١١,١١	١٢	٧,٤٠	٣	١,٨٥	٤,٢٨	٠,٥١
١١- تكررت الأعطال الإلكترونية عند استخدامي هذه الطريقة .	٩٩	٦١,١١	٤٩	٣٠,٢٤	٧	٤,٣٢	٤	٢,٤٦	٣	١,٨٥	٤,٢٦	٠,٢٨
١٢- أصبحت مشاركتي في حصص النشاط المدرسي صعباً باستخدام هذه الطريقة .	٧٨	٤٨,١٤	٤١	٢٥,٣٠	٢٢	١٣,٥٨	١٧	١٠,٤٩	٤	٢,٤٦	٤,٠٦	٠,٨٨
١٣- حددت هذه الطريقة من الارتباط الوجداني بيني وبين المدرسة .	٦٠	٣٧,٠٣	٤٠	٢٤,٦٩	٥٠	٣٠,٨٦	٧	٤,٣٢	٥	٣,٠٨	٣,٨٨	١,٢٤
١٤- زادت هذه الطريقة من ظواهر الغش في الاختبارات .	٤٠	٢٤,٦٩	٣٩	٢٤,٠٧	٤٥	٢٧,٧٧	٣٦	٢٢,٢٢	٢	١,٢٣	٣,٤٨	٢,٢٨
١٥- ليس لدى ولي أمري القدرة على متابعتي إلكترونياً .	٦٦	٤٠,٧٤	٣٤	٢٠,٩٨	١٧	١٠,٤٩	٣٠	١٨,٥١	١٥	٩,٢٥	٣,٦٥	١,٨١

يبين الجدول السابق سلبيات طريقة التعلم الإلكتروني ، فبالنسبة للفقرة رقم (١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لم تقلل من استيعاب الطالبات للدروس بدليل أن

إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٧,٨٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لم تؤدي إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب وعدم تركيزهم على الدروس بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٥,٤٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وموافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني قللت التواصل المباشر بين الطالبات والمعلمات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٨,١٤% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لم تؤدي إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات بعضهن بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦٠,٤٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٥) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تحتاج إلى جهد كبير من الطالبات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩٣,٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة متساوية بين اللواتي أفدن بأنهن محايدات وغير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٦) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني سهلت عملية الغش في الامتحانات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٣% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن محايدات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٧) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٨٢,٠٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٨) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني لم تؤدي إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٧,٥٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات،

أما بالنسبة للفقرة رقم (٩) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أدت إلى عدم أداء الطالبات واجباتهم المنزلية والاكتفاء بنسخها من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بزميلاتهن بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٥,٤٩% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٠) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أدت إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٩,٦٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١١) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني تكرر الأعطال الإلكترونية عند استخدام الطالبات لهذه الطريقة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٩١,٣٥% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٢) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أنه أصبح من الصعب عدم مشاركة الطالبات في حصص النشاط المدرسي بدليل أن إجمالي

درجات الموافقة على ذلك بلغت ٧٣,٤٤% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٣) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أنها حددت من الارتباط الوجداني بين الطالبات وبين المدرسة بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦١,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٤) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني أنها زادت من ظواهر الغش في الاختبارات بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٤٨,٧٦% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن محايدات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً ،

أما بالنسبة للفقرة رقم (١٥) يتضح أن طريقة التعلم الإلكتروني عدم قدرة ولي أمر الطالبة على متابعتها إلكترونياً بدليل أن إجمالي درجات الموافقة على ذلك بلغت ٦١,٧٢% . و ذلك لأن أعلى نسبة من حجم العينة (الطالبات) من اللواتي أفدن بأنهن موافقات تماماً وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات وتلتها نسبة اللواتي أفدن بأنهن محايدات وكانت أقل نسبة من حجم العينة من اللواتي أفدن بأنهن غير موافقات تماماً

<u>خلاصة نتائج آراء الطالبات حول سلبيات التعلم الإلكتروني:</u>

يتضح من خلال التفصيل السابق لإجابات الطالبات فيما يخص آراءهن حول سلبيات التعلم الإلكتروني ما يلي:

- أنها لم تقلل من استيعاب الطالبات للدروس
- أنها لم تؤدي إلى انشغال الطالبات بجهاز الحاسب وعدم تركيزهم على الدروس.
- أنها قللت التواصل المباشر بين الطالبات والمعلمات.
- أنها لم تؤدي إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات بعضهن.
- أنها تحتاج إلى جهد كبير من الطالبات.
- أنها سهلت على عملية الغش في الامتحانات.

- أنها أدت إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات.
- أنها لم تؤدي إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية.
- أنها أدت إلى عدم أداء الطالبات واجباتهم المنزلية والاكتفاء بنسخها من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بزميلاتهن.
- أنها أدت إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة.
- تكرر الأعطال الإلكترونية عند استخدام الطالبات لهذه الطريقة .
- أنه أصبح من الصعب عدم مشاركة الطالبات في حصص النشاط المدرسي.
- أنها حددت من الارتباط الوجداني بين الطالبات وبين المدرسة .
- أنها زادت من ظواهر الغش في الاختبارات.
- عدم قدرة ولي أمر الطالبة على متابعتها إلكترونياً

رابعا: السؤال الثالث: ما أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة باستخدام بطاقة الملاحظة لجمع البيانات ومن ثم تم حساب تكرارات حدوث أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية و الجدول (٢٨) يوضح النتائج التي كانت على النحو التالي:

جدول (٢٨) أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية

م	الحدث	التكرارات	الترتيب
١	إستغلت المعلمة إمكانات البرامج التعليمية	٢٤	٢
٢	حدث تفاعل بين المعلمة و الطالبات إلكترونيا	٢٨	١
٣	استخدمت المعلمة أدوات شرح غير الكترونية (سبورة ، كتاب ، ...)	١٤	٣
٤	بطء الطالبات في استخدام جهاز الحاسب الآلي	-	-
٥	لم تستطيع المعلمة الإجابة على سؤال فني من قبل الطالبات	-	-
٦	تساعد المعلمة إحدى الطالبات للتعامل مع جهاز الحاسوب	٢	٦
٧	اشتكت إحدى الطالبات من تكرر مشكلة فنية في جهازها	٢	٦
٨	استعانت المعلمة بأحد الأشخاص لمواجهة إحدى المشكلات الفنية الثانوية	٤	٥
٩	تواجه المعلمة صعوبات في طريقة التدريس الإلكترونية	١	٧
١٠	تواجه الطالبات صعوبات في فهم الدرس بطريقة التعلم الإلكتروني	-	-

م	الحدث	التكرارات	الترتيب
١١	تواجه الطالبات صعوبات في استخدام جهاز الحاسوب	-	-
١٢	تواجه المعلمة صعوبات في استخدام جهاز الحاسوب	١	٧
١٣	حدوث عطل بأحد الأجهزة	٤	٥
١٤	ضعف إدارة الصف من قبل المعلمة	٢	٦
١٥	ظهور سلوك سيئ من إحدى الطالبات	-	-
١٦	استخدام جهاز الحاسوب لا يتفق و محتوى المقرر	-	-
١٧	استخدام الحاسوب من قبل الطالبات يتركز حول القدرات العقلية الدنيا فقط	-	-
١٨	قامت الطالبات بتسجيل الملاحظات و نسخ البيانات مباشرة إلى جهاز الحاسب الآلي عن طريق الأقلام الإلكترونية	١٠	٤
١٩	أنهت المعلمات الحصص في الوقت المقرر	١٠	٤

من خلال الجدول (٢٨)يتضح أنه يأتي في مقدمة أنماط السلوك الصفي في الفصول الإلكترونية حدوثاً هو التفاعل بين المعلمة و الطالبات إلكترونيا، يليه استغلال المعلمة لإمكانات البرامج التعليمية، يليها استخدام المعلمة لأدوات الشرح الغير الكترونية (سبورة ، كتاب ، ...)، يليها تسجيل الطالبات الملاحظات و نسخ البيانات مباشرة إلى جهاز الحاسب الآلي عن طريق الآقلام الإلكترونية و إنهاء المعلمات للحصص في الوقت المقرر. و من أقلها حدوثاً هو حدوث عطل بأحد الأجهزة و استعانة المعلمة بأحد الأشخاص لمواجهة إحدى المشكلات الفنية الثانوية، ومساعدة المعلمة لإحدى الطالبات في التعامل مع جهاز الحاسوب و تكرر مشكلة فنية في جهاز إحدى الطالبات و ضعف إدارة الصف من قبل المعلمة، و أخيراً مواجهة المعلمة لصعوبات في طريقة التدريس الإلكترونية ممثلا ذلك في صعوبة استخدام جهاز الحاسوب.

- **<u>خامسا: السؤال الرابع: كيف يمكن تحسين تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة؟</u>**

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتقديم توصيات ومقترحات قد تسهم في تحسين تجربة التعلم الإلكتروني في مدارس البيان النموذجية للبنات بجدة. وهي على النحو التالي:

- الاستمرار في دعم تجربة مدارس البيان بالإمكانات المادية والبشرية لتعزيز فرص نجاح تجربة التعلم الإلكتروني فيها.
- التوسع في تجربة الصفوف الإلكترونية في مدارس البيان لتشمل صفوفاً أخرى في هذه المدارس.
- التعاون بين مدارس البيان و مثيلاتها من المدارس الأخرى _التي تطبق التعلم الإلكتروني_ بحيث تتبادل بث البرامج _ مما يخفض تكلفة استخدام التعلم الإلكتروني لكل المدارس في المملكة ويحقق ويعمم الفائدة للجميع.
- توفير الدعم الفني المناسب للمعلمات والطالبات لمواجهة أية أعطال فنية في الأجهزة أو الشبكات.
- عمل دورات تدريبية للطالبات في مدارس البيان تركز على رفع مستويات أدائهن في التعامل مع الحاسب الآلي و التعلم الإلكتروني .
- رفع مستوى المعلمات في توظيف الحاسب وتقنية المعلومات في العملية التعليمية داخل الصفوف أثناء الحصص النظرية والعملية أو خارجها. بما يتلاءم مع التطورات المتلاحقة في هذا المجال.
- تطبيق فكرة المسابقة للمشروعات التعليمية الإلكترونية للمعلمات لتكون متوازية مع تحول المدارس لتطبيقات التعلم الإلكتروني المتعددة، ومن هنا ستؤدي المسابقة إلى توفير مكتبة للمشروعات التعليمية الإلكترونية تحوي نماذج لدروس يتم فيها توظيف الحاسب وتقنية المعلومات في التعليم بصورة سليمة.
- مشاركة الطالبات في تجهيز النماذج و البرامج والندوات الخاصة بالتعلم الإلكتروني وذلك لتوعيتهن بأهمية تلك العملية .
- القيام بزيارات جماعية " مع عدد من المعلمات " إلى مراكز مصادر التعلم أو إحدى المدارس التي تطبق تعلماً الكترونياً للمساهمة في اختيار أنسب العروض المقدمة ليكون نموذج يمكن أن يحتذ .
- متابعة تحديث التقنيات التربوية المتوافرة وابتكار وإنتاج الوسائل والتقنيات التربوية ومدى مناسبتها من حيث الشكل والهدف للمواقف التعليمية .
- عقد ومتابعة وحضور الندوات والمعارض والمسابقات واللقاءات والمهرجانات التربوية وورش العمل والدروس الريادية المتعلقة بالتعلم الالكتروني.
- تقويم الدورات و البرامج التدريبية وتقديم المقترحات ومتابعة أداء الهيئة التعليمية وتقويم مدى استفادتهم من هذه البرامج .
- البدء في تأسيس مكتبة الكترونية خاصة بالمواد العلمية بالمدارس .

- حوسبة المناهج المقررة والاستمرار في إعداد البرمجيات الخاصة بالمقررات الدراسية قبل بدء الدراسة وذلك لتستلم الطالبة كتابها الإلكتروني فور بدء الدراسة.
- تعيين دور للطالبات في عملية التقييم للبرامج التعليمية ، حيث إنهن محور عملية التعليم.
- تطبيق برنامج لتطوير التعلم الالكتروني بمدارس البيان ضمن تعاون مشترك بينها وبين مدارس أخرى في المملكة تطبق تجربة للتعلم الإلكتروني.
- تدريس المواد العلمية بشكل تجريبي عبر الانترنت وقياس مدى استجابة الطالبات والمعلمات لهذه التقنية الحديثة.
- بذل الجهود لتقويم تجربة مدارس البيان في التعلم الإلكتروني على نحو مستمر بهدف تعزيز إيجابياتها و التقليل من سلبياتها.
- إجراء الاختبارات التشخيصية وإعداد تحليل لنسب النجاح وفئات الدرجات للاختبارات لجميع المراحل التعليمية التي تطبق التعلم الالكتروني للوقوف على مدى تقدم المستويات التحصيلية للطالبات .
- دعم الأبحاث العلمية لاستيعاب الجوانب المختلفة للتعليم الإلكتروني.

توصيات الدراسة

لقد درست تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات ، و بناء على نتائج دراسة تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات، توصلت الباحثة إلى التوصيات التالية

أ. توصيات خاصة بتحسين تجارب التعلم الإلكتروني:

- تهيئة المعلمات والطالبات في كافة مراحل التعليم لتقبل التعلم الإلكتروني قبل تطبيقه.
- العناية بالموارد البشرية و ضمان تنمية قدراتها ووعيها بما يتناسب و متطلبات التعلم الإلكتروني. فمهما بلغ تطور التجهيزات و الوسائل، و مهما بلغت تكلفتها، لا يمكن الاستفادة منها إن لم يتوفر العنصر البشري القادر على استغلالها بالشكل الأمثل.
- وضع نقاط مراجعة و تمحيص للاستفادة من التجارب السابقة و تعديل المسار، حيث أن التعلم الإلكتروني يعتمد على تكنولوجيا سريعة التطور والتغير، وتحتاج إلى متابعة مستمرة، و ديناميكية في التفكير و العمل.
- تبني رؤية بعيدة المدى تضمن استمرارية النظام و عدم تضخم تكلفة التشغيل خصوصاً في ظل التطورات والتغيرات المستمرة و السريعة في التقنيات الحديثة.

- وضع إستراتيجية محكمة و خطة تنفيذ واقعية و مرحلية بعد ضمان تلاءم ظروف وإمكانات المدرسة وطاقاتها البشرية المحلية و تدريبها إن تطلب الأمر و الابتعاد عن تبن استراتيجيات تم تطويرها ضمن ظروف و بيئة مغايره .
- البدء في تطبيق التعلم الالكتروني في بعض الفصول و بشكل تجريبي قبل تعميم التجربة على كافة فصول المدرسة.
- التعاون بين المدارس التي تطبق التعلم الالكتروني بحيث تتبادل بث البرامج مما يخفض تكلفة استخدام التعلم الإلكتروني لكل المدارس في المملكة ويحقق ويعمم الفائدة للجميع.
- عمل دورات تدريبية للمعلمات و الطالبات في المدارس التي تطبق تعليماً الكترونياً تركز على رفع مستويات أدائهم في التعامل مع الحاسب الآلي و التعلم الإلكتروني .
- إعطاء طلاب وطالبات التعلم الإلكتروني رؤية واضحة حول طريقة التعلم الإلكتروني ، و كذلك إعطائهم بعض التعليمات العملية لمتابعة الدراسة بتلك الطريقة.
- بذل الجهود لتقويم تجارب التعلم الإلكتروني على نحو مستمر بهدف تعزيز إيجابياتها و التقليل من سلبياتها.
- دعم تلك التجارب بالإمكانات المادية والبشرية لتعزيز فرص نجاح تجربة التعلم الإلكتروني فيها.
- أن تختار المدارس التي تطبق تعلماً الكترونياً ما يناسبها من وسائل التعلم الإلكتروني المتعددة و عدم الاندفاع وراء كل ما هو جديد من التكنولوجيا دون دراسة جيدة لها.
- دراسة تجارب المؤسسات الأخرى التي تطبق التعلم الالكتروني،أو الاستعانة بالدراسات من المؤسسات التعليمية الأخرى والتي سبقتها في تنفيذ تجربة التعلم الإلكتروني للاستفادة من إيجابياتها و تجنب سلبياتها.

ب. اقتراحات لدراسات مستقبلية:

نظراً لحداثة تجارب التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم في المملكة العربية السعودية فإنها تحتاج إجراء الدراسات و البحوث التالية:

- دراسات تقويمية لتجارب التعلم الإلكتروني في مدارس أخرى في المملكة.
- دراسة لاتجاهات طلاب و طالبات التعليم العام في المملكة نحو التعلم الإلكتروني.
- دراسة لاتجاهات معلمي و معلمات التعليم العام في المملكة نحو التعلم الإلكتروني.
- دراسة أثر استخدام التعلم الإلكتروني على التحصيل الدراسي للطالبات والطلاب.

- دراسة مقارنة لتدريس إحدى مواد التعليم الأساسي بالطريقتين الإلكترونية و التقليدية.
- دراسة أثر استخدام التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات التفكير لدى الطالبات والطلاب.
- دراسة مسحية لأنماط التعلم الإلكترونية في مدارس التعليم العام في المملكة.

المراجع

المراجع

أولا: المراجع العربية:-

الإدارة العامة للإشراف التربوي (١٤١٨هـ). " دليل المعلم " ، وزارة التربية ، الطبعة الأولى

الإدارة العامة للمناهج . (١٤٢٠هـ). وزارة التربية والتعليم، المملكة الغربية السعودية

إسماعيل ، الغريب زاهر (١٩٩٩). الكمبيوتر والإنترنت في التعليم خطوة ..... خطوة ، الكويت .

برايس ، عباس . (١٤٢٠ هـ). " دورة شبكة العنكبوت العالمية كوسيط للتعليم المستمر و التعلم عن بعد في دول الخليج العربية (المتطلبات و نظرة مستقبلية) " ، المؤتمر الثاني للجنة عمداء مركز خدمة المجتمع و التعليم المستمر بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية المنعقد في رحاب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب ، الكويت .

البدري ، هاشم عثمان (٢٠٠٣). المدارس الذكية في الدول العربية بين الواقع والمأمول ، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم ، سوريا .بالرجوع إلى الموقع http://www.ituarabic.org/E-Education/Doc16-Sudatel.ppt تاريخ الدخول إلى الموقع١٠_١١_١٤٢٥ هـ

بل ، فريدريك هـ (١٩٩٩). طرق تدريس الرياضيات ، ترجمة وليم عبيد وآخران ، القاهرة ، الدار العربية للنشر والتوزيع .

بلقيس، أحمد محمد . (٢٠٠٣م). " كفايات التعلم الذاتي " الكويت ، الجامعة العربية المفتوحة.

التركي ، عثمان بن عبدالمحسن (١٤١٤هـ). " أثر استخدام الحاسب الآلي في تدريس الأحياء على التحصيل الدراسي لطلاب الصف الأول الثانوي بمدارس الرياض" ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية.

ثرو ، لسترو (١٩٩٨م). " ثورة الاتصالات و المعلومات و الاقتصاد العالمي " ، بحث منشور ،مركز الإمارات للدراسات و البحوث الاستراتيجية ، الإمارات العربية المتحدة.
جرجس، نادي (٢٠٠٠م). " الإنترنت و المشروعات المتكاملة منظمة و تنظيم لتكامل المنهج و تطويره " ، الطبعة الأولى ، مكتبة الفلاح ، الكويت.

جريدة الرياض، السبت ٦ ذي القعدة ١٤٢٥ هـ - ١٨ ديسمبر ٢٠٠٤ م - العدد ١٣٣٢٦

جريدة البيان، الأثنين١٠ شوال ١٤٢٥ هـ - ١٢نوفمبر ٢٠٠٤ م - العدد ١٣٩٦٨

الجمهور ، عبد الرحمن بن عبد الله (١٤٢٠هـ). " فاعلية الحاسب في تدريس اللغة الإنجليزية لطلاب الصف الأول الثانوي (دراسة تجريبية). " ، ندوة تقنية التعليم و المعلومات ، ٣-٥ ، محرم.

جيتس ، بيل .(١٩٩٨م). " المعلوماتية بعد الانترنت – طريق المستقبل- " ترجمة عبدالسلام رضوان ، دار عالم المعرفة ، الكويت.

حسون ، محمد (١٤٢٥). " دبي تقود التعلم الإلكتروني في المنطقة ومبادرات عربية ناجحة " ، جريدة البيان ، الموقع على الانترنت
http://www.albayan.ae/servlet/Satellite?cid=1096117750759&pagename=Bayan%2FBayanArticle%2FBayanArticle&c=Page
تاريخ الدخول إلى الموقع:١٠_١١_١٤٢٥ هـ

حلول التعليم الإلكتروني ، (١٤٢٦هـ)." تقويم تجارب التعلم الالكتروني" بالرجوع إل الموقع http://www.elearning-solutions.net/html/elearinig_valuation.htm تاريخ الدخول إلى الموقع ١٥-٩-١٤٢٦هـ

دروزة ، أفنان (١٩٩٩م). " دور المعلم في عصر الانترنت و التعليم عن بعد " ، المجلة العربية للتربية ، إدارة برامج التربية ، المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم ، العدد ٢ ، المجلد ١٩ ، تونس ، ٩٢-١٠٩

درويش ، عبدالكريم أبو الفتوح (١٩٩٩م). " التعليم و التدريب من خلال الشبكات الإلكترونية " ، مجلة التربية ، مركز البحوث التربوية و المناهج بوزارة التربية ، العدد ٣١ ، السنة التاسعة ، الكويت .

رسالة المعارف ، (١٤٢٠ هـ). " مراكز مصادر التعلم و إدخال الإنترنت في مدارس المملكة " ، رسالة المعارف ، العدد ٢٨ ، وزارة التربية و التعليم، الرياض.

رونتري ، ديريك (١٩٨٤م). " تقنية التربية في تطوير المنهج " ، ترجمة/فتح الباب عبدالحليم سعيد ، القاهرة ، المركز العربي للتقنيات التربوية .

الرويلي ، زايد بن فاضل (١٤٢٤هـ). " استخدام شبكة الانترنت في مراكز مصادر التعليم و التعلم لدعم التدريس من وجهة نظر معلمي و طلاب المرحلة الثانوية الحكومية بمدينة الرياض " ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية.

الزامل، زكريا (١٤٢٥هـ). " تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في بعض مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطالب" بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة الملك سعود قسم العلوم التربوية والدراسات الإسلامية.

الزهراني ، عماد بن جمعان (١٤٢٣هـ). " أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض " ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية.

السالم، أحمد محمد (٢٠٠٤). " تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني "، الرياض ، مكتبة الرشد.

سعادة، جودت أحمد، السرطاوي، عادل فايز (٢٠٠٣). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.

السعدون ، حمود (٢٠٠٠م). " الجانب التربوي لشبكة الانترنت " بحث مقدم في الموسم الثقافي للمركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، الدورة السابعة_ شبكة الانترنت مالها و ما عليها _ ، مطابع مكتب التربية العربي لدول الخليج.

السلطان ، عبدالعزيز و الفنتوخ (١٤٢٠ هـ). " الانترنت في التعليم – مشروع المدرسة الإلكترونية " ، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، العدد ٧١ ، السنة العشرون . ٧٩-١١٦

الشاعر ، عبدالرحمن (١٤٢٠ هـ). " التعليم المستمر فلسفته و تطبيقاته في ظل العولمة " المؤتمر الثاني للجنة عمداء مركز خدمة المجتمع و التعليم المستمر بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية المنعقد في رحاب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب ، الكويت.

الصالح ، بدر بن عبدالله (١٤٢٠هـ). " تطوير تقنية التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات المعاصرة في المجال " ، ندوة تقنية التعليم و المعلومات حلول لمشكلات تعليمية وتدريبية ملحة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .

الصالح ، بدر بن عبدالله (١٤٢٠هـ). " تقنية التعليم الوجه الآخر " مجلة المعرفة ، العدد ٥٤ ، وزارة التربية، الرياض. ١٠٤-١١٦

الصالح ، حمد (٢٠٠٠م). " الانترنت و المعلومات" ، ط ١ ، العبيكان ، الرياض.

طعيمة ، رشدي أحمد. (١٩٨٥م). " دليل عمل في إعداد المواد التعليمية لبرامج تعليم العربية " ، جامعة أم القرى ، معهد اللغة العربية ، وحدة البحوث والمناهج ، مكة المكرمة.

صالح ، فائقة سعيد (١٩٩٧م). " الشبكة المدرسية الكندية على الانترنت " مجلة المعلومات التربوية ، العدد العاشر ، السنة الثانية ، البحرين.

الفنتوخ ، عبدالقادر بن عبدالله، و السلطان (١٤٢٠هـ). " الانترنت في التعليم : مشروع المدرسة الإلكترونية " ، مجلة رسالة الخليج ، العدد ٧١، السنة العشرون . ٧٩-١١٦

الفنتوخ ، عبدالقادر بن عبدالله (٢٠٠١م). " الانترنت للمستخدم العربي " ، الطبعة الثانية ، مكتبة العبيكان ، الرياض.

الفهد، فهد و الهابس (١٤٢٠هـ). "دور خدمات الاتصال في الانترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي" ندوة تكنولوجيا التعليم و المعلومات –حلول لمشكلات تعليمية و تدريبية ملحة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود.

عبدالجواد ، نور الدين محمد (١٩٨٥م). " التعليم عن بعد تجديد للتعليم المدرسي " مجلة تعليم الجماهير ، المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم ، العدد ٢٧ ، السنة الثانية عشر.

عبدالجواد ، نور الدين محمد (١٩٨٥م). " حاجة التعليم في المملكة العربية السعودية للأخذ بنظام التعليم عن بعد " ، مجلة كلية التربية ، دراسات تربوية، المجلد الثاني ، جامعة الملك سعود. ٦٥-٨١

العريفي، يوسف (٢٠٠٣م). " التعليم الالكتروني تقنية واعدة .. و طريقة رائدة " الندوة العالمية الأولى للتعليم الالكتروني التي عقدتها مدارس الملك فيصل بالرياض، الفترة من ٢١-٢٣ ٢٠٠٣م

العبد الكريم ، إيمان بنت عمر (١٤٢٠هـ). "اثر تدريس الكيمياء بالحاسب الآلي على تحصيل طالبات الصف الأول الثانوي و اتجاهاتهن نحو مادة الكيمياء بإحدى مدارس الرياض "، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية .

عبدالهادي ، محمود عزالدين (١٤٢٠هـ). " دور التعليم المستمر في تنمية الموارد البشرية بدول الخليج العربي في ظل العولمة " المؤتمر الثاني للجنة عمداء مركز خدمة المجتمع و التعليم المستمر بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية المنعقد في رحاب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب ، الكويت.

عزيز ، نادي كمال (١٩٩٩م). " الانترنت وسيلة و أسلوب للتعلم المفتوح داخل حجرة الصف و التعلم من بعد " ، مجلة كلية التربية ، العدد الثلاثون ، السنة التاسعة ، الكويت.

العمري ، علاء الدين (١٩٩٨م). " دور الحاسب و شبكة الانترنت في تطوير التعليم " مجلة التربية ، العدد ٢٤ ، السنة الثامنة ، الكويت.

عليان ، ربحي و عبدالدبس ، " وسائل الاتصال و تكنولوجيا التعليم " ، الطبعة الأولى ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، عمان.

غلوم، منصور (٢٠٠٣). " التعليم الالكتروني في مدارس وزارة التربية بدولة الكويت " الندوة العالمية الأولى للتعليم الالكتروني التي عقدتها مدارس الملك فيصل بالرياض، الفترة من ٢١-٢٣ ٢٠٠٣م

لال ، زكريا يحيى (٢٠٠٠م). " أهمية استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية " ، مجلة التعاون ، الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية ، العدد (٥٢) ، السنة الخامسة و العشرون. ١٦٢-١٩٨

اللهيب ، إبراهيم بن عبدالله (١٤٢٠هـ). " أثر استخدام برامج الحاسب الآلي في مادة الفيزياء على تحصيل طلاب الصف الأول ثانوي" ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود، كلية التربية.

مجلة المعرفة ، (١٩٩٧م). " تجربة المدارس الفرنسية"، مجلة المعرفة، وزارة التربية، المملكة العربية السعودية.

المبيريك، هيفاء (٢٠٠٢م). " التعليم الالكتروني : تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح " ندوة مدرسة المستقبل ، ٢٣-٢٤-٢٠٠٢ ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود

المحروقي، الفاضل حمير بن ناصر،و نعيمة حسن جبر رزوقي،(٢٠٠٠م)."دراسة تقويمية للتجربة العمانية في استخدام تقنيات المعلومات ضمن خطة التحول نحو التعليم الأساسي"قسم علم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب، جامعة السلطان قابوس

الموسى، عبدالله (١٤٢٣هـ). " التعليم الالكتروني – مفهومه .. خصائصه .. فوائده .. عوائقه ، ندوة مدرسة المستقبل ، ٢٣-٢٤-٢٠٠٢ ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود

مجلة المعرفة (١٤٢٢هـ). " مؤتمر الحاسب و التعليم يوصي بإدخال الانترنت لجميع مدارس المملكة " وزارة التربية و التعليم، مجلة المعرفة، العدد ٧٠ ، المملكة العربية السعودية. ٨٩-٩٣

المحيسن، إبراهيم بن عبد الله و خديجة هاشم، (٢٠٠٢م). " المدرسة الإلكترونية : مدرسة المستقبل - دراسة في المفاهيم والنماذج – "، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل المنعقدة في الفترة من ١٦ - ١٤٢٣/٨/١٧هـ .

آل محمد ، جود بنت محمد (١٤٢٤هـ). " أثر استخدام شبكة المعلومات العالمية " الانترنت " على تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدرسة المملكة الأهلية بمدينة الرياض "، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية.

مرعي ، توفيق و الحيلة (١٩٩٨م). " تفريد التعليم " ، الطبعة الأولى ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة.

مصيلحي ، حسين (١٤١٧هـ). " الطريق إلى الانترنت " مجلة كلية الملك عبدالعزيز الحربية ، العدد٣٧، وزارة الدفاع و الطيران ، الرياض. ٨٠-٨٢

الموسى ، عبدالله و الكندري (١٤٢١هـ). " الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الانترنت " ، المجلة التربوية ، مجلس النشر العلمي ، العدد ٥٧، المجلد الخامس عشر ، الكويت.

الموسى ، عبدالله (١٩٩٨م). " استخدام الانترنت في التعليم العالي " مؤتمر مستقبل التعليم العالي في الوطن العربي ، جامعة الإمارات.

الموسى ، عبدالله (٢٠٠١م). " المنهج الانترنتي نموذج مقترح لوضع مناهج التعليم في المملكة العربية السعودية عبر الانترنت " ندوة مناهج التعليم العام في المملكة العربية السعودية –وقفة تقويمية و رؤية مستقبلية-" الجمعية السعودية للعلوم التربوية و النفسية، كلية التربية ، جامعة الملك سعود.

الهابس ، عبدالله بن عبدالعزيز (١٩٩٨م). " استخدام الانترنت في التعليم العالي " بحث مقدم لمؤتمر التعليم العالي في الوطن العربي في ضوء متغيرات العصر، جامعة الإمارات.

الهدلق ، عبدالله (١٤٢٠هـ). "استشراف مستقبل تقنية المعلومات في مجال التعليم " ، ندوة تقنية التعليم و المعلومات حلول لمشكلات تعليمية و تدريبية ملحة، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .

الهدلق ، عبدالله (٢٠٠٠م). "كيفية الاستفادة من الانترنت في التعليم " ، مجلة القراءة و المعرفة ، العدد الثاني ، كلية التربية ، جامعة عين شمس.

هونيكوت ، جيري (١٩٩٦م). " مبادئ الانترنت – الطريقة السريعة و السهلة للتعلم- " ، ترجمة عمر الأيوبي ، دار الكتاب العربي، بيروت.

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (١٤٢٤هـ). " تقنية المعلومات والاتصال في المملكة العربية السعودية " ، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات .

وزارة التربية و التعليم ، (١٤٢٠ هـ). " الإنترنت في مدارس المملكة " ، رسالة المعارف ، العدد ٢٨ ، الرياض.

وزارة التربية و التعليم ، (١٤٢٠ هـ). " الإنترنت في مدارس المملكة " ، رسالة المعارف ، العدد ٢٨ ، الرياض.

وزارة التربية و التعليم ، (١٤١٨ هـ). " تقنيات التعليم " رسالة المعارف ، العدد ١٨ ، الرياض.

وزارة التربية ، التطوير التربوي (١٤٢١هـ). " مشروع عبدالله بن عبدالعزيز و أبنائه الطلبة للحاسب الآلي_وطني_" ، الرياض.

وزارة التربية والتعليم ، مملكة البحرين (٢٠٠٤). بالرجوع إلى الموقع http://www.education.gov.bh/index/index.asp تاريخ الدخول إلى الموقع ١٠_١١_١٤٢٥ هـ

وزارة التربية والتعليم، سلطنة عُمان (٢٠٠٣). التعليم الأساسي ، المساندة التربوية والإدارية http://www.moe.gov.om/info_centre/ تاريخ الدخول إلى الموقع ١٠_١١_١٤٢٥ هـ

ثانيا: المراجع الأجنبية:-

Attwell , G . (Nov 2002 and Feb2003) : A Framework for the Evaluation of E-Learning.Paper presented to a seminar series on Exploring models and partnerships for e-Learning in SMEs, held in Stirling, Scotland and Brazil, Belgium.

Canada's Schoolnet . (2004) : (online) http://www.schoolnet.ca Retrieved at 10-11-1426H

Eager , B . (1994) : Using the internet IN :Que corporation .U.S.A

Halsne , A . M . (2002) : Online versus Traditionally-Delivered Instruction: A Descriptive Study of Learning Characteristics in a Community College Setting U.S Illinois . ERIC_NO:ED465404

Hanlin , M . (1996) : the Internet and Higher Education Seminar Paper .College of Education .Ohio University U.S.A

Harris , j . (1994) : The electronic emissary: Bringing together Students , teachers and subject matter experts . (online) http://www.ed.uiuc.edu/mining/overview .html/.Virginia U.S.A Retrieved at 10-11-1426H

Hawaii department of Education . (2000) : E-School(online) http:// Hawaii department of Education 165.248.2.18/ Retrieved at 10-11-1426H

Jacobson , I . R . (1993) : Information technology .the chronicle of Higher Education .May 5 , A 27

Ken , N .(1994) : Distance Learning on the internet :Testing Students Using web forms and the computer Gateway Interface,T.T.F Leaders in Education and Training , Washington ,D.C. vol .42(2) p.46-73

Lewis , T . (1992) : Technology and work _ issues .journal of vocational Education research , 17(2)13

Lunts , E . (2004) ; Bridging interactive website design and secondary mathematics,(Online) http://www.geocities.com/mathandcomp/index.htmI Retrieved at 10-11-1426H

Maddux , C .(1994) : The internet :Educational prospects and problems . Educational Technology (34) 7 . 37

MacDonald , R . (1996) : "Integrating IT and Mathematics" Paper Presented at the Australian Computers in Education Conference, 1996, the Australian Council for Computers in Education (online) http://www.spirit.com.au/ACEC96/papers/index.htm , July 22, 2000 Retrieved at 10-11-1426H

Massoud , s . (2002) : The Virtual Classroom: WebCT verses Internet Website , Web CT Annual Users Conference, Boston- Massachusetts, July 22,2002. Vol. 4 (online) http://www.webct.com, Retrieved at 10-11-1426H

Michel's , D . (1996) : Two – years college and the Internet : An Integration practices and beliefs of faculty users . Unpublished these university of minnesotu U.S.A

Norman , K . L . (1997) : Teaching in the switched-on classroom. an introduction to electronic education and Hyper Courseware. College Park, MD: Laboratory for Automation Psychology. (online) http://www.lap.umd.edu/SOC/ Retrieved at 10-11-1426H

RyaN , W. J . (2002) : Online of the Classroom: The numbers and what They Might Mean .U.S. Ohio.ERIC_NO:ED467851

Scott , s . (1997) : An internet Primer for teachers that have never worked with the internet before (online) .http://www.memberstripod.com/ teachers/ resume, html/.. Retrieved at 10-11-1426H

الملاحق

الملحق رقم (١)

خطاب تسهيل المهمة الموجه لمكتب الإشراف التربوي بجدة من قبل رئيس قسم الوسائل و تكنولوجيا التعليم

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
كلية التربية

الرقم: ٩٠٠ ع ع ٢/
التاريخ: ٢٥ / ٨ / ١٤٢٩هـ
المرفقات: .....

الموضوع: .....

سعادة / مدير قسم الدراسات والبحوث بإدارة الإشراف التربوي بجدة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد،،،

نأمل تسهيل مهمة طالبة الدراسات العليا بالقسم / مها عبدالعزيز العبد الكريم والذي عنوان رسالتها (تقييم تجربة التعليم الالكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة). وذلك بالسماح للطالبة بعمل هذه الدراسة وتوزيع الاستبانات التابعة لها.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري والسلام عليكم ...

رئيس قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم

أ.د. صالح بن مبارك الدباسي

جامعة الملك سعود
وكالة الكلية للدراسات العليا
كلية التربية بالرياض

الرياض ١١٤٥١ - ص.ب ٢٤٥٨ ☎ ٤٦٧٤٨٣٢ فاكس ٤٦٧٤٨١٥
Riyadh 11451, P O Box 2458 ☎ 4674832 Fax 4674815

الملحق رقم (٢)

خطاب مديرة مدراس البيان بالموافقة على تطبيق الدراسة التقويمية على تجربة التعلم الإلكتروني في المدرسة.

AL-BAYAN MODEL SCHOOL FOR GIRLS

مدرسة البيان النموذجية للبنات

تحت إشراف الرئاسة العامة لتعليم البنات

Tel. : 6611004 / 6611625 / 6603477 / 6676001
Fax : 6608841

تليفون : ٦٦١١٠٠٤ / ٦٦١١٦٢٥ / ٦٦٠٣٤٧٧ / ٦٦٧٦٠٠١
فاكس : ٦٦٠٨٨٤١

التاريخ : ١٤٢٥/٨/٢٦هـ

المكرمة سعادة مديرة إدارة الدراسات والبحوث بإدارة الإشراف التربوي الموقرة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

يسرنا التعاون مع الأخت / مها عبد العزيز العبدالكريم/ طالبة الماجستير بجامعة الملك سعود كلية التربية في رسالتها حول " تقييم تجربة التعليم الألكتروني بمدارس البيان النموذجية " وذلك لتعم الفائدة المرجوة من التجربة الرائدة

ولكـــم الشكـــر ،،،،

مديرة المدرسة
رفاء بن لادن

الملحق رقم (٣)

خطاب الباحثة الموجه إلى المحكمين الأفاضل

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة المكرم / حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير بقسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود بعنوان " **تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بمدينة جدة** "

بإشراف الدكتور الفاضل / بدر بن عبد الله الصالح . و تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الأربعة التالية :

١ _ معرفة مدى استفادة الطالبات من التعلم الالكتروني.

٢ _معرفة مدى استعداد المعلمات وتأهيلهن للتدريس بطريقة التعلم الاكتروني.

٣ _ معرفة آراء المعلمات و الطالبات حول إيجابيات و سلبيات التعلم الالكتروني.

٤ _ معرفة أنماط السلوك الصفي في الفصول الالكترونية.

ولإتمام هذه الدراسة؛ وبحكم خبرتكم في المجال فقد تم اختياركم لتحكيم أدواتها المتمثلة في إستبانتين _ أحدهما للمعلمات و الأخرى للطالبات _ و بطاقة ملاحظة، وتسجيل آرائكم حول فقراتها بتأن وتؤده.علما بأن إستجابات الجمهور المستهدف ستكون في مقياس متدرج من خمس فئات هي: (موافقة تماما / موافقة / محايدة / غير موافقة / غير موافقة تماما)

شكـــــــــــــــــــــــــــــــراً لتعاونكم...

والله يحفظكم ويرعاكـــم...

الباحثة

مها العبد الكريم

الرقم الجامعي ٤٢٣٢٢١١٩٢

■ المحور الأول :

معلومات عامة للمعلمات

_من فضلك ضعي علامة (√) في المكان المناسب

١- التخصص العلمي (المادة التي تقومين بتدريسها) :.....

٢- عدد سنوات التدريس :

☐ (١ – ٤) سنوات ☐ (٥ – ٦) سنوات

☐ (٧ – ٩) سنوات ☐ ١٠ سنوات فأكثر

٣- العمر :

☐ من (٢٢ – ٢٨) سنة ☐ من (٢٩ – ٣٥) سنة

☐ من (٣٦ – ٤٢) سنة ☐ ٤٣ سنة فأكثر

٤- المؤهل التعليمي :

☐ الثانوية ☐ دبلوم

☐ جامعي ☐ ماجستير

☐ دكتوراه

٥- هل تلقيت دورات في أحد مجالات الحاسب الآلي :

☐ نعم ☐ لا

٦- في حالة الإجابة بنعم أذكري عدد هذه الدورات: .....

بنود أخرى يود المحكم إضافتها؟

: المعلومات العامة للطالبات:

١- رقم الطالبة : .....

٢- المرحلة الدراسية

☐ المتوسطة ☐ الثانوية

٣- الفصل الدراسي :

☐ الأول ☐ الثاني ☐ الثالث

٤- عدد سنوات الدراسة بالطريقة الإلكترونية : .....

٥- العمر : .....

"بنود أخرى يود المحكم إضافتها؟

المحور الثاني : استعداد المعلمات للتدريس بالطريقة الإلكترونية

من فضلك ضع علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	مدى وضوح العبارة		مدى ملاءمة العبارة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملاءمة	غير ملاءمة	
١	طريقة التعلم الإلكتروني أفضل من الطرق التقليدية					
٢	لا أواجه معوقات عند استخدام طريقة التدريس الإلكترونية					
٣	طريقة التعلم الإلكتروني مناسبة للطالبات في المملكة					
٤	لدي استعداد في الاستمرار بالتدريس بالطريقة الإلكترونية					
٥	المعلمات يبدين رغبة في التدريس بالطريقة الإلكترونية					
٦	المعلمات لا يشتكين من صعوبات في تطبيق الطريقة الإلكترونية					
٧	تفضل المعلمات الجدد استخدام الطريقة الإلكترونية في التدريس					
٨	معلمات المدرسة يطبقن الطريقة الإلكترونية بأسلوب ممتاز					
٩	تهتم الإدارة بطريقة التدريس الإلكترونية أكثر من التقليدية					
١٠	توفر الإدارة متطلبات تطبيق الطريقة الإلكترونية بالسرعة المناسبة					
١١	توجد رغبة لدى الإدارة لتعميم التجربة وتطويرها					
١٢	تشجع الإدارة المعلمات على التدريس بالطريقة الإلكترونية					
١٣	لا توجد لدي ملاحظات سلبية على طريقة التدريس الإلكترونية					
١٤	أواجه بعض الصعوبات في تطبيق طريقة التدريس الإلكترونية					
١٥	طريقة التعلم الإلكتروني تتطلب مواصفات غير متوافرة في المملكة					
١٦	لدي استعداد للتدريس في الفصول التقليدية فقط					
١٧	ترتاح المعلمات للتدريس بالطريقة التقليدية					
١٨	بعض المعلمات لا يتجاوبن مع تجربة التعلم الالكتروني					
١٩	بعض المعلمات ظنين بالعودة إلي التدريس التقليدي					
٢٠	بعض المعلمات لم يرتحن لاستخدام الطريقة الإلكترونية في التدريس					
٢١	انخفض اهتمام الإدارة بالطريقة الإلكترونية عن السابق					
٢٢	بعض متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني كاتصالات مثلاً غير متوافرة					
٢٣	هنالك رغبة لدى الإدارة لتقويم الطريقة ومراجعتها					
٢٤	لا أشعر بتشجيع الإدارة لمعلمات الفصول الإلكترونية					

المحور الثالث : تأهيل المعلمات للتدريس بالطريقة الإلكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	مدى وضوح العبارة		مدى ملاءمة العبارة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملاءمة	غير ملاءمة	
١	لدي التأهيل المناسب للتدريس بالطريقة الإلكترونية					
٢	تساعد التخصصات العلمية للمعلمات في تطبيق الطريقة الإلكترونية					
٣	حصلت على تدريب مناسب لتطبيق التجربة الإلكترونية					
٤	تقدم الإدارة دورات وورش عمل عن الطريقة الإلكترونية					
٥	يتم اختبار المعلمات عند اختيارهن للتدريس في الفصول الإلكترونية					
٦	تطورت قدراتي واصبحت لا احتاج لمساعدة في التطبيق					
٧	اكتسبت خبرات كبيرة في التدريس الإلكتروني					
٨	لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل الطالبات					
٩	لا توجد ملاحظات على طريقة تدريس المعلمات من قبل اولياءالامور					
١٠	لا توجد ملاحظات علىطريقة تدريس المعلمات من قبل إدارةالمدرسة					
١١	زميلاتي يقمن بالتدريس بطريقة مناسبة لا ملاحظات لي عليها					
١٢	اساعد زميلاتي الجدد في تطبيق طريقة التدريس الإلكتروني					
١٣	خطط التدريس الموضوعة من قبل الإدارة تنفذ بصورة ممتازة					
١٤	توجد حاجة لمزيد من التدريب للمعلمات					
١٥	المعلومات التي تقدم في ورش العمل والدورات ضعيفة					
١٦	تشتكي المعلمات من صعوبات في تطبيق الطريقة الإلكترونية					
١٧	لا يتم تطبيق الطريقة الإلكترونية بالصورة المثالية من المعلمات					
١٨	يمكن لزميلاتي التدريس بطريقة افضل مما يقمن به حاليا					
١٩	لا أجد المعلومات التي احتاج إليها لتطبيق الطريقة الالكترونية					
٢٠	ترغب المعلمات في مزيد من التأهيل على الطريقة الإلكترونية					
٢١	هناك قصور في عملية اختيار المعلمات للفصول الإلكترونية					
٢٢	تلجأ المعلمات للإدارة عند حدوث أقل مشكلة في التطبيق					
٢٣	عادة ما تتأخر نتائج الاختبارات للفصول الإلكترونية					

المحور الرابع : آراء المعلمات والطالبات حول ايجابيات الطريقة الإلكترونية في التدريس:

من فضلك ضع علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	مدى وضوح العبارة		مدى ملاءمة العبارة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملاءمة	غير ملاءمة	
١	ساهمت طريقة التعلم الإلكتروني في زيادة استيعاب الطالبات للمواد					
٢	أدت طريقة التعلم الإلكتروني إلي تقليل الاحتكاكات بين الطالبات					
٣	ساهمت الطريقة الالكترونية في تقليل الأزمات السلوكية بالمدرسة					
٤	تساعد طريقة التعلم الإلكتروني في توصيل المعلمات للمادة					
٥	زادت الطريقة الالكترونية من انتظام الطالبات					
٦	طريقة التعلم الإلكترونية زادت من متابعة أولياء الأمور لأبنائهم					
٧	أدت الطريقة الإلكترونية إلى زيادة التفاعل بين المعلمة والطالبة					
٨	اتاحة طريقة التعلم الإلكترونية لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات					
٩	أدت طريقة التعلم الإلكترونية إلي زيادة العلاقات بين الطالبات					
١٠	عالجة طريقة التعلم الإلكترونية ظاهرة الدروس الخصوصية					
١١	أدت طريقة التعلم الإلكترونية إلي زيادة مهارات الكمبيوتر للطالبات					
١٢	ساعدت الطريقة في التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة					

<u>بجابيات أخرى في رأي المحكم يود ذكرها :</u>

المحور الخامس : آراء المعلمات والطالبات حول سلبيات الطريقة الإلكترونية في التدريس

من فضلك ضع علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	مدى وضوح العبارة		مدى ملاءمة العبارة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملاءمة	غير ملاءمة	
١	قلة استيعاب الطالبات للدروس وعدم تركيزهم					
٢	فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات					
٣	عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات					
٤	استغلال بعض الطالبات للطريقة بطريقة سيئة					
٥	الأعطال الالكترونية المتكررة					
٦	صعوبة تقديم حصص النشاط المدرسي					
٧	عدم الارتباط الوجداني بين الطالبات والمدرسة					
٨	تزايد ظواهر الغش في الاختبارات					
٩	ظهور بعض الظواهر السلوكية السيئة من بعض الطالبات					
١٠	ليس لدى بعض أولياء الأمور القدرة على متابعة أبنائهم إلكترونيا					

سلبيات أخرى في رأي المحكم يود ذكرها :

نموذج تسجيل الملاحظات الخاصة بأنماط السلوك الصفي في الفصول الالكترونية

ضعي علامة (×) كلما حدث التالي :

العدد المستهدف بالملاحظة:

م	الحدث	مدى وضوح العبارة		مدى ملاءمة العبارة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملاءمة	غير ملاءمة	
١	استخدام المعلمة لأدوات شرح أخرى (سبورة ، كتاب ، ...)					
٢	تنهي المعلمة الحصة قبل الزمن المقرر					
٣	تساعد المعلمة أحدى الطالبات للتعامل مع جهاز الحاسوب					
٤	لم تستطيع المعلمة الإجابة عن سؤال إحدى الطالبات					
٥	استعانت المعلمة بأحد الأشخاص لمواجهة مشكلة الفنية					
٦	اشتكت أحدى الطالبات من عدم فهم الشرح					
٧	تواجه المعلمة صعوبات في طريقة التدريس					
٨	لم تستطيع الطالبة حل أحدى الأسئلة					
٩	طلبت أحدى الطالبات إعادة شرح المسألة					
١٠	مشاركة أحدى الطالبات في حل سؤال					
١١	حدوث عطل بأحد الأجهزة					
١٢	ظهور سلوك سيئ من أحدى الطالبات					

بنود أخرى يود المحكم إضافتها

الملحق رقم (٤)

أسماء محكمي أدوات الدراسة الفضلاء

تـشكر الباحثـة محكمـي أدوات الدراسـة التاليـة أسـمائهم علـى اسـتجابتهم وتعاونهم معها و هم:

- الدكتور/ عبدالرحمن العامر / جامعة الملك سعود بالرياض
- الأستاذ الدكتور/ عوض التودري / جامعة الملك سعود بالرياض
- الأستاذ الدكتور/ علي بن شرف الموسوي / جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان
- الدكتورة/ لطيفة السميري / جامعة الملك سعود بالرياض
- الدكتور/ زكريا الزامل / الكلية التقنية بالرياض

الملحق رقم (٥)

أدوات الدراسة في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة المكرمة / المعلمة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير بقسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود وتهدف رسالتها إلي **"تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بمدينة جدة"** ولإتمام هذه الدراسة فإن الباحثة يحدوها الأمل الكبير بتعاونكم في تسجيل آرائكم حول فقرات هذه الاستبانة بتأن وتؤده، كما تأمل الباحثة أن تحظى هذه الاستبانة باهتمامكم، وبأن تضمن آرائكم الواقعية الصادقة التي لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شكـــــــــراً لتعاونك...
والله يحفظك ويرعاك...

الباحثة

مها العبد الكريم

■ المحور الأول: معلومات عامة:

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب

١ – عدد سنوات التدريس:

☐ (١ – ٤) سنوات ☐ (٥ – ٦) سنوات

☐ (٧ – ٩) سنوات ☐ (١٠) سنوات فأكثر

٢ – العمر:

☐ من (٢٢ – ٢٨) سنة ☐ من (٢٩ – ٣٥) سنة

☐ من (٣٦ – ٤٢) سنة ☐ (٤٣) سنة فأكثر

٣ – المؤهل التعليمي :

☐ دبلوم ☐ ماجستير

☐ جامعي ☐ دكتوراه

٤ – هل تلقيت دورات في أحد مجالات الحاسب الآلي :

☐ نعم ☐ لا

٥ – في حالة الإجابة بـــ (نعم) أذكري عدد هذه الدورات و مدتها: .....

الدورة	مدتها
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

المحور الثاني: الاستعداد للتدريس بالطريقة الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك:

م	العبارة	موافقة تماما	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماما
١	لدي استعداد في الاستمرار بالتدريس بهذه الطريقة					
٢	لا أشكو من صعوبات في تطبيق هذه الطريقة					
٣	أود لو تعمم هذه الطريقة في كافة فصول المدرسة					
٤	لدي استعداد للتدريس بهذه الطريقة أكثر من التقليدية					
٥	أشجع زميلاتي على التدريس بهذه الطريقة					
٦	أطبق هذه الطريقة بأسلوب ممتاز					
٧	لا توجد لدي ملاحظات سلبية على هذه الطريقة					
٨	أصبحت أكثر حماسا للتدريس بعد تطبيق هذه الطريقة					
٩	زادت ثقتي بنفسي بعد تطبيق هذه الطريقة					
١٠	لا أواجه معوقات عند استخدام هذه الطريقة في التدريس					
١١	انخفض اهتمامي بهذه الطريقة عن السابق					
١٢	أود من الإدارة تقويم هذه الطريقة ومراجعتها					
١٣	أرتاح للتدريس بالطريقة التقليدية فقط					
١٤	لدي استعداد للتدريس في الفصول التقليدية فقط					
١٥	لم أتجاوب مع تجربة التعلم الالكتروني في المدرسة					
١٦	تتطلب هذه الطريقة مواصفات غير متوافرة لدي					
١٧	أواجه بعض الصعوبات في تطبيق هذه الطريقة					
١٨	تتطلب هذه الطريقة مواصفات غير متوافرة في المدرسة					
١٩	لا أشعر بتشجيع الإدارة لمعلمات الفصول الإلكترونية					
٢٠	أود العودة إلى التدريس التقليدي					

المحور الثالث : التأهيل للتدريس بالطريقة الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	موافقة تماما	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماما
١	لدي التأهيل المناسب للتدريس بهذه الطريقة					
٢	ساعدني تخصصي العلمي في تطبيق هذه الطريقة					
٣	حصلت على تدريب مناسب لتطبيق هذه الطريقة					
٤	قدمت لي الإدارة دورات وورش عمل عن هذه الطريقة					
٥	تم اختباري قبل اختياري للتدريس بهذه الطريقة					
٦	أرغب في مزيد من التأهيل للتدريس بهذه الطريقة					
٧	أساعد زميلاتي الجدد في تطبيق هذه الطريقة					
٨	أحتاج لمزيد من التدريب للتدريس بهذه الطريقة					
٩	المعلومات التي تقدم لي في ورش العمل والدورات ضعيفة					
١٠	تطورت قدراتي واصبحت لا أحتاج لمساعدة في تطبيق هذه الطريقة					
١١	اكتسبت خبرات كبيرة من خلال التدريس بهذه الطريقة					
١٢	لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل الطالبات					
١٣	لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل أولياء الأمور					
١٤	لا توجد ملاحظات على طريقة تدريسي من قبل إدارة المدرسة					
١٥	أقوم بالتدريس بهذه الطريقة بشكل مناسب لا ملاحظات لي عليها					
١٦	أنفذ خطط التدريس الموضوعة من قبل الإدارة بصورة ممتازة					
١٧	أقوم بتطبيق هذه الطريقة بالصورة المثالية					
١٨	يمكن لي التدريس بطريقة أفضل مما أقوم به حالياً					
١٩	لا أجد المعلومات التي احتاج إليها في تطبيق هذه الطريقة					
٢٠	الجأ للإدارة عند حدوث أقل مشكلة في التطبيق					
٢١	عادة ما أتأخر في تصحيح واجبات طالبات الفصول الإلكترونية					

المحور الرابع : ايجابيات الطريقة الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك:

م	العبارة	موافقة تماما	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماما
١	تساهم هذه الطريقة في زيادة قدرة المعلمة على إيصال المعلومات للطالبات					
٢	تؤدي هذه الطريقة إلى تقليل حاجة المعلمة لحمل الكتب ووسائل الشرح التوضيحية ما بين الفصول الدراسية					
٣	تساعد هذه الطريقة على دمج التقنية في بيئة التعلم					
٤	تزيد هذه الطريقة من إنتاجية الطالبات					
٥	تزيد هذه الطريقة من دافعية الطالبات للتعلم					
٦	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة تحصيل الطالبات الأكاديمي					
٧	تقلل هذه الطريقة من تأخر الطالبات في تقديم الواجبات					
٨	تزيد هذه الطريقة في دقة تصحيح الاختبارات					
٩	تراعي هذه الطريقة الفروق الفردية بين الطالبات					
١٠	تساهم هذه الطريقة في تقليل الأزمات السلوكية بالمدرسة					
١١	تساعد هذه الطريقة في توصيل المعلمات للمادة					
١٢	تزيد هذه الطريقة من انتظام الطالبات في المدرسة					
١٣	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم					
١٤	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة التفاعل بين المعلمة والطالبة					
١٥	تتيح هذه الطريقة لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة					
١٦	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة العلاقات بين الطالبات					
١٧	تعالج هذه الطريقة ظاهرة الدروس الخصوصية					
١٨	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة مهارات استخدام الحاسوب					
١٩	تساعد هذه الطريقة في التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة					

ايجابيات أخرى في رأيك تودين ذكرها:

المحور الخامس : سلبيات الطريقة الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك:

م	العبارة	موافقة تماما	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماما
١	قللت هذه الطريقة من استيعاب الطالبات للدروس					
٢	أدت هذه الطريقة إلى إنشغال الطالبات بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزهم على الدروس					
٣	قللت هذه الطريقة من التواصل المباشر بين المعلمة و الطالبة					
٤	أدت هذه الطريقة إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطالبات					
٥	تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل المعلمة					
٦	أدت هذه الطريقة إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية					
٧	أدت هذه الطريقة إلى استغلال الطالبات لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة					
٨	تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبل الطالبة					
٩	أدت هذه الطريقة إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات					
١٠	أدت هذه الطريقة إلى استغلال بعض الطالبات لها بطريقة سيئة (الغش، الدردشة غير المفيدة، ارتياد مواقع غير تعليمية)					
١١	تكررت الأعطال الالكترونية عند استخدام هذه الطريقة					
١٢	أصبح تقديم حصص النشاط المدرسي صعبا باستخدام هذه الطريقة					
١٣	حدت هذه الطريقة من الارتباط الوجداني بين الطالبات والمدرسة					
١٤	زادت هذه الطريقة من ظواهر الغش في الاختبارات					
١٥	ليس لدى بعض أولياء الامور القدرة على متابعة أبنائهم الكترونياً					

سلبيات أخرى في رأيك تودين ذكرها:

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخت / الطالبة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير بقسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود وتهدف رسالتها إلي **"تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بمدينة جدة"** ولإتمام هذه الدراسة فإن الباحثة يحنوها الأمل الكبير بتعاونكم في تسجيل آرائكم حول فقرات هذه الإستبانة بتأن وتؤده، كما تأمل الباحثة أن تحظى هذه الإستبانة على اهتمامكم، وبأن تضمن آرائكم الواقعية الصادقة التي لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شكـــــــــراً لتعاونك...
والله يحفظك ويرعاك...

الباحثة

مها العبد الكريم

■ المحور الأول: معلومات عامة:

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب

١- المرحلة الدراسية

☐ المتوسطة ☐ الثانوية

٢- عدد سنوات الدراسة بالطريقة الإلكترونية : .....

٣- العمر :

☐ من (١٠ - ١٣) سنة ☐ من (١٤ - ١٧) سنة

☐ من (١٨ - ٢١) سنة ☐ (٢٢) سنة فأكثر

المحور الثاني: ايجابيات طريقة التعلم الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك :

م	العبارة	موافقة تماما	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماما
١	تساهم هذه الطريقة في زيادة استيعابي للمواد					
٢	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة تحصيلي الأكاديمي					
٣	تزيد هذه الطريقة من حماسي لاكتساب المعرفة					
٤	تؤدي هذه الطريقة إلى تقليل حاجتي لحمل الكتب ما بين المدرسة والبيت					
٥	تساعد هذه الطريقة على دمج التقنية في بيئة التعلم					
٦	تزيد هذه الطريقة من إنتاجيتي في المدرسة					
٧	تزيد هذه الطريقة من دافعيتي للتعلم					
٨	تقلل هذه الطريقة من تأخري في تقديم الواجبات					
٩	تزيد هذه الطريقة في دقة تصحيح معلماتي للاختبارات					
١٠	تراعي هذه الطريقة الفروق الفردية بيني وبين زميلاتي الطالبات					
١١	تساهم هذه الطريقة في تقليل الأزمات السلوكية بيني وبين زميلاتي					
١٢	تساعد هذه الطريقة المعلمات في توصيل المادة إلي					
١٣	تزيد هذه الطريقة من النظامي في المدرسة					
١٤	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة متابعة ولي أمري لي					
١٥	تؤدي هذه الطريقة إلي زيادة التفاعل بين بيني المعلمة					
١٦	تتيح هذه الطريقة لإدارة المدرسة زيادة عدد الطالبات في المدرسة					
١٧	تؤدي هذه الطريقة إلى زيادة العلاقات بيني و بين الطالبات					
١٨	ادت هذه الطريقة إلى عدم حاجتي للدروس الخصوصية					
١٩	تؤدي هذه الطريقة إلي زيادة مهاراتي في استخدام الحاسوب					
٢٠	تساعد هذه الطريقة في التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة					

ايجابيات أخرى في رأيك تودين ذكرها :

المحور الثالث: سلبيات طريقة التعلم الالكترونية

من فضلك ضعي علامة (✓) في المكان المناسب أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك:

م	العبارة	موافقة تماماً	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة تماماً
١	قللت هذه الطريقة من استيعابي للدروس					
٢	أدت هذه الطريقة إلى انشغالي بجهاز الحاسب الآلي وعدم تركيزي على الدروس					
٣	قللت هذه الطريقة من التواصل المباشر بيني وبين المعلمة					
٤	أدت هذه الطريقة إلى فتور العلاقات الاجتماعية بيني وبين الطالبات					
٥	تحتاج هذه الطريقة إلى جهد كبير من قبلي					
٦	أدت هذه الطريقة بي الى الغش في الامتحانات					
٧	أدت هذه الطريقة إلى عدم تنظيم أوقات الأسئلة والإجابات بين الطالبات والمعلمات					
٨	أدت هذه الطريقة إلى استغلالي لها بطريقة سيئة في ارتياد مواقع غير تعليمية					
٩	أدت هذه الطريقة بي إلى عدم أداء واجباتي المنزلية و الاكتفاء بنسخها من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بزميلاتي					
١٠	أدت هذه الطريقة إلى استغلالي لها بطريقة سيئة في الدردشة غير المفيدة					
١١	تكررت الأعطال الالكترونية عند استخدامي هذه الطريقة					
١٢	أصبحت مشاركتي في حصص النشاط المدرسي صعبا باستخدام هذه الطريقة					
١٣	حدت هذه الطريقة من الارتباط الوجداني بيني وبين المدرسة					
١٤	زادت هذه الطريقة من ظواهر الغش في الاختبارات					
١٥	ليس لدى ولي أمري القدرة على متابعتي إلكترونياً					

سلبيات أخرى في رأيك تودين ذكرها :

نموذج تسجيل الملاحظات الخاصة بأنماط السلوك الصفي في الفصول الالكترونية

ضعي علامة (×) كلما حدث التالى :

العدد المستهدف بالملاحظة:

م	الحدث	التكرار	المجموع
١	إستغلت المعلمة إمكانات البرامج التعليمية		
٢	حدث تفاعل بين المعلمة و الطالبات إلكترونيا		
٣	استخدمت المعلمة أدوات شرح غير الكترونية (سبورة ، كتاب ، ...)		
٤	بطء الطالبات في استخدام جهاز الحاسب الالي		
٥	لم تستطيع المعلمة الإجابة على سؤال فني من قبل الطالبات		
٦	تساعد المعلمة إحدى الطالبات للتعامل مع جهاز الحاسوب		
٧	اشتكت إحدى الطالبات من تكرر مشكلة فنية في جهازها		
٨	استعانت المعلمة بأحد الأشخاص لمواجهة إحدى المشكلات الفنية الثانوية		
٩	تواجه المعلمة صعوبات في طريقة التدريس الالكترونية		
١٠	تواجه الطالبات صعوبات في فهم الدرس بالطريقة الالكترونية		
١١	تواجه الطالبات صعوبات في استخدام جهاز الحاسوب		
١٢	تواجه المعلمة صعوبات في استخدام جهاز الحاسوب		
١٣	حدوث عطل بأحد الأجهزة		
١٤	ضغط إدارة الصف من قبل المعلمة		
١٥	ظهور سلوك سيئ من إحدى الطالبات		
١٦	استخدام جهاز الحاسوب لا يتفق و محتوى المقرر		
١٧	استخدام الحاسوب من قبل الطالبات يتركزحول القدرات العقلية الدنيا		
١٨	قامت الطالبات بتسجيل الملاحظات و نسخ البيانات مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر عن طريق الأقلام الالكترونية		
١٩	انهت المعلمة الحصة في الوقت المقرر		