

استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة

د. أماني جمال مجاهد
قسم المكتبات والمعلومات
جامعة المنوفية

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة بعض الشبكات الاجتماعية الأكثر انتشارا والأكثر عدداً ومعرفة إمكاناتها ، والعمل على حصر المكتبات التي تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكات لقياس نوعيتها ومدى تواصل هذه المكتبات مع هذه الشبكات. كما تحاول الدراسة تجميع أكبر وأشهر الشبكات الاجتماعية العالمية وأسهلها في الوصول مع التعرض للشبكات الاجتماعية العربية بشيء من التحليل والوصف. ومن خلال هذا البحث يحاول الباحث دراسة عدد من هذه الشبكات والإمكانيات التي توفرها لاستغلالها في تطوير خدمات المعلومات المقدمة في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، والتطرق لضرورة إلمام أخصائي المعلومات بالتفاعل والتعامل مع التطبيقات التقنية الحديثة. وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي الميداني في محاولة لتجميع أكبر عدد من الشبكات الاجتماعية حسب عدد مستخدميها. وتم إعداد قائمة مراجعة لحصر الخدمات التي تقدمها المكتبات المشتركة في مواقع الشبكات الاجتماعية ومعرفة نوعية هذه الخدمات وفائدتها.

الكلمات المفتاحية:

الشبكات الاجتماعية، المكتبات ، التطبيقات التقنية، تطبيقات الويب، أخصائي المعلومات ، خدمات المعلومات.

مقدمة:

ظهرت في الآونة الأخيرة ما تسمى بمواقع الشبكات الاجتماعية على شبكة الإنترنت وهي ناتج طبيعي نشأ لاحتياج الأشخاص والأفراد إلى وجود علاقات إنسانية فيما بينهم وفتح مجال للحوار التفاعلي بشكل متطور وبشكل واسع وإعادة العلاقات بين الأفراد وبعضهم سواء كانوا زملاء مدرسة أو جامعة أو لهم صلة ما ببعض.

وهذه الشبكات ظهرت تقريبا منذ عام 2004 قبل ما تنطلق تطبيقات الويب 2 ولكنها نسبت في تقنياتها إلى شبكة الويب 2 لما لها من نفس الإمكانيات والتطبيقات حيث استخدمت نفس البرمجيات المتطورة ونفس المعدات الحديثة .

ونشأت الشبكات الاجتماعية لسد فراغ اجتماعي صاحب استخدام الإنسان للحاسب الآلي في جميع أنشطته وتأثير استخدام هذا الحاسب على الحياة الاجتماعية .

وتعد الشبكات الاجتماعية من أكثر المواقع التي يستخدمها الإنسان في الآونة الأخيرة لما لها من مميزات وانتشار وتفاعل ، وتستخدم للتعبير الحر عن ما يراه الإنسان وتشجعه على رصد أفكاره بصفة مستمرة واشترائه مع الآخرين في نفس الأفكار أو تشجيع فكر معين أو رأي معين أو تقديم مجال اهتمام واحد.

وبما أن هذه الشبكات فرضت نفسها بشكل فعال على مستخدمي شبكة الإنترنت ودائماً ما تشعر من الدعوات التي تستقبلها يومياً من هذه المواقع بأنك محاصر من جميع الأشخاص سواء من تعرفهم أو يرسلون لك دعوة للتعرف عليهم أو من يقترح عليك من الموقع أن يكونوا ضمن مجال اهتمامك وغيرها ، وهناك تقريراً عالمياً حصر أن أعلى نسبة استخدام من جانب المهتمين بتطبيقات الويب 2 لهذه الشبكات الاجتماعية ، ولا بد لأي مكتبي أن يكون واعياً لما يحيط به من تطورات في تطبيقات شبكة الإنترنت وأن يستغلها أفضل استغلال لسد ثغرات ما لا تستطيع مكتبته القيام بها لضيق الوقت أو لضيق في ميزانياتها وكذلك تقديم ما هو جديد فالمستفيد يحتاج دائماً إلى ما هو جديد وتقدمه له المكتبة وهناك تجارب عديدة لمكتبات عامة قامت بعمل موقع لها على شبكة اجتماعية وأتاحت من خلال هذا الموقع خدمات عديدة وأنشطة متنوعة ونجحت هذه التجارب.

ومن خلال هذا البحث نحاول دراسة عدد من هذه الشبكات والإمكانات التي توفرها لاستغلال هذه الإمكانيات في تطوير خدمات المعلومات المقدمة واقتراح لتوظيف هذه الإمكانيات في تطوير الخدمات المكتبية وتقديم ما هو جديد في مجال التخصص المكتبي لتلبية احتياجات المستخدمين وتقديم لهم ما هم يحتاجون له.

مع محاولة إبراز ما هو سيء في هذه الشبكات وما هو مفيد للتوضيح لأمين المكتبة كيفية استغلال هذه الشبكات أفضل استغلال بدون ضياع وقته أو وقت المستخدم منها.

إن الغزو التقني لمجال المكتبات أصبح شيئاً معتاداً وسريع وتحتاج المكتبات إلى أن تكون متواجدة بخدماتها أينما يكون المستخدم وفي أي وقت يشاء ومتاحة عبر مواقعها الإلكترونية حيث إن التزايد الملحوظ للمكتبات على شبكة الإنترنت لهو شيء صحي ومفيد سواء للمكتبة أو لمجتمع المستخدمين.

الشبكات الاجتماعية مصطلح غزا عالم شبكة الإنترنت منذ نهاية التسعينيات وبداية الألفية الثانية والغرض منه هو تفعيل تقنية البرمجيات والمعدات والشبكات لتقديم بيئة إلكترونية تفاعلية تشاركية تحاورية ديمقراطية كما أرادها منشئوها.

أهمية البحث:

يرجع أهمية هذا البحث إلى كونه يتعرض لموضوع حديث يتعلق بتطبيقات شبكة الإنترنت ويصنف من ضمن فعاليات تطبيقات الويب 2.0 ، مع محاولة توظيفها لتقديم خدمات متطورة في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، والتطرق لضرورة إلمام أخصائي المعلومات بالتفاعل والتعامل مع التطبيقات التقنية الحديثة واستخدامها لسد الثغرات التي قد تقع فيها مكتبته بسبب ضعف الميزانيات أو ضعف البنية التكنولوجية بالمكتبة.

هدف البحث:

يهدف هذا البحث إلى دراسة بعض الشبكات الاجتماعية الأكثر انتشاراً والأكثر عدداً ومعرفة إمكاناتها ، والعمل على حصر المكتبات التي تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكات لقياس نوعيتها ومدى تواصل هذه المكتبات مع هذه الشبكات ، مع تقديم بعض الاقتراحات التي تقيد المكتبات بصفة عامة للقيام بمهمة تقديم خدمات متطورة وحديثة باستغلال إمكانات هذه الشبكات بغرض جذب مجتمع مستفيدين جدد وتوضيح مدى أهمية تفاعل المكتبة مع التقنيات الحديثة واستغلالها أفضل استغلال.

مجال الدراسة:

تحاول الدراسة تجميع أكبر وأشهر الشبكات الاجتماعية العالمية وأسهلها في الوصول مع التعرض للشبكات الاجتماعية العربية بشيء من التحليل والوصف. وتحدد الدراسة فترة زمنية منذ بداية نشأة المجموعات الخاصة بالمكتبات على الشبكات محل الدراسة حتى أكتوبر 2009 ، حيث أن مثل هذه المواقع تحدث بصفة مستمرة وسريعة جداً. واختيار أي مكتبة تتيح خدماتها من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية محل الدراسة بغض النظر عن نوعها ونعمل على دراستها وعرض خدماتها المتاحة.

منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة المنهج المسحي الميداني في محاولة لتجميع أكبر عدد من الشبكات الاجتماعية حسب عدد مستخدميها مع استبعاد الشبكات التي لها طابع محلي خاص ببلد معين، وحصص المكتبات المتنوعة التي تتيح خدماتها من خلال مواقع هذه الشبكات الاجتماعية. تم إعداد قائمة مراجعة لحصص الخدمات التي تقدمها المكتبات المشتركة في مواقع الشبكات الاجتماعية ومعرفة نوعية هذه الخدمات وفائدتها.

اختيار العينة:

لقد تم الاستعانة بموقع أليكسا(1) والذي يتيح مؤشرات لإحصائيات استخدام مواقع شبكة الإنترنت على مستوى العالم محاولة من الباحثة لحصص أكثر مواقع الشبكات الاجتماعية انتشارا على مستوى العالم وسهولة تعامل الجمهور معها وقد رتب هذا الموقع 500 موقع على الويب حسب كثافة الاستخدام وجاءت ترتيب بعض مواقع الشبكات الاجتماعية كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (1)

Name of sites	The number of site In Alexa.com
1- facebook	2
2-youtube	4
3- Myspace	11
4-Twitter	13
5-Flickr	32
6-Orkut	42
7-Hi5	45
8- linkedIn	52
9-Tagged	107
10-Netlog	108
11-friendster	113
12-Maktoob	153
13-skype	307
14-sonico	493

ومن الملاحظ أن شبكة الفيس بوك جاءت في المرتبة الثانية بعد أشهر محرك بحث على مستوى العالم وهو جوجل وهو ما يدعم أهمية الدراسة، ونلاحظ أيضا من الجدول السابق أن شبكة مكتوب العربية تأخذ ترتيب وسط المواقع الأخرى . وهناك عدد من الشبكات لم تأخذ ترتيب وسط 500 موقع رغم أنها شهيرة ولكن عدد مستخدميها أقل من المواقع التي دخلت في الترتيب السابق مثل شبكة LibraryThing والتي سوف نتناولها في الدراسة لكونها مهتمة بمحبي الكتب والمكتبات. أما اختيار مواقع الشبكات الاجتماعية العربية فلا يوجد موقع يحصر مثل هذه الشبكات ولكن عن طريق البحث في محركات البحث تم التوصل لبعض الشبكات الحديثة والتي لازالت تقدم خدمات ضعيفة وغير منظمة في هذا المجال مثل عربيز والتي تم إنشائها في فبراير 2009 وشبكة وافر ، شبكة ضربت وحفار وقول قول. وسوف نحاول في هذه الدراسة عرض تفاصيل عينة من الشبكات الاجتماعية الأجنبية وفي بحث آخر إن شاء الله سوف نتناول وضعية الشبكات العربية.

تساؤلات الدراسة:

وضعت الدراسة عدداً من التساؤلات والتي تأتي الإجابة عنها من خلال عناصرها:

- 1- ما هي الشبكات الاجتماعية ؟
- 2- ما أهمية مواقع الشبكات الاجتماعية؟
- 3- ما هي إمكانيات مثل هذه المواقع؟
- 4- ما هي علاقة هذه الشبكات بالمكتبات بصفة عامة؟
- 5- هل هناك مكتبات تتيح خدمات من خلال مثل هذه المواقع؟
- 6- ما هي الخدمات المتطورة التي يمكن أن تقدمها المكتبات من خلال هذه المواقع؟

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تتناول تطبيقات الويب 2.0 وما يتعلق بها من قضايا وتتناول العديد من الأمور عن الشبكات الاجتماعية ومدى انتشارها، ولكن لا توجد دراسة بعينها تناولت الخدمات المكتبية التي تقدم من خلال الشبكات الاجتماعية إلا دراسة عربية واحدة ركزت على تفاصيل شبكة الفيس بوك وهي :

أمينة عادل . الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة : دراسة شاملة للتواجد والاستخدام لموقع الفيس بوك / أمينة عادل سليمان ، هبة محمد خليفة. بحث مقدم للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات . المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر. 5- 7 يوليو 2009. متاح في

http://www.eiaegypt.com/Downloads/2009/amina_heba.doc

هذه الدراسة تناولت بشكل عام تعريف الويب 2.0 وما هي الشبكات الاجتماعية بصفة عامة ثم تناولت دراسة شبكة الفيس بوك ومواقع المكتبات عليها وتفصيل اشتراك المكتبيين وأنشطتهم المختلفة من خلال هذه الشبكة وأهميتها وفوائدها لمجتمع المكتبات والمكتبيين

الدراسات الأجنبية :

1- Boyd, d. m., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication, available in 13(1), article 11. <http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.htm>

فقد تناولت الشبكات الاجتماعية تعريفها تاريخها وتطورها ووضعها بالنسبة للتطوير التقني بها وقضايا خاصة بالشبكات الاجتماعية مثل قضية الخصوصية وكيفية استخدام هذه المواقع في التعليم وتطويره والتفاعل بين المستخدم وجه التدريس.

2-Social networking services. Library Technology Reports. Sep/Oct 2007, Vol. 43, Issue 5. p45-51, Available in <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=26824917&site=ehost-live>

هذه الدراسة تتناول تعريف الشبكات الاجتماعية وإمكاناتها المختلفة من محادثات فورية وخدمة تدوين ورسائل بريدية ، وإتاحة ملفات فيديو وملفات صوتية مع عقد مقارنة بين شبكتين الفيس بوك وماي سبيس وهما من أكبر الشبكات الاجتماعية جمهورا مع توضيح وشرح لمميزات هاتين الشبكتين والإفادة منهم على مستوى المكتبات.

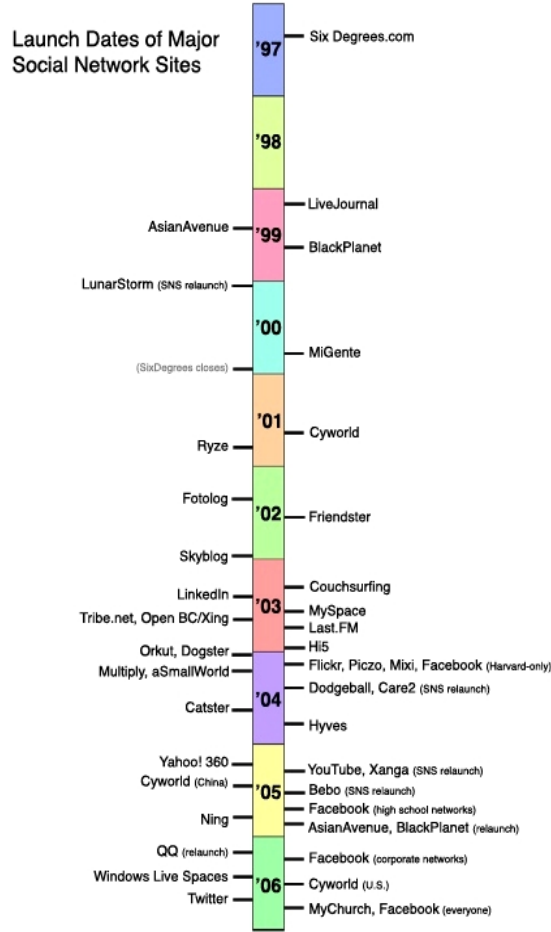
أولاً: نشأة الشبكات الاجتماعية :

إن العلاقات الاجتماعية بين الأفراد شيئاً ضرورياً بالنسبة لجميع البشر فقد يجد الإنسان نفسه مريضاً عندما لا يستطيع التواصل مع الآخرين، ومع دخول التقنيات الحديثة وتعامل الأشخاص مع أجهزة الحاسب أكثر من تعاملهم مع بعض نشأ عن ذلك معاناة نفسية كثيرة ظهرت في سلوكيات الشعوب وخاصة من لهم طبيعة مادية أكثر من غيرهم، وجاءت الشبكات الاجتماعية لتحقيق غرض التواصل الاجتماعي على مستوى تقنية شبكة الإنترنت وسد احتياج الأفراد لعمل علاقات وإعادة التواصل فيما بينهم خلال فترات العمر المختلفة.

وظهرت هذه الشبكات الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية على مستوى التواصل بين زملاء الدراسة، وأول شبكة اجتماعية بمعناها العام من إعادة علاقات التواصل بين زملاء مدرسة واحدة classmates.com (2) بدأت هذه الشبكة في عام 1995 وقسمت المجتمع الأمريكي إلى ولايات وكل ولاية تشتمل على المناطق الداخلية وكل منطقة بها عدد من المدارس المتاحة والتي تشترك في هذا الموقع، ويمكن للفرد البحث من خلال هذا التقسيم حتى يصل إلى المدرسة التي كان ينتسب لها ويجد بها زملاء له ويرشح بعض الزملاء الآخرين للتواصل فيما بينهم من خلال هذا الموقع ولا تزال هذه الشبكة تعمل حتى الآن بنفس الفكر. ثم ظهرت شبكة أخرى قال عنها مستخدميها أنها أكثر تطوراً وأكثر تفاعلياً من الجانب الاجتماعي، ظهرت في عام 1997 شبكة SixDegress.com وكانت تستخدم أحدث التقنيات الفنية على شبكة الإنترنت بشهادة من استخدموها في ذلك الوقت إلا أنها لم تحقق المرجو منها مادياً فتم توقف نشاطها عام 2001.

هذه الفترة لم تكن تطبيقات الويب 2.0 ظهرت أو تعارف عليها من جانب مستخدمين شبكة الإنترنت ولم تكن التقنيات المصاحبة والبرمجيات وثقافة التحوار قد أخذت مكانها في بيئة الويب، ولكن نشأة الشبكات كانت تعتمد على بيئة الويب web based والتي تركز على استخدام غرف الدردشة والرسائل الإلكترونية وغيرها.

و الشكل رقم 1 يوضح ترتيب ظهور بعض الشبكات الاجتماعية في شكلها الحالي(3) وتطورها لتلحق بتقنية الويب 2.0.



شكل رقم (1) يوضح تاريخ بدء كل شبكة من الشبكات الاجتماعية وظهورها

ظهرت الشبكات الاجتماعية كمواقع تجعل المستخدمين يتقاربون بينهم من خلال غرف الدردشة والتحاوور ومشاركة المعلومات الشخصية والأخبار مثل موقع 1994 Theglobe.com ، أو ركزت بعض المواقع على مكان تجمعي معين كمدرسة ما أو جامعة ما ثم يسجل بياناته ويلتقي بمن هم زملاء له على نفس الموقع لنفس المكان مثل Classmates.com. ثم ظهرت الشبكات التي تعمل على التقارب بين أفكار أشخاص ليس لهم علاقات سابقة مثل موقع SixDegrees.com 1997 وأغلق 2001 .

ولكن ما لبست أن تطورت هذه التطبيقات ما بين 2002- 2004 كما يظهر في الشكل السابق والذي يوضح أن هناك أكثر من خمسة عشر شبكة متطورة وملاحقة للتقنيات الحديثة. حيث أصبح المستفيد يسجل على موقع شبكة من الشبكات الاجتماعية ويصنع له ملف خاص به قد يطلع عليه كل من يسجل على هذه الشبكة ويطلب عقد صداقات معه، أو قد يغلِق الشخص موقعه الخاص على أصدقاءه المقربين، وقد تطلب منه الشبكة الاجتماعية التي يشترك فيها الدخول على عناوين أصدقائه من خلال قائمة العناوين للبريد الإلكتروني الخاص به وإرسال رسالة دعوة باسمه للانضمام والاطلاع على ملفه الخاص على الشبكة، وقد تصلك دعوات عديدة من أشخاص صادقوا أصدقائك وبذلك يكون لك مجتمعك الخاص على هذه المواقع.

وفي عام 2003 ظهرت شبكة ماي سبيس الأمريكية الشهيرة والتي تميزت بضخامتها وتطورها التقني، وأصبحت أكثر الشبكات الاجتماعية استخداماً من جانب المستفيدين حتى تطورت الفيس بوك وأصبحت شبكة عالمية عام 2006 بعد ما كانت مقتصرة على مجتمع جامعي مغلق، وتطورت الأخيرة بشكل ملفت حتى تربعت على عرش الشبكات الاجتماعية العالمية من حيث عدد المستخدمين حيث جاءت آخر إحصائية من على موقعها أن عدد مشتركها يفوق 250 ألف مستفيد على مستوى العالم ذلك في أغسطس 2009. (4)

كما ظهرت أنواع أخرى من الشبكات الاجتماعية والتي تهتم بالصور مثل موقع الفلوكر ظهرت عام 2004 ونشر مقاطع فيديو مثل اليوتيوب Youtub الذي بدأ في 5 فبراير 2005 وبهذا فقد فرضت مواقع الشبكات الاجتماعية نفسها بشكل كبير جداً على الكثير من المستفيدين وأصبح العديد من الأشخاص يقضون أوقات كبيرة أمام مثل هذه المواقع ويمارسون العديد من الأعمال والمنافع المختلفة من خلالها .

ولابد للمكتبات من استغلال مواقع هذه الشبكات للتطوير من أدائها وجذب مستفيدين جدد وتقديم خدمات جديدة ومتعددة واستغلال إمكانياتها التقنية لصالحها.

ثانياً: أنواع الشبكات الاجتماعية:

يمكن أن تقسم الشبكات الاجتماعية على عدد من الأسس المختلفة فقد تقسم حسب التقنية الفنية التي تبني عليها أو على حسب جنسية الأشخاص حيث أن هناك العديد من الشبكات التي تنتمي لأماكن بعينها ولأعراق ولأجناس خاصة، أو على أساس الاهتمام الموضوعي لها وبصفة عامة يمكننا أن نقسم الشبكات الاجتماعية إلى:

1- شبكات شخصية أو محلية خاصة بأشخاص معينين:

هذه الشبكات تقتصر على مجموعة من الأصدقاء والمعارف والتي تعمل على التواصل الاجتماعي فيما بينهم بجميع الأشكال حيث يتم إتاحة ملفات للصور الشخصية والمناسبات الاجتماعية فيما بينهم بشكل منتظم للتواصل وعمل حياة اجتماعية من خلال هذه الشبكات وهذه المواقع عديدة وكثيرة وقد تجد مواقع مغلقة على فئة معينة من الأصدقاء مثل هذه الأمور، وهناك موقع يعد الأول من نوعه حيث تم إنشاؤه لوضع الذكريات الحزينة لدى الأعضاء من فقد عزيز لديه يمكنه وضع رثاء خاص به وتحميل صور ومقاطع فيديو وهذا الموقع يفرض مشاركة الأحزان والذكريات Tributes (5) ، وغيره عدد من المواقع والتي تحتص بلغة معينة كالهندية والباكستانية وغيرها.

2- شبكات خاصة بفئات موضوعية معينة:

هذه الشبكات نشأت لتجميع بعض المهتمين بموضوعات بعينها مثل المهتمين بالطب والهندسة وشبكات مهتمة بالكتب والمكتبات مثل LibraryThing أو شبكات شاركت في التعليم عن بعد لبعض المدارس وشبكات ثقافية مختلفة(6).

3- شبكات مهنية:

ظهرت وانتشرت مثل هذه الشبكات في الآونة الأخيرة لتواجه البطالة واحتياج دول العالم لتنشيط العمل واستخدام هذه التقنية المتطورة لخلق بيئة عمل وبيئة تدريبية مفيدة وحرفية واستقبال سير ذاتية للمشاركين مع استقبال طلب توظيف من جانب الشركات ، وتقديم خدمات على مستوى المهن المختلفة وغيرها وأشهر هذه الشبكات Linked In.

ثالثاً: إمكانات الشبكات الاجتماعية وكيفية الاستفادة منها من

جانب المكتبات المختلفة(7):

لقد صنفت الشبكات الاجتماعية من ضمن تطبيقات الويب 2.0 لما بها من تقنية عالية وتفاعل مع المستخدمين، وهي منصة يعمل بها المستفيد ويطورها ويسعى لمشاركة جميع الأصدقاء في هذا التطوير ، وهي أيضا تقوم على التفاعل والتشارك بين الأعضاء وتتميز

بالتطبيقات العديدة والتي تدفع العضو لاستعمالها ودعوة أصدقاء لها ، ولا يحتاج المستفيد إلى تدريب أو تعلم لغة برمجة للتطوير من أداء هذه الشبكات وإضافة تطبيقات عديدة بل يمكنه بأقل المهارات في استخدام الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت أن يتواصل مع هذه الشبكات ويكون عضواً فعالاً وهذا ما جعل أكثر أعضاء هذه الشبكات من المراهقين ومن هم دون سن البلوغ لسهولة التفاعل وسرعة الاستجابة وحرية التعبير وهو ما قد لا يجده في جو العائلة الطبيعي ونحن في حاجة شديدة لدراسة مثل هذه الظواهر من الناحية الاجتماعية والنفسية وتأثيرها على الأجيال القادمة .

وبغض النظر فإن كانت هذه الدراسات سوف تثبت صحة نفسية من يتعاملون مع هذه المواقع فترات طويلة أو العكس فهذه المواقع فرضت نفسها ، ولابد من التكيف مع وجودها في حياتنا اليومية بل لابد من استغلال إمكانياتها العالية للتطوير من أداءنا والسعي وراء الانتفاع منها بقدر الإمكان .

ولكي نحقق هذه الأمور لابد من معرفة خصائص وإمكانات هذه الشبكات والسعي وراء استغلالها لصالح المجتمع المكتبي ، وقد تمتاز بعض الشبكات الاجتماعية عن مثيلتها ، فهناك شبكات تهتم بتحميل مقاطع فيديو فقط مثلاً وشبكات أخرى تتخصص في تحميل الصور وشبكات نجد المجموعات لديها مميزة وشبكات تجد التطبيقات لديها عديدة وغيرها ويمكننا رصد بعض الخصائص التي تفيدها في مجال تقديم خدمات مكتبية متطورة وسواء تلك أو ذلك فجميعهم مشتركين في بعض العناصر والخصائص الهامة والتي نعرضها في الآتي :

1. إمكانية إنشاء ملفات شخصية:

هذه الخاصية توفر للمستخدم في الموقع عمل ملف خاص به يحتوي على جميع البيانات التي قام بإدخالها عند تسجيله الدخول على الموقع أسمه ووظيفته وتاريخ ميلاده وحالته الاجتماعية ويمكنه استغلال هذا الملف في نشر ذكرياته الخاصة ، وصوره وتعليقاته وكل ما يدور في ذهنه بشكل مستمر بدون حدود ، وهذا الملف يمكن لأي أشخاص متواصلون مع بعضهم الاطلاع بسهولة عليه من جانب بعضهم لبعض فهو منشور من خلال موقع الشبكة الاجتماعية. وهذا يعد بطاقة شخصية للمستخدم مع إضافة مقاطع فيديو لحياته وصوره الخاصة ، وهو بمثابة مدونة بسيطة وتختلف سعتها حسب إمكانيات كل شبكة والخاص بها وتقنية برامجها التحوارية المتاحة من خلال الموقع.

وقد تستفيد أي مكتبة من هذه الملفات حيث يمكنها اعتبار الشبكة مجتمع المستفيدين وهذه الملفات تعرفها على سمات واهتمامات أعضاء الشبكة حيث يمكن لأي مكتبة حصر أشخاص لهم نفس الاهتمامات والخلفيات ، وعن طريق هواياته واهتماماته العلمية يمكنها تقديم خدمة إحاطة جارية و بث انتقائي لأعضاء الشبكة.

2- خاصية الصور Photos:

كما سبق الذكر هذه الخاصية تتيح للمشارك إمكانية إعداد ألبوم للصور الخاصة به ، كما يستعرض من خلالها صور أصدقائه المضافين لديه وصور عائلته وصور مناسباته الخاصة أو العامة.

ويمكن للمكتبة من خلال تلك الخاصية أن تقوم بإنشاء ألبوم خاص يتضمن صور لقاءات المكتبة نفسها وتعرف المستفيدين بأقسام المكتبة المختلفة واستغلال هذه الخاصية في التسويق بالصور لخدماتها المختلفة مثلاً ، أو أن تعرض فيه صور أخصائي المعلومات وهو يقدم الخدمات المختلفة.

وقد تسوق المكتبة للدورات التدريبية التي تعقد بها عن طريق نشر الصور الخاصة بهذه الدورات وغيرها .

بالإضافة إلي ذلك يمكن استغلال تلك الخاصية في عرض صور لأغلفة الكتب أو أوعية المعلومات الأخرى التي وردت حديثاً بالمكتبة أو الكتب الأكثر تداولاً ، أو الإعلان عن مجموعة من الكتب البعيدة عن أنظار المستفيدين بالمكتبة ... الخ .

3- خاصية Video:

وهذه الخاصية توفر للمشارك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركتها علي هذا الموقع بالإضافة إلي إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة).

ومن خلال تلك الخاصية تستطيع المكتبة وضع لقطات الفيديو الخاصة بها والتي تشرح مثلاً : طريقة استخدام المستفيد للنظام الآلي التي تستخدمه المكتبة ، أو شرح لكيفية تقديم خدمة من خدمات المعلومات ، كذلك يمكن من خلالها إتاحة بعض الأفلام الوثائقية التي تعرف بالمكتبة ، كما يمكن أن تقوم المكتبة من خلالها بإتاحة لقطات الفيديو لبعض

الندوات التي يتم عقدها بالمكتبة وبذلك تمكن المستفيد من الحصول عليها سواء قام بحضور تلك الندوة أو تقوم بعمل مقطع فيديو خاص كدورات تدريبية أو برامج تعليمية وتتيحه لمشاركتها بمقابل مادي ويمكن استغلال موقع اليوتيوب في هذا الأمر.

4- **خاصية المجموعات** Groups:

هذه الخاصية هي أساس العمل الجماعي على الشبكات الاجتماعية حيث تتمتع جميع الشبكات الاجتماعية بإمكانية إعداد مجموعة اهتمام لها هدف يجمعها وغرض وتقدم خدمات ما على مستوى الشبكة وهذه الصفة قد يجعلها أصحابها قاصرة على بعض الأفراد أو قد تكون عامة للجميع حيث يمكن مثلاً لعائلة بأكملها عمل مجموعة على موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية وتغلقها ولا تتيح أي فرد غريب عنهم الدخول أو الاشتراك في هذه المجموعة، ويمكن أيضاً أن تجعل هذه المجموعة عامة وتقبل عضوية أي شخص مشترك على موقع الشبكة وهذه الخاصية تتيح مشاركة الأفكار وعقد منصات حوارية تفاعلية مستمرة بين الأعضاء في أي وقت وإخبار باقي أعضاء المجموعة الغير متصلين حين اتصالهم بما حدث من تطوير وتفاعلات وغيرها، وهذه الخاصية أيضاً يمكنها استخدام خاصية الفيديو والصور السابق التحدث عنها.

قد تستعيض المكتبة بأي شبكة من الشبكات الاجتماعية عند إعداد موقعاً رسمياً لها رغم أن موقع المكتبة على شبكة الإنترنت لهو شيء هاماً جداً وضروري ويتيح للمكتبة تقديم جميع خدماتها من خلالها ولكن قد يكلفها ما لا تضيق من ميزانيات ولا يوفر لها كم المستفيدين التي تجدهم مشتركين على مواقع الشبكات الاجتماعية وتعرف سماتهم الشخصية من خلال ملفاتهم وصفحاتهم الخاصة المتاحة على الشبكة.

ويمكنها أيضاً إعداد مجموعات حول كل خدمة من الخدمات المعلومات التي تقدمها تتضمن شرح لتلك الخدمة وطرق الحصول عليها واقتراحات تطويرها، كما يمكن أن تقوم بإعداد مجموعة منفصلة لكل فئة من فئات المستفيدين. كأن تقوم بإنشاء مجموعة خاصة بالأطفال تعرض من خلالها الخدمات والوسائل التي توفرها لهم، أو أن تقوم بإعداد مجموعة خاصة بكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة الخ.

إضافة إلي ما سبق يمكن للمكتبة الاستفادة من تلك الخاصية في إعداد ما يشبه بنادي القراء ؛ بحيث تخصص المكتبة مجموعة تم من خلالها طرح عنوان وعاء ما بين الحين والآخر ويتبادل القراء من خلالها الآراء والنقد حول ذلك الوعاء من خلال قراءتهم له ، وهكذا .

5- خاصية الأحداث الهامة Events:

وهذه الخاصية تتيح للمشاركين إمكانية الإعلان عن حدث ما جارٍ حدوثه وإخبار الأصدقاء والأعضاء به .

ومن خلال تلك الخاصية يمكن للمكتبة استغلالها في الإعلان أو التثوية عن مواعيد الندوات التي سيتم عقدها بالمكتبة أو بعض المعارض التي تجريها بعض المكتبات بين الحين والآخر وذلك من خلال كتابة (أسم الحدث - نوع الحدث - وصف للحدث - موعد انعقاده وموعد انتهائه - الموقع - المدينة - الهاتف - البريد الإلكتروني ...) الخ .

6- خاصية الإعلان Market place:

وتلك تمكن من الإعلان عن أي منتج تود الإعلان عنه أو البحث عن أي منتج ترغب في شرائه. تستطيع المكتبات ومؤسسات المعلومات من استغلال تلك الإمكانية في البحث عن عناوين الكتب والأوعية المختلفة والاستفادة من ذلك في عملية التزويد ، أو تستطيع البحث والتزويد أيضاً بالمعتاد والأجهزة وما تحتاجه من أثاث مكتبي. كما يمكن للمكتبة الإعلان من خلال هذه الخاصية الإعلان عن أحد الوظائف الشاغرة بالمكتبة ، أو الإعلان عن الندوات وحلقات النقاش المجمعمة أو عمل أي إعلانات قد تزود موارد المكتبة في حدود أهداف المكتبة مثل مراكز تنمي مهارات الأطفال أو الكبار وتستفيد من هذه الدورات في المكتبة.

7- خدمة المدونات Bolger:

هذه الخدمة أصبحت متوفرة على كثير من مواقع الشبكات الاجتماعية وهي إمكانية التدوين من خلال الموقع وهذه الخدمة توفر للمشارك إعداد ملف كامل عنه وعن حياته واهتماماته ويمكنه تقديم روابط مفيدة لمن هم في نفس مجاله ولهم نفس الاهتمامات وبالتالي فإن المكتبة لابد أن تستغل المدونات في تقديم خدمات عن طريقها وخاصة خدمة المراجع الإلكترونية وعروض عديدة عن طريق المدونات من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

9- خدمات المحمول Mobil services:

جميع مواقع الشبكات الاجتماعية أصبحت تقدم خدمات توصلها للمستخدم على هاتفه المحمول حيث أنها تطلب من الفرد عند تسجيله في الموقع أن يذكر رقم هاتفه المحمول وتخبره ما هي المعلومات التي سوف تصله على هاتفه من خلال خدماتها المتنوعة، وهي خاصة هامة جدا تستغلها المكتبات في تقديم خدمات متنوعة عن طريق المحمول، حيث يمكن إحاطة المستخدم بالأحداث والأنشطة بالمكتبة أول بأول على هاتفه المحمول.

10- خدمة RSS:

أصبحت الشبكات الاجتماعية تتميز بتقديم خدمات RSS من على موقعها وهي خدمات مميزة تستخدمها المكتبات للتطوير من تقديم خدماتها. ومما سبق يتضح لنا أن أي مكتبة يمكنها استغلال مجتمع الشبكات الاجتماعية والذي يضم مستفيدين متواجدين مختلفين في الهوايات والميول والأفكار وتقوم ببث خدماتها المختلفة بعد دراسة واعية للملفات والصفحات الخاصة بالمستخدمين على هذه الشبكة، واستغلال إمكانياتها من تحميل صور ومقاطع فيديو وأحداث جارية وتطبيقات في نشر أنشطة المكتبة المختلفة وعقد ندوات ودورات تدريبية من خلال مواقع الشبكات وتحميل ما تريده المكتبة وتسويق خدماتها المختلفة، وكذلك استغلال الجانب التعليمي لفئة مستخدمي فلايد أن تصل المكتبة إلى الأفراد حيث لم تعد فكرة إقبال الجماهير على زيارة المكتبات بشيء وارد وإن لم تذهب المكتبة إلى المستخدم فلن تجد من يطرق بابها.

نبدأ هنا في عرض بعض الشبكات الاجتماعية وما هي الخدمات المكتبية التي تتاح من خلالها:

رابعا : عرض تفصيلي لبعض مواقع الشبكات الاجتماعية:

1-4 شبكة LibraryThink (8)

أولى مواقع الشبكات الاجتماعية التي سوف نتعرض لها في دراستنا هي شبكة library think ورغم أنها غير مدرجة في ترتيب 500 موقع الأكثر استخداماً ويرجع ذلك لكونها تقدم خدمات بمقابل مادي، إلا أن اهتمام هذه الشبكة في صميم مجالنا وهو الكتب والمكتبات.

وكما هو واضح في الشكل رقم 2 أن هذه الشبكة تنصب على الاهتمام بالكتب وتحميل الكتب وجميع مجموعاتها هي مجموعات اهتمام بالكتب المنشورة والمؤلفين.

عنوانها الرسمي <http://www.libraryThing.com>

Address <http://www.librarything.com/index.php?failed=1> Go Links

LibraryThing English Help

Home Search Zeitgeist Talk Groups Local

A home for your books.
Enter what you're reading or your whole library.
It's an easy, library-quality catalog.

A community of 900,000 book lovers
LibraryThing connects you to people who read what you do.

Already a member?
Wrong user name or password.
name
password
SIGN IN
Become a Member
JOIN NOW
[forgot / organizations / terms](#)

CHECK IT OUT

- Take the tour.
- Sign up. It's more fun than the tour.
- See what bloggers and the media say about LibraryThing.

WHAT'S GOOD?

RECENT ACTIVITY

Inr_blair reviewed, rated: Lost in a Good Book by Jasper Fforde ★★★★★ (read review)

RobertDay reviewed, rated: Altered carbon by Richard Morgan ★★★★★ (read review)

Chelyse rated: Sisters of Sinai: How two lady adventurers found the hidden gospels by Janet Soskice ★★★★★

IsolaBlue rated, added: Family Romance: A Love Story by John Lanchester

شكل رقم (2) يوضح الصفحة الرئيسية لموقع شبكة LibraryThing

هذا الموقع شبكة اجتماعية خاصة بمحبي الكتب تسمح للأعضاء بعمل فهرس خاص بهم لوضع بيانات وصفية بسيطة عن كتب في مجال اهتمامهم من خلال موقع أمازون ومكتبة الكونجرس ذلك لتنظيم ملفاتهم ومقابلة أصدقائهم في هذا المجال، وهذه الشبكة غير مختصة ببيع الكتب أو بإعارتها، وتعد من أسهل الشبكات الاجتماعية تسجيل، حيث يطلب من العضو بريده الإلكتروني واسمه وكلمة السر الخاصة به، ثم يبدأ المشترك في تحديث ملفه الخاص على الموقع.

عدد أعضاء الموقع حوالي 900 ألف عضو ويحتوي على 44.809.834 كتاب، و 861.358 عرض لكتاب، 38.659 صورة مؤلفين، 5815 مجموعة منهم 534 تحتوي على كلمة مكتبة

library (9)، ويتيح الموقع عمل فهرس منظم لكل عضو ومشاركة الأعضاء بعضهم البعض
أنظر الشكل رقم 3.

Add books to your library

Search

title, author, ISBN, LC card number, etc.

Tags to add

Separate with commas, like "history, military history, Napoleon" ([what are tags?](#))

Add to collections

Your library

[show all](#) [edit collections](#)

Search where?

Amazon.com ([remove](#))




Library of Congress ([remove](#))

Or [choose from 690 other sources around the world](#)

شكل رقم (3) يوضح كيفية البحث عن الكتب على الموقع واختيارها من موقع الأمازون وموقع مكتبة الكونجرس.

وعند البحث وظهور نتيجته يمكنك الضغط على أي عنوان ترغب في إضافته إلى فهرسك الخاص فيتم تحويل بياناته فنجد عنوان العمل والمؤلف، وتاريخ النشر، والعنصر الموضوعي الذي تضعه أنت في ملفك لتنظيم كتبك، واستخدام هذه الكتب وكذلك التعليقات التي سوف تكتبها أنت بعد قراءتك لهذا الكتاب ونجد بعض الأرقام والتي تعبر عن عدد الأعضاء في الشبكة لديهم نفس بيانات هذا الكتاب (10).
ونجد عدة اختيارات بالنسبة لهذا الشخص إما أن تضمه إلى الشبكة الخاصة بك أو تختار من عنده كتاب تضعه في مكتبتك الخاصة أو تدعوه إلى مجموعة وبهذا يتحقق جميع شروط كونه موقع لشبكة اجتماعية تهتم بالكتب.

أنظر الشكل رقم 4

Title	Author	Date	Tags	Rating	Comments
 Dewey: The Small-Town Library Cat Who Touched the World	Vicki Myron	2008		☆☆☆☆☆	2,017 169
 Dewey: There's a Cat in the Library!	Vicki Myron	2009		☆☆☆☆☆	63 2
 Library and Information Center Management (Library and Information Science Text Series)	Barbara B. Moran	2007		☆☆☆☆☆	332 6

الشكل رقم (4) والذي يوضح شكل الفهرس الخاص بعد إضافة هذه الكتب له

وهدف الموقع هو السماح للمستخدمين بعقد مناقشات وحوارات وندوات مفتوحة عن الكتب والمكتبات حيث يمكن للمستخدمين تحميل كتب لديهم وإتاحتها من خلال ملفاتهم الخاصة واستخدام كتب أخرى متاحة من على الموقع أو من خلال المكتبات التي تشترك في هذا الموقع. يستقبل المشترك في الشبكة رسائل من الموقع على هاتفه المحمول ويمكن إنشاء مناقشات ومدونات خاصة بموضوع كتاب معين وتحميل صور لمكتبات معينة، وتعقد الشبكة لقاءات مع مؤلفين كتب وتسمح للأعضاء بتبادل المناقشات والحوارات مع المؤلفين. ويتيح الموقع أيضاً خاصية المجموعات وخاصية التحوار المباشر بين الأعضاء يعتبر هذا الموقع عبارة عن بوابة تجمع عدد كبير من مواقع الكتب والمكتبات والمؤلفين والأحداث الخاصة بمجال الكتب والكتاب أنظر الشكل رقم 5 الذي يوضح مجموعة لها علاقة بالمكتبيين على هذه الشبكة تسمى Librarians who LibraryThing.

Group: Librarians who LibraryThing[Groups home](#)[Your groups](#)**Group****Librarians
who
LibraryThing****Highlights**[Active](#)[Standing](#)[Largest](#)[Community](#)[Local](#)[Newest](#)**Explore**

Librarians who LibraryThing

librarians, catalogers, archivists, students... or anyone else who wants to talk about metadata, tagging, FRBR, library 2.0, social software, cataloging, and, of course, LibraryThing!

Recent members: [amanygamal](#), [madphill](#), [artificialinanity](#), [txmysterylover](#), [the_wrangler](#), [Iroberson](#), [crazysalad](#), [twinmom22](#), [lee3249](#), [nanettefw](#), [NWGirl](#), [AdrienneE](#), [acinbrussels](#), [terran](#), [beitibombi](#), [speakfreelynow](#), [Chinyere](#), [BookFemme](#), [megan.winesett](#), [maturin13](#), [mamassan](#), [bookfreak50](#), [apk88](#), [loafhunter13](#), [erilaksilver](#), [2shelvish](#), [ErinWalk](#), [LibraryKatt](#), [kelleystephenson](#), [anaciremavi](#) — 7122 total

Tags: [librarians](#) (8), [libraries](#) (6), [cataloging](#) (3), [library science](#) (2), [reference](#) (1), ([show all](#)) — [add tags](#)

Created: Jul 25, 2006 by [ablachly](#)

شكل رقم (5) الذي يوضح المجموعة المهمة بالمكتبيين وموضوعاتهم وكتبهم على هذه الشبكة.

ويتيح الموقع إمكانية التدوين سواء للأفراد أو للمكتبات المشتركة بفهرسها في الموقع وهناك 1512 مكتبة معظمهم من داخل الولايات المتحدة و من إنجلترا وأستراليا تتيح

فهارسها من خلال موقع تدوين يسمى [libraries in LibraryThing for Libraries](#)

وهذه الشبكة لا تتيح بيع لهذه الكتب ولا النص الكامل لكل ما تحتويه من كتب

ولكن يمكنك الاطلاع على مستخلص يضعه بعض المشتركين وبيانات وصفية بسيطة

يتم إتاحتها في الفهرس الخاص بالمشترك، ويصرح الموقع أن لديه حوالي 37.500 كتابا

كاملا متاح على الموقع وحوالي 7.750 كتاب تم تحميله من جانب الأعضاء

ونجد حوالي 20172 كتاب عربي مجمع على الموقع

<http://www.librarything.com/author/mahfouzaguib>

هذا رابط صفحة لرواية لنجيب محفوظ بكل تعليقاتها وملاحظاتها وتعليقات القراء

المشاركين على الموقع. وهذا الموقع مفيد جدا في معرفة آراء المستفيدين وتفاعلاتهم وتعليقاتهم

ويتح عناصر موضوعية تعبر عن ما يحتويه الكتاب (11).

رغم أن هناك مجموعة تسعى لتقديم خدمات باللغة العربية على هذا الموقع الرابط <http://www.librarything.fr/groups/librarythingarabizat> إلا أن ليس لها نشاط ملحوظ على الموقع وجميع المجموعات والأفراد يتعاملون باللغة الإنجليزية ويتاح من على الموقع لغات أخرى عديدة، وهذا يعوق تقديم خدمات من خلال مكتبات عربية إلا المكتبات المتخصصة التي تستخدم اللغة الانجليزية كأساس لها مثل مكتبات المنظمات الدولية أو المكتبات المتخصصة، وهذا الموقع يتيح لك تحميل الكتب بمقابل مادي مصرح به على الموقع وهو أيضا من الأسباب التي قد تجعل المكتبة تتجنب استخدامها حتى لا تخسر من ميزانيتها، والمجموعات عبارة عن مجموعات للمناقشات والحوارات المفتوحة بين الأعضاء ولا تتيح أي مجموعة خدمات معلومات من خلال هذه الشبكة. وينصب اهتمام المجموعات على هذه الشبكة بالكتب وعروضها والمناقشات التي تدور حولها وهي بذلك تقدم خدمات عروض الكتب وحوارات مع المؤلفين عن طريق هذه الشبكة فقط دون أي خدمات أخرى. وهذه الشبكات تستحق دراسة متأنية ومنفصلة لأنشطتها وكيفية الاستفادة منها على مستوى المكتبات.

4-2 شبكة الفيس بوك:

نشأة هذه الشبكة في 4 فبراير 2004 كما هو موضح على الموقع وهي من أكثر الشبكات التي أثرت من حولها العديد من التساؤلات والشبهات والحوارات وذلك لأنها تعد أكبر موقع يتم التعامل معه من جانب المستفيدين بعد محرك البحث جوجل (12) وهو ما يلفت النظر لها، والكثير من الناس معها والكثير ضدها، ويرجع شهرة هذه الشبكة عن غيرها كونها فتحت للمطورين الدخول إلى الموقع وتطويره وتفعيله وإضافة تطبيقات مختلفة ومتنوعة، وإتاحته بلغات متعددة وكثيرة منها العربية، بل هو الموقع الوحيد لشبكة اجتماعية متاح من خلالها تطبيقات باللغة العربية.

وهناك العديد من الأبحاث والكتب التي تحدثت عن هذه الشبكة ونشأتها وتطورها وما يهمنها هنا هو ما تقدمه المجموعات التي تنتمي لمكتبات على هذا الموقع، حيث وصل عدد أعضاء هذه الشبكة إلى 250 مليون عضوا على مستوى العالم بأكمله وهو ما يتيح

فرصة عظيمة لتقديم خدمات لقطاعات عريضة من المستفيدين، وقد قامت أمينة وهبة (13) بعمل بحث تم تغطية جميع جوانب هذا الموقع والمجموعات المتاحة من خلاله خاصة بالمكتبات والمكتبيين كما سبق عرض لهذا البحث، عند البحث في المجموعات الخاصة بشبكة الفيس بوك بكلمة مكتبة ظهرت 500 مجموعة بها هذه الكلمة متنوعة منها ما هو مكتبة أو دار للنشر أو مجموعات اهتمام خاصة ببعض المكتبات أو مشاركات لبعض المكتبات بالفعل ونختار منها العينة التالية:

1- مكتبة كلية الصيدلة جامعة المنصورة على الرابط التالي:

<http://www.facebook.com/search/?init=srp&sfxp=&o=69&q=%D9%88A%D8%A9+/#/group.php?gid=110281367537>



مكتبة كلية الصيدلة - جامعة المنصورة

Wall Info Discussions Photos

Write something...

Attach: 

Invite people to join
Leave Group

Information

Category:
Organisations - Academic Organisations

Description:
هذه المجموعة للتعريف بدور مكتبة الكلية في خدمة اعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية وما تقدمه من عمليات فنية والإلكترونية للمستفيدين

Privacy type:
Open: All content is public.

www وده الرابط بتاع الجروب ادخل وقول رايك
<http://www.facebook.com/wasem.love>

الاستاذ /محمد رشاد رياض
عوق الوظيفة/ موزع محمد لدى
عه احمد موتورز لتجارة السيارات

22 December 2009 at 04:46 · Comment · I

مد رشاد رياض المرشح لمجلس الشورى
فئات2010عن مركز ومدينة المنصورة

شكل رقم (6) الصفحة الرئيسية لمكتبة كلية صيدلة جامعة المنصورة

2- مكتبة كلية الطب البيطري بجامعة أسيوط على الرابط التالي :

<http://www.facebook.com/search/?init=srp&sfxp=&o=69&q=%D9%8A%D8%A9+/#/group.php?gid=135858654135&ref=share>



مكتبة كلية الطب البيطري بجامعة أسيوط

Wall Info Discussions

Basic Info

Name: تبة كلية الطب البيطري بجامعة أسيوط
 Category: Common Interest - Science
 Description: تبة كلية الطب البيطري - جامعة أسيوط
 Faculty of Veterinary Medicine Libra
 Bibliothèque de la Faculté de médec

ت البيطري لخدمة أعضاء هيئة التدريس
 ين والطلاب والمهتمين بالطب البيطري

ة أسيوط بالأقمار الصناعية من الفضاء
<http://wikimapia.org/#lat=27.1888:z=15&l=10&m=b>

ة أسيوط بالأقمار الصناعية من الفضاء
 (read more)

Privacy type: Open: All content is public.

Contact Details

Email: vmed_lib@maktoob.com
 Website: http://www.aun.edu.eg/fac_vmed/
 Location: جامعة أسيوط

Recent news

Information

Category: Common Interest - Science
 Description: مكتبة كلية الطب البيطري - جامعة أسيوط
 Faculty of Veterinary Medicine Library - Assiut University
 Bibliothèque de la Faculté de médecine vétérinaire - Université d'Assiut

مكتبة متخصصة في علم الطب البيطري
 لخدمة أعضاء هيئة التدريس والباحثين
 والأطباء البيطريين والطلاب والمهتمين
 بالطب البيطري

شكل رقم (7) يوضح الموقع الرسمي لمجموعة كلية طب بيطري جامعة أسيوط

3- مكتبة شوقي سالم وهي مكتبة خاصة مهداة لمكتبة جامعة حلوان تخدم مجتمع

الجامعة من على الرابط التالي :

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%70316&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>



مكتبة د. شوقي سالم

Wall Info Discussi

Write something...

Invite people to join
Leave Group

بوانيتك لعالم المكتبات والمعلومات

Information

Category:
Organisations - Academic
Organisations

Description:
مكتبة د.شوقي سالم
بوانيتك الى عالم المكتبات و المعلومات
يسعدنا أن نرحب بكل مكتبي ومتخصص
للإشتراك في مكتبة د. شوقي سالم
أول مكتبة متخصصة في مجال المكتبات
والمعلومات في الشرق الأوسط
سياسة مكتبة د.شوقي سالم
توفير العديد من الخدمات المكتبية و

Hemdan Hhemda
ة علي موقع الصفوة
http://www.facebc
24 December 2009 at :

Ran Dao Ling نرى
ه علي الميل التالي
18 December 2009 at I

Dalia Faysal http:
.php?gid=2019495
17 December 2009 at
Amina Adel likes t
Write a comment...

Hemdan Hhemda
http://www.facebc
15 December 2009 at

Information

Category:
Organisations - Academic
Organisations

Description:
مكتبة د.شوقي سالم
بوانيتك الى عالم المكتبات و المعلومات
يسعدنا أن نرحب بكل مكتبي ومتخصص
للإشتراك في مكتبة د. شوقي سالم
أول مكتبة متخصصة في مجال المكتبات
والمعلومات في الشرق الأوسط
سياسة مكتبة د.شوقي سالم
توفير العديد من الخدمات المكتبية و
المعلوماتية بشكل مباشر مثل الرد على
الاستفسارات و الإحاطة الجارية و البث
الافتقائي ، خلال فترات عمل المكتبة ،
كما سنوفر العديد من الكتب الالكترونية
و المقالات العلمية للباحثين المتخصصين
و بعض من أبحاث الطلاب المتميزين .

شكل رقم (8) يوضح الموقع الرسمي لمكتبة شوقي سالم وأهداف المكتبة

4- ومكتبات مبارك لها عدد من المجموعات مكتبة مبارك بالجيزة ومكتبة مبارك فرع

دمهور وفرع دمياط ومجموعات أصدقاء مكتبة مبارك العامة بالجيزة وفرع بور سعيد

<http://www.facebook.com/search/?init=srp&sfxp=&o=69&q=%D9%8%B2%D8%A9#/group.php?gid=4117259573&ref=search&sid=750295751.170984000>

1.

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%A9&s=30#/group.php?gid=50211733892&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%30#/group.php?gid=48357387099&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

5- مكتبة المستقبل بالعجوزة الرابط :

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%30#/group.php?gid=135469155752&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

6- مكتبة المستقبل الرابط :

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%30#/group.php?gid=55774457545&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

7- مكتبة البحر الأعظم بالجيزة الرابط :

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%30#/group.php?gid=108962199770&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

وبعض المجموعات التي تهتم بالكتب وإتاحتها في نصها الكامل مثل:

8- مجموعة مكتبة الكونجرس على الرابط التالي:

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=/group.php?gid=58812753581&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

9- مكتبة أقرأ على الرابط التالي:

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%group.php?gid=48315858929&ref=search&sid=750295751.3665478701..1>

ومجموعة مكتبات دار نشر

10- مؤسسة أكمل مصر التابعة للدكتور شوقي سالم رابطها :

<http://www.facebook.com/search/?o=69&init=s%3Agroup&q=%D9%/group.php?gid=20303622087>

وغيرها من الناشرين والتي يتخذون مواقعهم على الفيس بوك للدعاية والإعلان وعدد

كبير من مواقع الموسيقى والأغاني والوسائط المتعددة، وعدد من مواقع الأفلام وغيرها وهناك

مجموعات أخرى لها اهتمامات غير المكتبات تضع في التعريف بها كلمة مكتبة وبذلك تظهر في

البحث ولكنها بعيدة عن كونها لها علاقة بالكتب أو المكتبات مثل مجموعة أصدقاء مسيحية

أو مجموعة نصره الرسول صلى الله عليه وسلم أو غيرها .

وسواء هذه المجموعات رسمية للمكتبات أو مجموعات اهتمام فإنها جميعا تقتصر على كونها تعطي بيانات ومعلومات عن المكتبة وعنوانها وأهدافها ومواعيدها وكيفية الاشتراك فيها ، وكذلك الأنشطة التي تتميز بها المكتبة مع الندوات والدورات والأحداث الهامة من عقد مناقشات أو اشتراك في مسابقات أو غيرها من الأنشطة الثقافية بالمكتبات وبعض هذه المجموعات تعلن عن الخدمات التي تقدمها عبر الفيس بوك وبعد المجموعات لا تقدم أي نوع من أنواع الخدمات وتكتفي فقط بالتسجيل على هذه الشبكة. ونلخص الخدمات المكتبية التي تقدم من خلال هذه المجموعات في التالي:

1. خدمة الرد على الاستفسارات.
2. خدمات الإحاطة الجارية ❖
3. خدمات البث الانتقائي للمعلومات عن طريق طلبات مباشرة من المشتركين في المجموعة يتم توفيرها لهم بشكل مباشر، ولا تقوم أي مجموعة مكتبة بحصر الأعضاء من على الشبكة أو عمل مسح للمستفيدين ومعرفة سماتهم من خلال الصفحات الخاصة بهم، على الفيس بوك ومحاولة الوصول لهم وتقديم خدمات مباشرة بل الاكتفاء بما يشترك من الأعضاء على المجموعة ويطلب معلومة فيتم توفيرها له
4. خدمات نشر الأحداث مثل الدورات التدريبية أو المناقشات أو المناسبات التي تعقدتها المكتبة وتغطيتها سواء بالصور أو بالقطعات من الفيديو وتغطية الأنشطة المختلفة للمكتبة وأعضائها
5. توفير حلقات نقاش من على المجموعات حيث يتم عرض موضوع ما ويتشارك جميع الأعضاء في أبداء الرأي وإرسال مقالات وأبحاث تؤكد راية العلمي وغيرها من موضوعات مماثلة
6. توفير بعض الروابط لكتب إلكترونية أو مقالات متاحة على شبكة الإنترنت تخدم قطاع الباحثين من هذه المكتبة مع تغطية الأحداث التي تهتم مشتركين المكتبة وكذلك روابط بمجموعات أخرى لها نفس الاهتمام سواء على الفيس بوك أو على شبكة الإنترنت بصفة عامة.
7. وإضافة مكتبة شوقي سالم خدمة إتاحة الاستبيانات من على موقع المجموعة وهذه خدمة تتيح لأعضاء المجموعة الاشتراك في ملء استبيان لباحث ما والرد من خلال موقع المكتبة(14).

8. وعلى هذا فأن هناك العديد من المكتبات المصرية والعربية التي تقوم بإنشاء مجموعة لها على هذه الشبكة بحكم أنها أشهر شبكة اجتماعية عالمية وتستخدم اللغة العربية ورغم ذلك لا زالت في مرحلة البداية ولا تستغل كل إمكانيات هذه الشبكة في تقديم خدمات من خلالها.

4-3- مواقع الشبكات الخاصة بتحميل الصور والفيديو

يعد موقع اليوتيوب ثالث موقع استخدمنا كما سبق الذكر وهو خاص بتحميل مقاطع الفيديو وقد نشأ هذا الموقع في فبراير 2005 واشتراه جوجل في نوفمبر 2006 وطور في أداءه وعمل تشارك مع بعض القنوات الإخبارية ومجموعات نفس الاهتمام، ويهدف هذا الموقع بنشر مقاطع فيديو للأعضاء، ويتيح مقاطع فيديو في جميع الاهتمامات، وبذلك يتيح الشهرة للأعضاء المشتركين، ويتيح خدمات المدونات وخدمات المحمول وخدمات البريد الإلكتروني وغيرها ويتميز بسهولة التحميل لأي مقطع فيديو (15) أنظر الشكل رقم 9 يوضح التسجيل على هذا الموقع



Do you already h

Yes. Add YouTube to

Enter your YouTube
YouTube to your Go

Username:

Password:

[I cannot](#)

شكل رقم (9) يوضح صفحة التسجيل في شبكة اليوتيوب

هذه بعض الروابط والتي نتجت من البحث على الموقع بكلمة library وعلى هذا الرابط يتاح تعريف بمهام المكتبة العامة بشكل عام في الولايات المتحدة

<http://www.youtube.com/watch?v=tG6CtH3V8Us>

الأمريكية

وهذا الرابط جولة عاملة كيفية التعامل مع المكتبة العامة وكيفية الاشتراك بها

والعرض مترجم للعربية

<http://www.youtube.com/watch?v=C78CdHF5pik&feature=PlayList&p=CF2BB71FF5690D13&index=0&playnext=1>

هذا العرض لأنشطة قاعة الأطفال عند ممارسة نشاط حكي القصص وتقليد صوت الحيوانات

http://www.youtube.com/watch?v=m_dNq6MmoI8&feature=PlayList&p=CF2BB71FF5690D13&index=1&playnext=2&playnext_from=PL

عرض للأنشطة الصيفية بالمكتبة وتسجيل المستفيدين فيه

http://www.youtube.com/watch?v=rEyskOdtzuQ&feature=PlayList&p=CF2BB71FF5690D13&index=2&playnext=3&playnext_from=PL

وهذا الرابط عرض جولة بمكتبة Williams College Library

<http://www.youtube.com/watch?v=i-t0LHnw-fc&feature=related>

وهذا العرض الخاص بجولة بمكتبة معهد جوجيا تكنولوجي

<http://www.youtube.com/watch?v=bsuGtg0KhpM&NR=1>

وهذا عرض رابع لجولة داخل مكتبة كلية هاربر

http://www.youtube.com/watch?v=m_dNq6MmoI8&videos=8hMwCsUzdBg&playnext_from=TL&playnext=1

وهذا الرابط لثلاث فيديو باللغة العربية للتعريف بالمكتبة وأنشطتها للأطفال

كل هذه العروض تتاح لك فرصة التعليق عليها وإضافة ما تراه ينفع

وهذه الرابط الجولة الإرشادية الخاصة بمكتبة الإسكندرية بمصر

<http://www.youtube.com/watch?v=9sqTLh02R34&feature=fvsr>

وتضع مكتبة الإسكندرية العروض الفنية التي تم تنفيذها بالمكتبة على هذا الموقع

كما في الرابط التالي

هذا العرض لحفل الموسيقي العربية عقد في المكتبة يوم 14 - 11 - 2007

<http://www.youtube.com/watch?v=myzhn2xN0bU>

أما موقع فلوكر فهو الخامس وسط مواقع الشبكات الاجتماعية وهو خاص بالصور

<http://www.flickr.com> الفوتوغرافية عنوان الموقع

هذا الموقع بدأ عام 2004 وقد اشتراه ياهو وطوره مثل ما حدث مع سابقه وتسجل

عليه بمجرد تسجيلك على الياهو كتابه أسمك على الشبكة بعد اختيار الرابط لها،

وفلوكر يجمع صور ويسمح بوضع تعليقات عليها وهذه بعض روابط صور وفعاليات

المكتبات في المجموعات على الموقع الشكل رقم 10 يوضح شكل الصور المعروضة من خلال مجموعة تضم وتهتم بصور المكتبات، وما يجري داخل المكتبة من أنشطة مختلفة فنجد صورة لعازف في حفل أقيم في المكتبة، وصورة لأنشطة للأطفال، وصور لمحاضرات ودورات تدريبية بقاعات المكتبة، وصور عديدة لمكتبات عامة من الخارج، وصور لحفلات الأطفال بالمكتبة، وصور لأغلفة كتب هامة بالمكتبات وهذا الرابط يعرض لنا في شكل شرائح مع الشرح على كل صورة أسم المكتبة والحدث الذي بها

[/http://www.flickr.com/groups/librariesandlibrarians/pool/show](http://www.flickr.com/groups/librariesandlibrarians/pool/show)

وسواء شبكة اليوتيوب أو الفلوكر فأنهما شبكتان يساعدان المكتبة على العرض التفصيلي للأنشطة والمهام التي تقوم بها وللفعاليات التي تتميز بها وذلك عن طريق الصور ولقطات الفيديو المختلفة، واستقبال تعليقات المستفيدين على هذه المشاركات.

شكل رقم (10) صور لأنشطة المكتبة

Address <http://www.flickr.com/search/groups/?w=all&q=library>

Signed in as dramanyg

Home You Organize & Create Contacts Groups Explore

Search Photos Groups People

All Groups library SEARCH Descriptions Discussions

Sort: Relevant Activity Size Age

LIBRARY **Libraries and Librarians - Please tag the images you add!**
3,133 members | 92 discussions | 29,270 items | Created 55 months ago | Join?
Welcome to the premiere Library and Librarian photo group on the internet! May it give you the same joy you experience when uncovering a great literary treasure hidden in the... (more)

365 Library Days Project
477 members | 14 discussions | 12,815 items | Created 32 months ago | Join?
365 Library Days Project. A tool for advocacy and inspiration Here's the idea: Let's get as many libraries as we can to sign up for a customized, library friendly version of the... (more)

WHEDONesque - The Library
1,023 members | 1,080 discussions | 4,737 items | Created 70 months ago | Join?
Socialising and off topic discussion for members of WHEDONesque.com -- a collaborative weblog covering the work of

إجمالي المواقع

< Prev 1 2 3 4 5 6 7 ... Next >

(4,670 groups)



NEW From [The Kansas City...](#)



NEW From [Claudia L aus B](#)



NEW From [writersrightword](#)



NEW From [The Kansas City...](#)



NEW From [writersrightword](#)



NEW From [bentebing](#)



NEW From [Enid Public...](#)



NEW From [orangecats](#)



NEW From [rexp2](#)



NEW From [Enid Public...](#)



NEW From [orangecats](#)



NEW From [Claudia L aus B](#)



NEW From [Bob_24798](#)



NEW From [BETAFI \(ΒεταΦι\)](#)

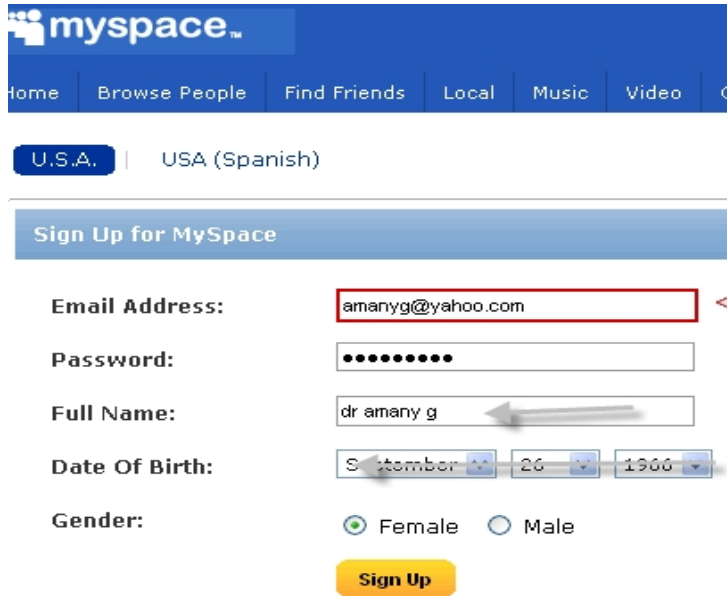
تكلمة شكل رقم (10) عدد المجموعات التي تحمل في عنوانها كلمة مكتبة مع صور لأنشطة المكتبة

4-4- شبكة ماي سبيس Myspace:

ظهرت شبكة ماي سبيس عام 2003 وظلت تتربع على عرش الشبكات الاجتماعية إلى أن خرجت منافستها الشهيرة الفيس بوك إلى العالمية عالم 2006 ، وهي الثالثة بالنسبة لأكثر الشبكات الاجتماعية استخداماً كما في الإحصائية السابقة الذكر، وعدد أعضاء هذه الشبكة يصل إلى 200 مليون عضواً.

والرابط الخاص بها <http://www.myspace.com> والشكل رقم 11 يوضح خطوات هذا الموقع يهدف إلى : عقد صداقات بين الأعضاء بحث عن أصدقاء والوصول

لأصدقاء سابقين، يمكنك من عمل صفحة خاصة بك، وتحميل صور وفيديو، وتحميل موسيقى ويمكنك استقبال خدمات الموقع على التليفون المحمول، يمكنك إعداد مدونة واستقبال رسائل بريدية على الموقع و يكون لديك عنوان بريدي على الموقع وغيرها من الخدمات الاجتماعية.



myspace™

Home Browse People Find Friends Local Music Video G

U.S.A. | USA (Spanish)

Sign Up for MySpace

Email Address: amanyg@yahoo.com

Password:

Full Name: dr amany g

Date Of Birth: September 26 1900

Gender: Female Male

Sign Up

شكل رقم (11) وهو طريقة التسجيل بشبكة Myspace

عند البحث ضمن المجموعات على كلمة library كانت النتيجة ظهور حوالي 2950 مجموعة تحتوى على هذه الكلمة، ولا يشترط أن تكون في العنوان ولكنها يمكن أن تكون في توصيف أو محتوى المجموعة، وتتميز هذه الشبكة بإمكانية البحث المتقدم والتي تحدد فيه العناصر التي تريد أن تبحث عنها وهو يوفر لك نتائج أفضل كما في

الشكل رقم 12

The screenshot shows a navigation bar with links: Home, Mail (1), Profile, Friends, Music, Video, Games, and More. Below it is a 'Groups Home' section with buttons for 'Groups Home', 'My Groups', 'Create Group', and 'Search Groups'. The main area is titled 'Search Groups' and contains a search form with the following fields: 'Keyword' (text input), 'Search By' (radio buttons for Name and Keyword, with Keyword selected), 'Category' (dropdown menu set to All), 'Country' (dropdown menu set to United States), 'Region' (dropdown menu set to Please select your region), 'Sort by' (radio buttons for newest, most popular, and group name, with most popular selected), and a 'Search' button.

شكل رقم (11) يوضح إمكانية عمل بحث متقدم من على الشبكة للوصول لهدف البحث بشكل أكثر دقة حيث يعطي لك إمكانية البحث في الولايات المتحدة أو دول أخرى ويعطي لك إمكانية تحديد المصطلحات الخاصة بالبحث ويترك لك حرية اختيار الحقل المناسب للبحث وهكذا عند البحث بكلمة مكتبة في فئة المؤسسات ظهرت 96 مجموعة فقط تشتمل على كلمة library في العنوان بعضها ليس له علاقة بالمكتبات مجرد إضافة كلمة مكتبة لعنوان المجموعة مثل مكتبة الحب، وبعضها مجموعات خاصة غير متاحة لأي عضو.

أنظر شكل رقم 12 الذي يوضح نتيجة البحث على شبكة my space

Listing 1-10 of 96 1 2 3 4 5 >> of 10 Next >

Search Results	
	Zimmerman Library (Public Group) A group for the Zimmerman Zombies Join Group Founded: Nov 4, 2006 3:08 AM Member(s): 2
	Zimmerman Library (Public Group) A collaboration of Zimmerman Zombies. Join Group Founded: Nov 4, 2006 3:21 AM Member(s): 16
	Youth Worker Book and Resource Library (Private Group) A place for professional youth workers to post books they would like to read. Join Group Founded: May 24, 2006 10:15 PM Member(s): 13
	YHS Library Club (Private Group) yeah, not for you Join Group Founded: Aug 17, 2006 7:46 AM Member(s): 7

الشكل رقم (12) يوضح نتيجة البحث المتقدم في المجموعات الخاصة بشبكة ماي سبيس

معظم هذه المجموعات خاصة بأعضاء يعملون في مجال المكتبات ويتناقلون خبراتهم عبر هذه المجموعات التي تتواجد على هذه الشبكة مثل:
 وهذه المجموعة بغرض جمع ما يحدث لأمناء المكتبات من مواقف مثيرة مع المستفيدين داخل مكتباتهم



شكل رقم (13) موقع المجموعة على الشبكة الذي يوضح هدفها

وهذه المجموعة <http://groups.myspace.com/librariansarecool>

والتي يتميز أعضائها بحب المهنة

أو مجموعة من موظفين يعملون في مكتبة ما مثل مكتبة سياتل العامة الرابط الخاص بها <http://groups.myspace.com/splworker> :

أنظر الشكل رقم 14 والذي يوضح الصفحة الرئيسية لهذه المجموعة



شكل رقم (14) موقع مكتبة سياتل على شبكة ماي سبيس

وهذه مجموعة خاصة بموظفين مكتبة بافلو ولكن الغرض منها هو التسلية بينهم أنظر

الشكل رقم 15

<http://groups.myspace.com/buffalolibrary>

Groups Home » Buffalo Public Library!

Group URL: <http://groups.myspace.com/buffalolibrary>

Buffalo Public Library!



[View Group Photos](#)

Category : Companies / Co-workers

Type: Public Membership
[help] [Report Abuse]

Founded: Jun 13, 2005 5:09 PM

Location: Buffalo
-US

Member(s): 37

[Join Group](#)

[Post Topic](#)



Group Leader:
Kim

This group is for current and former library employees.

I'M BRINGING IT BACK!!!! We have lots of Myspace-ing Library Employees & "Wish They Could Come Back" Former Employees.

Let's have fun, guys! Talk about your bosses [if they don't come on here, if they do- "hi, i love you!"], troublesome patrons, annoying Thursday nights at the square... anything.

& INVITE employees who aren't on here!!!!!!!

p.s. We need more librarians on here :-)

شكل رقم (15) يوضح الصفحة الرئيسية لمجموعة مكتبة بيفالو الخاصة بموظفين المكتبة

وكذلك هذه المجموعة لمكتبة رودود

<http://groups.myspace.com/rcpl>

وهذه المجموعة أيضا موظفين مكتبة كليف لاند العامة

<http://groups.myspace.com/clevelandpubliclibrary>

ومجموعة مكتبة إيفريت العامة

<http://groups.myspace.com/epl>

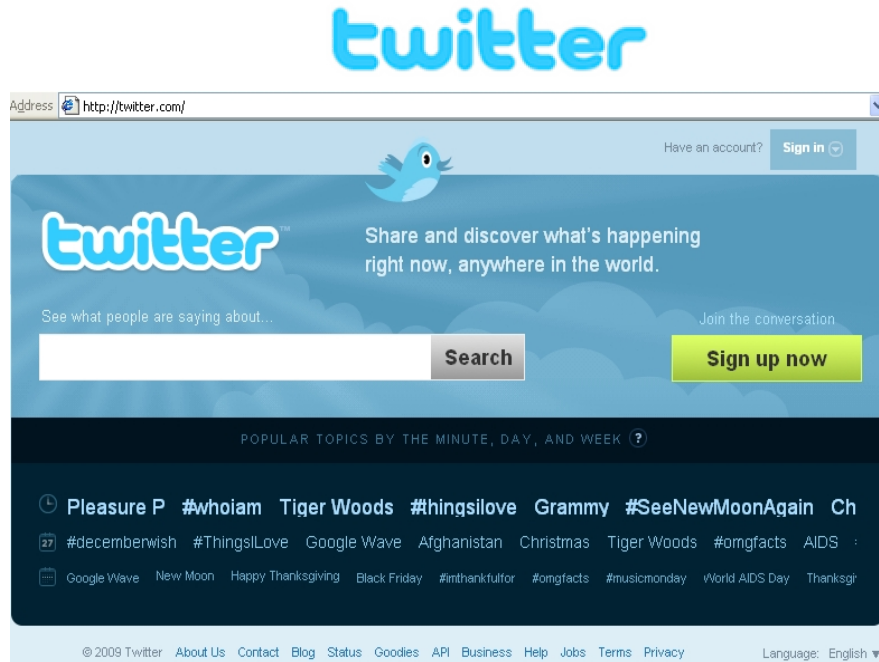
ومن العرض السابق يتضح لنا أن العديد من مجموعات المكتبات التي تتواجد على هذه شبكة myspace تكون في الأساس لإيجاد علاقات اجتماعية ترفيهية بين زملاء عمل في مكتبة ما، أو نقل الخبرات والتجارب الخاصة بين المتخصصين في مجال المكتبات وتتنحصر نشاط هذه المجموعات في عقد مناقشات ومجادلات في موضوعات بشكل عام لها علاقة بالعمل أو بالزملاء فيما بينهم ولا تقدم هذه المجموعات في مجملها خدمات معلومات حقيقية، ورغم تميز هذه الشبكة بقدرتها العالية على تحميل الموسيقى والصور فلم تستفيد أي من المكتبات السابقة من هذه الإمكانيات في تحميل حفلاتها الموسيقية مثلا أو أي نوع من أنواع الأنشطة الخاصة بها من خلال هذا الموقع.

4-5- موقع Twitter

وهو موقع لشبكة اجتماعية يعد الموقع الرابع في الاستخدام بين مواقع الشبكات الاجتماعية، بعد ماي سبيس، ورقم 13 في الإحصائية السابقة الذكر، وهذا الموقع يشتهر بإمكانية إتاحة خدمة التدوين للمشاركين عليه بحد أقصى 140 كلمة تتاح على ملف المشترك وعلى صفحة الرئيسة بالموقع، وهذا الموقع بسيط وسهل ويوفر اتصالات بين الأعضاء بشكل آمن وبسيط،

وهو موقع يوفر التعامل باللغة الإنجليزية واليابانية لكثرة عدد المستخدمين والمطورين اليابانيين ومستخدمي الموقع ويتميز بعدم وجود خدمة الإعلانات من على الموقع باللغة الإنجليزية وعنوان الموقع www.twitter.com

الشكل رقم 16 يوضح كيفية البحث على مجموعات للمكتبات من خلال الموقع



شكل رقم (16) الصفحة الرئيسية للبحث على شبكة تويتر

عند البحث على كلمة مكتبة library على هذه الشبكة ظهرت لدينا حوالي 100

موقع به كلمة البحث في معظمها مواقع المكتبات مثل:

1- موقع مكتبة الكونجرس

<http://twitter.com/librarycongress>

الشكل رقم 17 يوضح الموقع الرسمي لمكتبة الكونجرس على شبكة تويتر مع ذكر

بعض الوصلات للخدمات التي تقدمها مثل خدمة أسأل أمين المكتبة كما هو مشار



RT @lawlibcongress Feedback on R
Facebook page? <http://tinyurl.com/ycy2hfs>
Feel free to post yr thoughts
on R wall

7:56 AM Nov 30th, 2009 from web

Thx 2 those who let us know our feed among others was hacked.
We have taken back control & apologize 4 the spam.

10:09 AM Nov 28th, 2009 from web

Biosphere and Human History: Historians David Christian and John
R. McNeill, in a lecture at the Library of Congres... <http://bit.ly/4Loe8P>

12:19 PM Nov 23rd, 2009 from twitterfeed

شكل رقم (17) يوضح وصلات الخدمات التي تقدمها مكتبة الكونجرس من خلال موقع تويتر

2- ومكتبة نيويورك العامة

<http://twitter.com/nypl>

3- وموقع المكتبة البريطانية

<http://twitter.com/britishlibrary>

4- ومكتبة وين

<http://twitter.com/WineLibrary>

5- ومكتبة هاوستن

<http://twitter.com/houstonlibrary>

6- ومكتبة مقاطعة برييسكوسل

<http://twitter.com/PresqueIsleLib>

7- ومكتبة يورجين العامة

<http://twitter.com/EugenePublicLib>

والشكل رقم 18 يمثل الوصلات التي تضعها هذه المكتبة من خلال شبكة تويتر لخدماتها التي تتيحها من على موقعها الرسمي



EugenePublicLib

Ready to relax? Try yoga, qigong, tai chi - free! 1-time classes this week
#Eugene Library <http://bit.ly/6hsjx5>

5:20 PM Jan 4th from web

Try yoga, qigong, tai chi - free! 1-time beginners' classes this weel
#Eugene Library <http://bit.ly/6hsjx5>

10:50 AM Jan 4th from web

Fun for kids today: dazzling Mad Science show 1pm & 3pm
#Eugene Downtown Library. Free! <http://bit.ly/5nkxMG>

10:02 AM Dec 30th, 2009 from web

Sign up today & you'll be in time to get #Eugene Library's Jan.
e-newsletter <http://bit.ly/6eCYOh>

11:36 AM Dec 29th, 2009 from web

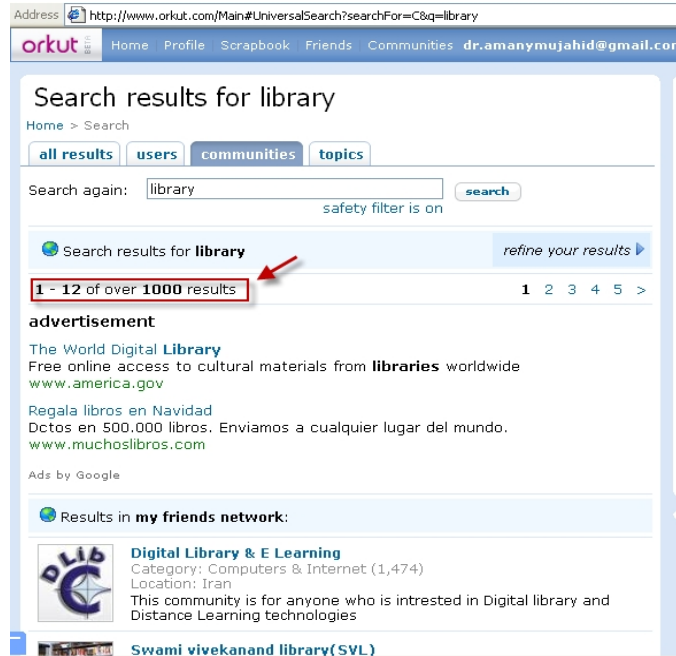
شكل رقم (18) يوضح وصلات الخدمات التي تقدمها مكتبة يوجين العامة كلها مواقع مكتبات على شبكة تويتر تربط بأنشطة المكتبات المختلفة ومواقعها الرسمية على شبكة الإنترنت، مع وجود بعض الصور ومقاطع الفيديو على شبكة اليوتيوب مربوطة بموقعها على تويتر، وبعض المواقع لجمعيات المكتبات مثل موقع جمعية المكتبات الأمريكية <http://twitter.com/ALALibrary> أو بعض المواقع لناشرين وبائعين الكتب

وهذه الشبكة تعتبر من الشبكات المتفاعلة في تقديم خدمات مكتبية مع التشابك مع مواقع اجتماعية أخرى تتيح خدمات نقل ملفات الفيديو ونقل الصور ونجد مجموعة على شبكة الفيس بوك تجمع أعضاء هذه الشبكة، وهي تقدم خدمات عديدة ومتنوعة.

1. عرض المواقع الرسمية للمكتبات التي تشترك على الشبكة
2. عرض الأنشطة المختلفة عن طريق عمل روابط لهذه الأنشطة بالصور من على مواقع اليوتيوب ومواقع أخرى لشبكات اجتماعية خاصة بنشر صور
3. الإجابة عن الاستفسارات المختلفة للمستخدمين بعمل روابط عن طريق مواقع المكتبات وغيرها من الخدمات.

6-4 موقع شبكة أوكد:

شبكة أوكد هي الشبكة رقم 6 من ضمن الشبكات الاجتماعية وهي الموقع رقم 42 الأكثر استخداما كما ورد في الإحصائية السابق ذكرها ، وهي الشبكة الخاصة بمحرك البحث جوجل ويمكن الدخول عليها بمجرد إعداد بريد إلكتروني للعضو من خلال جوجل وهي تدعوكم للتواصل والتعمق مع الآخرين وعمل علاقات متشعبة وعنوانها <http://www.orkut.com> وعند البحث فيه على كلمة library ظهر 1000 موقع يحتوي هذه الكلمة باللغة الانجليزي مع عدم استخدام اللغة العربية على هذه الشبكة ، وجاءت هذه المجموعات والتي تسمى على هذه الشبكة بالمجموعات communities مجموعات اهتمام ببعض المكتبات في الهند وأمريكا وانجلترا وبعض مجموعات خاصة بمكتبات أنشأها أصحابها لمناقشة بعض القضايا الخاصة بالمكتبة والكتب وغيرها أنظر الشكل رقم 19 :



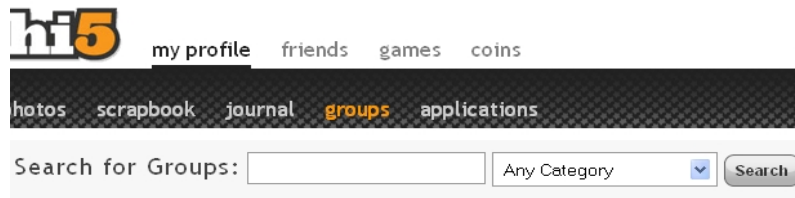
شكل رقم 19 يوضح البحث ضمن المجموعات الخاصة بالشبكة عن المكتبات

7-4 - شبكة هاي 5:

نشأت هذه الشبكة عام 2003 وحسب إحصائيات الموقع (16) فإن عدد الأعضاء وصل إلى 60 مليون عضو وتقع في الترتيب رقم 45 بالنسبة للاستخدام حسب الإحصائية السابقة وعنوان موقعها الآتي :

<http://www.hi5.com>

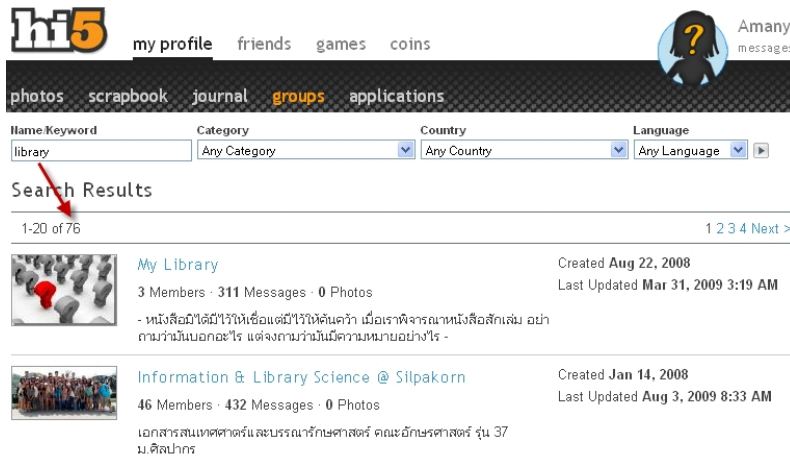
تضم هذه الشبكة 50 لغة ليس من بينهم اللغة العربية أنظر الشكل رقم 20



You haven't joined any groups yet!

Go check out some of the cool groups on hi5 now.

[hi5 Groups Home »](#)



شكل رقم (20) يوضح موقع شبكة هاي 5 والبحث من خلال مجموعاتها عن المكتبات

كما يوضح شكل 21 أن عدد المجموعات التي تحتوى على كلمة library 76 مجموعة معظمها تناقش موضوعات لها علاقة بموظفين المكتبة، وموضوعات لها علاقة بالتخصص وغيرها بينما لا توجد خدمات بالفعل تقدم من خلال هذه المجموعات ولا تمثل أي منها المجموعة الرسمية لأي مكتبة

شكل رقم 21 عرض للمجموعات التي تحتوى أسماها على كلمة مكتبة

8-4 - شبكة LinkedIn :

تعد هذه الشبكة رقم 8 ضمن ترتيب الشبكات الاجتماعية وهي في المرتبة 52 من حيث الاستخدام ، وهي تعلن أنها تضم أكثر من 50 مليون عضو من حوالي 200 دولة (17) تضم عدد كبير من اللغات ليست من ضمنها اللغة العربية وتهتم هذه الشبكة بتتمية مهارات ومستقبل أعضائها حيث أنها شبكة تختص بالتوظيف وفتح علاقات عمل بين الأعضاء. عنوانها الرسمي <http://www.linkedin.com>

والشكل التالي رقم 22 يوضح عدد المجموعات التي تشتمل على كلمة library على هذه الشبكة

The screenshot shows the LinkedIn Groups search interface. The search bar contains the word 'library'. The search results show 591 results. The first three results are:

- IT Service Management Forum**: This group is dedicated to provide and share Information Tech (ITSM) information and solutions based on Information Techn practices. Yesterday's Activity: Discussions (2) Jobs (4). Owner: Sanjay Kumar | 5,921 members | Share
- ITIL V2&V3 (5000+)**: This is the group for practitioners, using ITIL (the IT Infrastruct versions: V2 and V3. Independent from any formal organizatio just an expert community. Yesterday's Activity: Jobs (2). Owner: Jan van Bon | 5,349 members | Share
- American Library Association**: The is the LinkedIn group for the American Library Association library association in the world, with more than 65,000 membe highest quality library and information services and public acc. Yesterday's Activity: Discussions (2) News (1). Owner: Karen Muller | 3,870 members | Share
- IT Infrastructure Library (ITIL)**: A global professional group for ITIL thought leaders, practition. Yesterday's Activity: News (1). Owner: Faisal Ansari | 2,703 members | Share

شكل رقم (22) يوضح عدد المجموعات على شبكة LinkedIn تحتوى على كلمة library

وعند عرض النتائج لم نجد موقع رسمي لمكتبة ولكنها مجموعة من الأفراد التي تنصب اهتمامهم بالمكتبات والمهنة والتخصص ويناقشون مستقبل التخصص ويعملون على تبادل الخبرات والمنفعة وإيجاد فرص عمل وتحدد المستقبل الخاص بهم وتتمثل جمعيات المكتبات بشكل قوى وتطرح أمور هامة في مجال التخصص للمناقشة

4-9- شبكة Tagged:

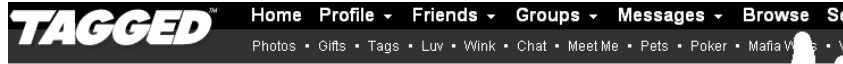
وهي الشبكة رقم 9 في ترتيب الشبكات الاجتماعية وفي المرتبة 107 من حيث الاستخدام هذه الشبكة موقعها الرسمي <http://www.tagged.com> وهذا الموقع غني جدا بالتطبيقات المختلفة وبإمكانية تحميل الصور وملفات الفيديو والصوت وغيرها وهي تتيح لأي فرد تصفح الملف الخاص بالأعضاء وإرسال دعوات في أي وقت لهم ورسائل بريدية وغيرها من تفاعلات على هذه الشبكة عند البحث على هذه الشبكة على كلمة مكتبة بالانجليزية ظهرت 12 مجموعة تحتوي في مكوناتها على كلمة library

أنظر الشكل التالي رقم 23

The screenshot shows the Tagged website interface. At the top, there are navigation tabs: "Groups", "My Groups", "My Forum Topics", "Find Groups", and "Group Invites". Below these, there are links for "Browse Groups", "Search Groups", and "Recommended For You". A search bar is visible with the text "Search Groups:" and the word "library" entered. A red arrow points to the search bar. Below the search bar, it says "Groups 1-10 of 12". The search results are displayed in a grid format. The first result is "Prayer Warriors" with 24 members, described as a Personal Group in the Church/Religious category. The second result is "Scammer Blaster" with 824 members, described as a Private Personal Group. The third result is "We love Lebanon" with 161 members, described as a Public Cultural and Community group. The fourth result is "SCHORALSHIP" with 22 members, described as a Public Personal Group. The fifth result is "M.U.G.E.N. Reboot" with 5 members, described as a Public Games group. The sixth result is "Scammer Blasters" with 428 members, described as a Private Personal Group.

- The name Lebanon comes from the Semitic root lbn, meaning "white", likely a
- reference to the snow-capped Mount Lebanon. Occu...


شكل رقم (23) الذي يوضح نتيجة البحث في مجموعات شبكة تاجد من ضمن 12 مجموعة نجد مجموعتان هما المعنيتين بمكتبات المجموعة الأولى خاصة بطالبة بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإسكندرية وتسمى Alexandria University ; " Library and Information College of arts " قسم المكتبات في جامعة الإسكندرية ولا تقدم هذه المجموعة أي خدمات مكتبية رسمية أو غير رسمية، أنظر الشكل رقم 24



Library And Information

Group Page Members

Join Group



URL:	http://www.tagged.com
Description:	Alexandria University Information "
Category:	Personal Groups - 8
Language:	English
Access:	Public
Last Active:	2 months ago
Posts:	3
Members:	6
Creator:	Sada Al-Samt

Forum

Topics 1-2 of 2

[Ads inf](#)

[inity@group](#)

- 90 members - English - Public
- [Interests and Hobbies](#) - [Other](#)
- Hye everbody...jOm jOin my bsnes...RM170 jer dapat pulangan modal balik..layari www.ads4bucks.com jika berminat SMS,nama&lok...

شكل رقم (24) والذي يوضح موقع من إعداد طالبة في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإسكندرية على موقع تاجد

أما المجموعة الثانية خاصة بمكتبة عامة مخصصة للأطفال في الفلبين وهي تعلن عن مواعيد المكتبة وتقدم خدمات من خلال هذه المجموعة موجة للأطفال في

<http://www.tagged.com/pagasa>

أنظر الشكل رقم 25

Pag-asa Library In Pandan Angeles City

Group Page Members

Invite to Group
Leave Group

PAG-ASA LIBRARY
READ ALL YOU CAN...
OPEN DAILY 2-7 P.M.

URL: <http://www.tagged.com/pagasa>
Description: A small public Library in Pandan Angeles City wants to educate, support the children, to give a "Hopes", especially for those less fortunate children who wants reach their dreams and to have a better future..
Category: Culture and Community - Asia - Other
Language: English
Access: Public
Last Active: 28 days ago
Posts: 3
Members: 18
Creator: Edz I.

الشكل رقم (25) والذي يوضح موقع مكتبة أطفال على شبكة تاجد يقدم خدمات من خلالها

10-4 موقع شبكة نتلوج Netlog:

هذه الشبكة هي رقم 10 في ترتيب الشبكات الاجتماعية وفي المرتبة رقم 108 ضمن أكثر 500 موقع استخداما ويتحدث الموقع على أن هناك ما يقرب من 57.793.805 عضوا مشترك (18) بهذا الموقع حسب إحصائيات الموقع

<http://ar.netlog.com/go/about> والموقع متوفر ب 20 لغة

على Netlog ، يمكنك إنشاء صفحتك الخاصة على الإنترنت مع مدونات، صور، ملفات فيديو، فعاليات للمشاركة مع الأصدقاء. وهي موجه للشباب، للتواصل مع شبكتهم الاجتماعية Netlog NV. قامت بتطوير تكنولوجيا فردية تهدف لجعل المحتويات موجهة حسب المنطقة وملف التعريف الخاصة بالمستخدم، وتتاح عن طريق هذه الشبكة خدمة RSS وقد نشأت في بلجيكا وتعتبر هي الشبكة الاجتماعية الأولى فيها وفي النمسا وإيطاليا وسويسرا وغيرها

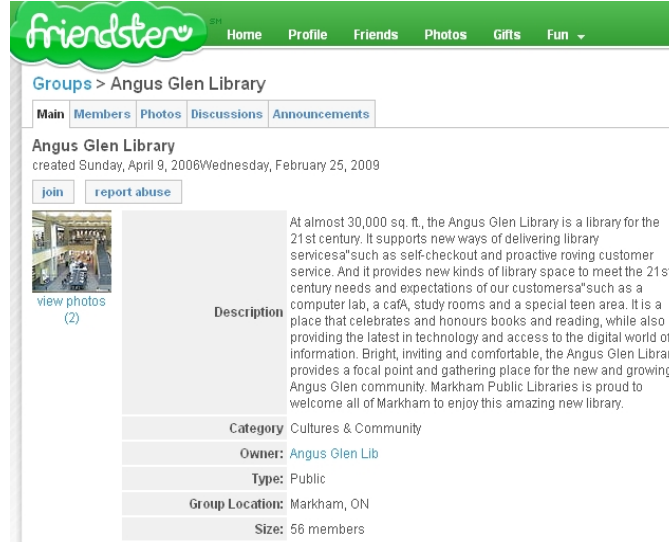
وقد تم البحث على كلمة مكتبة باللغة العربية وباللغة الانجليزية ولم نجد إلا بعض المجموعات التي تستخدم كلمة مكتبة باللغة الانجليزية ولكنها ليس لها علاقة بالمكتبات مثل مكتبة أغاني لمغني معين وغيرها ❖❖

هذه الشبكة بها قطاع من الأعضاء لا بد من الاهتمام به وتوجيه خدمات معلومات له وجذبه إلى قطاع المكتبات

11-4 شبكة Friendster

هذه الشبكة رقم 11 ضمن الشبكات الاجتماعية وتأخذ المرتبة 113 من حيث الاستخدام وتخبنا شبكة Friendster أن هناك أكثر من 110 مليون عضوا من جميع أنحاء العالم يتفاعلون من خلال هذه الشبكة وتضم عدد كبير من اللغات ما عدا اللغة العربية (19) عند البحث على كلمة library وجدنا 697 مجموعة أنظر الشكل رقم 26 ، منها مجموعات اهتمام بالتخصص والموضوعات التي لها علاقة بها ومجموعات لجمعيات مكتبية ومجموعات غير رسمية ومجموعات رسمية تهتم بتقديم خدمات متطورة من خلال موقعها على شبكة friendster أنظر الشكل 27

الشكل رقم 26 الذي يوضح نتيجة البحث في المجموعات على الشبكة



شكل رقم 27 مثال لمجموعة خاصة بمكتبة تقدم خدمات من خلالها وهذا شكل آخر من أشكال المكتبات التي تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكة أنظر الشكل رقم 28



الشكل رقم 28 مجموعة لمكتبة أخرى تهتم بمناقشات في مجال التنمية المكتبية وتناقش هذه المجموعات موضوعات تهم التخصص وتفتح حوارات بين أعضائها تفيد العاملين في المجال وتضيف الحديث والمتطور فيه

4-12- شبكة مكتوب :

رغم أن شبكة مكتوب من ضمن الشبكات العربية والتي نشأت في بيئة عربية إلا أنها أخذت ترتيب من ضمن أكثر 500 موقع استخداما كما سبق الذكر وترتيبها 12 في موقع الشبكات الاجتماعية وهي رقم 153 في ترتيب الموقع أليكسا ولكن شبكة مكتوب لم تنشأ كشبكة اجتماعية في الأساس بل ضمت إليها هذه التطبيقات عندما انتشرت هذه التطبيقات، ولذا فإن موقع مكتوب نشأ عام 2000 ليكون أول موقع بريد إلكتروني عربي ثم تطور وأصبح بوابة إلكترونية عربية نطاقا واسعا من الخدمات تتضمن الاتصالات، الترفيه، المعلومات، وخدمات التجارة الإلكترونية. على سبيل المثال: البريد، الأخبار، المنتديات، المدونات، النقاشات، الألعاب، المرأة، الزواج، الرياضة، والعديد من خدمات ويب 2.0(20).

يذكر موقع مكتوب أن هناك فوق عدد 15 مليون مستخدم عربي يتفاعلون مع مكتوب وقد أنشأ شبكة اجتماعية بغرض إتاحة فرصة التعارف والزواج بين المشتركين أطلق الموقع "أصحاب مكتوب" في عام 2007، هو أول موقع عربي اجتماعي يعمل بالكامل على شبكة الإنترنت في العالم، وتصل خدمات الموقع حالياً إلى أكثر من 1.5 مليون زائر في الشهر الواحد من مختلف أرجاء المنطقة ويستقبل أكثر من 40 مليون صفحة مرئية الأمر الذي يجعله أكبر المواقع العربية المتاحة على شبكة الإنترنت، ولدى الموقع حالياً أكثر من 230 ألف عضو حيث يمكنهم تضمينه لمحة شخصية عنهم والانضمام إلى مجموعات تتقاسم الاهتمامات المشتركة وتكوين صداقات جديدة(21).

عند البحث على كلمة مكتبة ضمن مجموعات مكتوب وجدت 3 مجموعات تحتوى في عنوان المجموعة على هذه الكلمة كما في الشكل رقم 29

حلك في إظهار 3 مجموعة تطابق مجموعة مكتبة

العنوان: الثقافة والمجتمع الشبكة: فلسطين	مجموعة مكتبة الاصدقاء مُنشئ المجموعة: جهاد 88 عدد الأعضاء: 5 تاريخ الإنشاء: 10-10-2008 الوصف: نحن اصحاء مركز ومكتبه الاصحاء... المزيد	
العنوان: الثقافة والمجتمع الشبكة: السعودية	مجموعة المكتبة-illuminati library مُنشئ المجموعة: illuminati عدد الأعضاء: 16 تاريخ الإنشاء: 25-10-2008 الوصف: للكتب والنوبرات والأصدارات مجاناً..... المزيد	
العنوان: الثقافة والمجتمع الشبكة: ليبيا	مجموعة مكتبة الياقة الموحدة الرقمية مُنشئ المجموعة: د . مكتوب العرب عدد الأعضاء: 25	

الشكل رقم 28 الذي يوضح نتيجة البحث ضمن مجموعات مكتوب عن مكتبات

وعند الدءول على هذه المجموعات لم نجد أي منهم ينتمي إلى مكتبة بعينها أو مجموعة اهتمام بمكتبة ما ولكنها مجرد مجموعات ثقافية وتعللما أضافت كلمة مكتبة إلى عنوانها رغم أن هذه الشبكة من الشبكات التي لها سمعة طلبة على مستوى العرب ولها دور في أءراء التفاعل الاجتماعي إلا أن المكتبات لم تتواجد عليها بشكل رسمي أو غير رسمي

4-13 - شبكة Skype

نشأت هذه الشبكة عام 2003 وترتيبها رقم 13 ضمن الشبكات الاجتماعية وهي في المرتبة 307 على مستوى 500 موقع كما سبق الذكر، وهي عبارة عن برمجيات خاصة بالاتصالات الدولية المجانية والمدفوعة الأجر، وتتميز بالاتصال والتواصل الاجتماعي الفعال بالصوت والصورة، ويمكنك تحميل هذه البرامج الذي يتيح لك التواصل مع الآخرين في خلال دقائق معدودة ويسمح للشركات بتسيير عملها بشكل فعال، ويتواصل عن طريق هذا البرنامج حوالي 20 مليون مستخدم على مستوى دول العالم حيث يشبه برامج المحادثات ولكنها أكثر تطورا وأكثر ثباتا، به عدد كبير من اللغات منهم اللغة العربية (22) عنوانها الرسمي هو <http://www.skype.com>

وموقع الشبكة لا يحوى أي مجموعات ولكنه به قطاع خاص بالأعمال والشركات تستخدم خاصة التواصل المرئي والمسموع، ولذا فلا يوجد أي مكتبات تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكة رغم إمكانياتها التي تتيح التواصل الحي بين أعضائها وهي ما يمكن أن تستغله المكتبة من تقديم خدمات حيه وبثها عبر هذا البرنامج والذي يثق خدمات مجانية ويمكنك إرسال رسائل أو محادثة أفراد على تليفونهم المحمول من خلاله أو إرسال ملف فيديو من على الموقع وغيرها من الخدمات.

4-14 - شبكة Sonico

هذه الشبكة تعد آخر شبكة ضمن 14 شبكة اجتماعية تضمنها موقع ألكسا ضمن أكثر 500 موقع استخداما وتأخذ رقم 493، نشأت هذه الشبكة عام 2007 وهي تضم 42 مليون مشترك بدأت في أمريكا اللاتينية، وتخدم ثلاث لغات فقط الانجليزية والبرتغالية والأسبانية(23)

تتيح نفس الخدمات التي تتيحها أي شبكة اجتماعية وتحقق نفس الأهداف ولكننا بالبحث الدقيق لم نجد أي مجموعة تحتوى في عناصرها على كلمة library ولذا فلم أجد أي مجموعة تتصل بشكل رسمي أو غير رسمي بمجال المكتبات متاحة من خلال هذه الشبكة.

خامسا: الخدمات التي تتيحها هذه المواقع بالفعل من خلال مجموعات المكتبات:

لقد تم إعداد قائمة مراجعة حاولت فيها حصر جميع أنشطة المكتبات وخدماتها المختلفة التي تقدمها من خلال هذه الشبكات والجدول رقم 2 يوضح الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات، وقد تم ترتيب الخدمات كالتالي:

- أ- خدمة إعلام المستفيدين
- ب- خدمة عمل مجموعات اهتمام
- ت- خدمة تدريب المستفيدين على استخدام المكتبة
- ث- خدمات الدورات التدريبية عن طريق موقع الشبكة
- ج- خدمة الإحاطة الجارية
- ح- خدمة البث الانتقائي
- خ- خدمات إتاحة مصادر معلومات إلكترونية
- د- خدمات التحوار والمناقشات الفعالة
- ذ- خدمات أسأل أمين المكتبة
- ر- خدمة إتاحة ملء الاستبيانات من على مجموعة المكتبة المتاحة على الشبكة
- ز- لا توجد مجموعات خاصة بالمكتبات

وعينة الشبكات كما جاءت في جدول الدراسة رقم 1 بالترتيب التالي :

1- facebook
2-youtube
3- Myspace
4-Twitter
5-Flickr
6-Orkut
7-Hi5

8- linkedIn
9-Tagged
10-Netlog
11-friendster
12-Maktoob
13-skype
14-sonico

ونوضح هنا أن العديد من المجموعات الرسمية للمكتبات تستخدم أكثر من شبكة لتقديم خدمات من على طريقها حيث أن هناك بعض المجموعات تقدم خدمات الرد على الاستفسار والحوارات بينها وبين المستفيد من على شبكة تويتي مثلا، وتعرض دورات وتفاعلاتها من خلال موقع اليوتويب وهو من الأمور المهمة والمفيدة جدا بالنسبة للمكتبات وتعاملها مع الشبكات الاجتماعية المختلفة واستغلال إمكانياتها.

الجدول رقم (2)

ز	ر	ذ	د	خ	ح	ج	ث	ت	ب	أ	رقم الخدمة رقم الشبكة
	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	F1
							√	√		√	Y2
			√						√	√	M3
		√	√	√	√	√	√	√	√	√	T4
							√	√		√	F5
			√	√					√	√	O6
			√						√	√	H7
			√						√	√	L8
		√	√			√			√	√	T9
√											N10
			√						√	√	Fr11
√											Ma12
√											S13
√											So14

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي :

- 1- أكثر الشبكات استخداما من جانب المكتبات والمكتبيين هي موقع شبكة الفيس بوك لما لها من شهرة واستخدامها للغة العربية وتطبيقاتها ، وانتشارها بشكل كبير وأن باقي الشبكات تتفاعل معها المكتبات بشكل بسيط وقد تكون عبارة عن وضع وصلات للموقع الرسمي للمكتبة وأنشطتها
- 2- شبكة تويتر أيضا تتاح عليها مواقع رسمية ووصلات لأنشطة وخدمات تقدمها مكتبات عالمية مثل مكتبة الكونجرس والمكتبة البريطانية وهو موقع مميز بما تقدمه المكتبات من خلاله أيضا وتستغل إمكاناته.
- 3- تستخدم شبكتي اليوتيوب والفلوكر لنشر الصور ومقاطع الفيديو للأنشطة المختلفة بالمكتبات سواء عن طريق شبكة أخرى أو مباشرة على هذه الشبكة
- 4- رغم انتشار وكبر حجم شبكة ماي سبيس وإمكانياتها العالية وخاصة على قطاع نشر ملفات الصوت والصورة إلا أن المكتبات لا تستغل هذه الإمكانيات بشكل فعال حيث نجد معظم المجموعات التي تتعلق بالمكتبات لا تقدم خدمات مفيدة غير المناقشات والحوارات ومعظمها خاصة بموظفين بالمكتبات ولا تتمثل أي مكتبة بشكل رسمي من خلال هذه الشبكة.
- 5- ونلاحظ أيضا عدم توفر أي مجموعة رسمية أو غير رسمية على شبكة مكتوب و شبكة نتلوج وشبكة سكريب وسونيكو رغم إمكانيات هذه الشبكات العالية ورغم تواجد قطاع هام من المستفيدين وتوفر اللغة العربية على شبكة نتلوج وتاريخ شبكة مكتوب ونشأتها في البيئة العربية.
- 6- رغم تواجد عدد كبير من جمعيات المكتبات على شبكة لنكد إن وفرندستار وهاي 5 لم نجد مجموعة تمثل مكتبة ما بشكل رسمي أو غير رسمي تقدم خدمات ذو قيمة من خلال هذه الشبكات
- 7- من الملاحظ تواجد عدد كبير من المكتبيين على هذه الشبكات وتفاعلهم وكذلك أقسام المكتبات المختلفة وطلابهم ، والتي أصبحت من ضمن مشاريع الطلاب عمل مجموعة باسم القسم على هذه الشبكات وهذه المجموعات تستحق المتابعة والدراسة وقياس مدى الاستفادة منها في مجال التخصص.
- 8- هناك ملاحظة هامة جدا قد تتواجد مكتبات عالمية أخرى غير العربية والإنجليزية على تلك الشبكات وخاصة الشبكات التي تهتم بلغات أخرى بشكل كبير مثل اللغة اليابانية والصينية والألمانية والفرنسية مثل شبكة نتلوج أو ماي سبيس

سادسا : توظيف إمكانات مواقع الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات متطورة:

ويخبرنا موقع Accelerated Bachelor Degree (24) مائة طريقة يمكن لأي مكتبة استغلالها على موقع تويتر ويمكننا تعميمها على جميع مواقع الشبكات الاجتماعية لأنها تملك نفس الخصائص والإمكانات :

أولا: تقديم خدمات مرجعية عن طريق الأتي:

4. تقديم خدمات بعينها للمستخدم بعينه حسب احتياجاته مثل إتاحة خدمة RSS حيث يبت عن طريقها أحدث الأخبار حسب سمات المستخدم والتي يذكرها عند تسجيله في الموقع، وعن طريق الموقع يمكن معرفة أهم الخبراء في مجالات معينة تم طرح عن طريقهم موضوعات هامة للمناقشة من خلال الموقع وخدماته، وللمكتبة تحديدهم والانتفاع منهم في تقديم محاضرات ويمكن تصويرها ونشرها عن طريق موقع اليوتيوب
5. عمل مجموعات اهتمام خاصة بموضوعات محددة يتم مناقشتها من خلال موضوعات تطرحها المكتبة وتشارك المكتبات من خلال الحوارات وتخرج من سجن الجدران إلى سعة الفضاء الخارجي
6. يمكن للمكتبة استخدام الموقع كأداة لتقييم الخدمات حيث يتفاعل المستخدم مع الخدمات التي تبثها المكتبة ويتقدم بتقييم لها يعمل على تطوير من أداء المكتبة وخدماتها
7. السماح للمستخدم بالسؤال عن كتاب بعينه أو مقالة معينة لكي يشعر أنه في مكتبة من خلال موقع الشبكة.

ثانيا خدمة المناقشات وعقد الحوارات:

- 1- يمكن عقد مناقشات تحاوريه بين المكتبة والمستخدمين والانتفاع بها في التطوير من أداء المكتبة ومواعيد فتح وغلق أبوابها وعقد ندواتها وآراء المستخدمين في موضوعات الندوات والأنشطة
- 2- قد تستفيد المكتبة من التفاعل المباشر باستخدام خدمة الحوارات المباشرة على هذه الشبكة والإجابة عن الكثير من أسئلة المستخدم عن طريق هذه الخاصية

- 3- تفاعل المكتبة مع الشبكة سوف توفر لها عدد كبير من مستخدمي الشبكة وطرح مناقشات وحوارات مختلفة عن جوانب وخدمات المكتبة سوف تتيح للمكتبة التطور والنمو.
- 4- عقد دورات تدريبية عن طريق خاصية الفيديو وتحميل الصوت والصورة عبر الشبكات الاجتماعية وتكون هذه الدورات لمن لا يستطيع القدوم إلى المكتبة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة أو من هم في السجن مثلاً أو في المستشفيات ودعمهم نفسياً واجتماعياً عن طريق هذه الخدمة

ثالثاً المستجدات وإعلانات المكتبة:

- 1- يمكن للمكتبة إعلان أي نشاط أو أحداث سوف تعقد بها على موقع الشبكة حيث هناك إمكانية عقد مؤتمرات وبثها بث مباشر مع على موقع الشبكة مباشرة وكذلك ندوة علمية أو لقاء ثقافي أي نشاط تقوم به المكتبة يمكن الإعلان وإتاحته من خلال مواقع الشبكات.
- 2- بث ما يحدث من تفاعلات داخل المكتبة عن طريق موقع الشبكات سواء كتب حديثة الوصول أو دوريات أو تحديث للنظام بالمكتبة وغيرها من تفاعلات يمكن جعل المستفيد على اطلاع دائم بما يحدث بها من خلال موقع الشبكات.
- 3- استغلال خاصية نشر المعلومات والأحداث التي تتمتع بها أي شبكة اجتماعية حيث ترسل كل ما هو جديد على البريد الإلكتروني للمشاركين لديها وإرسال كل ما هو جديد عن المكتبة وأنشطتها وخدماتها واحتياجاتها مثل مواعيد معرض الكتب أو استعجال إعادة كتب متأخرة لدي المستعدين وغيرها
- 4- استغلال خاصية إرسال الرسائل القصيرة على الهاتف المحمول التي تتمتع بها الشبكات الاجتماعية ويمكن للمكتبة إعلام المستفيد بأي معلومة عن طريق هاتفه المحمول

رابعاً تنمية مهارات العاملين بالمكتبة(25):

- 1- يقوم أمين المكتبة بعمل صفحة خاصة به على أي موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية ويعد له عدد من الصداقات التي تساعد في تنمية قدراته في أداء عمله وحل المشاكل اليومية التي تواجهه

- 2- اشتراكه في عدد من المجموعات الأخرى والتي تتعلق بمجال التخصص وتناقش عدد من المحاول الهامة وتضع تصورات حديثة وجديدة مثل مجموعات النظم المكتبية الحديثة أو مجموعات مصادر المفتوحة المصدر وغيرها من التوجهات الجديدة في المجال.
- 3- عمل ربط بين مجموعة مكتبية وباقي المجموعات للمكتبات الأخرى لتبادل الخبرات وتبادل المنفعة ويمكنه عمل إعارة متبادلة بينه وبين المكتبات الأخرى عن طريق مواقع الشبكات الاجتماعية
- 4- دراية أمين المكتبة بمدى التطبيقات التي تتيحها مواقع الشبكات الاجتماعية وتدريب المستفيدين عليها عند منفعتهم لها مع التحقق من مدى الحفاظ على سرية وخصوصية بيانات الأشخاص وخاصة الأطفال منهم.

النتائج والتوصيات:

ومن الدراسة يتضح لنا النتائج التالية:

1. شهرة وانتشار مواقع الشبكات الاجتماعية بشكل فعال حيث أصبحت من أكثر المواقع التي يرتادها المستفيدين من خدمات الشبكة العنكبوتية.
2. قوة البرمجيات والتطبيقات التي تتاح من خلال هذه المواقع وتطورها السريع والفعال
3. التقنية العالية التي تتميز بها هذه المواقع واقتحامها لجميع المجالات وجميع الموضوعات وتخصصها في كثير من الموضوعات، منها بناء مستقل أعضائها من إتاحة فرص عمل وتنمية قدراتهم المهنية.
4. التطبيقات والتفاعلية الشديدة التي تتمتع بها هذه المواقع وهو ما يسمح لأي نشاط فعال أن يمارس من خلال هذه المواقع
5. تواجد المكتبات بشكل فردي وجماعي ورسمي من خلال هذه الشبكات وقد يكون لها دورا في تطوير هذه الشبكات.

التوصيات:

- 1- ضرورة إلمام أمين المكتبة بجميع التطورات التكنولوجية على شبكة الإنترنت
- 2- السعي وراء معرفته معرفة تامة عن أهمية وإمكانات ومدى انتشار هذه الشبكات وأهميتها بالنسبة للمستخدم
- 3- استغلال هذه الشبكات بإمكانياتها التقنية العالية وتفاعلها المتطور في تقديم خدمات حديثة ومتطورة، ورفع مستوى أداء المكتبة والتوصل لقطاع المستخدمين بها.
- 4- محاولة دراسة المستخدمين من على هذه الشبكة واهتماماتهم حيث يتوفر لهم ملفات تعرف اهتماماتهم واتجاهاتهم ومحاولة التوصل لما يحتاجون والتقدم بخدمات متفاعلة ومتطورة للمستخدمين.
- 5- استغلال إمكانات أكثر من شبكة في تقديم خدمات متطورة وربطها بالمستخدمين وعمل مجموعات اهتمام ونشر ثقافية المكتبة من خلال هذه المجموعات.
- 6- الاستفادة من باقي مجموعات المكتبات والعمل على التعاون فيما بينهم بشكل مثمر ويمكن للمكتبة عمل كنسوتيوم فيما بينها من خلال هذه المواقع
- 7- العمل على تطوير مواقع الشبكات العربية والرفع من أدائها عن طريق تواجد المكتبات بثقافتيتها وعلمها وتطورها وجذب مجتمع المستخدمين لنشر هذه الشبكات على مستوى العالم العربي والتطوير فيها كما يحدث في مواقع الشبكات الاجتماعية الأجنبية.

قائمة المراجع

- 1- The top 500 sites on the web. Available in <http://www.alexa/topsites>. Access at 20 Feb. 2009.
- 2- Classmates.com. تاريخ الدخول 9 - يونيه- 2009
- 3- Boyd, d. m., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication, available in 13(1), article 11.
<http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.htm>
- 4- access at 14 April 2009.
- 5- Social network service. Available in
http://en.wikipedia.org/wiki/social_network_service
- 6- Access at 1 July 2009.
- 7- <http://sweetmemoriessite.com/index.html5>
- 8- access at 15 April 2009
- 9- Boyd, d. m., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition...
Ibid
- 7- أماني جمال مجاهد. توظيف تطبيقات شبكة الويب 2 في تقديم خدمات متطورة في مجال المكتبات والمعلومات. متاح في
<http://knol.google.com/k/%D8%A3%D9%85%D8%A7%D9%86%D9%8A-9cc71/1#2009> تاريخ الدخول 30 يونيه 2009 .
- 8- <http://www.librarything.com/home/dr.amanyg>access in 2 Aug. 2009
- 9- <http://www.librarything.com/zeitgeist>access at 2 Aug. 2009
- 10- <http://www.librarything.com/catalog.php?collection=1> access in 2-Aug. 2009
- 11- <http://www.librarything.com/zeitgeist> Access 2 Aug. 2009
- 12- The top 500 sites on the web. Available in <http://www.alexa/topsites>. Access at 20 Feb. 2009.
- 13- أمينة عادل . الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة : دراسة شاملة للتواجد والاستخدام لموقع الفيس بوك / أمينة عادل سليمان، هبة محمد خليفة. بحث مقدم للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات . المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر. 5- 7 يوليو 2009. متاح في
http://www.elaegypt.com/DownLoads/2009/amina_heba.doc
تاريخ الدخول 3 سبتمبر 2009.

- 14 <http://www.facebook.com/event.php?eid=118199092224#/topic.php?uid=130760170316&topic=12376> access at 8 Oct. 2009
- 15 - <http://www.youtube.com> تاريخ الدخول 15 سبتمبر 2009
- 16 - <http://www.hi5networks.com/press/index.html> تاريخ الدخول 15 سبتمبر 2009.
- 17 - <http://press.linkedin.com/about> تاريخ الدخول 1 أكتوبر 2009
- 18 - <http://ar.netlog.com/go/about> تاريخ الدخول 1 أكتوبر 2009
- ❖ حتى تاريخ 1 - 1 - 2010 لم تتكون مجموعة بها كلمة مكتبة أو library على هذه الشبكة سواء باللغة العربية أو الإنجليزية\
- 19 - <http://www.friendster.com/info/index.php> تاريخ الدخول 15 أكتوبر 2009
- 20 - <http://www.maktoobgroup.com/Ar/maktoob.htm> تاريخ الدخول 15 أكتوبر 2009
- 21 - <http://www.maktoobgroup.com/Ar/Press-2-186-%D8%A3%D8%B5%D8%AD%D8%A7%D8%A8%D9%85%D9%83%D8%AA%D9%88%D8%A8.%D9%83%D9%88%D9%85AS7ABMA.htm> تاريخ الدخول 1 - 11 - 2009.
- 22 - <http://about.skype.com> تاريخ الدخول 1 - 11 - 2009
- 23 - http://www.sonico.com//publico/sonico_corporate.php تاريخ الدخول 15 - 11 - 2009
- 24 - 100 Ways to Use Twitter In Your Library. Available in. <http://acceleratedbachelordegree.org/100-ways-to-use-twitter-in-your> . access at 1 Oct. 2009.
- 25 - Breeding, Marshal. Social Networking strategies for professionals. Computers in libraries, Oct 2009 Vol. 29, Issue 9. p29-31. Available In <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=44408335&site=ehost-live>. Access at Nov. 2009.