تقرير المراجعة الخارجية

لاعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعيّ

مرحلة ابتدائي

(مدرسة الشيخ أحمد رضوان الابتدائية بدار السلام)

- المحافظة: سوهاج
- الإدارة: دار السلام التعليمية
- رقم طلب المؤسسة للتقدم للاعتماد: (5557)
- رقم مجموعة الزيارة (11)
- تاريخ الزيارة الميدانية من الإثنين 3/26 إلى الخميس 2012/3/29 م.

تمهيد :

تعتبر الهيئة القومية ؛ لضمان جودة التعليم، والاعتماد إحدى الركائز الرئيسة؛ لإصلاح التعليم في مصر؛ وذلك باعتبارها الجهة المسئولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية، التي تتواكب مع المعايير القياسية الدولية؛ لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية، وتحسين جودة عملياتها ،ومخرجاتها على النحو ، الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية : محلياً، ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر.

وفى ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم، وضمان جودته؛ وفقاً لمجموعة من المبادئ والقيم، التي تؤكد الشفافية، والموضوعية، والعدالة، والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها، وتحسين أدائها الكلي ؛ للتأهل، والحصول على الاعتماد.

وفى هذا الإطار فإن الهيئة تقوم بالاستجابة ؛ لطلب المؤسسة التعليمية الراغبة في الحصول على الاعتماد عن طريق تقييم أداء المؤسسة بكل شفافية ، وموضوعية من خلال الإجراءات، والقواعد المعلنة ؛ للمراجعة الخارجية، والمعتمدة من مجلس إدارة الهيئة.

وتتم مراجعة أداء المؤسسة التعليمية ؛استناداً إلى التقييم الذاتي ـ الدراسة الذاتية ـ المعد من قِبل المؤسسة، ومن خلال الزيارة الميدانية للمؤسسة، التي يقوم بها فريق المراجعة التابع للهيئة؛ بغرض التحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد، التي تشتمل على محوري : القدرة المؤسسية، والفاعلية التعليمية.

وبعد الانتهاء من إجراءات المراجعة الخارجية، يتم إعلام المؤسسة بنتيجة التقييم عن طريق تقرير يوضِّح نتائج تقييم المجالات، والمعايير، والمؤشرات في ضوء قياس ممارسات المؤسسة التعليمية.

مقدمة

تم تقويم (مدرسة الشيخ أحمد رضوان الابتدائية بدار السلام) خلال الفترة من الإثنين 3/26 إلى يوم الخميس 2012/3/29 م.

وقد تمت عمليةِ المراجعة ،والتقويم ؛ بناءً على القواعد المنظمة لذلك من قِبل الهيئة، وقد تم جمع، وفحص الوثائق ، وتحليل الشواهد ، والأدلة المتوفرة ذات الارتباط بمجالات التقويم، ومن خلال الملاحظة لبعض الأنشطة ،والموارد المادية ،والبشرية ،وإجراءات الأمن والسلامة داخل المبني، وفحص الوثائق ،التي أعدتها الم درسة ،والتحقق مما جاء في دراستها الذاتية ، وعقد اللقاءات مع ممثلي القيادة المدرسية،ومجلس الآباء،والأمناء،والمعلمين،والمجتمع المحلي،ومسئولي الأنشطة ،والأمن ،وعقد الاجتماعات مع الهدير والمنسق . وقد تم تقويم المؤسسة فى ضوء المجالات التالية:

- رؤية المؤسسة ورسالتها.
- القيادة والحوكمة.
- الموارد البشرية والمادية.
- المشاركة المجتمعية.
- توكيد الجودة والمساءلة.
- المتعلم.
- المعلم.
- المنهج الدراسي.
- المناخ التربوي

التقرير الفني

أولا: البيانات الأساسية للمدرسة:

مدرسة الشيخ أحمد رضوان الابتدائية بدار السلام مدرسة حكومية ،وتتبع وزارة التربية والتعليم ، أنشئت (عام 1996م)، وتعمل بنظام (الفترتين) ، وتقع المدرسة (في شارع السادات بمدينة دار السلام بمحافظة سوهاج). وتمنح المدرسة شهادة إتمام الدراسة بمرحلة التعليم الأساسي (الحلقة الأولى –الابتدائية).

و تتكون المدرسة من: مبنى واحد (تشمل مباني المرحلة محل المراجعة: إجمالي 16 فصلاً دراسياً، و 2 معمل (علوم، ومناهل معرفة)، و 3 حجرات أنشطة، وعدد 3 حجرات للإدارة و(3 دورة مياه ،و10 عيون)

إحداهما للمتعلمين ،وأخري للمتعلمات بواقع (عين /68 متعلما) بالإضافة إلى (دورة مياه واحدة للمعلمين و2 عيرين).

ويعمل بالمدرسة (38 معلماً، و 7 إداريين، و 7 إخصائيين من الجنسين ذكور/إناث). ويبلغ عدد المتعلمين (371 متعلماً من الذكور و 314 إناث). ويبلغ متوسط كثافة الفصل (43 متعلما). ويبلغ متوسط نسبة غياب المتعلمين بالمدرسة (7 %)، كما لا يوجد انقطاع.

ثانيا: التقويم الفني للمدرسة:

أولا: القدرة المؤسسية

المجال الأول– رؤية المؤسسة ورسالتها :

يجب أن توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرؤية المؤسسة ورسالتها، يسعي المعنيون لتحقيقها، كما تتسق الرسالة مع رؤية المؤسسة"

تقويم المجال :

توجد للمدرسة رؤية ورسالة ،واضحتان، ومعلنتان في أماكن بارزة بالمدرسة، وشارك في وضعهما ممثلون عن (إدارة المدرسة ،والعاملين، ومجلس الأمناء، كما شارك التلاميذ بفقرة فنية (لعب أدوار) بهدف توعية الأسر بالرؤية والرسالة. إلا أنه تبين ضعف مشاركة ممثلون عن أولياء الأمور في تحقيقهما، وتم التحقق لذلك من خلال: **فحص وثائق (محاضر اجتماعات اعداد وتحديث الرؤية، ومطويات، وقوائم المشاركين في اجتماعات إعداد الرؤية والرسالة ،وأعمال فنية للمتعلمين ؛ بهدف نشر الرؤية، وقائمة بأماكن نشر الرؤية ،والرسالة خارج المدرسة) ،وملاحظة نشر الرؤية في لوحات قماشية وورقية بالكمبيوتر داخل المدرسة ومكتوبة بالزيت على جدران سور المدرسة من الداخل والخارج ،ومقابلات جماعية ،وفردية مع (القيادة المدرسية، والمتعلمين، والمعلمين، والعاملين، ومجلس الأمناء وأولياء الأمور والموجهين)** .

المجال الثاني – القيادة والحوكمة:

يجب أن توفر القيادة نظاماً لإدارة المؤسسة يعكس القوانين واللوائح المنظمة للعمل، وتتبع أساليب ديمقراطية في إدارة المؤسسة وصنع القرار، وتتبع آليات للحد من تغيب المتعلمين وتسربهم، وتدعم عمليتي التعليم والتعلم داخل المؤسسة، والأنشطة المختلفة، كما تدعم التنمية المهنية لجميع العاملين بالمؤسسة.

تقويم المجال:

توفر القيادة نظاما لإدارة المدرسة يعكس القوانين ،واللوائح المنظمة للعمل، حيث تمنح صلاحيات وتعطي تفويضات ، وتتبع أساليب ديمقراطية في إدارة المدرسة ،وصنع القرار من خلال الاجتماعات، وتدعم تفعيل التعلم النشط داخل الفصول حيث وفرت تدريبا تحويليا لحملة المؤهلات الفنية المتعاقدات وتم تكليفهن بالعمل كميسرات للتعلم النشط، كما تدعم وحدة التدريب والجودة حيث توجد بها خطط للتنمية المهنية ، والقيادة تتواصل مع قيادات (المجتمع، الإدارة التعليمية، مركز الشباب، ..) على جميع المستويات،وتدعم بيئة التعلم المتمركزة حول المتعلم ، ولها قبول وتقدير عند جميع الأطراف ، إلا أنه تبين محدودية وضع بدائل تعويضية لنظام الفترتين لتفعيل ممارسة المتعلمين للأنشطة وتم التحقق من خلال : **فحص سجلات (اللائحة الداخلية، واجتماعات القيادة بالعاملين، ووحدة التدريب، ومتابعة المعلمين، و الغياب، والمقترحات والشكاوي، والتكليفات وتوزيع المهام) ومقابلات مع القيادة وبعض المعلمين ومشرفى المواد والعاملين والمتعلمين، وبعض أولياء الأمور، وبعض القيادات المجتمعية، وملاحظة الأداء داخل الفصول وحجرات الأنشطة).**

المجال الثالث – الموارد البشرية والمادية:

يجب أن توظف المؤسسة الموارد البشرية لتحسين الأداء، وتوجد خطط للأمن والسلامة، كما تتوافر بالمبنى المدرسي البنية الداعمة للعملية التعليمية.

تقويم المجال:

يستوفى المبنى المدرسى مواصفات الأمن والسلامة، وتتناسب مساحات الفصول مع كثافات المتعلمين، وتتوافر غرفة للزائرة الصحية مجهزة بالأدوات المناسبة، وتتوافر حجرة للمكتبة بها مجموعات من الكتب والقصص المناسبة للمرحلة العمرية؛ ويشرف عليها إخصائي متفرغ بها، كما توجد حجرات (لمناهل معرفة، والإقتصاد المنزلي والمجالات، ومعمل علوم مجهز، كما يوجد حصر للموارد المادية ،وسبل توظيفها وفقاً للإحتياجات، وتوجد قاعدة بيانات للعاملين ،وخبراتهم وتخصصاتهم، كما توجد خطط للتنمية المهنية وتنمية مهارات الأمن والسلامة، وتوظف المدرسة طاقاتها البشرية ،وإمكاناتها المادية ؛ لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة. إلا أنه تبين عدم توفير حجرة خاصة بالمعلمين،وضعف مناسبة المرافق الصحية مع أعداد المتعلمين(عين / 68 متعلما) ، **وتم التحقق لذلك من خلال: فحص سجلات (المكتبة، و العهدة، والتبرعات، والمالية، ووحدة التدريب، والميزانية، وأبحاث المتعلمين ،والمعلمين، وخطة اللامركزية, وملاحظة المبنى، والفصول، والمعامل والطرقات، وحجرات الأنشطة (زراعى، صناعى، اقتصاد منزلى) ،ومقابلات مع مشرفى الأنشطة**

وإخصائي المكتبة ،والإخصائيين الاجتماعيين ،والمعلمين ،وبعض المتعلمين ،وفريق الموارد المادية ، والبشرية ،ومسئول الأمن والسلامة).

المجال الرابع – المشاركة المجتمعية:

يجب أن تشرك المؤسسة الأسرة والمجتمع المحلي في تطوير العملية التعليمية، وتقدم خدمات متنوعة للمجتمع المحلي في ضوء امكاناتها .

تقويم المجال:

المدرسة تشجع على المشاركة المجتمعية؛ وبها خطة مفعلة للتوعية بأهميتها، وقدمت طاقاتها البشرية وامكاناتها المادية لخدمة المجتمع؛ فأقامت ندوات التوعية الصحية، ونفذت بعض المسابقات، كما شارك المجتمع بتقديم تبرعات لتوفير مبرد مياه، ومطالبة المسئولين بآليات متعددة لحل مشكلة الفترتين، وبرغم ذلك محدودية في استخدام آليات ؛ لتقييم مردود المشاركة المجتمعية على تطوير أداء المدرسة. **وتم التحقق لذلك من خلال فحص (محاضر اجتماعات مجلس الأمناء، وخطة المشاركة المجتمعية، وآليات تفعيلها (ندوات ونشرات وملصقات) ،وقاعدة بيانات أولياء الأمور ،والمقابلات الفردية ،والجماعية مع القيادة, والعاملين، ومجلس الأمناء، وأولياء الأمور).**

المجال الخامس – ضمان الجودة والمساءلة:

تضع المؤسسة نظاماً داخلياً لضمان الجودة، وتقوم بعمليات التقويم الذاتيّ فى ضوء نواتج التعلم المستهدفة، كما تضع خطة للتحسين المستمر للأداء الشامل.

تقويم المجال:

المدرسة شكلت فريقا فنيا ،وحددت أدوار ،ومسئوليات أعضائه ؛ لضمان الجودة بها، وتم تدريبهم على أساليب المتابعة ،وجمع البيانات، وشارك العاملون في وضع قواعد محددة ،وموضوعية ،ومعلنة للمساءلة ،والمحاسبية ملائمة لأشكال الأداء كافة ، كما توجد خطة ؛ لدراسة التقييم الذاتى متسقة المكونات ،وشاملة لجميع معايير الجودة،شارك في مناقشة تقريرها مجلس الأمناء،وأولياء الأمور إلا أنه تبين محددية نشر نتائج التقويم الذاتي على الأطراف المعنية، ومحدودية اتساق خطة التحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي ، وتم التحقق لذلك من خلال: **(فحص سجلات وحدة التدريب، والمقابلات الفردية ،والجماعية مع (القيادة، ومسئول وحدة التدريب، وفريق الجودة، والمعلمين، والإداريين، والإخصائيين، ومجلس الأمناء، وبعض أولياء الأمور).**

ثانيا: الفاعلية التعليمية

المجال السادس – المتعلم:

يجب أن يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في: اللغة العربية، واللغة الأجنبية، والرياضيات، والعلوم، والعلوم الاجتماعية، وفق خرائط المناهج الدراسية، ويتبع العادات السليمة؛ للمحافظة على صحته، ويوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ويوظف المهارات الاجتماعية، ويتوافر لدى المتعلم اتجاهات إيجابية نحو العملية التعليمية، ويلتزم المتعلم بالقيم، والحقوق، والواجبات.

تقويم المجال:

يحقق المتعلم مستوى قراءة وكتابة بنسبة (88%)،كما جاء من خلال اختبار الإملاء ، كما يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة للمواد الدراسية الأساسية (اللغة العربية 80 % – اللغة الانجليزية 87 % – الرياضيات 79 % – العلوم 83 % – الدراسات 82 %)، كما يلتزم المتعلم بسلوكيات المواطنة الصالحة، ولديه مهارات العمل الجماعي من خلال استراتيجيات وأنشطة التعلم النشط ،والتعلم التعاوني، كما يستطيع المتعلم كوين علاقات اجتماعية ايجابية مع زملائه،ومدرسيه، ويتحلي بقيم الولاء ،والانتماء والمواطنة، ويراعي التعليمات ،والقواعد الخاصة بالأمن والسلامة، ويمارس عادات صحية ،وغذائية سليمة، كما تتوافر بالمدرسة خريطة منهج في المواد الدراسية الأساسية. إلا أنه تبين عدم التزام المتعلمين بمواعيد الحضور صباحاً **وتم التحقق لذلك من خلال: فحص سجلات (نتائج الإمتحانات، والأعمال التحريرية، وخرائط المنهج، وأنشطة التوعية الصحية، والزائرة الصحية، ومشاركات التلاميذ في المناسبات، وشئون الطلبة) ، وجدول الحصص المدرسي، وملاحظة الأداءات ،والسلوكيات للمعلمين ،والمتعلمين داخل الفصول ،وحجرات الأنشطة ،ومناهل المعرفة، ومقابلة بعض المتعلمين والمعلمين ،والقيادة المدرسية، وأولياء الأمور والإخصائيين الاجتماعيين، ومشرفي الأنشطة).**

المجال السابع – المعلم:

يجب أن يخطط المعلم لعمليتي التعليم والتعلم في ضوء نواتج التعلم المستهدفة، بما ينمي جوانب التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية لدى المتعلمين، كما يدير عملية التعلم بكفاءة، ويستخدم أنشطة تربوية تحقق نواتج التعلم، ويطبق أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم، ويستفيد من نتائج تقويم المتعلمين في تقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم، ويوفر مناخاً صفياً داعما لعمليتي التعليم والتعلم، كما يحرص على تنمية ذاته مهنياً، ويراعي ذوي الاحتياجات الخاصة في تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم (في حالات الدمج إن وجد).

تقويم المجال:

يصمم المعلم دروسه بكفاءة، ويربط بين مادته العلمية ،ومشكلات المجتمع، ويفعل استراتيجيات ، وأنشطة التعلم النشط ويشجع المتعلمين على استخدام مصادر معرفة متنوعة،و يستخدم أساليب تقويم متنوعة ، ويراعى الفروق الفردية بين المتعلمين ،ويتبادل الخبرات مع زملائه ،ويستفيد من نتائج تقويم المتعلمين فى تقديم التغذية الراجعة ، كما يحرص على تنمية ذاته مهنياً ، إلا أنه تبين ضعف استخدام المعلم أدوات متنوعة ؛ لتقويم نواتج التعلم المهارية ،ومحدودية ممارسة المتعلمين للأنشطة حيث إن المدرسة تعمل بنظام الفترتين **وتم التحقق لذلك من خلال فحص (دفاتر التحضير، والإختبارات، ومحاضر الاجتماعات، والأعمال التحريرية للمتعلمين، وملاحظة أداءات المعلم داخل الفصول، وسلوك المتعلمين داخل حجرات الأنشطة ،ومناهل المعرفة، ومقابلة بعض المتعلمين والمعلمين ،والقيادة المدرسية ،وأولياء الأمور ولإخصائيين الاجتماعيين ،ومشرفي الأنشطة).**

المجال الثامن – المنهج المدرسي:

تتوافر خريطة متكاملة للمنهج، ويشجع المنهج المتعلمين علي احترام العمل اليدوي والمهن المختلفة في المجتمع ، وينمي المهارات الحياتية وريادة المشروعات لديهم، كما توظف امكانات البيئة والمجتمع في تنفيذ المنهج بما يحقق نواتج التعلم المستهدفة.

تقويم المجال:

يوجد بالمدرسة خريطة منهج متكاملة تتناسب مع المرحلة الدراسية، وتتسق أنشطتها مع نواتج التعلم المستهدفة، ويسهم المنهج فى نشر ثقافة استخدام الموارد البيئية ،والحفاظ عليها ،وتنميتها،كما تفعل المدرسة بعض الأنشطة الرياضية ،والموسيقية، وتشترك في المسابقات الرياضية؛ كبطولة (بيبسي)، ومسابقة الإذاعة المدرسية ،وحققت المركز الأول على مستوى الإدارة والمديرية فيهما، وتم تصعيدها في مسابقة الإذاعة المدرسية على مستوى الجمهورية، وتنفذ أساليب تقويم تتناسب مع نواتج التعلم المستهدفة إلا أنه تبين: قلة استخدام أدلة تقويم الطالب في تحسين أداء المتعلمين، ومحدودية تبادل الخبرات مع المؤسسات التربوية الأخرى في مجال الأنشطة التربوية. **وتم التحقق لذلك من خلال: (فحص دفاتر تحضير المعلمين، وملاحظة حجرات الأنشطة، وأداءات المعلمين ،والمتعلمين، ومقابلات فردية ،وجماعية مع القيادة المدرسية، والإخصائيين الاجتماعيين، وبعض الموجهين، والمتعلمين ،وملاحظة بعض الفصول).**

المجال التاسع – المناخ التربوي:

يجب أن توفر المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي، وتوفر مناخاً داعماً لعمليتي التعليم والتعلم، وتدعم العلاقات الإنسانية بين أعضائها والمجتمع المحلي، كما توفر المناخ الداعم لثقافة المواطنة، والانتماء، واحترام القانون.

تقويم المجال:

يتمتع المجتمع المدرسي بمناخ تسوده المحبة ،والتآلف ،والتعاون ،والاحترام المتبادل، كما يحظى المجتمع المدرسي بهذا المناخ من قبل المجتمع المحلي ، كما يسود المدرسة ثقافة المواطنة والانتماء، كما تقدم توعية للمتعلمين في مجال الأمن والسلامة، كما أقامت المدرسة ندوات ل لإرشاد النفسى والتربوي ؛مستهدفة المتعلمين ،والمعلمين ،والعاملين، وأولياء الأمور، **وتم التحقق لذلك من خلال فحص ميثاق العمل ،والقواعد المنظمة، وملاحظة المتعلمين في (الفناء، والفصول، و فى أثناء الدخول والخروج) ،والمقابلات الفردية ،والجماعية مع: (القيادة المدرسية، والمعلمين، والإداريين، والإخصائيين، ومجلس الأمناء، وأولياء الأمور).**

<u>ثالثا: مقترحات التحسين:</u>

-العمل على وضع بدائل تعويضية لنظام الفترتين ؛ لتفعيل ممارسة المتعلمين للأنشطة التربوية.

-استخدام أدوات متنوعة؛ لتقويم نواتج التعلم المهارية .

-العمل على توفير حجرات مناسبة للمعلمين بالمدرسة ،وتوفير المرافق الصحية المناسبة مع أعداد المتعلمين.

-الأهتمام بتقييم مردود المشاركة المجتمعية على أداء المدرسة .

-مراعاة وضع خطط التحسين فى ضوء نتائج التقييم الذاتى .

-تشجيع المتعلمين على الانضباط فى مواعيد الحضور صباحاً .