

How TO Pass Bank's Testes

# Futur Gate

BY

Soliman said soliman

All Right Reserved for DVD4ARAB

# كيف جتاز امتحانات البنوك

سليمان سعيد

**بنك مصر**

٠١٠٠٨٤٩٨٨٠٣



بنك مصر  
BANQUE MISR  
نعمل معاً للخير بلدنا

## تحذير

يحظر تماماً طبع أو نشر أو استغلال هذا العمل بأي شكل أو

أى صورة للحصول على عائد مادي .

هذا العمل لوجه الله تعالى ....

آلا هل بلغت ؟ .... اللهم فإشهد

# إهداء

إلى الذين لا يجدون ما ينفقون و إلى  
الذين يجدون ولا ينفقون ،... إلى  
المعذبون فى الارض .

سليمان سعيد

# مقدمة

من سهل طريقا يلتمس فيه علما  
سهل الله له طريقه الي الجنة ، ولما  
كانت زكاة العلم نشرة فمن هنا  
نبدأ ، وعلي هذا النهج نسير ، وبذلت  
في اعداد هذا الكتاب مجهودا لا  
يعلمه الا الله والآن انشره ليكون  
صدقة جاريتا وما اسئلكم عليه  
من اجران اجري الا علي الله.

سليمان سعيد سليمان  
آذار ٢٠١١

## - الفهرس -

- مقدمة
- ١. المحاسبة باللغة الإنجليزية
- ٢. المحاسبة كنظام معلومات
- ٣. تعريفات محاسبية باللغة الانجليزية
- ٤. الديون المعدومة وطرق معالجتها
- ٥. الاهلاك
- ٦. قائمة التدفقات النقدية وكيفية اعدادها
- ٧. المحاسبة باللغة العربية
- ٨. التوصيف الوظيفي
- مبادئ الإستثمار في البورصة
- مبادئ البنوك وأقسامها
- اساسيات الإقتصاد
- مقدمة في التسويق
- مبادئ رياضيات التمويل والإستثمار
- مائة وثمانية عشر يوما ... بنك مصر وأنا

# **The Accounting Information System**

The system of collecting and processing transaction data to financial information is known as the accounting information system.

## **The Accounting Cycle Summarized**

A summary of the steps in the accounting cycle shows a logical sequence of the accounting procedures used during a fiscal period:

1. Enter the transactions of the period in appropriate journals.
2. Post from the journals to the ledger (or ledgers).
3. Take an unadjusted trial balance (trial balance).
4. Prepare adjusting journal entries and post to the ledger(s).
5. Take a trial balance after adjusting (adjusted trial balance).
6. Prepare the financial statements from the second trial balance.
7. Prepare closing journal entries and post to the ledger(s).
8. Take a trial balance after closing (post-closing trial balance).
9. Prepare reversing entries (optional) and post to the ledger(s).

This list of procedures constitutes a complete accounting cycle that is normally performed in every fiscal period.

### **1 Identifying and Recording Transactions and Other Events**

The first step in the accounting cycle is analysis of transactions and selected other events. The problem is to determine what to record. No simple rules exist that state whether an event should be recorded. Most agree that changes in personnel, changes in managerial policies, and the value of human resources, though important, should not be recorded in the accounts. On the other hand, when the company makes a cash sale or purchase—no matter how small—it should be recorded. The phrase “transactions and other events and circumstances that affect a business enterprise” is used to describe the sources or causes of changes in an entity’s assets, liabilities, and equity. Events are of two types:

(1) External events involve interaction between an entity and its environment, such as a transaction with another entity, a change in the price of a good or service that an entity buys or sells a flood or earth-quake or an improvement in technology by a competitor.

2) Internal events occur within an entity, such as using buildings and machinery in operations or transferring or consuming raw materials in production processes. Many events have both external and internal elements. For example, acquiring the services of employees or others involves exchange transactions, which are external events. Using those services (labor), often simultaneously with their acquisition, is part of production, which is internal. Events may be initiated and controlled by an entity, such as the purchase of merchandise or the use of a machine. Or they may be beyond its control, such as an interest rate change, a theft or vandalism, or the imposition of taxes. Transactions, as particular kinds of external events, may be an exchange in which each entity both receives and sacrifices value, such as purchases and sales of goods or services. Or transactions may be transfers in one direction in which an entity incurs a liability or transfers an asset to another entity without directly receiving (or giving) value in exchange. Examples include investments by owners, distributions to owners, payment of taxes, gifts, charitable contributions, casualty losses, and thefts. In short, as many events as possible that affect the financial position of the enterprise are recorded. Some events are omitted because of tradition and others because the problems of measuring them are too complex. The accounting profession in recent years has shown signs of breaking with age-old traditions and is more receptive than ever to accepting the challenge of measuring and reporting events and phenomena previously viewed as too complex and immeasurable.

## 1. Journalizing

Differing effects on the basic business elements (assets, liabilities, and equities) are categorized and collected in accounts. The general ledger is a collection of all the asset, liability, stockholders' equity, revenue, and expense accounts. A T-account (as shown in Illustration 3-8, on page 71) is a convenient method of illustrating the effect of transactions on particular asset, liability, equity, revenue, and expense items.

## 2. Posting

The items entered in a general journal must be transferred to the general ledger. This procedure, posting, is part of the summarizing and classifying process.

## 3. Trial Balance

A trial balance is a list of accounts and their balances at a given time. Customarily, a trial balance is prepared at the end of an accounting period. The accounts are listed in the order in which they appear in the ledger, with debit balances listed in the left column and credit balances in the right column. The totals of the two columns must be in agreement. The primary purpose of a trial balance is to prove the mathematical equality of debits and credits after posting

## 4. Adjusting Entries

In order for revenues to be recorded in the period in which they are earned, and for expenses to be recognized in the period in which they are incurred, adjusting entries are made at the end of the accounting period. In short, adjustments are needed to ensure that the revenue recognition and matching principles are followed.

### Types of Adjusting Entries

Adjusting entries can be classified as either prepayments or accruals. Each of these classes has two subcategories as shown below.

<u>Prepayments</u>	<u>Accruals</u>
1. <b>Prepaid Expenses.</b> Expenses paid in cash and recorded as assets before they are used or consumed.	3. <b>Accrued Revenues.</b> Revenues earned but not yet received in cash or recorded.
2. <b>Unearned Revenues.</b> Revenues received in cash and recorded as liabilities before they are earned.	4. <b>Accrued Expenses.</b> Expenses incurred but not yet paid in cash or recorded.

## 5. Adjusted Trial Balance

After all adjusting entries have been journalized and posted; another trial balance is prepared from the ledger accounts. This trial balance is called an adjusted trial balance. It

shows the balance of all accounts, including those that have been adjusted, at the end of the accounting period. The purpose of an adjusted trial balance is to show the effects of all financial events that have occurred during the accounting period.

## 6. Closing

The procedure generally followed to reduce the balance of nominal (temporary) accounts to zero in order to prepare the accounts for the next period's transactions is known as the closing process.

These revenue accounts would be closed and the balances transferred by the following closing journal entry.

Sales Revenue	xxx	
Rental Revenue	xxx	
Interest Revenue	xxx	
	Income Summary	xxx
(To close revenue accounts to Income Summary)		

-These expense accounts would be closed and the balances transferred through the following closing journal entry.

Income Summary	xxx	
	Cost of Goods Sold	xxx
	Selling Expenses	xxx
	General and Administrative Expenses	xxx
	Interest Expense	xxx
	Income Tax Expense	xxx

(To close expense accounts to Income Summary)

# DEPRECIATION

## 1. STRAIGHT-LINE DEPRECIATION

It is calculated by subtracting an asset's expected salvage value from its capitalized cost, and then dividing this amount by the estimated life of the asset. For example, a candy wrapper machine has a cost of \$40,000 and an expected salvage value of \$8,000. It is expected to be in service for eight years. Given these assumptions, its annual depreciation **expense is:**

$$\begin{aligned} &= \frac{(\text{Cost} - \text{salvage value})}{\text{number of years in service}} \\ &= \frac{(\$40,000 - \$8,000)}{8 \text{ years}} \\ &= \$32,000/8 \text{ years} \\ &= \$4,000 \text{ depreciation per year} \end{aligned}$$

## 2. DOUBLE DECLINING BALANCE DEPRECIATION

The double declining balance method (DDB) is the most aggressive depreciation method for recognizing the bulk of the expense toward the beginning of an asset's useful life. To calculate it, determine the straight-line depreciation for an asset for its first year (see the



last section for the straight-line calculation). Then double this amount, which yields the depreciation for the first year. Then subtract the first-year depreciation from the asset cost (using no salvage value deduction), and run the same calculation again for the next year. Continue to use this methodology for the useful life of the asset. For example, a dry cleaning machine costing \$20,000 is estimated to have a useful life of six years. Under the straight-line method, it would have depreciation of \$3,333 per year. Consequently, the first year of depreciation under the 200% DDB method would be double that amount, or \$6,667. The calculation for all six years of depreciation is noted in Exhibit.

Year	Beginning Cost Basis	Straight-Line Depreciation	200% DDB Depreciation	Ending Cost Basis
1	\$24,000	\$3,333	\$6,667	\$17,333
2	17,333	2,889	5,778	11,555
3	11,555	1,926	3,852	7,703
4	7,703	1,284	2,568	5,135
5	5,135	856	1,712	3,423
6	3,423	571	1,142	2,281

### **فروض المحاسبة كنظرية وأي نظرية تقوم على فرضيات Basic Assumptions**

Four basic assumptions underlie the financial accounting structure: (1) economic entity, (2) going concern, (3) monetary unit, and (4) periodicity.

1. **Economic Entity Assumption** Any business enterprise is an Accounting Unite separate from its owners.
2. **Going Concern Assumption** that the business enterprise will have a long life
3. **Monetary Unit Assumption** The monetary unit assumption means that money is the common way of economic activity and used for accounting measurement.
4. **Periodicity Assumption** the economic activities of an enterprise can be divided into periods.
- 5.

### **مبادئ المحاسبة Basic Principles of Accounting**

Four basic principles of accounting are used to record transactions: (1) historical cost (2) revenue recognition, (3) matching, and (4) full disclosure.

المبادئ هي : التكلفة التاريخية/الاعتراف بالإيراد/المقابلة/الإفصاح الكامل.

1. **Historical cost** means the assets and liabilities are recorded at their historical (acquisition) price.
2. **Revenue Recognition Principle** Revenue is generally recognized (1) when realized and (2) when earned
3. **The matching principle** means (expenses) be matched with (revenues) whenever it is occurred.

4. **Full Disclosure Principle** In deciding what information to report, the general practice of providing information that is of sufficient importance to influence the judgment and decisions of an informed user are followed. Often referred to as the full disclosure principle

## **English accounting definitions**

- **Accounting** is the process of recording, classifying, and reporting the financial data.
- **Accounting entity** Any business enterprise is an Accounting Unit separate from its owners
- **Historical cost** means the assets are recorded at their historical price
- **Assets** are the economic resources of the firm such as lands, machine inventory
- **Account** is an element in Accounting System used to classify the business activity
- **Charts of accounts** Is a list of all accounts in general ledger
- **Compound journal entry** a journal entry with one or more than debit or credit
- **Every transaction recorded in an entry that has equal debit and credit**
- **Notes** is a written promise to pay for another an amount of money in a specific date
- **Types of accounts**
- **Real accounts** it's the balance sheet accounts like assets liabilities
- **Nominal accounts** it's the income statement accounts like expenses and revenues accounts.
- **Personal accounts** it's the withdraws accounts
- **Income statement** prepared to measure the net profit or net loss of the company in a specific period
- **Balance sheet statement** shows the financial position of the company for a certain date
- **Cash flow statement** shows the reaction of cash in and cash out of the company for specific period.
- **Working capital** equal current assets – current liabilities
- **Investment capital** equal long term assets + plus working capital
- **Trial balance** the sum of the debit side entry and the credit side entry

<b><u>Gross profit</u></b> = <i>net sales – cost of sold goods</i>	<b><u>Net profit</u></b> = <i>revenues – expenses</i>
--	---

### **Current Assets**

Are the cash and the other Assets expected to be converted into cash either in One Year or in the operating cycle.

## **Current Liabilities**

Are the obligations that are expected to be paid through one year. Like Accounts payable.

## **Liability**

A financial obligation or the cash outlay that must be made at a specific time to satisfy the contractual terms of such A/R

## **Long term liabilities**

Are the obligations that are expected to be paid through more than one year.

## **Fixed Assets (F/a)**

Land, buildings, plant, equipment, and other assets acquired for carrying on the business of a company with a life exceeding one year. Normally expressed in financial accounts at cost, less accumulated depreciation.

## **Accounts payable**

A current liability on the balance sheet, representing short-term obligations to pay suppliers

## **Accounts receivable**

A current asset on the balance sheet, representing short-term amounts due from customers who have purchased on account.

## **Accrual accounting**

The recording of revenue when earned and expenses when incurred, irrespective of the dates on which the associated cash flows occur.

## **Accumulated depreciation**

The sum total of all depreciation expense recognized to date on a depreciable fixed asset.

## **Amortization**

The write-off of an asset over the period when the asset is used. This term most commonly applied to the gradual write-down of intangible items, such as goodwill or organizational costs.

## **JOURNAL :**

The book of original entry where are recorded consists of four parts

- 1- debited
- 2- credited
- 3- Date
- 4- An explanation

**Inventory** is Hold for sale and Inventory valuation and cost flow methods is:

- 1- First in, First out (FIFO)
- 2- Last in, last out (LIFO)
- 3- Market price
- 4- Cost

## **Last-in, first-out**

An inventory costing methodology that bases the recognized cost of sales on the most recent costs incurred, while the cost of ending inventory is based on the earliest costs incurred. The underlying reasoning for this costing system is the assumption that goods are sold in the reverse order of their manufacture.

## **First in, first-out costing method**

A process costing methodology that assigns the earliest cost of production and materials to those units being sold, while the latest costs of production and materials are assigned to those units still retained in inventory.

## **There are two approaches used in accounting for merchandising transactions:**

### **1- Perpetual inventory**

### **2- Periodic inventory**

1. **Perpetual inventory systems:** In which merchandising are recorded as they occur, purchases of merchandise are recorded by debiting an asset account entitled inventory, when merchandising is sold, there will be two entries one recognizes the Revenue earned and the other recognizes the related cost of goods sold

2- The accounting features of a perpetual inventory system:

1. Purchase of merchandise for resale or raw materials for production are debited to inventory rather than to purchase.

2. Freight – in, purchase returns and allowances, and purchase discounts are recorded in inventory rather than in separate Accounts

3. Cost of goods sold is recognized for each sale by debiting the account, cost of goods sold, and crediting inventory.

**2. Periodic inventory system:** In which the quantity of inventory on hand is determined as its name implies periodically, all acquisition of inventory during the accounting period are recorded by debits to a purchase account.

### **Balance Sheet**

A financial statement summarizing what a company possesses (assets) and how these assets are financed (liabilities & equity). The report is divided into two sides; both of which are in balance (the totals of both sides are equal). On the left side is what the company owns (assets) and the right side is what the company owes to creditors (liabilities) and the amount of ownership interest in the assets of the company (shareholders' equity). In other words the right side tells how the left side is financed.

$\text{Total Assets} = \text{Total Liabilities} + \text{Total Shareholders' Equity}$
--

### **Income Statement (or Profit & Loss report)**

A financial statement produced by a company showing all the revenues and expenses over a period of time. The income statement is normally presented with the previous periods (month or year) numbers side-by-side with the current period. Also called a profit and loss statement (P&L)

### **Liability**

A financial obligation or the cash outlay that must be made at a specific time to satisfy the contractual terms of such an obligation

**Book value** an asset's original cost, less any depreciation that has been subsequently incurred

### **Depreciation**

Both the decline in value of an asset over time, as well as the gradual expensing of an asset over time, roughly in accordance with its level of usage or decline in value through that period.

### **Fair market value**

The price that an asset or service will fetch on the open market.

### **Intangible asset**

A nonphysical asset with a life greater than one year. Examples are goodwill, patents, trademarks, and copyrights.

### **Joint cost**

The cost of a production process that creates more than one product at the same time.

### **Ledger**

A book or database in which accounting transactions are stored and summarized.

**General ledger**

The master set of accounts that summarizes all transactions occurring

Within a company. There may be a subsidiary set of ledgers that summarizes into the General ledger.

**Liquidation**

The process of selling off all the assets of a business entity

**Net income** The excess of revenues over expenses, including the impact of income Taxes.

**Net sales** Total revenue, less the cost of sales returns, allowances, and discounts

**Salvage value** The expected revenue from the sale of a fixed asset at the end of its useful life.

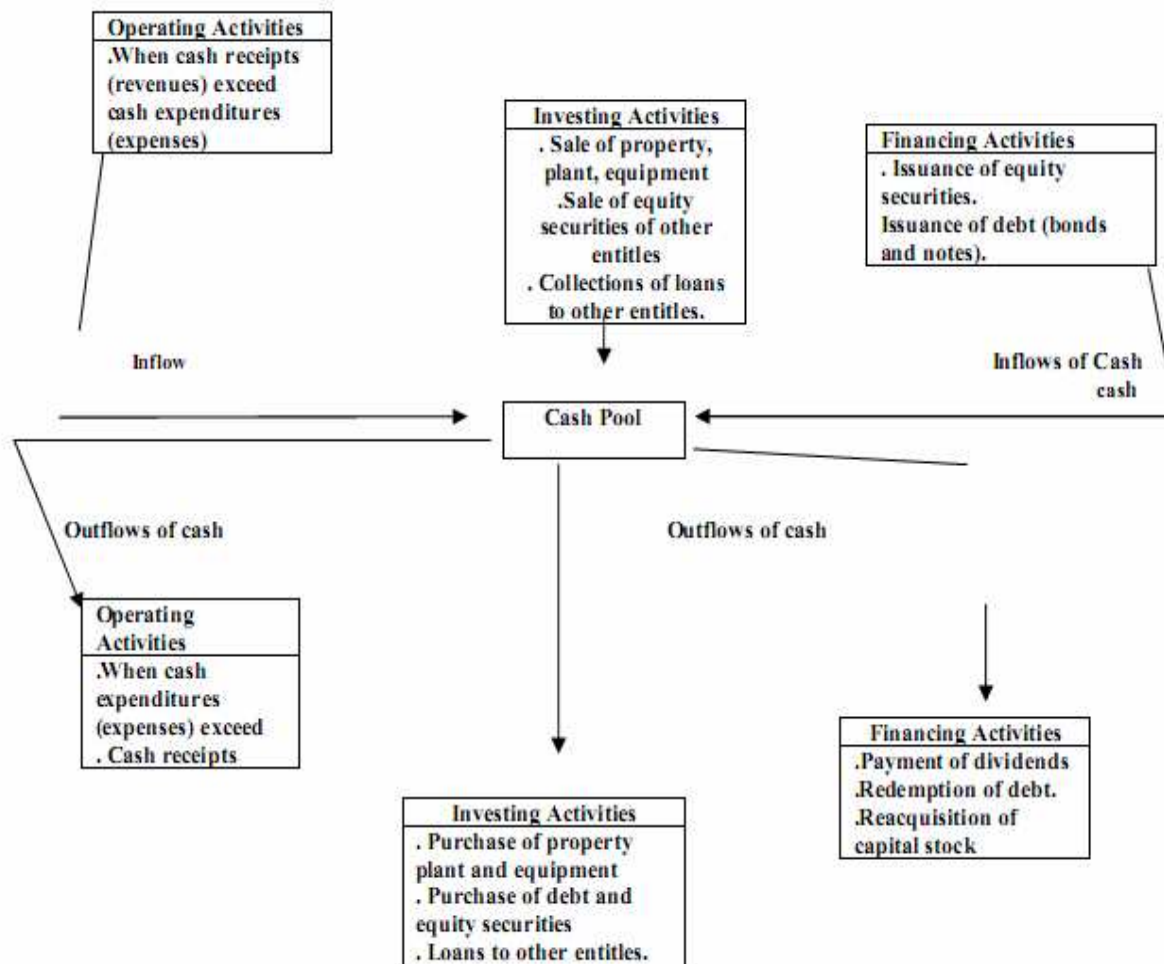
**Income** is an increase in economic benefit.

**Expenses** is an decrease in economic benefit

**Statement of cash Flows:**

The primary purpose of statement cash flows is to provide relevant information about the cash receipts and cash payments of an Enterprise during period .Content and format of the statement of cash flows/

statement of cash flows	
Cash flows from operating activities	xxx
Cash flows from investing activities	xxx
Cash flows from financing activities	xxx
Net increase (decrease) in cash	xxx
Cash at beginning of year	xxx
Cash at end of year	xxx



### Define the basic elements of financial statements.

The basic elements of financial statements are: (1) assets, (2) liabilities, (3) equity, (4) investments by owners, (5) distributions to owners, (6) comprehensive income, (7) revenues, (8) expenses, (9) gains, And (10) losses.

### GAINS.

Increases in equity (net assets) from peripheral or incidental transactions of an entity and from all other transactions and other events and circumstances affecting the entity during a period except those that result from revenues or investments by owners.

### LOSSES.

Decreases in equity (net assets) from peripheral or incidental transactions of an entity and from all other transactions and other events and circumstances affecting the entity during a period except those that result from expenses or distributions to owners.

### Banks reconciliation ري کن سلياشن

It is schedule explaining any differences between the balance shown in bank statement and the balance shown in the accounting records.

### Bad Debts Expense

There are tow approaches to bad debts.

1. Direct write-off method.
2. Allowance method.

- Under the direct write-off method, bad debts are considered expenses in the period which they are written off. Note that this method is not considered acceptable under GAAP, unless the amounts are immaterial.

The direct write-off method is the method required for tax purposes.

Bad debts expense	(uncollectible)
AR	(uncollectible AR)

The allowance method seeks to estimate the amount of uncollectible receivables, and establishes contra valuation account (allowance for bad debts) for the amount estimated to be uncollectible.

Bad debts expense	(estimated)
Allowance for bad debts	(estimated)

**The entry to write off bad debts is:**

Allowance for bad debts	(uncollectible AR)
AR	(uncollectible AR)

**There are two methods to determine the annual charge to bad debts expense.**

- 1- Annual sales
- 2- Year-end AR

For example, charging bad debts expense for 1% of annual sales is based on the theory that bad debts are a function of sales; this method emphasizes the income statement. Charging bad debts on year-end AR is based on the theory that bad debts are function of AR collections during the period; this method emphasizes the balance sheet. A bad debts percentage can be applied to total AR or subsets of AR. Often an aging schedule is prepared for this purpose. An AR aging schedule classifies AR by their age (e.g., 30, 60, 90, 120, etc., days overdue).

When bad debts expense is estimated as a function of sales, any balance in the Allowance account is ignored in making the adjusting entry. Bad debts expense under this method simply the total amount computed (i.e., Sales x Percentage). However, when bad debts expense is estimated using outstanding receivable, the expense is the amount needed to adjust the allowance account to the amount computed (i.e., AR x Percentage[s]). Thus, bad debts expense under this method is the amount computed less any credit balance currently in the allowance account (or plus any debit balance). Net accounts receivable is the balance in accounts receivable less the allowance for bad debts. Also remember that net receivables do not change when a specific account is written off since both accounts receivable and the allowance account are reduced by the same amount.

**Method of Recognizing Bad Debts Expense**

**1. Percentage method**

- . Emphasizes matching on the income statement
- Assumes bad debts are function of sales

**2. Allowance Method**

- Emphasizes net realizable value on the balance sheet
- . Matches bad debts expense with. Assumes bad debts are a function of AR collection Revenue on the income statement

**DIFFERENCES BETWEEN CASH AND ACCRUAL BASES**

- Most companies use the **accrual basis** **اكرول** of accounting: They recognize **رکيج نايز** revenue when it is earned and recognize expenses in the period incurred,
- **the cash basis of accounting**, revenue is recorded only when the cash is received, and expenses are recorded only when the cash is paid

## **Banks reconciliation (مذكرة تسوية البنك) ري كن سلايشن**

It is schedule explaining any differences between the balance shown in bank statement and the balance shown in the accounting records.

## **Banking overdraft**

The amount by which withdrawals exceed deposits or a draft in excess of the credit balance.

## **ACCOUNTING JOB DESCRIPTION**

ده الجوب ديسكريشن يعني وصف الوظيفة بتاعتك يعني المهام المطلوبة منك أثناء العمل وطبعا المهام دي بتختلف حسب الوظيفة ودي تعتبر مهمة لان وانت رايح انترفيو متقدم لوظيفة ما لازم تبقى رايح وعارف اللي ليك واللي عليك خصوصا ان ممكن يسالوك الجوب ديسكريشن بتاع البوزيشن ايه

## **The financial accountant Job Description**

1. Prepare profits and loss st.
2. Prepare monthly clothing and cost accounting reports.
3. Prepare entries to accounts such as General ledger
4. Prepare and review budget, payroll entries, expenses, revenues, invoices and other accounting documents.
5. Explain accounting policies to staff, vendors, and client.
6. Recommend and develop financial software computer system.

## **Controller Job Description**

**Reports to:** Chief Financial Officer

### **Responsibilities:**

- Approve the accounting department budget.
- Approve the creation of new report formats and reporting systems.
- Assist in the annual audit as required.
- Attend executive committee meetings as required.
- Authorize accounting capital purchases.
- Discuss financial results with senior management.
- Implement auditor recommendations.
- Manage outsourced functions.
- Manage the accounting staff.
- Provide advice to management regarding the impact of acquisitions.

## **Assistant Controller Job Description**

**Reports to:** Controller

### **Responsibilities: Analysis**

- Compile the cash forecast.
- Initiate best practices improvements.
- Issue internal management reports as needed.
- Manage the annual budgeting process.
- Oversee outsourced functions.
- Provide financial analyses as needed.



- Review systems for control weaknesses.
- Supervise cost accounting staff.
- Supervise financial analysis staff.
- Supervise systems analysis staff.

**Responsibilities: Financial Reporting**

- Initiate best practices improvements.
- Issue timely financial statements.
- Oversee outsourced functions.
- Review capital purchase proposals.
- Supervise general ledger staff.
- Supervise public reporting staff.
- Supervise tax reporting staff.

**Responsibilities: Transactions**

- Initiate best practices improvements.
- Maintain an orderly accounting filing system.
- Oversee outsourced functions.
- Supervise accounts payable staff.
- Supervise accounts receivable staff.

**Cost Accountant Job Description**

**Reports to:** Assistant Controller (Analysis)

**Systems tasks:**

- Audit costing systems.
- Review system costs and benefits.
- Assist in development of the budget.
- Report on ABC overhead allocations.
- Report on breakeven points by product and division.
- Report on capital budgeting requests.
- Report on margins by product and division.
- Report on periodic variance analyses.
- Report on product target costing.
- Report on special topics as assigned.
- Work with marketing staff to update product pricing.

**Accounts Payable Supervisor Job Description**

**Reports to:** Assistant Controller (Transactions)

**Responsibilities:**

- Ensure that accounts payable are not paid early.
- Ensure that all reasonable discounts are taken on payments.
- Handle supplier payment inquiries.
- Implement best practices to increase efficiency levels.
- Manage the accounts payable staff.
- Cross-train the accounts payable staff.
- Manage cash requirements from accounts payable

**Payroll Supervisor Job Description**

**Reports to:** Assistant Controller (Transactions)

**Responsibilities:**

- Convert time cards into payroll system entries.
- Create vacation and pay accruals for the periodic financials.
- Cross-train the payroll staff.
- Implement best practices to increase efficiency levels.
- Manage the payroll staff.
- Monitor vacation and sick time taken and available.
- Process payroll in a timely manner.
- Process termination pay within mandated time periods.
- Update pay changes in a timely manner.

### **General Ledger Accountant Job Description**

**Reports to:** Assistant Controller (Financial Reporting)

#### **Responsibilities:**

- Consolidate entries from subsidiary organizations.
- Ensure that monthly bank reconciliations are completed.
- Follow the period-end closing schedule in a timely manner.
- Maintain a standard checklist of period journal entries.
- Maintain detailed backup on all account balances.
- Maintain the chart of accounts.

### **THE CORPORATE ORGANIZATIONAL STRUCTURE**

The typical corporation is divided into a set of departments, each of which is responsible for a different cluster of tasks. Each department manager reports to a senior-level executive, who in turn reports to the Chief Executive Officer. This structure is shown in Exhibit

#### **• Engineering department.**

This department designs new products, modifies existing designs, and fixes design-related problems in existing products. It also has an industrial engineering staff that is responsible for plant layout. It may include a research and development group, though this is sometimes managed separately or contracted out.

#### **• Production department.**

This department manufactures products. It usually includes a maintenance staff that is responsible for equipment and building maintenance, as well as an equipment setup and teardown staff.

#### **• Materials management department.**

This department is responsible for purchasing, production planning, warehousing, distribution, and materials movement within the facility. Given the wide array of required tasks, it is sometimes split into several smaller departments.

#### **• Sales and marketing department.**

This department is responsible for generating advertising campaigns, creating collateral materials, attending trade shows, merchandising, and selling.

#### **• Customer support department.**

This department is responsible for attending to customer problems, such as tracking down quality issues, verifying order status, and sometimes entering customer orders. It is frequently merged into other departments, with materials management, sales, and accounting being the most common recipients of this function.

#### **• Accounting department.**

This department is responsible for billings, payments, payroll, maintenance of the general ledger, tracking assets, and issuing financial statements.

#### **• Finance department.**

This department is responsible for treasury management, risk management, cash forecasting, and credit analysis. It also frequently conducts financial analysis as requested.

- **Human resources department.**

This department is responsible for the maintenance of employee benefit systems, recruiting and terminations, and a wide variety of other employee-related issues.

- **Management information systems**

Department. This department is responsible for maintaining all computer networks, software, and desktop systems, as well as providing help desk support.

## محاسبة عربي

ما الفرق بين المركز المالي والميزانية والموازنة ؟ هام جدا متوقع

المركز المالي	الموازنة	الميزانية العمومية
هو صورة لحظية snapshot توضح اصول المنشأة وخصومها في تاريخ ما في السنة المالية.	١/ هي توقع او تقدير لايرادات المنشأة ومصروفاتها. ٢/ تعد عن فترة مالية مستقبلية ٣/ تعد لاغراض الرقابة او توقع حجم المبيعات او نتائج عمل المنشأة. ٤/ هي عبارة عن تقديرات	١/ هي احدي الحسابات الختامية. ٢/ هدفها توضيح اصول المنشأة والتزاماتها في نهاية الفترة المالية. ٣/ تعد عن فترة مالية سابقة ٤/ تعد بصفة دورية كل سنة مثلا او كل ٦ اشهر او كل ٣ اشهر . ٥/ تضمن ارقاما فعلية

### ما الفرق بين المصروف الايرادي والمصروف الرأسمالي؟

(تعريف الدكتور خالد عبد المنعم -دراسات في المراجعة -الناشر كلية التجارة جامعة القاهرة ٢٠٠٩)

المصروف الايرادي: هو مصروف يحقق عائد خلال فترة مالية قصيرة نسبية وينقسم الي

١. مصروف ايرادي جاري وهو الذي يتم انفاقة بشكل متكرر
٢. مصروف ايرادي مؤجل مثل مصروفات الحملات الاعلانية ومصاريف التأسيس وقد جري العرف المحاسبي علي استهلاكها في مده تتراوح ما بين (٣-٥) سنوات.

المصروف الرأسمالي: هو مصروف يؤدي لزيادة الطاقة الانتاجية للمنظمة ويحقق ايراداً لفترات مالية طويلة نسبيا

### ما الفرق بين المخصص والاحتياطي؟

(تعريف الدكتور خالد عبد المنعم -دراسات في المراجعة -الناشر كلية التجارة جامعة القاهرة ٢٠١٠)

المخصص: هو عبئ يحمل علي الايراد لمواجهة خسارة مالية مؤكدة الحدوث وغير معلومة المقدار  
الاحتياطي: هي المبالغ المحتجزة من الارياح لغبر اغراض المخصصات . ويكُون فقط في حالة تحقق ارباح وذلك لدعم المركز المالي للمنشأة .

### الحساب الذي لا يظهر ضمن عناصر ميزان المراجعة

هو حساب بضاعة اخر المدة لأنه يكون ناتج عن جرد فعلي وليس عن قيود يومية .

الاوراق التجارية هي الشيك والكمبيالة والسند الاذني.

الاوراق المالية هي الاسهم والسندات واذون الخزانة.

### الفرق بين الكمبيالة والسند الاذني؟

الكمبيالة : هي ورقة تجارية يتعهد فيها المدين بسداد مبلغ معين للدائن او لشخص ثالث مستفيد في تاريخ محدد وهو تاريخ الاستحقاق.  
السند الاذني : هي ورقة تجارية يتعهد فيها المدين بسداد مبلغ معين للدائن في تاريخ محدد .

**الفرق بينهم ان الكمبيالة فيها ٣ اشخاص اما السند فيه شخصين**

انواع الحسابات ؟

حسابات حقيقية وهي حسابات الاصول مثل حساب المباني , حساب الاراضي , حساب النقدية.  
حسابات اسمية وهي حسابات الايرادات والمصروفات في قائمة الدخل مثل حساب المشتريات.  
حسابات شخصية وهي المتعلقة بالاشخاص مثل حساب المسحوبات .

الفرق بين نظام الجرد الدوري ونظام الجرد المستمر؟ ( Perpetual Inventory System & Periodic Inventory System )

هو ان حساب البضاعة يكون اسمه حساب المشتريات اما في نظام الجرد المستمر فإن حساب البضاعة اسمه حساب المخزون (او حساب البضاعة).

رسملة الارباح تعني اصدار اسهم جديدة مجانية مقابل ارباح محققة وهنا فان عدد الاسهم المصدرة يزيد دون ضخ اموال جديدة للشركة.  
الرافعة المالية للشركة هي نسبة الديون الي حقوق الملكية يعني حقوق الملكية فيها ديون اد ايه.

• مجمل الربح = ايراد المبيعات - تكلفة البضاعة المباعة

• تكلفة البضاعة المباعة = رصيد اول المدة  
+ المشتريات خلال المدة  
= تكلفة البضاعة المتاحة للبيع  
- ( رصيد البضاعة اخر المدة )  
= تكلفة البضاعة المباعة

• صافي الربح = اجمالي الايرادات - اجمالي المصروفات

اجمالي الايرادات قد يشمل ايراد المبيعات بالاضافة لأي ايرادات اخري مثل ايراد استثمارات مالية او ايراد فوائد البنوك .

الدورة المستندية: هي توضيح لحركة المستندات داخل الشركة فمثلاً في حالات الشراء احصل عي فاتورة وعند دفع فلوس احصل علي ايصال... وهكذا.

- المصرف المقدم: هو مصرف دفعته الشركة ولكنه يخص فترة مالية قادمة .
- المصرف المستحق: هو مصرف يخص فترة مالية سابقة لكنه لم يدفع خلالها.
- الإيراد المقدم : هو إيراد تم تحصيله لكنه لا يخص الفترة التي حصل فيها.
- الإيراد المستحق : هو إيراد لم يحصل خلال الفترة المالية التي تحسب.

الدفاتر القانونية : هي تلك الدفاتر التي لا يجوز فيها الشطب ولا الكشط ولا التحشير ولا الكتابة في الهوامش ولا في الحواشي . وهي طبقاً للتشريع /

- دفتر اليومية
- دفتر الجرد
- دفتر محاضر جلسات الجمعية العامة

المراجع الخارجي ليس مسئولاً عن عمليات تقييم الأصول او عمليات جرد المخزون لان هذا مسئولية الادارة وفقاً للمعايير المتعارف عليها واذا اتضح للمراجع ان هناك أخطاء في التقييم فعليه ان يلفت نظر الادارة الي ذلك

واذا لم تتعامل الادارة مع الموقف فعليه ان يشير الي ذلك في تقريره والأصول الثابتة تقوم بالتكلفة التاريخية مخصصاً منها مجمع الأهلاك الخاص بالأصل.

#### والتكلفة التاريخية هي /

- بالنسبة للأصول المشتراه هي ثمن الأصل مضافاً إليها أي نفقات حتى يكون جاهزاً للاستخدام.
- بالنسبة للأصول المشتراه بالتقسيط تتحدد قيمتها بجملة الأقساط .
- بالنسبة للأصول المهداة (التبرعات) تتحدد قيمتها بالقيمة السوقية العادلة fair value.
- بالنسبة للأصول المصنعة داخلياً في الشركة تحسب قيمتها بجملة التكاليف بشرط ألا تزيد هذه التكاليف عن ثمن شراء أصل مماثل في السوق واذا زادت يعالج الفرق على أنه خسارة.

#### طرق تقييم المخزون

يقوم المخزون بالتكلفة او صافي القيمة البيعية ايهما اقل

- وهي تكلفة شراء المخزون مضافاً إليها أي مصاريف أخرى
- وهي ثمن البيع بعد خصم كافة التكاليف اللازمة لإتمام عملية البيع
- علاوة الأصدار: هي عبارة عن القيمة الإضافية التي تحسب على القيمة الاسمية للسهم عند الأكتتاب فيه.

# البنوك

## اقسام البنك من الداخل

### أولاً : قسم خدمة العملاء Customer service

و القسم ده اللي بيستقبل العميل اول ما بيدخل البنك و بيشتوف طلباته و بينفذهاله بمعنى انه لو عميل جديد و عايز يتعامل مع البنك في مجال معين بيقوم منفذله طلباته و يحاول يستدرجه للتعامل مع البنك في كل شغله يعني لو تاجر يفتحله حساب جاري و يحاول يجذب ودايعه اللي بره و يعمله كريدت كارد و كده و دي حاجه بيسموها Cross Selling يعني تبيع لواحد حاجه من خلال حاجه تاني. و القسم ده عايز واحد منتبه جدا و يعرف يقرا الناس كويس لأنه بيتعامل مع مختلف انواع البشر و بيْفهم عقليات مختلفه التعليم و الثقافه و في نفس الوقت يكون لبق و مهندم و حسن المظهر. و في بنوك بتعمل قسم جوه خدمه العملاء بيختص بالعملاء الفي آي بي VIP في الفروع اللي فيها عملا ثقيله لأن العملا دول مش هيستنوا مع العملا العاديين و بيبقي في واحد رئيس لقسم خدمه العملاء كله اسمه هيد كستمر سيرفس Head Customer service

### ثانياً : قسم الخزينه Treasury

و ده القسم الأهم بالنسبه للعملاء اللي بيقتضي المصلحه الحقيقيه اللي هما جابين عشانها و اللي هيا السحب او الايداع بمختلف صورهم و القسم ده بيتكون من تيلرات و هيد تيلر Head Tellers و رئيس خزينه و التيلرات دول المسؤولين عن اداء الخدمات الماليه بالكامل في البنك من سحب او ايداع او تغيير عمله او تحويل اموال و اي شيء بيتعلق بالفلوس و الهيد تيلر ده اللي بيراقب عليهم أما رئيس الخزينه ده المسؤول عن الخزينه الرئيسييه اللي في البنك و هو اللي بيطلع العهد للصرافين و بيستلمها آخر النهار و بيبقي معاه واحد تاني مسؤول عن الخزينه تطبيقاً لمبدأ الرقابته الثنائيه و غالباً بيبقي الهيد تيلر او نائب المدير .

و القسم ده محتاج واحد مصحح اوي عشان شغلانه الفلوس دي اصعب شغلانه و عايزه واحد منظم و دقيق و مركز جامد و بصراحه اللي يشتغلها بيستلذها جدا.

### ثالثاً : العمليات المصرفيه Operations

و ده بيبقي الشخص المسؤول عن ضبط حسابات الفرع كلها من حيث فلوس داخله و فلوس طالعاه و تنفيذ القيود الداخليه علي السيستم و تنفيذ عمليات المقاصه للشيكات و متابعه حركه الكمبيلات و تحصيلها مع العملاء و ده بيكون الشغل الباك اوفيس Back Office و مش بيتعامل مع عملاء خالص بيكون زي اداري في البنك مش بيختلط بالجمهور و دول بيكونوا اتنين بالكثير اوي في الفروع .

### رابعاً : المدير و نائب المدير Manager & Deputy Manager

نائب المدير بيبقي زي رئيس خدمه العملاء و الخزينه مع بعض و بيراقب حركه العملاء في الفرع بالكامل و بيتدخل في حاله وجود غلط او مشاكل و هو اللي بيبقي ليه اختلاط بالعملاء اكثر من المدير أما المدير بقي هو اللي مسؤول عن الفرع بالكامل من تحقيق تارجت لضبط السيوله لكل شيء متعلق بالفرع قدام الاداره المركزيه و بصراحه المنصب ده مبيمسكهوش غير واحد مخضرم .

## ترقيات ال teller (الصراف) في البنوك؟

ترقيات الدرجات الوظيفية طبيعية جدا زيه زي اي مصرفي في البنك

هل teller المهام بتاعهم واحدة في كل البنوك؟

تقريبا واحدة بس برضه ممكن تبقي في بنك بيبقي ليه مهام ازيد واشمل عن البنك الثاني

هل teller سريع في الترقية ولا يبقى على طول في قسم الخزينة؟

زيه زي اي مصرفي في البنك والطبيعي انه يتنقل ل ادارة تانية زي اي موظف في البنك بيلف على اكثر من ادارة علشان ياخذ خبرات معينة وممكن يبقي مدير خزينة وبعد كده اوبريشين هيد وممكن يكمل في ادارة تانية حسب ميوله وحسب الاماكن الفاضية

ليه معظم الناس بتفضل تشتغل وظيفة customer service عن teller برغم teller اعلى في المرتب من customer service؟

علشان التيلر مسئولياته اكبر وفيها risk اعلى -وعايزة واحد مركز جدا وشغلانة كلها مصاعب.

ايهما افضل في اكتساب الخبرة والعمل البنكي؟ teller ولا customer service؟

الاتنين زي بعض ومكملين لبعض مع انني ساعات بشوف ان التيلر بيدي خبرة اكثر لانه بيتعب اكثر و في نفس الوقت هو خدمة عملا برضه فلو عنده برودكت نوليدج قوية يبقي هو بنكيير banker ممتاز

الفرق بين ميزانية البنك التجاري وميزانيه المنشآت الاخرى؟

هو وجود (الحسابات النظاميه) في ميزانية البنك التجاري وتكون في جانب الاصول وهنا تعتبر اصلاً للبنك او في

جانب الخصوم وهنا تعتبر التزاماً علي البنك .

ميزانية البنك التجاري

تتكون ميزانية البنك التجاري من جانبين الاول هو جانب الاصول ويكون في الجانب الايمن من الميزانية وجانب الخصوم ويكون في الجانب الايسر من الميزانية

### خصوم وحقوق ملكية

### اصول

الالتزمات طويلة الاجل(وتضمن حقوق الملكية)	الاصول الثابتة
الالتزمات قصيرة الاجل	اصول متداولة
ارصدة دائنة اخري	ارصدة مدينة اخري
الحسابات النظامية	الحسابات النظامية

## الجوب ديسكريشن للتيلر والسيلز

### Teller

1. Receive and process money and checks when customer makes deposit or withdrawals.
2. Exchange foreign currency.
3. receive loan payments
4. Enter deposit and withdrawals into bank's ledger or records.



## Salesman

1. Develop relationships with existing customer.
2. Gathering market and customer information.
3. Advising on developing products
4. Reporting sales and order information to manager in the end of the day.
5. Achieve sales target.

١. التيللر: التيللر الاى هو الصراف دى شغله كله تعامل مع الكاش سحب اما بشيك او سحب من الشباك عميل بيسحب من حسابه الشخصى او ايداع او تغير عمله (بيع او شراء) طبعا كل الحاجات دى بانواع العملات المختلفه .

٢. كستمر سيرفيس: خدمه عملاء ودى طبيعه شغله ان عميل بيجيلك عاوز يفتح حساب او عميل عاوز ياخذ قرض شخصى او قرض سياره او عميل عاوز يربط وديعة او شهادة شغله عباره انه بيعرض منتجات البنك للعملاء ولو عميل عندوا مشكله ببدا يجلها له .

٣. اكونت اوفسر: وتعتبر الوظيفه دى زى الكستمر سيرفيس بالظبط يعنى الاى بيشتغل اكونت يعرف يشتغل كستمر سيرفيس والعكس و الوظيفة دى انتا بتتعامل مع كوربت شركات مش افراد زى الكستمر يعنى بتبدا تقدم برودك البنك للشركات والتسهيلات الاى هيمنحها البنك للشركه وللموظفين .

٤. الاوريشن: الاوريشن قسم من الخزنه شغله عبارة عن تحصيل شيكات للعملاء من بنوك اخره عن طريق المقاصه ولما يحصلها بيتزلها فى حسابات العملاء وبيقوم بردوا بتحويلات داخلية فى انواع الحسابات المختلفه ( حساب جارى & حساب توفير & حساب جارى )

٥. التلى سيلز: هو اللى بيبيع خلال التليفون او بيعمل ماركتينج عن طريق التليفون ودا لازم يكون عنده حاجات معينه زى **active listening** و **sales skills** ولزم يكون مقنع .

٦. الكاستمر كير: لازم يكون عنده بردو الحاجات اللى فوق دى +القدرة على حل المشاكل ويكون عنده كمان **empathy** وانه يكون عنده **positive attitude** .

### الالتزامات العرضية

الالتزامات العرضية (off balance financing - requirements traceability - contingent liabilities) هي الالتزامات غير مؤكده الحدوث او تظهر بعد اعداد الميزانيه (لذلك تسمى خارج الميزانيه) او الالتزامات العرضية الناجمة عن تعزيز اعتمادات مستندية مفتوحة في الخارج لبنوك محلية آخر وعاده يظهر هذا البند في مجالين شركات الاستيراد والتصدير (والتي يتم فيها عمل الاعتمادات المستنديه بكثره) والمصارف او البنوك وهناك معيار خاص بالالتزامات والاحداث الاحقه للميزانيه في كلا من شركات التصدير والاستيراد والمصارف.

# البورصة

البورصة ده المكان اللي بيتداول فيه راس مال الشركات واللى بيتكون من اسهم وسندات و اذون خزانه وده بتنظمة جهة معينة وبتحكمة قواعد معينة

الجهة المنظمة لسوق الاوراق المالية في مصر هي الهيئة العامة لسوق المال برئاسة هاني سري الدين. الجهة المسئولة عن عملية المقاصة هي شركة مصر للمقاصة والتسوية والحفظ المركزي وهي الجهة الوحيدة في مصر المسئولة عن ذلك يبقى لو حد سئلك عدد شركات المقاصة كام هي واحدة. اولا الاسهم

السهم stock: هو صك ملكية جزء من رأس مال الشركة ويطرح للاكتتاب وله ثلاث قيم هي: القيمة الاسمية Par Value هي قيمة السهم عند اصداره وتطبع علي شهادة السهم .

القيمة السوقية Market Value هي قيمة السهم في السوق.

القيمة الدفترية Book Value هي قيمة السهم في دفاتر الشركة وتعكس القيمة الصافية للشركة حيث تحسب بقسمة القيمة الصافية للشركة علي عدد الاسهم .

الاسهم المصرح بها Authorized Stock هي الاسهم التي يجوز للشركة اصدارها وتحددتها الهيئة العامة لسوق المال وتنقسم الي

١. اسهم مصدرة Issued stock وهو الجزء من الاسهم المصدر والمباع للمساهمين .

٢. اسهم غير مصدرة Unissued Stock هي اسهم مصرح بها ولكن لم تصدرها الشركة بعد ومعظم الشركات تصدر جزء من اسهمها المصرح بها وتحتفظ بالباقي لاستخدامة في المستقبل.

السندات Bonds : هي دين علي الشركة يسدد في تاريخ محدد هو تاريخ الاستحقاق.

**Bonds** mean that a company borrows money by selling bonds to investors. The bonds represent a loan to the company.

وقد يكون العائد من السندات /

عائد ثابت اي انه يدفع كل فترة دورية مثلا كل ثلاث اشهر.

عائد صفري اي يدفع في نهاية مده استحقاق السند.

يتم عمل مقاصة بين الاوراق المالية في البورصة وتسويتها ويختلف توقيت تسوية الورقة المالية طبقا لنوعها /

• T+1 لتسوية السندات المالية

• T+2 لتسوية الاسهم النشطة والمرفوع عنها الحدود السعرية

• T+3 لتسوية الاسهم العادية

• T+0 هو البيع والشراء في نفس الجلسة

حرف ال T يعني يوم فمثلاً T+1 تعني التسوية خلال يوم واحد . T+2 تعني التسوية خلال يومين و T+0 تعني البيع والشراء في نفس الجلسة و هكذا ..

القوائم المالية المشتقة هي هي القوائم المالية العادية بس الفرق ان القوائم العادية يكون فيها ارقام اما القوائم المشتقة بتكون فيها نسب مالية يعني مثلا الاصول ١٠٠٪ جواها اصول ثابتة مثلا بنسبة ٥٠٪ وهكذا.

مضاعف الرخية يعني لو اشتريت سهم ب ٥٠ جنية يبقى ٥٠ جنية ديه هترجع لي بعد اد ايه

### **Q: What is Forex?**

A: Forex is the foreign exchange marketplace where currencies from different countries are valued and exchanged. Most people only know about Forex to the extent that they have changed money going from one country to another. When they did so, they unwittingly played a role in the world's biggest marketplace. Forex trades almost \$2 trillion per day, a Total that exceeds all of the world's biggest – and better known – markets.

عندما تفكر في التعامل في البورصة سواء بالبيع او بالشراء فان ذلك يكون من خلال وسيط او سمسار او شركة السمسرة وهذا طبقا للقواعد الدولية هذا لجميع الاوراق المالية فيما عدا الاسهم لحاملها لان في حيازتها سند ملكيتها . حيث تصدر انت امر الشراء او البيع لشركة السمسرة ثم تقوم الشركة بالاتصال بمندوبها داخل المقصورة لاتمام عملية البيع او الشراء

## الأسهم

هو صك ملكية يعتبر جزء من رأس مال الشركة المصدرة له ،ويصبح مشتري السهم مالك جزء من الشركة بقدر قيمة الأسهم المشتراه،ويتم الشراء لأول مرة للشركة عن طريق الأكتتاب الأولي سواء كان عام لكل طوائف المستثمرين أو خاص يخص طائفة معينة من المستثمرين (المؤسسات ،مالكي الشركة ....)

وهناك ثلاثة قيم للسهم :-

١- القيمة الإسمية للسهم : هي قيمة الإصدار وتكون مذكورة في السهم وعقد الشركة

٢- القيمة السوقية للسهم : هي القيمة الحالية للسهم في سوق التداول وتتغير هذه القيمة طبقاً لتغير قوى الطلب والعرض عليه

٣- القيمة الدفترية للسهم : هو قيمة السهم من حقوق الملكية (رأس المال+ الأحتياطيات + الأرباح المحتجزة إن وجدت)

ويتمتع حامل السهم بالمميزات التالية:-  
أ.الحق في الحصول على الأرباح الموزعة

ب. حق التصويت في الجمعية العمومية العادية أو غير العادية

ج. أعلى الأدوات الأستثمارية حقيقياً للربح

أنواع الأسهم:-

- أسهم ممتازة : هي تلك الأسهم التي تعطي لحاملها بعض المميزات عن غيره من حامل السهم العادي كأولوية في الحصول على الأرباح الموزعة وكذلك الأولوية في الحصول على حقوقه عند تصفية الشركة
- أسهم مجانية :- هي تلك الأسهم التي توزعها الشركة على حملة الأسهم بدلا من توزيع الأرباح
- أسهم الخزينة : هي تلك الأسهم التي تقوم الشركة بمصدرتها الاسهم بشرائها لعمل توازن في السوق ولكن يشترط أن تحتفظ بها لمدة سنة فقط وتعدم بعدها هذه الأسهم

## السندات

هو صك مديونية تستخدمه الشركة كوسيلة للأقتراض، وتتعهد الشركة المصدرة بدفع قيمة السند كاملة في تاريخ الاستحقاق بالإضافة الى دفع الفوائد المحددة سابقا في المواعيد المحددة لها.

### أنواع السندات

#### \* وفقاً لجهة الأصدار

- ١- سندات حكومية : هي سندات تصدرها الحكومة للإنفاق العام
- ٢- سندات شركات : هي سندات تصدرها الشركات كوسيلة للأقتراض
- ٣- سندات محليات : هي سندات تقوم محافظة (أو ولاية أو مدينة) معينة بإصدارها (غير متواجده في مصر)

#### \* وفقاً تاريخ الاستحقاق

- ١- قصيرة الأجل: يتراوح إستحقاقها من ١ - ٥ سنوات
- ٢- متوسطة الأجل : يتراوح إستحقاقها من ٥-١٠ سنوات
- ٣- طويلة الأجل : يتراوح إستحقاقها من ١٠ - ٣٠ عاماً

#### \* وفقاً للعائد المدفوع

- ١- كوبون ثابت : هو أن يحصل حامل السند على عائد ثابت بصفة دورية طوال فترة إستحقاق السند
- ٢- كوبون صفري : هو أن يحصل حامل السند على إجمالي العائد عند تاريخ إستحقاق السند

#### \* أنواع أخرى:-

- ١- سند قابل للتحويل : هو سند يمكن تحويله لأسهم وذلك وفقاً لشروط الأصدار
- ٢- سندات قابلة للإستدعاء : هي سندات تعطي لمصدرها حق إستداع جزء من السندات أوكلها قبل تاريخ إستحقاقها وذلك وفقاً لشروط الأصدار
- ٣- سندات خيار البيع الآجل : هي سندات تعطي لحاملها الحق في بيعها في تاريخ الإستحقاق نظراً لإرتفاع نسبة الفائدة السائدة في السوق

## أنواع المخاطر

- ١- مخاطر منتظمة :- هي المخاطر التي تنشأ نتيجة حدوث تغيرات متوقعة ومعروفة الحدث في النشاط الاقتصادي وتؤدي الى حدوث تغيرات في السوق .
- ٢- مخاطر غير منتظمة:- هي تلك المخاطر التي تنشأ فجأة ولم تكن متوقعة (كحدوث حريق بالمنشأة) وليس لها علاقة بالسوق .

## أنواع المستثمرين

- ١- مستثمر مضارب:- هو المستثمر الذي تغلب على استثماراته الخطورة وبالتالي يرغب في عائد عالي
- ٢- مستثمر متوسط أو معتدل:- هو المستثمر الذي يوازن بين استثماراته من جانبي العائد والخطورة
- ٣- مستثمر متحفظ:- هو ذلك المستثمر الذي يفضل الحصول على عائد مناسب دوري ولا يفضل المخاطرة

## CASE 30 بورصتي القاهرة والاسكندرية

تعتبر بورصتي القاهرة والإسكندرية مؤسسة واحدة ولكن بموقعين مختلفين حيث يتم التداول عن بعد من بورصة الإسكندرية. تستخدم كل من البورصتين نفس نظم التداول ونفس قاعدة البيانات ولديهما نفس مجلس الإدارة ويتم تعيين رئيس مجلس إدارة بورصتي القاهرة والإسكندرية من قبل رئيس مجلس الوزراء لفترة ثلاثة سنوات قابلة للتجديد. يتم انتخاب ستين في المائة من أعضاء مجلس إدارة البورصة من قبل الشركات المتعاملة في السوق (شركات السمسرة، شركات إدارة صناديق الاستثمار، بنوك الاستثمار..الخ) أما باقي الأعضاء ( الأربعة في المائة) فيتم تعيينهم كالتالي: عضو من هيئة سوق المال، عضو من البنك المركزي وعضوين من اتحاد البنوك، أنشئت بورصة الإسكندرية رسمياً في عام ١٨٨٨ تلتها بورصة القاهرة في عام ١٩٠٣.

وهناك نوعين من التداول

تداول داخل المقصورة (LISTED) وتكون للشركات المقيدة والملتزمة بشروط وقواعد التداول وبعملية الإفصاح عن أخبارها والشفافية في أعمالها وتداول خارج المقصورة (OTC) وتكون للشركات غير الملتزمة بشروط وقواعد البورصة مثل (لكح، انترناشيونال الكترولونكس)

\*الكورية :- هي القاعة الخاصة بتنفيذ اوامر الشراء والبيع من خلال سمسرة الأوراق المالية

## الهيئة العامة لسوق المال

هي الجهة الوحيدة المنظمة لسوق المال في مصر وقد تم تأسيس هيئة سوق المال سنة ١٩٨٠ لتنظيم ومراقبة كافة الشركات المتعاملة في سوق المال التابعة لقانون ٩٥ لسنة ١٩٩٢ وهي الجهة المسؤولة عن رقابة عمليات التداول داخل البورصة المصرية من خلال بعض الأدوار الإضافية مثل مراجعة بيانات نشرات الأكتتاب والتحقق من نشر القوائم المالية المصدرة والعمل على حماية المستثمر في السوق.

## شركة مصر للمقاصة والتسوية والحفظ المركزي

هي شركة مساهمة تأسست طبقاً للقانون المنظم لسوق المال رقم ٩٥ لسنة ١٩٩٢ وبدأت نشاطها في سنة ١٩٩٦.

هي الجهة الوحيدة في مصر والمسؤولة عن المقاصة والتسوية والحفظ المركزي للعمليات التي تتم داخل مقصورة بورصتي القاهرة والاسكندرية. حيث يختلف تسوية الاوراق المالية فيكون (T+ 1) للسندات (T+2) للسهم النشط والمرفوع عنها الحدود السعرية، (T+ 3) لباقي الاسهم العادية . وطبق الان في مصر نظام (T+ 0) البيع والشراء في نفس الجلسة ولكن بشروط خاصة.

## شركات السمسرة

هي الوكيل المالي أو الوسيط بين مشتري الأوراق المالية وبائعها وذلك نظير عمولة تحدها شركة السمسرة على عمليات التداول وعدد شركات السمسرة في مصر ١٢٩ شركة (متغيرة)

## أمين الحفظ

هي المؤسسات المرخص لها إمساك دفاتر حسابات العملاء وتكون ممثلة للمساهمين لدى شركة مصر للمقاصة في إجراء عمليات الإيداع والتحويل والرهن وفك الرهن ويوجد في مصر ٢٤ أمين حفظ (١٩ بنك، ٥ شركات).

## صندوق الاستثمار

هو محفظة استثمارية كبيرة تتكون من مجموعة مختلفة من الاوراق المالية وتدار هذه المحفظة بواسطة مجموعة من مديرين محترفين لديهم القدرة والامكانيات اللازمة لادارة هذه الاستثمارات وكل مستثمر في صندوق الاستثمار يمتلك نصيباً على الشئوع في هذا الصندوق يطلق عليه وثيقة استثمار وكل وثيقة تمثل نسبة ملكية في الاوراق المالية التي تكون محفظة الصندوق وتكون وظيفة مديرو الاستثمار هي انتقاء هذه الاوراق المالية لتكوين المحفظة التي تحقق اهداف الصندوق الاستثمارية. وتتميز هذه الصناديق بأنها أكثر أماناً من الأستثمار المباشر في البورصة وتعتبر أفضل وسيلة للمستثمر الصغير أو الذي لا يملك الخبرة أو الوقت أو المال اللازم. ويوجد في مصر ٢٦ صندوق إستثمار .

## أنواع صناديق الأستثمار

– من حيث الهدف –

صندوق ذات العائد دوري

من حيث الإصدار والتداول-

صناديق إستثمار مغلقة:- هي صناديق رأس مالها ثابت وعدد الوثائق بها ثابت لا يتغير ويتم تداول هذا النوع في بورصة الأوراق المالية، عددها ٥ صناديق .

صناديق الأستثمار المفتوحة:- هي صناديق رأس مالها غير محدد وعدد الوثائق بها غير محدد ومتغير ولا تتداول في بورصة الأوراق المالية ويتم الشراء والبيع من خلال مصدر الصندوق. وعددها ٢١ صندوق.

## أدوات إستثمارية جديدة

### الشراء والبيع في نفس الجلسة (T+0)

هو آلية جديدة طبقت حديثا بالبورصة المصرية وتحديدًا في أكتوبر ٢٠٠٥ علي عدد ١٧ سهم ويعني بيع وشراء الأوراق المالية خلال نفس اليوم (نفس جلسة التداول) وذلك لزيادة سيولة وكفاءة السوق وهو يعني ان للمستثمر الحق في شراء كمية محددة من أي سهم من الأسهم الـ ١٧ وبيعها في نفس الجلسة بدلاً من أن ينتظر لفترة التسوية سواء أكانت (T+2, T+3) وبالتالي الأستفادة من فروق الأسعار. لكن اذا تم شراء الأسهم على ان تباع آخر الجلسة لم تباع فإنها تاخذ تسويتها المعروفة .

### الشراء بالهامش

يقصد بالشراء بالهامش (التمويل الذاتي) بأنها العمليات التي تتم بموجب اتفاق ثلاثي بين أحد أمناء الحفظ وشركة أو أكثر من شركات سمسرة وأحد المستثمرين والغرض منه هو توفير التمويل اللازم لسداد جزء من ثمن الأوراق المالية المشتراه لحساب هذا المستثمر حيث يقوم المستثمر بدفع جزء من الأوراق المالية التي يرغب في شرائها نقدا ويتم تمويل الجزء الباقي من السمسار الذي يتعامل معه .

ويعتبر الشراء بالهامش أحد الآليات التي يلجأ اليها المستثمرون لتحقيق الأرباح في حالة توقع إجهاد السوق الى الإرتفاع وبالتالي يقوم المستثمر ببيع الأوراق المالي المشتراه سابقا ودفع المبلغ المستلف من شركة السمسرة بالاضافة الى الفائدة المتفق عليها ولكن بشروط :

- ١- الاتقل نسبة الاموال المسددة للشركة عن ٥٠٪.
- ٢- قيمة المصروفات والعمولات ومقابل تكلفة التمويل .
- ٣- يحق للشركة بيع الأورق المالية اذا حُطت نسبة ٦٠٪ ولم يقوم العميل بتغطية الرصيد.

ولكن خذ بالاعتبار

● لإستخدام الشراء بالهامش لأبد على المستثمر ان يتمتع بخبرة عالية جدا لان ذلك قد يؤدي به إلى خسائر فادحة اذا خالفت توقعاته.

### البيع على المكشوف

هو الاتفاق الذي يتم بين عميل (مقترض) وامين حفظ يقوم بمقتضاه(نيابة عن العميل) بإقتراض أوراق مالية مملوكة لعميل آخر (مقرض) بغرض بيعها وإعادتها في وقت لاحق مما يؤدي الى زيادة سيولة وسعة دوران الأوراق المالية مما يساعد على رفع كفاءة سوق المال. ويعتبر البيع على المكشوف أحد الآليات التي يلجأ اليها المستثمرون لتحقيق الأرباح في حالة توقع إجهاد السوق الى الإخفاض .

### مصطلحات إقتصادية

شهادات الإيداع الدولية: شهادات الإيداع هي أداة مالية قابلة للتداول في أسواق المال الدولية. ويقوم بإصدارها أحد المؤسسات أو البنوك الدولية مثل (بنك أوف نيويورك Bank of New York أو دوتش بنك Deutsche Bank) بالدولار الأمريكي أو أي من العملات الأجنبية الأخرى المتداولة بالسوق الحرة مقابل الاحتفاظ بغطاء يقابلها من الأسهم المحلية. وذلك بناء على اتفاق مع شركة مصدرة محلية. ويتم إيداع الأوراق المالية لتلك الشركة لدى وكيل بنك الإيداع أو بنك الإصدار (في المعتاد يكون بنك محلي) ومن ثم فإن الشهادات يتم تداولها كبديل عن الأوراق المالية الأصلية في أسواق المال الدولية مثل بورصة لندن .

التكويد:- هو تسجيل العميل في قاعدة بيانات البورصة من خلال شركات السمسرة أو أمين الحفظ .

الاستحواذ:- هو شراء شركة ما لأغلبية أسهم شركة أخرى وبالتالي فالشركة الأولى تسيطر على الشركة الثانية

الاندماج:- هو الاتفاق بين شركتين أو أكثر للاندماج وتكوين كيان اقتصادي جديد

سعر الفتح:- هو سعر السهم في بداية الجلسة (سعر الإغلاق لليوم السابق)

أول سعر تنفيذ:- هو أول سعر منفذ في الجلسة

أعلى سعر:- هو أعلى سعر وصل إليه السهم في الجلسة

أقل سعر:- هو أقل سعر هبط له السهم في الجلسة

آخر سعر:- هو آخر سعر منفذ في الجلسة

سعر الأقفال:- وهو المتوسط المرجح لأسعار التداول اليومية للورقة والذي يساوي إجمالي

قيمة التداول على الورقة مقسوم علي إجمالي كمية التداول اليومي

لنفس الورقة المالية



## تحليل السوق

للتعامل في اسهم شركة معينة يتم عمل نوعين من التحليل الاول هو التحليل الاساسي والثاني هو التحليل الفني، التحليل الاساسي يتم من خلال نوعين من التحليل /

1. تحليل كمي وهو التحليل المالي من خلال النسب والمؤشرات المالية .
2. تحليل كيفي حيث يتم تحليل الشركة من خلال تحليل البيئة وكفاءة الادارة والخطة التسويقية ونوعية المنتج وطبيعة السوق الذي تتعامل فيه الشركة .

### التحليل المالي

هو التحليل الذي يهدف الى إظهار قيمة الشركة الحقيقية وبالتالي قيمة السهم من خلال تحليل الشركة من حيث الأصول، الرخية، الإدارة.. الخ بالإضافة إلى تحليل القطاع الذي تنتمي إليه الشركة و أيضاً يتضمن التحليل الأساسي أخذ المؤشرات الاقتصادية في الاعتبار مثل إجمالي الناتج المحلي، أسعار الفائدة، معدلات البطالة والمدخرات.. الخ

### التحليل الفني

هو دراسة حركة الأسعار في السوق ويعتمد على حجم التداول وأجّاهات السوق الماضية وذلك لتوقع اجّاهات السوق في المستقبل وذلك بإفتراض أن سلوك الأفراد لا يتغير بتغير الزمن

### التحليل الاساسي Fundamental Analysis

1. QUANTITATIVE ANALYSIS
2. QUALITATIVE ANALYSIS

#### ❖ QUANTITATIVE ANALYSIS

### UNDERSTANDING FINANCIAL STATEMENTS

#### Financial Statements

- Income Statements
- Balance Sheet
- Assets
- Liabilities
- Cash Flows
- From Operations
- From Investment
- From Financing
- 

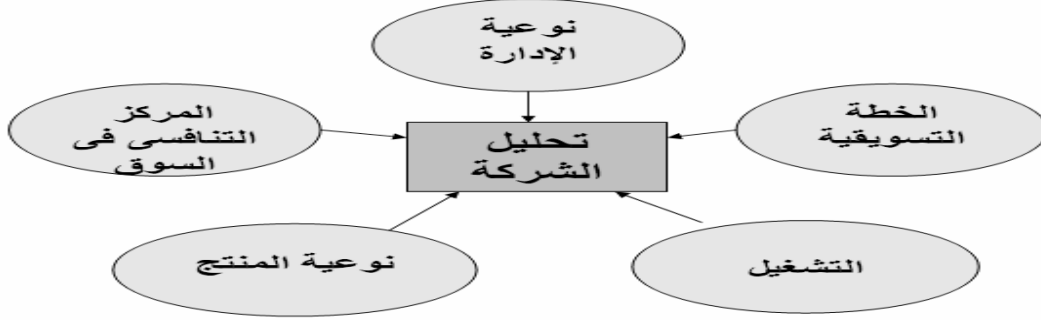
### USE OF FINANCIAL RATIOS

- Liquidity Ratios
- Leverage Ratios
- Activity Ratios

- Profitability Ratios

## ❖ QUALITATIVE ANALYSIS

### 2. التحليل الكيفي QUALITATIVE ANALYSIS



### What is technical analysis?

- Technical analysis is the study of market psychology to identify future change in trend.

• علم يدرس سلوك الأفراد في أسواق المال لتحديد الاتجاهات المستقبلية للسوق، وتتم هذه الدراسة عن طريق تحليل وتتبع الرسوم البيانية (Charts) للأسعار.

1. اتجاهات السوق Trends اتجاه صعودي (Uptrend)

2. اتجاه نزولي (Downtrend)

3. اتجاه عرضي (Sideways trend)

### خط الاتجاه Trend line

- A line that shows us the slope or the rate of speed of a trend speed of a trend.

التحليل المالي مهم الهدف من التحليل المالي هو التعرف علي الوضع المالي للمنشأة.

### النسب المالية الشائعة هي

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. Liquidity Ratios    | نسب السيولة                   |
| 2. Leverage Ratios     | نسب الرفع المالي او المديونية |
| 3. Activity Ratios     | نسب الكفاءة                   |
| 4. Profitability Ratio | نسب الربحية                   |

### Basic Financial Statement Analysis

## I. Liquidity

Ratio	Formula	Purpose or Use
1. Current ratio	$\frac{\text{Current assets}}{\text{Current liabilities}}$	Measures short-term debt-paying ability
2. Quick or acid-test ratio	$\frac{\text{Cash, marketable securities, and receivables (net)}}{\text{Current liabilities}}$	Measures immediate short-term liquidity
3. Current cash debt coverage ratio	$\frac{\text{Net cash provided by operating activities}}{\text{Average current liabilities}}$	Measures a company's ability to pay off its current liabilities in a given year from its operations

## III. Profitability

7. Profit margin on sales	$\frac{\text{Net income}}{\text{Net sales}}$	Measures net income generated by each dollar of sales
8. Rate of return on assets	$\frac{\text{Net income}}{\text{Average total assets}}$	Measures overall profitability of assets
9. Rate of return on common stock equity	$\frac{\text{Net income minus preferred dividends}}{\text{Average common stockholders' equity}}$	Measures profitability of owners' investment
10. Earnings per share	$\frac{\text{Net income minus preferred dividends}}{\text{Weighted shares outstanding}}$	Measures net income earned on each share of common stock
11. Price earnings ratio	$\frac{\text{Market price of stock}}{\text{Earnings per share}}$	Measures the ratio of the market price per share to earnings per share
12. Payout ratio	$\frac{\text{Cash dividends}}{\text{Net income}}$	Measures percentage of earnings distributed in the form of cash dividends

اللهم صلي وسلم وبارك علي سيدنا رسول الله

#### IV. Coverage

13. Debt to total assets	$\frac{\text{Total debt}}{\text{Total assets or equities}}$	Measures the percentage of total assets provided by creditors
14. Times interest earned	$\frac{\text{Income before interest charges and taxes}}{\text{Interest charges}}$	Measures ability to meet interest payments as they come due
15. Cash debt coverage ratio	$\frac{\text{Net cash provided by operating activities}}{\text{Average total liabilities}}$	Measures a company's ability to repay its total liabilities in a given year from its operations
16. Book value per share	$\frac{\text{Stockholders' Equity}}{\text{Outstanding Shares}}$	Measures the amount each share would receive if the company were liquidated at the amounts reported on the balance sheet

#### II. Activity

4. Receivable turnover	$\frac{\text{Net sales}}{\text{Average trade receivables (net)}}$	Measures liquidity of receivables
5. Inventory turnover	$\frac{\text{Cost of goods sold}}{\text{Average inventory}}$	Measures liquidity of inventory
6. Asset turnover	$\frac{\text{Net sales}}{\text{Average total assets}}$	Measures how efficiently assets are used to generate sales

## الاقتصاد مهم جدا

مهم جدا جدا (الناتج الاجمالي والناتج المحلي /ميزان المدفوعات/مؤشر الاسعار / التضخم

/البطالة/الطلب/العرض / المرونة/ التوازن)

### What are GDP and GNP?

الناتج القومي الاجمالي والناتج المحلي الاجمالي

Gross National Product (GNP) and Gross Domestic Product (GDP)

الناتج القومي الاجمالي هو قيمة السلع والخدمات التي يتم انتاجها خلال فترة زمنية معينة مقدره بأسعار هذه الفترة سعر السوق. ويحسب بأكثر من طريقة :-

١. الناتج القومي بسعر السوق = كمية السلع × سعرها + كمية الخدمات × سعرها

GDP = Goods × price + services × price

٢. الدخل القومي = الانفاق علي الاستهلاك+الانفاق علي الاستثمار+الانفاق الحكومي +صافي الصادرات (الصادرات – الواردات)

٣. الدخل القومي بتكلفة عناصر الانتاج = الاجور +الفائدة + الارباح

٤. صافي الناتج القومي = الناتج القومي – الاهلاكات

٥.

الناتج القومي الاجمالي ده كل السلع والخدمات مقومة بسعر السوق  
الدخل القومي الاجمالي هو الناتج القومي زائد التحويلات ودي هي الفلوس اللي بتدخل دون ان يقابلها انتاج فعلي زي التبرعات والاعانات وكده

س يتساوى الناتج(الدخل) القومي الاجمالي مع الناتج المحلي الجمالي في حالة :

الاجابة : عدم وجود اية تحويلات

مثال بفرض ان المجتمع انتج ١٠٠ وحدة بتكلفة ١٠ جنية للوحدة اذا اجمالي الناتج

١٠٠٠ جنية فاذا فرضت الدولة ضرائب غير مباشرة علي الوحدة واحد جنية يصبح سعر

الوحدة ١١ جنية(سعر السوق) والناتج القومي = ١١ × ١٠٠ = ١١٠٠. ولو قررت الدولة اعطاء

اعانة قدرها ٩ جنيهات يصبح الناتج القومي = ٩ × ١٠٠ = ٩٠٠

الناتج القومي بتكلفة عناصر الانتاج = الناتج القومي بسعر السوق – الضرائب الغير مباشرة  
او + الاعانات

١٠٠٠ = ١١٠٠ – ١٠٠ (ضرائب) او ١٠٠٠ + ٩٠٠ (اعانات).

## What are GDP and GNP?

Are closely related measures. GDP measures the total output of the economy in a period i.e. the value of work done by employees, companies and self-employed persons. This work generates incomes but not all of the incomes earned in the economy remain the property of residents (and residents may earn some income abroad). The total income remaining with Irish residents is the GNP and it differs from GDP by the net amount of incomes sent to or received from abroad.

### Gross National Domestic Product (GDP)

The sum of goods and services produced in specific period valued at the market price.

### Gross Domestic Product (income) (GNP) (GNI)

GDP plus the income from the board

### Real GDP the GDP has been adjusted for inflation

## ميزان المدفوعات

هو سجل او بيان احصائي مبوب به كافة المعاملات الاقتصادية التي تحدث بين المقيمين داخل الدولة سواء كانوا افراد او مؤسسات وبين المقيمين خارجها خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

يتكون ميزان المدفوعات من ثلاث اقسام

١. الحساب الجاري

٢. حساب التحويلات

٣. حساب رأس الاموال

الحساب الجاري ينقسم الي /

١. تجارة السلع (التجارة المنظورة) وهو يعبر عن الفرق بين الصادرات والواردات ويعرف

الحساب الجاري ايضا بإسم (الميزان التجاري او ميزان التجارة المنظورة)

٢. الخدمات وهي تضم كل الصادرات والواردات الغير منظورة مثل الخدمات التي يؤديها

المقيمين داخل الدولة الي المقيمين خارجها مثل خدمات النقل والسياحة.

التجارة المنظورة هي كل الصادرات والواردات السلعية اما ديت التي تعبر حدود الدولت تحت نظر سلطات

أجمارك

التجارة الغير منظورة وهي تضم كل الصادرات والواردات الغير منظورة مثل الخدمات التي يؤديها المقيمين

داخل الدولت الي المقيمين خارجها مثل خدمات النقل والسياحة.

حساب التحويلات وهي كل المتحصلات او المدفوعات التي لا يقابلها تصدير او استيراد مثل

الهبات والتبرعات الحكومية او تحويلات الافراد المسافرين في دول الخليج لذويهم في مصر (تحويلات خاصة غير حكومية).

حساب رأس المال يقصد به حركة رأس المال طويل او قصير الاجل وكذلك حركة الذهب خلال فترة اعداد ميزان المدفوعات .

### The balance of payments

Is an economic measure that include all international payments made by one nation to another .it includes three accounts/

### Current account

1. Export and import of goods.
2. Export and import of services.

Net transfer includes money and payments that are transfer to another as foreign aids

### Capital account

1. Inflow of capital
2. Outflow of capital

### انواع السلع

#### ١. سلع استهلاكية و سلع انتاجية

السلع الاستهلاكية هي السلع التي تشبع حاجات نهائية لدي الفرد مثل لسلع الغذائية ، السلع الانتاجية هي (السلع الرأسمالية) التي تستخدم في انتاج سلع اخري مثل الآلات .

#### ٢. السلع العادية والسلع الرديئة

السلعة العادية هي السلع التي يزيد استهلاك الفرد منها بزيادة دخلة ويقل الاستهلاك بإنخفاض الدخل والسلع الرديئة هي السلع التي يقل الاستهلاك منها بزيادة الدخل مثل التحول عند زيادة الدخل من استخدام السمن الصناعي الي استهلاك السمن الطبيعي.

#### ٣. السلع البديلة والسلع المتكاملة

السلع البديلة هي السلع التي يمكن ان تحل محل بعضها البعض مثل الاتوبيس والقطار يقدمان نفس الخدمة السلع المتكاملة تعتبر السلعة أ والسلعة ب متكاملتين اذا كان استهلاك وحدات من السلعة أ يتطلب استهلاك وحدات من السلعة ب مثل الشاي والسكر والسيارة والبنزين.

#### دالة الطلب السعرية

هي العلاقة التي تربط بين اسعار مختلفة لسلعة ما والكمية المطلوبة عند هذه الاسعار وهي علاقة عكسية اي انه عند ارتفاع سعر السلعة يقل الطلب عليها والعكس صحيح

#### دالة الطلب الدخلية

هي العلاقة التي تربط بين مستوي الدخل والكمية المطلوبة من سلعة ما عند هذا المستوي وهي علاقة طردية اي انه عند زيادة الدخل لمستوي معين تزيد قدرة المستهلك علي الشراء بكميات اكبر من هذه السلعة.

#### تناقص المنفعة الحدية

استهلاك وحدات متتالية من سلعة ما من شأنه ان يضيف الي المنفعة الكلية زيادات متناقصة فيما يعرف بالمنفعة الحدية.

### المرونة Elasticity

#### المرونة السعرية للطلب

#### Price elastic of demand

هي مدي استجابة الكمية المطلوبة من سلعة ما للتغير في سعرها علي فرض ثبات العوامل الاخرى.

$$\text{المرونة السعرية} = \frac{\text{التغير النسبي في الكمية}}{\text{التغير النسبي في السعر}}$$

## والناتج قد يكون /

$\infty$  ← اي لانهي المرنة

صفرًا ← اي عديم المرنة

واحد صحيح ← اي متساوي او متكافئ المرنة

اقل من واحد ← غير مرن

اكبر من واحد ← مرن

perfect inelastic  
Unitary elastic  
inelastic  
elastic

**If elasticity of demand for a normal good is expected to be 2.5 a 10 % reduction in its price would cause**

- A. total revenue to fall by 10 %.
- B. total revenue to fall by 25 %
- C. quantity demand to rise by 25 %
- d. Demand to decrease by 10 %.

هنا اكتب قانون المرنة = تغير في الكمية المطلوبة ÷ تغير ف السعر  
اذا ٢.٥ = س ÷ ١٠ % اذا س (تغير ف الكمية المطلوبة = ٢٥ % ) الاجابة

**المرنة الداخلية للطلب** هي مدي استجابة الكمية المطلوبة من سلعة ما للتغير في الدخل علي فرض ثبات

العوامل الاخرى. **المرنة الداخلية** = التغير النسبي في الكمية ÷ التغير النسبي في الدخل

## Transfer payments

Money transferred from one person to another without production taking place

التحويلات هي الاموال التي تحول من شخص لآخر دون الاسهام في العملية الانتاجية

## Unemployment

A number of people are looking for work but are currently without a job.

البطالة هي عدد الافراد يرغبون في العمل ولكن لا يجدونه

## Total cost

The sum of total fixed cost and total variable cost

التكلفة الكلية هي مجموع التكلفة الثابتة والمتغيرة

## Recession

Is a period when the national outputs fall for six month or more.

الكساد الاقتصادي هو المرحلة التي ينخفض فيها الناتج القومي ل ٦ شهور او اكثر.

## Rate of inflation

The percentage increase in the level of price during 12 month

معدل التضخم هو نسبة الزيادة في الاسعار خلال ١٢ شهراً

## Real national income

National income after allowing for inflation

الدخل القومي الحقيقي هو الدخل القومي بعد الاخذ في الاعتبار معدل التضخم

## National debit

The total amount of government borrowing

الدين القومي هو اجمالي الاقتراض الحكومي

## Microeconomic

Is the branch of economic that studies individual unites: e.g. consumer

الاقتصاد الجزئي هو احد فروع علم الاقتصاد الذي يدرس السلوك الفردي مثل المستهلك

## Macroeconomic



Is the branch of economic that studies aggregates: e.g. unemployment

الاقتصاد الكلي هو احد فروع علم الاقتصاد الذي يدرس الاجماليات مثل البطالة

**Demand** is the quantity of goods or services that consumers are willing and able to purchasing during a specific period.

الطلب هو الكمية التي يرغب المستهلك في شراؤها ولديه القدرة علي ذلك .

### Normal goods & Inferior goods السلع العادية والسلع الرديئة

**Normal goods** are directly related to income, this means that income increase the demand increase, example for the normal goods is car, clothes (most goods are normal goods)

السلع العادية هي السلع التي ترتبط بالدخل وهذا يعني ان زيادة الدخل تؤدي لزيادة الاستهلاك منها بشكل مباشر. مثال علي السلع العادية السيارات والملابس ومعظم السلع هي سلع عادية

**Inferior goods** are inversely (عكسيا) related to income this means that income increase the demand decrease, example for turning from buying the margarine to using the butter if the income increase.

السلعة الرديئة هي السلعة التي ترتبط عكسيا بالدخل اي انه عند زيادة الدخل يقل الطلب علي هذه السلعة مثل التحول من استهلاك السمن الصناعي عند زيادة الدخل لمستوي معين الي استهلاك السمن الطبيعي (الزبدة).

### Substitute goods and complementary goods

**Substitute goods** are the goods can use instead of each others for example chicken and fish

**Complementary goods** are the goods that are used together.

### Elasticity of demand

Is measure the change of quantity demanded if the price is changed

### الجات والبنك الدولي

تم عقد مؤتمر عام ١٩٤٤ في بريتون وودز في الولايات المتحدة وواقرت الدول المجتمعمة وكان عددها ٢٨ اتفاقية بريتون وودز وموجبها تم انشاء صندوق النقد والبنك الدولي للتعمير والتنمية والذي يعرف اختصارا بالبنك الدولي.

### صندوق النقد الدولي

انشئ عام ١٩٤٧ من اجل حل مشكلات النقد العالمية وخصوصا تحقيق الاستقرار لاسعار الصرف وتخفيض القيود علي الصرف الاجنبي وتوفير الموارد اللازمة لمواجهة الاختلال المؤقت في ميزان المدفوعات و يتكون رأس مال الصندوق من حصص الاعضاء فيه من ذهب و عملات اجنبية

### البنك الدولي

انشئ عام ١٩٤٦ ومقره واشنطن ويهدف الي مساعدة الدول الاعضاء فيه علي التعمير والتنمية ودعم الاستثمار وتنشيط التجارة الدولية وذلك بتقديم القروض للدول الاعضاء فيه (وعضويته متاحة لجميع الدول الاعضاء في صندوق النقد الدولي )

## اتفاقية الجات (الاتفاقية العامة للتعريفات والرسوم الجمركية)

هي اتفاقية دولية ابرمت عام ١٩٤٧ بهدف تحرير التجارة الدولية وتمنح مجموعة من المزايا والاعفاءات للدول المتعاقدة فيها.

## نظرية المنفعة Utility theory

**Utility:** benefit derived by individual from product or service

**Marginal utility:** additional benefit derived from obtaining one more unites.

المنفعة الحدية : يعني الفائدة الاضافية التي ستحصل عليها من الحصول علي وحدة اضافية من المنتج

**Total utility:** is the sum of marginal utility amounts for all units consumed.

المنفعة الكلية : هي مجموع المنفعة الحدية التي تحصل عليها من كل الوحدات المستخدم.

## Principle of diminishing marginal

## قانون تناقص المنفعة الحدية

### utility

Marginal utility will decrease as a consumer consumes additional unit of product.

المنفعة الحدية للسلة تنخفض كلما زاد استهلاك السلعة

## Price fixing:

Price fixing occurs when an artificial price is set in the market.

### تثبيت السعر

تثبيت السعر يحدث عندما يتم تحديد سعر جبري بواسطة الحكومة لبعض السلع بالسوق .

## Market equilibriums:

Is defined as a point where demand curve intersect with the supply curve.

### توازن السوق

يعرف بأنه نقطة تقاطع منحنى الطلب ( رغبات المشترين ) مع منحنى العرض ( رغبات البائعين ) .

**Monetary policies** are to control money supply, spending, inflation, availability of credit.

السياسية المالية توضع للتحكم في عرض وانفاق النقود والتخضم وحجم الائتمان

## مؤشر الاسعار و معدل التخضم inflation

(مؤشر اسعار المستهلك ) consumer price index ويعرف اختصاراً بـ (CPI)

هو مؤشر يقيس التغير في مستوى اسعار سلعة معينة ويصدر في شكل نسبة مئوية كل

فترة منسوباً لاسعار الفترة السابقة لها كفترة اساس و يتم حساب معدل التخضم عن طريق

مؤشر الاسعار فمثلاً لو فرضنا ان سعر سلعة ما هو ١٧٨ ج ذلك عام ٢٠٠٠ وفي عام ٢٠١٠

اصبح سعر السلعة هو ١٨٥ ج وحساب نسبة الزيادة نقسم ١٨٥ على ١٧٨ ستكون النسبة

١,٠٣٩ اذا الاسعار ارتفعت او تضخمت inflate بمعدل ٠,٩٣ ولكننا لا نعرف سبب هذه الزيادة

ولذلك فان هذا الرقم (١٠,٩٣) ليس له دلالة سوي ان الاسعار ارتفعت ولذلك يتم حساب معدل

التخضم (وهو نسبة الزيادة في الاسعار خلال ١٢ شهراً) من خلال هذه المعادلة

= مؤشر اسعار العام الحالي - مؤشر اسعار العام السابق

مؤشر اسعار العام السابق  
 وبالتطبيق علي المثال =  $\frac{178 - 185}{178} \times 100 = 3,93\%$  هذا هو معدل التخضم.

## Unemployment

The unemployment rate is the percentage of the labor force that unemployed. The labor force is the sum of the employed people and unemployed people in an economic.

Labor force = the number of employed + the number of unemployed

$$\text{Unemployment rate} = \left\{ \frac{\text{number of unemployment}}{\text{Labor force}} \right\} \times 100$$

## **Types of Unemployment**

- **Frictional unemployment** is the amount of unemployment caused by the time it takes workers to search for jobs. Some frictional unemployment is inevitable in a changing economy, because even in good times people change jobs and enter and exit the labor force. **(Job search)**
- **Structural unemployment** occurs when there is enough demand to provide full employment, but the labor that is demanded is different from the labor that is supplied. It may be different in that different skills are required, or it may be different in that it is demanded in a different location. There are enough jobs, but the people have either the wrong skills or are in the wrong place for them. **(Geography and skills)** Two examples of structural unemployment are:
  - **Regional unemployment** occurs when industries relocate from one place to another (this is called industrial relocation).
  - **Technological unemployment** results when technological changes enable machines to do the work of people and people are unemployed as a result. This results in either **automation** or the requirement for workers to obtain new skills.
- **Cyclical unemployment** occurs due to insufficient aggregate demand for labor during economic downturns. **(Economic downturns)**
- **Seasonal unemployment** happens as a result of the change in seasons and the fact that some jobs are only seasonal. **(Seasonal businesses)** This is the least important of the types of unemployment.

## التكاليف والادارية (معلم)

### Economic quantity الكمية الاقتصادية

$$EQ = \sqrt{\frac{2 \times \text{order variable cost} \times \text{periodic demand}}{\text{Carrying cost per unit}}}$$

Example: Assume that Paterno Co. makes footballs and is trying to determine the quantity of leather that it should order every time an order is placed. The relevant information is as follows: over the course of the year 12,000 sq.m. of leather will be needed, the cost of storing 1 sq.m. of leather is \$3 and the cost of placing an order is \$450.

The EOQ for inventory is calculated as follows:

$$\sqrt{\frac{2 * \$450 * 12,000}{3}}$$

All of this calculates to 1,897.3. This means that every time Paterno orders inventory, it should order 1,898 sq.m. in order to minimize the costs of carrying and ordering inventory.

We can further use this number to determine the number of times that Paterno will order inventory. Given a demand of 12,000 units and an EOQ of 1,898, Paterno will need to order inventory 7 times in order to have enough leather for production.

**Reorder point** نقطة اعادة الطلب is the level of remaining inventory calculated as

$$\begin{aligned} & \text{Expected demand during the lead time} \\ & + \text{amount of safety stock} \\ & \text{Reorder point} \end{aligned}$$

**Basic Equation for Inventory Accounts:**

Beginning balance	+	Additions to inventory	=	Ending balance	+	Withdrawals from inventory
-------------------	---	------------------------	---	----------------	---	----------------------------

or

Withdrawals from inventory	=	Beginning balance	+	Additions to inventory	-	Ending balance
----------------------------	---	-------------------	---	------------------------	---	----------------

**Budget** A budget is a realistic plan for the future expressed in quantitative terms (Dollars or Units)

**Opportunity Costs.**

An opportunity cost is the potential benefit that is given up by selecting one alternative over another. The concept of an opportunity cost is rather difficult for students to understand because it is not an actual expenditure and it is rarely (if ever) shown on the accounting books of an organization. It

is, however, a cost that must be considered in decisions.



## Breakeven point نقطة التعادل

ايراد المبيعات = ت. المتغيرة + ت. الثابته  
كمية المبيعات × سعر بيع الوحدة = (ك. المبيعات × ت. المتغيرة للوحدة) + ت. ث.  
عاند المساهمة = سعر البيع - ت. غ

هو الربح الحدي حيث ان كل وحدة تباع تغطي اولا تكاليفها المتغيرة وما يتبقى بعد ذلك يغطي التكاليف الثابتة ثم الارباح وتقوم هذه الطريق علي استمرار مساهمة الوحدات في تغطية التكاليف الثابتة الي ان تغطي التكاليف الثابتة بالكامل ( نقطة التعادل اي انه الايراد يغطي التكاليف دون وجود اي ارباح ) وكل وحدة مباعه بعد ذلك يمثل هامش مساهمتها ربها خالصا للشركة .

نقطة التعادل هي نقطة عندها هامش المساهمة مستبعدا منه ت. ث صفرأ

**Fixed cost** doesn't change with the change of production. And the cost per unit decrease as production increase.

التكاليف الثابتة هي التكاليف التي لا تتغير مع التغير في حجم الانتاج. وينخفض نصيب الوحدة منها مع زيادة حجم الانتاج

**Variable cost** increase as production increase and variable cost per unit will remain unchanged.

التكاليف المتغيرة هي التي تزيد مع زيادة حجم الانتاج ويظل نصيب الوحدة منها ثابت حتي مع زيادة حجم الانتاج

Mixed cost is a combination of both (fixed and variable cost).

### Contribution margin

Is the amount of sales that covering the fixed cost or profits after variable cost have been covered.

**Contribution margin = selling price – variable cost**

**Sunk cost** is the cost already incurred and can't be recovered

التكاليف الغارقة هي التي حدثت فعلا ولا يمكن تغطيتها.

### Cost of goods sold

Beginning inventory  
+ Purchases goods  
Cost OF Goods Available for sale  
- ending inventory  
Cost of goods sold

### Cost of goods manufactured

Direct material used  
+ Direct labor used  
+ Manufactured overheads

Manufactured cost during the period  
+ Beginning in process inventory  
- Ending in process inventory  
Cost of goods manufactured

Can't be traced directly as rent and electricity exp.

# SWOT Analysis/ Strength –Weakness- Opportunities - Threaten

## التسويق (marketing)

**التسويق** هو عبارة عن اوجه النشاط الخاصة بدراسة وتحديد حاجات السوق وتوجيه موارد المنظمة نحو تقديم هذه الاحتياجات من خلال المزيج التسويقي الخاص بالتسعير والترويج والتوزيع للسلع والخدمات والافكار .

(ورد هذا التعريف في كتاب مبادئ التسويق / الدكتور السيد عبدة ناجي الناشر دار النهضة العربية القاهرة ٢٠٠٦)

**Marketing** is the function involved in promotion, selling, and distribution of goods, services and ideas.

**Product** is the tangible can be produced by human or mechanical effort

**Service** is work or an act sold to another.

المستهلك لا يشتري منتجا ولكنه يشتري مزيجا تسويقيا يتكون من :

product	المنتج
price	السعر
promotion	الترويج
place	المكان

الفور بيز 4P

اي ان المستهلك يشتري السلعة المناسبة له والتي تشبع حاجاته بالسعر المناسب والتي يجدها في المكان المناسب عن طريق وسائل الدعاية المختلفة.

**Promotion** is the communication that motivates people to buy goods, services and ideas.

Take the form of **direct**  
Face to face

Take the form of **indirect**  
through media as TV

**Marketing mix** is a combination of a four majors / product, price, promotion, place

**Promotional mix** is a combination of:-

1. Personal selling
2. Advertising
3. Public relation
4. Sales promotion (like coupons and free simple )

### المبيعات ( كيف تبيع قلم رصاص مثال )

ثمانون بالمئة من مندوبي المبيعات يبدؤون بالطريقة ذاتها. إنهم يبدؤون "بديباجة البيع sales" ( pitch ) يأتيكم هذا القلم الرائع بضمانة العلامة التجارية العريقة كذا و كذا. رصاص الكتابة المستخدم فيه هو من النوعية الأرقى التي تجمع بين أرفع جودة في الاستخدام و أعلى سلامة صحياً و بيئياً، و لأن مصنعيه لم يتركوا شيئاً للصدفة فإنك ترى أن لونه الأصفر هذا يجعل العثور عليه سهلاً جداً، و ممحاته الرائعة تضمن سلامة الورق و نظافة طاولة الكتابة، و ثخانتها و شكل مقطعها تريح المعصم و الأصابع، و طلاؤه السميك اللين يجمع بين المتانة، و الملمس المحبب و المريح، إلى جانب سلامته المختبرة في حال التلامس المديد مع البشرة أو ابتلاع جزيئات منه... إلخ

و في خضم تلك الخطبة البيعية الكريهة فإنني أثناءب، و أهرب بعيني إلى التأمل في جدران المكتب و أثاثه آملاً في أن ينتبه الغارقون في ديباجتهم المحفوظة، و لكن لا! إن إشارات الملل و الضيق لا تزيدهم إلا إغراقاً في الكلام. و أكاد أضرب بقبضتي على جبيني و أنا أحاول معرفة كيف يفكر

هؤلاء البياعون؟ و من أين يرجون النجاح؟  
كيف تبيع الزبون ما يريد إن لم تعرف ماذا يريد؟

بالمقارنة مع الطريقة السابقة الفاشلة (و الشائعة) في بيع قلم الرصاص، فإن العشرين بالمئة من مندوبي البيع الناجحين كانوا يعملون على النحو الآتي في اختبار بيع قلم الرصاص. بعد ان أعطاهم قلم الرصاص و أطلب منهم بيعه لي فإنهم كانوا يترينون قليلاً ثم يبدؤون بطرح الأسئلة:

- كم تستعمل قلم الرصاص في عملك؟
  - كم قلماً تستهلك في الشهر؟
  - ما مواقع العمل الأخرى التي تستخدم أقلام الرصاص في شركتك، و كم يستهلكون في الشهر؟
  - بالإضافة إليكم، من هم المؤثرون الآخرون في قرار الشراء؟
  - فرق واضح بين الطريقتين، أليس كذلك؟
- إنني أستمع في كل شهر إلى مئات من مندوبي المبيعات الباحثين عن عمل، و بكل سهولة يمكن تقسيمهم إلى زمرتين:
- الزمرة الكبيرة من أولئك الذين لا ينتبهون أو لا يستطيعون أو لا يعرفون إلا الحث و الترغيب و الإغراء بما لديهم من ديباجة العبارات و الأفكار المعلبة.
  - و الزمرة الأصغر من أولئك الذين يتجهون أولاً إلى تفهم دوافع الشراء لدى زبونهم المحتمل، و يسلكون الطريق الصحيح إلى رسم التصور الدقيق لعملية البيع كلها و ظروفها المحيطة.

اسأل اسأل اسأل...

حتى تعرف كيف تعطي زبونك ما يريد لا ما تريد:

لا يقصد من الحديث السابق التقليل من شأن " ديباجة أو خطاب البيع sales pitch" و لكن يقصد منه التشجيع على أن تعرف نفسك و تجيب بدقة على السؤال التالي:

عندما نتحدث إلى زبون محتمل للمرة الأولى، فكم تبلغ حصّة الوقت و الكلام المخصّصين لعرض ما لديك و الترغيب به، و كم تبلغ حصّة الوقت و الكلام المخصّصين لطرح الأسئلة و استكشاف دوافع الشراء لدى الناس؟

إذا لم تتخذ خطوات لجعله يشتري فعلاً فإنك لن تنتهي إلا إلى الكثير من التوتر و العصبيّة و إلى أكادس من أكوام أقلام الرصاص التي لم تجد من يشتريها (أو لم تجد من يبيعهها؟)

## الولاعة والكبريت

تقدر تبيع الولاة قصاد الكبريت الولاة تولع كذا مرة وشعلتها متنطفيش زي الكبريت ولما تخلص تملها بجنية اما الكبريت العلية بـ ١٥ قرش وفيها ٤٠ عود ويخلصوا بسرعة وغير الخطر فانت ممكن تتلسع وخطر ع الاطفال اكثر.

تقدر تبيع الكبريت قصاد الولاة الكبريت لية استخدامات في الاماكن صعبة الوصول زي الفرن زي السخان لكن الغاز اللي في الولاة يمثل خطر خصوصا ع الاطفال.

### لو رايح تشتغل سيلز والمدير قالك اعتبرني كاستمر وعاييز تديني قرض هتعمل ايه

انت (سيلز مان): انا اسف جدا يا فندم اني جيت لحضرتك من غير ميعاد المدير متقمصا دور الكاستمر: بسرعه بس ....

انت: احنا عندنا قروض شخصيه ممكن حضرتك تاخذها كاش

الكاستمر مقاطعا بده: خمسين واحد يجيبى يقولى نفس الكلام وفايده ١٢ فى الميه

انت: بس احنا نقدر نخفض لحضرتك الفايده لو زودنا المبلغ غير ان اجرائتنا اسهل ولو حضرتك اتعسرت

في في السداد في فترة سماح ممكن نحددها مع بعض وكمان نتقهم موقف سيادتك ونساعدك وزى

ماحضرتك عارف ان احنا مش بنك صغير في السوق وكل ما المبلغ زاد كل ما التسهيلات هتكون اكبر

## Math

الفائدة البسيطة = المبلغ × المعدل × اطره

$$ف = أ × ع × ن$$

$$ع = ف ÷ أ × ن$$

$$ن = ف ÷ أ × ع$$

جمله المبلغ = اصل المبلغ أ + الفائدة ف او ج = أ(١ + ع × ن)

### SIMPLE INTEREST

When we borrow money we are expected to pay for using it – this is called interest. There are three components to calculate simple interest: principal (the amount of money borrowed), interest rate and time.

Formula for calculating simple interest:

$$I = P r t$$

Where,

I = interest

P = principal

r = interest rate (per year)

t = time (in years or fraction of a year)

### CALCULATING SIMPLE INTEREST EXAMPLES

Example:

Alan borrowed \$10,000 from the bank to purchase a car. He agreed to repay the amount in 8 months, plus simple interest at an interest rate of 10% per annum (year).

If he repays the full amount of \$ 10,000 in eight months, the interest would be:

$$P = \$ 10,000 \quad r = 0.10 \text{ (10\% per year)} \quad t = 8/12 \text{ (this denotes fraction of a year)}$$



Applying the above formula, interest would be

$$I = \$ 10,000(0.10)(8/12)$$

$$= \$ 667$$

If he repays the amount of \$10,000 in fifteen months, the only change is with time. Therefore, his interest would be:

$$I = \$ 10,000 (0.10)(15/12)$$

$$= \$ 1,250$$

The Bankers Rule:

In the world of finance, time is often expressed in days rather than months. Two kinds of times are used: Exact time and approximate time.

Exact Time

It uses the precise number of days for time of the loan or investment. Assumes that each year has 360 days.

Approximate time: Assumes that each year has 360 days and each month has 30 days.

The Bankers rule

Is widely used in the United States, and uses the combination of ordinary interest and exact time.

Example: An investment of \$5,000 is made on August 31 and repaid on December 31 at an interest rate of 9%

Applying the Bankers rule, interest would be:

$$I = Prt$$

$$= \$5,000(0.09)(106/360)$$

$$= \$ 132.50$$

Determining the maturity value:

Maturity value = Interest + Principal

$$\text{Formula: } S = P (1 + r t)$$

Refer the example given under the Bankers rule. Maturity value would be,

$$S = \$ 5,000 [1 + 0.09(106/360)]$$

$$= \$ 5,000 (1.0265)$$

$$= \$ 5,132.50$$

Note: How to calculate 1.0265. First, divide 106 by 360, you will get 0.2944. Then, multiply 0.2944 by 0.09, you will get 0.0265. Add 1 to 0.0265 to get 1.0265

Finding time:

$$\text{Formula: } t = I/Pr$$

Using the same example above, time would be

$$t = \$ 132.50/[\$ 5,000*0.09]$$

$$= 132.50/\$ 450$$

$$= 0.2944$$

We have considered 360 days in a year. Therefore number of days would be,

$$t = 0.2944 \times 360$$

$$= 106 \text{ days}$$

Finding the interest rate:

$$\text{Formula: } r = I/Pt$$

Using the same example above, time would be

$$r = \$ 132.50/[\$ 5,000*(106/360)]$$

$$= 132.50/\$ 1,472.22$$

$$= 0.09 \text{ i.e. } 9\%$$

$$\text{الفائدة المركبة ف} = \text{أ} (1 + \text{ع})^{\text{ن}}$$

$$\text{ف} - \text{أ} = \text{ج}$$

$$\text{ج} = \text{أ} (1 + \text{ع})^{\text{ن}}$$

Formula for calculating compound interest where,

- P = principal amount (initial investment)
- r = annual nominal interest rate (as a decimal)
- n = number of times the interest is compounded per year
- t = number of years
- A = amount after time t

Example usage: An amount of \$1500.00 is deposited in a bank paying an annual interest rate of 4.3%, compounded quarterly. Find the balance after 6 years.

A. Using the formula above, with  $P = 1500$ ,  $r = 4.3/100 = 0.043$ ,  $n = 4$  and  $t = 6$ :

$$A = 1500 (1 + \{0.043\} \{4\} \text{right})^{\{4 \times 6\}} = 1938.84$$

So, the balance after 6 years is approximately \$1,938.84.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
رَحْمَةً فَلَا مُمْسِكَ لَهَا وَمَا يُمْسِكُ فَلَا مُرْسِلَ لَهُ مِنْ بَعْدِهِ وَهُوَ مَا يَفْتَحُ اللَّهُ لِلنَّاسِ مِنْ  
(الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ)  
صدق الله العظيم

مائة وثمانية عشر يوما ... بنك مصر وانا

.....

.....

.

المدة التي قضيتها منذ بداية اول اتصال بي من بنك مصر ، هي مائة وثمانية عشر يوما  
فيه العمل ، وسوف احكي ما جري فيها تماما حتي اقدم النصح الي اول يوم استلمت  
لمن اراد ان يسير عليها الله واقدم من خلالها مجموعة من الخطوات للاخرين بفضل من  
/ عادي من رقم ٠١٢ بعد الظهر حوالي الساعة الواحدة ظهرا هو اتصال  
انا : الو السلام عليكم

وعليكم السلام معاك اسلام من اتش ار بنك مصر ، سليمان انت كنت بعت السي : **اسلام**  
في بتاعك عندنا تحب تشتغل معانا ؟

في عقلي : احب بس !!! انت جيت في جمل ( طبعا يا افندم ومازلت لاني لسه ) : **انا**  
. خريج جديد اساسا

طب كويس ان شاء الله عندك انترفيو يوم الاحد الساعة ١٢ هات ورقة وقلم : **اسلام**  
عشان تاخذ العنوان

انا عارف العنوان كويس مش في البرج ١٥١ ش محمد فريد الدور ٢٤ ؟ : **انا**

. اه تمام خلاص اوك ان شاء الله يوم الاحد الساعة ١٢ مع السلامة : **اسلام**

( مع السلامة ) قصدي مع الفين تلات تلاف سلامة : **انا**

## : خطوة رقم واحد

السي في بتاعك علي الايميلات دي خاصة يوم الاحد الصبح ويفضل ما تبعتش ابعت  
وكان في كتيبيير عشان غلط انا شوفت الايميلات بنفسي علي جهاز واحد في الاتش ار  
لي بالله واحد اسمه جورج كان بيبعت كل يوم يجي خمسين مرة وبتاع الاتش ار حلف

السي في بتاعه انه برده مش هيتصل بيه خاصة انه كان غير مستوفي للشروط وكمان  
. ما كانش مقتع

HR@banquemisr.com.eg  
recruitment@banquemisr.com,  
Hrmanager@banquemisr.com,  
ahashoor@banquemisr.com,  
Ayam@banquemisr.com,  
Sayeda@banquemisr.com,

## .... وبدأ المشوار

: رocht يوم الاحد قبل معادي بحوالي ساعتين ليه ؟ لعدة مزايا  
نصيحة رقم ٢

عشان تاخذ علي المكان -1

- 1- انت ما تضمنش المواصلات فالما تروح بدري احسن ما تروح متأخر -2
- 2- تتعرف علي زميلك الموجودين في الويتنج معاك اذا ربما ان شاء الله يكونوا زملاء -3
- 3- عمل فيما بعد وده اللي حصل معايا فعلا
- 4- يدي انطباع كويس عند الاتش ار وده برده حصل حيث ان اسلام سنلني : انت جاي -4
- 5- بدري ليه كده قلت له علي المزايا اللي فوق دي ، اتبسطنني
- 6- تقعد كده وتركز وتهدي وتريح جسمك وتعطل هدومك وتراجع معلوماتك -5
- 7- ده اسمه اول حاجة هتدخل البرج من الباب اللي علي اليمين مش من الواجهة ( البرج مكاتب محاسبة فرع المعاملات الدولية ) هتاخذ الاسناسير وعلي فكرة البرج كله . وقدم فيها بالمره ومعظمها مكاتب كبيرة او كبيرة قوي كمان يعني خد سيفيهات معاك هتطلع الدور ال ٢٤ و هتدخل من الباب ده



ده الباب اللي هتدخل منه للدور كله -1

ده الباب اللي هتدخل منه للانترفيو المكتب جوه علي اليمين -2

ده الامن او ما تدخل هيقولوك استريح شوية -3

ده المكان اللي بتتعد فيه وتشوف القاهرة كلها من البرج -4



سبق ان تم عرضها في موضوع منفصل لكن يتم عرضها مره اخري تفاصيل الانترفيو  
: الا وهي

دورت علي حاجة عن مستر اسلام مالقتش اي حاجة ع المنتدى غير عن قبل الانترفيو  
مستر شريف وانجي والناس دي  
وطبعا شوفت القاهرة كلها من فوق منظر رائع المهم دخلت المبني وطلعت الدور ال ٢٣  
دخلت من الباب

واستنيت شوية وجه مستر اسلام ودخلت معاه المكتب واتكلمنا شوية في بالانجليزي  
مهمة جدا ودي نقطة

الراجل ده يا جماعة فاهم الدنيا كويس بمعنى

ان موضوع انتروديوس يور سيلف وكده ونقاط القوة والضعف ما بيمشيش معاه هو  
عارف ان كل واحد حافظ الاجابة

بيسئلك عادي وبعدين يفضل يناقشك في حاجات معينة عشان يجيب اخرك في الانجليزي  
يعني من الاخر التزوير ما ينفعش معاه

والاسئلة كلها بتاعت الانترفيو المعروف والاجابات بتختلف من واحد للثاني وعلي فكرة  
هو اللي قالي كده

اهم حاجة يا رجالة الذي في دي

وده رابط الموضوع عشان اللي عايز يقري الكومنتات  
هنا من



## الامتحان ،،،

الامتحان بقي وده رمانة الميزان .. يعني لو نجحت فيه اتعينت بنسبة ٩٠ % او ازيد  
كمان المهم

امتحانات البنوك عموما مش بنك مصر بس ممكن تكون حاجة محترمة زي بنك مصر  
وادارة كده يعني تلاقيها تشمل جوانب كتير من اللي انت درستة يعني تسويق ومحاسبة  
بالانجليش كمان ومبيعات واقتصاد... وتراعي اللي دارسين بالعربي واللي دارسين  
. وتنظيم ووقت وكل حاجة تمام جدا

لانه مش بيراعي - من وجهة NSGB وممكن تكون نص محترمة يعني يعني زي  
. نظري - اللي دارسين عربي وبيعتمد علي الانجليش بس

وممكن تكون مش محترمة اساسا زي البنك الاهلي - من وجهة نظري برده- لان  
انجليش مالهاش علاقة بالتسويق ولا المحاسبة ولا الاقتصاد ولا البنوك اساسا وكمان

. بس وما بتراعيش الناس الي دارسه بالعربي  
.... المهم

**: هتجيك رسالة على الموبيل هي دي**

الامتحان في الجامعة الامريكية يوم ... الساعة ... صباحا يرجي احضار اصل المؤهل  
واصل شهادة الجيش والبطاقة واله حاسبة وقلم رصاص

**: ادام القاعة دي هتروح برده بدري هتدخل**



## **.. تفاصيل الامتحان**

مقسم لجزئين الجزء الاول ساعتين وهو عبارة عن ملزمة ٢٣ او ٢٨ ورقة مش الامتحان  
كتابة الورقة مقسومة بالطول السؤال بالعربي قصادة بالانجليزي ( زي طريقة فاكر  
رقمك عشان تاخذ في ورقة كده بنتعلق علي باب القاعة الشعر كده ) ولازم تشوف اسمك  
القاعة وبيشوف بتدخل الكودي وتكتبه علي ورقة الاجابة وعلي ورقة الاسئلة كمان  
ما امتحنتش تبع بنك اقرار انك البطاقة والمؤهل وشهادة الجيش وتاخذ ورقة عبارة عن  
او ٦ في الصف كله وبتقعدوا بتقعد حوالي ٥ مصر قبل كده في الجامعة الامريكية وتدخل  
حالة ان القاعة زحمة قوي مغلق تماما وفي في صف وتسيبوا صف فاضي والموبيل  
عن بعض يعني التسويق ع الاسئلة مش مفصوله , هتطلع في الدور الثاني تمتحن  
:- الاسئلة الاقتصاد ع المحاسبة ودي بعض

...اولا جزء المحاسبة والتسويق والاقتصاد

انتاجية العمالة = كمية الانتاج مقسومة علي كثافة العمال .

- الدعاية الاداة التي تستخدمها الشركة لتذكير السوق وتعريف العملاء بها
- فترة معينة والخدمات المنتجة محليا خلال الناتج المحلي هو كمية السلع تعريف
- الاجابات بدل كلمة المنتجة كلمة المستهلكة وخلي بالكم عشان في ضمن
- اقتصاد الاقتصاد الذي ليس له تعامل مع الدول خارجيا هو اقتصاد مغلق وليس مركزي او معزول
- تحرك منحني الطلب الي اليمين يؤدي الي زيادة الكمية وارتفاع السعر
- السعر تحرك منحني الطلب الي اليسار يؤدي الي انخفاض الكمية وانخفاض
- تحرك منحني العرض الي اليمين يؤدي الي زيادة الكمية وانخفاض السعر
- السعر تحرك منحني العرض الي اليسار يؤدي الي انخفاض الكمية وارتفاع
  - الايرادات الغير مكتسبة ضمن الخصوم
  - الايرادات المستحقة ضمن الاصول
  - المصروفات المقدمة ضمن الاصول
  - المصروفات المستحقة ضمن الخصوم
- الاصول والسبب وراء عدم اظهارها في جانب الخزينة ضمن حقوق الملكية اسهم
  - تملك اسهمها وتتاخر فيها كاستثمارات ان الشركة لا يمكنها ان الي
  - حقوق الملكية سؤال صافي الاصول هو
  - لو تم بيع اله سينخفض مصروف الاهلاكوليس مجمع الاهلاك
  - انسب طرق الدعايه للسلع الاستهلاكيه هي الاعلان
  - انسب طرق الدعايه للسلع الصناعيه هي البيع الشخصي
  - يعنى ايه لو العميل مؤمن بان جوده المنتج مرتبطه بسعره يبقى كلما زاد السعر طبعا الاجابه جوده افضل
- بتاعت القسط يعتبر الاتي من طرق قياس الاهلاك طبعا الاجابة رقم اتنين اللي هي المتناقص
  - اصدار سندات ده قرار تمويلي وليس استثماري او تشغيلى
- صرفها فعلا تحصيلها فعلا والمصروفات عند تتعامل مع الايرادات عند لو الشركة ودي المنتدي بالكم لان السؤال ده متجاوب غلط ع اسمه الاساس النقدي خلوا ده نقدي اساس اجابته الصح انه
  - الاصل الذي ليس له اهلاك هو الاراضي
- خلال الفترة يتم خصم الجزء المستهلك منه هناك مصروف تامين مقدم ولم اذا كان المقدم ده بقيمة اكبر من قيمتها لان التامين الاصول طبعا هيؤدي لظهور ده الاصول وبالتالي عدم خصمه يعني زيادة في قيمة من مصروف مقدم يبقي الاصول
  - حققته من قائمة الدخل توضح نتيجة عمل المنشأة من ربح او خسارة ونتيجة ما ايرادات او مصروفات

## ثانيا جزء الانجليش

ومش قواعد شوية عبارة عن كلمات بس السهل الممتنع رخرة الانجليزي بعد كده اسئلة بالمعني يعني ممكن تقول انها جرامر متوظف في مواقف فاهمين ما احنا جرامر زي تعتمد الامريكية والانجليزية والادب الانجليزي والعلامء يعني اسئلة الثقافات واسئلة في فيها انجليزي جملة وبعد كده اسئلة ثقافتك الانجليزية ده علاوه عن اجادتك للغة علي تختار غلط والمفروض تحتها خط وفي كلمة من الكلمات اللي تحتها خط دي كلمات الاجابة من الكلمات دي اللي تحتها خط

## ...ثالثا الترجمة

### بعدين قطعة تترجمها من عربي الي انجليزي

مركزي باختلاف اسمه حيث في امريكا اسمه النظام بنك دول العالم يوجد في اغلب يسمى البنك المركزي المصري واغلب مسئوليات البنك مصر الفيدرلى المركزي وفي ويقوم متشابهة والبنك المركزي يحدد السياسة النقدية للدولة الدول المركزي في اغلب زيادة التنمية في النظام المصرفي كما ان البنك المركزي يلعب دورا هاما بالرقابة علي .الاقتصادي

In the most countries in the world there is a central bank which named in USA (the Federal Reserve Bank) and in Egypt named (the central bank of Egypt) however that, the most responsibilities of the central bank in the most countries are similar.

The central bank issue the monetary policy and control over the banking system, in addition to that the central bank plays an important role in financing the economic development projects.





## رابعاً المعلومات العامة

محافظ البنك المركزي فاروق العقدة

رئيس البورصة ماجد شوقي ( غريبة قوي انهم حتي ما عدلوش اسم رئيس البورصة  
( الجديد محمد عبد السلام

مؤشر البورصة إجي اكس ٣٠ وليس كاس ٣٠

اكبر بنكين حكومين هم البنك الاهلي وبنك مصر ( دي حاططها منظره منه عشان يفكر  
( انه بنك كبير

تعمل في التامين وهي تبع السي اي بي cil شركة

بنك بلوم تبع دولة ايه طبعا لبنان وبنك بيروس ده يوناني وبنك بي ان بي باربيا ده فرنسي  
NSGB هو وال

( ما هي عمله الكويت الدينار الكويتي ( ليبيا وتونس والجزائر تتعامل بالدينار



## خامساً الاي كيو

ملزمة تانية فيها الاي كيو حوالي ١٥ او ٢٠ سؤال منها الاسئلة دي دي بقي

دولار وهو في هذه الحالة يكون قد خصم 2.40 كوكاكولا بمبلغ زجاجات 6 لو باع بيبيع  
فكم ثمن الزجاجه الواحده ؟ . الزجاجه الواحده من ثمن % ١٠

1- 0.35

2- 0.40

3- 0.44

4- 0.50

5- 0.55

طبعا الاجابة ٤٤

اقسم ال ٢.٤٠ علي ٦ هتساوي ٠.٤ اضربها في ١٠٠ علي ٩٠ ( ١٠٠% - ١٠% ) هتساوي ٠.٤٤

اذا كان هناك عدد ٢٥ تقاحه وكان احمد سيأخذ ٤ اضعاف عدد ما سيأخذ محمد . فكم سيأخذ احمد ؟

1- 5

2- 10

3- 15

4- 20

الاجابة واحد هياخد ٢٠ وواحد هياخد ٥ لان اربع اضعاف يعني لو هياخد ٥ يبقي ٤ في ٥ هتساوي ٢٠

اذا كان ٤ عمال يستطيعون بناء حائط في ساعه . فكم يلزم من الوقت ٥ عمال لبناء 3- نفس الحائط ؟

1- 45 دقيقة .

2- 48 دقيقة .

3- 55 دقيقة .

4- 65 دقيقة .

. دي الاجابة تساوي ٤٨ دقيقة بالتمام والكمال

الرقم ٢٣٢١ لو اتقري بالمقلوب هيبقي ١٢٣٢ بس طبعا الرقم مكتوب باللغة العربية الفصحى الفان وثلاثمئة وواحد وعشرون

الصباح للخاتم زي الاذن لل ... الحلق

ذكائها اقل منها يساوي ١٢٠ مش فاكر اسمها واختها ان سارة ذكاءها ١٣٥ وسؤال بيقول وذكاء احمد اقل من ذكاء شادي واعلي من ذكاء اختها ذكاء سارة شادي اعلي من وذكاء متأكد من اختها بعدين احمد بعدين سارة بعدين شادي تقريبا مش تصاعدي يبقي الترتيب

.الاسامي  
اسئلة الاشكال سهلة وموجودة في كل حنة هما حوالي ٣ اشكال بس



## سادسا المواقف الشخصية

المواقف الشخصية بتاعت خدمة العملاء دي منها مثلا  
ان العميل وزوجته خايفة من القرض وانت صفتك في خدمة العملاء بتقوله حاجة معينة  
من الخيارات هي اللي تنفع من بين الخيارات كلها  
وكمان العميل لقي مصاريف ٩ دولارات زيادة مخصوصين من الحساب بتاعه  
وكمان العميل لقي ان لأكثر من مرة البنك بيرد له شيك لعدم وجود رصيد رغم انه  
رصيدي يكفي وبالتالي يسبب له اخرج  
وكمان المواقف الثانية يعني مواقف هل توافق او لا توافق وتعليل الاجابة في حالة  
منها الرفض  
.... في النهاية يمكنني الاعتماد علي نفسي فقط ( هل تقول هذه الجملة )  
مضيعة للوقت وكمان في حالة توصلك لقرار معين يكون الاستماع لأراء الاخرين  
وتكون الحلول التقليدية هي افضل حلول للمشكلات دائما  
وكمان تبدأ عملية اتخاذ القرار باختيار بديل واحد والعمل علي تطبيقه  
ان شاء الله كل ما افكر حاجة هكتبها  
طبعا الاجابة تختلف من شخص للتاني وكله عربي او انجليزي زي ما قلنا قبل كده

افضل موضوع لاسئلة الاي كيو ؟؟؟ موضوع جامد مشروح فيه كل اسئلة الاي كيو اللي هيقرأ الموضوع كله ويسجل كده  
في اي كشوكول خارجي الاسئلة هيبقي جامد جامد

<http://dvd4arab.maktoob.com/f651/1787546.html>

امتحان البنك يتكون من

اسئلة انجليزي ، IQ ، محاسبة ، اقتصاد ، تسويق ، ادارة ، معلومات عامه

اللي يحتاج اي حاجه يتصل بيا في اي وقت مناسب

.١٠٠٨٤٩٨٨.٣

[Solim7an@yahoo.com](mailto:Solim7an@yahoo.com)

[Solim7an@gmail.com](mailto:Solim7an@gmail.com)

[\*\*solimansm@banquemisr.com\*\*](mailto:solimansm@banquemisr.com)