

دبلومة إدارة الموارد البشرية إعداد رجل الأعمال / هيثم إبراهيم الفرخ

بسم الله الرحمن الرحيم

تصميم وتحليل الوظائف

□ أولاً : **تصميم العمل** : هو تحديد المهام التي يقوم بها الفرد .

س/ ما هي أبعاد تصميم وتحليل العمل " الوظائف " ؟

جـ / أبعاد تصميم العمل :

(١) **التخصص** :-

هو قيام فرد أو أكثر لإتمام عمل معين .
مثال : إنتاج سيارة على خط تجميع السيارات .

👉 **شروط التخصص** :

١. أن يكون الإنتاج بحجم كبير .
٢. أن يكون حجم الإنتاج مستمر .

← **مزايا التخصص** :

١. الإتقان في العمل .
٢. السرعة في إنجاز الأعمال والمهام .
٣. سهولة الإحلال " نظرية شارلي شرلين " إضافة عمل مكان عمل آخر .

دبلومة إدارة الموارد البشرية إعداد رجل الأعمال / هيثم إبراهيم الفرخ

← عيوب التخصص :

١. الملل .
٢. الإكتئاب .
٣. شعور الفرد بضالة عمله .

(٢) تكبير المجال الوظيفي "التوسيع الوظيفي" :-

هو إضافة مهام لنفس طبيعة العمل أي تنويع المهام المختلفة التي يؤديها شاغل الوظيفة يسمى هذا النوع "التوسيع الأفقي" .

(٣) إثراء العمل "تعميق العمل" :-

هو حرية الفرد في تخطيط عمله أو إضافة مسؤوليات جديدة ويسمى هذا النوع "التوسيع الرأسي" .

(٤) التنميط الوظيفي "التنميط الدوراني الوظيفي" :-

تدوير العاملين داخل البنوك كل ستة أشهر كما في وزارة القوات المسلحة ، بمعنى تغير مهام العمل بصفة دورية .

الخلاصة :

- يعتبر تكبير المجال الوظيفي و إثراء العمل و التغيير الوظيفي " التغيير الدوري للموظفين " بديل للتخصص .

← طرق العمل :-

(١) خرائط العمليات :

هي تمثيل بياني وتتابع للأنشطة التي تُحقق عندما يؤدي عمل معين .

دبلومة إدارة الموارد البشرية إعداد رجل الأعمال / هيثم إبراهيم الفرخ

(٢) دراسة الحركة :

هو أسلوب فني يقوم على الحركات الأساسية اللازمة لأداء عمل معين .

(٣) دراسة الزمن :

هو الزمن المطلوب لأداء مهمة معينة .

(٤) معاينة العمل :

هو أسلوب فني أحصائي لتحليل العمل يعتمد على عينة عشوائية للفرد الذي يؤدي المهمة .

الخلاصة :

- هناك برامج على الكمبيوتر تقوم بتحليل العمل مثل " Primavera " ، " MS Project " هذه البرامج تساعد في إدارة وجدولة المشروعات أو المهام وتحليل وتصميم الوظائف .
- لكل برنامج أسلوب معين من أساليب طرق العمل .

□ **ثانياً : التحليل الوظيفي :** هو عملية تحديد وتسجيل المعلومات المرتبطة بطبيعة وظيفة معينة.

س/ كيف يتم التحليل الوظيفي ؟

ج/ يتم التحليل الوظيفي من خلال :

(١) الملاحظة :

📖 **مميزاتها :**

١. السهولة .
٢. إمكانية التطبيق .

📖 **عيوبها :**

١. تقتصر على الوظائف ذات الدورات القصيرة .
٢. الملاحظة قد لا تعكس الأنشطة الاستثنائية التي يقوم بها الفرد .

دبلومة إدارة الموارد البشرية إعداد رجل الأعمال / هيثم إبراهيم الفرخ

(٢) المقابلات :

هي إجراء مقابلة شخصية مع شاغل الوظيفة وهي تؤدي إلى إستهلاك وإهدار الوقت .

(٣) قوائم الإستقصاء أو الإستبيان :

هي قوائم تحتوي على مجموعة من الأسئلة الموضوعية .

❖ مميزاتها :

١. الحصول على عدد كبير من المعلومات من الأفراد .
٢. السرية في جمع المعلومات .
٣. إنخفاض التكلفة .

❖ عيوبها :

١. التفسير الخاطئ للمعلومات .
٢. يحتاج إعداد القائمة لوقت .

مثال : تقوم شركة زيروكس بتقديم ١٠٠٠ إستمارة إستقصاء مقدمة للعملاء شهرياً .

(٤) قائمة تحليل المركز :

هي وسيلة أو أداة تتميز بدرجة عالية من التخصص ، مثل قوائم موجهة للأطباء فقط أو للمهندسين فقط ، وتحتاج وقت طويل في إعدادها .

(٥) قائمة وصف المراكز الإدارية :

هي قائمة إستقصاء تتميز بدرجة عالية من الهيكلية مصممة لتحليل الوظائف الإدارية .

← نواتج التحليل الوظيفي :

١. التوصيف الوظيفي :

هنا يركز على الوظيفة ويشرح ما هي الوظيفة ؟ وما هي واجبات ومسؤوليات وشروط العمل ؟ .

دبلومة إدارة الموارد البشرية إعداد رجل الأعمال / هيثم إبراهيم الفرخ

٢. التخصص الوظيفي :

هي عبارة مكتوبة للمؤهلات الضرورية للفرد شاغل الوظيفة مثل تعليم الفرد ، التدريب ، الخبرة والقدرات الذهنية .

📖 المثلث الفني الاجتماعي في تصميم العمل :

يحقق التوازن والاهتمام بالنواحي الفنية والإنسانية والاجتماعية لأنه يتوقف على طبيعة الفرد وطبيعة الوظيفة .

❑ مشاكل التحليل الوظيفي :-

- ١) ردود أفعال الأفراد وشعور الفرد بالقلق " لأن الفرد يكون معرض للترقية أو النقل على وظيفة أخرى أو الاستبعاد " .
- ٢) التشويه الوظيفي وهو اعتقاد لدى الأفراد عن الوظيفة .

➤ الفرق بين المقابلة الهيكلية و المقابلة غير الهيكلية :-

📌 **المقابلة الهيكلية :** هي مقابلة تتم بناءً على خطوط عريضة يتم مناقشتها .

♥ مميزاتهما :

١. توفير المعلومات عن المتقابلين .
٢. زيادة الثبات والدقة .

📌 **المقابلة غير الهيكلية :** وهي تتم دون مقابلة معدة مسبقاً من الأسئلة .

♥ مميزاتهما :

١. الأسئلة ذات النهايات المفتوحة .
٢. إعطاء الشخص حرية الإجابة .