

# ضغوط العمل الإداري وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار التعليمي بمدارس التعليم الأساسي في محافظة البحر الأحمر

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في التربية تخصص "إدارة تعليمية"

إعداد

الباحثة/ أسماء فتحي علي شحاته

تحت إشراف

د. عبد الباسط محمد دياب

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية  
المساعد كلية التربية- جامعة سوهاج

د. محمد جاد حسين

أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة المساعد  
بكلية التربية بالگردقة - جامعة جنوب الوادي

٢٠١٦م / ١٤٣٧هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ

أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

(آية ٣٢- سورة البقرة)



كلية التربية بالبحر الأحمر



إدارة الدراسات العليا

## " نتيجة "

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحثة / أسماء فتحى على شحاته  
لنيل درجة الماجستير فى التربية تخصص ( أصول التربية )

بناء على قرار السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢ م

اجتمعت اللجنة المشكلة من :-

- " رئيسا ومناقشا " ١- أ.د/ أحمد اسماعيل حجي  
أستاذ التربية المقارنة والادارة التعليمية والعميد الاسبق بكلية التربية جامعة حلوان
- " عضوا ومناقشا " ٢- أ.د/ نبيل سعد خليل  
أستاذ التربية المقارنة والادارة التعليمية ووكيل كلية التربية بسوهاج لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- " عضوا ومشرفا " ٣- أ.م.د/ عبدالباسط محمد دياب  
أستاذ التربية المقارنة والادارة التعليمية المساعد بكلية التربية جامعة سوهاج

لمناقشة الباحثة بما جاء بالبحث تحت عنوان :

ضغوط العمل الادارى وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار التعليمي بمدارس التعليم الاساسي فى محافظة البحر الاحمر )

وذلك يوم الخميس الموافق ٢٥ / ٨ / ٢٠١٦ م . ابتداءً من الساعة ١٠ ، وحتى الساعة الواحدة والربع  
بمقر كلية التربية بالغردقة

وبعد المداولة :-

توصى اللجنة بمنح الباحثة / أسماء فتحى على شحاته - درجة الماجستير فى التربية  
تخصص ( أصول التربية ) بـ **مقبول ممتاز**

اللجنة

أ.د/ أحمد اسماعيل حجي  
أ.د/ نبيل سعد خليل  
د. عبدالباسط محمد دياب

## مستخلص البحث

### عنوان البحث:

"ضغوط العمل الإداري وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار التعليمي بمدارس التعليم الأساسي في محافظة البحر الأحمر".

### أهداف البحث:

تمثلت أهداف البحث في التعرف علي المداخل العلمية والنظرية لضغوط العمل الإداري واتخاذ القرار التعليمي بمدارس التعليم الاساسي، إلي جانب التعرف علي واقع ضغوط العمل الإداري واتخاذ القرار التعليمي بهذه المدارس والعلاقة بينهما ومن ثم تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي يُمكن أن تُسهم في تحسين عملية اتخاذ القرار التعليمي في ضوء ضغوط العمل التي تُعاني منها الإدارة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي.

### منهج وعينة وأداة البحث:

اعتمد البحث علي المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من ٤٠٠ فرد من فريق العمل بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة البحر الأحمر، وتمثلت أداة البحث في استبيان اشتمل علي محورين: المحور الأول "ضغوط العمل الإداري" وتكون من سبعة مجالات هي: عبء العمل، صراع الدور، غموض الدور، قلة فرص التقدم الوظيفي، البيئة المادية، الهيكل التنظيمي والمساندة الاجتماعية، والمحور الثاني "اتخاذ القرار التعليمي" وتكون من خمسة مجالات هي التعرف علي المشكلة وتحديدتها، حصر البدائل ، تحليل البدائل، اتخاذ القرار وأخيراً التنفيذ والمتابعة والتقييم.

### نتائج البحث:

توصل البحث إلي النتائج التالية:

- معاناة عينة البحث من مستوي مرتفع من ضغوط العمل الإداري، وتمثلت أهم مصادرها في عبء العمل، صراع الدور، قلة فرص التقدم الوظيفي والهيكل التنظيمي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ضغوط العمل الإداري تبعاً للمؤهل العلمي لصالح المؤهل فوق المتوسط والمسمى الوظيفي لصالح الوكلاء ونوع المدرسة لصالح المدارس الرسمية، وعدم وجود فروق تبعاً للنوع وعدد سنوات الخبرة والمرحلة التعليمية.
- انخفاض مستوي اتخاذ القرار التعليمي لدي عينة البحث مما يدل علي وجود قصور في قدرتهم علي اتخاذ القرار التعليمي السليم.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار التعليمي تبعاً للمؤهل العلمي لصالح المؤهل فوق المتوسط والمسمى الوظيفي لصالح الوكلاء ونوع المدرسة لصالح المدراس الرسمية، وعدم وجود فروق تبعاً للنوع وعدد سنوات الخبرة والمرحلة التعليمية.
- وجود علاقة موجبة بين ضغوط العمل الإداري واتخاذ القرار التعليمي فكلما زادت ضغوط العمل الإداري كلما زادت صعوبات عملية اتخاذ القرار التعليمي.