



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

# رجل الأمن والسلامة

أنظمة وإجراءات الأمن

الحقيبة الأولى



## مقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، محمد وعلى آله وصحبه، وبعد:

تسعى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التتموي: لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وقد خطت الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتلبي متطلباته، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية الذي يمثل الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الحقيقية التدريبية " أنظمة وإجراءات الأمن " لمتدربي قسم " الأمن والسلامة " المطبق تحت اطار مشروع التنظيم الوطني للتدريب المشترك على موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص.

والإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيقية التدريبية تأمل من الله عز وجل أن تسهم بشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط يخلو من التعقيد، وبالاستعانة بالتطبيقات والأشكال التي تدعم عملية اكتساب هذه المهارات.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه: إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## تهديد

ظلت الحاجة للمهنة الأمنية باقية ومستمرة رغم التقدم العلمي والتقني الحاصل في كافة المجالات ، وتزداد أهميتها والحاجة إليها كلما ظهرت أو تكاثرت المخاطر المحيطة بالناس . فللأمن دور هام في استمرار عجلة النمو واستقرار الحياة الاجتماعية بشتى صورها . ولكي تحقق المهنة الأمنية دورها بنجاح ، ينبغي العناية بعدة عوامل منها : العنصر البشري ، التجهيزات المادية ، التشريعات و الأنظمة والإجراءات المتعلقة بالأمن .

وقد اهتمت الكثير من الدراسات في وضع معايير مهنية وسلوكية مناسبة للمهنة الأمنية ، وتحديد الواجبات والحقوق المترتبة عليها ، بالإضافة إلى العناية بالتكوين البدني والنفسي للقائمين على هذه المهنة ، وتصميم البرامج التدريبية الملائمة لهم . وقد استفادت تلك المهنة من التطور التقني في مختلف المجالات ، واستخدمت التجهيزات الأمنية المتقدمة للوقاية من الجريمة والسيطرة عليها .

تتناول هذه الحقبة الأنظمة والإجراءات المتعلقة بالأمن . وفي بداية هذا الموضوع ، من المناسب للمتلقي معرفة واستيعاب مفهوم الأمن وأهميته ، وما هي صفات رجل الأمن الناجح ، ليكون على دراية وفهم لطبيعة المهمة التي يقوم بها . بعدها يتم استعراض الأنظمة واللوائح المرتبطة بعمل رجل الأمن ، والتعرف على المهام والواجبات الرئيسية المطلوبة منه . ومن ثم التطرق للمخاطر المتوقع حدوثها أثناء قيامه بعمله ، وكيفية التصرف الأمثل حيالها .

في نهاية هذه الحقبة سيتم التركيز على أهمية إقامة علاقة جيدة بين رجل الأمن ومن يتعامل معهم . حيث يتم تناول أسلوب التعامل مع الآخرين ، وكيف ينظر الآخرون إليه . وما هي أفضل السبل لكسب رضاهم وتحسين صورته لديهم .

تجدر الإشارة إلى أنه تم إيراد بعض النقاط والتعريفات العلمية بقصد إيضاح أبعاد الموضوع للمدرب - وليس المتدرب - وذلك لكي يتمكن من تناولها بمزيدٍ من التفصيل ، مضيفاً ما لديه من تجارب عملية . أسأل الله العلي القدير أن ينفع بهذه المساهمة وأن تكون مرجعاً لرجل الأمن في حياته العملية .



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## أنظمة وإجراءات الأمن

### مفهوم الأمن

**الهدف العام :**

الإلمام بمفهوم الأمن وأهميته .

**الأهداف التفصيلية :**

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب أن يكون لديه المعرفة الجيدة بالآتي :

١. الوعي بمفهوم الأمن .
٢. المقدرة على التعريف العلمي للأمن .
٣. أهمية الأمن .
٤. معرفة أنواع الأمن .
٥. الفرق بين الأمن العام والأمن الخاص .

**الوسائل المساعدة :**

المادة العلمية بهذه الحقيبة .

**متطلبات المعرفة :**

- ◀ فهم المعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ٢٤٠ دقيقة

## مقدمة :

منذ بدء الخليقة و الإنسان دائماً يسعى للحصول على الأمن والتمتع به فالأمن يعد من الحاجات الأساسية للإنسان في جميع مراحل حياته ، كما أن الجماعات في مختلف صورها وعلى مختلف المستويات ، الأسرة ، القرية ، المدينة ، تبذل العديد من الجهود لتحقيق الأمن لها ، لضمان استقرار الحياة الاجتماعية بشتى صورها .

ولو تأملنا الوظيفة الأمنية عبر التاريخ نجد أنها لم تتغير في مفهومها العام ، وقد ظهرت لأول مرة في التاريخ في مصر الفرعونية حوالي عام ٣٠٠٠ قبل الميلاد ، وفي مملكة بابل عام ١٧٥٠ قبل الميلاد ، وفي الصين القديمة عام ٢٠٠٠ قبل الميلاد ، ومن خلال الرسومات الأثرية التي تم اكتشافها نجد أنها مشابهة لوظيفة رجل الأمن في العصر الحديث مثل إلقاء القبض على المجرمين وحراسة الممتلكات وتنظيم الأسواق .

وعرفت وظيفة رجل الأمن في الدولة الإسلامية منذ فجرها الأول حيث كان الصحابي الجليل سعد بن أبي وقاص يهتم بحراسة الرسول صلى الله عليه وسلم ، كما كان عليه السلام يكلف جماعة من الصحابة بالحراسة وإقامة الحدود ومراقبة السوق والاهتمام بأمر الحسبة، وفي عهد الخليفة أبو بكر الصديق رضي الله عنه قام بتعيين الصحابي الجليل عبد الله بن مسعود كأول أمير على العسس في الإسلام ، وفي عهد الفاروق الخليفة الثاني عمر بن الخطاب رضي الله عنه كان يقوم بمهمة العس بنفسه لمتابعة أحوال الناس ومعرفة احتياجاتهم وحمايتهم وقد خصص بعض الرجال للقيام بالحراسة الليلية بصفة مستمرة وكان يطلق عليهم آنذاك (( العسس ))<sup>١</sup> . وقد ظهرت وظيفة رجل الأمن بشكلها الحديث في القرن السابع عشر في بلدان أوروبا الغربية والولايات المتحدة .

الأمن نقيض الخوف ويؤكد ذلك الآية الكريمة (( فليعبدوا رب هذا البيت (٣) الذي

أطعمهم من جوع و آمنهم من خوف (٤) ))<sup>٢</sup> . وغاية الأمن هي الشعور بالطمأنينة ، فالنظم والقوانين والأجهزة الأمنية عبارة عن وسائل لتحقيق الشعور بالأمن . ويمكن تعريف الأمن بأنه : زوال الخوف واطمئنان القلب وفي تعريف آخر هو ( الشعور بالطمأنينة الذي يتحقق من خلال رعاية الفرد والجماعة ووقايتهم من الخروج على قواعد الضبط الاجتماعي من خلال ممارسة الدور الوقائي والقمعي

<sup>١</sup> فهد السلطان ، النموذج الإسلامي في الإدارة ، ص ٢٥  
<sup>٢</sup> سورة قريش ، الأيتان : ٣ ، ٤

والعلاجي الكفيل بتحقيق هذه المشاعر<sup>1</sup> من هذا التعريف يتبين أن الأمن يشتمل على عدة جوانب يمكن إجمالها في النقاط التالية :

١. الأمن يعني إحساس الفرد بمشاعر الطمأنينة وعدم الخوف نحو نفسه و أسرته وعشيرته وماله .
٢. الأمن يبدأ من الفرد من خلال وقايته وحمايته من الوقوع في المسلك الخاطئ الذي يتنافى مع مبادئ الدين الإسلامي أو النظم المعمول بها ، ويتحقق ذلك من خلال الكثير من الأجهزة تبدأ من الأسرة والمدرسة والجامعة ومكان العمل بالإضافة إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية مثل مؤسسات رعاية الأحداث الجانحين أو الإصلاحيات .
٣. لدعم الشعور بالأمن والطمأنينة على المجتمعات ممارسة ثلاثة أدوار رئيسية وهي :
  - دور وقائي : اتخاذ عدد من التدابير التي من شأنها الحيلولة دون وقوع أي حادث أو تصرف قد يؤدي إلى عدم الشعور بالأمن .
  - دور قمعي : قيام الأجهزة الأمنية بالتصدي لكل تصرف أو حدث يتسبب في عدم الشعور بالأمن من خلال التحري والقبض و إقامة أدلة الاتهام تمهيدا لعرضها على العدالة .
  - دور علاجي : إعادة الأمور إلى أوضاعها الطبيعية مثال ذلك دور أجهزة الدفاع المدني في حالة الكوارث والحرائق ، ودور المؤسسات الإصلاحية ودور رعاية الأحداث الجانحين وغيرها والتي تسعى إلى تحويل النزلاء إلى طاقات إنتاجية وتهيئتهم للتكيف مع المجتمع الخارجي بعد انقضاء فترة العقوبة .

### الحاجة إلى الأمن :

الأمن نعمة من نعم الله وقد ورد ذكر نعمة الأمن في أكثر من موضع من القرآن الكريم قال تعالى ((وعد الله الذين آمنوا وعملوا الصالحات ليستخلفنهم في الأرض كما استخلف الذين من قبلهم وليمكنن لهم دينهم الذي ارتضى لهم وليبدلنهم من بعد خوفهم أمناً يعبدونني لا يشركون بي شيئاً))<sup>٢</sup> .

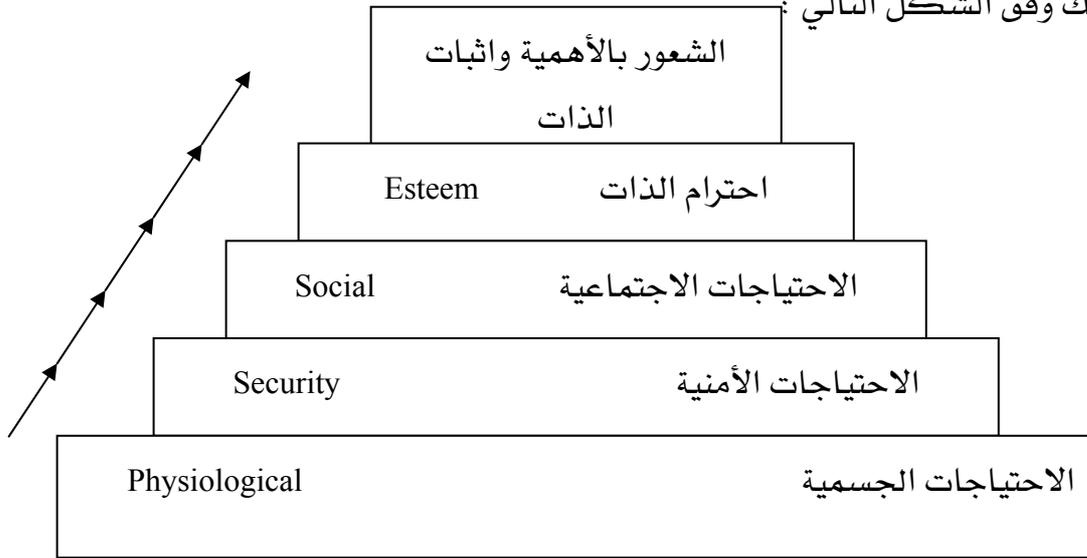
نجد أن من ثمرات الإيمان وعمل الصالحات ، نعمة الأمن الذي لا تزدهر حياة أمة ولا تتم حضارتها إلا في ظله ، فهو من أجل نعم الله على خلقه والتي تتطلب شكره عليها ، وذلك بعبادته عز وجل ، والبعد عن الشرك . أما من كفر بنعم الله وأضاعها أو أساء استخدامها ، كظلم نفسه بالتقصير في حق ربه وظلم الناس بالسلطة وقهر الضعيف وإيذاء الغير بالخداع وإتباع الشهوات المحرمة ،

<sup>1</sup> عماد حسين عبدالله ، إدارة الأمن في المدن الكبرى ، ص ٣٢

<sup>2</sup> سورة النور ، آية : ٥٥

ولم يخش سوء العاقبة فقد تعرض لسخط الله ونقمته وزوال نعمة الأمن واستبدالها بالجوع والخوف ، قال تعالى : (( وضرب الله مثلا قرية كانت آمنة مطمئنة يأتيها رزقها رغداً من كل مكان فكفرت بأنعم الله فأذاقها الله لباس الجوع والخوف بما كانوا يصنعون ))<sup>١</sup> .

كما ذكرنا سابقا فإن الأمن يعد من الحاجات الأساسية للإنسان ويأتي في المرحلة الثانية مباشرة بعد الاحتياجات الجسمية كالأكل والشرب قال تعالى (( فليعبدوا رب هذا البيت الذي أطعمهم من جوع و أمنهم من خوف ))<sup>٢</sup> . هذه الحقيقة الواردة بكتاب الله العظيم قد أخبرنا الله بها قبل أن يكتشفها علماء الاجتماع ، فنجد أن مازلو أحد علماء الاجتماع حدد الاحتياجات الضرورية للإنسان حسب أولويتها و أطلق عليها ( هرم مازلو للاحتياجات )<sup>٣</sup> وفي رأيه أن هذه الاحتياجات تحدث في تسلسل هرمي ، وكلما استطاع الإنسان إن يشبع حاجة من حاجاته تطلع إلى إشباع الحاجة الأعلى منها وذلك وفق الشكل التالي :



ومن هنا نرى أن الاحتياجات الجسمية تشكل أساس بقاء الإنسان حياً كالمأكل والمشرب والمسكن والجنس والنوم ، ثم تأتي الاحتياجات الأمنية وهي الشعور بالأطمئنان وعدم الخوف ، وتأتي بعد ذلك الاحتياجات الاجتماعية وهي إقامة العلاقات مع الآخرين وتكوين الأسرة والانتماء والأنشطة التطوعية .

<sup>١</sup> سورة النحل ، آية : ١١٢

<sup>٢</sup> سورة قريش ، الآيتان ٣ ، ٤

<sup>٣</sup> كمال أبو الخير ، التنظيم ونظام إدارة الجودة الشاملة ، ص ١٦٠

ويلي ذلك احترام الذات وهو الشعور بأن له دور في مجتمعه من خلال ما يؤديه من أعمال وقدرته على إفادة الآخرين وكسبه لتقديرهم وثقتهم ، وعلى رأس الهرم يأتي الشعور بالأهمية وتحقيق الذات والتي ترتبط بإشباع قمة احتياجات وتطلعات الإنسان نحو تحقيق أقصى أهدافه أو كما يقال أمنية حياته .

مما سبق تتضح أهمية الأمن للإنسان لضمان حريته وعدم التعدي على حقوقه ، وكذلك المجتمع يحتاج إلى الأمن للمحافظة على سلامته واستقراره وسلامة مقدراته الحيوية لضمان استمرار الإنتاج والتنمية فبدون الأمن تتوقف عجلة العمل ويتوقف الإنتاج ويحدث الخراب .

### أنواع الأمن :

هناك عدة أنواع من الأمن تتوزع مسؤولياتها على جهات مختلفة ومنها : الأمن القومي – الأمن السياسي – الأمن الغذائي – الأمن الاجتماعي – الأمن الصحي ... وتتولى الدولة الحفاظ عليها بطرق مختلفة مثل القوات المسلحة وهي الدرع الواقي للدولة وتقوم بحماية الوطن وتوفير الأمن الوطني . كذلك تقوم الدولة بتأمين مصادر الدخل ومحاربة الأفكار الهدامة والتصدي للحملات المعادية والمحافظة على صحة المجتمع في سبيل تحقيق الأمن من جميع جوانبه . ويمكن القول بأن استقرار الدول والبعد عن التعرض للتهديدات الخارجية يعتمد بشكل كبير على ما تتمتع به من نعمة الأمن بمفهومه الشامل .

في هذا المبحث سيتم التطرق لنوعين رئيسيين للأمن وهما كالتالي :

### ١. الأمن العام :

ويقصد به حماية الوطن من الأخطار داخل الدولة ، بهدف الحفاظ على مقومات وأمن المجتمع ، وذلك باتخاذ كافة التدابير والإجراءات التي تكفل للإنسان الأطمئنان على نفسه وماله وعرضه ومنع كل ما يمكن أن يقع من أعمال تخل بالأمن وتلحق الضرر بالأفراد والممتلكات . وفي سبيل ذلك يقوم الأمن العام بتطبيق اللوائح والأنظمة وكفالة احترامها وعدم الخروج عليها لتحقيق المصالح التالية :

- حماية أرواح المواطنين .
- حماية ممتلكاتهم .
- حماية الأموال .
- حماية الحريات الفردية من جميع ما يمكن أن يتهدها من جرائم مثل القتل والإيذاء وجرائم السرقة والنصب والتعدي والتخريب والمظاهرات والتجمعات الخطرة .
- حماية الأعراض .
- حماية الوطن من دخول المخربين والمهريين .
- السيطرة على الأوضاع وإعادة الاستقرار بعد وقوع الكوارث مثل الزلازل والفيضانات والحرائق والحروب .

### ٢ - الأمن الخاص :

يطلق على هذا النوع العديد من المسميات وذلك حسب المكان أو طبيعة العمل المطلوب إنجازه مثل : (أمن المنشآت - الأمن الصناعي - الأمن التجاري ..... وغيره) ويتولى هذا الأمن القيام بحماية المنشآت من الأخطار المحتملة والتي لا تدخل في نطاق مسؤوليات الأمن العام مثل القيام بحماية المنشآت الخاصة من الداخل ، ويقوم بهذه المسؤولية عادة أفراد يتم تعيينهم في داخل المنشأة نفسها أو أفراد من شركات متخصصة في المجال الأمني .

## الفرق بين الأمن العام والأمن الخاص :

### الأمن العام :

- مسؤوليته تكون في الأماكن العامة وخارج المنشآت الخاصة .
- منع الحوادث قبل وقوعها في الأماكن العامة وخارج المنشآت الخاصة .
- ضبط الجرائم عند وقوعها في جميع الأماكن والكشف عن مرتكبيها وتقديمهم للقضاء وفي حالة وقوع جريمة في منشأة خاصة يكون دوره تلقي البلاغات والتدخل عند الطلب في القضايا التي تدخل ضمن اختصاصهم .

- يمثل السلطة التنفيذية للدولة ويطبق التعليمات والأنظمة الصادرة من الدولة .
- له سلطة رسمية عامة .
- حماية الوطن والمواطنين .
- يستخدم السلاح .

### الأمن الخاص :

- مسؤوليته تكون داخل المنشأة التي يعمل بها .
- منع الحوادث قبل وقوعها داخل المنشأة .
- التدخل في الجرائم التي تحدث داخل المنشأة والتحفظ عليها وتقديمها إلى سلطات الأمن العام .
- يمثل المنشأة وينفذ تعليماتها بشرط ألا تتعارض مع الأنظمة المعمول بها في الدولة .
- صلاحياته والسلطة الممنوحة له محدودة في مكان عمله فقط .
- حراسة وتأمين المنشأة والعاملين بها .
- لا يستخدم السلاح في الغالب ( هناك بعض الدول تسمح لهم باستخدام السلاح ) .

## تدريبات الوحدة الأولى

١. تحدث عن الأمن العام من الناحية التاريخية ، وهل كانت وظيفة رجل الأمن معروفة في صدر الإسلام ؟
٢. عرف الأمن واذكر آية تدل على هذا التعريف .
٣. تحدث عن مفهوم الأمن وأهميته من الناحية الشرعية مع ذكر الدليل من القرآن .
٤. تحدث عن أهمية الأمن ضمن حاجات الإنسان الأساسية .
٥. عدد ستة من المصالح التي يقوم الأمن العام بحمايتها .
٦. اذكر ثلاثة مسميات تدرج تحت مسمى الأمن الخاص .
٧. ما هي وظيفة الأمن الخاص ؟
٨. ما الفرق بين الأمن العام والأمن الخاص ؟ اذكر خمسة منها .



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## أنظمة وإجراءات الأمن

### رجل الأمن والمعايير والقيم المرتبطة بعمله

## الهدف العام :

معرفة وفهم المعايير والصفات النموذجية لرجل الأمن

## الأهداف التفصيلية :

- بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب أن يكون لديه الإمام بالآتي :
١. الوعي بأهمية القيم الأخلاقية المرتبطة بعمل رجل الأمن .
  ٢. معرفة المعايير المطلوبة لرجل الأمن .
  ٣. معرفة الصفات الحميدة لرجل الأمن .
  ٤. إدراك أهمية مظهر رجل الأمن وتأثيره على الآخرين .

## الوسائل المساعدة :

◀ المادة العلمية بهذه الحقيقية .

## متطلبات المعرفة :

- ◀ فهم المعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ١٨٠ دقيقة

## مقدمة :

هناك آداب وسلوك وتقاليد خاصة لأي مهنة يتم الالتزام بها حفاظاً على مكانة تلك المهنة في نفوس الناس وتحقيقاً لنجاحها والوصول لأهدافها ، ومهنة رجل الأمن ذات طبيعة خاصة تتميز بالتنوع والتعدد فهو العين الساهرة ، واليد القوية والحصن الواقي للأمن ، ولقرب رجل الأمن من الناس واحتكاكه المباشر بهم ، حيث يقوم بدور الرقيب عليهم واكتشاف الأخطاء التي قد تصدر منهم ، وهذا يدفع الناس أيضاً إلى ملاحظة رجل الأمن ومحاولة ترصد أخطائه وقد يتعرض إلى انتقادات ومساءلة لعدم التزامه بآداب المهنة وسلوكها ، فلذلك من الضروري أن يتمرس رجل الأمن على السلوك الحميد والعادات الطيبة وأن يتصف بصفات تجعله محل تقدير من الآخرين وقد دعانا ديننا الحنيف إلى التحلي بالأخلاق الحسنة ، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : (( إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق )) .

## المعايير المطلوبة في رجل الأمن :

هناك معياران يجب توفرهما في رجل الأمن هما : القوة والأمانة قال تعالى : (( إن خير من استأجرت القوي الأمين ))<sup>١</sup> . وقال تعالى في وصفه لجبريل عليه السلام (( إنه لقول رسول كريم ذي قوة عند ذي العرش مكين مطاع ثم أمين ))<sup>٢</sup> .

والقوة والأمانة كلمتان عظيمتان تتضمنان كل معاني الصفات المرغوبة فالقوة ليست مقصورة فقط على قوة البدن بل إن معناها والله أعلم يشمل قوة البدن في الأعمال التي تتطلب قوة عضلية وقوة القلب وهي الشجاعة والمقدرة على اتخاذ القرارات الجريئة وتحمل المسؤوليات مهما كبرت .  
وأما الأمانة فقد ذكر شيخ الإسلام ابن تيمية رحمه الله بأنها ( ترجع إلى خشية الله وألا يشتري بآيات الله ثمناً قليلاً وترك خشية الناس )<sup>٣</sup> . إن القوة والأمانة تعد من مقومات رجل الأمن الناجح والذي يستطيع بهما أن يتفوق ويكسب ثقة واحترام الآخرين .

فيجب على رجل الأمن أن يكون أميناً في القيام بواجباته وألا يخون أمانته ، لأن الخيانة من صفات المنافقين ، والأمانة من صفات المؤمنين ، فالتحلي بخلق الأمانة يجعل رجل الأمن بعيداً عن

<sup>١</sup> سورة القصص ، آية : ٢٦

<sup>٢</sup> سورة التكوين ، الآيات : ١٩-٢١

<sup>٣</sup> فهد السلطان ، النموذج الإسلامي في الإدارة

الشبهات طاهر اليمين لا يقبل الرشوة من أي شخص ولا يمد يده إلى المال الحرام مقابل التساهل في أي واجب من واجباته .

### صفات رجل الأمن :

يتعامل رجل الأمن مع مختلف طبقات وفئات المجتمع أو مع أجهزة ومواقع متعددة وفي أوقات مختلفة من الليل والنهار ، وقد يتعرض إلى ضغوط نفسية أو مهنية خلال عمله ، مما قد يؤدي إلى فقدان السيطرة على نفسه والتصرف بشكل غير لائق ، وقد ينتج عن ذلك أضرار كبرى على المنشأة التي يعمل بها ، خصوصاً وأن العمل الأمني بطبيعته يتسم بالعنف والشدة والحسم عند تطبيق بعض الأنظمة والتعليمات مثل حالات التفتيش والقبض وتفريق التجمعات ومباشرة الحوادث ورجل الأمن مطالب بالسيطرة على نفسه في مثل تلك الحالات والتصرف بحكمة .

هناك بعض الصفات التي يمكن لرجل الأمن أن يكتسبها حتى تكتمل شخصيته ويصبح قادراً على القيام بعمله بثقة واطمئنان وهي كثيرة وأهمها الصفات التالية :

#### ١. قوة الشخصية :

شخصية رجل الأمن لها دور مهم للغاية عند التعامل مع الناس ولها تأثير في أنفسهم ومدى تقبلهم لتصرفاته ، فالشخصية القوية المهابة من غير إفراط والتي لا تمارس وظيفة تخويف الناس هي الشخصية التي تليق برجل الأمن وتدعو للاحترام .

كما أن شخصية رجل الأمن يجب أن تكون حازمة غير مترددة ولا تهاب المواقف الطارئة ولا تضعف أمام الإغراءات مهما كان نوعها بالإضافة إلى تميزها بعدم الاندفاع وضبط النفس ويمكن القول بأن شخصية رجل الأمن هي : الشخصية القوية المهابة غير المخيفة .

#### ٢. الشجاعة :

شجاعة رجل الأمن تعني الإقدام والعمل بجرأة وعدم التردد في المواقف التي تتطلب ذلك على أن يقوم بعمله بدون تهور وأن لا يلقي بنفسه إلى التهلكة . وصفة الشجاعة دائماً تأتي مع صفات الكرم والنجدة والشهامة والاحتمال والثبات وكظم الغيظ ، ومن الشجاعة أيضاً الاعتراف بالخطأ ، فإذا صدر خطأ غير مقصود من رجل الأمن أثناء تأديته لعمله وجب عليه الاعتراف بهذا الخطأ . وهذا التصرف يعد شجاعة منه ويكسبه ثقة ومحبة العاملين معه .

**٣. الحكمة :**

وهي مقدرة رجل الأمن على التمييز بين الخطأ والصواب في جميع الأعمال وأن يحسن التصرف والتدبير في المواقف المختلفة وأن يكون قادراً على اتخاذ القرار المناسب لحل أي مشكلة قد تواجهه.

**٤. الحسم :**

وهي قدرة رجل الأمن على سرعة البت في أي موقف قد يتعرض له وعدم التردد في اتخاذ القرارات . ففي كثير من الأحيان يحدث أن يتعرض رجل الأمن لموقف أو وقوع حادث يتطلب منه إجراء سريع لا يستطيع معه أن يتأخر لأخذ موافقة رؤسائه ولكن عليه التصرف بحسم وحسب ظروف كل مشكلة ، حتى لا يؤدي تردده أو تأخره إلى مشكلة أكبر قد تحدث ضرراً بمصلحة العمل .

**٥. الصبر وقوة التحمل :**

عند التعامل مع الآخرين يجب أن يتحلى رجل الأمن بالصبر وقوة التحمل ، فقد يتعرض لضغوط من قبل زملائه أو من قبل المراجعين وقد يتعرض لبعض الألفاظ السيئة أو التصرفات غير المسؤولة فعليه أن لا يتسرع وأن يكون حليماً وصبوراً واسع الصدر وألا يظهر استياءه أو غضبه ولكن يتصرف بحكمة ويتخذ الإجراء المناسب لكل حالة حسب التعليمات المحددة له .

كما أن رجل الأمن مطالب في الكثير من الأحيان بالقيام بمجهود بدني حسب طبيعة العمل الذي يؤديه وهذا يتطلب منه أن يتصف بالصبر وقوة التحمل على أداءه .

**٦. الإخلاص :**

وهو أن يكون رجل الأمن مخلصاً في تنفيذ جميع التعليمات الصادرة إليه وأن يكون مخلصاً للمنشأة التي يعمل بها وأن يكون انتماءه لها كانتمائه لعائلته فهي مصدر رزقه ، ونجاحها يعد نجاحاً له . وعلى هذا الأساس يقوم رجل الأمن ببذل قصارى جهده لحماية مصدر رزقه والمحافظة عليه ، ومنع كل ما يمكن أن يؤدي إلى الإضرار به .

**٧. العفة :**

السخاء ، الحياء ، المسامحة ، القناعة ، الورع وقلة الطمع أخلاق كريمة تأتي دائماً مع صفة العفة والتي تعد من أهم الصفات التي يجب على المؤمن أن يتحلى بها ، فالعفة تمنع رجل الأمن من الوقوع في المغريات والشبهات فقد يتعرض رجل الأمن إلى مغريات تدعوه إلى التساهل في عمله وتقديم تنازلات في سبيل الحصول على مال أو مكافأة مهما كان نوعها ، وعندما لا يكون رجل الأمن عفيفاً فإنه قد يقبل ذلك ويقع في المحرمات فتضيع الأمانة الملقاة على عاتقه .

ولكن يمكن القضاء على شهوات النفس وأطماعها بالتخلق بخلق العفة وتربية النفس على القناعة والرضا بما قسم الله لها .

## ٨. الالتزام :

الالتزام يعني التقيد بالتعليمات ، والتقيد بمواعيد الحضور والانصراف من العمل كما أنه يعني أداء العمل بجدية ومن غير استهتار ، والالتزام بتعليمات وأصول السلامة والقيام بواجباته على أكمل وجه والشعور بالمسؤولية تجاه عمله وتجاه جميع تصرفاته ، ويمكن القول بأن الالتزام يعني إتقان العمل ، فيجب على رجل الأمن أن يكون متقناً لعمله ملتزماً بتنفيذ جميع التعليمات المنظمة لعمله بكل دقة .

## مظهر رجل الأمن :

طبيعة عمل رجل الأمن تتطلب منه الظهور أمام الجمهور ، ولذلك فإن مظهره الخارجي مهم جداً لإعطاء انطباع جيد عنه وعن العمل الذي يقوم به . ويمكن القول بأن مظهر رجل الأمن هو ما يبدو عليه عندما يراه الجمهور من ملبس منظم ونظيف ومتناسق في مظهره الخارجي . ويعد مظهر رجل الأمن من أهم عناصر نجاح مهمة الأمن في أي منشأة . فرجل الأمن هو أول من يتعامل مع المراجعين أو الزوار أو العاملين في المنشأة أنفسهم وعلى اختلاف طبقاتهم فوجوده على بوابة المنشأة بمظهر لائق وهندام مرتب ونظيف ويقف برجولة وجدية واعتزاز ، يعطي انطباعاً جيداً لكل من يقابله من العاملين أو المتعاملين مع المنشأة فينظرون إليه نظرة احترام وتقدير مما يدفعهم إلى احترام المنشأة التي يعمل بها . وعلى العكس من ذلك فإن ظهوره بشكل غير لائق من خلال عدم انتظام ملابسه أو التصرف بسلوك سيئ سوف يعطي انطباعاً سيئاً يدل على أن المنشأة التي ينتمي إليها غير جادة وفوضوية .

كما يجب أن يكون زي رجل الأمن موحداً ومميزاً عن بقية العاملين في المنشأة حتى يمكن التعرف عليه بسهولة ، فالزي المميز والموحد لرجال الأمن يؤدي إلى سهولة القيام بواجباتهم من خلال ممارسة السلطة وتطبيق القوانين على جميع المتواجدين في المنشأة ، كما يساعد الزي الموحد على سهولة التعرف على رجل الأمن لطلب المساعدة منه أو تبليغه عن أي معلومات تتعلق بالمنشأة . بالإضافة إلى أن تواجد رجال الأمن بلبس مميز وموحد في مختلف مرافق المنشأة يؤدي إلى تخويف وردع كل من يفكر بالإضرار بمصالح المنشأة سواءً من المترددين عليها أو العاملين بها .

## تدريبات الوحدة الثانية

١. تحدث عن أهمية التحلي بالأخلاق الحميدة لنجاح مهمة رجل الأمن .
٢. تحدث عن القوة والأمانة كشرطين يجب توفرهما في رجل الأمن مع ذكر الدليل من القرآن الكريم .
٣. من وجهة نظرك ما هي أهم أربعة صفات يجب على رجل الأمن أن يتحلى بها ؟ ولماذا ؟
٤. ما هي أهمية المظهر الخارجي لرجل الأمن ؟
٥. كيف يساعد الزي المميز لرجل الأمن على القيام بواجباته ؟









المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

## أنظمة وإجراءات الأمن

### الأنظمة واللوائح المرتبطة بعمل رجل الأمن

## الهدف العام :

الإطلاع على اللوائح والأنظمة الخاصة بالمنشأة والخاصة بالجهات الأمنية الأخرى المرتبطة بوظيفته لتطبيقها في مجال عمله اليومي .

## الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المدرب أن يكون لديه الإلمام بالآتي :

١. علاقة الأنظمة واللوائح بعمل رجل الأمن .
٢. أهمية تطبيق الأنظمة واللوائح الخاصة بالمنشأة بكل دقة وجدية وإلتزام .
٣. فهم العلاقة بين وظيفة رجل الأمن والأجهزة الأمنية الأخرى .
٤. فهم طبيعة عمل بعض الأجهزة الأمنية وهي الشرطة - المرور - هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر .

## الوسائل المساعدة :

◀ المادة العلمية بهذه الحقيقية .

## متطلبات المعرفة :

- ◀ فهم المعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ١٨٠ دقيقة

## مقدمة :

لكل عمل لوائح وأنظمة من خلالها يتم تحديد المهام المطلوب تنفيذها وطرق تنفيذها . ووظيفة رجل الأمن تحكمها لوائح وأنظمة وضعت من قبل المنشأة للتعريف بالمهام المطلوب تنفيذها من قبل رجل الأمن وتحديد مسؤولياته تجاه كل عمل يقوم به ، ويعتمد نجاح مهمة رجل الأمن على مدى الالتزام والدقة في تنفيذ تلك المهام .

كما أن وظيفة رجل الأمن يرتبط بها وظائف أجهزة أمنية أخرى . تلك الأجهزة لها لوائح وأنظمة تحدد عملها حسب طبيعة عمل كل جهاز. مثل الأنظمة واللوائح الخاصة بالدفاع المدني والأنظمة واللوائح الخاصة بالشرطة والمرور والخاصة بهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ، بالإضافة إلى الأنظمة الخاصة بأي جهة أخرى لها طابع أمني وترتبط بعمل رجل الأمن . سيتم الحديث أولاً عن الأنظمة واللوائح الخاصة بالمنشأة ثم التطرق لبعض الجهات الأمنية المرتبطة بوظيفة رجل الأمن .

## أولاً : الأنظمة واللوائح الخاصة بالمنشأة :

تضع كل منشأة لوائح وأنظمة خاصة بالأمن ، وتختلف تلك اللوائح والأنظمة من منشأة لأخرى وذلك راجع لطبيعة عمل كل منشأة وأهميتها . فالمنشأة التي لها طابع الأهمية تكون معرضة للخطر أكثر من غيرها مثل: (مصانع المواد الكيماوية أو البترولية أو البنوك) تقوم باتخاذ تدابير صارمة لحماية أمنها مثل:

- ◀ تكثيف التواجد الأمني داخل المنشأة .
  - ◀ استخدام الدوريات الراكبة والراجلة .
  - ◀ استخدام الوسائل والأجهزة الأمنية الحديثة .
  - ◀ تحديد وضبط أسلوب التعامل والاستلام والتسليم بين رجال الأمن أنفسهم .
  - ◀ تحديد وضبط أسلوب التعامل بين العاملين في المنشأة والمتعاملين معها .
- كل تلك الإجراءات يجب أن تكون مكتوبة وواضحة . ويتم إعدادها على شكل لوائح وأنظمة تتضمن المواضيع التي يجب على رجل الأمن معرفتها ومن أهمها:

١. تعليمات حراسة المنشأة.
٢. تعليمات مكافحة الحريق الخاصة بالمنشأة .

٣. كيفية استخدام معدات الحريق الموجودة بالمنشأة .
  ٤. كيفية عمل أجهزة الإنذار بالمنشأة وطرق استخدامها .
  ٥. كيفية التصرف في حالة وقوع حوادث جنائية داخل المنشأة .
  ٦. مواعيد العمل الرسمي ومواعيد الورديات .
  ٧. كيفية التصرف عند الحاجة للاستعانة بأجهزة السلطات العامة مثل الشرطة وغيرها .
  ٨. كيفية إعداد التقارير والوقوعات ( تسجيل الأحداث والملاحظات التي وقعت أثناء استلامه) .
- هذه اللوائح والأنظمة هي المصدر الأساسي لرجل الأمن لمعرفة المهام المطلوبة منه وكيفية أدائها .
- ورجل الأمن مطالب بالاطلاع عليها بصفة مستمرة لتطبيقها في مجال عمله اليومي .
- وللإطلاع على اللوائح والأنظمة الخاصة بالمنشأة يقوم رجل الأمن بالخطوات التالية :
- ◀ عند مباشرة رجل الأمن لعمله يقوم باستلام اللوائح والأنظمة الخاصة بالمنشأة من الإدارة المختصة بالأمن .
  - ◀ يطلع على تلك اللوائح والأنظمة للتعرف على ما يخصه منها لتحديد مهامه ومسؤولياته .
  - ◀ يستفسر عن أي بنود غير واضحة في اللوائح والأنظمة ليتأكد من معرفتها وفهمها بشكل جيد ، لأن استلامه لها يعني الموافقة على جميع ما جاء فيها .
  - ◀ يقوم رجل الأمن بهذا العمل بصفة دورية لمتابعة أي تغييرات أو تحديث لهذه اللوائح والأنظمة .
- إطلاع رجل الأمن على الأنظمة واللوائح الخاصة بالمنشأة التي يعمل بها وقيامه بتدوين أي ملاحظات تخص الأمن والسلامة ، وبالإضافة إلى الالتزام الجاد بتطبيق جميع ما يرد في تلك اللوائح والأنظمة بكل دقة وبدون أخطاء يعد المعيار الأساسي لنجاح رجل الأمن في أداء وظيفته .

## ثانيا : الجهات الأمنية المرتبطة بوظيفة رجل الأمن :

تقوم الدولة بوضع القوانين واللوائح والأنظمة وإنشاء أجهزة حكومية مختلفة بقصد المحافظة على النظام العام وتحقيق الأمن والاستقرار للمواطنين . وللمحافظة على النظام العام تقوم عدة أجهزة أمنية كل حسب اختصاصه بمهمة منع الجرائم قبل وقوعها وضبطها والتحقيق فيها بعد ارتكابها وحماية الأرواح والأعراض والأموال .

سيتم التطرق لبعض الأجهزة الأمنية التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بوظيفة رجل الأمن مثل : جهاز الشرطة والمرور وهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وبعض الجهات الأمنية الأخرى .

تلك الأجهزة تقوم بمهامها من خلال أنظمة ولوائح وضعت لتحديد أهدافها ومسؤولياتها وكيفية القيام بها وعندما يكون رجل الأمن على دراية وفهم لطبيعة عمل تلك الأجهزة الأمنية فإن ذلك يمنحه القدرة على التعاون والتنسيق معهم والاستفادة من خدماتهم عند الحاجة ، فعلى سبيل المثال فإن الشرطة تقوم بإصدار تعليمات تتعلق بالنواحي الأمنية وتطلب من الجهات المعنية الالتزام بها كإقفال الأسواق التجارية في الساعات المتأخرة من الليل وتحديد الفترة المسموح بها لعمل بعض الأنشطة وغيرها وهذا يتطلب من رجل الأمن معرفة ما يخص المنشأة من تلك التعليمات .

فعند وقوع حادث جنائي داخل المنشأة كالسرقة أو المشاجرة وغيرها يجب على رجل الأمن أن يتصرف بناءً على ما لديه من تعليمات وأن يعرف متى وكيف يستعين برجال الشرطة ، وسيتم التطرق لذلك لاحقاً .

كما يمكن لرجل الأمن الاستفادة من الأنظمة المعدة من قبل جهاز المرور لمعرفة كيفية إدارة مواقف المنشأة وتنظيم الدخول والخروج إليها وتحديد المسؤولية في حالة وقوع حادث مروري داخل المنشأة .

وفي المنشآت التي يكثر فيها المراجعين والمرتادين مثل المستشفيات والأسواق التجارية ومراكز الترفيه ، تزداد مهمة رجل الأمن صعوبة بحكم احتكاكه المباشر مع الناس وعلى مختلف أشكالهم فمنهم العاقل ومنهم المستهتر والسفيه وفي هذه الحالة يكون رجل الأمن بحاجة للتنسيق والتعاون مع رجال هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وذلك للمحافظة على الأمن وضبط الآداب العامة . وهناك أجهزة أخرى قد يحتاج إليها رجل الأمن مثل :

- الإدارة العامة لمكافحة المخدرات .
- قوات أمن المنشآت .
- الهلال الأحمر السعودي .
- إمارات المناطق .
- المديرية العامة للجوازات .
- المديرية العامة للدفاع المدني ( سيتم التطرق لها بشكل مفصل في حقيبة أخرى ) .

ورجل الأمن مطالب بالاطلاع على الأنظمة واللوائح الخاصة بتلك الأجهزة الأمنية والمتعلقة بعمله وذلك بقراءتها وفهمها للاستفادة منها في تطبيق الإجراءات الأمنية داخل المنشأة ، ولتحقيق ذلك يقوم بالخطوات التالية :

١. يحصل على نسخة من الأنظمة واللوائح الخاصة بالأجهزة الأمنية التي لها علاقة بطبيعة العمل الذي يمارسه ويتأكد من قراءتها وفهمها .
  ٢. يدون الملاحظات الهامة .
  ٣. يلتزم بتطبيق ما جاء بهذه الأنظمة فيما يخصه كرجل أمن وسلامة .
- فيما يلي نستعرض أهم الأجهزة الأمنية المرتبطة بوظيفة رجل الأمن وذلك لفهم ومعرفة أهدافها والمهام التي تقوم بها وهي كالتالي :

### مديرية الشرطة :

- تتولى الشرطة مهمة حفظ الأمن والنظام في البلاد وذلك من خلال القيام بالاختصاصات التالية :
١. منع الجرائم والاعتداءات قبل وقوعها .
  ٢. ضبط الجرائم بعد وقوعها والتحقيق فيها والقبض على الجناة وتقديمهم للقضاء .
  ٣. قبول الشكاوى والدعاوى في المنازعات والحقوق المدنية والتحقيق فيها وإحالتها للمحاكم الشرعية .
  ٤. مساعدة الجهات الرسمية في تنفيذ الأنظمة والقوانين المكلفة بتنفيذها .
  ٥. حفظ النظام في المناسبات والاحتفالات العامة .
- ولتحقيق تلك الاختصاصات تقوم الشرطة بتسيير دوريات أمنية راكبة وراجلة تنتشر في جميع الأحياء والشوارع والأسواق والطرق على مدار الساعة تلك الدوريات تقوم بالدور الوقائي للشرطة وهو منع الجريمة قبل وقوعها وردع كل من تسول له نفسه ارتكاب جريمة ، كما أن هناك عدد من أقسام ومراكز الشرطة تتوزع داخل المدن وخارجها تقوم بإجراءات التحقيق في الجرائم وجمع الأدلة ضد المتهمين ورفع النتائج إلى جهات الاختصاص .

### المديرية العامة للمرور :

- تتولى الإدارات والمراكز التابعة للإدارة العامة للمرور القيام بالواجبات التالية :
١. إصدار رخص السير والقيادة .
  ٢. تنظيم شؤون المركبات بأنواعها والتنسيق مع الجهات المختصة فيما يتعلق بالطرق .

٣. تسهيل حركة المركبات على الطرق وتحقيق الأمن المروري .
٤. التأكد من سلامة الطرق والمركبات بأنواعها .
٥. ضبط المخالفين للأنظمة المرورية .
٦. التحقيق في الحوادث المرورية .

كما يقوم المرور بتسيير دوريات في مختلف الطرقات للتحقق من تطبيق أنظمة المرور وكذلك مباشرة الحوادث عند وقوعها . كما يتم إصدار تعليمات و أنظمة وإرشادات مرورية يتم الإعلان عنها وتزويد الجهات ذات العلاقة بنسخة منها .

### هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر :

تقوم هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بدور الرقابة والإشراف والتقييم للتأكد من تحقيق أهداف وغايات الدولة الإسلامية ، وهي عبادة الله سبحانه وتعالى وإقامة العدل وتأكيد المعروف وتجنب المنكر . ويمكن النظر إلى مهام رجال الهيئة على أنها :

◀ مراقبة إقامة الشعائر الدينية ، كالصلاة في أوقاتها وحث الناس على إيقاف جميع الأنشطة التجارية في فترة الصلاة . كذلك في شهر رمضان يقوم رجال الهيئة بمنع أي تصرفات تتنافى مع روحانية هذا الشهر .

◀ مراقبة الأمور الدنيوية ، مثل مراقبة الأسواق لمنع الاختلاط والتأكد على الالتزام بالزى الشرعي والآداب الإسلامية ومنع التصرفات أو الملابس المخالفة للدين ، والقبض على مرتكبي المخالفات الشرعية كمتعاطي المخدرات أو المسكرات وتسليمهم للجهات المختصة .

## تدريبات الوحدة الثالثة

١. أذكر ستة من المواضيع التي تتضمنها اللوائح والأنظمة الخاصة بالمنشأة .
٢. ما هي الخطوات التي يقوم بها رجل الأمن للإطلاع على اللوائح والأنظمة الخاصة بالمنشأة التي يعمل بها ؟
٣. ما هي الخطوات التي يقوم بها رجل الأمن للإطلاع على اللوائح والأنظمة المتعلقة بعمله والخاصة بالأجهزة الأمنية الحكومية ؟
٤. اذكر أربعة من اختصاصات جهاز الشرطة .
٥. اذكر أربعة من الواجبات التي تتولى إدارات المرور القيام بها .
٦. تحدث عن مهام هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر .



## أنظمة وإجراءات الأمن

## المهام الرئيسية لرجل الأمن

## الهدف العام :

الإلمام بالمهام والواجبات الرئيسية لرجل الأمن .

## الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب أن يكون لديه الإلمام بالآتي :

١. تعريف أمن المنشآت وأنوعها .
٢. أهمية الحراسة لتحقيق أمن المنشأة .
٣. واجبات رجل الأمن أثناء حراسته للمنشأة .
٤. نظام الدوريات وأهميتها لأمن المنشأة .
٥. نظام الورديات الأمنية .
٦. واجبات رجل الأمن أثناء استلامه للدورية .

## الوسائل المساعدة :

◀ المادة العلمية بهذه الحقيقية .

## متطلبات المعرفة :

- ◀ الإلمام بالمعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ٢٤٠ دقيقة

## مقدمة

الدور الأساسي لرجل الأمن هو حماية أمن المنشأة ومنع حدوث الأخطار ، وذلك من خلال قيامه بمهام الحراسة و الدوريات . ولكن قبل الحديث عنها وعن الواجبات المطلوب القيام بها أثناء تأدية تلك المهام يتوجب علينا أن نعرف ما هو المقصود بأمن المنشأة وما هي أنواع المنشآت .

## تعريف أمن المنشآت :

يمكن تعريف أمن المنشآت بأنه مجموعة الإجراءات والتعليمات التي تتخذها السلطات المختصة من أجل المحافظة على الأمن والنظام داخل المنشأة .

## أنواع المنشآت :

- تتعدد أنواع المنشآت حسب ملكيتها ( حكومية أو خاصة ) ومواقعها الجغرافية وأهدافها أو طبيعة العمل الذي تؤديه ودرجة أهميتها للدولة ، ونذكر منها :
- الأجهزة الحكومية ( الوزارات - المؤسسات الحكومية - القواعد العسكرية ... ) .
  - المرافق العامة ( المطارات - الموانئ - سكك الحديد - السدود -محطات توليد الكهرباء ... ) .
  - المنشآت البترولية ( آبار البترول - أنابيب البترول - مصانع التكرير ... ) .
  - المصانع والبنوك والمحلات التجارية والفنادق .
  - السفارات والقنصليات ومقار المنظمات الأجنبية .

## المهام الرئيسية لرجل الأمن :

لتحقيق الأمن والحماية وحفظ النظام داخل المنشآت يقوم رجل الأمن بالمهام التالية :

### أولاً : الحراسة

تعتبر الحراسة المهمة الأولى لرجل الأمن وذلك لحماية المنشآت وضمان استمرار الإنتاج وتختلف شدة الحراسة وعدد أفراد الأمن ونقاط الحراسة من منشأة لأخرى ويتوقف تحديد نوع الحراسة التي تحتاج إليها المنشأة على عدة عوامل منها :

- ◀ أهمية المنشأة ونوعية النشاط الذي تمارسه وعلاقتها بالأمن الوطني .
- ◀ حجم المنشأة من حيث المساحة وعدد المباني والمرافق بداخلها .
- ◀ عدد العاملين بالمنشأة وعدد المتعاملين معها ( المراجعين أو الزبائن أو الزائرين ) بالإضافة إلى عدد السيارات الداخلة وطريقة دخولها وخروجها .
- ◀ نوعية المواد المستخدمة من قبل المنشأة وأهميتها ووسائل تخزينها .
- ◀ نوعية المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها المنشأة .

### نقاط الحراسة :

هناك ثلاث مواقع يقوم رجل الأمن بحراستها وهي :

- ◀ البوابات .
  - ◀ الأسوار الخارجية للمنشأة .
  - ◀ الأماكن الواقعة داخل أسوار المنشأة .
- وسيتم الحديث عن أهم الواجبات التي يقوم بها رجل الأمن لحماية هذه المواقع وحفظ النظام بها ، علماً بأنه يختلف درجة تطبيق تلك الواجبات من منشأة إلى أخرى وقد تزيد أو تنقص وذلك حسب اللوائح والتعليمات المطبقة في كل منشأة وطبيعة العمل الذي تؤديه .

### واجبات رجل الأمن في حراسة البوابات :

١. التأكد من وجود السجلات وملفات العمل في البوابة والمعرفة الجيدة بأوامر وتعليمات الحراسة على البوابة الصادرة من المنشأة .
٢. المحافظة على الهدوء والانضباط على البوابة وتنظيم حركة الدخول والخروج .
٣. التقيد بأوقات الدوام بدقة لضمان فتح وإغلاق البوابات في ساعات العمل المحددة .

٤. المعرفة الجيدة باستخدام المعدات والأجهزة الخاصة بالبوابة والتفتيش وكذلك التأكد من صلاحيتها .
٥. معرفة الجهات التي يجب الاتصال بها عند الحاجة أو وقوع أي خطر .
٦. التأكد من تصاريح الدخول والخروج للأفراد والسيارات .
٧. المعرفة التامة بالمواقع داخل المنشأة وذلك ليتم الإجابة عن استفسارات الزائرين وإرشادهم إليها .
٨. الاستقبال الجيد للداخلين ومعاملتهم بأخلاق حسنة .
٩. التبليغ الفوري عن أي حادث يقع على البوابة .
١٠. منع دخول الأشخاص أو السيارات الغير مصرح لهم .
١١. منع الدخول بعد انتهاء ساعات العمل الرسمية إلا بتصريح رسمي .
١٢. منع خروج العاملين أثناء ساعات الدوام الرسمية إلا بإذن كتابي من الجهة المختصة .
١٣. منع وقوف السيارات أمام مدخل المنشأة .
١٤. منع خروج أي مواد أو أجهزة إلا بتصريح مكتوب من الجهة المختصة .
١٥. منع دخول أي مواد أو أجهزة غير مسموح بها حسب تعليمات المنشأة .
١٦. تفتيش العاملين والمتعاملين مع المنشأة أثناء الدخول والخروج وذلك حسب تعليمات المنشأة .
١٧. تفتيش السيارات الداخلة والخارجة من المنشأة .
١٨. تسجيل بيانات الزائرين بإعطائهم بطاقات زائر والاحتفاظ بهوياتهم وتسليمها لهم حين انتهاء الزيارة .
١٩. التحفظ على الأشخاص الخطرين أو المخالفين لنظام الأمن ومعاملتهم حسب التعليمات .

#### واجبات رجل الأمن في حراسة الأسوار ( المحيط الخارجي للمنشأة ) :

١. مراقبة الأسوار لمنع أي حالة تسلل .
٢. منع وقوف السيارات بجوار الأسوار .
٣. ملاحظة أي وضع غير طبيعي يحدث خارج الأسوار والتبليغ الفوري في حالة وجود أي مخاطر على المنشأة .
٤. التأكد من سلامة الأسوار من أي عيوب .
٥. التأكد من سلامة مصابيح الإضاءة بالكامل والتبليغ الفوري عن أي عطب .
٦. التأكد من سلامة أنظمة المراقبة والإنذار مثل ( الكاميرات على الأسوار وأجهزة الإنذار ) .
٧. في حالة وجود ملاحظات غير عادية يتم تسجيلها وإعداد تقرير يسلم في نهاية الوردية .

### واجبات رجل الأمن في حراسة المنشأة من الداخل :

١. المرور على المباني والمكاتب بعد ساعات الدوام الرسمية للتأكد من خروج العاملين والتأكد من إغلاق أبواب المكاتب .
٢. منع الأشخاص من دخول الأماكن المحظورة إلا المصرح لهم أو العاملين بها .
٣. منع تواجد أي شخص داخل المنشأة بعد انتهاء فترة العمل إلا بتصريح رسمي .
٤. منع أي شخص داخل المنشأة سواءً من العاملين أو الزائرين من القيام بأي عمل قد يؤدي إلى الإضرار بالمنشأة .
٥. تشديد الرقابة على المستودعات والأماكن الهامة داخل المنشأة وخصوصاً خارج وقت الدوام الرسمي .
٦. منع إشعال النار لأي سبب بالقرب من المواقع القابلة للاشتعال .
٧. التأكد من إقفال الأجهزة الكهربائية داخل مواقع العمل والمكاتب بعد انتهاء فترة الدوام الرسمي .
٨. عند ملاحظة أي خطر أو تصاعد دخان في أي موقع يتم التبليغ الفوري عنه .
٩. ملاحظة الأبواب و النوافذ والتبليغ عن أي كسر أو وضع غير طبيعي بها .
١٠. التأكد من سلامة مصابيح الإضاءة أثناء الفترة الليلية خصوصاً على المخازن والممرات والدرج وممرات الطوارئ .
١١. حفظ النظام داخل المنشأة والسيطرة على المشاجرات التي قد تحصل بين العاملين أو الزائرين .
١٢. في حالة وقوع حريق أو أي خطر يقوم بإخلاء الموقع والإرشاد إلى مخارج الطوارئ ومواقع الإخلاء .
١٣. مساعدة رجال الإطفاء في حالة الحريق وتسهيل مرورهم وإرشادهم إلى المواقع الهامة مثل قواطع التيار الكهربائي وخزانات وأنابيب الغاز بالإضافة إلى محابس التزويد بالمياه لإطفاء الحريق .
١٤. من أهم الواجبات التأكد من سلامة وجاهزية جميع الأجهزة والمعدات الخاصة بالسلامة ووجودها في أماكنها المخصصة لها .

## ثانياً : الدوريات

لضمان الأمن للمنشأة خلال الأربعة والعشرين ساعة تقوم الإدارة المختصة بالأمن بتسيير دوريات

أمنية على مختلف مرافق المنشأة ، هذه الدوريات تقوم بعملها وفق نظام الدوريات .

ويمكن تعريف الوردية على أنها : (( فترة زمنية محددة لأداء عمل معين من قبل فرد أو مجموعة من الأفراد ))

وسيتم فيما يلي شرح نظام الدوريات .

### نظام الدوريات :

يتم تقسيم الأربع والعشرين ساعة إلى فترات زمنية متساوية ، وفي كل فترة يتم تكليف دورية أو

عدد من الدوريات بالعمل خلالها ، ويختلف نظام الدوريات وتوقيتها من منشأة لأخرى وذلك حسب

اللوائح والأنظمة المتبعة في كل منها . ونورد فيما يلي أمثلة على نظامين من أنظمة الدوريات .

الدوريات بنظام ١٢ ساعة تتكون من ورديتين كالتالي :

◀ الأولى تبدأ من الساعة ٦،.. وتنتهي الساعة ١٨،.. .

◀ الثانية تبدأ من الساعة ١٨،.. وتنتهي الساعة ٦،.. .

وعادة تقوم بهذه الدوريات ثلاث مجموعات بحيث تستلم كل مجموعة ١٢ ساعة وترتاح ٢٤ ساعة .

الدوريات بنظام ٨ ساعات تتكون من ٣ ورديات كالتالي :

◀ الأولى تبدأ من الساعة ٦،.. وتنتهي الساعة ١٤،.. .

◀ الثانية تبدأ من الساعة ١٤،.. وتنتهي الساعة ٢٢،.. .

◀ الثالثة تبدأ من الساعة ٢٢،.. وتنتهي الساعة ٦،.. .

وعادة تقوم بهذه الدوريات أربع مجموعات بحيث تستلم كل مجموعة ٨ ساعات وترتاح ٢٤ ساعة .

## تعريف الدوريات الأمنية :

(( عبارة عن وحدة أمنية متحركة – راجلة أو راكبة – محدودة العدد تقوم بمهمة محدودة وفي مكان محدد ))

## مهام الدوريات الأمنية :

- ◀ مراقبة مرافق المنشأة من الخارج والداخل .
- ◀ منع التسلل إلى المنشأة والقبض على المتسللين .
- ◀ منع أي تصرف مخالف للأنظمة المحددة من قبل المنشأة .
- ◀ التدخل السريع في حالة حدوث مشاجرات أو تخريب أو سرقة والمشاركة في عمليات الإنقاذ والإطفاء .
- ◀ التبليغ الفوري لأي ملاحظات قد يراها أثناء مروره بالإضافة إلى إعداد تقارير عن الحالة الأمنية في نهاية الوردية .

## واجبات رجل الأمن في الدورية :

١. المعرفة التامة بالمهام المطلوبة منه تنفيذها وحصوله على نسخة من التعليمات والأنظمة المتعلقة بعمله.
٢. المعرفة التامة بمرافق المنشأة وإداراتها وطرقها وممرات الطوارئ وجميع المداخل والمخارج ومراقبتها بدقة .
٣. المعرفة التامة بطبيعة عمل المنشأة وبنظام العمل داخلها ( ساعات الدوام الرسمي ، معرفة الإدارات التي تعمل فترات خارج الدوام ) .
٤. إتقان بعض المهارات الضرورية مثل : الإسعافات الأولية ، استخدام وسائل الاتصال ، الدفاع عن النفس ، استخدام الأسلحة حسب المسموح به .
٥. التأكد من سلامة وجاهزية الأدوات والأجهزة المرافقة معه مثل : طفاية الحريق ، أجهزة الاتصال ، حقيبة الإسعافات الأولية ، التسليح أيأ كان نوعه .
٦. عدم تسليم الدورية إلا بعد وصول واستلام الدورية الجديدة التي تأتي بعده للموقع .
٧. التبليغ الفوري عن أي حدث أثناء ورديته مع ملاحظة تحديد مكان ونوع الحدث بدقة .
٨. التركيز على المواقع الهامة والتي قد تكون عرضة للتخريب أو الحريق أو العطل بشكل أكبر مثل : خزانات ومحابس المياه الرئيسية ، مولدات وقواطع التيار الكهربائي ، خزانات وأنابيب الغاز . مع التبليغ الفوري لأي ملاحظة عليها حتى ولو كانت صغيرة .

### إجراءات استلام الدورية :

١. الوصول إلى موقع الاستلام قبل موعد الدورية بوقت لا يقل عن ١٥ دقيقة .
٢. استلام الأجهزة والأدوات المرافقة للدورية والتأكد من صلاحيتها وإذا كانت الدورية راكبة يتم فحص سيارة الدورية والتأكد من سلامتها ووجود جميع المعدات المطلوبة بها والتوقيع بالاستلام .
٣. مناقشة قائد الدورية السابقة لمعرفة أي ملاحظات حدثت أثناء دوريته والاطلاع على تقريره المسجل في دفتر الأحوال .
٤. استلام الأدوات الكتابية وأي تعليمات جديدة تصدر من إدارة الأمن بالمنشأة .
٥. التوقيع باستلام الدورية في دفتر الأحوال .

### التعامل مع المفقودات :

- عند اكتشاف رجل الأمن لأي مفقودات خلال قيامه بمهام الحراسة أو الدورية يقوم بالتالي :
- التعامل معها بحذر للتأكد من عدم احتوائها على مواد خطيرة .
  - تحديد نوع المفقودات .
  - تحديد مكان وجودها .
  - حصر عددها ومكوناتها .
  - تسليمها للجهة المختصة مع محضر بذلك .

### تدريبات الوحدة الرابعة

١. عرف أمن المنشآت . مع ذكر أربعة من أنواع المنشآت .
٢. اذكر ثلاث من النقاط التي يجب مراعاتها عند تحديد نوع الحراسة التي تحتاجها المنشأة .
٣. اذكر عشرة من واجبات رجل الأمن في حراسة البوابات .
٤. اذكر خمس من واجبات رجل الأمن في حراسة أسوار المنشأة .
٥. اذكر عشرة من واجبات رجل الأمن في حراسة المنشأة من الداخل .
٦. عرف الوردية مع ذكر مثال على الوردية بنظام ٨ ساعات .
٧. ما هي الدوريات الأمنية ؟ واذكر ثلاث من مهامها .
٨. اذكر ست من واجبات رجل الأمن أثناء استلامه للدورية .
٩. كيف يتعامل رجل الأمن مع المفقودات عند اكتشافها ؟
١٠. ما هي إجراءات استلام الدورية ؟

## حالة دراسية

مع أحد زملائك قم بتمثيل عملية استلام دورية راكبة مع مراعاة جميع ما درسته سابقاً .  
سجل ملاحظاتك .



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

أنظمة وإجراءات الأمن

الأجراءات المتعلقة بالأمن

### الهدف العام :

الإلمام بالإجراءات الأمنية المعتادة وكيفية القيام بها .

### الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب الإلمام بالآتي :

- ١ . كيفية القيام بعملية الضبط والتحفيز .
- ٢ . أهمية دور رجل الأمن أثناء التحقيق .
- ٣ . كيفية القيام بعملية التفتيش .
- ٤ . كيفية التحكم بالدخول والخروج من المنشأة .
- ٥ . عملية تنظيم حركة المرور داخل المنشأة .

### الوسائل المساعدة :

المادة العلمية بهذه الحقيقية .

### متطلبات المعرفة :

- ◀ الإلمام بالمعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ٢٤٠ دقيقة

أثناء تأدية رجل الأمن لمهام الحراسة أو الدوريات يتحتم عليه عند الحاجة اتخاذ بعض الإجراءات التي تعد من أساسيات عمله ومنها :

### الضبط والتحفيز :

ضبط أو مصادرة جميع الممنوعات أو المواد التي تشكل خطراً على المنشأة ( توضح التعليمات الصادرة من المنشأة ما هي الأشياء الممنوعة والخطرة ) ويتم التحفيز عليها وتجهيز محضر ضبط وعادة يتضمن محضر الضبط النقاط الرئيسية التالية :

١. نوع المضبوطات .
٢. عددها .
٣. أوصافها .
٤. المكان الذي تم فيه الضبط .
٥. التاريخ والساعة .

يقوم بتوقيع محضر الضبط كل من حضر العملية . كذلك يتم التحفيز على المخالفين أو الناس الخطرين على الأمن ، أو من ارتكب جريمة تمهيداً لتسليمهم للجهات المختصة .  
ملاحظة هامة : ( تكون صلاحية الضبط لرجل الأمن داخل المنشأة فقط وفي حدود التعليمات الصادرة من المنشأة على ألا تتعارض مع أنظمة الدولة ) .

### التحقيق :

لرجل الأمن دور هام جداً في التحقيق عند وقوع أي حادث أثناء قيامه بالحراسة داخل المنشأة فهو يعد أهم الشهود في التحقيق لكونه من أول من شاهد وقوع الحادث وأول من انتقل إليه واطلع على تفاصيله وأسباب وقوعه من خلال ما يراه أو يسمعه ساعة وقوع الحادث فشهادته تساعد التحقيق بشكل كبير في إظهار الحقيقة .

### التفتيش :

بناءً على التعليمات الصادرة من المنشأة يقوم رجل الأمن بإجراء التفتيش على الأشخاص والمواقع والمنقولات والسيارات ، وتتم عملية التفتيش بالطرق التالية :

#### أ - تفتيش الأشخاص :

يتم تفتيش الأشخاص المشتبه بهم بشكل عاجل عن طريق تحسس ملابسهم للتأكد من خلوها من أي مواد ممنوعة . وعند الحاجة لمزيد من التأكد يتم وضع المشتبه به في حجرة ويطلب منه خلع

ملابسه جميعها ما عدا الداخلية منها ، ويتم تفتيش الملابس بدقة وكذلك ملاحظة جسم المشتبه به والتأكد من عدم وجود مواد ملامسة له .

### ب - تفتيش المواقع :

عند التبليغ عن مفقودات أو وجود ممنوعات في موقع العمل يقوم رجل الأمن بمهمة التفتيش الدقيق للموقع مع أخذ الحذر ومراعاة وسائل السلامة حتى لا يصاب بضرر . كما يقوم بتفتيش موقع العمل بصفة دورية للتأكد من عدم وجود ما يخالف أنظمة المنشأة .

### ج - تفتيش المنقولات :

يقوم رجل الأمن بتفتيش جميع المنقولات عند دخولها لموقع المنشأة مثل الأجهزة والمعدات والبضائع والحقائب والتأكد من عدم احتوائها على أي مواد خطرة أو مخالفتها لتعليمات السلامة الصادرة عن المنشأة ويتم تفتيش المنقولات بالطريقة التقليدية وهي تفحصها بالأيدي مباشرة ، أو باستخدام التقنية الحديثة بواسطة الأجهزة الإلكترونية التي تستطيع الكشف عن المعادن أو المتفجرات .

### د - تفتيش السيارات :

يقوم رجل الأمن بتفتيش السيارات الداخلة والخارجة من المنشأة وعدم السماح لغير السيارات المصرح لها بالدخول ، كذلك تفتيش السيارات الخارجة من المنشأة للتأكد من عدم حملها مواد أو منقولات غير مصرح لها بالخروج من المنشأة .

يقوم رجل الأمن عند التفتيش بمعاينة السيارة من الداخل وملاحظة أي وضع غير طبيعي يقوم به قائد السيارة أو الركاب . وعند الحاجة لمزيد من الفحص يطلب رجل الأمن من قائد السيارة النزول وفتح شنطة السيارة بنفسه وكذلك مقدمة السيارة كما يتم معاينة الأجزاء السفلى من السيارة عن طريق المرآة العاكسة .

### التحكم في الدخول والخروج من المنشأة :

تكون جميع مداخل ومخارج المنشأة تحت سيطرة رجال الأمن وهم المعنيون بالسماح أو عدم السماح للعاملين أو الزائرين بالدخول أو الخروج منها .

عادةً تصرف للعاملين بالمنشأة بطاقات عمل يبرزها عند الدخول للمنشأة ، كما أن وجود قائمة بأسماء جميع العاملين بالمنشأة لدى رجل الأمن تسهل له التعرف عليهم وعدم السماح لأي شخص لا ينتمي للمنشأة بالدخول إلا إذا كان لديه تصريح بالدخول أو حسب التعليمات التي تصدر عن المنشأة . ولتنظيم عملية دخول الزائرين يقوم رجل الأمن بالخطوات التالية :

١. يرحب بالزائر .
٢. يسأل الزائر عن من يرغب بزيارته .
٣. يأخذ الوثائق الثبوتية له .
٤. يدون بيانات الزائر في السجل والذي يشتمل على المعلومات التالية :
  - ◀ اسم الزائر ووظيفته ومحل عمله وإقامته .
  - ◀ وقت الدخول والخروج .
  - ◀ الغرض من الزيارة .
  - ◀ اسم الشخص أو المكان المطلوب زيارته .
  - ◀ توقيع مسجل البيانات .
٥. يعطي الزائر بطاقة زائر ويأذن له بالدخول .
٦. يضع وثائق الزائر في الدرج المخصص له .
٧. يسلم للزائر وثائقه الثبوتية عند نهاية زيارته ويستلم منه بطاقة الزائر .
٨. الرفع عاجلاً إلى مشرف الأمن بجميع الوثائق الثبوتية التي لم يأتي أصحابها لاستلامها ، ليتم التأكد من أماكن تواجدهم ومعرفة أسباب عدم خروجهم .

### تنظيم حركة المرور داخل المنشأة :

- في المنشآت الكبيرة التي تتوفر فيها مواقف لسيارات العاملين أو المتعاملين معها يتولى رجال الأمن مسؤولية أمن السيارات ومهمة تنظيم حركة المرور داخل المنشأة وذلك باتباع النقاط التالية :
١. تقسيم المواقف حسب مواقع أصحابها ليتم الرجوع إليهم عند الحاجة مثل : ( مواقف لسيارات الموظفين حسب إداراتهم ، مواقف للزوار ، مواقف لسيارات المنشأة ) .
  ٢. إرشاد العاملين بالمنشأة إلى المواقف المخصصة لهم وعدم السماح لهم بالوقوف في غيرها .

٣. التأكيد على قائدي السيارات بالوقوف بالشكل الصحيح منعاً للفوضى وحتى يتم استيعاب أكبر عدد من السيارات .
٤. تحديد المداخل والمخارج لمنطقة المواقف بشكل واضح منعاً للفوضى في أوقات الذروة ( وقت دخول أو انصراف الموظفين ) .
٥. توفر الإضاءة الكافية داخل المواقف ليسهل مراقبتها خصوصاً أثناء الليل .
٦. استخدام الأبواب الإلكترونية التي تمنع الدخول والخروج إلا بواسطة بطاقات خاصة تمنح لمن له الحق في الوقوف .
٧. تخطيط المواقف ووضع لوحات تحذيرية وعلامات وإرشادات مرورية تكون مطابقة للعلامات الدولية المستخدمة مع أنظمة المرور وذلك ليسهل فهم مدلولاتها من الجميع .
٨. مراقبة التزام قائدي السيارات بالسرعة المحددة داخل المنشأة حسب التعليمات .
٩. إلزام قائدي السيارات بأنظمة المرور مثل :
  - ◀ ربط حزام الأمان .
  - ◀ عدم تحميل السيارة بعدد زائد من الأفراد .
  - ◀ يجب أن تكون حمولة السيارة مناسبة لحجمها وأن تكون الحمولة مثبتة بشكل جيد حتى لا تقع وتتسبب في ضرر الآخرين .
  - ◀ نظافة الزجاج الأمامي للسيارة وعدم وجود عوائق للرؤية حتى يمكن لقائد السيارة القيادة بأمان .
  - ◀ عدم الوقوف في الأماكن الممنوعة .

## تدريبات الوحدة الخامسة

١. ما هي النقاط التي يتضمنها محضر الضبط ؟
٢. تحدث عن دور رجل الأمن في التحقيق .
٣. اذكر أنواع التفتيش . وكيف يتم تفتيش المشتبه بهم ؟
٤. ما هي الخطوات التي يقوم بها رجل الأمن لتنظيم عملية دخول الزائرين ؟
٥. اذكر المعلومات المطلوب تسجيلها في سجل الزائرين .
٦. اذكر ست من النقاط المطلوبة لتنظيم حركة المرور داخل المنشأة .
٧. اذكر ثلاثة أمثلة من أنظمة المرور التي يتم إلزام قائدي السيارات بها داخل المنشأة .



المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

أنظمة وإجراءات الأمن

الحوادث وكيفية التصرف معها

## الهدف العام :

الإلمام بالمخاطر التي قد تتعرض لها المنشأة والقدرة على التصرف السليم حيالها .

## الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب أن يكون لديه الإلمام بالآتي :

1. أنواع الحوادث ومصادرها وتأثيرها .
2. الإجراءات الأولية المعتادة عند وقوع أي حادث وكيفية القيام بها .
3. القدرة على التصرف في حالة وقوع حادث تسلل على المنشأة .
4. القدرة على التصرف في حالة وقوع حادث مشاجرة .
5. القدرة على التصرف في حالة وقوع حادث سرقة .

## الوسائل المساعدة :

◀ المادة العلمية بهذه الحقيقية .

## متطلبات المعرفة :

- ◀ فهم المعلومات الواردة في هذه الوحدة .
- ◀ مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ٢٤٠ دقيقة

## مقدمة

تتعرض المنشآت إلى العديد من الحوادث منها ما يطلق عليه كوارث طبيعية مثل : السيول الفيضانات والعواصف والزلازل وغيرها . ومنها ما هو من فعل الإنسان مثل : التخريب والسرقة والمشاجرات والتجسس والحريق العمد وغير العمد والشغب وغيرها . ورغم تنوع هذه الحوادث وتعدد مصادرها إلا أنها تتفق في تأثيرها الاقتصادي المباشر على المنشأة وما تسببه من خسائر باهضة في الأموال والأرواح أحياناً إذا لم يتم معالجة هذه الحوادث بشكل صحيح .

لذلك تقوم المنشآت بإجراءات أمنية متعددة لمقاومة هذه الحوادث أو التقليل من تأثيرها وذلك حسب طبيعة كل حادث . وتقوم إدارات الأمن في الكثير من المنشآت بتصوير فرضيات لما قد يحدث في المنشأة من مخاطر ، وتكون تلك الفرضيات مبنية على عدة أمور منها : طبيعة عمل المنشأة ، حجمها ، عدد العاملين بها ، موقعها الجغرافي ، نوعية المواد التي تستخدمها في الإنتاج ثم نوعية التهديدات الداخلية والخارجية .

وبعد إعداد تلك الفرضيات يتم وضع خطة عمل لكل فرضية توضح بالتحديد ما يجب عمله عند وقوع حادث . وتقع مسؤولية تنفيذ هذه الخطط بالدرجة الأولى على رجال الأمن فهم أول من يباشر الحدث ويبلغ عنه ويتخذ الإجراءات الأولية المناسبة مع الجهات الأخرى في السيطرة على الحادث أو التقليل من آثاره وإعادة الأمن والاستقرار إلى وضعه الطبيعي .

## الإجراءات الأولية عند وقوع الحادث :

تتنوع الإجراءات الأولية المطلوب اتخاذها ، وبشكل عام فإن أول وأهم إجراء يقوم به رجل الأمن عند وقوع الحادث هو التبليغ . ثم يلي ذلك اتخاذ الإجراءات المناسبة حسب نوعية كل حادث .

وفيما يلي عرض لبعض الإجراءات الهامة المطلوب القيام بها عند وقوع الحادث :

### التبليغ :

يقوم رجل الأمن عند اكتشاف حادث ، أو تلقي معلومات بالحوادث من أي جهة بمحاولة التثبت السريع قدر الإمكان ثم القيام فوراً وبدون أي تأخير بتبليغ تلك المعلومات إلى إدارة الأمن وإلى الجهات المختصة مثل : الشرطة أو الدفاع المدني ( في الغالب تضع كل منشأة التعليمات المنظمة لعملية الاستعانة بجهات من خارج المنشأة وكيفية التعامل معها ) ويحرص رجل الأمن على أن يشتمل البلاغ على المعلومات التالية :

- ◀ نوع الحادث ( حريق ، انفجار ، وفاة ، سرقة ... ) .
- ◀ مكان وقوع الحادث .
- ◀ تاريخ وساعة وقوع الحادث .
- ◀ عدد المصابين وأسمائهم إن أمكن .
- ◀ كيفية وقوع الحادث .

### الإسعافات الأولية :

من المهم معرفة رجل الأمن للإسعافات الأولية فقد يتمكن بإذن الله من إنقاذ حياة إنسان أو التقليل من درجة الإصابة لكونه أول من يصل لموقع الحادث فعليه القيام بالخطوات التالية :

- ◀ إبعاد المصابين عن مصدر الخطر وتهديتهم .
- ◀ إجراء الإسعافات الأولية لهم .
- ◀ محاولة سماع أقوالهم عن سبب الحادث والمتسبب فيه فقد يكون من بينهم من يحتضر وقد يموت قبل الحصول على شهادته على ما حدث .

ولا يفهم من ذلك أن يقوم رجل الأمن باستجواب المصاب فمن المعلوم أن حالته لا تسمح بذلك ولكن في بعض الأحيان يقوم المصاب نفسه بالحديث وبيان سبب الحادث دون أن يطلب منه وبما أن رجل الأمن هو أول من يتعامل معه فقد يستمع منه ما قد يفيد التحقيق مستقبلاً .

### الإخلاء :

عند وقوع الخطر في مصنع أو مبنى أو غيره ويكون التهديد مستمراً مثل احتمال انهيار المبنى أو التهديد بوجود قنبلة فإن على رجل الأمن مسؤولية إخلاء الموقع وإرشاد العاملين إلى الطرق المناسبة ومخارج الطوارئ وإبعادها عن منطقة الخطر ، والحرص على أن يتم ذلك بهدوء وبدون فوضوية لأن الرعب والفوضى قد يزيد من نسبة الأضرار والإصابات .

### التحفظ :

يقوم رجل الأمن بالتحفظ على المشتبه بهم سواءً أكانوا واحداً أو أكثر وكذلك التحفظ على الأدوات التي استخدمت وتسليمها بعد إعداد محضر ضبط إلى الجهات المختصة وذلك وفق التعليمات الصادرة من المنشأة .

## الحوادث الأكثر شيوعاً :

وفيما يلي استعراض لبعض الحوادث الأكثر شيوعاً ، والتي قد تحدث بشكل متكرر في الكثير من المنشآت ، ودور رجل الأمن تجاهها :

### التسلل :

وهو محاولة الدخول إلى المنشأة بطريقة غير مشروعة .

تستخدم الكثير من المنشآت وسائل متعددة لمنع محاولات التسلل إليها منها الأسوار العالية والأسلاك الشائكة وأجهزة الإنذار والكاميرات بالإضافة إلى الحراسة والدوريات خلال الأربعة والعشرين ساعة . وعند اكتشاف حالة التسلل فإن رجل الأمن يقوم بالخطوات التالية :

١. التوجه للموقع الذي تم التسلل من خلاله ووضع حراسة عليه لكي لا يستغل في محاولات أخرى .
٢. التعرف على الطريقة التي استطاع المتسلل الدخول بها والأدوات التي استخدمها .
٣. القبض على المتسللين والتحفظ عليهم تمهيداً لتسليمهم للجهة المختصة .
٤. الرفع بتقرير مفصل عن الحادث .

### المشاجرات :

في الكثير من المنشآت - وخاصة التي لها طابع خدمي ( تقدم خدمات للجمهور ) ونتيجة للاحتكاك المباشر مع المتعاملين مع المنشأة - يكون هناك احتمال كبير بوقوع مشاجرات أو مشادات كلامية قد تتطور إلى اشتباك بالأيدي وتتعدد أسباب وقوع تلك المشاجرات فمنها على سبيل المثال :

- ◀ عدم رضا العميل عن الخدمة المقدمة .
- ◀ تصرف خاطئ من شخص مريض نفسياً أو مختل عقلياً من المراجعين وعدم معرفة الموظف بذلك .
- ◀ إساءة الأدب من الموظف نفسه وعدم احترام عمله والمراجعين والتلفظ بألفاظ سيئة عليهم .
- ◀ التزاحم للحصول على خدمة وكلٌ يدعي بأنه الأول والأحق بها .
- ◀ قيام أحد الموظفين بمحاربة أحد معارفه وتقديمه على الآخرين .

وقد تحدث المشاجرة بين العاملين أنفسهم وهذه من أخطر أنواع المشاجرات لأنها قد تتطور سريعاً ويزيد عدد المشاركين بها ويكون تأثيرها مباشراً على مرافق المنشأة وعلى عجلة الإنتاج .

لمواجهة هذه الاحتمالات يتخذ رجل الأمن الإجراءات الوقائية ومنها : التواجد المستمر وتنظيم عملية دخول المراجعين وخروجهم ومنع الاحتكاك المباشر بين العاملين والمراجعين .

وعند حدوث مشاجرة أياً كان نوعها يقوم رجل الأمن بالآتي :

- ◀ التدخل الفوري لإيقاف المشاجرة إن أمكنه ذلك أو طلب تعزيز من زملاءه للسيطرة على الحدث .
- ◀ التفريق بين أطراف المشاجرة وإبعادهم عن بعضهم البعض .
- ◀ التحفظ على أطراف المشاجرة في أماكن مختلفة ( غرفتين منفصلتين ) ولا يجوز أبداً الجمع بينهم في مكان واحد .
- ◀ كتابة محضر مفصل عما حدث وذلك بعد أخذ أقوال كل طرف على حدة لمعرفة المتسبب والرفع للجهة المختصة .
- ويمكن لرجل الأمن في حالة المشاجرات البسيطة والتي لا يكون فيها مصابين ولا يتوقع أن تتطور مستقبلاً أن يقوم بالإصلاح بين الأطراف وتقديم النصح لهم والإفراج عنهم بعد أخذ التعهد عليهم إذا لزم الأمر بعدم العودة .

### السرقه :

- يعد منع وقوع حادث سرقة داخل المنشأة من أهم واجبات رجل الأمن . فبالرغم من أن الكثير من المنشآت تقوم باستخدام التقنية الحديثة لمنع حوادث السرقة مثل : استخدام أجهزة إنذار على الأبواب و النوافذ ، وكاميرات مراقبة وحواجز وخزائن حصينة ، إلا أنه يحدث أحياناً حالات سرقة ، ويعود ذلك إلى عدة أسباب منها :
- ◀ إهمال رجال الأمن في أداء عملهم .
  - ◀ قيام أحد العاملين أنفسهم بالسرقة والذين لديهم معرفة جيدة بوسائل الأمن وذلك عن طريق التحايل عليها أو تعطيلها .
  - ◀ عدم الكشف الدوري على أجهزة الأمن فقد يحدث عطل في أحدها لفترة طويلة دون أن ينتبه أحد لذلك .
  - ◀ تواطؤ أحد رجال الأمن مع السارق .
- لذلك يجب أن يتم اختيار رجل الأمن ممن يتصفون بالنزاهة والأمانة ، وتقوم إدارة الأمن بالمنشأة بمتابعة رجال الأمن وملاحظة أي سلوك غير طبيعي قد يصدر منهم أو تغير في آدائهم .

عند حدوث سرقة يقوم رجل الأمن بالانتقال الفوري لموقع الحادث وعمل الإجراءات التالية :

- ◀ إبلاغ إدارة الأمن والجهات المختصة حسب التعليمات الصادرة من المنشأة .
- ◀ السيطرة على الموقع لمنع حدوث سرقات أخرى .

- ◀ التحفظ على الموجودات وعدم لمسها أو تحريكها من مكانها حتى لا يتم إتلاف الأدلة التي قد تؤدي إلى معرفة السارق .
- ◀ إعداد تقرير عن الحادث ورفعها إلى إدارة الأمن .

وفي حالة القبض على السارق متلبساً يتم إعداد محضر ضبط أولي وعادة يتضمن المحضر المعلومات التالية :

- ◀ نوع المسروقات
- ◀ عددها
- ◀ أوصافها
- ◀ المكان الذي تمت فيه عملية الضبط
- ◀ أسماء المقبوض عليهم
- ◀ التاريخ والساعة
- ◀ وصف موجز للحوادث يوضح فيه كيف تمت السرقة - توقيع القائمين بعملية الضبط - ويتم التحفظ على المسروقات والمقبوض عليهم لحين تسليمهم للشرطة .

## تدريبات الوحدة السادسة

١. يعتبر البلاغ أول وأهم إجراء يقوم به رجل الأمن عند وقوع الحادث اذكر أهم المعلومات التي لابد أن يشتمل عليها هذا البلاغ .
٢. ما هي الخطوات التي يقوم بها رجل الأمن لإسعاف المصابين ؟
٣. ما الأمور التي يجب على رجل الأمن مراعاتها عند قيامه بعملية الإخلاء ؟
٤. اذكر الخطوات التي يقوم بها رجل الأمن عند اكتشاف حالة تسلل .
٥. ما الإجراءات التي يقوم بها رجل الأمن عند حدوث مشاجرة ؟
٦. ما الإجراءات التي يقوم بها رجل الأمن عند حدوث سرقة ؟







المملكة العربية السعودية  
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني  
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

أنظمة وإجراءات الأمن

رجل الأمن والعلاقات العامة

## الهدف العام :

معرفة رجل الأمن لأهمية دوره في مجال العلاقات العامة بالمنشأة.

## الأهداف التفصيلية :

بنهاية هذه الوحدة يتوقع من المتدرب أن يكون لديه الإلمام بالآتي :

١. مفهوم العلاقات العامة وأهميته .
٢. أسلوب التعامل الحسن مع الآخرين .
٣. الأمور التي تسيء إلى سمعة رجل الأمن ، وفهم نظرة الآخرين إليه .
٤. العوامل المساعدة لإقامة علاقة جيدة مع الآخرين .
٥. الأمور التي يجب مراعاتها قبل القيام بأي تصرف .

## الوسائل المساعدة :

المادة العلمية بهذه الحقيقية .

## متطلبات المعرفة :

فهم المعلومات الواردة في هذه الوحدة .

مؤهل علمي لا يقل عن الكفاءة المتوسطة .

الزمن المحدد لتدريس هذه الوحدة : ١٨٠ دقيقة

## مقدمة:

يمكن تعريف العلاقات العامة بأنها النشاط الذي تقوم به المنشأة لبناء وتدعيم علاقات سليمة ومنتجة بينها وبين جمهورها من العملاء أو العاملين أنفسهم . هذا النشاط عبارة عن برامج وسياسات تضعها المنشأة بهدف كسب رضا العاملين و المتعاملين معها .

تكون مسؤولية تنفيذ تلك السياسات على جميع الإدارات بالمنشأة ، وبالأخص الإدارات التي لها علاقة أو اتصال مباشر بالمتعاملين مع المنشأة ، ومنها إدارة الأمن داخل المنشأة ، فطبيعة عملها تتطلب التعامل المباشر مع العاملين بالمنشأة والمتعاملين معها ( جمهور المنشأة ) ، وذلك من خلال تواجد رجال الأمن المستمر في مداخل ومخارج المنشأة ، وفي مواقف السيارات ، وكذلك في مواقع الاستقبال ، ومسؤوليتهم عن إرشاد الزائرين إلى المواقع المطلوبة ، وقيامهم بتنظيم جمهور المراجعين ، وغيرها من الأعمال التي يقوم بها رجال الأمن .

هذا الاحتكاك المباشر لرجل الأمن مع الجمهور يؤثر بشكل كبير على سمعة وصورة المنشأة لدى الآخرين ، فعندما يتصرف رجل الأمن بشكل لائق ومهذب يعطي ذلك انطباعاً بأن المنشأة التي يعمل بها تتسم بالانضباط والدقة واحترام الآخرين ، وعلى العكس من ذلك عندما يقوم بتصرف غير لائق فمدلول ذلك لا يعود عليه فقط ولكن على المنشأة التي يعمل بها أيضاً ، لذلك نجد أن هناك حرص كبير على تنمية قدرات رجال الأمن وتثقيفهم والاهتمام بمظهرهم وسلوكهم .

## كيف يتعامل رجل الأمن مع الآخرين :

جاء في وصية سالم بن عبدالله للخليفة العادل عمر بن عبد العزيز ما يلي :

(( اجعل الناس أبا ، وأخا ، وابننا ، فبرأباك ، وأحفظ أخاك ، وارحم ابنك )) ' هذه من أفضل وأهم الوصايا التي يجدر برجل الأمن أن يتمثل بها ، فالمتأمل لهذه الوصية العظيمة يرى أنه قسم الناس إلى ثلاثة فئات : من هو أكبر منك ومساو لك وأصغر منك ، وحدد معاملة كل صنف فمن يكبرك وجب عليك البربه وتقديره ومعاملته معاملة الأب ، ومن هو مساو لك وجب عليك احترامه والتلطف معه ومعاملته معاملة الأخ ، من هو أصغر منك وجب عليك رحمته والعطف عليه و التعامل معه معاملة الابن . هؤلاء الثلاثة فئات من الناس يمثلون جميع من سيقابلهم رجل الأمن أثناء أداءه لواجبه . وسيجد أنهم يختلفون في سلوكهم فمنهم العاقل والمجنون وحسن الخلق وسيئ الخلق والمتفهم والمقدر لما تقوم به

<sup>1</sup> إبراهيم الكيلاني ، القيم الأخلاقية لرجل الأمن ، ص ١٣١

ومنهم غير ذلك ، فإذا قام بمعاملتهم وفق ما جاء في الوصية السابقة فسيظهر أثر ذلك إيجابياً عليه حيث سيرون فيه الابن والأخ والأب .

### كيف ينظر الآخرون إلى رجل الأمن :

يتوقع الآخرون من رجل الأمن أن يكون مثلاً للالتزام بالسلوك الحميد والأخلاق الفاضلة وحسن التصرف . وهذا ما يدعوهم إلى احترامه وتقبل ما يأمرهم به بكل اقتناع ، فرجل الأمن لا يعمل بعيداً عن أعين الناس ، فهم الرقيب على كل تصرفاته وذلك من خلال الزي الذي يرتديه حيث يمكنهم تمييزه بسهولة ، هذا الزي يفرض عليه واجب الحفاظ على هيئته فأى تصرف خاطئ يقوم به رجل الأمن أثناء ارتدائه لهذا الزي لا يعبر فقط عن شخصيته وإنما عن المنشأة التي يعمل بها ، وسيعد انتقاصاً للزي الذي يرتديه مما يدعو إلى عدم احترامه.

ف نجد أنه في حالة ارتكاب أي شخص لمخالفة ما قد يتقاضى عنه الناس أو قد لا يعيرونه الكثير من الاهتمام ، ولكن عندما تصدر هذه المخالفة من رجل الأمن فإنه سيكون محل انتقاد وسيتم تضخيم تلك المخالفة وتسليط الضوء عليها وعدم التسامح معها . السبب في ذلك يعود إلى أن رجل الأمن مطالب بتطبيق الأنظمة والقوانين والتعليمات وعند مخالفته لها يكون قد خالف الواجب المطلوب منه وهناك أمثلة كثيرة على ذلك منها :

- ◀ عندما يقف رجل الأمن بسيارته الخاصة في مكان يمنع الوقوف فيه داخل المنشأة .
- ◀ عندما يخالف رجل الأمن تعليمات السلامة في الوقت الذي يطالب فيه الآخرين بإتباعها .
- ◀ عندما يقدم رجل الأمن أحد معارفه على طاבור المراجعين .
- ◀ عندما يقوم رجل الأمن بمنع دخول السيارات إلى موقع معين حسب التعليمات بينما يسمح لبعض أصدقاءه بذلك .

هذه الأمثلة قد تسيء إلى رجل الأمن وبالتالي إلى سمعة المنشأة التي يعمل بها . مما قد يؤدي إلى عدم استجابة الآخرين ( العاملين والمتعاملين مع المنشأة ) للتعليمات التي قد تصدر من رجل الأمن لعدم ثقتهم بجدية هذه التعليمات وعدالة تطبيقها .

## كيف يمكن لرجل الأمن أن يقيم علاقة جيدة مع الآخرين :

هناك عدة عوامل تساعد رجل الأمن على إقامة علاقة جيدة مع العاملين والمتعاملين مع المنشأة

وهي :

الإلتقان والدقة في أداء العمل وذلك من خلال :

١. المعرفة الجيدة لطبيعة عمل المنشأة والعاملين فيها .
٢. المعرفة الجيدة بالأنظمة والتعليمات الخاصة بالمنشأة .
٣. المعرفة الجيدة بواجباته وكيفية القيام بها .
٤. التطبيق السليم للتعليمات الصادرة له .

الاستقامة في سلوكه الشخصي وذلك من خلال :

١. الخوف من الله والصدق والإخلاص في القول والعمل .
٢. عدم مزاوله أي عمل يخالف النظام .
٣. اختيار الصحبة الصالحة .
٤. عدم ارتياد الأماكن المشبوهة .
٥. الاهتمام بمظهره الخارجي ، وعدم الظهور بزي مخالف للمألوف .
٦. التحكم بانفعالاته ، ومقدرته على كظم غيظه .
٧. السيطرة على شهوات النفس خاصة المال والجنس .
٨. الظهور بمظهر متواضع بعيداً عن الكبر والغرور .
٩. التقيد بالمواعيد .

التعامل بأسلوب حسن مع الآخرين وذلك من خلال :

١. الإنصات لمن يتكلم معه دون مقاطعة .
٢. الابتسامه في وجه محدثه .
٣. إظهار الاهتمام بما يقال له .
٤. ترتيب الأفكار واختيار الكلمات المناسبة عند التخاطب .
٥. عدم الغضب عندما يخالفه الآخرين الرأي .

## أمور يجب مراعاتها عند التعامل مع الآخرين :

يتعرض رجل الأمن خلال أداءه لعمله لمواقف متعددة مع العاملين أو المتعاملين مع المنشأة ، مما

يحتتم عليه اتخاذ تدابير حاسمة وسريعة وفق ما يتطلبه الموقف .

وهناك أمور يجب على رجل الأمن مراعاتها قبل القيام بأي تصرف وهي :

- ١ . التأكد بأن ما يقوم به مطابق لأنظمة ولوائح المنشأة .
- ٢ . التأكد من أن هذه الأنظمة واللوائح ستحميه عند تعرضه لأي أذى .
- ٣ . التأكد من أن هناك عقوبات ستطبق فعلا على المخالفين لتلك الأنظمة واللوائح .
- ٤ . عدم استخدام القوة والتصرف في حدود الصلاحيات .
- ٥ . طلب العون من زملاءه قبل التدخل في المشاكل التي قد يصاحبها اعتداء وعدم التصدي لها بمفرده .
- ٦ . التصرف بحكمة ومحاولة السيطرة على الوضع بهدوء وبدون ارتباك .
- ٧ . الاستعانة بالشرطة عند التعرض للاعتداء .

## تدريبات الوحدة السابعة

١. تحدث عن دور رجل الأمن في مجال العلاقات العامة .
٢. اذكر أمثلة من خارج الكتاب على المخالفات التي تسيء إلى سمعة رجل الأمن .
٣. اذكر سبعة أمور تساعد رجل الأمن على الاستقامة في سلوكه الشخصي .
٤. اذكر بعض النقاط التي تساعد رجل الأمن على التعامل مع الآخرين بأسلوب حسن .
٥. ما الأمور التي يجب على رجل الأمن مراعاتها قبل القيام بأي تصرف ؟





## المراجع

١. البشري ، محمد الأمين ، المعايير المهنية والسلوكية لرجل الأمن ، مجلة الأمن والحياة (العدد ١٤٢ ، رمضان ١٤١٤هـ)
٢. أبو الخير ، كمال حمدي ، التنظيم ونظام إدارة الجودة الشاملة (القاهرة : مكتبة عين شمس)
٣. الحلبي ، محمد علي السالم ، اختصاصات رجال الضبط القضائي في التحري والاستدلال والتحقيق (الكويت : جامعة الكويت ، ١٤٠٢هـ)
٤. القثامي ، حمود ضاوي ، رجل الأمن والممارسة الإدارية (الرياض : الدار السعودية للنشر والتوزيع ١٤٠١هـ).
٥. إبراهيم ، حسين محمود ، ميثاق الشرف والقسم وضوابط الالتزام المهني بالقيم لرجل الأمن (الرياض : المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ، أبحاث الندوة العالمية الأولى - الخطة الأمنية الوقائية ١٤٠٨هـ).
٦. الشيشاني ، عبدالوهاب عبدالعزيز ، القيم الأخلاقية في ضوء الثقافة العربية والإسلامية (الرياض : المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ، أبحاث الندوة العالمية الأولى - الخطة الأمنية الوقائية ١٤٠٨هـ).
٧. الكيلاني ، إبراهيم زيد ، القيم الأخلاقية لرجل الأمن بين حقوق الفرد ومصصلحة المجتمع (الرياض : المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ، أبحاث الندوة العالمية الأولى - الخطة الأمنية الوقائية ١٤٠٨هـ).
٨. نقره ، التهامي ، القيم الأخلاقية لجهاز الأمن وتطبيقاتها في مجالات العمل الأمني (الرياض : المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ، أبحاث الندوة العالمية الأولى - الخطة الأمنية الوقائية ١٤٠٨هـ).
٩. السلطان ، فهد صالح ، النموذج الإسلامي في الإدارة - منظور شمولي للإدارة العامة ( الرياض : مطبعة الخالد ، ١٤١٢هـ).
١٠. منجي ، محمد عبدالفتاح ، المتغيرات الداخلية والخارجية وأثرها على التخطيط الأمني العربي ، (دبي : المؤتمر الشرطي الثاني لتطوير العلوم الأمنية ١٩٩٧م).
١١. عبدالله ، عماد حسين ، إدارة الأمن في المدن الكبرى (الرياض : المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ١٤١١هـ).

١٢. أبو شامة ، عباس ، المعايير النموذجية المطلوبة لرجل الأمن (الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ١٤١٢هـ) .
١٣. الطخيس ، إبراهيم عبدالرحمن ، العلاقات العامة والعلاقات الإنسانية (الرياض : مطابع الشرق الأوسط ١٤٠٥هـ) .

## المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١	<b>الوحدة الأولى : مفهوم الأمن</b>
٣	الحاجة إلى الأمن
٥	أنواع الأمن
٧	الفرق بين الأمن العام والأمن الخاص
٨	تدريبات الوحدة الأولى
٩	<b>الوحدة الثانية : رجل الأمن والمعايير والقيم المرتبطة بعمله</b>
١٠	المعايير المطلوبة في رجل الأمن
١١	صفات رجل الأمن
١٣	مظهر رجل الأمن
١٤	تدريبات الوحدة الثانية
١٨	<b>الوحدة الثالثة : الأنظمة واللوائح المرتبطة بعمل رجل الأمن</b>
١٩	أولاً : الأنظمة واللوائح الخاصة بالمنشأة
٢٠	ثانياً : الجهات الأمنية المرتبطة بوظيفة رجل الأمن
٢٢	مديريات الشرطة
٢٢	المديرية العامة للمرور
٢٣	هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
٢٤	تدريبات الوحدة الثالثة
٢٥	<b>الوحدة الرابعة : المهام الرئيسية لرجل الأمن</b>
٢٦	تعريف أمن المنشآت
٢٦	أنواع المنشآت
٢٧	المهام الرئيسية لرجل الأمن
٢٧	أولاً : الحراسة
٢٧	نقاط الحراسة
٢٧	واجبات رجل الأمن في حراسة البوابات

٢٨	واجبات رجل الأمن في حراسة الأسوار (( المحيط الخارجي للمنشأة ))
٢٩	واجبات رجل الأمن في حراسة المنشأة من الداخل
٣٠	ثانياً : الدوريات
٣٠	نظام الورديات
٣١	تعريف الدوريات الأمنية
٣١	مهام الدوريات الأمنية
٣١	واجبات رجل الأمن في الدورية
٣٢	إجراءات استلام الدورية
٣٢	التعامل مع المفقودات
٣٣	تدريبات الوحدة الرابعة
٣٥	<b>الوحدة الخامسة : الإجراءات المتعلقة بالأمن</b>
٣٦	الضبط والتحفظ
٣٦	التحقيق
٣٦	التفتيش
٣٧	التحكم في الدخول والخروج من المنشأة
٣٨	تنظيم حركة المرور داخل المنشأة
٤٠	تدريبات الوحدة الخامسة
٤١	<b>الوحدة السادسة : الحوادث وكيفية التصرف معها</b>
٤٢	الإجراءات الأولية عند وقوع الحادث
٤٢	التبليغ
٤٣	الإسعافات الأولية
٤٣	الإخلاء
٤٣	التحفظ
٤٤	الحوادث الأكثر شيوعاً
٤٤	التسلل
٤٤	المشاجرات

٤٥	السرقه
٤٧	تدريبات الوحدة السادسة
٥٠	<b>الوحدة السابعة : رجل الأمن والعلاقات العامة</b>
٥١	كيف يتعامل رجل الأمن مع الآخرين
٥٢	كيف ينظر الآخرون إلى رجل الأمن
٥٣	كيف يمكن لرجل الأمن أن يقيم علاقة جيدة مع الآخرين
٥٤	أمور يجب مراعاتها عند التعامل مع الآخرين
٥٥	تدريبات الوحدة السابعة
٥٨	<b>المراجع</b>
	<b>المحتويات</b>

تقدر المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني الدعم

المالي المقدم من شركة بي آيه إي سيستمز (العمليات) المحدودة

GOTEVOT appreciates the financial support provided by BAE SYSTEMS

**BAE SYSTEMS**