المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية الآداب و العلوم الإدارية للبنات
قسم التربية وعلم النفس

مقرر مقترح لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى.

إعداد الطالبة
رحاب بنت يوسف بن عبدالحميد كمفر

إشراف
د. إبراهيم بن أحمد بن محمد عالم
أستاذ مشارك وسائل وتقنيات التعليم

متطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس
(تقنيات التعليم)

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢هـ - ٢٠١١م

ملخص البحث

عنوان الدراسة: مقرر مقترح لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى.

استهدف هذا البحث تقديم مقرر مقترح لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى، ولتحقيق ذلك أعدت الباحثة استبانة لتحديد احتياجات طالبات الدراسات العليا بكلية التربية للمهارات المعرفية والأدائية لتقنيات التعليم الإلكتروني، وقد تم توزيع الاستبانة على (٢٠) طالبة دراسات عليا بكلية تربية من التخصصات التالية: مناهج وطرق التدريس ، وتقنيات التعليم، والإشراف التربوي، وعلم النفس، والإدارة والتخطيط التربوي ، والتربية الإسلامية، والتربية الفنية. ثم أعدت الباحثة قائمة بمهارات تقنيات التعليم الإلكتروني وتم عرضها على (٣٠) خبيرا من المختصين في المجالات: التعليم الإلكتروني، وسائل وتقنيات التعليم، والمناهج وطرق التدريس،والحاسب الآلي ونظم المعلومات للتعرف على آرائهم ومن ثم تم إجراء التحليل الإحصائي، وبناء على أسس بناء المنهج واحتياجات طالبات الدراسات العليا و المهارات التي تم تحديدها من قبل المختصين بالإضافة إلى إتباع أسلوب النظم تم إعداد قائمة لتحديد مواصفات المقرر المقترح وشملت على:الأهداف العامة والأهداف التفصيلية (المعرفية، النفس حركية، الوجدانية) ومفردات المحتوى النظري والعملي و تنظيمها في شكل وحدات دراسية حوت على (٨) وحدات لمفردات المحتوى النظري و(٧) وحدات لمفردات المحتوى العملي واستراتيجيات التدريس و الأنشطة المصاحبة و وسائل وتقنيات التعليم وأساليب التقويم و توزيع الدرجات والمراجع، ثم تم عرض قائمة مواصفات المقرر المقترح على (٢٦) خبيرا من المختصين في المجالات: التعليم الإلكتروني، ووسائل وتقنيات التعليم، ومناهج وطرق التدريس، والحاسب الآلي، ونظم المعلومات للتعرف على آرائهم ومن ثم تم إجراء التحليل الإحصائي.ثم قامت الباحثة ببناء وحدة دراسية عنوانها (نظم التعليم الإلكتروني والمقررات الإلكترونية) كنموذج مقترح ومن ثم عرضها على (٩) خبراء مختصين في مجال التعليم الالكتروني و وتقنيات التعليم والحاسب الآلي للتعرف على آرائهم ومن ثم تم إجراء التحليل الإحصائي.

منهج الدراسة: بناء على أهداف الدراسة وأسئلتها تم استخدام المنهج الوصفي.

الأسلوب الإحصائي: باستخدام برنامج الإحصائي SPSS تم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة لقائمة المهارات وقائمة مواصفات المقرر المقترح والوحدة المقترحة عن طريق حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية، وتم استخدام الفاكرونباخ لتأكد من ثبات استبانة الاحتياجات.

نتائج الدراسة:توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:١) تحديد احتياجات طالبات الدراسات العليا بكلية التربية لمهارات تقنيات التعليم الالكتروني. ٢) إعداد قائمة لمهارات تقنيات التعليم الالكتروني. ٣) إعداد مقرر مقترح. ٤) إعداد وحدة دراسية عنوانها (نظم التعليم الالكتروني والمقررات الالكترونية)كنموذج مقترح.

وفي ضوء ما تم توصل إليه من نتائج أعدت الباحثة عددا من **التوصيات والمقترحات**، منها: ١) إدخال مقرر تقنيات التعليم الالكتروني وتطبيقاته في برنامج الدراسات العليا لجميع التخصصات.٢) ضرورة تحديد الاحتياجات الأكاديمية والمهنية لطالبات الدراسات العليا بصورة دورية في ضوء التطور التكنولوجي، وتطوير برنامج الدراسات العليا.

الباحثة	المشرف	عميدة الكلية
رحاب بنت يوسف بن عبدالحميد كمقر	د. إبراهيم بن أحمد بن محمد عالم	د. ميسون بنت زايد بن ناصر البنيان
		عن د. حمدة بنت حامد الجابري
		١٤٣٢/٧/٢٧

Abstract

Title:" Suggested Syllabus To Develop The Use Of E- Learning Techniques For Female Higher Graduation Students At Umm Al Qura University"

Thre research aimed at presentation of suggested syllabus to develop the use of E- learning techniques for female higher graduation students at Umm Al Qura University, to achieve that the graduator prepared a questionnaire to determine the needs of female higher graduation students at college of education for cognitive and performance of E- learning techniques, the questionnaire was distributed for (20) female students at college of education in the following specializations: curriculum and teaching methods, education technology, educational supervision, psychology, educational administration and planning, religious education, art education. Then, the graduator prepared a list of E- learning techniques skills and offered it for (30) experts in the following specializations: E- learning, learning techniques and tools, curriculum and teaching methods, computer and database to know their opinions and performing the statistical analysis, according to fundaments of curriculum building and the needs of female higher graduation students determined by the specialists in addition to the systems style the list of suggested syllabus characteristics was prepared and included: general and particular objectives(cognitive, psychometric, emotional) theoretical and practical content vocabulary and organized them in eight units for theoretical content vocabularies, seven units for the vocabularies of practical content, teaching strategies, evaluation styles, computer, curriculum and teaching methods, and database to recognize their opinions then performance of statistical analysis. Then the graduator constructed a studying unit entitled with(electronic learning systems and syllabus)as suggested model then offering for (9) experts specialized in the field of e- learning and computer technology to recognize their opinions then performance of statistical analysis.

Methodology: according to the study objectives and inquiries the graduator used the descriptive methodology.

Statistical style analysis: using(SPSS) the skills and characteristics list was processed for ths suggested syllabus and the unit through calculations of repetitions, percentages, means, criteria deviations, then using Alpha chronbakh to confirm validity.

The results: 1.Determination the needs of female higher graduation students at college of education needs for E- learning techniques.
2.Preparing a list of E- learning techniques skills .
3.preparation of suggested syllabus.
4.Constructing a studying unit entitled with(electronic learning systems and syllabus) as suggested model.

Recommendations and suggestions: 1.the application of E- learning techniques in all specializations of post graduation studies.
2.the necessity to determine academic and vocational needs for female higher graduation students on the light of technological and post graduation program development.

Researcher	Supervisor	Dean of Faculty
Rehab Y.A.Kamfar	Dr.Ibrahim A.M.Alam	Dr.Maysoon Z.N.Al Bunian

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
مستخلص الدراسة باللغة العربية	ب
مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ج
الإهداء	د
الشكر والتقدير	هـ
قائمة المحتويات	ز
قائمة الجداول	ن
قائمة الأشكال	ف
قائمة الملاحق	ص
الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	
مقدمة الدراسة	٢
الإحساس بالمشكلة	٨
مشكلة وأسئلة الدراسة	١٢
أهداف الدراسة	١٣
أهمية الدراسة	١٤
حدود الدراسة	١٤
مصطلحات الدراسة	١٥
الفصل الثاني: أدبيات الدراسة **أولاً: الإطار النظري**	
المبحث الأول: تصميم وإعداد المناهج	١٩
أولاً: المنهج وأسلوب النظم	٢٠
ثانياً: أسس بناء المناهج	٢٥
١- الأساس الفلسفي والعقائدي	٢٥
٢- الأساس الاجتماعي	٢٧
المجتمع وعلاقته بالمنهج	٢٨
٣- الأساس النفسي (السيكولوجي)	٢٩
خصائص النمو	٢٩
خصائص نمو المتعلمين في مرحلة الرشد	٣٠
المنهج وحاجات المتعلمين	٣٣
- التعرف على حاجات المتعلمين وتحديدها	٣٤
- العلاقة بين المنهج وحاجات المتعلمين	٣٤

الموضوع	رقم الصفحة
٤- الأساس المعرفي	٣٥
تنظيم بنية المعرفة	٣٥
المعرفة وعصر التكنولوجيا	٣٦
ثالثاً: مكونات المنهج	٣٧
١- الأهداف	٣٧
مصادر أشتقاق الأهداف	٣٨
مستويات الأهداف	٣٨
تصنيف الأهداف	٣٨
الشروط التي يجب مراعاتها في صياغة الأهداف	٤١
٢- مفردات المحتوى	٤١
مكونات المحتوى	٤١
وسائل اختيار المحتوى	٤١
اختيار المحتوى	٤٢
معايير اختيار المحتوى	٤٢
تنظيم المحتوى	٤٣
معايير تنظيم المحتوى	٤٣
٣- طرق واستراتيجيات التدريس	٤٤
تصنيف طرق التدريس	٤٥
٤- الأنشطة المصاحبة	٤٦
٥- وسائل وتقنيات التعليم	٤٦
أسس ومعايير اختيار الوسائل والتقنيات التعليمية	٤٧
قواعد استخدام الوسيلة التعليمية	٤٨
تصنيفات الوسائل التعليمية	٤٩
٦- التقويم	٥١
أنواع التقويم	٥٢
أساليب التقويم و أدواته	٥٤
رابعاً: تنظيمات المنهج	٥٥
المناهج المتمركزة حول المادة الدراسية	٥٦
المناهج المتمركزة حول المتعلم	٥٦
المناهج المتمركز حول المجتمع ومشكلاته	٥٧
-منهج الوحدات	٥٧
- أسس تقوم عليها الوحدات	٥٧

الموضوع	رقم الصفحة
أنواع الوحدات	٥٨
خطوات بناء الوحدة	٦٠
مرجع الوحدة	٦٠
خطة المساق الدراسي في التعليم العالي	٦١
المبحث الثاني: التعليم الالكتروني وتقنياته	٦٤
أولاً:الأسس النظرية للتعليم الإلكتروني	٦٥
لمحة تاريخية عن التعليم الالكتروني	٦٥
مفهوم التعليم الإلكتروني	٦٧
خصائص التعليم الالكتروني	٧١
اهداف التعليم الالكتروني	٧٣
أنماط التعليم الإلكتروني	٧٤
مميزات وفوائد التعليم الالكتروني	٧٦
عيوب وسلبيات التعليم الالكتروني	٧٨
مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي	٧٩
إدخال التعليم الإلكتروني في التعليم	٨٣
البيئة التعليمية للتعلم الالكتروني	٨٨
الخصائص التي يجب أن تتوفر في البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني	٨٩
مكونات البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني	٨٩
أنواع بيئات التعليم الإلكتروني	٩٠
نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في عملتي التعليم والتعلم	٩٣
مطالب استخدام التعليم الإلكتروني	٩٤
العوائق والصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني	٩٤
مهارات التدريس في التعليم الإلكتروني	٩٦
التقييم الإلكتروني	٩٧
أساليب تقييم التحصيل المستخدمة في التقييم الإلكتروني	٩٧
خصائص الاختبارت الإلكترونية	٩٨
مميزات التقويم في التعليم الإلكتروني	٩٩
ثانياً: التقنيات المستخدمة في التعليم الألكتروني	٩٩
١ـ الحاسوب	١٠٢
مكونات الحاسوب: ـ الأجهزة	١٠٢
ـ البرامج (برمجيات الحاسوب)	١٠٣

الموضوع	رقم الصفحة
البرمجيات التعليمية	١٠٤
أنماط (برمجيات)استخدام الكمبيوتر في التعليم الإلكتروني	١٠٤
مجالات استخدام الحاسوب في التعليم	١٠٨
مميزات التعليم الإلكتروني بمساعدة الكمبيوتر	١١٠
٢- الشبكات	١١١
الخدمات التي تقدمها الإنترنت	١١٤
-خدمة البريد الالكتروني	١١٤
-خدمة القوائم البريدية	١١٥
-خدمة اليوزنت(Usenet) أو مجموعات الأخبار	١١٦
-خدمة المحادثة	١١٨
-خدمة لوحة النشر الالكترونية	١١٩
-خدمة بروتوكول نقل الملفات (ETP)	١٢٠
-خدمة المكالمات الهاتفية عبر الانترنت	١٢١
-خدمة المجلات أو الدوريات الالكترونية	١٢١
-خدمة الشبكة العنكبوتية العالمية	١٢١
-خدمات التصفح (Browsers)	١٢٣
-محركات البحث	١٢٤
- المكتبات الرقمية	١٢٥
- البوابة الإلكترونية	١٢٧
- أدوات الجيل الثاني من الإنترنت (Web 2.0)	١٢٨
أ-تقنيات الويب 2.0	١٢٩
- أجاكس (Ajax)	١٢٩
-التلقيم آر.آر.إس (RSS Feeds)	١٣٠
-التدوين الصوتي (البودكاست Podcast)	١٣١
ب-خدمات الويب 2.0	١٣٢
- المدونات Blogs	١٣٣
- التأليف الحر (الوكي) Wiki	١٣٤
- الشبكات الإجتماعية	١٣٦
- المفضلة الإجتماعية	١٣٨
مميزات وفوائد الإنترنت	١٣٨
معيقات استخدام شبكة الإنترنت في مجال التعليم	١٤٠

الموضوع	رقم الصفحة
٣- الفيديو التفاعلي	١٤١
٤- اللوح الابيض التشاركي Board white shared	١٤٤
٥-مؤتمرات الفيديو Video Conferencing	١٤٥
٦- المؤتمرات الصوتية Audio Conferences	١٥٠
٧- الكتاب الإلكتروني (E-books)	١٥١
٨- أنظمة التعليم الإلكتروني	١٥٤
٩- المقرر الإلكتروني E-Course	١٦٦
١٠-الكائنات التعليمية Learning objects	١٧٣
١١-لفصول الافتراضية (Virtual Classroom)	١٧٧
بيئات إفتراضية إخرى	١٨٢
مهارات تقنيات التعليم اللازمة للمعلم وعضوهيئة التدريس بالجامعة	١٨٤
ثالثاً: بعض التجارب العالمية والعربية للتعليم الالكتروني	١٨٧
١-بعض تجارب وتطور التعليم الإلكتروني في كندا	١٨٧
٢-بعض تجارب وتطور التعليم الالكتروني عن بعد في الولايات المتحدة الامريكية	١٩٠
٣-تجربة وتطور التعلم الالكتروني على الخط وعن بعد في دول الاتحاد الاوروبي	١٩٢
٤-تجربة التعليم الإلكتروني في أستراليا	١٩٤
٥-تجربة التعليم الإلكتروني في بعض دول آسيا	١٩٦
٦-تجربة التعليم الإلكتروني في بعض الدول العربية	١٩٩
٧-تجربة التعليم الإلكتروني في بعض دول الخليج	٢٠٢
المبحث الثالث: الدراسات العليا بالتعليم العالي	٢١٠
مفهوم الدراسات العليا	٢١١
أهمية الدراسات العليا	٢١٢
أهداف الدراسات العليا	٢١٢
الدرجات العلمية التي تمنحها الجامعة بناء على توصية مجلسي القسم والكلية وتأييد مجلس عمادة الدراسات العليا	٢١٣
تحديات تواجه تفعيل دور الدراسات العليا	٢١٤
ثانيا: الدراسات السابقة	٢١٧
أولاً: دراسات تناولت برامج الدراسات العليا و تصميم المقررات الدراسية في مجال تكنولوجيا التعليم في التعليم العالي	٢١٧

الموضوع	رقم الصفحة
ثانياً: دراسات تناولت أهمية التعليم الالكتروني وتقنياته في العملية التعليمية ودوره في تنمية المهارات	٢٢٠
التعليق على الدراسات السابقة	٢٣١
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة	
منهج الدراسة	٢٣٦
مجتمع الدراسة	٢٣٦
عينة الدراسة	٢٣٦
أدوات الدراسة	٢٣٦
أولاً: استبانة احتياجات طالبات الدراسات العليا للمهارات المعرفية والأدائية لتقنيات التعليم الالكتروني	٢٣٧
-صدق أداة الدراسة	٢٣٧
-ثبات أداة الدراسة	٢٣٨
- المعالجة الإحصائية	٢٣٩
ثانياً: تحديد قائمة بالمهارات المعرفية والأدائية لتقنيات التعليم الالكتروني	٢٤٠
- الخطوات المتبعة في بناء قائمة مهارات تقنيات التعليم الالكتروني	٢٤٠
- التحليل الإحصائي وإجراءات تحكيم قائمة مهارت	٢٤٠
-صدق الإداة	٢٤١
ثالثاً: تصميم المقرر المقترح	٢٦٤
-خطوات أعداد المقرر المقترح	٢٦٥
-تصميم المقرر المقترح	٢٦٧
-تنظيم المقرر المقترح	٢٦٨
- التحليل الإحصائي وإجراءات تحكيم قائمة المقرر المقترح	٢٦٨
رابعاً: إعداد وحدة دراسية مقترحة	٣٢٧
(أ)- الاطلاع على المراجع ذات الصلة بالموضوع	٣٢٧
(ب)- إعداد الوحدة الدراسية المقترحة	٣٢٧
(ج)- التحليل الإحصائي وإجراءات تحكيم الوحدة الدراسية المقترح	٣٢٩
الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	
إجابة السؤال الأول	٣٣٧
إجابة السؤال الثاني	٣٥٢
إجابة السؤال الثالث	٣٥٨
إجابة السؤال الرابع	٣٨١

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الخامس: ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات	
أولاً: ملخص النتائج	٣٨٦
ثانياً: التوصيات	٣٨٦
ثالثاً:الاقتراحات	٣٨٧
قائمة المصادر والمراجع	٣٨٩
الملاحق	٤٠١

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
١	مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي.	٧٩
٢	أبرز الفروقات بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي.	٨٢
٣	نتائج صدق الاستبانة بين درجة كل محور والدرجة الكلية للإستبانة.	٢٣٧
٤	نتائج حساب ثبات الاستبانة لكل محور على حده ومعامل الثبات الكلي.	٢٣٨
٥	التكرارت والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد أهمية محاور تقنيات التعليم الإلكتروني وإرتباطها بالمقرر المقترح	٢٤٣
٦	التكرارت والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد أهمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني وتحديد علاقة كل مهارة بمحورها.	٢٤٥
٧	تحديد الخبراء المشتركين للإجابة على قائمة المقرر المقترح.	٢٧٠
٨	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد الموافقة على المواصفات والمعلومات العامة للمقرر المقترح.	٢٧٣
٩	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد الموافقة على الأهداف العامة للمقرر المقترح.	٢٧٥
١٠	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد ارتباط الأهداف العامة بالمقرر المقترح.	٢٧٧
١١	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد الأهداف التفصيلية للمحتوى النظري(المعرفية) للمقرر المقترح.	٢٧٩
١٢	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد الأهداف التفصيلية للمحتوى العملي(النفسحركية) للمقرر المقترح.	٢٩٠
١٣	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات الخبراء لتحديد الأهداف التفصيلية (الوجدانية) للمقرر المقترح.	٣٠٠

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
١٤	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مفردات المحتوى (النظري) للمقرر المقترح.	٣٠٢
١٥	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مفردات المحتوى (العملي) للمقرر المقترح.	٣٠٧
١٦	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد علاقة أستراتيجيات التدريس المقترحة والأنشطة المقترحة والمواد والوسائل التعليمية المقترحة بمفردات المحتوى (النظري) و(العملي) للمقرر المقترح.	٣١٢
١٧	لتكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد علاقة أساليب التقويم وأدواته المقترحة بمفردات المحتوى (النظري) و(العملي) للمقرر المقترح.	٣٢٢
١٨	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مناسبة توزيع الدرجات المقترحة للجانبين (النظري) و(العملي) للمقرر المقترح.	٣٢٣
١٩	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مناسبة مصادر التعلم والمراجع المقترحة للمقرر المقترح.	٣٢٤
٢٠	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مناسبة المرافق المطلوبة للمقرر المقترح.	٣٢٥
٢١	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد توزيع مفردات المقرر المقترح على الأسابيع.	٣٢٦
٢٢	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد أساليب تقيم المقرر المقترح وعمليات التحسين.	٣٢٧
٢٣	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد الأهداف العامة والتفصيلية السلوكية للوحدة الدراسية المقترحة.	٣٣١
٢٤	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد المحتوى النظري والعملي للوحدة الدراسية المقترحة.	٣٣١
٢٥	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد بقية عناصر الوحدة الدراسية المقترحة.	٣٣٢
٢٦	التكرارات والنسب المئوية لإجابات الخبراء لتحديد مرجع الوحدة الدراسية المقترحة.	٣٣٣
٢٧	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإجابات العينة لتحديد الإحتياجات المعرفية والأدائية لتقنيات التعليم الإلكتروني.	٣٣٨
٢٨	مواصفات المقرر المقترح والمعلومات العامة.	٣٦٢

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
٢٩	توزيع الدرجات الجانب النظري والعملي للمقرر.	٣٧٦
٣٠	توزيع المفردات على الأسبوع.	٣٧٨

قائمة الأشكال

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
١	مكونات النظام الأساسية.	٢٠
٢	علاقة نظام المنهج بنظام التربية ونظام المجتمع.	٢١
٣	نموذج المنهج كنظام عن بوشامب.	٢٣
٤	موقع المنهج كنظام بين الأنظمة الفرعية الأخرى للنظام التعليمي.	٢٤
٥	العلاقة بين التقويم والتقدير والقياس.	٥٢
٦	ترسيم الحدود بين الأنواع المختلفة للتعليم المعتمد على وسائط إلكترونية.	٧٠
٧	إيقونة دعم RSS.	١٣٠
٨	صفحة موسوعة ويكيبيديا الحرة	١٣٥
٩	اللوح الأبيض التشاركي White board داخل الفصل الإفتراضي	١٤٤
١٠	الفصل الافتراضي.	١٨١
١١	نوافذ وأشرطة الفصل الافتراضي.	١٨١

قائمة الملاحق

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
١	توصيف المقررات.	٤٠٢
٢	أستبانة الدراسة الإستطلاعية.	٤٠٥
٣	أسماء السادة والسيدات محكمي أدوات الدراسة.	٤٢٠
٤	الخطاب الإداري.	٤٢٧
٥	إستبانة الاحتياجات في صورتها النهائية.	٤٢٩
٦	قائمة المهارات في صورتها الأولية.	٤٣٩
٧	المقرر المقترح في صورته الأولية.	٤٦١
٨	الوحدة الدراسية المقترحة في صورتها النهائية.	٤٩٥

المقدمة:

الحمدلله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله وسيد المرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه والتابعين.

خلق الله الإنسان وزوده بالعقل والقابلية للتعليم والتعلم وأمره بالعمل ليكون خليفة على الأرض ويتمكن من أداء مهمته التي كُلف بها. قال تعال: (**يرفع الله الذين امنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات والله بما تعملون خبير**) آية (١١)، سورة المجادلة.

أن التعليم كالماء والهواء لا غنى عنه لأي فرد، وأن مقياس تقدم الأمم يرجع إلى مستوى التعليم الذي يحصل عليه مواطنوا هذه الأمم، وما نراه من تطور في مختلف المجالات تثبت بأنه لا يوجد مجالاً للشك بأن بداية التقدم الحقيقي بل الوحيد هي التعليم.

وقد أشار (حسن، ١٤٢٣هـ) بأن "التعليم التقليدي وجد منذ القدم وهو مستمر حتى وقتنا الحاضر، ولا نعتقد أنه يمكن الاستغناء عنه كليا لما له من إيجابيات لا يمكن أن يوجد لها أي بديل آخر، ولكن في العصر الحاضر يواجه هذا الشكل من أشكال التعليم بعض المشكلات مثل: القصور في مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب؛ فالمعلم ملزم بإنهاء كمٍّ من المعلومات في وقت محدد، مما قد لا يمكن بعض المتعلمين من متابعته بنفس السرعة وخاصة مع قلة أعداد المعلمين المؤهلين تربويا".

http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=24534

وأمام تلك التحديات ومع التغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات؛ أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تنجم عنها، مثل: كثرة المعلومات ، وزيادة أعداد الطلاب، وبعد المسافات؛ مما أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرائق عديدة للتعليم، وخاصة في مجال التعليم الفردي أو الذاتي – الذي يسير فيه المتعلم حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه و وفقا لما لديه من خبرات ومهارات سابقة – وذلك كحلول في مواجهة هذه التغيرات؛ فظهر مفهوم التعليم المبرمج، ومفهوم التعليم باستخدام الحاسوب، ومفهوم التعليم عن بعد. (الموسي والمبارك،٢٠٠٥م، ٢٧).

ومع ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات – والتي جعلت العالم قرية صغيرة – زادت الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، وحاجة الطالب إلى بيئات غنية متعددة المصادر للبحث والتطور الذاتي؛ فظهر مفهوم التعليم الإلكتروني، والذي هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويعتمد على التقنيات الحديثة للحاسوب والشبكة العالمية والوسائط المتعددة (أقراص مدمجة – برمجيات تعليمية – بريد إلكتروني – ساحات حوار ونقاش – فصول افتراضية – أقمار صناعية مؤتمرات فيديو ...).(الموسي والمبارك،٢٠٠٥م، ٢٧).

ويؤكد التودري (١٤٢٥هـ) أهمية التعليم الإلكتروني في أنه يُسهم في توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، ويشجع التواصل بين أطراف المنظومة التعليمية، ويسهم في إعداد معلمين ومتعلمين قادرين على التعامل مع التقنية متسلحين بمهاراتها. (ص:٨٠).

وفي ضوء التعرف على أهمية وفوائد التعليم الإلكتروني برزت أهمية استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وقد أشار إلى ذلك العديد من الدراسات منها: دراسة (يحي يونس وضياء شلاب ،١٤٢٥هـ) على أن تقنيات التعليم الإلكتروني تدعم عملية التعلم ، ودراسة جين جالفين (Jene Galvin , 1988) تؤكد ضرورة التعليم الإلكتروني و أهميته في جودة العملية التعليمية، وتوصلت دراسة جيرالد شوت (Schute, J.G. ، 1997) إلى أن الفصل الافتراضي يفوق الفصل العادي بمعدل ٢٠% و يرجع ذلك إلى لقاء الطلاب بالمعلم وقتاً أطول في الفصل الافتراضي وكذالك الاتصال بالأقران، وأنه أكثر مرونةً، وله مصادر تعليمية متعددة.

وهدفت دراسة تيتر(Teeter, 1999) إلى تحديد مدى ملاءمة التدريس على شبكة الانترنت لتحديات التعليم الإكتروني. كما أظهرت نتائجها ارتفاع دافعية الطلاب واطلاعهم على الكثير من المصادر وتحسين قدرتهم على المناقشة وأداء الواجبات الكتابية.

كما أن هناك العديد من الدول لها تجارب عالمية للتعليم الإلكتروني منها: تجربة الولايات المتحدة الأمريكية، وتجربة الاتحاد الأوربي، وتجربة اليابان، والتجربة الماليزية، والتجربة الاسترالية، والتجربة المصرية، وتجربة دولة الإمارات العربية المتحدة، وتجربة سلطنة عمان، وتجربة المملكة العربية السعودية.

ومن خلال الإطلاع لتجربة المملكة العربية السعودية نجد استجابت المملكة العربية السعودية للتعليم الإلكتروني؛ حيث أشار (زين الدين،٢٠٠٧م، ٣٨) إن من أهم مرتكزات الأهداف العامة لسياسات التعليم في المملكة الأخذ بآخر ما توصلت إلية التقنية على مستوى العالم؛ فقد تم إدخال الحاسوب كمادة ومنهج دراسي بمدارس التعليم العام في عام ١٤٠٥-١٤٠٦هـ ضمن برنامج التعليم الثانوي المطور.

وذكر (الغريبي، ٢٠٠٩م، ٢) بأن في عام ٢٠٠١م وجهت قيادة المملكة ممثلة بموافقة خادم الحرمين الشريفين (الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله) بوضع الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية وعمل آلية لتطبيقها وتكليف وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بذلك، وقد تم الإنتهاء في شهر ذي القعدة عام ١٤٢٦هـ من إعدادها، وجاء الهدف الرابع من الأهداف السبعة العامة للخطة كما ورد في الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات على النحو التالي: التوظيف الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات في التعليم والتدريب بجميع مراحله. وتنفيذاً لهذا الهدف ومسايرة لهذا التطور والتسارع في استخدام التعليم الإلكتروني بدأت وزارة التربية والتعليم

بالمملكة العربية السعودية بتطبيق التعليم الإلكتروني بـــ (١٨٠) مدرسة ثانوية كخطوة تجريبية في العام الدراسي ١٤٢٦-١٤٢٧هـــ بميزانية قدرها (٥٦) مليون ريال سعودي، وسيتم تعميمه بعد دراسة نتائج التجربة، لأنه ضرورة حتمية في ضوء التطورات الحالية والتغيرات التكنولوجية.

ودعماً لما سبق أشار (زين الدين،٢٠٠٧م،١١١) بأن "المملكة العربية السعودية، أنشات العديد من المشاريع في مجال تكنولوجيا الحاسوب وشبكات المعلومات، وأهمها مشروع عبدالله بن عبـــدالعزيز وأبنائه الطلبه للحاسوب مُتزامناً لهذا التطور في مجال الحاسوب بالمملكة ومترسِّـــماً لتقنياتـــه المتعـــددة، وموجَّهاً إلى القطاع التعليم العام بمراحله الدراسية المختلفة، وذلك بهدف تنميـــة مهـــارات الطـــلاب وإعدادهم إعداداً جيداً يتناسب مع المتطلبات المستقبلية ورفع مستوى قـــدرات المعلمـــين في توظيـــف المعلومات في كافة الأنشطة التعليمية".

بالإضافة الى الربط الشبكي للمدارس، والتوجه نحو الإدارة الإليكترونية للتعلـــيم (الحامـــد و آخرون،٢٠٠٥م، ٣٠٧)؛ فما نراه في مدارسنا من تبني الكثير من البرامج والوســـائط الإلكترونيـــة في عملية التعليم ، والبرامج الإدارية والبريدية الإلكترونية التي تعتمدها مدارسنا، والتواصـــل بـــين الإدارة والمدارس والإشراف والمعلمين ما هو إلا جزء من مفهوم التعليم الإلكتروني.

وقد تزايد الاهتمام بهذا النوع من التعليم حيث أقيم العديد من الندوات والمؤتمرات منـــها: أول مؤتمر دولي للتعليم الإلكتروني التي نظمته الجمعية الأمريكية لعمداء القبول والتسجيل في مدينـــة دنفـــر بولاية كلورادو الأمريكية في شهر أغسطس من عام ١٩٩٧م، ومن أهم توصيات القمة والمؤتمر كمـــا ذكرها (إبراهيم المحيسن، ١٤٢٣هـــ) ما يلي:

١- التعليم الإلكتروني وجميع وسائلة ضرورية لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل.

٢- التعليم الإلكتروني فتح آفاقا جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل، وهي حلٌ لحاجات طـــلاب المستقبل.

٣- يجب تطبيق ما تم التوصل إليه من منافع التعليم الإلكتروني مع عدم إغفال الواقع التعليمي المعتاد.

وأيضاً الندوة العالمية للتعليم الإلكتروني التي عقدت بمدارس الملك فيصل برياض عـــام ٢٠٠٣م، ومن أهم توصيتها كما ذكرها (أحمد سالم،٢٠٠٤م، ٣١٧,٣١٨,٣١٩) مايلي:

١- دعوة الوزارات إلى إعداد خطط وطنية شاملة لنشر التعليم الإلكتروني وتطبيقه في التعلـــيم العـــام الحكومي والأهلي (الخاص).

٢- حث وزارات التربية والتعليم والمعارف على تطوير المعايير التقّنيه للمعلمين والمعلمات لاستخدامها في تطوير برامج التعليم والتدريب قبل الخدمة وأثناءها، وقياس مستويات دمج التقنية في التعليم على ضوئها.

٣- دعوة الجامعات ومراكز البحوث إلى تكثيف جهودها البحثية الميدانية في مجال التعليم الإلكتروني من أجل التوصل إلى نماذج قابلة للتطبيق في البيئة العربية.

وأشارت (فوزية أبا الخيل،٢٠٠٢م،٥) بأن الدول المتقدمة تتعاظم الاهتمام بالتعليم العالي بصفة عامة والتعليم الجامعي بوجه خاص يوماً بعد يوم؛ لأن التعليم العالي يعد أحد المفاتيح- إن لم يكن أهمها- في تحريك عملية النمو والتطوير التي تمكن المجتمعات من مواجهة التحديات العالمية المعاصرة والتصدي لآثارها السلبية، وأنها تبني احتياجات ومتطلبات المستقبل في أي أمة من الأمم؛ لذا يرى كثير من الباحثين أن التعليم العالي لابد أن يتسم بالقابلية للتطوير والإبداع والمرونة، وأن يسعى إلى مفهوم التنمية الشامل من حيث تطوير المتعلم والارتقاء بقدرته من خلال برامج التعليم والتدريب مما يؤدي الى رفع كفاءته ومن ثم زيادة فرصته في المساهمة الايجابية والفعّالة في عملية التنمية الشاملة للمجتمع.

وذكر (آل زاهر،١٤٢٥هـ ،١٥) بأن من خلال رجوعه الى اللوائح المنظمة للابتعاث والتدريب لمنسوبي الجامعات السعودية (١٤١٨هـ)؛ وذلك لاستقراء واقع الجامعات السعودية حول جهود التطوير المهني لعضو هيئة التدريس أثناء الخدمة؛ تبين بأن هناك قصورا واضحا في معظم الجامعات، وافتقاراً لتنظيم وإعداد برامج لتطوير عضو هيئة التدريس مهنياً، ومؤلفو كتاب التعليم العالي في المملكة العربية السعودية الذي صدر عن جامعة الملك سعود بمناسبة مئوية التأسيس، يؤكدون على أنهم لم يعثروا على خطة أو خطط علمية معلنة ترمي الى تنمية مهارات أو معارف أعضاء هيئة التدريس.

وتوصلت دراسة (الداوُد،١٤١٠هـ،١٨٦) إلى النتائج التالية:

١- لا توجد أي سياسات لدى الجامعات للتعريف بالتقنيات التعليمية الجديدة.

٢- أن الجامعات لا توفر للأستاذ معلومات كافية فيما يتعلق بالمواد التقنية المتوفرة لدى مراكز تقنيات و وسائل التعليم.

٣- قلة المساعدة التقنية داخل الجامعات وعدم استخدامها في التعليم.

ويؤكد (السلمي ،١٩٩٩م،١١٦-١١٩) على أن الجامعات تواجه تحديات بالغة الخطورة نشأت عن المتغيرات العالمية والنظام العالمي الجديد الذي يركز بصفة أساسية على التطوير التقني المتسارع، ويستند الى تقنيات عالية التقدم والتفوق، وهذه التحديات لا تهدد إمكانيات الجامعات وجودة مخرجاتها فحسب؛ بل تهدد في الأساس وجودها ذاتياً؛ حيث يتصور (وقد حدث فعلا) أن تنشأ منظمات تعليمية بديلة تستخدم التقنيات الجديدة وتتعاطى مفاهيم العولمة ومن ثم تلغي احتياج الناس الى المنظمات التعليمية التقليدية. فهناك التعليم عن بعد التي تتعامل مع طلابها عبر القنوات الفضائية والأقمار الصناعية، وكذا الجامعات التخيلية أو الافتراضية التي تعمل من خلال شبكة الانترنت.

لذا يتطلب التعليم الجامعي كما ذكر (آل زاهر،١٤٢٥هـ،١٣) عضو هيئة تدريس متميز الإعداد والتطوير العلمي والمهني مخلصا في عمله وعلمه وأخلاقياته المهنية ومستخدما أساليب تدريسية جامعية، تقود الحوار والمناقشة وتوجه النشاط العلمي وتيسر العلم والعمل وتتسم بالتقصي والبحث والاستكشاف، وهذا يتطلب أن يكون عضو هيئة التدريس على درجة عالية من الكفاءة العلمية والتربوية والتقنية والخلقية؛حتى يستطيع مواكبة ما يحدث من تغيرات وتطور تكنولوجي.

ومن هذا المنطلق تبرز أهمية الدراسات العليا في قمة السلم التعليمي؛ حيث تُعد الدراسات العليا من أهم المكونات الأساسية لأي مؤسسة جامعية؛ وذلك لإرتباطها الوثيق بإعداد الجيل الجديد من أعضاء هيئة التدريس، والبحث العلمي، والدور البارز الذي تقوم به في تطوير المعرفة، والإسهام في خدمة المجتمع؛ وذلك من خلال تفعيل آليات التنمية في مختلف المجالات العلمية والاقتصادية والثقافية، وإيجاد الحلول للمشكلات التي يواجهها المجتمع.

لذا يستدعى تطوير الدراسات العليا بحيث تصبح مصدراً لتخريج الأساتذة المؤهلين والباحثين المتميزين، وإكسابهم المهارات الحديثة كاستخدام الحاسوب والتقنيات التعليمية الأخرى الحديثة، واللغات الأجنبية، والعمل على تطوير برامج بحثية تقوم بها فرق بحثية متكاملة لدراسة قضايا متعددة الجوانب وتشجيع البحوث التي تعتمد على التفاعل بين التخصصات العلمية المختلفة.

http://www.yemenitta.com/highstudy.htm

وأشار (الشوملي،٢٠٠٧م) بأن إتقان المهارات الأساسية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات من الضرورات الهامة في التعليم، لما لها من دور هام في تسهيل التواصل مع العلماء والخبراء في مختلف التخصصات، وتنوير بالمعرفة عن طريق استخدام هذه التقنيات، والحصول على المعلومات وإعداد البحوث والدراسات لطالبات الدراسات العليا، وأن عدم إتقان هذه المهارات العصرية يحد من التفاعل مع طالباتهن في المستقبل، والوصول الى مصادر المعرفة الضرورية لعملية التعليم؛ فلقد أصبح استعمال الحاسوب وشبكة المعلومات الإلكترونية من المتطلبات الرئيسة في عملية التعليم والبحث، وأصبح التعليم وتزويد الطلبة بالمعلومات يحتاج الى استخدام الحاسوب وغيره من وسائل التكنولوجيا الحديثة لمواكبة كل ما هو جديد في العملية التعليمية، خاصة وأن العديد من المصادر والمراجع والمعلومات أصبحت تخزن بصورة إلكترونية، وأصبحت إمكانية العودة إليها واستخدامها، تفرض معرفة ومهارة في استخدام التقنية الحديثة.

وترى الباحثة بما أن أغلب الجامعات في المملكة العربية السعودية تبنت التعليم الإلكتروني وقامت بإدخاله في الجامعات لتطبيقه في التدريس؛ فيجب توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس وطالبات مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا حتى يتم استكمال تطبيق التعليم الإلكتروني، لأن من أهم

تحديات التعليم الإلكتروني إعداد الكوادر البشرية، ويعتبر خطوة تعليم طالبات الدراسات العليا على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني باقتراح مقرر دراسي يساهم في تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لطالبات الدراسات العليا مهماً لمواكبة التطور التكنولوجي.

وأوصت عددٌ من الندوات والمؤتمرات على تدريب أعضاء هيئة التدريس على تقنيات التعليم الإلكتروني منها: ندوة إعداد المعلم و تطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة ٢٠٠٦م ، و من توصيات هذه الندوة : توفير خدمات الانترنت لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات إعداد المعلم وتدريبهم على استخدام برامجها.

كما أوصت ندوة مدرسة المستقبل المقامة بجامعة الملك سعود خلال الفترة ٢٢-٢٠٠٢/١٠/٢٣م على:

١- توفير البنية التحتية للتعليم الإلكتروني والتي تتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة، وكذلك توفير خطوط الاتصالات المطلوبة.

٢- وضع برامج لتدريب المعلمين والمعلمات والإداريين للاستفادة القصوى من التعليم الإلكتروني في المستقبل.

http://www.arabicl.org.sa/watheq/ktame.php

وعلى الرغم من تتابع الدراسات والبحوث حول موضوع استخدام التقنيات التعليمية إلا أنه لم يتم التطرق الى موضوع استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني من قبل طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى، ومن هذا المنطلق تنبع أهمية هذه الدراسة؛ حيث تلقي الضوء على تنوير طالبات الدراسات العليا على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني باعتبارهن من أهم فئات المستفيدين الفعليين من تلك التقنيات وذلك نظراً لتعدد احتياجاتهنّ المتصلة بإعداد البحوث العلمية واستخدام التقنيات في تطبيقاتهن البحثية، ولأن البعض سيكون جيلاً جديداً من أعضاء هيئة التدريس، والبعض الأخر عضواً من أعضاء هيئة التدريس.

وذكرت (فوزية أبا الخيل،٢٠٠٢م، ٨) نظرا لكون التعليم مهنة، فهو يتطلب قدراً من القدرات والمهارات التي لا تتحقق إلا من خلال إعداد وتدريب مهني خاص و موجه نحو تنمية تلك المهارات، والإعداد ما هو إلا تقديم مقررات خاصة لتنمية مهارات ومعلومات ضرورية للمعلم لمساعدته على أداء مهام عمله.

ومن هذا المنطلق رأت الباحثة أهمية تنوير أخواتها طالبات الدراسات العليا باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني من خلال اقتراح مقرر يدرس في السنة المنهجية لمرحلة الماجستير.

الإحساس بالمشكلة:

لقد نبع لدى الباحثة الحاجة إلى تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا من خلال ما أشارت إليه العديد من الدراسات إلى ضرورة تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ومنها: دراسة (العريقي،١٤٢٤هـ) التي أكدت إلى ضرورة تدريب الجميع في المؤسسات التعليمية – معلماً وإدارياً وطالباً- على استخدام تقنية التعليم الإلكتروني ، ودراسة (جود سون Goodison، ٢٠٠١م) التي وضحت بأن إحراز الجودة والتقدم في تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب تحسين مهارات المعلمين في استخدام التكنولوجيا،كما يرى معظم المعلمين والمعلمات بدراسة (العمري والعمري،٢٠٠٦م) أن التدريب على احتياجات التعليم الإلكتروني يجب أن يشمل جميع القائمين على العملية التعليمية.

وكذلك وفقاً لتوصيات المؤتمرات التي تنادي بتطوير أعضاء هيئة التدريس لمواكبة التغيرات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتطوير العملية التعليمية؛ نجد أن تطوير أعضاء هيئة التدريس يتم عن طريق دورات تدريبية أثناء الخدمة أو إعدادهم في مرحلة الدراسات العليا وبما أن الإعداد ما هو إلا تقديم مقررات خاصة لتنمية مهارات ومعلومات ضرورية؛ فإن الأمر يحتم إضافة مقرر يساهم في تنمية مهارات استخدام التقنيات التعليمية حتى يستطعن التعامل معها وتسخيرها لنجاح العملية التعليمية.

وايضاً استجابت المملكة العربية السعودية متمثلة في وزارة التعليم العالي لمواكبة التطور التكنولوجي بإضافة مفردات لمقرر وسائل وتقنيات التعليم (٢) للخطة الدراسية الجديدة لمرحلة البكالوريوس؛ ومن مفردات المقرر " نماذج لمستحدثات تقنيات التعليم" ، وأشير إلى " التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني" من ضمن نماذج مستحدثات تقنيات التعليم، (ملحق رقم١)؛ لذلك لابد من تطوير عضوات هيئة التدريس في استخدام هذه التقنيات لتعليم طالباتهن بالتعليم الإلكتروني، وبما أن طالبات الدراسات العليا منهن عضوات في هيئة التدريس، ومنهن المعلمات، ومنهن جيل جديد لعضوات هيئة التدريس، فإنه يجب تعليم طالبات الدراسات العليا في المرحلة المنهجية على استخدام هذه التقنيات و إتقان هذه المهارات.

وبالإطلاع على توصيف مقررارت برنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس و الوسائل التعليمية، وكذلك الخطط الدراسية لبرنامج الماجستير لقسم الإدارة والتخطيط التربوي، وقسم التربية الاسلامية والمقارنة، وقسم علم النفس، وقسم التربية الفنية، لاحظت الباحثة بأنه لايوجد مقرر مختص يهدف لتنمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني، وهذا ما أفتقدته الباحثة أثناء دراستها في السنة المنهجية لمرحلة الماجستير.

ومن خلال المقابلة مع بعض عضوات هيئة التدريس بكلية التربية أكدن على أهمية تعليم طالبات الدراسات العليا لتقنيات التعليم الإلكتروني، كما رغبن عضوات هيئة التدريس في قسم المناهج وطرق التدريس وتقنيات التعليم من تطوير الخطة الدراسية لطالبات الدراسات العليا – قسم المناهج وطرق التدريس (تقنيات التعليم)– و إضافة مقررات تتناول تنمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني، كما رغبن أيضا في تدريس مقرر مختص لتنمية مهارات هذه التقنيات.

ولمعرفة أهمية تعليم طالبات الدراسات العليا استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على (٤٠) طالبة دراسات عليا بجامعة أم القرى من تخصصات مختلفة و تهدف الدراسة الإستطلاعية إلى ما يلي:

١– جمع معلومات حول خبرة طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى فيما يلي:

– الاستخدام الأساسي للحاسوب.

– الاستخدام الأساسي للانترنت.

– معرفتهن لاستخدام تقنيات أخرى من تقنيات التعليم الإلكتروني.

٢– اتجاه طالبات الدراسات العليا للتعليم الإلكتروني وتقنياته.

وأظهرت نتائج الدراسة الإستطلاعية: بأن خبرة طالبات الدراسات العليا لاستخدام جهاز الحاسوب (٨٢.٥ %) بدرجة متوسطة من الخبرة، وخبرتهن في استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكة الانترنت متفاوتة بين (٨٢.٥%) و(١٧.٥%) ويعزى (٨٢.٥%) للالتحاق(٦٢.٥%) من العينة بدورات مختلفة للحاسوب (انظر ملحق رقم ٢).

و أن معرفة طالبات الدراسات العليا لاستخدام التقنيات التعليمية الأخرى للتعليم الإلكتروني من برمجيات تعليمية مثل: برامج المحاكاة والتدريب والممارسة ، وبعض برامج التصميم مثل الفرونت بيج، وبعض برامج العروض والحركة مثل الفلاش والفوتوشوب، والمؤتمرات الصوتية ومؤتمرات الفيديو، والفيديو التفاعلي، والكتاب الإلكتروني، والأقمار الصناعية، وبرامج إدارة المقررات الدراسية مثل Web ct فكانت تتفاوت مابين (٣٥%) و(٢.٥%) طالبة دراسات عليا ويُعزّ نسبة (٣٥ %) من العينة لأن بعض الطالبات التحقن بدورات تعلمن من خلالها استخدام هذه التقنيات، والبعض الأخر موظفات بمدارس خاصة يوجد بها مركز مصادر التعلم فتعرفن على استخدام بعض هذه التقنيات التعليمية مما يؤكد احتياجهن لدراسة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.

كما أظهرت نتائج الدراسة الإستطلاعية أن معرفة الطالبات للتعليم الإلكتروني كانت بنسبة (٦٠%) من العينة، إذ إن (٨٥%) من عينة طالبات الدراسات العليا لم يتناولن موضوع التعليم الإلكتروني بمرحلة البكالوريوس و (١٥%) منهن تناولن الموضوع بمرحلة البكالوريوس ، أما بمرحلة

الماجستير (٤٢.٥%) من عينة طالبات الدراسات العليا تناولن موضوع التعليم الإلكتروني و(٥٧.٥ %) من العينة لم يتناولن موضوع التعليم الإلكتروني، وقد لاحظت الباحثة أن (٤٢.٥%) من عينة طالبات الدراسات العليا ممن لديهن معرفة عن التعليم الإلكتروني في مرحلة الماجستير أغلبهن من قسم المناهج وطرق التدريس (تقنيات التعليم) وقسم الإدارة والتخطيط التربوي.

ومن خلال السؤال المفتوح عن الموضوعات المتناولة في التعليم الإلكتروني اتضح أن الطالبات تناولن التعليم الإلكتروني معرفة نظرية بحتة ومختصرة من حيث مفهومه وأنواعه وفوائده ومميزاته، والفرق بينه وبين التعليم التقليدي، وكيفية الاستفادة منه مستقبلا و واقعه، وكله بشكل نظري، و استخدام التعليم الإلكتروني كاستراتيجية من استراتيجيات التدريس الحديثة و كيفية استفادة البلدان الأخرى من التعليم الإلكتروني والتطرق له من الناحية النظرية، كما أن هناك طالبات لم يتطرقن لدراسة التعليم الإلكتروني لا في مرحلة الماجستير ولا البكالوريوس؛ ولكن تكونت لدى البعض خلفيه عن التعليم الإلكتروني نتيجة عمل بحث مصغر عن التعليم الإلكتروني في مرحلة البكالوريوس. وتطرق البعض الآخر لها في مرحلة البكالوريوس؛ وذلك من خلال إستخدام أحد من أعضاء هيئة التدريس لتقنية من تقنيات التعليم الإلكتروني في تدرسيه لطالباته.

وفي مرحلة الماجستير قامت إحدى الطالبات بعمل ورقه عمل بعنوان (التعليم الإلكتروني في الجامعات) وتناولت أخرى التعليم الإلكتروني في بحثها العلمي وهو تطوير التعليم الثانوي في ضوء التعليم الإلكتروني دراسة من منظور إسلامي.

كما أن (٩٧.٥ %) من طالبات الدراسات العليا رغبن في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، و(١٠٠%) رغبن في تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية في العملية التعليمية لنشر الوعي التقني ومواكبة التطور التكنولوجي، و(٩٥%) من طالبات الدراسات العليا لم يلتحقن بدورات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، و(٩٥%) رغبن في تعلم استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني من خلال مقرر يدرس في السنة المنهجية لمرحلة الماجستير.

كما لاحظت الباحثة أن طالبات الدراسات العليا لم يجبن على السؤال المفتوح عن: ماهي تقنيات التعليم الإلكتروني، إلا خمسة من العينة؛ وهذا يدل على عدم وجود خلفية عن تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا.

كما أكدن عينة الدراسة الإستطلاعية بنسبة (١٠٠%) من أهمية دراسة تقنيات التعليم الإلكتروني في مرحلة الماجستير، و أُكد على ذلك إجابة طالبات الدراسات العليا على السؤال المفتوح وهو: كيف تستفيد طالبات الدراسات العليا من تقنيات التعليم الإلكتروني في السنة المنهجية وفي مرحلة البحث وكتابة الرسالة العلمية وفي العملية التعليمية.

فأجاب البعض بأنهن استفدن من هذه التقنيات في الحصول على المعلومات أو البحث عنها في أسرع وقت ممكن والمقارنة بين هذه المعلومة ومعلومات أخرى في مواقع أخرى من حيث مصداقيتها. وفي ترجمة العديد من اللغات إلى العربية وذلك من خلال مواقع في الانترنت خاصةً بالترجمة، وفي كتابة الرسالة العلمية باستخدام الوورد وإنشاء الرسوم البيانية وعمل الإحصائيات والجداول الخاصة بالدراسة ما، والبحث عن أهم المراجع، وكذلك شراء الكتب، والتواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس والمراسلة مع المختصين أو التواصل المباشر (صوت وصورة) مع الجامعات الأخرى، و أيضاً الاطلاع على المكتبة الإلكترونية بتلك الجامعة والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس بجامعات أخرى، والحصول على دروس علمية يثري الباحثة في مجال تخصصها، والبحث عن مراجع ودراسات سابقه متعلقة بدراسة ما، كما تُغني هذه التقنيات عن الذهاب الى المكتبات العامة البعيدة عن مقر إقامة الباحثة، وطلب معلومات من مراكز ومعاهد البحوث ومراسلتهم عن طريق الإيميل والاستفادة كذلك من ملخصات البحوث المنشورة، والاطلاع على الندوات والمؤتمرات التي تقام في المنشآت التعليمية من جامعات ومعاهد وغيرها، والبحث على الرسائل والبحوث العلمية التي تقام في الجامعات العربية والأجنبية، وفي إرسال الواجبات في المرحلة المنهجية عن طريق الإيميل، والاستفادة من الكتاب الإلكتروني في المراجع.

كما ذكر البعض أن هذه التقنيات تختصر الجهد والمال، وتختصر المسافات، وتساعد على التواصل بين الباحثة والمشرف عليها في البحث العلمي، وبينها وبين العديد من الخبراء في مجال التخصصات المختلفة، وتساعد على حصول كل ما هو جديد والاطلاع عليه في تطوير المناهج وانتقاء الأفضل منها، وتطوير الأشياء الموجودة، وملاحظة نقاط القوة والضعف والبحث عن الأفضل، وبتقييم هذه التقنيات تزيد الخبرة العلمية والمعلوماتية والتقنية والثقافية؛ مما يساعد على ابتكار مواد تعليمية بناءاً على استخدام هذه التقنيات.

كما أن معرفة هذه التقنيات أفادت إحدى طالبات الدراسات العليا في بحثها العلمي؛ حيث إنها اقترحت وحدة ضمن مكونات مصادر التعلم تسمى (وحدة التعليم الإلكتروني) مجهزة بملحقات تقنيات التعليم الإلكتروني، كما استفادت باحثة أخرى من البرمجيات في بحثها وخاصة برنامج (فري هاند) في الرسم والتصميم، كما أجابت إحدى الطالبات بأنها سوف تستخدم (البوربوينت) في عرض رسالتها العلمية في يوم مناقشة بحثها العلمي.

كما ذكر البعض من العينة كيفية الاستفادة من الانترنت في البحث عن المعلومات، أما التقنيات الأخرى ليس لديهن خلفيه عنها مسبقاً، والبعض الآخر من العينة ليس لديهن أي خلفية عن كيفية الاستفادة من تقنيات التعليم الإلكتروني، وهذا يؤكد أنه لابد من تبصير طالبات الدراسات العليا بتقنيات التعليم الإلكتروني.

ومن هذا المنطلق اتضحت أهمية الدور الذي تؤديه تلك التقنيات من مساعدة طالبات الدراسات العليا في مرحلة الماجستير من تطبيق وبحث، وثبتت أهمية دور هذه التقنيات من خلال تطبيقهن لها في أبحاثهن.

وبما أن أغلب طالبات الدراسات العليا من عضوات هيئة التدريس فإننا نجد غياب الدراسات التي تبصر في استخدام هذه التقنيات من قبل الفئات المستفيدة المعنية بالبحث العلمي والتي منها طالبات الدراسات العليا، والدراسة الحالية تتناول هذه المشكلة وتقوم بتبصير طالبات الدراسات العليا على استخدام هذه التقنيات؛ ولتحقيق ذلك قائمة الباحثة بالتعرف على البنية التحتية لجامعة أم القرى من خلال المقابلة التي إجريت مع رئيسة الشؤون المالية والإدارية الأستاذة/ نورة خضر العصيمي بمركز الخدمات الأكاديمية الفنية الداعمة بجامعة أم القرى؛ وتبين بأن الجامعة مؤهله لإضافة مقرر دراسي يهدف لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني؛ فقد اوضحت الأستاذة/ نورة بأن الجامعة مجهزة بأحد عشر معملاً للحاسوب في مبنيين(هـ - ل) كما أن قاعات المحاضرات مزودة بشبكة الإنترنت، وأيضاً تبنت الجامعة برنامج البلاك بورد (BlackBoard) ومن ثم الويب ست (Webct) وقام المركز بعدة دورات لمعرفة كيفية استخدام هذه البرامج وكانت الدورات لاعضاء هئية التدريس فقط، ثم سُحب البرنامجان (Webct ،BlackBoard) وتبنت الجامعة برنامج جسور.

وبعد الإطلاع على ادبيات الدراسات العليا تبين قلة الدراسات العربية التي تتعرض لتخطيط البرامج المستقبلية في ضوء التعليم الإلكتروني لبرامج الدراسات العليا، مما استدعى الباحثة لاقتراح إدخال مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يهدف إلى تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تحددت مشكلة الدراسة في افتقار برامج الدراسات العليا لمقرر مختص يساعد على تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا، ويساعدهن على مواكبة ما يحدث من تطور في النظام التعليمي وما يحدث في المجتمع من تطور معرفي وتقني، والاستفادة منه في مرحلة البحث العلمي والعملية التعليمية؛ مما دعا الباحثة في التفكير في إجراء هذه الدراسة، وعلاوة على قلة الدراسات التي تتناول اقتراح مقررات في التعليم الإلكتروني لتخطيط البرامج المستقبلية لدراسات العليا، وإعداد جيل من عضوات هيئة التدريس متمكنين بمهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وسوف تسعى الدراسة الحالية لحل هذه المشكلة بالإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما المقرر المقترح لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

١- ما احتياجات طالبات الدراسات العليا لمهارات تقنيات التعليم الإلكتروني المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم الإلكتروني؟

٢- ما مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني التي ينبغي تمكنها لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى من وجهة نظر الخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم، والمناهج وطرق التدريس، والحاسوب ونظم المعلومات ؟

٣- ما الإطار العام للمقرر المقترح لتنمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى؟

٤- ما مواصفات الوحدة المقترحة كنموذج من إحدى وحدات المقرر المقترح؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية لتصميم مقرر مقترح لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لطالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى، وذلك من خلال :

١- تحديد احتياجات طالبات الدراسات العليا للمهارات المعرفية والأدائية لتقنيات التعليم الإلكتروني.

٢- تحديد مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني التي ينبغي تنميتها لطالبات الدراسات العليا.

٣- تحديد الإطار العام للمقرر المقترح لتنمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني من خلال ما يلي:

(أ)- الأهداف العامة والتفصيلية للمقرر.

(ب)- مفردات المحتوى (النظري والعملي) المناسبة لتحقيق الأهداف الموضوعة.

(جـ)- استراتيجيات وطرق التدريس المناسبة لتدريس المقرر.

(د)- المواد و الوسائل و تقنيات التعليم المناسبة لتحقيق الأهداف الموضوعة للمقرر.

(هـ)- الزمن اللازم لتدريس المقرر (عدد الساعات النظري والعملي) حتى تتحقق الأهداف الموضوعة.

(و) - أساليب التقويم المناسبة لتقويم الطالبة المعلمة في الجانب النظري والجانب العملي للمقرر

٤- بناء وحدة متكاملة كنموذج مقترح من إحدى وحدات المقرر المقترح.

أهمية الدراسة:

١- قد تضيف الدراسة الحالية في مجال تكنولوجيا التعليم قائمة بمهارات التقنية اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.

٢- قد تساهم قائمة المهارات المقترحة في تطوير أداء أخصائيي مراكز مصادر التعلم.

٣- قد تساهم نتائج الدراسة الحالية في تحسين مستوى أداء المعلمات و عضوات هيئة التدريس، باستخدام المقرر المقترح حيث يستطعن بموجبه من تفعيل تقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

٤- تناول موضوع المهارات التقنية لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني هو من إحدى الدعائم للعملية التعليمية، والذي يرجى من برنامج التعليم العالي توافرها لدى الطالبات حتى يتمكن بالعمل في العملية التعليمية بفاعلية وكفاءة.

٥- قد تساهم الدراسة في تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو مادة الحاسوب و نحو استخدام مصادر التعلم الإلكترونية.

٦- قد تساهم الدراسة بوضع تصور عام لتطوير برامج التعليم العالي بالجامعات.

حدود الدراسة:

تلتزم الدراسة بالحدود التالية:

١- الحدود الموضوعية:

حددت في المقرر المقترح لتنمية مهارات تقنيات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بجامعة أم القرى.

٢- الحدود البشرية :

أقتصرت الدراسة على أراء الخبراء في عدة تخصصات هي : تكنولوجيا التعليم – المناهج وطرق التدريس – والتعليم الإلكتروني، والحاسب الألي ونظم المعلومات وذلك لعلاقة هذه التخصصات بمجال التعليم الإلكتروني، وطالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بكلية التربية وعلم النفس بجامعة أم القرى.

٣- الحدود المكانية:

تمت الدراسة -بإذن الله- في مدينة مكة المكرمة.

٤- الحدود الزمنية:

تم بعون الله الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٢٩هـ - ١٤٣٠هـ.

مصطلحات الدراسة:

المقرر(Course):

أصله من الفعل (قرّ) ومنه المقرُّ وهو المكان و موضع الاستقرار، ومصدر الفعل (قرّ) هو المقرَّرُ، وهو الأمر الثابت المعترف به.

أما في الاصطلاح التربوي فيعنى (المقرر): مجموعة موضوعات تُفرض دراستها على الطالب في مادة ما في مرحلة معينة، أو هو موضوعات رئيسة وفرعية يتم اختيارها من بين المعارف المتضمنة في المصادر العلمية المتاحة في ضوء معايير محددة هي أهداف المنهج.(الخليفة،٢٠٠٧م، ١٢).

وتعرفه الباحثة إجرائياً:

مجموعة من المعلومات والمهارات التي تم تحديدها في ضوء أهداف تعليمية محددة، يراد إكسابها وتنميتها لطالبات الدراسات العليا على مواكبة التطور التكنولوجي ، وهي مقرره على طالبات الدراسات العليا في السنة المنهجية.

المهارة (skill):

يعرف الخولي (٢٠٠١م) المهارة "بأنها حذاقة تنمو بالتعلم ، وقد تكون حركيه أو لفظيه أو عقليه أو مزيجاً من أكثر من نوع ". (ص:٢٤٩).

ويعرف اللقاني و الجمل (١٩٩٩م) المهارة أيبأنها: الأداء السهل الدقيق القائم على الفهم لما يتعلمه الإنسان حركياً وعقلياً مع توفير الوقت والجهد والتكاليف (ص:٤٩).

وتعرف الباحثة المهارات إجرائياً:

المعرفة والأداء الذي يظهر على طالبات الدراسات العليا بعد تعلمهّن للمقرر المقترح الذي يهدف إلى تنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.

التعلم الإلكتروني (E-Learning):

يعرف زيتون (٢٠٠٥م) التعليم الإلكتروني بأنه: يقدم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الحاسوب وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة sychronous أم غير متزامن Asychronous وكذا أمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته ،فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط.(ص: ٢٤).

ويعرف الموسى (٢٠٠٥م) التعليم الإلكتروني بأنه: طريقه للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته ، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ،ورسومات ،وآليات بحث، ومكتبات إلكترونيه، وكذلك بوابات الإنترنت؛ سواء أكانت عن بعد أم في الفصل الدراسي، وهو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة(ص:٢١٩).

ويعرف سالم (٢٠٠٤م) التعليم الإلكتروني بأنه :" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية والتدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفى أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت،الانترانت،الإذاعة،القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، والأقراص المغنطة، والتليفون، والبريد الإلكتروني، وأجهزة الحاسوب، والمؤتمرات عن بعد...) وذلك لتوفير بيئة تعليمة / تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والعلم".(ص: ٢٨٩).

وتعرف الباحثة التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه: نظام تعليمي متجدد لإرتباطه بالتكنولوجيا التي تتطور يوماً بعد يوم، ويسعى باستخدام تقنيات الحاسبات والمعلومات والاتصالات التفاعلية والوسائط المتعددة من صوت وصورة و رسومات مثل: (الفيديو التفاعلي، وأجهزة الحاسوب، والاقراص الممغنطة، والبرمجات التعليمية، والإنترنت وخدماتها، والإنترانت، والويب، والويب ٢,٠ وأدواته، ومؤتمرات الفيديو، والمؤتمرات الصوتية، والأقمار الصناعية، والكتاب الإلكتروني، والمقرر الإلكتروني، ونظم إدارة التعلم، والكائنات التعليمية، والبيئات الإفتراضية ... إلخ) وذلك لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر تساعد طالبات الدراسات العليا على التعلم المستمر وحل مشكلات العملية التعليمية وتقديم البرامج التدريبية وإتاحة الفرصة للتعليم للجميع بداخل الفصل الدراسي أو عن بعد؛ سواء كان بطريقة تزامنية أو غير تزامنية.

التقنيات التعليمية:

ويعرف سالم (٢٠٠٤م) التقنيات التعليمية بأنها: منظومة فرعيه من منظومة تكنولوجيا التعلم تتضمن المواد والأدوات والأجهزة التعليمية التي يستخدمها المعلم أو المتعلم أو كلاهما في المواقف التعليمية بطريقه منظومة لتسهيل عملية التعليم والتعلم. (ص: ٥٧).

ويعرف غاريسون وأندرسون (٢٠٠٦م) التقنيات التعليمية على أنها: تلك الأدوات المستخدمة في عملية تعليمية رسمية لنشر المعلومات، وإيضاحها بأمثلة، والتواصل وإشراك الطلاب والأساتذة في أنشطة هادفة ومصممة بشكل خاص للتعلم.(ص:٧٤).

وتعرف الباحثة تقنيات التعليم إجرائياً بأنها: نظام فرعي (الجانب المادي (التطبيقي)) من منظومة تكنولوجيا التعليم، وتتضمن الأدوات والأجهزة التعليمية والبرمجيات التعليمية التي تستخدمها طالبات الدراسات العليا داخل القاعة الدراسية أو المعمل وخارجها لنشر المعلومات والوصول إلى المصادر التعليمية المختلفة ولتسهيل وتحسين العملية التعليمة.

تقنيات التعليم الإلكتروني:

تعرف الباحثة تقنيات التعليم الإلكتروني إجرائياً : بأنها مجموعة من المصادر التقنية التي تتناولها مقرر تقنيات التعليم الإلكتروني وتطبيقاته ، وهذه المصادر التقنية تشمل: تقنيات الحواسيب والمعلومات والاتصالات التفاعلية و الوسائط المتعددة من صوت وصورة و رسومات مثل: (الفيديو التفاعلي، وأجهزة الحاسوب، والأقراص الممغنطة، والبرمجيات، والإنترنت وخدماتها ، والإنترانت، والويب، والويب ٢,٠ وأدواته، ومؤتمرات الفيديو، والمؤتمرات الصوتية، والأقمار الصناعية، والكتاب الإلكتروني، والمقرر الإلكتروني، ونظم إدارة التعلم، والكائنات التعليمية، والبيئات الإفتراضية) وتستخدم طالبات الدراسات العليا هذه المصادر في المواقف التعليمية بطريقة منظومة لتسهيل وتحسين العملية التعليمية، وتمثل هذه المصادر التقنية منظومة تعليمية كاملة تشتمل على مكونات من الوسائل المتعددة التفاعلية (نصوص مكتوبة ، وصوت ، وصور، ورسوم ثابتة ومتحركة).