

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحاضرہ الثالثہ لمادۃ المراجع العامہ والمتخصصہ للدكتور /هشام صبحی

الخميس الموافق ۲۰۱۲/۳/۱ الساعة ۹:۰۰ صباحا

• مجالات استخدام الانترنت في المكتبات ومراكز المعلومات

تتنوع مجالات استخدام الانترنت في مختلف انواع المكتبات ومراكز المعلومات نظرا  
للامكانيات الهائلة التي تتميز بها الشبكة والقدره على توفير معلومات غزيره في قواعد  
البيانات والكشافات وتقدم الخدمات المرجعيه والاجابه على استفسارات الباحثين والمستفيدين  
واتاحة النصوص المتكامله للوثائق وسواها

ويمكن بيان هذه المجالات من خلال الاتي• البريد الالكتروني •

ويعنى تبادل الرسائل الالكترونيه ونقل المعلومات والبيانات والنصوص والرسم الكترونيا بدلا من  
الوسائل التقليديه ويمثل احدى المميزات الرئيسيه للانترنت الوسيله الاكثر انتشارا  
ويتمتع البريد الالكتروني بمزايا عديده مرها:

١. كلفه منخفضه للارسال •
٢. يتم الارسال خلال فتره وجيزه من الزمن •
٣. يتم تسلم الرد خلال زمن قياسى •
٤. يستطيع المستفيد ان يحصل على رسائله فى الوقت الذى يناسبه، ولا حاجه للقلق فى تسليم الرسائل
٥. يمكن للمستفيد ارسال عدة رسائل الى جهات مختلفه فى الوقت نفس وهذا ما يسهل عمل المؤسسه  
التي ترغب بدعوه جهات عديده الى ندوه او مؤتمر او معرض •
٦. يمكن ربط ملفات اضافيه بالبريد الالكتروني •
٧. الدخول الى فهارس المكتبات العالميه فهناك الالاف من فهارس المكتبات العالميه المختلفه المتاحه على  
شبكة الانترنت فمقتنيات مكتبه الكونجرس الامريكىه تشمل الملايين من مصادر المعلومات المتعدده  
اللغات، ويتيح موقعها على الانترنت امكانية البحث فى الفهارس الاليه على الخط  
المباشر(Online) للمئات من المكتبات داخل الولايات المتحده وخارجها •

وتقدم المكتبة حاليا للمستفيدين خدمات متنوعة للبحث في مكانز مكتبة الكونجرس ومصادر غوفر ،  
وادوات البحث لفاقدى البصر والمقعدين، وشبكة المعلومات القانونيه العالميه والذاكره  
الامريكيه(مجموعات تاريخيه )وغير ذلك •

### الاشتراك بالدوريات • •

اصبح من الواضح ان المكتبات هى الجهات التى ستشهد تغيرات كبيره نتيجة للتطورات فى  
تكنولوجيا الحواسيب والاتصالات والاختزان الالكترونى،ويرى بعضهم ان احدى مواصفات المكتبه  
الالكترونيه هى قابليتها على خزن وتنظيم وبث المعلومات الى المستفيدين من خلال القنوات الالكترونيه •  
واصبحت الدوريات المقدمه باشكال مطبوعه من اكثر المشكلات ازعاجا للمكتبيين فى الوقت  
الحاضر،اذ ان عدد الدوريات وتكاليف الاشتراك بها يزدادان بمعدلات مثيره للقلق، وبذلك تحولت الكثير  
من المكتبات للاشتراك بالدوريات الالكترونيه.

وقد اصبحت مقالات الدوريات متوافره للمستفيدين عبر الانترنت وهناك الالاف من الصحف  
والدوريات الالكترونيه التى تنشر سنويا من خلال الانترنت . ومها على سبيل المثال  
(سباركس = Sparks )و(مجله بوابة الفكر = Mindgate) و(مجله عالم الجذور = Roots word)  
وهى مجلات تعنى بالشعر والقصص والروايات،وفى مجال المكتبات وتكنولوجيا المعلومات •

### لوحة اعلانات المكتبه • •

يمكن من خلال هذه اللوحه حصول المستفيدين على مختلف المعلومات والمصادر وبخاصة فى حقل  
المكتبات والمعلومات عبر شبكة الانترنت ،ومن الاسهامات الخاصه فى هذا الميدان الصحف الالكترونيه  
وقوائم المناقشه والملفات والاخبار المتنوعه ، وبعض البرمجيات المحدده •

### المجموعات الاخباريه • • (News group)

تمثل هذه المجموعات الاخباريه على الشبكة خلفيات واتجاهات واهتمامات فى جوانب علميه  
وثقافيه وسياسيه ومهنيه مختلفه، بالاضافه الى الموضوعات والمجالات التى تحظى باهتمام مستخدمى  
المكتبات والمستفيدين بمختلف مستوياتهم وفئاته • م

### الوصول الى نصوص الوثائق واسترجاعها • •

يحتاج المستفيدون وبخاصه فى المكتبات الاكاديميه الى سرعة الوصول الى معلومات حديثه ودقيقه ،  
والحصول على وثائق وطنيه وعالميه غير متوفره فى مكتباتهم الخليه •

### التعاون المكتبي • •

يمكن من خلاله الحصول على مصادر متنوعة وبجائل اكثر من خلال الاعاره المتبادله مع المكتبات المشاركه كما انه يوفر جهد ووقت الباحثين • • ويؤدى التعاون المكتبي الى تنمية المجموعات المكتبيه والافاده من الخدمات الببليوغرافيه وتتراوح الخدمات المتحققه عبر الانترنت بين نظم الفهرسه ، وخدمات استرجاع المعلومات وتسليم الوثائق كما تتيح الشبكه للمكتبات المشاركه تشاطر مصادر المعلومات باقل تكلفه فضلا عن توفير الخدمات الببليو جرافيه والمعلوماتيه وسهولة استرجاعها لصالح المستخدمين •

### التعليم والتعلم • •

اصبح برامج تعليم وتدريب المستخدمين لاستخدام المكتبه والتعرف على ادواتها وخدماتها من القضايا الجوهرية التى تهتم بها المكتبات ومراكز المعلومات ، وذلك لتطوير قدراتهم ومهاراتهم والاعتماد على انفسهم فى الحصول على المعلومات والاحاطه بتكنولوجيا الاتصالات من خلال البرامج التعليميه المتاحه على الانترنت والاطلاع على الاف الموضوعات والترجمات والمصادر فى امهات المكتبات العالميه ومؤسسات المعلومات الاخرى •

### التسويق • •

تعمل المكتبات على اختيار موقع لها على الشبكه للتعريف بمجموعاتها ومنتجاتها وخدماتها المعلوماتيه وتقوم بوضع الاستراتيجيات الخاصه بتسويق خدماتها ومنتجاتها فى السوق المستهدفه ، والبحث عن الزبائن والمستخدمين المحتملين وان اتخاذ هذا الموقع على الشبكه يمثل فى حد ذاته اداة تسويقيه هامه ويتم تعزيز ذلك من خلال ادراج القوائم البريديه للمكتبه ، وعرضها فى ادلة الانترنت للمشاركين ، ز تقديم خدمات ومنتجات معلوماتيه متطوره ، وحديثه تلبى احتياجات المستخدمين •

## اهم المشكلات التى يمكن ان تواجه المكتبات ومراكز المعلومات من استخدام الانترنت

### ١ . مقاومة التغيير •

هناك العديد من المستخدمين ومن العاملين فى المكتبات ومراكز المعلومات الذين قد لا يجوبون الارتباط بالانترنت وبخاصة الذين لم يتعاملوا فى حياتهم مع الحواسيب ولم تتوفر لديهم المهارات الكافيه للتعامل معها

### ٢ . الاختناقات فى المعلومات •

هناك العديد من التوقفات المؤقتة فى النظام، التى تحدث نتيجة تدفق المستخدمين من الشبكه باعداد كبيره •

### ٣ . الحاجز اللغوى •

فالمستفيد الذى لا يجيد اللغة الانجليزيه يواجه صعوبات التعامل والاستفاده من خدمات الانترنت •

### ٤ . عطل الخطوط الهاتفية • او كبلات الانترنت •

او ان هذه الخطوط ليست بالمستوى المناسب مع متطلبات الانترنت او الكبل الموجود فى البحر المتوسط •

٥. الانقطاعات الكهربائيه < والتي تؤدي الى توقفات في تقديم الخدمات.
٦. التاخر في دفع الفواتير المتعلقة بالمكتبه > وبالتالي يتم تعطيل الخدمه من قبل مجهزها
٧. تدفق اعداد كبيره من المستخدمين.

وذلك لاستخدام الشبكه ربما يفوق امكانات المكتبه المتاحه لذلك مما يؤدي الى عجز المكتبه عن تقديم خدماتها لهذه الاعداد الكبيره من المستخدمين ويعرضهم بالتالى الى الاحط جراء هذه النتائج.