

الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات و المعلومات

نموذج لتقييم المناهج وتطويرها

علي بن سعد العلي *
محمد بن مبارك اللهيبي **

التمهيد :

هدفت الدراسة إلى وضع نموذج "Model" يمكن تطبيقه عند مراجعة وتطوير البرامج الأكاديمية لأقسام المكتبات و المعلومات وذلك لتسارع التغيرات في تقنيات المعلومات و سوق العمل لخريجي هذه الأقسام. عمدت الدراسة إلى المزج بين العديد من أساليب البحث العلمي وطرق جمع البيانات، إذ استخدمت الدراسة المنهج الوصفي كما طبقت الدراسة منهج دراسة الحالة، إضافة إلى ما سبق فقد تم استخدام أسلوب جماعات التركيز (Focus Group) للإجابة عن أسئلة الدراسة.

الاستفادة منه عند بناء برنامج جديد وتصميمه في حقل المعلومات و المكتبات. أشارت الدراسة كذلك إلى عدم وجود توافق في المناهج التي تدرّس و الاحتياجات الفعلية لسوق العمل في بعض الأقسام الأكاديمية.

من أهم نتائج الدراسة توصيف نموذج "Model" يحوي المحاور الموضوعية للتخصص و العناصر التي تغطي كل محور، بحيث يمكن من خلاله تقييم البرامج و قياس مدى تغطيتها لمحاور التخصص الموضوعية، كما يمكن

- | | |
|--|--|
| * بكالوريوس مكتبات و معلومات - جامعة أم القرى 1993م . | * بكالوريوس مكتبات و معلومات - جامعة أم القرى 1992م |
| - ماجستير مكتبات و معلومات - جامعة ويسكانسون ميلواكي 1998م. | - ماجستير مكتبات و معلومات - جامعة ويسكانسون ميلواكي 1997م. |
| - دكتوراه دراسات المعلومات - جامعة ولاية فلوريدا الحكومية 2002م. | - دكتوراه دراسات المعلومات - جامعة ولاية فلوريدا الحكومية 2001م. |
| - يعمل حاليًا أستاذًا مساعدًا بقسم المكتبات و المعلومات بجامعة أم القرى. | - يعمل حاليًا أستاذًا مساعدًا بقسم المكتبات و المعلومات بجامعة أم القرى. |

النسق الطبيعي في التغيير الموضوعي للتخصص. فالملاحظ يجد أنه في فترة من الفترات كان الحديث عن إدارة مراكز التوثيق ودور المكتبات ثم انتقل إلى شمولية محمود ليركز على إدارة المعلومات وكل الوسائل والطرق والتقنيات المتعلقة بمعالجتها بدلاً عن الحديث عن مراكز المعلومات أو المكتبات. إن المتابع للاتجاهات الحديثة في التخصص الموضوعي للمكتبات والمعلومات يلمس بروز ووجود مصطلح موضوعي أشمل ألا وهو مصطلح إدارة المعرفة، وهي النظرة الشاملة للعاملين في مجال المعلومات كما يصفها الصباغ (1421 هـ) إذ إنها لا تتعلق بإدارة هذه الموارد فقط، بل تتعدى ذلك إلى إدارة العمليات الخاصة بهذه الموارد، و هذه العمليات تتضمن:

1. تطوير المعرفة.
2. الحفاظ على المعرفة.
3. استخدام المعرفة.
4. تقاسم المعرفة.

التقديم:

ما يميز المجتمعات المتقدمة أخذها بأسباب التطور والعمل على مواكبة المستجدات الحديثة بما يخدم مصالحها ويحقق لها بلوغ الأهداف المنشودة. ولما كانت متابعة المستجدات الحديثة ومحاولة مواكبتها أمر أساس لأي عمل يراد له التطور فإن العديد من المهتمين في جميع المجالات والمهن عملوا على السعي حثيثاً لتحقيق ذلك التغيير مستخدمين في سبيل تحقيق ذلك الكثير من المناهج العلمية والخبرات العملية للخروج بأمر يكون تطويراً لا تغييراً. والحديث عن مراجعة المناهج التعليمية وتقويمها أمر حسن ومحمود وضروري لاستمرار أي مؤسسة تعليمية تريد النفع، والرقي بمستوى خريجها، فالمناهج التعليمية في مدارس المكتبات والمعلومات مرت بالكثير من التغييرات سواء في المناهج الدراسية أو في طرق التدريس، وأعم وأشمل من ذلك طال التغيير والمراجعة حتى الفكر الذي يقوم عليه التخصص، وذلك دلالة على هذا

التطورات التقنية المستجدة من ناحية أخرى.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في شموليتها باستعراضها للتوجهات الحديثة في أقسام المكتبات والمعلومات ومناهجها محلياً وعربياً ودولياً، إضافة إلى قيامها باستقراء احتياجات سوق العمل بالنسبة لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات، بحيث تتحقق المعادلة اللازمة في ملاءمة مناهج التخصص بما يواكب التوجهات الحالية والحديثة واحتياجات سوق العمل. كما أن توقيتها يتفق مع التوجهات العالمية والمحلية الداعية لمواءمة مخرجات التعليم لسوق العمل، إضافة لما تم التأكيد عليه في قرارات مجلس التعليم العالي وتوصياته في جلسته السابعة والعشرين والذي أوصى فيها بربط وحصر القبول في الأقسام الأكاديمية باحتياجات سوق العمل في القطاعين الحكومي والأهلي (جريدة الرياض، 1423 هـ)، وما ركزت عليه خطة التنمية السعودية السابعة (2000-2004م) والخطة

تهدف هذه الدراسة إلى مواكبة الحاجة العلمية الملحة لمداومة البحث والدراسة للوصول إلى أفضل التصورات العلمية لبرامج الأقسام العلمية في تخصص المكتبات والمعلومات وأخذ قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى كمثال تطبيقي للدراسة.

مشكلة الدراسة :

من العقبات التي تواجه أقسام المكتبات والمعلومات وخاصة في عالمنا العربي المواءمة بين مخرجات التعليم والحاجة الفعلية لسوق العمل، ومما يظهر لأي باحث متخصص مطلع على واقع المناهج الدراسية لأقسام المكتبات والمعلومات في العالم العربي أن الكثير منها يمكن وصفه بالتقليدية وعدم مواكبة التطورات والاتجاهات الحديثة في مجال التخصص، الأمر الذي أدى إلى عدم ملاءمة مخرجات أقسام المكتبات والمعلومات لحاجات سوق العمل من ناحية وعدم تمتعهم بالمهارات المطلوبة وخاصة ما يتعلق منها بالتعامل مع

● تطبيق النموذج المقترح على مناهج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى وذلك وفق خطة علمية جادة لتطويرها بحيث تلبي مناهج القسم متطلبات خطة التنمية السابعة التي تركز على أهمية موازنة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل الحكومي والخاص.

أسئلة الدراسة:

ركزت الدراسة على وضع أسئلة محددة يمكن من خلال الإجابة عليها تحقيق أهداف الدراسة، وهي كالتالي:

1. ما واقع مناهج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى الحالية؟
2. ما واقع احتياجات سوق العمل ومتطلباته من أخصائيي المكتبات والمعلومات؟
3. ما التوجهات الحديثة في مجال التخصص؟
4. ما النموذج الأمثل لمناهج التخصص بناء على التوجهات الحديثة في المجال ومتطلبات سوق العمل؟

الوطنية الشاملة للعلوم والتقنية بعيدة المدى (1420-1440 هـ) والتي أوصت بربط برامج التعليم العالي ومتطلبات التنمية بسوق العمل.

كما أن قضايا المعلوماتية كانت من أهم المحاور التي ركزت عليها خطة التنمية السابعة والخطة الوطنية الشاملة للعلوم والتقنية بعيدة المدى، والتي أوصت بإعداد الطاقات الوطنية وتنميتها في مجال المعلوماتية والعمل على نشر الخدمات والتقنية المعلوماتية في المجتمع ورفع مستوى الوعي المعلوماتي وتبني أنظمة وبرامج وطنية تعمل على تشجيع إنتاج المعلومات ونقلها ونشرها وتبادلها وتسهيل استخداماتها.

أهداف الدراسة:

تستهدف الدراسة ما يلي:

- وضع نموذج (Model) لمناهج أقسام المكتبات والمعلومات مبني على أسس علمية وذلك من خلال مسح شامل للتوجهات الحديثة فيه ومستمدة من استقراء الواقع الفعلي لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته.

مجال الدراسة ومجتمعها :

الجانب الموضوعي للدراسة يركز على تغطية الاتجاهات الحديثة في مجال مناهج أقسام المكتبات والمعلومات إضافة إلى استقرار احتياجات سوق العمل الفعلية. أما الحدود الجغرافية للدراسة فبالإضافة إلى المملكة العربية السعودية ستعتمد الدراسة إلى تغطية الجانب الموضوعي فيها من خلال استعراض لبعض النماذج لمناهج أقسام المكتبات والمعلومات خليجياً وعربياً ودولياً. أما بالنسبة لاحتياجات سوق العمل فستقتصر الدراسة على استقراره محلياً في حدود المملكة العربية السعودية. ويمكن القول إن مجتمع الدراسة ينقسم إلى قسمين، القسم الأول يتعلق بأقسام المكتبات والمعلومات، وسيغطي هذا القسم عن طريق استعراض بعض النماذج لمناهج أقسام المكتبات والمعلومات محلياً وعربياً ودولياً. أما القسم الثاني من مجتمع الدراسة فيتعلق بسوق العمل، ويقتصر هذا الجانب على نطاق المملكة العربية السعودية.

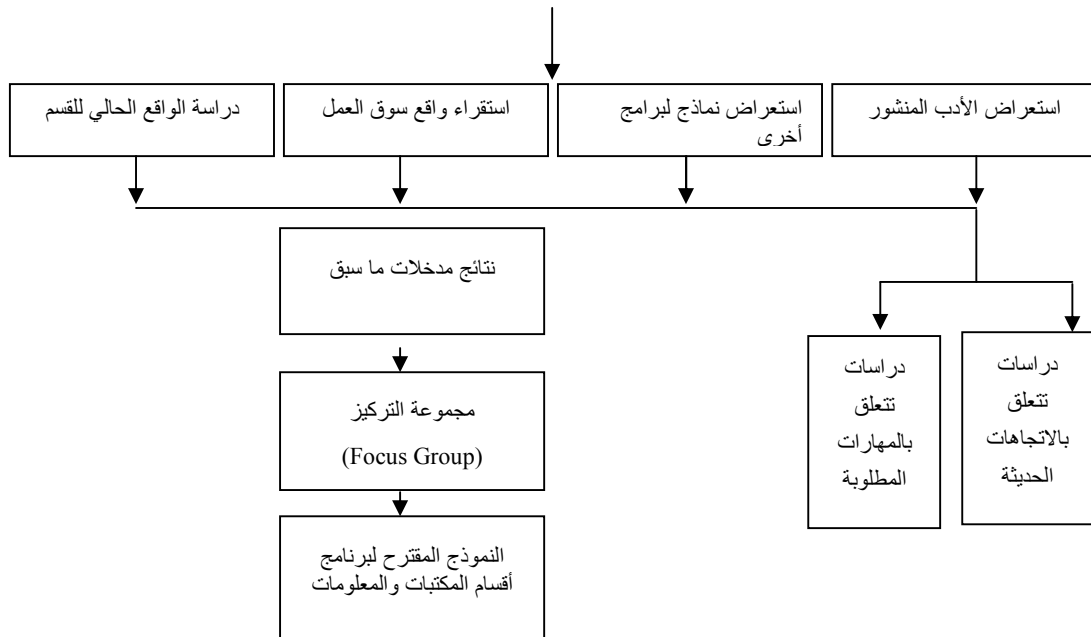
منهج الدراسة ووسائل جمع**البيانات:**

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الأسئلة المطروحة عمد الباحثان على المزج بين العديد من أساليب البحث العلمي وطرق جمع البيانات، إذ استخدمت الدراسة المنهج الوصفي للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالاتجاهات الحديثة في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل. كما طبقت الدراسة منهج دراسة الحالة بغرض الوقوف على واقع مناهج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى والتعرف إلى احتياجات التطوير، وبعد منهج دراسة الحالة من مناهج البحث التي تركز على دراسة منظمة أو جماعة محددة أو حدث معين بغرض وصف الظاهرة أو تحليل أسبابها (Baker, 1998). إضافة إلى ما سبق تم استخدام أسلوب جماعات التركيز (Focus Group)، والذي تم من خلال الالتقاء بأعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات والمعلومات في جلسات متعددة، بهدف الأخذ بتصوراتهم وآرائهم حول

الأدبيات المنشورة وفحص الوثائق الخاصة بمناهج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى والأقسام الأخرى الداخلة ضمن الدراسة إضافة للنتائج التي تم التوصل لها من خلال مجموعة التركيز والمكونة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى. النموذج التالي يوضح المنهجية المتبعة في الدراسة:

النموذج المقترح لبرامج أقسام المكتبات والمعلومات وذلك بغرض الوصول لنموذج نهائي يتفق عليه. يعد أسلوب جماعات التركيز كما أوضح Baker (1998م)، وسيلة فعّالة للحصول على تصورات وردود أفعال مجموعة صغيرة من الأفراد بين 6-12 فردًا حول قضية معينة. هذا إلى جانب جمع البيانات الذي تم من خلال استعراض

منهجية خطوات إعداد الدراسة



المستعرض للدراسات المنشورة المتعلقة ببرامج التعليم في مجال المكتبات

استعراض الدراسات السابقة :

والمعلومات القديمة منها والحديثة يفاجأ بأن الموضوع قد شغل حيزًا كبيرًا من أدبيات التخصص. حتى أننا نستطيع أن نزعم بأنه أكثر المواضيع بحثًا ودراسة. وهذا يتفق مع أهمية الموضوع وسرعة التغييرات والتطورات في التخصص، ولكن واقع الأقسام الأكاديمية قد يكون منعزلاً عن توصيات هذه الدراسات، والأمر يعود لعوامل كثيرة ليس المجال هنا لاستعراضها. وفي الإنتاج الفكري المنشور العديد من الطرق العلمية والتوصيات التي أثرت الدراسة وسوف يتم استعراض عدد من هذه الدراسات المهمة في هذا القسم بما يتناسب مع موضوع الدراسة وما تحتاجه من بناء موضوعي.

يمكن استخلاص العديد من السمات الموضوعية للأدبيات المنشورة خصوصاً عند مراعاة تواريخ النشر. والسمة الأكثر وضوحاً والتي يمكن رصدها في بدايات النشر في مجال التعليم في تخصص المكتبات والمعلومات في العالم العربي، تتمحور حول التأسيس والحاجة لإنشاء الأقسام الأكاديمية لإعداد كوادر مؤهلة للعمل في المكتبات

ومراكز المعلومات (عبدالهادي ومحمود، 1995م؛ داغر، 1947م؛ طاشكندي، 1982م؛ Siddiqui، 1996م). والحدث الأهم في تلك الحقبة كما يؤكد الطاشكندي (1423 هـ) هو انعقاد ندوة عالمية مخصصة عام 1981م لموضوع "تدريس علوم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي" تناولت العديد من المحاور وشارك فيها بالإضافة لعدد من الدول العربية: منظمة اليونسكو، والاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات، الاتحاد الدولي للتوثيق، والمجلس الدولي للوثائق.

خرجت الندوة بالعديد من التوصيات وإن كان لم يطبق الكثير من توصياتها حتى يومنا هذا، ومن أهمها:

- 1 - العمل على أن تأخذ مدارس علوم المكتبات والمعلومات بسياسات التطوير والتحديث بحيث تكون منسجمة مع أشكال التنمية والمتغيرات في المعلومات ووسائل الاتصال كافة.
- 2 - أن تجدد أقسام المكتبات والمعلومات غاياتها وأهدافها وفق ما تتطلبه المتغيرات المعلوماتية.

and others, 1999; Higgins and Chaudhry, 2000 ؛ الصباغ, 1421هـ؛ عليان, 1423هـ؛ (Rehman, Alansari and Yusuf, 2002 .

تعد دراسة رزوقي (1423 هـ) من أهم أمثلة هذه السمة، فالدراسة عبارة عن تحليل لبرنامج علم المكتبات والمعلومات في جامعة السلطان قابوس، حيث تشير الباحثة في هذه الدراسة إلى أن هناك عدة عوامل أثرت على البرنامج وتحديث خطته، وهي تؤثر على مستويين:

أولاً: على مستوى البيئة الخارجية: إذ إن هناك عدة عناصر في بيئة تخصص المكتبات والمعلومات كان لها تأثير في إعادة رسم البرامج الدراسية وأهدافها الأكاديمية. وأهم هذه العوامل كما تشير الباحثة:

- 1 - تقنية المعلومات.
- 2 - انفجار المعلومات.
- 3 - التجارة الإلكترونية.
- 4 - العولمة.
- 5 - القيم الاجتماعية والثقافية.

3 - أن تأخذ بالمفاهيم المعلوماتية الحديثة، وأن تعكسها على مناهجها وأدواتها وطرق تدريسها.

4 - أن تعمل أقسام المكتبات والمعلومات على وجود مساحات تميزها وأن تستقل في تبعيتها عن الدراسات الإنسانية.

5 - أن تخرج المناهج الدراسية عن التقاليدية وتتجه نحو المعلوماتية ونظم المعلومات والآلية والبرمجيات التي تحكم وسائل الاتصال المعرفي.

كما يمكن رصد سمة مهمة جداً في الحقبة الزمنية التالية تتمحور حول التغيرات الموضوعية في التخصص ودخول تقنيات المعلومات وإدخال مناهج جديدة إلى مقررات هذه الأقسام، فتطور تقنيات المعلومات يعد المحرك الأساس في التغيير وذلك يمكن رصده عالمياً في أقسام وكليات المعلومات. فهناك تغيير على مستوى المناهج والارتباط العلمي للأقسام وأعضاء هيئة التدريس وسوق العمل (Koteles and Haythornthwaite, 2002) رزوقي, 1423هـ؛ طاشكندي, 1423هـ؛ Summers

بعد تحليل هيكل البرنامج الدراسي ودراسة تأثير هذه العوامل خلصت الباحثة رزوقي إلى العديد من النتائج كان أهمها:

1 - اقتراح تعديل اسم القسم إلى "قسم دراسات المعلومات" على أن لا يكون الهدف من هذه التسمية التركيز على تخريج متخصصين في تكنولوجيا الحاسوب إنما تخريج متخصص يتم تغذيته بتعليم مهني المعلومات الذي يكون قادراً على استخدام تقنية المعلومات لتقديم الخدمات المطلوبة وتقييم الحلول التقنية المتعلقة بمجال عمله.

2 - السعي نحو استقلالية أقسام المكتبات والمعلومات متى ما تم قبول التسمية الجديدة والعمل على تكامل برامجها مع نظم المعلومات والتطبيقات الحاسوبية، حيث إن تواجدها في كليات العلوم الاجتماعية والإنسانيات يفرض عليها مستوى من الطلبة لا يمتلكون القدر الكافي من التكوين العلمي لفهم المحتويات والاتجاهات الحديثة ومجاراتها في التخصص.

هذه العوامل كان لها الأثر البالغ في خلق قيم مهنية جديدة، أهمها:

1 - التعددية والتنوع في البرنامج .

2 - الاستقلال الأكاديمي.

3 - التوافق مع الاحتياجات والطموحات المحلية.

ثانياً: على مستوى البيئة المحلية: وتشمل العوامل المحلية التي تؤثر على المهارات والمعارف وسوق العمل الذي يحددها بشكل مستمر، وتشمل هذه العوامل:

1 - القديم الموروث: ويراد به مقررات البرنامج التقليدية التي تلبي احتياجات الأعمال التقليدية في المكتبات وما تحتاجه من تطوير وتحديث لتنفيذ هذه الأعمال. والقديم له أثر مباشر في تحديد المقررات الإلزامية والمقررات الاختيارية.

2 - سوق العمل: تقبل سوق العمل لخريجي الأقسام يجب إن يكون له تأثير فاعل في مراجعة البرنامج وتحديث خطته.

من جرجيس (1423هـ) والطاشكندي (1423هـ)، إذ يشير الطاشكندي إلى أن إحدى المشاكل الرئيسية التي تعاني منها علوم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي تعود إلى تباين التبعية وتحديد الهوية... كان من مثالب هذه التبعية التقليدية تأثيرها على استقرار هوية التخصص من ناحية، وإخفاق الجهات الراعية لتلك التبعية من الوفاء في تحقيق المتطلبات التطبيقية للبرامج القائمة ودعمها بما تستحق ماليًا وإداريًا وفنيًا".

2 - أن يقدم برنامج واحد من خلال الوحدة الأكاديمية نفسها، ويشترط أن تكون برامج البكالوريوس أكثر عمومية (ضمن الحقل العام للمعلوماتية أو علم المعلومات)، وأن تكون البرامج المتخصصة في مستوى الماجستير والدكتوراه (نظم المعلومات، أو تكنولوجيا المعلومات، أو علم المكتبات أو غيرها) مع التأكيد على أن تكون برامج المكتبات بمستوى الماجستير فما فوق.

3 - أن تحمل هذه الوحدات التسمية العامة في عناوينها (المعلوماتية أو علم

3 - التأكيد على وضع استراتيجية للاختصاص على مستوى الأقسام الأكاديمية في الوطن العربي.

دراسة الصباغ (1421 هـ) من جهة أخرى تعد من أشمل الدراسات التي ناقشت بشكل جيد موضوع التعليم في حقل المعلومات على المستوى العربي، إذ قام الباحث باستعراض العديد من البرامج من أنحاء مختلفة من العالم والعالم العربي بشكل خاص، كما قام بتحليل الهياكل التعليمية لهذه البرامج من حيث المقررات والدرجات العلمية الممنوحة والمسميات والكليات التي تتبع لها هذه الأقسام وأعضاء هيئة التدريس. وبعد التحليل الموضوعي لكل هذه العناصر وصلت الدراسة للعديد من التوصيات "كأسس مقترحة لاستراتيجية الجامعات الخليجية لتعليم المعلوماتية في العقد المقبل" كان أهمها:

1 - أن تقدم برامج المعلوماتية من خلال وحدات أكاديمية مستقلة بغض النظر عن مستواها الأكاديمي (كلية أو قسم). وإلى النتيجة أو التوصية نفسها يشير كل

فكيف يكون الوضع بالنسبة لخريجي الأقسام المعلوماتية (الأنصاري وسجاد الرحمن، 1423هـ؛ العباس، 1423هـ؛ محيريق، 2001م).

الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات والمعلومات :

المتتبع للتغيرات الحاصلة في مسميات أقسام المكتبات والمعلومات في دول العالم وخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية يجد أن المسميات الحديثة مثل "علم المعلومات" و"دراسات المعلومات" و كذلك "نظم وإدارة المعلومات" وغيرها من المسميات التي تركز على كلمة "المعلومات" في ثنايا مسمياتها، في انتشار بل نستطيع القول إن الغالبية من أقسام المكتبات والمعلومات قد غيرت مسمى القسم فيها إلى اسم آخر (ALISE, 2000). ويلاحظ في جميع الحالات أن تغيير الاسم في هذه الأقسام يدل على تغير في المفهوم، حيث عملت هذه الأقسام على تقديم خدماتها لمجالات مهنية معلوماتية أوسع وأرحب. وما زالت غالبية هذه الأقسام تعمل على تجهيز طلاب قادرين على العمل في مختلف أنواع المكتبات بالإضافة إلى

المعلومات) فقط ومن دون إضافات للتخصصات الفرعية للحقل.

4 - أن تشكل المقررات التكنولوجية الجزء الأكبر من المقررات الدراسية في برنامج البكالوريوس. مع إضافة مجموعة مناسبة من المقررات الدراسية المساندة من البرامج ذات العلاقة بالاهتمام الموضوعي.

5 - أن تضم الهيئات الأكاديمية أعضاء من تخصصات مختلفة لضمان أفضل مستوى تعليمي ممكن.

وفي السنوات الأخيرة يمكن رصد سمة موضوعية مهمة في أدبيات التخصص المنشورة، تتعلق بسوق العمل والمستقبل الوظيفي لخريجي هذه الأقسام والمهارات المكتسبة الواجب تقديمها من خلال هذه البرامج، فسوق العمل أصبح يطلب مهارات جديدة لا تتوفر في الخريجين بالشكل المطلوب، وهناك العديد من الإشارات التي تلمح إلى أن مخرجات الأقسام الأكاديمية لا تتلاءم ومتطلبات سوق العمل، فالخريج الجامعي، بشكل عام، الذي لا يجيد اللغة الإنجليزية ولغة الحاسب ينظر إليه بمعايير سوق العمل الحالية على أنه غير مؤهل؛

الموسوعة أن علم المعلومات يعتبر فريداً من حيث تعريفه، حيث يعرف المهنيين من خلال عملهم وليس العكس.

في عام 2002م تم دمج كل من جمعية المكتبات وهيئة علماء المعلومات في بريطانيا تحت مسمى "إتحاد هيئة مهني المكتبات والمعلومات (Chartered Institute of Library and Information Professional) حيث تتركز اهتمامات الاتحاد في مبادئ وأسس إدارة المعلومات وخدماتها وإنتاجها وتنظيمها وتحليلها وتزويدها وبثها، إضافة إلى الدراسات المتعلقة بالمعلومات منذ نشأتها وحتى استغلالها واستثمارها ونقلها بمختلف أشكالها عبر وسائل وطرق مختلفة. بذلك يمكن القول بأن المجال الموضوعي للتخصص كما نص عليه في وثيقة اتحاد هيئة مهني المكتبات والمعلومات "يهتم بالمبادئ الأساسية والإدارة المتعلقة بإنتاج المعلومات وخدماتها. وتنظيمها وتحليلها وتقديمها"، بصيغة أخرى يهتم المجال الموضوعي لتخصص المعلومات والمكتبات بدراسة المعلومات منذ إنشائها

مجالات معلوماتية أرحب تتعدى حدود المكتبات كالعامل في مجال النشر الإلكتروني وتسويق المعلومات وإدارة الشبكات وإدارة المواقع على الشبكة العنكبوتية (Tenopir, 2000).

تؤكد Irene Wormell (2001)، في مطالبها لإسقاط كلمة مكتبات من مسمى الأقسام الأكاديمية أن التخطيط للبرامج التعليمية والمهنة يجب أن يركزا على إدارة المعلومات والمعرفة بدلاً من التركيز على مؤسسات المعلومات والوثائق، مما يعطي المختصين صفة المهنية بدلاً من صفة الخدمة والمحافظة على محتويات تلك المؤسسات. ولو نظرنا إلى تعريف علم المعلومات كما أورده الموسوعة العالمية لعلم المعلومات والمكتبات (1997م) لوجدنا أنها عرفت علم المعلومات بأنه "المجال الذي يبحث في خواص المعلومات وطبيعة معالجة المعلومات وتحولها، مع عدم إغفال الجانب التطبيقي في عمليات تنمية المصادر وترتيبها وتقييمها وتنظيم عملية بثها من خلال وسائل وتقنيات حديثة ملائمة." إضافة لما سبق فقد أوضحت

حتى الاستفادة منها وطرق الوصول إليها وطرق نقلها ونشرها في مختلف الصيغ ومختلف القنوات.

المجالات الموضوعية العامة التي أقرتها الجمعية الأمريكية لعلم المعلومات والتقنية (ASIS&T, 2001) كانت كالتالي:

- 1 - المبادئ الأساسية لعلم المعلومات.
- 2 - استخدام المعلومات والمستفيدين.
- 3 - مناهج البحث.
- 4 - معالجة المعلومات.
- 5 - تقنية المعلومات.
- 6 - خدمات المعلومات.

ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (1).

بالنسبة لاتحاد هيئة مهنيي المكتبات والمعلومات في بريطانيا فقد أقرت المجالات الموضوعية العامة التالية :

- 1 - المعلومات: إنتاج، اتصال، واستفادة.
- 2 - إدارة المعلومات.
- 3 - نظم وتقنيات المعلومات والاتصال.

4 - بيئة وخطط المعلومات.

5 - الإدارة والمهارات.

ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (2).

ويعد تقرير كاليبور (Alise, 2000) من أهم الدراسات التي حلت التوجهات والتغيرات الحديثة في برامج أقسام المكتبات والمعلومات وفق منهج علمي وذلك على مستوى الولايات المتحدة الأمريكية. وقد قام بإعداد التقرير لجنة مكونة من خبراء في التخصص على مستوى أمريكا. وبعد تحليل مناهج الأقسام الأكاديمية ومقرراتها أفاد التقرير أن هناك عدة سمات يمكن إبراز أهمها عند الحديث عن المناهج وتغيراتها في برامج أقسام المكتبات والمعلومات كانت على النحو التالي:

- 1 - بالإضافة للمكتبات والعمليات المتعلقة بتشغيلها وأدارتها, بدأت البرامج الدراسية منطلقاً من مفهوم المعلومات الأوسع والذي يتخطى المكتبة كمؤسسة معلوماتية، وأوضح دليل على مثل هذا التوسع تغير مسميات الكثير من الأقسام

5 - بدأت أقسام المكتبات والمعلومات في التوسع بتقديم العديد من الدرجات العلمية وخاصة برامج البكالوريوس والتي لوحظ زيادة الإقبال عليها.

إضافة لما استعرض في التقرير فإن اتجاهاً جديداً يمكن رصده ألا وهو تجميع البرامج المتعلقة بحقل المعلومات تحت مظلة واحدة وتحت غطاء أكاديمي مستقل "لتحقيق أعلى استفادة ممكنة من جهود وخبرات الأعضاء في هذه التخصصات وتحقيق تكامل نوعي في العملية التدريسية والبحثية" (الصباغ، 1423هـ). وهذا التوجه مطبق في جامعة كورتن للتكنولوجيا وجامعة بريتوريا والتي تم استعراض برامجهما في هذه الدراسة في قسم لاحق.

تختلف الرؤى حول مستقبل أخصائيي المكتبات والمعلومات ودورهم، فبينما يرى البعض اضمحلال دورهم وتضاؤله، يرى فريق آخر أن التغيرات والتطورات التي طرأت في استخدام التقنية وتطبيقاتها في مجال المكتبات والمعلومات، وكذلك فإن تغير الدور الذي كان يؤديه المختصون في المجال أوجد مجالاً أوسع وأرحب لهم.

إلى "دراسات المعلومات" لتغطية جميع مجالات المعلومات المختلفة ومؤسساتها.

2 - مع أن برامج المكتبات والمعلومات ما زالت تستقي من العلوم الأخرى في تصميم مناهجها، فقد بدأت البرامج الأكاديمية في تحديد مجال موضوعي تم تعريفه على أنه "يشمل جميع النواحي الاجتماعية والمعرفية المتعلقة بالمعلومات ونظمها وكيفية إنشائها وتنظيمها وإدارتها وتنقيحها ونقلها واسترجاعها والوصول إليها واستخدامها، وتقييمها ونشرها".

3 - إن برامج أقسام المكتبات والمعلومات زادت في تضمين تقنيات المعلومات في مقرراتها الدراسية وطرق التدريس، فهناك العديد من المعامل لتدريب الطلاب على البرامج التطبيقية في مجال إدارة المعلومات واستخدامها وتنظيمها، كما استخدمت التقنية في إنشاء المقررات الإلكترونية.

4 - يقوم العديد من الأقسام الأكاديمية بتقديم العديد من التخصصات الموضوعية داخل التخصص العام.

يرى الصباغ (1423 هـ) أنه لمعالجة وضع تساؤل الفرص والعوائق التي تحد من عمل خريجي أقسام المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص، يجب العمل على أن تتولى الأقسام العلمية الاهتمام بتخريج كوادر مؤهلة كمحللين ومصممين لنظم المعلومات واختصاصيين في تقنيات المعلومات والشبكات وقواعد البيانات. كما يرى هاني عطية (2001م) في دراسته أن على أقسام المكتبات والمعلومات التركيز على قبول الطلاب ذوي المهارات العلمية الجيدة مع ضرورة إتقانهم للغة الإنجليزية، مما يساعد في الحد من الأعداد الكبيرة الراغبة في الالتحاق بالبرنامج من ناحية ويساهم في إتاحة الفرصة في إمكانية توفير الوقت الكافي لتدريب الطلاب واكتسابهم للمهارات اللازمة.

الهوش ومحيريق (1423 هـ) أكدا على ضرورة أن تعمل أقسام المكتبات والمعلومات على تخريج كوادر قادرة على التفاعل والتعامل مع البيئة الإلكترونية وتسهم في تحقيق مجتمع صناعة المعرفة.

كما ذكرنا في دراستهما أنه وبحسب دراسات عديدة وجد أن أقسام المكتبات والمعلومات في العالم العربي تتبع إما لكليات الآداب أو التربية أو العلوم الاجتماعية، مما نتج عن ذلك عرقلة في أغلب الأحيان في إمكانية إدراج مواد جديدة تتعلق بتقنيات المعلومات، إضافة إلى فرض مواد تتصل بالكلية التابع لها القسم مما يسبب تضخماً في الساعات الأكاديمية وضالة في التحصيل العلمي بجانب التخصص، الأمر الذي دعا إلى اقتراح العديد من الباحثين بأن تكون دراسات المعلومات في كلية مستقلة داخل الجامعة، على أن تضم الكلية الأقسام المتصلة اتصالاً مباشراً بالتخصص.

العباس (1423 هـ) أكد في دراسته على هذا التوجه، حيث يرى أن تبعية أقسام المكتبات والمعلومات أو ارتباطها بكلية الآداب أو كلية العلوم الاجتماعية لا يعكس بأي حال التوجهات العلمية والتقنية المعاصرة وذلك لاختلافها مع الأقسام الأخرى من ناحية وضعف علاقتها الموضوعية مع تلك التخصصات من ناحية

المعلومات والإدارة والبحث. أما النوع الثاني فيتعلق بالمؤهلات الشخصية، ويعني بها القدرات والقيم التي تمكن الخريجين من العمل بفاعلية كالقدرة على الابتكار ومواجهة التحديات والتعامل مع المتغيرات والقدرة على خلق جو من الثقة والاحترام في محيط العمل وامتلاك المقدرة الاتصالية.

المهارات والكفاءات المطلوبة في

خريج أقسام المكتبات والمعلومات :

تنقسم الدراسات التي ركزت على المهارات المطلوبة في الخريجين إلى دراسات تركز على خريجي التعليم العالي بشكل عام، ودراسات أخرى ركزت على المهارات الواجب توفرها في أخصائي المكتبات والمعلومات بشكل خاص.

من أهم الدراسات التي أولت المهارات الواجب توفرها في الدارسين في مراحل التعليم العالي بشكل عام هي الدراسة التي أعدت من قبل منظمة الأمم المتحدة للعلوم والثقافة (اليونسكو) والتي وردت في دراسة العباس (1423 هـ)، والتي يمكن القول إنه ومن خلال هذه المهارات الواردة

أخرى، بل إنه نادى بفصل أقسام المكتبات والمعلومات في وحدة أكاديمية مستقلة مع توحيد تسميتها تحت علم المعلومات وذلك لأن علم المعلومات علم يمثل نقطة التقاء علوم كثيرة كعلوم الحاسب الآلي والعلوم الهندسية والإحصاء وإدارة الأعمال والرياضيات وعلم النفس. كما طالب العباس في دراسته أن يسهم تعليم المكتبات والمعلومات في تكوين مستقبل أسواق العمل، ونادى بأن يكون خريجو هذه الأقسام قادرين على تولي وظائف، بل وقادرين على النجاح رجال أعمال وعناصر قادرة على اقتناص فرص عمل جديدة وإيجادها.

ألمح عبداللطيف الصوفي (2001م) في دراسة له إلى أن الحاجة في عصر المعلومات الرقمية تكون لكوادر مؤهلة في المعلومات أكثر من المكتبات في مفهومها التقليدي، ولتحقيق ذلك فهو يرى واجب توفر نوعين أساسيين من المؤهلات، الأولى فنية وتتجه نحو التركيز نحو المعلومات الفنية كالتمكن من معرفة مصادر المعلومات والدخول إلى المعلومات وتكنولوجيا

في دراسة اليونسكو يمكن قياس كفاءة خريجي التعليم العالي .
 في دراسة Saunders Laverna (1996م) أكد على ضرورة وأهمية أن يكون أخصائي المكتبات والمعلومات ملماً بتقنيات المعلومات وعلى دراية بالتجهيزات المادية وتخطيط الشبكات وتطبيقات الحاسب الآلي وإصلاح الأعطال السريعة والمتكررة.

الجدول رقم (1) المهارات المطلوبة كما وردت في دراسة العباس

الكفاءات الأكاديمية	الكفاءات الشخصية	كفاءات لعالم العمل والعيش المشترك
المعارف العامة والمتخصصة	الثقة بالنفس	التوجه الإيجابي نحو الفرص والمخاطر
القدرة على التطبيق	الانضباط	القدرة على جدولة الأولويات
التفكير المنطقي	إدراك مكامن القوة والضعف في الشخصية	مهارات التعامل مع الآخرين
التحليل النقدي	الإبداع	مهارات العرض والإقناع
مهارات حل المشاكل	الاعتماد على النفس	التحلي بالأخلاقيات المهنية
مهارات الاتصال	المرونة والمثابرة	مهارات القيادة وتحمل المسؤولية
القدرة على استخدام الأرقام والبيانات	المبادرة والالتزام	مهارات العمل ضمن فريق
مهارات استخدام الحاسب الآلي	الرغبة في التعليم	الإلمام بالأمور الدولية والمحلية

	المستمر	
إتقان لغات أجنبية		الالتزام بالقيم الدولية
مهارات البحث والتطوير		

كذلك أصدرت جمعية المكتبات المتخصصة SLA (2003) تقريراً للكفاءات المطلوبة في أخصائي المكتبات المتخصصة للقرن الحادي والعشرين، وقد ورد في التقرير إحدى عشرة كفاءة مطلوبة تتعلق بالمهنة، وثلاث عشرة كفاءة مطلوبة تتعلق بالشخصية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2) الكفاءات المطلوبة في أخصائي المكتبات المتخصصة

الكفاءات الشخصية	الكفاءات المهنية
ملتزم بتقديم خدمات ممتازة	معرفة جيدة بمصادر المعلومات مع القدرة على التقييم والاختيار
يبحث عن التحدي والفرص الجديدة من داخل المكتبة وخارجها.	معرفة موضوعية متخصصة مناسبة لنشاط المنشأة وعمالها
يمتلك سعة أفق	تطوير وإدارة خدمات سهلة وميسره وفعالة بتكلفة جيدة
يبحث عن شركاء وحلفاء	تقديم خدمات معلوماتية جيدة للمستفيدين
يعمل على خلق بيئة تتميز بالاحترام والثقة	تقييم الاحتياجات المعلوماتية وتصميمها وتسويقها لسد وملاءمة تلك الاحتياجات
يمتلك مهارات اتصال جيدة	استخدام تقنيات المعلومات المناسبة للطلب والتنظيم والنشر
يعمل بنجاح مع الآخرين ضمن فريق عمل	استخدام أساليب تجارية وإدارية جيدة لتبيان أهمية الخدمات المعلوماتية لكبار مدراء المنشأة
شخصية قيادية	تطوير منتجات معلوماتية متخصصة بغرض استخدامها داخل المنشأة أو خارجها.

يخطط ويضع الأوليات على الأمور المهمة	تقويم نتائج استخدام المعلومات وعمل البحوث التي تساهم في حل المشاكل التي الناجمة من إدارة المعلومات
ملتزم بالتعليم المستمر	تحسين خدمات المعلومات باستمرار تمشياً مع احتياجات التغيير
يخلق فرصاً جديدة ولديه مهارات تجارية	عضو فاعل في فريق الإدارة العليا وخبير في قضايا المعلومات
يقدر قيمة التواصل والعلاقات المهنية	
مرن ومتفائل خلال أوقات التغييرات المستمرة	

4 - الكفاءات الاختيارية التكميلية.
مع وجود بعض التداخل بين الكفاءات في الفئات السابقة، لذا يرى الباحثان أن التداخل الحاصل بين الكفاءات الجوهرية التكميلية والكفاءات الاختيارية وذلك كمثال، يرتبط بمدى الرغبة في جعل جوهر المنهج الدراسي مكثفاً أم لا عند الرغبة في تضمينهم لأي من الفئتين.
الجدول التالي رقم (3) يوضح هذه الفئات والكفاءات المتضمنة لكل فئة مع إمكانية ملاحظة التداخل الحاصل بينها.

دراسة الأنصاري وسجاد الرحمن (1423 هـ) من جانب آخر، ركزت على وضع بناء علمي لبرامج المكتبات والمعلومات لكي تكون قاعدة يبنى عليها أي برنامج لإعداد المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات حيث عمد الباحثان في دراستهما إلى تقسيم الكفاءات المطلوبة في تخصص المكتبات والمعلومات إلى أربع فئات، تشمل:

- 1- الكفاءات الجوهرية.
- 2 - الكفاءات الجوهرية التكميلية.
- 3 - الكفاءات الاختيارية.

الجدول رقم (3) الفئات والكفاءات المتضمنة لكل فئة مع إمكانية ملاحظة التداخل الحاصل بينها

كفاءات جوهرية	كفاءات جوهرية تكميلية	كفاءات اختيارية	كفاءات اختيارية تكميلية
المفاهيم والنظريات المتعلقة بالمعلومات	خدمات الإتاحة	خدمات الإحاطة الجارية	مهارات البرمجة
تنظيم مصادر المعلومات	استرجاع المعلومات	خدمات المعلومات بالمؤسسات	مبادئ التنظيم ونظرياته
تحديد احتياجات المستفيدين	معالجة المعلومات	أدب الأطفال	نظريات استرجاع المعلومات
الفرد والمعلومات	التخطيط	إدارة الدوريات	التخطيط
مفاهيم تنمية مصادر المعلومات	سياسة تنمية المجموعات	تنمية مصادر المعلومات المتخصصة	سياسة تنمية مصادر المعلومات

تابع الجدول رقم (3)

البحث في الإنتاج الفكري	البحث في الإنتاج الفكري	خدمات المعلومات للقطاعات المتخصصة	البحث في الإنتاج الفكري
تكنولوجيا المعلومات والمجتمع	عرض المخرجات الببليوجرافية العنكبوتية	اقتناء مصادر المعلومات المتخصصة	تكنولوجيا المعلومات والمجتمع
أساسيات المعلوماتية الاجتماعية	مهارات البحث وعمل الدراسات	استخدام الإنترنت في الخدمات الفنية	مهارات البحث وعمل الدراسات
سلوك البحث عن	الاتصال	الخدمات المتخصصة	الاتصال

			المعلومات
إدارة الموارد البشرية	مصادر المعلومات النصية	إدارة الموارد البشرية	السلوك التنظيمي
معالجة المعلومات	تصميم صفحات الإنترنت وصيانتها	تصميم صفحات الإنترنت وصيانتها	
البحث في الشبكة العنكبوتية	النشر العلمي والنشر الإلكتروني وتاريخ الكتب	البحث في الشبكة العنكبوتية	
البحث في قواعد المعلومات والإنترنت	إدارة قواعد المعلومات	إدارة قواعد البيانات	
تحديد احتياجات العميل	التكشيف والاستخلاص	التكشيف والاستخلاص	
الإدارة المالية	الإنترنت والإنترنت	إدارة المعرفة	
إدارة المكاتب	تعليم المستفيدين	التنظيم	
العلاقات العامة والتسويق	التشريعات والقوانين	التشريعات والقوانين	
تخطيط مباني المكاتب وإدارتها.	تكشيف مصادر المعلومات الإلكترونية	تكشيف المصادر الإلكترونية	
إدارة المشاريع	المحافظة على الوثائق والسجلات	المحافظة على الوثائق والسجلات	

تابع الجدول رقم (3)

التقييم والقياس	الأبعاد الكونية لنقل المعلومات	تنمية المجموعات	
تعليم المكاتب والمعلومات	السياسات الوطنية للمعلومات	التقييم والقياس	
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات	الوسائط المتعددة		

إدارة خدمات إتاحة المعلومات	تحليل النظم وتصميمها		
	إدارة نظم المعلومات		
	أساسيات اقتصاد المعلومات		
	الشبكات والاتصال عبر الأقمار الاصطناعية		
	الترويج والتسويق للخدمات		
	تنمية الموارد		
	أتمتة المكتبات		
	المعايير والإجراءات		
	عرض المخرجات الببليوجرافية		

الأكاديمي في تقديم مادة علمية تؤهل المتخرج بهذه المهمة (الفهرسة، التصنيف، البرمجة) وهذا يحصر البرنامج في مهارات وخلفيات محددة مسبقاً، ولكن مفهوم الدور يوسع من إمكانيات البرنامج والمتخرج فيكون التركيز على تخريج من يقوم بأدوار مثل منظمي المعرفة، مدرسين، أخصائي معلومات وهكذا، وهذا يعطي البرنامج الأكاديمي المرونة في تطوير المناهج والوسائل والمهارات التي

من جانب آخر نجد أن هناك توجهاً ومطالبة نحو التركيز على مفهوم الدور "Role" وليس المهمة "Task"، فعند التركيز على إعداد خريجين يؤدون مهام معينة فذلك يحصر البرنامج الأكاديمي من ناحيتين، الأولى، أنه يجب تحديد المهام من قبل ومن ثم إعداد برامج تعليمية تؤهل من يقوم بهذه المهام وأحسن مثال واقعي لذلك هو إعداد من يقوم بمهام الفهرسة أو التصنيف أو البرمجة، فهنا يركز البرنامج

ويستهدف سوق العمل المحلي نفسه. كما أن برنامج جامعة الملك سعود قد تزامن إنشائه مع البرنامج الأكاديمي في جامعة أم القرى المستهدف دراسته في هذا البحث.

▪ تم اختيار برنامجين من دولتين خليجيتين هما قطر وعمان لتقارب الأوضاع الداخلية وسوق العمل في دول الخليج الأخرى ولحدثة إنشاء وتطوير هذين البرنامجين. فبرنامج قسم علم المعلومات والمكتبات بجامعة قطر تم إنشائه في 1998م، أما برنامج جامعة السلطان قابوس بعمان فقد تم تطوير برنامجه الأكاديمي في عام 1999م.

▪ تم اختيار برنامجين من الولايات المتحدة الأمريكية وهما برنامج جامعة سيركيوس وبرنامج جامعة ولاية فلوريدا الحكومية وقد تم اختيار هذين البرنامجين لعدة أسباب منها:

1 - محدودية الأقسام الأكاديمية في الولايات المتحدة الأمريكية التي تمنح درجة البكالوريوس في مجال المعلومات والمكتبات، إذ

تحقق متطلبات هذه الأدوار. لتوضيح المثال السابق نرى أن من تم إعداده لمهمة الفهرسة لا يستطيع القيام بدور منظم المعرفة لأنه لا يملك التدريب والإعداد لهذا الدور، في المقابل نجد أن منظم المعرفة الذي تم إعداده لهذا الدور يراعي متطلبات المستخدم والإمكانيات المتاحة ويقوم باستخدام الوسائل التي تمكنه من تنظيم المعلومات التي تتغير باستمرار (Wormell, 2001).

نماذج مختارة لبرامج أقسام المكتبات والمعلومات :

في هذا الجزء تم استعراض بعض النماذج لبرامج البكالوريوس في التخصص من مختلف أنحاء العالم والهدف من استعراض هذه البرامج هو الاستئناس بتجارب الغير وأخذها في الاعتبار عند مناقشة تطوير برامج جديدة. روعي في اختيار النماذج المعروضة في الدراسة عدد من المسوغات يمكن إبرازها كالتالي:

▪ تم اختيار برنامج جامعة الملك سعود لكونه برنامجاً يمنح الدرجة الأكاديمية نفسها ويعمل في الدولة نفسها

تميز، إذ يمكن وصفها بدولة متقدمة في مجال المعلومات وتقنياتها ودولة نامية في العديد من المجالات الأخرى مما يساعد في الاستفادة من هذا التميز. كما أن برنامج علم المعلومات بهذه الجامعة تم تطويره وتحديثه في عام 1999م، وضمه تحت مظلة كلية تقنية المعلومات مع برامج أكاديمية أخرى ذات علاقة وذلك مثل الحاسب الآلي ونظم المعلومات. ويعد قسم علم المعلومات بهذه الجامعة من أكثر الأقسام الأكاديمية ثراءً في مجال المعلومات من ناحية التخصصات الموضوعية التي يقدمها، حيث يمنح القسم درجة البكالوريوس في خمسة تخصصات فرعية.

▪ تم اختيار برنامج جامعة كورتن الأسترالية للتكنولوجيا لما تمثله من تميز جغرافي وثقافي مختلف وتركيز موضوعي مغاير يركز على إدارة الوثائق وحفظها إلكترونياً.

1. برنامج جامعة الملك سعود :

لا تتعدى الجامعات المانحة لهذه الدرجة سبع جامعات تقريباً.

2 - أن هذين القسمين يعدان من أفضل الأقسام الأكاديمية في مجال المكتبات والمعلومات بشكل عام (درجة البكالوريوس، الماجستير، الدكتوراه) على مستوى الولايات المتحدة الأمريكية. إذ يأتي برنامج جامعة سيركيوس الثالث في الترتيب وبرنامج جامعة ولاية فلوريدا الحكومية الثاني عشر في الترتيب.

3 - التركيز الموضوعي للبرنامجين مختلف، فبرنامج جامعة سيركيوس يركز على إدارة المعلومات وبرنامج جامعة ولاية فلوريدا الحكومية يركز على خدمات المعلومات والإنترنت وتطبيقاتها.

▪ تم اختيار برنامج جامعة برينوريا في جنوب أفريقيا لما تمثله هذه الدولة من

يحتوي البرنامج المقدم على تخصصين فرعيين هما: خدمة المعلومات والضبط الببليوجرافي. وللتخصص في أحد هذين المجالين يمكن ذلك في السنة الأخيرة من البرنامج والذي مدته أربع سنوات. وقد أفاد القسم بأن تخصص الضبط الببليوجرافي قد تم إيقافه منذ فترة طويلة.

المستعرض للمقررات الدراسية التي يشتمل عليها البرنامج يلحظ عدة مزايا منها أن البرنامج يركز على مصادر المعلومات وخدماتها، فالعديد من المقررات تناقش أنواع مصادر المعلومات في مجالات موضوعية مختلفة، كما أن البرنامج يقدم تدريباً عملياً بما يعادل سبع ساعات في المستوى الأخير من الدراسة في البرنامج، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (3).

2. برنامج جامعة قطر:

متطلبات التخرج لهذا البرنامج تشمل 153 ساعة. منها 60 ساعة إجبارية في التخصص، و30 ساعة تشمل مقررات العلوم المساندة. باستعراض مقررات

التخصص يتبين التركيز على تقنيات المعلومات بشكل جيد كما أن أكثر المواد شملت جزءاً عملياً فأكثر، والمقررات وضعت بحمل دراسي يعادل أربع ساعات تقسم بين النظري والعملي وتعادل الساعات المكتسبة بثلاث ساعات. يوجد بخطة القسم مقرر تحت اسم "مقرر خاص في نظم المعلومات" وينص توصيف المقرر على أن هذا المقرر يحدث بشكل مستمر بحيث يمكنه مناقشة الموضوعات المستجدة في التخصص. ويمكن القول إن هذا البرنامج من البرامج التي تعد الخريج بمهارات يمكن توظيفها في سوق العمل لما يقدمه من جوانب تطبيقية في أغلب مقرراته، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (4).

3. برنامج جامعة السلطان قابوس:

يتبع القسم كلية الآداب ويحمل مسمى "قسم المكتبات والمعلومات". متطلبات التخرج تتمثل في 120 ساعة دراسية معتمدة منها 66 ساعة متطلبات التخصص الإجبارية، و12 ساعة مقررات مساندة

يقدم هذا القسم كل الدرجات العلمية في تخصص دراسات المعلومات من البكالوريوس حتى درجة الدكتوراه كما هو الحال في الجامعات الأمريكية التي تقدم درجة البكالوريوس في التخصص. ويعد هذا القسم من الأقسام العشرة الأولى في الجامعات الأمريكية في التخصص (المركز الثاني). يمنح القسم درجة البكالوريوس تحت مسمى "إدارة المعلومات والتقنية" Information management and technology والبرنامج كما تم تقديمه "يقدم مدخلاً عاماً لإدارة المعلومات وخدماتها وتقنياتها".

المستعرض لخطة القسم ومقرراته الدراسية يستطيع استنتاج التركيز الواضح على إدارة المعلومات وتقنياتها وعدم وجود أي مقرر من المواد التقليدية المتعلقة بتنظيم مصادر المعلومات وخدماتها، ويعود السبب في ذلك إلى أن التركيز في البرنامج مصمم لفرع محدد من قضايا المعلومات ألا وهو الإدارة. وقد يكون ذلك خصلة محمودة لما لها من تأثير في نوعية المتخرج المتقن لتخصص دقيق، بدلاً من أن يكون ذا مهارات عامة ومدخلية لكل موضوعات

و12 ساعة مواد يختارها الطالب من مقررات القسم الاختيارية بالإضافة لمتطلبات الجامعة والكلية.

لا يختلف برنامج جامعة السلطان عن برنامج جامعة قطر كثيراً، فالبرنامج يمكن وصفه بالتوازن بين تقديم المقررات التي تغطي المفاهيم الأساسية للتخصص الموضوعي وبين مقررات تقنية المعلومات التي أصبحت ضرورة لإعداد الخريج لسوق العمل. كما يمكن القول إن القسم يركز على الجانب التطبيقي واللغة الإنجليزية. أغلب المقررات الدراسية التي تتطلب جزءاً عملياً يكون نظامها بأن تكون ذات ثلاث ساعات مكتسبة دراسياً وأربع ساعات تراكمية لإعطاء الجزء العملي وقتاً كافياً. أما اللغة الإنجليزية فمن متطلبات الجامعة في السنة الأولى مستويان كل منها ثلاث ساعات، ومجموع الساعات التراكمية 12 ، إضافة لمادة تقدم في القسم، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (5).

**4. برنامج قسم دراسات المعلومات
بجامعة سيركيوس Syracuse
: University**

المعلومات. كما أن القسم يمنح درجة الماجستير في تخصصات أشمل لا يكفي اقتباسها في مرحلة البكالوريوس بشكل مبسط. أيضاً يمكن الإشارة إلى أن عرض هذا العدد الجيد والمتنوع من المواد يحتاج إلى أعضاء هيئة تدريس لديهم هذا الاختلاف الموضوعي وهذا قد يكون نادراً في العالم العربي. ولكن الإفادة من مقررات هذا القسم في بناء مسار المعلومات في البرامج العربية قد يثري البرنامج بنماذج ممتازة يمكن الإفادة منها. كما أنه وبعد استعراض لخطة هذا البرنامج وتوصيف مقرراته لوحظ التركيز على التدريب العملي في المؤسسات المعلوماتية للكثير من المقررات، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (6).

5. برنامج قسم دراسات المعلومات

بجامعة ولاية فلوريدا Florida State University

يتطلب القسم إنهاء 120 ساعة للحصول على درجة البكالوريوس في دراسات المعلومات، و36 ساعة متطلبات الجامعة والكلية، و36 ساعة متطلبات التخصص الإجبارية، و36 متطلبات

اختيارية، ومجالات موضوعية محددة مسبقاً، و 12 ساعة تخصص فرعي. يعتبر برنامج جامعة ولاية فلوريدا الحكومية من البرامج الجديدة في الولايات المتحدة حيث صمم لمواكبة التوجه الحديث في إنشاء برامج على مستوى البكالوريوس في تخصص دراسات المعلومات، فقد تم اعتماده في عام 1996م، وبدأت الدراسة به فعلياً في عام 1997م. يمنح القسم درجة البكالوريوس في دراسات المعلومات ويركز البرنامج بشكل خاص على خدمات المعلومات بالإضافة إلى الإنترنت وتطبيقاتها. ويمكن الاستفادة من هذا البرنامج في تصميم المواد والمقررات المتعلقة بالإنترنت وتطبيقاتها وخدمات المعلومات والاستفادة من فكرة المرونة في اختيار المواد من داخل القسم وخارجه لتغذية مجال معين ومحدد.

يتميز البرنامج بالمرونة والخيارات المتعددة للطالب حيث يقدم البرنامج ستة مجالات فرعية مساندة ويحث الطلاب على التركيز على إحداها وإن كان لا يفرض ذلك عليهم، والمجالات التي يقدمها هي :

1. تطوير تقنيات الويب.
 2. إدارة الشبكات.
 3. نظم المعلومات.
 4. إدارة خدمات المعلومات.
 5. المعلوماتية الاجتماعية.
 6. تقنيات المعلومات والاتصالات.
- ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (7).

6. برنامج جامعة بريتوريا بجنوب

أفريقيا University of Pretoria:

يعد هذا البرنامج من أشمل البرامج التي تم استعراضها وذلك لتنوع مجالاته الموضوعية، حيث إن تخصص المكتبات والمعلومات من المجالات العلمية التي توصف بأنها تشترك مع عدة مجالات علمية وذلك لمعالجته موضوع المعلومات التي يشترك العديد من التخصصات العلمية بتغطيتها. من هذا المنطلق كان البرنامج تحت مظلة مدرسة تقنية المعلومات والتي تحوي تخصصات علمية أخرى وهي قسم الحاسب الآلي وقسم المعلوماتية وقسم علم المعلومات. هذه المظلة أعطت القسم الإمكانية في تقديم

ومشاركة الأقسام الأخرى في المقررات الدراسية.

يمنح القسم درجة البكالوريوس في خمسة تخصصات فرعية وهي درجة البكالوريوس في علم المعلومات (BIS in Information Science) ودرجة البكالوريوس في إدارة المعلومات والمعرفة (BIS in Information and knowledge management) ودرجة البكالوريوس في تخصص الوسائط المتعددة (BIS in Multimedia) ودرجة البكالوريوس في تخصص علم المكتبات (BIS in Library Science) ودرجة البكالوريوس في تخصص النشر (BIS in Publishing).

والمستعرض لأسماء المقررات قد لا يستطيع الحكم على محتوى البرنامج بشكل جيد ولكن المستعرض لتوصيف المقررات يلحظ أن مفرداتها تغطي جميع فروع التخصص الموضوعية وتتسم بأنها تواكب آخر التطورات التقنية في مجال المعلومات. كما يمكن استخلاص ملاحظة أخرى ألا وهي تركيز هذا البرنامج على الجوانب التطبيقية، فالكثير من المواد

تحوي قسمًا عمليًا متعلقًا بها مما يعد الخريج المناسب لسوق العمل المتوقع. ملاحظة أخرى جديرة بالاهتمام يجب التنويه عنها، هي أن القسم أخذ مسمى قسم علم المعلومات تحت كلية علمية، وظل القسم يعطي المواد التقليدية الأساسية لإعداد المختصين بالمكتبات وتطعم المنهج بمقررات تغطي الموضوعات الحديثة المتعلقة بتقنيات المعلومات. وباستعراض المنهج الدراسي المتكامل للقسم يمكن تحديد المقررات الدراسية، مع الأخذ في الاعتبار أن الجامعة تتبع النظام الفصلي (quarters) مما يستلزم تقسيم المقررات على مستويات مصغرة، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (8).

7. برنامج جامعة كورتن الاسترالية

للتكنولوجيا
Curtin University of
Technology:

يعد برنامج جامعة كورتن ذا تميز خاص، فالبرنامج يقدم من خلال قسم أو مدرسة مستقلة خاصة بالمعلومات والإعلام (Department of Media and Information). ويقدم العديد من البرامج

تحت مظلة منها برنامج البكالوريوس في المكتبات وإدارة المعلومات. باستعراض مواد البرنامج يمكن استخلاص التركيز الواضح على إدارة الوثائق وحفظها إلكترونياً إذ يحتوي البرنامج على العديد من المقررات والمواد المتعلقة بأرشفة الوثائق ونظم إدارة الوثائق إلكترونياً، كما أن البرنامج في أغلب مقرراته يركز على الجانب التطبيقي حيث إن بعض المواد ذات الثلاث ساعات تقسم فيها الدراسة بحيث تكون ساعة محاضرات نظرية وساعتين للجانب التطبيقي. ويمكن الاستفادة من هذا البرنامج عند تصميم مقررات دراسية تتعلق بإدارة الوثائق الرقمية أو المكتبات الرقمية بشكل عام، ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (9).

احتياجات سوق العمل السعودي ومتطلباته من أخصائي المكتبات والمعلومات:

التطور المستمر في المجالات العلمية والتقنية له أثره الكبير في التغيرات الموجودة في المجتمعات، ولما كان العنصر البشري أهم مرتكزات التنمية التي

مخرجات أقسام المكتبات والمعلومات :

يبلغ عدد الجهات الأكاديمية التي تقوم بتقديم برنامج المكتبات والمعلومات سبع جهات أكاديمية، تختلف في مستوى الدرجات العلمية التي تمنحها لطلابها وطالباتها، فبعضها يمنح بكالوريوس في المكتبات والمعلومات فقط والبعض يمنح درجتي الماجستير والدكتوراه إضافة للبكالوريوس، والبعض يكتفي بمنح دبلوم في المكتبات والمعلومات كما هو الحال بالنسبة لمعهد الإدارة الذي توقف لفترة وذلك بغرض تحديث برامجه وتطويرها بما يتلاءم والتطورات المتعلقة بالتخصص وبما يتواءم مع متطلبات المجتمع وسوق العمل وحاجاتهم، وتم افتتاح البرنامج مجدداً عام 1424هـ تحت مسمى "دراسات المعلومات". الجدول رقم (4) يوضح هذه الجهات الأكاديمية والدرجات العلمية التي تمنحها.

ركزت عليها خطط التنمية الوطنية المتعاقبة في بلادنا، فقد كان لزاماً مواكبة هذه المتغيرات مع احتياجات سوق العمل ومتطلباته.

لما كان العنصر البشري كما سبق ذكره أحدَ مرتكزات التنمية التي ركزت عليها خطط التنمية المتعاقبة، إضافة لكونها إحدى التحديات الإستراتيجية الوارد ذكرها في خطة التنمية السابعة والتي أشارت بوضوح إلى أهمية تقليص الفجوة بين مخرجات التعليم العالي والمهني والفني وبين متطلبات سوق العمل، فإن الدراسة اهتمت بالتعرف إلى واقع ومتطلبات سوق العمل السعودي من العنصر البشري المختص في مجال المكتبات والمعلومات. من هذا المنطلق عنيت الدراسة بتحديد مخرجات أقسام المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية ومن ثم التعرف إلى مجالات سوق العمل واحتياجاته المتوفرة بشقيها في القطاع العام (الحكومي) والخاص (الأهلي).

الجدول رقم (4) الجهات الأكاديمية والدرجات العلمية التي تمنحها

تسلسل	الجهة	الدرجة العلمية المقدمة
-------	-------	------------------------

دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس	دبلوم		
---	---	متوفر	---	جامعة أم القرى- مكة المكرمة	1
متوفر	متوفر	متوفر	---	جامعة الملك عبدالعزيز- جدة	2
متوفر	متوفر	متوفر	---	جامعة الإمام محمد بن سعود- الرياض	3
---	---	متوفر	---	جامعة الملك سعود- الرياض	4
---	---	---	متوفر	معهد الإدارة العامة - الرياض	5
متوفر	متوفر	متوفر	---	كلية الآداب- الرياض	6
---	---	متوفر	---	كلية الآداب- القصيم	7

الاندراج في سوق العمل، وفي حال عدم مقدرة الجهات الموظفة لاستيعاب هذا العدد من الخريجين والخريجات فالأمر سيكون له العديد من الجوانب السلبية والتي تعتبر البطالة إحداها.

مجالات العمل في القطاع العام (الحكومي):

يعتبر القطاع العام المجال الرئيس لتوظيف خريجي وخريجات أقسام المكتبات والمعلومات، والمتتبع للدور الذي قام به القطاع العام في مجال استقطاب هؤلاء الخريجين والخريجات وتوظيفهم لوجد أنه حظي بنصيب الأسد في هذا المجال على الرغم من محدودية المجالات التي يمكن

تُخرَج هذه الأقسام سنوياً العديد من الطلاب والطالبات الذين يدفع بهم لسوق العمل، ففي إحصاءات غير مكتملة وتقتصر فقط على أربع جهات أكاديمية (جامعة الملك عبدالعزيز - جامعة أم القرى - جامعة الملك سعود - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية)، يقدر عدد خريجي هذه الأقسام بـ 716 طالباً وطالبة سنوياً، أي في حدود 2865 طالباً وطالبة خلال الأربع السنوات القادمة (العبدالقادر، 1423هـ).

هذا العدد من الخريجين والخريجات يطمح إلى المساهمة والمساعدة في تطوير مقدرات الوطن وتنميتها من خلال

لخريجي وخريجات أقسام المكتبات يوضح هذه المجالات بشكل أدق. والمعلومات العمل فيها، والجدول رقم (5)

الجدول رقم (5) مجالات العمل الحكومي لخريجي المكتبات والمعلومات (*)

الدرجة الوظيفية	المسميات الوظيفية	مجال العمل	م
13-7	رئيس قسم- مدير (شعبة، إدارة، وحدة) - مدير عام	الوظائف الإشرافية على أعمال المكتبات	1
13-7	رئيس قسم- مدير (شعبة، إدارة، وحدة) - مدير عام	الوظائف الإشرافية على أعمال الوثائق والمخطوطات	2
11-6	باحث مكتبات مساعد - باحث مكتبات - أخصائي مكتبات	باحثو وأخصائيو المكتبات	3

(*) المصدر: دليل تصنيف الوظائف في الخدمة المدنية. تابع الجدول رقم (5) مجالات العمل الحكومي لخريجي المكتبات والمعلومات

11-4	مساعد أمين مكتبة - أمين مكتبة - أمين مكتبة مشرف	أمناء المكتبات	4
8-3	مفهرس	مفهرسو المكتبات	5
11-6	باحث مساعد - باحث - أخصائي	باحثو وأخصائيو الوثائق والمحفوظات والمخطوطات	6
11-4	مساعد أمين - أمين - أمين مشرف	أمناء الوثائق والمحفوظات والمخطوطات	7
8-2	مأمور - مأمور مشرف	مأمورو الوثائق والمحفوظات والمخطوطات	8
10-3	مساعد مرمم - مرمم - مرمم مشرف	مرممو الوثائق والمحفوظات والمخطوطات	9

11-5	معالج - أخصائي معالجة	معالجو الوثائق والمحفوظات والمخطوطات	10
------	-----------------------	---	----

كمدرسين وذلك بسبب وجود مادة المكتبة والبحث في هذه المرحلة كمادة أساسية، مع العلم أن عدد المدارس الثانوية لعام 1422-1423 هـ بلغ 1920 مدرسة ثانوية في مختلف الجهات. وفي تقرير صدر عن وزارة التربية والتعليم وتم تعميمه على مؤسسات التعليم العالي والمدرج فيه حصر للوظائف التعليمية بالوزارة والتي تم الترشيح عليها من قبل وزارة الخدمة المدنية، يتضح أن العرض بالنسبة لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات فاق الاحتياج، والجدول رقم (6) يوضح ذلك للأعوام 1421، 1422 و1423 هـ:

وبحسب الإحصاءات المتوفرة من الخدمة المدنية بالوظائف الشاغرة بما يتلاءم مع المجالات الوارد ذكرها في الجدول السابق ووفق سلم الموظفين العام لميزانية عام 1422 - 1423 هـ، نجد أن هناك 527 وظيفة شاغرة حالياً فقط، منها 27 وظيفة مشغولة بمتعاقدين في مجالات ترميم وصيانة المخطوطات وصيانتها (العبدالقادر، 1423 هـ).
الوظائف الشاغرة السابق ذكرها لا تشمل الوظائف التعليمية والتي لها كادر خاص وتحدد احتياجاتها سنوياً بناء على احتياج الجهات التعليمية، مع الأخذ في الاعتبار أن المجال مقصور فيها في المرحلة الابتدائية والمتوسطة على العمل كأمناء مكتبات وعلى المرحلة الثانوية

الجدول رقم (6) العرض والطلب من خريجي المكتبات والمعلومات

الفئة	1421 هـ			1422 هـ			1423 هـ		
	وظائف مطلوب شغلها	المتقدمون	المرشحون	وظائف مطلوب شغلها	المتقدمون	المرشحون	وظائف مطلوب شغلها	المتقدمون	المرشحون
رجا ل	101	610	101	23	463	23	47	659	47
نساء	5	18	5	19	73	19	101	857	101

التنسيق في مجال حصر الوظائف المتوفرة ونوعيتها وطبيعتها لدى القطاع الخاص. فمن ضمن الجهات التي تتوزع لديها مثل هذه البيانات إن وجدت، الغرف التجارية في مختلف مدن المملكة ومكاتب التوظيف والعمل إضافة إلى مجلس القوى العاملة والذي يعمل على إيجاد قاعدة معلوماتية خاصة، كما أن صندوق تنمية الموارد البشرية يعمل على دراسة احتياجات القطاع الخاص في مختلف المجالات.

على الرغم من عدم توافر إحصاءات دقيقة عن حاجة سوق العمل من أخصائيي المكتبات والمعلومات بشكل خاص، إلا إننا نجد أن الطلب على القوى العاملة في مجال المعلومات في تزايد مطرد على المستوى العالمي وخاصة في الدول المتقدمة. ذكر Paul f. Burton في دراسته، أنه لوحظ في المجتمعات التي تعتمد على المعلومات أو ما يطلق عليه المجتمع المعلوماتي، تزايد القوى العاملة في مجال المعلوماتية، حيث ذكر أن هذه النسبة وصلت إلى 50% مقارنة بنسبة

مجالات العمل في القطاع الخاص

(الأهلي):

التوجه نحو القطاع الخاص وظيفياً من قبل أخصائي المكتبات والمعلومات لم يتم التركيز عليه بشكل كبير إلا في الآونة الأخيرة وبعد أن تقلصت فرص التعيين في القطاع العام، مع العلم أن خطة التنمية السابعة بينت أن مستوى التكامل والتعاون بين مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص هو دون التطلعات، مما أضعف مقدرة القطاع الخاص على استيعاب وتوظيف خريجي وخريجات مؤسسات التعليم العالي، مما حدا بالخطة إلى أن تنادي بالربط بين برامج التعليم ومتطلبات التنمية وسوق العمل (خطة التنمية السابعة، 1420-1425هـ).

مع ذلك فلا توجد هناك إحصاءات دقيقة وموثقة عن الفرص الوظيفية الملائمة لخريجي وخريجات أقسام المكتبات والمعلومات وذلك لتعدد الجهات ذات العلاقة بهذا الأمر، مما أوجد نوعاً من عدم

غيره من الخريجين من التخصصات الأخرى. ما يهمننا هنا بالإضافة إلى العوامل المشتركة، عوامل أو عوائق تتعلق بخريجي أقسام المكتبات والمعلومات وهو ما خلصت إليه كل من دراسة الصباغ (1421 هـ) ودراسة الشهريلي (2000 م)، حيث حددت الشهريلي العوامل في التالي:

1 - التركيز على الجانب النظري مع إغفال الجانب التطبيقي في الاختصاص.

2 - ضعف الطلبة الملتحقين ببرامج علم المكتبات والمعلومات وعدم ربط المعدل المرتفع بالقبول في البرنامج، وذلك كمثال.

3 - تدني مستوى الخريجين بسبب غياب الدافع وكذلك الانتماء للمهنة.

4 - عدم توفر مكتبات ومراكز معلومات مناسبة للتدريب لديها.

5 - نظرة المجتمع السلبية للمهنة والتي تسبب أحياناً إحباطاً لدى الخريجين.

العاملين في القطاعات الأخرى حيث كانت النسبة في القطاع الصناعي 20% وقطاع الخدمات 30%.

إضافة لما سبق، فإن المستقرى لواقع مجالات التوظيف لدينا بشكل عام يجد انحسارها في القطاع العام والتوجه نحو التركيز عليها في القطاع الخاص من قبل الدولة وصناع القرار، كما أشارت لذلك خطة التنمية السابعة.

عوائق توظيف خريجي أقسام المكتبات والمعلومات :

العوامل التي قلصت، أو حدّت من فرص تعيين خريجي أقسام المكتبات والمعلومات للعمل في القطاع الخاص عديدة ومتنوعة، منها ما يتعلق بالمهارات المطلوبة للعمل في مثل هذا القطاع، ومنها ما يتعلق بأمور أخرى كالمزايا والرواتب المقدمة للخريجين، ومنها ما يتعلق بنواح ترتبط بسلوك الخريجين كمدى الالتزام بالدوام وتقبل العمل في أماكن وجهات قد لا تتناسب مع رغبات الخريج، بحيث يشترك فيها خريج أقسام المكتبات والمعلومات مع

البرنامج بوجود شعبتين، إحداها تحت مسمى "المكتبات المدرسية" والأخرى تحت مسمى "دراسات المعلومات"، بعد هذه المرحلة أتت مرحلة أخرى كانت الحاجة فيها لإضافة مواد برنامج الإعداد التربوي حيث كانت الحاجة ماسة في ذلك الوقت لتلبية حاجة وزارة المعارف سابقاً (وزارة التربية والتعليم حالياً) لخريجين يحملون إعداداً تربوياً للعمل كمدرسين لمادة المكتبة والبحث في المدارس الثانوية. آخر مراحل التطوير كانت عن طريق عمل تخصصات مساندة وإلغاء ساعات الإعداد التربوي، وذلك بتنشيط ساعات المواد الحرة الفرعية وعددها 10 ساعات إلى مواد ثابتة في عدد من التخصصات المساندة.

للتخرج من قسم المكتبات والمعلومات على الطالب اجتياز 134 وحدة دراسية خصصت منها 4 ساعات للتدريب العملي الذي يتلقاه الطالب في المستوى الأخير له، وتعد كل وحدة دراسية عبارة عن ساعة واحدة، وهي كالتالي:

أما الصباغ فقد حدد ثلاثة أسباب رئيسية للبطالة بين خريجي أقسام المكتبات والمعلومات في دول الخليج، هي كالتالي:

- 1 - محدودية عدد المكتبات في المنطقة مع غياب أية ملامح لزيادتها والتوسع فيها.
- 2 - تواضع مستوى المكتبات ودورها وذلك بسبب إدارتها غالباً من قبل أفراد غير مؤهلين تأهيلاً مكتيبياً.
- 3 - طبيعة المناهج والمفردات الدراسية لبرامج أقسام المكتبات والمعلومات لا تمكن خريجي هذه الأقسام من العمل في مؤسسات أخرى غير المكتبات.

الواقع الحالي لقسم المكتبات

والمعلومات بجامعة أم القرى :

النشأة الفعلية لقسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى كانت عام 1408 هـ، حيث كان بداية القبول الفعلي للطلاب للتسجيل في القسم.

مر البرنامج بالعديد من مراحل التطوير والتحديث، حيث كانت بداية

تخصص المكتبات والمعلومات وتجارب الأقسام الأكاديمية التي تم اختيارها واستقراء سوق العمل بالإضافة إلى تحليل المعايير الدولية للمنظمات المهنية المتخصصة في مجال علوم المكتبات والمعلومات، والتي أهمها ما أصدرته الجمعية الأمريكية لعلم المعلومات والتقنية وهيئة مهنيي المكتبات والمعلومات في بريطانيا (انظر الملحقين رقم (1) و (2)). ونتيجة لهذه المدخلات تم إعداد تقرير يلخص ما تم التوصل له من تحليل كل ما سبق. كما تم إعداد تصور مبدئي للنموذج المقترح (Model) والذي يمكن الاستعانة به عند تطوير أي برنامج في مجال المعلومات والمكتبات. هذا النموذج يتكون من ستة محاور رئيسية تغطي مجالات التخصص الموضوعية وكل محور تم تعريفه وتعريف المفردات الموضوعية التي تقع تحت تغطيته. والمحاور الأساسية هي كالتالي:

1. أساسيات علم المعلومات والمكتبات.

- متطلبات الجامعة: 23 وحدة دراسية.
 - متطلبات الكلية: 10 وحدات دراسية.
 - متطلبات القسم: 91 وحدة دراسية.
 - مواد التخصص المساند: 10 وحدات دراسية.
- والمستعرض للمقررات الدراسية يلحظ التركيز الواضح على مقررات المكتبات والعمليات الفنية وقلة المقررات التي تركز على المعلومات والتقنية. كما أن البرنامج ينفرد بإعطاء الطالب الخيار في تخصص مساند في ثلاثة مجالات وهي:
- اللغة العربية.
 - الدراسات الإسلامية.
 - الاجتماعيات.
- ولمزيد من المعلومات انظر الملحق رقم (10).

نتائج مدخلات الدراسة :

تعتبر هذه المرحلة من أهم مراحل الدراسة، حيث قام الباحثان بتحليل أدبيات الموضوع المنشور والاتجاهات الحديثة في

2. خدمات المعلومات.
3. تقنية المعلومات.
4. إدارة نظم وخدمات المعلومات.
5. معالجة المعلومات.
6. مهارات.
- تم عرض النموذج المقترح والتقرير على لجنة تم تشكيلها من داخل قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى بهدف تطوير مناهج القسم، وتتكون هذه اللجنة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالقسم. تمثل هذه اللجنة مجموعة التركيز (Focus group) والتي تعتبر جزءاً من منهجية الدراسة. عقدت اجتماعات اللجنة بصفة دورية وفي كل اجتماع كان يتم استعراض المحاور والمفردات أو المفاهيم الموضوعية لكل محور وتتم مناقشتها وتبادل الآراء حول إدراج ودمج مفاهيم تحت كل محور بناء على مدخلات الدراسة (ملخص أدبيات الموضوع،
- تجارب الأقسام الأكاديمية الأخرى،
مؤشرات استقرار سوق العمل، المعايير
الدولية للبرامج الأكاديمية في
التخصص). وبعد عدة اجتماعات
توزعت على مدى أكثر من ثلاثة شهور
تم التوصل إلى الصيغة النهائية للنموذج
المأمول. ومن خلال المناقشات وتبادل
الآراء داخل مجموعة التركيز تم التعديل
وإعادة الصياغة في بعض الحالات للعديد
من المفاهيم، كما تم إضافة محور سادس
تحت اسم "المهارات" وهو الذي يعنى
بمهارات عامة مثل اللغة الإنجليزية
والتطبيقات الميدانية في مجال
التخصص، وكان الشكل النهائي للمحاور
وتعريفاتها كما هو موضح في النموذج
التالي والذي يعتبر النموذج النهائي
والمقترح (Model) والذي تم التوصل إليه
من خلال جميع مدخلات الدراسة:

النموذج النهائي والمقترح :

المحاور	أساسيات علم المعلومات	خدمات المعلومات	تقنيات المعلومات	إدارة نظم وخدمات	معالجة المعلومات	مهارات
---------	-----------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	--------

التغطية	المكتبات	المعلومات	المعلومات	المعلومات	المعلومات
يشتمل على جميع المفاهيم والنظريات والمناهج الأساسية لعلم المعلومات والمكتبات. كما يشتمل على التأصيل النظري والتاريخي لتطور العلم والمجالات الموضوعية التي يهتم بها، إضافة لمناهج البحث التي يستخدمها. أيضاً يشتمل على السياسات والتشريعات، اقتصاديات المعلومات، والمعايير والجمعيات والاتحادات المهنية والأخلاقيات المتعلقة بالمعلومات وخدماتها.	يشتمل على كل المفاهيم والنظم والأدوات المتعلقة بخدمات المعلومات والمستفيدين منها، من بدء إنشائها وتصميمها إلى تقديمتها وتقييمها. كما يشتمل على دراسات المستفيدين، إستراتيجيات تحليل الاحتياجات، وسلوك البحث عن المعلومات، واستخدام المعلومات، وتصميم الخدمات المعلوماتية ومنتجاتها، وخدمات المعلومات وأشكالها المختلفة.	يشتمل على جميع المجالات المتعلقة بتصميم تقنيات المعلومات وتطبيقاتها المختلفة في مجال التخصص. ويشتمل التعريف بتقنيات المعلومات وبرامجها ونظمها المختلفة.	يشتمل على المفاهيم والنظم والأدوات المتعلقة بالإدارة بشكل عام وتطبيقاتها على مؤسسات المعلومات بما في ذلك نظم إدارة المعلومات وخدماتها والتطبيقات المتعلقة بها.	يشتمل على كل المفاهيم والنظم والأدوات المتعلقة بإنتاج وتجميع وتنظيم وتخزين وحفظ وتوزيع واسترجاع المعلومات لتحسين أفضل السبل لإيصال المعلومات للمستخدم النهائي.	يشتمل هذا المحور على المهارات المتعلقة بالتطبيق والتدريب والمهارات اللغوية ومشاريع التخرج وكل المواد التي لها صبغة تدريبية ومهارية.
العناصر	نظريات علم	العمليات الإدارية والمالية (التخطيط)	تنظيم المعلومات	لغة إنجليزية. تدريبات وتطبيقات	تقنيات الاتصال والشبكات.

عملية ميدانية. مشاريح التخرج	(التحليل الموضوعي, الفهرسة والتصنيف, الأدوات الفنية لتتظـيم المعلومات "المكانز, قوائم رؤوس الموضوعات..). إدارة تنمية مصادر المعلومات. استرجاع المعلومات. تمثيل المعلومات. Information Representat i on). إنتاج المعلومات. حفظ المعلومات التحليل الإحصائي.	التنظيم, الميزانية, الرقابة, السياسات والإجراءات التشغيلية.....). إدارة وتنمية الموارد البشرية. تحليل وتصميم النظم. تسويق المعلومات. تقنية المعلومات والتغيير المؤسسي. (Organizational Change). إدارة وتنمية مصادر المعلومات. إدارة المعرفة والمعلومات.	البرمجة لغرض معالجة المعلومات. نظم المعلومات: البرامج والأجهزة. تقنيات الإنترنت وخدماتها. النشر الإلكتروني. المكتبات الرقمية. الوسائط المتعددة. تقنيات أمن المعلومات. بناء وهيكلة البيانات. تصميم وإدارة قواعد البيانات. تفاعل الإنسان مع الآلة. تقنية المكاتب.	والمستفيدين. تطوير واستخدام نظم وأدوات خدمات المعلومات. خدمات المعلومات التعاونية. تعليم وتدريب المستفيدين (طرق البحث والاسترجاع). مصادر المعلومات وخدماتها. البحث والاسترجاع. تقويم خدمات المعلومات.	المعلومات. البنية التحتية للمعلومات. السياسات والتشريعات والمعـايير والمواصفات والجمعيات المهنية المتعلقة بالتخصص. الاتصال الإنساني. مناهج البحث. أخلاقيات المهنة. علم المعلومات وعلاقته بالعلوم الأخرى. مفهوم مجتمع المعلومات. اقتصـاديات المعلومات. المعلومات في سياق تطوير وتنمية المجتمع. الوعي المعلوماتي. مؤسسات المعلومات.
------------------------------	---	---	---	---	---

لمعرفة مدى توافق برنامج القسم مع
محاور التخصص الستة والعناصر التي
تغطيها والمستقاة من النموذج (Model) الذي
تم التوصل له في هذه الدراسة، تم

**تحليل برنامج قسم المكتبات
والمعلومات
بناء على النموذج المقترح :**

بحيث يمكن القول إنها تغطي المحور. بالنسبة للمحور الأول نلاحظ وجود خمس مواد بما مجموعه 10 وحدات دراسية تتعلق فقط بمؤسسات المعلومات، وهذا العدد يمثل أكثر من ثلث عدد المواد وعدد الوحدات المخصصة للمحور. الأمر نفسه ينطبق على محور معالجة المعلومات حيث يوجد سبع مواد أي ما يعادل خمس عشرة وحدة دراسية تتعلق بتنظيم المعلومات كالفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص، وهذا العدد يمثل أكثر من نصف المواد وعدد الوحدات الدراسية الخاصة بهذا المحور. أما بالنسبة لمحور خدمات المعلومات فإننا نجد أن مصادر المعلومات استحوذت على نصيب أكبر من مواد القسم بست مواد من السبع المغطاة في هذا المحور أي باثنتي عشرة ساعة من الأربع عشرة ساعة المخصصة للمحور.

هذا التحليل يوضح بشكل كبير مدى عدم الشمولية في تغطية العناصر والمفاهيم

استعراض مواد القسم ومقارنتها بمحاور النموذج المقترح وعناصره. من خلال الاطلاع على طبيعة المواد ونوعيتها وعدد الساعات المخصصة للمواد يلاحظ مدى تركيز القسم على كل من محور أساسيات علم المكتبات والمعلومات ومحور معالجة المعلومات بدرجة أكبر من غيرها سواء كان ذلك التركيز في عدد المواد أو عدد الوحدات الدراسية لهذه المواد والممثلة هنا بعدد الساعات. يأتي التركيز بعد ذلك على كل من محوري خدمات المعلومات وتقنيات المعلومات سواء في عدد المواد أو في عدد الوحدات الدراسية، أما محور المهارات فقد كان التركيز عليه في عدد الوحدات أكبر من محور إدارة نظم وخدمات المعلومات وإن كان المحوران يتساويان في عدد المواد.

إضافة لما سبق، وعند التحليل الموضوعي لنوعية المواد فإننا نجد وإن كان التركيز في عدد المواد وعدد الساعات على كل من محوري أساسيات علم المكتبات والمعلومات ومعالجة المعلومات، إلا أن الواقع يبين أن نوعية المواد في هذين المحورين ليست متنوعة

لمحاور النموذج المقترح، والجداول والرسومات البيانية التالية توضح ذلك.

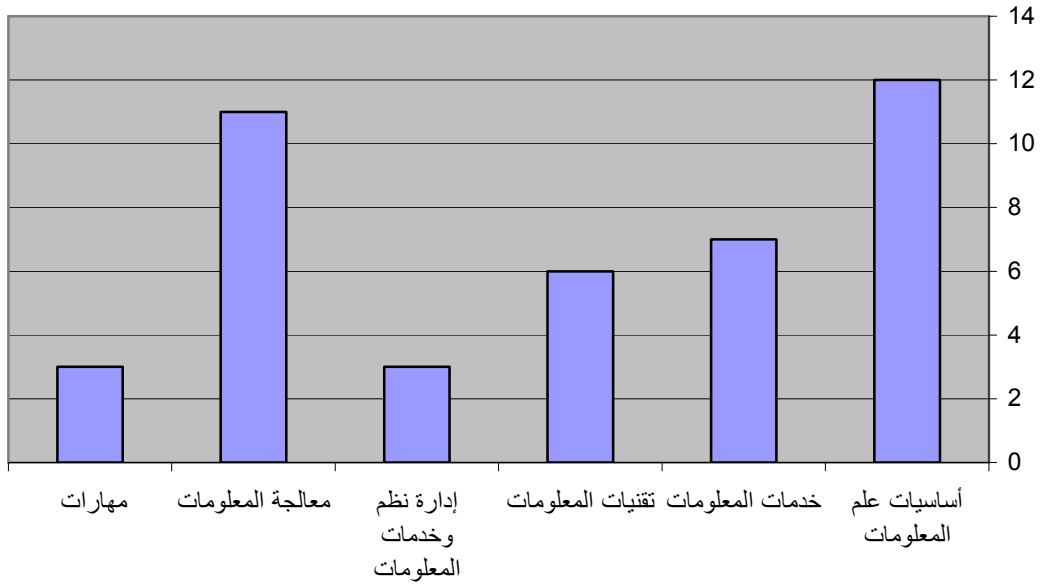
تحليل برنامج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى :

م	أساسيات علم المكتبات والمعلومات	خدمات المعلومات	تقنيات المعلومات	إدارة نظم وخدمات المعلومات	معالجة المعلومات	مهارات
1.	مقدمة في علم المكتبات (2)	تربية مكتبية (2)	مدخل حاسب آلي (2)	إدارة مكتبات ومراكز معلومات (2)	بناء وتنمية مقتنيات (2)	نصوص إنجليزية م1 (3)
2.	مقدمة في علم المعلومات (2)	مراجع عامة (2)	برامج جاهزة (2)	إدارة وتنظيم مكتبات مدرسية (1)	مدخل فهرسة وتصنيف (2)	نصوص إنجليزية م2 (3)
3.	تاريخ الكتب والمكتبات (2)	وثائق ومخطوطات (2)	لغات برمجة م1 (3)	تحليل نظم المعلومات (3)	فهرسة م1 (2)	تدريب عملي (4)
4.	مقدمة في علم الاتصال (2)	مراجع متخصصة شرعية واجتماعية (2)	لغات برمجة م3 (3)		فهرسة م2 (2)	
5.	مناهج البحث (2)	مراجع متخصصة بحثية وتطبيقية (2)	شبكات المعلومات (2)		تصنيف م1 (2)	
6.	إحصاء (2)	مطبوعات حكومية (2)	مكتبة المكتبات (3)		تصنيف م2 (2)	
7.	مكتبات إسلامية (2)	مواد خاصة (2)			فهرسة موضوعية (3)	
8.	المكتبات العامة (2)				ببليوجرافيا (2)	
9.	مكتبات مدرسية شاملة (2)				تكثيف واستخلاص (2)	
10.	مكتبات جامعية (2)				نظم استرجاع (2)	
11.	مكتبات وأدب أطفال (2)				طباعة ونشر (2)	
12.	مباني					

					وتجهيزات مكتبية (1)	
						.13
						.14

الشكل رقم (1)

تحليل البرنامج بحسب عدد المواد في كل محور



الشكل رقم (2) البرنامج بحسب عدد الوحدات (الساعات) في كل محور

النتائج :

فيما يتعلق بواقع مناهج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى الحالية فتشير نتائج الدراسة إلى أن المناهج الحالية لبرنامج القسم غير متوافقة مع التوجهات الحديثة في التخصص مع النموذج المقترح للدراسة، لا من حيث تغطية المحاور الأساسية ولا من حيث التوزيع للمفاهيم الأساسية لكل محور. بناء على ذلك قام القسم بتطبيق النموذج المقترح في إعادة بناء منهجه الدراسي الجديد، وهذا المنهج الدراسي خارج عن تغطية الدراسة وسوف يتم تغطيته في دراسات لاحقة بمشيئة الله.

بالنسبة لواقع سوق العمل للخريجين فتشير الدراسة إلى أن هناك صعوبة لتحديده أو للخروج بأرقام وإحصائيات

دقيقة عن الواقع الفعلي لهذا السوق ولكن تشير نتائج الدراسة إلى أن سوق العمل في القطاع الحكومي في تضاؤل مستمر. بينما السوق الواعد هو القطاع الخاص، وهو ما ارتأته خطط التنمية للدولة حيث يتوقع أن يكون سوق العمل في القطاع الخاص مفتوحاً لاختصاصيي المعلومات الذين يستطيعون التعامل مع تقنيات المعلومات الحديثة، وهذا يتوافق مع نتائج دراسات عدة تشير إلى تزايد فرص العمل في الوظائف المتعلقة بالمعلومات ومعالجتها وإنتاجها وتنظيمها.

أما بالنسبة للتوجهات الحديثة فقد استعرضت الدراسة أهم توصيات الجمعيات المهنية المتخصصة كما تم استعراض العديد من البرامج الأكاديمية حول العالم إضافة إلى استعراض أدبيات

3. توصي الدراسة بتغطية المفاهيم الأساسية لكل محور من النموذج المقترح بشكل جيد، وأن لا يكون هناك إغفال لبعض المفاهيم أو العناصر في أي من محاور التخصص.

4. توصي الدراسة بعد أن تتم تغطية عناصر محاور النموذج بشكل جيد، أن يتم التركيز عند بناء البرنامج على محور أو محورين من المحاور بحيث يعطي البرنامج خصوصية وقوة في الوقت نفسه.

5. توصي الدراسة عند تطوير المناهج وتصميم المقررات بدراسة واقع سوق العمل واحتياجاته (الحكومي والخاص) والأخذ بها.

6. توصي الدراسة بالاستفادة من

منهجية هذا البحث في الدراسات المتعلقة ببناء المناهج الأكاديمية وتطويرها سواء في التخصص أو في التخصصات الأخرى.

7. توصي الدراسة بأن تخرج الأقسام الأكاديمية المتعلقة بالمعلومات من تبعية

الموضوع الحديثة للتعرف إلى أهم التوجهات الحديثة في مجال التعليم في تخصص المكتبات والمعلومات والذي عكسته الدراسة في صياغة النموذج المقترح (Model) وتوصياتها.

وفي الختام تم التوصل إلى الصيغة النهائية للنموذج المقترح (Model) والذي يمكن استخدامه عند التخطيط لبناء مناهج أقسام المكتبات والمعلومات أو تطويرها، وتم صياغته بناء على جميع مدخلات الدراسة والتي تم استعراضها بشكل تفصيلي في مكان آخر من الدراسة.

التوصيات:

1. توصي الدراسة أن تعمل الأقسام الأكاديمية في تطوير مناهجها وإعادة النظر فيها بصفة مستمرة لأن مجالات المعلومات سريعة التغير.

2. توصي الدراسة باستخدام النموذج المقترح (Model) في تحليل واقع البرامج الأكاديمية ودراستها، وبناء المقررات الدراسية بناء عليه وما يحويه من محاور وعناصر مختلفة.

والتوجه في مسميات برامجها بحيث تكون التسمية العامة للبرنامج (دراسات المعلومات أو علم المعلومات).

9. توصي الدراسة بأن تهتم الأقسام في قبول الطلاب بآليات تمكن وتساعد في الوقت نفسه على تحديد المقبولين في البرنامج بحيث يكون لديهم القدرة على التعامل مع تقنيات المعلومات.

كليات العلوم الاجتماعية والإنسانية، وأن تعمل ضمن الكليات المتعلقة بالتقنية والمعلومات، وهذا يتفق مع توصيات العديد من الدراسات السابقة.

8. توصي الدراسة بأن تركز الأقسام الأكاديمية عند تطوير برامجها على الخروج عن التقليدية والتركيز على المكتبات والعمليات الفنية، وأن تركز على المعلومات وخدماتها وتعكس هذا الاهتمام

الملاحق

الملحق رقم (1) : الجمعية الأمريكية لعلم المعلومات والتقنية
ASIS&T

American Society of Information Science & Technology

المحاور	أساسيات علم المعلومات Foundation of Information Science	استخدام المعلومات والمستفيدين Information Use and User	أساليب البحث والاستفسار Methods of Inquiry	معالجة المعلومات Information Processing	تقنيات المعلومات Information Technology	خدمات تجهيز المعلومات وإدارتها Information Service Provision and Management
الخطوة	تشمل طبيعة المعلومات وجذورها التاريخية بالإضافة إلى نشأتها ونشرها للأفراد والمنظمات والمجتمع.	تشمل النظريات والأسس وعمليات التحقق من سلوك المستخدمين للمعلومات في بيئة معلوماتية.	تشمل الأساليب التي تستكشف وتسهل عمليات البحث في مختلف الظروف.	تشمل تنظيم وتخزين وتوزيع المعلومات في أشكال مختلفة وبطرق تقنية متعددة تحقق احتياجات المستخدمين.	تشمل تصميم وتقييم تقنيات المعلومات واستخدامها في مجالات معالجة المعلومات.	تشمل الأسس والخطط والإجراءات المتعلقة بإدارة المعلومات في بيئات ومنظمات معلوماتية.
العناصر	تاريخ المعلومات، علم المعلومات، تقنية المعلومات، طبيعة المعلومات، الحاسب والآلي، تطوير وتصميم المنتجات التي	استخدام المعلومات وسلوكيات البحث لدى المستفيدين. التفاعل بين البشر والحاسب الآلي. تطوير وتصميم المنتجات التي	أساسيات طرق البحث. القياس والتقييم. التقدير التقني. النقدي وحل المشاكل.	نشأة وإنتاج المعلومات وأساليب تزويدها. التحكم في المعلومات وطرق تمثيلها. الدخول والبحث في المعلومات ونشرها	نظم المعلومات: البرامج والأجهزة. تقنيات الاتصال والشبكات. بنية وتركيبية المعلومات. البرمجة لغرض معالجة	نظريات التنظيم. التخطيط: الإستراتيجيات، والعمليات، والمالية. تحديد وإدارة وتقييم الاحتياجات. تسويق المعلومات. إدارة الموارد البشرية.

	المعلومات.	وتحليلها. حفظ وتخزين المعلومات.		تركز على المستخدمين. تقدير الاحتياجات والتقييم.	المعلومات.
--	------------	---------------------------------------	--	---	------------

الملحق رقم (2) : هيئة مهنيي المكتبات والمعلومات في بريطانيا

CILIP

Chartered Institute of Library and Information Professional

المحاور	المعلومات: إنتاج، واتصال، واستفادة	إدارة المعلومات وظروف المنظمة	نظم المعلومات وتقنيات الاتصال	بيئة وخطط المعلوما ت	الإدارة والمهارات القابلة للتحويل
	Information Generation, Communication & Utilization	Information Management & Organizational Context	Information Systems & Information & Communication Technologies	Informa tion Environ ment & Policy	Management & Transferable Skills
التغطية	التقنيات والعمليات التي بواسطتها تنشأ المعلومات، تحلل، تقيم، تستخدم بغرض مقابلة احتياجات المستفيدين.	تطبيق المهارات الفنية في عمليات تخطيط، تنفيذ، لتقييم، لتحليل، وتطوير خدمات ومنتجات معلوماتية ومكتبية، في سياق ثقافة المنظمة وأهدافها وأغراضها. بالإضافة إلى تأثير النظام على بنية وإجراءات	التوافقية والعملية (توافق / عملي) لنظم المعلومات الآلية واليدوية ومدى ملائمة المعلومات وتقنيات الاتصال لمبادئ وعميل إدارة المعلومات. إضافة للتطبيقات التقنية لتحديد، وتحليل، وتحديد، وتنفيذ، وتقييم أفضل النظم.	فعالية تدفق المعلومات في المجتمع بين الأمم والحكومات وبين صناعات المعلومات والإعلام.	المهارات والمبادئ المرتبطة إدارة الأعمال والمنظمات مع مهارات التعلم المنقولة.

			المنظمة:		
إدارة الموارد البشرية. التطوير والتدريب. الإدارة المالية والميزانية. التحليل الإحصائي. مناهج البحث. إدارة المشاريع. مهارات لغوية في اللغة الأم ولغات أخرى. مهارات الاتصال والتخاطب.	قضايا شرعية وقانونية. قضايا مهنية وأخلاقية. نقل المعلومات دولياً وخارج الحدود. قضايا وسياسات معلوماتية محلية وأممياً وعالمية.	تحديد، وتعريف، وتحليل، وتنفيذ، وتقييم منافع النظم الآلية اليدوية وأدواتها.	التطوير والتزويد لخدمات معلوماتية ومكتبية. الإستراتيجيات والخطط المالية لخدمات معلوماتية. تسويق وتطوير أعمال خدمات المعلومات. قضايا الجودة والمسئوليات القانونية. تقييم خدمات المعلومات. نظم المعلومات وتحليل المنظمة. تحليل احتياجات المستفيدين. دراسات المستفيدين والتتقيف.	مبادئ وأساسيات علم المكتبات والمعلومات. تحديد وتحليل تدفق المعلومات والمصادر. مبادئ إدارة المجموعات. المنظمات المعرفية والحفظ والاسترجاع. تقييم المعلومات. تركيبية البيانات وعرض المعلومات.	

الملحق رقم (3) : برنامج قسم علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود

20 ساعة	متطلبات الجامعة
25 ساعة	متطلبات الكلية
101 ساعة	متطلبات التخصص
	تاريخ الكتب والمكتبات
	المكتبة والمجتمع
	مقدمة في علوم المكتبات والمعلومات

استخدام الوسائل السمعية والبصرية في المكتبات
المكتبات ودراساتها في المملكة العربية السعودية
خدمات الحاسب الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات
المدخل إلى الفهرسة والتصنيف
موارد المعلومات
التقنية في المعلومات والاتصالات
تنمية موارد المكتبة
تداول المواد
الفهرسة الوصفية
المطبوعات الحكومية والخاصة
إدارة المكتبات ومراكز المعلومات
مقدمة في طرق البحث العلمي في علوم المكتبات والمعلومات
مراجع التراث العربي
تخزين المعلومات واسترجاعها
النشر وحقوق الطبع
تصنيف مواد المكتبات
المراجع الدورية وخدماتها
مكتبات الأطفال والشباب
المكتبات العامة والمتخصصة
موارد المعلومات في العلوم الإنسانية
شبكات المعلومات والاسترجاع الهاتفي
استخدام الحاسب الآلي في مراكز المعلومات
تنظيم الوثائق والمخطوطات
تنظيم المواد غير المطبوعة
موارد المعلومات في العلوم الاجتماعية
تصميم المكتبات ومراكز المعلومات

نصوص بلغة أجنبية في علم المعلومات
المكتبة وخدمات المعوقين
أنظمة المعلومات وإدارتها
موارد المعلومات في العلوم والتقنية
دراسة مستقلة
تدريب ميداني في مراكز المعلومات

الملحق رقم : (4) برنامج قسم المعلومات والمكتبات بجامعة قطر

20 ساعة	متطلبات الجامعة
25 ساعة	متطلبات الكلية
60 ساعة منها 51 ساعة إجبارية	متطلبات التخصص
	تنمية المجموعات
	معالجة أوعية المعلومات
	تصنيف أوعية المعلومات
	إدارة مؤسسات المعلومات
	علم المعلومات
	نظم المعلومات
	مصادر وخدمة المعلومات
	تحليل وتصميم النظم
	تكنولوجيا المعلومات
	تحليل موضوعي
	مناهج البحث في نظم المعلومات
	المكتبة المدرسية ومركز مصادر التعلم
	الحاسوب في نظم المعلومات
	شبكات المعلومات والاتصالات
	مشروع التخرج

المواد السمعية والبصرية
نظم استرجاع المعلومات
مقررات التخصص الاختيارية (يختار الطالب 9 ساعات من التالي) :
المكتبات ومراكز المعلومات المتخصصة
اقتصاديات المعلومات
مراكز المعلومات
نظم إدارة قواعد البيانات
مصادر وخدمة المعلومات الالكترونية
مقرر خاص في نظم المعلومات

الملحق رقم (5) : برنامج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة السلطان قابوس

	متطلبات الجامعة
	متطلبات الكلية
66 ساعة	المتطلبات التخصص
	مقدمة في علم المعلومات
	تنمية مصادر المعلومات
	تاريخ مؤسسات المعلومات
	تكنولوجيا المعلومات
	مصادر المعلومات العامة
	الفهرسة الوصفية
	إدارة مؤسسات المعلومات
	نصوص إنجليزية في المكتبات والمعلومات
	صناعة الكتاب والنشر
	استخدام الحاسوب في المكتبات والمعلومات
	قواعد البيانات
	خدمات المعلومات
	تدريب عملي / المستوى 1

تدريب عملي / المستوى 2
نظم المعلومات
نظم استرجاع المعلومات
شبكات المعلومات
تسويق المعلومات واقتصادياتها
التصنيف المقارن
مسائل قانونية واجتماعية في مجال المعلومات
التحليل الموضوعي والتكثيف
التصنيف
مقررات مساندة (12) : مقدمة في الإحصاء الوسائل التعليمية تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية الكتابة الوظيفية
مقررات اختياري قسم (12) : يختار الطالب مجموعة من المواد التي تقدم في القسم

الملحق رقم (6) : برنامج قسم دراسات المعلومات بجامعة سيركيوس
Syracuse University

مجموع الساعات 120 ساعة دراسية تقسم على النحو التالي
1. متطلبات التخصص (40) ساعة دراسية في تخصص إدارة المعلومات والتقنية، منها 25 إجباري التخصص وهي كالتالي:

<p>تقنيات المعلومات Information technologies</p> <p>المدخل إلى شبكات الحاسب Introduction to computer networking</p> <p>المؤسسات المعلوماتية Introduction to Information-based organizations</p> <p>تطبيقات نظم المعلومات Application of Information systems</p> <p>تحليل المعلومات لنظم المؤسسات Information analysis of organization systems</p> <p>مفاهيم ومسائل في إدارة المعلومات والتقنية Concepts and issues in information management and technology</p> <p>مقدمة في نظم إدارة قواعد المعلومات Introduction to database management systems</p> <p>قضايا أو مسائل مهنية في إدارة المعلومات والتقنية Professional Issues</p>
<p>ومنها 15 ساعة اختياري تخصص من المقررات التالية</p>
<p>6 ساعات من المقررات التالية :</p> <p>تخطيط مصادر المعلومات Information resources planning</p> <p>استشارات إدارة المعلومات Information management consultation</p> <p>التزويد والتمويل لتقنية المعلومات Acquiring, procuring financing information technology</p> <p>التجارة الإلكترونية Introduction to E-commerce</p> <p>قوانين الاتصالات Telecommunications Regulation</p> <p>سياسات المعلومات واتخاذ القرار Information Policies and Decision Making</p> <p>إدارة مشاريع نظم المعلومات Managing information systems projects</p>
<p>3 ساعات من المقررات التالية :</p> <p>البرمجة بلغة (سي) لتطبيقات نظم المعلومات C programming for information systems applications</p> <p>تفاعل الإنسان والحاسب Human computer interaction</p> <p>الشبكات المحلية Local area networks</p> <p>تصميم وإدارة خدمات الإنترنت Design and management of Internet services</p> <p>مشاريع الاتصالات Telecommunication projects</p> <p>فن تصميم المعلومات لخدمات الإنترنت Information architecture of internet services</p> <p>الحوسبة الموزعة لأخصائي المعلومات Distributed computing for information professional</p>
<p>6 ساعات من المقررات التالية :</p>

<p>جمع وتحليل وإدارة البيانات Data collection, analysis, and management</p> <p>مهارات دراسات المعلومات Information studies skills</p> <p>مهارات استرجاع المعلومات Information retrieval skills</p> <p>ملاحظة وتحليل سلوك مستخدمي المعلومات Observations and analysis of information user behaviour</p> <p>موضوع خاص في مجال خدمات المعلومات وبحوثها Special topic in information research and services</p> <p>موضوع خاص في مجال إدارة المعلومات واستشاراتها Special topic in information management and consulting</p> <p>موضوع خاص في مجال نظم المعلومات والاتصالات Special topic in information systems and telecommunications</p>
<p>موضوع خاص في عصر المعلومات (نقد) Critique of Special topic in pre-professional studies information age</p> <p>عرض واختزان المعلومات Information reporting and presentation</p> <p>تدريب عملي في إدارة المعلومات والتقنية Internship in information management and technology</p> <p>مشروع تصميم نظام معلومات (عملي) Integrated information system project</p> <p>دراسة مستقلة Independent Study</p>
<p>2. 23 ساعة في المهارات الاختيارية وهي محددة كالتالي:</p> <p>مهارات البرمجة (ثلاث ساعات إجبارية)</p> <p>مهارات الاتصال (12 ساعة) هناك مجموعة من المواد عن طرق الكتابة والتحدث ومقابلة الجمهور يختار الطالب منها مهارات اللغة أو مهارات القدرات الحاسوبية (6-8 ساعات) يختار الطالب إما مهارة اللغة (لغة أجنبية) أو مهارة القدرات الحاسوبية (الإحصاء)</p>
<p>3. التخصص المساند (36 ساعة) 12 مقررًا يتوجب على الطالب اختيار ثلاثة مقررات من كل من الأقسام التالي :</p> <p>العلوم الاجتماعية (ثلاثة مقررات)</p> <p>الآداب والإنسانيات (ثلاثة مقررات)</p> <p>العلوم والرياضيات (ثلاثة مقررات)</p> <p>ثلاثة مقررات إضافية اختيارية من الأقسام السابقة</p>

4. الاختياري العام (21-24) ساعة للطالب اختيارها من جميع مقررات الجامعة

الملحق رقم (7) : برنامج قسم دراسات المعلومات بجامعة ولاية فلوريدا الحكومية

Florida State University

36 ساعة	متطلبات الجامعة
36 ساعة	متطلبات الكلية
36 ساعة	متطلبات التخصص
12 ساعة	اختياري حر
مواد إجبارية Required Courses :	
Information Needs and Preferences	احتياجات المعلومات
Information Science	علم المعلومات
Technologies for Information Services	تقنيات خدمات المعلومات
Information Sources and Services	مصادر وخدمات المعلومات
Quantitative Methods in Information Studies	مناهج بحث في دراسات المعلومات
Interface Design for Information Specialists	تصميم واجهات المستخدم
تطوير الشبكة العنكبوتية Web Development :	
Electronic Media Production	إنتاج الوسائط الإعلامية
Advanced Web Applications	تطبيقات إنترنت متقدمة
Website Development & Administration	تطوير وإدارة مواقع الإنترنت
Usability & Usefulness of Information Systems	دراسات الاستخدام لنظم المعلومات
إدارة الشبكات Network Management :	
Managing Information Resources & Services	إدارة مصادر وخدمات المعلومات
Managing Networks & Telecommunications	إدارة الشبكات والاتصالات
Network Administration for the Information Professional	إدارة الشبكات لاختصاصيي المعلومات
Usability & Usefulness of Information Systems	دراسات الاستخدام لنظم المعلومات

نظم المعلومات Information Systems:	
Systems Approach in the Information Environment	منهجية النظم في البيئة المعلوماتية
Information Representation	تمثيل المعلومات
Theory of Information Retrieval	نظرية استرجاع المعلومات
Usability & Usefulness of Information Systems	دراسات الاستخدام لنظم المعلومات
إدارة خدمات المعلومات Management of Information Services:	
Managing Information Resources and Services	إدارة مصادر وخدمات المعلومات
Electronic Information Sources & Services	خدمات ومصادر المعلومات الإلكترونية
Information & Image Management	المعلومات وإدارة الصور
Information Representation	تمثيل المعلومات
Usability & Usefulness of Information Services	دراسات الاستخدام لنظم المعلومات
المعلوماتية الاجتماعية Social Informatics:	
Systems Usability & Usefulness of Information	دراسات الاستخدام لنظم المعلومات
Societal Implications of the Information Age	النواحي الاجتماعية لعصر المعلومات
تقنية المعلومات والاتصالات Information and Communication Technologies:	
Technical Communication for the Information Professions	مهارات الاتصال المهني لاختصاصي المعلومات
Managing Networks & Telecommunications	إدارة الشبكات والاتصالات
Electronic Information Sources	مصادر المعلومات الأليكترونية
Electronic Media Production	إنتاج الوسائط الإعلامية

الملحق رقم (8) : برنامج قسم علم المعلومات بجامعة بريتوريا بجنوب أفريقيا
University of Pretoria

اسم المقرر بعد التعريب	اسم المادة
متطلبات الجامعة (الأساسية)	Fundamental Modules
المواد الإجبارية (تخصص مكتبات)	
مقدمة في خدمات المعلومات	Introduction to information provision

Introduction to user studies (two levels)	مقدمة في دراسات المستخدمين (مستويان)
Information Services	خدمات المعلومات (المكتبات النوعية)
Information and the law	المعلومات والقانون
Cataloguing (two levels)	الفهرسة (مستويان)
Information and Reference Services	الخدمات المرجعية
Subject cataloguing and classification	الفهرسة الموضوعية والتصنيف
Information in digital environment	المعلومات في البيئة الرقمية
management of a digital information service	إدارة خدمات المعلومات الرقمية
Practical work at approved institution	التدريب العملي
An introduction to information science	مقدمة في علم المعلومات
Representation and organization of information	تنظيم وعرض المعلومات
Information technology	تقنية المعلومات
Communication media	وسائل الاتصال
Information use	استخدام المعلومات
Introduction to information retrieval research	المدخل إلى بحوث نظم الاسترجاع
Infopreneurship and Information Ethics	أخلاقيات المعلومات
Publication formats in the digital environment	أشكال أو صيغ النشر في البيئة الرقمية
Information management	إدارة المعلومات (الإدارة المعلوماتية)
يختار الطالب مقررًا من المواد التالية :	
System development	بناء النظم
Communication media	وسائل الاتصال
Applied information ethics	أخلاقيات المعلومات التطبيقية
يختار الطالب مقررًا من المواد التالية :	
Multimedia	الوسائط المتعددة (الملتيميديا)
Information for development	المعلومات للتنمية
Information economics	اقتصاديات المعلومات

المواد الإجبارية (تخصص معلومات) :	
An introduction to information science	مقدمة في علم المعلومات
Representation and organization of information	تنظيم وعرض المعلومات
Information technology	تقنية المعلومات
Communication media	وسائل الاتصال
Information use	استخدام المعلومات
Introduction to information retrieval research	المدخل إلى بحوث نظم الاسترجاع
Infopreneurship and Information Ethics	أخلاقيات المعلومات
Publication formats in the digital environment	أشكال أو صيغ النشر في البيئة الرقمية
Information management	إدارة المعلومات (الإدارة المعلوماتية)
Introduction to information systems	المدخل إلى نظم المعلومات
General systems theory	نظرية النظم العامة
Introduction to programming	المدخل إلى البرمجة
Advanced programming	برمجة متقدمة
Database design	تصميم قواعد البيانات
Database management	إدارة قواعد البيانات
Operating systems	نظم التشغيل
Systems analysis, systems design	تحليل وتصميم النظم
Advanced programming	برمجة متقدمة
يختار الطالب مقررًا من مواد محددة من قسم الاقتصاد والإدارة :	
يختار الطالب مقررًا من المقررات التالية :	
System development	بناء النظم
Communication media	وسائل الاتصال
Applied information ethics	أخلاقيات المعلومات التطبيقية
يختار الطالب مقررًا من المواد التالية :	

Multimedia	الوسائط المتعددة (الملتيميديا2)
Information for development	المعلومات للتنمية
Information economics	اقتصاديات المعلومات
يختار الطالب مقرراً من المواد التالية :	
Multimedia	الوسائط المتعددة (الملتيميديا)
Information for development	المعلومات للتنمية
Information economics	اقتصاديات المعلومات
يختار الطالب مقرراً من المواد التالية :	
Information: socio-political context	المعلومات: السياق الاجتماعي والسياسي
Multimedia (3)	الوسائط المتعددة (الملتيميديا 3)
Advanced information retrieval	نظم الاسترجاع (متقدم)

الملحق رقم (9) : برنامج قسم دراسات المعلومات بجامعة كورتن الأسترالية للتكنولوجيا

Curtin University of Technology

إضافة إلى متطلبات الجامعة يتطلب القسم إكمال المقررات الدراسية التالية:	
Information Services and Technology	خدمات وتقنيات المعلومات
The Information Age	عصر المعلومات
Research and Presentation Skills	مهارات البحث والعرض
Information Environment	بيئة المعلومات
The Critical Attitude	الاتجاه النقدي
Cross-Cultural Media Project	مشروع إعلامي (متعدد الثقافات)
Information Design	تصميم المعلومات
Recordkeeping Concepts and Practice	مفاهيم وتطبيقات حفظ السجلات

Law, Policy and Regulation	القوانين والخطط والتشريعات
Information Organization	تنظيم المعلومات
Collection Management	إدارة المجموعات
Consumers, Audiences, Publics and Users	المستهلك، الجمهور، المستخدمون والعامة
Library and Information Service Management	إدارة خدمات المكتبات والمعلومات
Information Provision	تقديم المعلومات
Archives Concepts and Practice	مفاهيم وتطبيقات الأرشيف
Information Behavior	سلوكيات المعلومات
Electronic Document Management	إدارة الوثائق الإلكترونية
Management of Records Services	إدارة خدمات السجلات
Electives	مجموعة من المواد الاختيارية داخل القسم

الملحق رقم (10) : برنامج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى

23 ساعة	متطلبات الجامعة
10 ساعات	متطلبات الكلية
91 ساعة	متطلبات التخصص
الفهرسة الموضوعية	مقدمة في علم المكتبات
تخزين واسترجاع المعلومات	مقدمة في علم المعلومات
مراجع متخصصة بحتة وتطبيقية	تاريخ الكتب والمكتبات
مكتبات وأدب الأطفال	مدخل إلى الحاسب الآلي
الببليوجرافيا	نصوص إنجليزية / المستوى الأول
شبكات المعلومات	تنمية وإدارة مصادر المعلومات

المدخل إلى الفهرسة والتصنيف	مكننة المكتبات
البرامج الجاهزة	التدريب العملي
مقدمة في علم الاتصال	إدارة وتنظيم المكتبات في المناطق التعليمية
الإحصاء	التربية المكتبية
الفهرسة / المستوى 1	مصادر المطبوعات الرسمية
التصنيف / المستوى 1	إدارة المكتبات
المكتبات الإسلامية	المكتبات العامة
نصوص إنجليزية / المستوى الثاني	الوثائق والمخطوطات
المراجع العامة	مناهج البحث في علم المكتبات
لغات البرمجة / المستوى 1	لغات البرمجة / المستوى 2
الفهرسة / المستوى 2	المكتبات المدرسية الشاملة
التصنيف / المستوى 2	مراجع متخصصة شرعية واجتماعية
المواد الخاصة	التكثيف والاستخلاص
المكتبات الجامعية	المباني والتجهيزات المكتبات المدرسية
الطباعة والنشر	تحليل وتصميم نظم المعلومات

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية :

1. داغر، يوسف أسعد. فهارس المكتبة العربية في الخافقين. بيروت، 1947م.
2. طاشكندي، أنس. التأهيل المهني في مجالات المكتبات بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز. جدة، 1982م.
3. عبدالهادي، محمد فتحي، و أسامة السيد محمود. دراسات في تعليم المكتبات والمعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1995م.
4. طاشكندي، عباس صالح. "تقويم برامج تدريس علوم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي: البحث عن التغيير لمضاهاة المقاييس الدولية." ندوة برامج علوم

- المعلومات والمكتبات في البلدان العربية، بيروت، 1423 هـ.
5. الصباغ، عماد عبدالوهاب. "التعليم العالي في حقل المعلوماتية في جامعات الخليج العربي: الواقع ومتطلبات المستقبل." مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. العدد 2، المجلد 6، 1421 هـ.
6. عليان، ربحي مصطفى. "التجربة الأردنية في تدريس علم المكتبات والمعلومات على المستوى الجامعي." المجلة العربية للمعلومات. العدد 1، المجلد 23، 2002 م.
7. جرجيس، جاسم محمد. "تدريس علوم المكتبات والمعلومات في العراق واليمن والأمارات." ندوة برامج علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية، بيروت، 1423 هـ.
8. محيريق، مبروكة عمر. "الخدمة المعلوماتية عبر الفضاء الإلكتروني: الإعداد المهني للعاملين بالمجال." نحو استراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني، وقائع المؤتمر الحادي عشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، القاهرة، 2001 م. الرياض: مكتبة الملك عبدالعزيز العامة.
9. عطية، هاني محيي الدين. "تسويق الذات: رؤية جديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في الوطن العربي." الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، مج 7، ع 14. 2001، ص 13-31.
10. رزوقي، نعيمة. "برنامج علم المكتبات والمعلومات في جامعة السلطان قابوس: دراسة تحليلية." مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج 8، ع 1، 1423 هـ.
12. الشهرلي، إنعام علي "الاتجاهات الحديثة في تدريس علم المعلومات." رسالة المكتبة. مج 35، ع 4+5، 2000 م.
13. الأنصاري، حسين، سجاد الرحمن. "مناهج المكتبات والمعلومات المبنية على الكفاءات." ندوة برامج علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية، بيروت، 1423 هـ.
14. العباس، هشام عبدالله. "مخرجات التعليم في مجال المكتبات والمعلومات وانعكاسها على سوق العمل السعودي." ندوة برامج

- 1425هـ - 2000-2004م. متاحة إلكترونياً على <
http://www.planning.gov.sa/PLANNI
<NG/INTRO.HTM
20. مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية. الخطة الوطنية الشاملة للعلوم والتقنية بعيدة المدى في المملكة العربية السعودية 1421/1420هـ - 1441/1440هـ / 2001م - 2020م. متاحة إلكترونياً على. <
http://www.kacst.edu.sa/np/Default.asp>
21. جامعة أم القرى. قسم المكتبات والمعلومات. برنامج مرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات. 1419هـ.
22. جامعة الملك سعود. قسم علوم المكتبات والمعلومات. برنامج مرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات. متاحة إلكترونياً على: <
http://www.ksu.edu.sa/academic/colleges/art/map8.htm>
23. جامعة قطر. قسم علم المعلومات والمكتبات. الخطة الدراسية لبرنامج مرحلة
- علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية، بيروت، 1423 هـ.
15. الهوش، أبو بكر، مبروكة المحيريق. "المناهج الحالية لتدريس علوم المعلومات والمكتبات بالجامهيرية ومدى توافقه مع متطلبات سوق العمل." ندوة برامج علوم المعلومات والمكتبات في البلدان العربية، بيروت، 1423 هـ.
16. جريدة الرياض، خادم الحرمين يوافق على قرارات مجلس التعليم العالي. العدد 12646، السنة 38، 3 ذو الحجة 1423 هـ.
17. صوفي، عبداللطيف. "نحو سياسة عربية موحدة للتعليم لعلوم المكتبات والمعلومات." نحو استراتيجية لدخول النتاج الفكري المكتوب باللغة العربية في الفضاء الإلكتروني، وقائع المؤتمر الحادي عشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، القاهرة، 2001م. الرياض: مكتبة الملك عبدالعزيز العامة.
18. وزارة الخدمة المدنية. دليل تصنيف الوظائف. الرياض، 1415م.
19. وزارة الاقتصاد والتخطيط. خطة التنمية السابعة 1421/1420هـ - 1424 /

- member nations." Education for Information 20(2002)11-25.
- 6 - Wormell, I. "Call for strategic pragmatism in the modern LIS profession." in Informacja, wiedza, ekonomia, Warsaw: PTIN, 2001.
- 7 - Kaliper Report (2000). Educating library and information professionals for a new century: Executive summary, July 2000 [on-line]. ALISE. [Accessed, 2003]. Available online at: <http://www.alise.org/>
- 8 - Siddiqui, M. A. "Library and information science education in Saudi Arabia." Education for Information, 14, 1996.
- 9 - Tenopir, C. "I never learned about that in library school: curriculum change in LIS." in Online, Vol. 24, no. 2 2000.
- 10- The Chartered Institute of Library and Information Professionals. Accreditation instrument. [Accessed, 2003] Available online at URL : <<http://www.cilip.org.uk/qualifications/accreditation.rtf>>.
- 11- American Society for Information Science and Technology. (2001) Asist educational guidelines. [Accessed, 2003] Available online at URL:
- البكالوريوس في قسم علم المعلومات والمكتبات. الدوحة: مطابع الدوحة الحديثة، 1420-1421هـ.
24. جامعة السلطان قابوس. قسم المكتبات والمعلومات. برنامج مرحلة البكالوريوس في قسم المكتبات والمعلومات. متاحة إلكترونياً على <http://www.squ.edu.om/art/go/index.htm>

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 1 - Baker, T.L. (1998), Doing Social Research (3rd Ed.), New York: McGraw-Hill Inc.
- 2 - Burton, Paul F. Information technology and society: Implications for the information professions. London: Library Assn., 1992.
- 3 - Feather, J. and Paul Sturges. International encyclopaedia of information and library science. Routledge, London: 1997.
- 4 - Higgins, Susan and Abdus Sattar Chaudary. "Articulating the unarticulated elements of the information science paradigm." [Accessed 2003] Available online at URL: <http://www.alise.org/conferences/conf00_Higgins_Articulating.htm>.
- 5 - Sajjad ur Rehman, Husain Al-Ansari and Nibal Yusuf. "A survey of the schools of library and information science in the GCC

- 15- Syracuse University, School of Information Studies, Undergraduate Program. [Accessed, 2003] Available online at URL: <<http://istweb.syr.edu/>>.
- 16- University of Pretoria, Department of Information Science, Undergraduate Program. [Accessed, 2003] Available online at URL : <<http://is.up.ac.za/index.htm>>.
- 17- Curtin University of Technology, Department of Media and Information Studies, Undergraduate Program. [Accessed, 2003] Available online at URL: <<http://smi.curtin.edu.au/infostudies/index.cfm>>.
- <http://www.asis.org/Board/educational_guidelines.html>.
- 12- Saunders, Laverna. "Changing technology transforms library role." in Computer in Libraries." 1996.
- 13-Special Library Association, Competencies for special librarians of the 21st century. [Accessed, 2003] Available online at URL: <<http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/competency.cfm>>.
- 14 - Florida State University, School of Information Studies, Undergraduate Program. [Accessed, 2003] Available online at URL: <http://www.lis.fsu.edu/Prospects/Under/ssd2_prospective_under_intro.cfm>.