

كل ما تحتاجه للسفر



التخطيط للسفر
لوائح السفر
نصائح للمسافر

اعداد
ياقوت 2005



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته...

في البداية اتمنى منك اخي المسافر الكريم ان تجعل من سفرك سفر طاعة وقربة إلى الله وذلك بإخلاص النية بالترفيه البرئ لك ولأسرتك ، وأحرص على عدم السفر لبلاد يغلب عليها الفساد والرذيلة فهناك الكثير من البلاد فيها الكثير من المقومات السياحية مع المحافظة على الحشمة والوقار .

وتذكر ان مما يزيد من متعة السفر الترتيب الجيد وقد حاولت ان اجمع في هذا التقرير الكثير مما تحتاجه اثناء التجهيز للسفر وسوف تجد فيه ما يناسبك وما لا يناسبك فخذ ما يناسبك ودع مالا يناسبك اتمنى لك سفر سعيدا وعودا حميدا .

وهذه نصيحة من احد الاخوة اعجبتني:

لا تجعل متعة السفر تقف على أدنى مشكلة تستطيع أن تحلها ضاعت الشنطة عندك بديل اشتر ملابس بسيطة، اتفقت مع سواق وأخلف الموعد ابحث عن بديل، وقعت في حالة نصب لا تغتم وتعكر عليك متعة السفر اجعل هذه الحالة درس لك في المستقبل ... وهكذا

التحطيط للسفر :

<http://www.agoda.ae>

<http://www.booking.com>

<http://www.hotelscombined.com>

والاخير للبحث عن الفنادق ومقارنة الاسعار فقط

أخذ إجازة من العمل

حجز المواصلات (التأكيد من صلاحية الرخصة الدولية عند الرغبة

باستئجار سيارة)

استخراج تصريح سفر من الجوازات عند سفر العائلة بدون الأب

العمل على استخراج الفيزا (تأشيرة السفر) بوقت كافي للدول

التي تتطلب ذلك (هناك بعضها يحتاج مراجعة السفارة

واجراءات قد تستغرق وقت طويل وبعض الدول يمكن استخراجها

عن طريق الانترنت او عند الوصول في المطار)

اختيار الوجهة في وقت مبكر (اقترح اكثر من ثلاثة شهور)

استخراج الجواز أو التأكد من تاريخ انتهاء صلاحية الجواز (يجب

أن لا تقل نهايته عن ثلاثة شهور للدول العربية و ستة شهور

للأوربية)

حجز الطيران ومن اشهر المواقع التي تستعرض لك الشركات

والاسعار (<http://www.skyscanner.net>)

شراء تذاكر السفر (وكلما كان في وقت مبكر كان ارخص) مع

ملاحظة انه عند شراء التذاكر عن طريق بطاقة الفيزا ضرورة ان

يكون احد الركاب صاحب البطاقة لان الكثير من الخطوط

يشترطون وجود صاحب البطاقة .

حجز الفنادق سواء عن طريق الانترنت أو عن طريق احد المكاتب

السياحية . من اشهر المواقع

المبالغ المالية والبطاقات :

✍ شيكات سياحية.

✍ استخراج بطاقة فيزا مسبقة الدفع (يتم شحنها) وتسمى فيزا تسوق وهي آمنة جداً مع ملاحظة ان تكون المعلومات المطبوعة على البطاقة الاسم والارقام بارزة لان هناك بعض الاجهزة لاتتعرف الا على الكتابة البارزة وخاصة في اوروبا) ومرعاة تطابق لاسم بالبطاقة مع الاسم بالجواز .

قبل حزم الأمتعة:

- تصوير الجوازات ووضع صورة في كل شنطة – عمل نسخة الكترونية وتخزينها في الفلاش ميموري أو الجوال وكذلك حفظ نسخة في البريد الالكتروني
- أخذ نسخة احتياطية لأرقام الجوال في فلاش ميموري أو حفظها داخل مجلد على بريدك الالكتروني
- اخذ صور شخصية (عند الحاجة لإصدار تأشيرات بالمطار) وبعض الدول تحتاج صورة شخصية لاصدار شريحة جوال كما ذكر بعض اعضاء المنتديات .
- التأكد من وجود الايصالات والفوتشترات (أوراق سندات حجوزات السكن) اذا كان تنسيق الرحلة عن طريق مكتب .
- تسجيل رقم هاتف سفارة أو قنصلية بلدك في البلد الذي سوف تذهب اليه
- تسجيل رقم هاتف لسفارات عربية قد تحتاج إليها في الخارج
- الترتيب لإيقاف وروود البريد بصفة مؤقتة إذا كنت تملك صندوق بريدي في المنزل (أمنياً)
- اذا كان حجز الفنادق عن طريق المواقع الالكترونية (بوكنتق ، اقوادا ،) التأكد من طباعة سندات الحجوزات .
- طباعة موافقت الصلاة في البلد الوجهة من الانترنت

✍ التأكد من صلاحية بطاقة الصراف الآلي (والغانها فوراً في حالة فقدها لان بعض الدول يتم الشراء بالبطاقة بدون الحاجة الى ادخال الرقم السري)

✍ التأكد من صلاحية بطاقة الفيزا واذا كانت فيزا العادية (غير مسبقة الدفع) الغاءها فوراً في حال فقدها .

✍ تحويل المبلغ إلى دولار وبعضه إلى عملة البلد . (ويمكن سؤال من سبق ان ذهب إلى الدولة التي تقصدها ايها افضل عملة البلد أو الدولار)

- وضع بطاقة داخل وخارج الحقائب بها اسمك ورقم جوالك في حال ضياعها.
- تسجيل رقم خدمة العملاء لبطاقة الصراف والفيزا للتبليغ في حالة الفقدان
- تسجيل رقم خطوط الطيران في بلدك و البلد الذي سوف تسافر إليه لاعادة تأكيد حجز العودة .
- التأكد من وجود تذاكر الطيران الخاصة بالعودة (وخاصة عندما تكون العودة عن طريق شركة طيران اخرى)
- تسجيل أرقام الخطوط لاعادة تأكيد حجز العودة
- صورة للتذاكر لاسترجاعها في حالة فقدها
- التأكد من تاريخ نهاية بطاقة الصراف والفيزا
- أرقام و عنوان الفندق المراد السكن فيه مع توزيع الكروت على الأبناء
- أرقام المكتب السياحي الذي قام بالحجز وفروعه في الخارج
- حمل بعض النقود المحلية لاستخدامها في مطارك المحلي حين الذهاب والعودة
- عملة متعددة الفئات للبلد المقصود السفر إليه

قبل الذهاب للمطار:

- تأكد من حملك للجوازات والتذاكر وحجز الفندق.
- تأكد من حملك بطاقة العائلة (للسفريات الداخلية)
- تأكد من حملك الجوال وحافظة السفر وبها النقود والبطاقات البنكية والشيكات السياحية
- تأكد من حملك بطاقات إثبات هوية (باللغة الانجليزية) غير الجواز ورخصة القيادة (الدولية)
- تأكد من حملك مفاتيح البيت
- تأكد من إقفال الشبابيك والسخانات وكل التوصيلات الكهربائية وأقفال الغاز
- تأكد من أخذ وجبة للأطفال
- التأكد من وجود جميع التذاكر قبل الخروج إلى المطار والتأكد بالاحتفاظ بتذاكر الرجعة بمكان آمن
- التأكد من وجود بطاقات الصراف الآلي.
- التأكد من وجود البطاقات الائتمانية (الفيزا).

حزم الأمتعة:

الملابس

التأكد من حالة الطقس لاختيار الملابس: صيفية – شتوية – ربيعية

جاكيت ❁	شراب ❁	ثوب ❁
بيجامه ❁	ملابس رياضية ❁	بدله + ربطة عنق ❁
صندل (مهم لمناطق الامطار والشالات لان البوت الرياضي يمتلئ بالماء) ❁	كوتش (بوت) رياضة للجري والمشي ❁	شماغ وغتره + طاقية + عقال ❁
عطر. ❁	حجاب للنساء ❁	قميص ❁
مكواة صغيرة. ❁	وضع بطاقة عنوان في الشنطة ❁	تي شيرت ❁
	شراب طويل (اذا كان السفر لمناطق شلالات لوجود دودة العلق) خاصة سريلانكا وكيرالا) ❁	ملابس داخلية ❁
		حزام ❁
		بلوزة (للنساء) ❁
		تنورة (للنساء) ❁

لوازم الحمام

❖ فرشاة أسنان + معجون + خيط أسنان	❖ ديودرنت (مزيل رائحة العرق)	❖ فازلين
❖ شامبو شعر (يتوفر في الفندق)	❖ بلسم للشعر	❖ مقص أظافر
❖ شامبو جسم (يتوفر في الفندق)	❖ مشط للشعر	❖ مرآة صغيرة
❖ليفة تنظيف الجسم .	❖ جل الشعر	❖ أرضية بلاستيك لمرحاض حمام الفندق
❖ اعواد تنظيف الاذن.	❖ منظف بشرة للوجه	
	❖ لوشن	

للرجال :

❁ عطر	❁ شفرات حلاقة ورغوة (كريم) حلاقة	❁ ملقط
❁ مكينة حلاقة .	❁ مقص صغير	

للنساء:

☺ فوط

☺ صابون غسيل للملابس الداخلية

☺ عطر

☺ مكياج

السفر مع الأطفال والرضع

☺ مناديل معطرة

☺ رضعات حليب

☺ عربية أطفال

☺ قارورة ماء

☺ حفاظات + أكياس

☺ تلوينه ومرسم للأطفال في الطائرة

☺ وجبات خفيفة

☺ أرضية غيار

☺ بطاقة تعريف بعنوان الفندق ورقم

☺ بطانية

☺ جوال الوالد تعلق على الطفل

ملابس ولوازم البحر

☺ ألعاب الرمل

☺ مشتمة .

☺ سراويل سباحة ساتره .

☺ نظارات سباحة .

لوازم القهوة والتناهي والطبخ

لأصحاب الكيف و المزاج لوازم الطبخ والقهوة والتناهي لمن لا يستغي عن القهوة العربية لمن يعتنق الاستمتاع بالطبخ بجوار نهر أو تننلال :

لوازم القهوة والتناهي :

★ سكر

★ بيالات (كاسات) شاهی

★ دلة القهوة

★ شاهی

★ قهوة (بن)

★ ابريق الشاهی

★ تمر

★ هيل

★ فنجيل قهوة

لوازم الطبخ :

★ موقد غاز عين واحدة

★ زيت (احيانا لا تجد في الدولة

★ قدر كاتم

★ سخان كهربائي

المسافر اليها نفس الزيت المتعود عليه)

★ بهارات

★ سكين

★ رز (اذا كنت من عشاق الكبسه)

★ ملعقة

★ صحن

شراء دبة غاز بعد الوصول للبلد

الأدوية والصيدلية

★ مقياس حرارة الجسم للأطفال

★ واقي الشمس

★ بنادول مسكن

★ مناديل معطرة

★ بخاخ ديتول المعقم

★ مضاد حيوي

★ كرت التطعيم للدول التي يتطلب

★ قفازات

★ حبوب الدوار (وخاصة اذا كان السفر

دخولها أجراء طعمات معينة

★ جل مضاد للبكتريا

للاماكن المرتفعة وطرق متعرجة)

★ أحمل ما يكفيك من الأدوية لأصحاب

★ طارد النامس (بخاخ ، كريم ، لاصق)

★ مضاد الحموضة (حرقان المعدة)

الأمراض المزمنة من أمثال مرضي

★ بلاستر لجروح

★ فيتامين سي (فيتامينات)

(الضغط-السكري-الربو)

★ كامام للنفم في حال الذهاب للاماكن

★ خافض الحرارة للأطفال

المزدحمة

★ مطهرات أمعاء عن التسمم

متنوع

كشاف في حال انقطاع الكهرباء
ويفضل الذي يتم شحنه (خاصة في
كيرلا)

كتب عن الإسلام بلغة البلد الذي
ستسافر إليه .
قاموس لغة إلكتروني
قاموس من العربي إلى لغة الدولة
المقصودة بالسفر يحتوي للمفردات
المتداولة بكثرة
سدادات للأذن وعلك لزوم تجنب
الضغط الجوي بالطائرة

القرآن الكريم
سجادة صلاة + بوصلة تحديد القبلة
مفردات اللجوم المحرمة والمشروبات
المحرمة بلغة تلك الدولة
خارطة للأماكن المهمة في البلدة
البرنامج اليومي للرحلة فيه الأماكن
المقررة للزيارة وأيام التسوق وأيام
النزهة

الإلكترونيات

أقراص فارغة - سي دي - دي في دي
توصيلة كهرباء
وصلة USB
كونكت
جهازين جوال (واحد لشريحة دولتك
وواحد للدولة الأخرى) + أغراضهم
قارئ الكروت (كرت ريدر)
card reader

الكاميرا + الشاحن + ذاكرة اضافية +
الحامل (ترايبود) + بطارية اضافية
IPOD + الشاحن
ذاكرة فلاش ميموري USB أو هاردسك
خارجي
جوال اخر احتياط (من النوع الرخيص
واحيانا يكون لديك مستعمل)
الفيش الدولي الذي يحتوي عدة
مخارج موجود لدى محلات ساكوب ٣٠
ريال تقريبا

تحميل برنامج القرآن الكريم في
الجوال .
تحميل برنامج الجارمن بالجوال
واضافة الخرائط .
شاحن الجوال + وصلة الجوال الخاصة
بالكمبيوتر
لاب توب + الشاحن
كاميرا الفيديو + الشاحن + اشرطة
فارغة (اذا كانت الكاميرا اشرطة) أو
ذاكرة اضافية

تننطة اليد

عطور
جوارب ضاغطة للأرجل (للمقاعد
السياحية)
مناديل جيب

خرائط ومعلومات سياحية
وسادة رقبة الخاصة بالطائرات
علكة ومعطر فم

محفظة يدوية لحفظ البطاقات والمبالغ
المالية
نظارات شمسية
كتب (مجلات) للقراءة في الطائرة
قلم

دعاء السفر:

الله اكبر، الله اكبر، الله اكبر، سبحان الذي سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين ، وانا إلى ربنا لمنقلبون ، اللهم إنا نسألك في سفرنا هذا البر والتقوى ، ومن العمل ما ترضى، اللهم هون علينا سفرنا هذا ، واطو عنا بعده ، اللهم أنت الصاحب في السفر ، والخليفة في الأهل ، اللهم أني أعوذ بك من وعشاء السفر ، وكتابة المنظر ، وسوء المنقلب في المال والأهل

وعند الرجوع من السفر:

آييون تائبون عابدون لربنا حامدون

الوزن المسموح للعبء:

درجة الضيافة [السياحية] ٢٠ كغم

درجة الأفق [بزنس] ٣٠ كغم

الدرجة الأولى ٤٠ كغم

الوزن المسموح لشنطة اليد (المصطبة لكابينة الطائرة) ١٠ كغم ابعادها: (طول ٥٦ X عرض ٤٥ X عمق ٢٥ سم) إضافة إلى إمكانية حمل صنف آخر مثل (لاب توب أو كيس هدايا)

لا يسمح بحمل السوائل والعلطور والجل والكريمات وماشابه لأكثر من ١٠٠ مل في شنطة اليد ويشترط أيضا أن تجمع في كيس بلاستيك لغرض التفتيش الأمني

تذكر ان شنطة السفر ، هي بيتك المتنقل الذي تحتاج أن تحفظ بداخله كل ما يخصك طوال فترة الرحلة ، هذا البيت يحتاج أن يكون منظماً وعملياً ليكون مفيداً لك وليس عائقاً في طريقك.

وصايا :

- الصلاة عمود الدين وحمية الإنسان من الفحشاء والمنكر حافظ عليه حفظك الله من كل سوء .
- لا تثق بأي شخص بالمطار وكن متابعاً لأمتهتك على الدوام .
- ربما تقابل في بعض الاسواق وأماكن التجمعات من يحاول ان يعرض عليك خدماته (وبعضهم قد يقول لك انه يعمل في نفس الفندق الذي تسكن فيه) كل ما عليك تجاهل أي شخص لا تعرفه فهذه افضل طريقة للتخلص من هؤلاء النصابين .
- لا تنسى صلاة الاستخارة في أمرك كله فهي خيرة الله المباركة
- احمل معك مطويات للمسلمين وغيرهم
- حافظ على اذكار الصباح والمساء والورد اليومي فلها اثر كبير في حفظك بإذن الله
- مظهرك دليل مخبرك كن معتدل اللبس جميل المظهر لا إفراط ولا تفريط
- لا تنسى دعاء الخروج من المنزل ، ذكر دعاء السفر ، عاء ركوب الدابة
- التكبير في المرتفعات والتسبيح في المنخفضات
- تذكر عظمة خلق الله في كل مكان
- لا تنسى ان الله امرنا بغض البصر فحاول ان لا ترى ما لا يحق لك أن تراه .
- حفظ الجواز والتذاكر من الأشياء المهمة والتي يجب الحرص عليه .
- اجعل خير وداع لأهلك قبلة تطبعها على رأس و يد والديك فتكون بإذن الله محفوظاً بدعواتها المخلصة وقت الوداع وعند العودة ليكن او من تقابل والديك .
- حتى لا تحمل نفسك أعباء مالية قم بوزن العفش قبل الذهاب للمطار وذلك لمعرفة هل تحمل حمولة زائدة
- احتفظ بإيصال التحويل النقدي وذلك للحبيطة عند المسائلة عن مصدر الأموال (كما انه عند مغادرة الدولة ولديك عملة تريد تحويلها في المكاتب الموجودة بالمطار تطالبك هذه المكاتب بإيصال التحويل)
- تسجيل عناوين فنادق أخرى بديلة في حالة الرغبة بالتغيير
- أحرص أن تكون نقودك موزعة في أماكن مختلفة فالبطاقة في مكان والنقد في مكانين مختلفين وهكذا .
- احتفظ ببعض الفئات الصغيرة من العملة وذلك لاستخدامها في أماكن التسوق دون الاضطرار لا إخراج جميع نقودك
- حتى لا تعكر سفرتك باتصالات لا ترغبها اقترح عليك استخراج بطاقة جوال جديدة خاصة لهذه السفارة وبلغ المقربين منك فقط برقمك الجديد
- الإبتسامه مفتاح القلوب خصوصاً إذا كانت الدولة إسلامية لتطبيق قول الرسول صلى الله عليه وسلم ((تبسمك في وجه أخيك صدقة)) ولو كانت الدولة أجنبية .. فتدل على أن لدينا حسن تعامل مع الآخرين (وليس القصد الولاء لهم) لكننا سفراء لبلداننا ويجب أن نريهم الحسن من أخلاقنا وتعاملنا مع الآخرين فالدين المعاملة .
- تذكر أنه تم تسديد كافة فواتير جوالك قبل السفر حتى لا يقطع الاتصال عنه .
- اجعل البنطلون الذي تلبسه اثناء التوجه للمطار بدون محرزم وذلك لتجنب الشد من الوسط و لتجنب خلعه عند التفتيش بالجمارك .
- يمكن الاستغناء عن اخذ مكواة معك ، وذلك لانه يمكنك التخلص من تجاعيد الملابس بوضعها في حمام ساخن او مشبع بالبخار فقط علقها على علاقة بشكل مستقيم ، كما ان غالبية الفنادق تزود كل غرفة بمكواة .
- احتفظ بسندات السكن والتنقل وذلك لإثبات تواجدك هناك عند الحاجة
- استخدم محفظة بشكل محرزم تسهل لك حمل أغراضك و أمتهتك الخفيفة أثناء التنزه
- لا تحمل سوى حقائب بعجلات و لها أيدي سحب محكمة

- لا تحمل سواكل في حقائب الشحن فتتسبب باتساح ملابسك و محتوياتك و حقائب الآخرين
- سجل جميع الديون التي عليك في ورقة و أحفظها في بيتك في مكان بارز
- ملاطفة الأهل في الأسابيع السابقة للسفر فلا يعكر مزاجك هموم السفر ومشاعله عن أهلك
- داوم على طمأنة الوالدين و الإكثار من بالاتصال بهما و لا تنسى زوجتك فهي حاملة همك و فاقدة نظرتك و راعية أبنائك و لا تنسى الأولاد
- ترتيب جميع أدوات السفر قبل أسبوع حتى تتفرغ للأهل أو تقدم على السفر و أنت مرتاح البال
- عندما تسافر تصبح بلا قيود أنت حر نفسك فكم من العادات و التقاليد التي يستطيع المسافر أن ينفك منها و لكن تجده ينتصر على نفسه و يقيد بها بضوابط الدين الحنيف فكل الملهيات و المحرمات في السفر قريبة أقرب من شراك نعليك و رغم ذلك فلا رقيب و لا عتيد إلا الواحد الأحد .
- إذا كنت سوف تشتري هدية من الخارج فأحرص أن تكون متميز و جديدة تدل على البلد الذي قدمت منه
- ضع بعض العملات الضرورية من عملات بلدك حتى تستفيد منها عند العودة و عدم الاضطرار للبحث عن أماكن الصرافة و أنت مرهق من السفر.
- تأكد من حمل رقم الأمتعة و تأكد منه قبل أخذ الأمتعة من على السير فالحقائب دائماً متشابهة و أن أمكن أن تميز حقائبك بشيء معين فذلك أفضل حتى تتمكن من التعرف عليها من بعيد.
- عند العودة من السفر أخبر الزوجة بميعاد السفر و احرص أن تكون أنت بهيئة جميلة و بادر بالهدايا عند اللقاء بالأطفال و اجعل أول من تقابله بعد السفر الوالدين.
- كن محترماً لأنظمة الدولة التي قدمت إليها لتتجنب الاحراجات لنفسك و لدولتك.
- من الأفضل عدم حمل الأشياء القابلة للتسرب مثل الشامبو و البلم و محلول تطهير الفم ، لان الفنادق عادة ما تقدم مثل هذه الأشياء لنزلائها مجاناً و إذا كان لابد من حمل هذه السوائل القابلة للتسرب، فمن الأفضل وضعها داخل كيس بلاستيك قبل وضعها داخل الحقيبية المسموح للمسافر بحملها معه.
- إذا كان معك أجهزة تعمل ببطاريات مثل كشافات الإضاءة، المسجلات و غيرها يُنصح قبل وضعها أن تبدل وضعية البطاريات، فلو ضُغَط على مفتاح التشغيل في أثناء وجودها في الشنطة دون قصد فستضمن عدم فقد طاقة البطاريات دون فائدة، كما لا تنس البطاريات الإضافية للطوارئ.
- الانتهاء من تعبئة الشنطة و شراء مستلزمات الرحلة و غيرها من تلك التفاصيل الصغيرة قبل الانطلاق بيوم أو يومين يجعل الأمر أقل توتراً و يُعفيك من نسيان الأشياء.

تنبيهات و ملاحظات عند الخروج من البيت في طريق السفر

قبل الخروج من البيت وحتى تكتمل سعادتكم عند العودة عليكم بعمل التالي:

- يجب إفراغ الثلاجات من جميع الأطعمة خلال السفرات الطويلة وإذا كانت السفرة لا يام قليلة وسوف تبقى الاطعمة تأكد من الثلاجة موصولة بالكهرباء قبل الخروج
- ملاحظة المواد الغذائية التي ستنتضي مدتها في فترة الغياب ومن الممكن توزيعها قبل السفر
- ابقاء بعض الانارة الخارجية في وضع التشغيل
- تأكد من إقفال الشبائيك
- التأكد من فصل جميع مراوح الشفط و ذلك لقابليتها السريعة للاحتراق
- فصل التيار الكهربائي عن سخانات المياه وجميع التوصيلات الكهربائية
- إيقاف رافع المياه (الدينمو) من العمل و ذلك حتى لا يعمل باستمرار بفعل أي تسرب مائي
- التأكد من إقفال اسطوانات الغاز قبل السفر
- وضع نسخة احتياطية من مفاتيح البيت عند الأهل و ذلك لزيارة البيت كل حين و التأكد من سير الأمور بشكلها الطبيعي
- فصل أصابع بطارية السيارة حتى لا تتعرض للعطل
- عدم وضع الاشياء الثمينة في البيت خلال رحلتكم....و تسليمها لأقارب أو في صناديق الأمانات في البنوك..
- فصل التيار الكهربائي عن طريق مزود الخدمة إن كانت المدة طويلة
- تسديد فواتير الهاتف و الكهرباء و الماء حتى لا يتم فصلها في فترة الغياب

((يجب عدم الاعتماد على الخدم في هذه المهام))



موقد غاز بعين واحدة



مجموعة ادوية



فيش دولي



واقى للمرحاض (بلاستيكي) اعزكم الله



((ختاماً اشكر كل من استفدت منه في هذا التقرير))

