

مجلة التواصل
مجلة يصدرها قسم مهارات الاتصال
نحو شراكه حقيقية بين عمادة برامج السنة التحضيرية ومدرسين
قسم مهارات الطلبة وطلاب مهارات الاتصال.

افتتاحية المجلة:

السيد الدكتور سعيد الزهراني حفظه الله

كلمة توجيهية إرشادية:



السيد الدكتور محمد القبلان حفظه الله

حينما ترن الفكرة في ذهنك، ربما ستطاردها إلى أن تقبض عليها. كنا نفكر ماذا نفعل لكي نخرج من الرتابة والنمطية التي يقع تحت طائلتها الكثير من البشر والمؤسسات، ولأننا نؤمن بأن الإبداع ضد النمطية، قرنا أن نبحت عن هذا الجديد . . وأيضاً لأننا نؤمن بأن المعرفة لا تتجزأ وبأن لغة المعرفة أصبحت تشابكية في عصر أزال كل الحواجز أمام تدفق المعلومات. ارتأينا بأن تكون برامج السنة التحضيرية بحلة جديدة شاملة، وقوس قزح لامع في الأفق.

ومن أمنيائنا، أن يكون هناك تواصل بين الطلبة والقائمين على عمادة السنة التحضيرية في جامعة الإمام محمد بن سعود، لأنه لكل فرد في هذه العمادة سواء أكان طالبا أم مدربا أو إداريا ومسئولا له بصمته الخاصة أو شخصيته الخاصة، ملامحه، حواسه، مخيلته، نمط تفكيره. . وعندما نتواصل معا نستطيع أن نحقق الأهداف المنشودة التي تسهم في رفعة ومجد هذا الوطن الغالي.

أعزائي الطلبة إنكم نواة المستقبل وأمل وفخر الوطن الكبير فانتم من أعظم انجازاته تحملون بفخر فكره وعقيدته ورسالته إلى العالم بعلمكم وانجازاتكم وإبداعاتكم، وانتم من ستحققون أهدافه التي تجعله يعلو ويعلو ليصل إلى عنان السماء.

لذلك لا بد أن تكونوا أكثر اهتماما وحرصا على النجاح من خلال الجهد والاجتهاد فانتم فعلا الأمل في مواصلة النماء والعطاء والوفاء.



التعريف بقسم مهارات الاتصال

عطوفة السيد الدكتور محمد فؤاد/ رئيس قسم مهارات الاتصال

شخصية العدد



د. عبدا لرحمن بن سليمان عبد الرحمن النملة

الجنسية : سعودي

الكلية: العلوم الاجتماعية، القسم علم النفس

المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس علم النفس / جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- ماجستير في الإرشاد النفسي/ جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- دكتوراه في النمو العقلي المعرفي/ جامعة دورهام، المملكة .

الإنجازات العلمية

- التدريس والإشراف العلمي على طلاب مرحلة الماجستير
- تدريس طلاب الدبلوم العالي للتوجيه والإرشاد
- مرشد أكاديمي بكلية العلوم الاجتماعية بالرياض
- مزاولة التدريس بقسم علم النفس بجامعة دورهام البريطانية اثناء دراسة مرحلة الدكتوراه
- محاضر بقسم علم النفس

الأعمال الإدارية

- عميد البرامج التحضيرية
- وكيل عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس بالجامعة
- مدير مشروع تطوير العلوم والرياضيات بدول مجلس التعاون الخليجي - شركة العبيكان للأبحاث والتطوير - الرياض عام ١٤٢٩هـ
- الإشراف على التدريب الميداني في مجالي الإرشاد الطلابي والصحة النفسية بقسم علم النفس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام لمدة خمس سنوات من ١٤٢٣-١٤٢٨هـ
- مستشار غير متفرغ بوزارة التعليم العالي بالرياض

الباب الأول: الإرشاد الأكاديمي:

**مقابلة مع السيد الدكتور عبد الرحمن النملة عميد البرامج التحضيرية بجامعة الإمام/
أجرى الحوار الطالب/ ريان زياد خليفة / تحت إشراف ومتابعة الدكتور وليد العياصرة**



س ١ عرفنا بنفسك عطوفة العميد ؟

د. عبدالرحمن بن سليمان عبدالرحمن النملة
دكتوراه في تخصص النمو العقلي والمعرفي من جامعة دورهام بالمملكة المتحدة
عميد البرامج التحضيرية في الجامعة .

**س ٢ حدثنا عطوفة العميد عن ابرز الايجابيات التي لاحظتموها على طلاب
السنة التحضيرية ؟**

طلابنا والله الحمد اليوم هم أكثر استشعارا للمسؤولية وإدراكا لحاجة الوطن لهم
وما الإقبال المنقطع النظير على الجامعات من أبنائنا الطلاب والطالبات إلا دليل على
الرغبة الكبيرة في الإسهام في رقي هذا الوطن وتحقيق آمال أسرهم و ولاية الأمر
وعلى رأسهم خادم الحرمين الشريفين يحفظه الله الذي أولى التعليم جل اهتمامه وفتح
الباب على مصراعيه لاستيعاب جميع طلاب وطالبات الوطن سواء في الجامعات
المحلية أو من خلال البرنامج الطموح للابتعاث الخارجي ، ولذلك نلمس جميعا في
الجميع الحرص و الاستفادة من البرامج التدريبية المقدمه لهم من خلال البرامج
التحضيرية .

س ٣ ما ابرز السلبيات التي لاحظتموها على طلاب السنة التحضيرية ؟

لا تخلو قاعدة من الشواذ لذلك هناك بعض الملاحظات البسيطة التي يأتي دور
الجامعة ممثلة في عمادة البرامج التحضيرية من خلال أنشطة التوجيه والإرشاد
التعليمي وكذلك الهيئة التعليمية في توجيه الطلاب والطالبات لتدارك ما قد يحدث وان
كان هناك من سلبيات فأعتقد أن داء التسويف وتأخير المتابعة والقراءة لما يقدم في
المحاضرات وعدم الاستعداد إلا في أوقات متأخرة قبل موعد الاختبارات هو الأبرز
كسلبيات وما أن يدرك أن المرحلة الجامعية تعتمد بشكل كبير على الجهد الذاتي
للطالب الجامعي حتى تعود الأمور إلى نصابها .

س ٤ : لاحظنا عطفة العميد تأخير بعض المقررات فما السبب وراء ذلك ؟

كما تعلمون تم تطبيق نظام القبول على مسارات البرامج التحضيرية بدءاً من هذا العام الجامعي، وواكب ذلك تنفيذ مشروع تطوير مقررات البرامج التحضيرية من جانبين:-

الأول بالشراكة مع إحدى المؤسسات التعليمية العالمية وهي شركة بيرسون "pearson"، والثاني من خلال الأقسام العلمية في الجامعة.. وبناءً على ذلك، حدث شيء من التأخير. علماً بأن أستاذ كل مقرر كان يقدم فصلاً من الكتاب يغطي الموضوعات التي يتناولها.. التأخير فقط كان في وجود الكتاب بين يدي الطالب.. والكتب الآن والله الحمد موجودة .

س ٥ يلاحظ العديد من الطلاب قلة النشاطات الترفيهية والثقافية في الجامعة! فلماذا؟

نادي التحضيرية يقيم أسبوعياً العديد من الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية ودورات تدريبية وهناك أعداد جيدة من الطلاب استفادت من تلك الأنشطة ولا يزال هناك العديد من الفعاليات التي تقام بشكل مستمر ويعلن عنها النادي باستمرار وما على الطالب إلا التواصل مع موقع العمادة ومتابعة الإعلان عن هذه الفعاليات للاستفادة منها بشكل أمثل .

س ٦ ماذا تقدم عطفة العميد من إرشادات لأبنائك الطلبة ؟

ما أؤكد لكم هنا هو حرص الجامعة ممثلة في عمادة البرامج التحضيرية لتقديم أفضل البرامج التي تحقق أقصى درجات نجاح طالب الجامعة الجديد وبقي دوركم بعد توفيق الله في التعاون مع الجامعة والتقيد بأنظمتها التي تصب في مصلحتكم من حيث الالتزام بحضور المحاضرات و بمواعيد الاختبارات والاستفادة من برامج التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني للتغلب على أية صعوبات قد تعترض مسيرتكم التعليمية .

كما أهيب بجميع الطلاب بالاستفادة من هذه المرحلة من العمر في التحصيل وتنمية المهارات العلمية والشخصية واكتشاف المواهب من خلال المشاركة الفاعلة في جميع الأنشطة المتاحة للطلاب والطالبات وأسأل الله لكم التوفيق جميعاً .



مقابلة مع السيد الدكتور سعود بن عادل الشمري حفظة الله، وكيل البرامج التحضيرية بجامعة الإمام/ أجرى الحوار الطالب/ عبد العزيز علي القحطاني/ تحت إشراف ومتابعة/ الدكتور وليد العياصرة

الاسم : الدكتور سعود بن عايد الشمري وكيل البرامج التحضيرية بجامعة الإمام

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد

يسرني بالأصالة عن نفسي ونيابة عن منسوبي البرامج التحضيرية أن أرحب بكم في رحاب جامعة الإمام محمد بن يعقوب الإسلامية

أهداف عمادة البرامج التحضيرية :

- رفع مستوى الطلبة مما يمكنهم من مواصلة تعليمهم الجامعي بتفوق .
- تعزيز وصقل مهارات الطلبة في اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي و المهارات .
- تحسين الكفاءة اللغوية للطلبة مع التركيز على تنمية قدراتهم التحليلية والبحثية وذلك استعداد لتخصصاتهم الجامعة .
- تغيير نمطية التفكير الاعتمادي لدى الطلبة إلى الاستقلالية والاعتماد على الذات والتفكير الإبداعي .
- تهيئة الطلبة بهدف مواصلة الدراسة الجامعية والتوجيه باختيار التخصص المناسب لميولهم ومهاراتهم وقدراتهم .
- تركيز البرامج التحضيرية على الجودة في التعليم .

- تسخر عمادة البرامج التحضيرية في جامعة الإمام جميع الإمكانيات في سبيل إعداد طلاب مؤهلين يستطيعون التكيف مع التطورات العلمية والتقنية وصقل مهاراتهم وتعزيز روح القيادة لديهم .

الأنشطة والبرامج في عمادة البرامج التحضيرية:

هناك نادي البرامج التحضيرية بمقر العمادة ويقدم كل ما يحتاجه الطالب من خدمات سواء علمية أو ترفيهية، وكذلك تقوم العمادة بتقديم بعض الدورات التدريبية التي تخدم الطالب في هذه المرحلة الدراسية، كما أن هناك أساتذة متخصصين في التوجيه والإرشاد الأكاديمي يقومون بتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب وحل كثيرا من مشاكلهم المختلفة

الشراكة الدولية:

تسعى عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام للرقى بتقديم أفضل ما توصل له العلم في الدول المتقدمة، وبذلك تم الاتفاق مع أكبر المؤسسات التعليمية الدولية لتقديم الحلول التعليمية وفق أعلى المواصفات والمعايير العالمية. كما تم التعاقد مع أفضل الأساتذة المتخصصين لتدريس طلابنا وطالباتنا في البرامج التحضيرية.

التزام العمادة :

تسعى العمادة جاهداً بتقديم سبل توفير البيئة التعليمية المناسبة للطلبة وبذلك تتبنى عمادة البرامج التحضيرية عبارة (بوابة المستقبل) كشعار لها مما يحفز على العطاء وبذل الجهد والرقى بالطلبة.

العقبات :

لاشك بان عمادة البرامج التحضيرية لديها بعض من العقبات التي في المستقبل القريب إن شاء الله نسعى للتغلب عليها ومنها المبنى المستقل للعمادة إن شاء الله تعالى .



مقابلة مع المرشد الأكاديمي الدكتور نشأت مهدي السيد محمد قاعود/ أجرى الحوار الطالب عبد الإله عبد الله بن جبرين/ إشراف ومتابعة الدكتور وليد العياصرة.
عرفنا بنفسك سعادة الدكتور؟

- دكتور نشأت مهدي السيد محمد قاعود المرشد الأكاديمي للبرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

- حاصل على دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص علم نفس تعليمي وخبرة أكثر من ١٠ سنوات في التدريس الجامعي والإشراف الأكاديمي على الطلاب بجمهورية مصر العربية.
سعادة الدكتور كيف يمكن للطلاب أن يختار التخصص المناسب له؟

- في البداية يمكن للطلاب أن يختار تخصصه من خلال توجيهه وإرشاده نحو التخصص المناسب له والذي يمكن من خلاله أن يحصل على معدل تراكمي عالي.
- من خلال توجيه المرشد الأكاديمي في تطبيق بعض الاختبارات والمقاييس التي تقيس استعداداته وقدراته وميوله وخاصة الأساليب المعرفية التي تحدد كيفية تفكير الطالب نحو المادة التي ينجز فيها ويحصل على معلوماته بطريقة صحيحة.

ما هي النصائح التي يمكن توجيهها للطلاب؟
الذهاب إلى المرشد الأكاديمي لـ:

- رسم الصفحة النفسية للطلاب .
- تحديد الأسلوب المعرفي الخاص بالطلاب لتحديد التخصص المناسب له .
- تحديد القدرات العقلية عن طريق اختبار الذكاء.
- معرفة ميول الطالب واستعداداته نحو المواد الدراسية المختلفة .
- لكشف عن المواهب والقدرات الإبداعية عن طريق تطبيق مقياس التفكير الابتكاري.

وجه كلمة أخيرة دكتور للطلبة نختم بها اللقاء

أحب أن أوجه كلمة بل نصيحة لكل طالب بالسنة التحضيرية بأن يتعرف أولاً على استعداداته وقدراته وميوله نحو المواد التخصصية حيث يمكنه أن يستوعب ويحصل المقررات بأداء ومستوى عالي، ويهتم أيضاً بالمتطلبات الوظيفية التابعة لهذا التخصص في سوق العمل إن شاء الله .

الباب الثاني: الأنشطة الطلابية

مقابلة مع الدكتور أسامة بن محمد موسى مسئول نادي برنامج السنة التحضيرية/ أجرى المقابلة الطالب: عبد

الله بن طارق غبان/ بإشراف ومتابعة د. وليد العياصرة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

هلاً تفضلت بالإجابة على أسئلتى مشكوراً.



س١: حدثني عن نفسك؟ (المقابلة الشخصية)

• الاسم: د. أسامة بن محمد موسى

• دكتوراه في اللغة العربية.

• متزوج وأولاد ثلاثة أولاد

• مهنتي: مشرف البرامج والأنشطة الطلابية.

س٢: ما فكرة النادي لبرامج السنة التحضيرية؟

• توثيق العلاقات الثقافية والاجتماعية والرياضية والفنية، ودعمها بين الطلاب والمدربين في العمادة والجامعة والمجتمع المحلي.

س٣: ما أهم الأسس والأهداف التي يقوم عليها النادي؟

• ترسيخ القيم الاجتماعية كالتعاون والمنافسة الشريفة والحوار البناء واحترام الرأي الآخر.

• اكتشاف المهارات والمواهب الطلابية والعمل على تنميتها وتوجيهها التوجيه السليم لخدمة الفرد والمجتمع.

• الارتقاء والاهتمام بالطلاب أكاديمياً واجتماعياً وترفيهياً.

• تدريب الطلاب على التفكير الإيجابي لحل المشكلات التي تواجههم.

• إثراء الجوانب المعرفية لدى الطلبة وتحفيزهم على البحث والإطلاع، وتدعيم روح المنافسة الشريفة فيما بينهم.

• الإسهام في إعداد قادة من الطلاب في جميع البرامج الإثرائية وتدريب زملائهم مستقبلاً.

س٤: حدثني عن الأنشطة والبرامج الذي يقدمها النادي للطلاب؟

• اللقاءات التعريفية والترحيبية.

• البرامج الإثرائية:

(صنع في التحضيرية - مدرب المستقبل - اعراف جامعتك - فرسان التحضيرية - صحتك بيدك - إبداعي وإنجازاتي)

- الدورات التدريبية وورش العمل
- قصة نجاح
- الزيارات الطلابية
- دورات تدريبية في الفن التشكيلي
- البركة بالشباب.
- الأندية:

١ - نادي اللغة الإنجليزية.

تقوية مهارات القراءة	تقوية مهارات الكتابة	تقوية مهارات المحادثة والاستماع
التحضير لاختبار الأيلتس	التحضير لاختبار التوفل	التقوية في مجال القواعد

٢ - نادي الرياضيات.

مجلة الرياضيات	ركن المشاهدة	ركن المكتبة
علماء العرب المسلمين	ركن معرض الرياضيات	ركن التحدي

٣ - نادي الحاسب الآلي.

الانترنت	الفوتوشوب	برامج معالجة النصوص
----------	-----------	---------------------

تطبيقات الويندوز وبرامجه	الحماية من الفيروسات	صيانة الحاسب
--------------------------	----------------------	--------------

٤ خادي المهارات.

المهارات اتخاذ القرارات	حل المشكلات	البحث في المكتبة
مهارات التفكير الإبداعي	التعلم الذاتي	الذكاءات المتعددة

س٥: نصيحة تقدمها لأبنائك الطلاب للاستفادة من هذه البرامج والأنشطة ؟
نصيحة أقدمها للطلبة بالاستفادة من برامج النادي لتطوير أنفسهم والتواصل مع الآخرين

أخيرا .. أتقدم لك وللدكتور وليد العياصرة بالشكر الجزيل على إتاحة الفرصة والسماح لي بإجراء
هذه المقابلة
وفقكم الله لما يحبه ويرضاه .

الباب الثالث: تنمية الذات



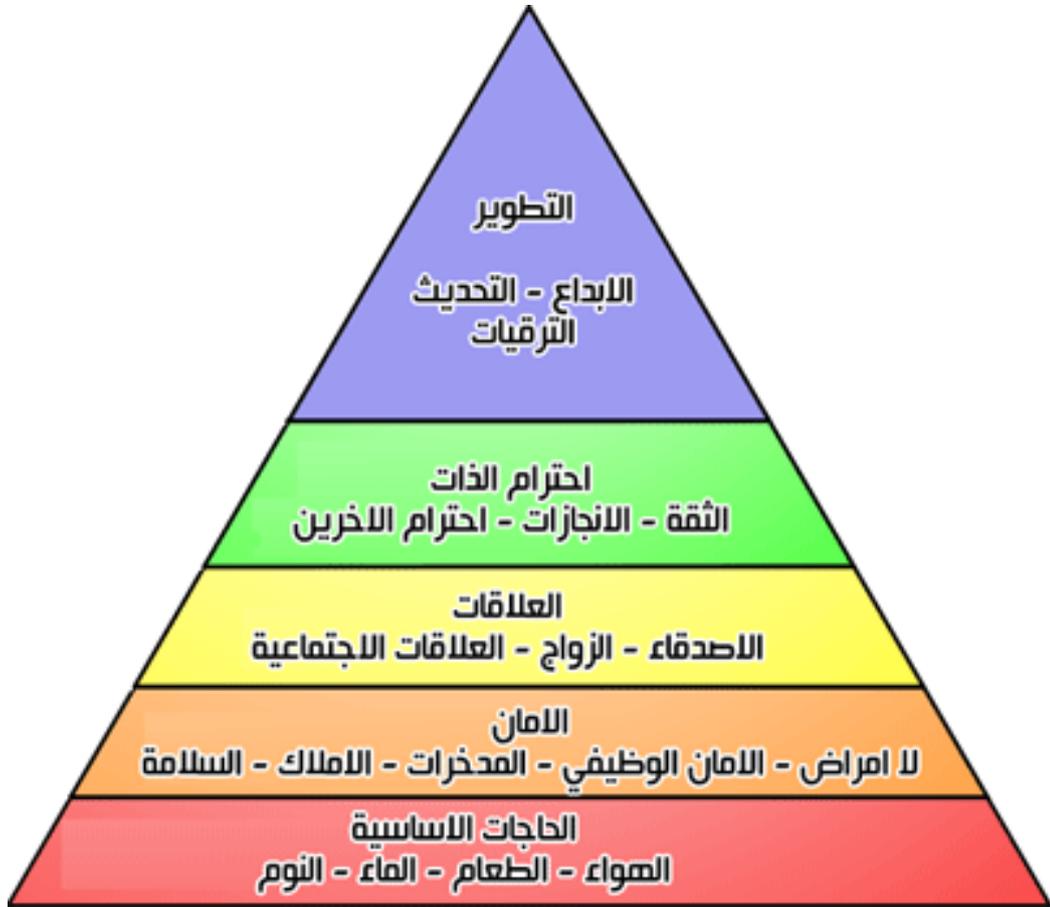
مهارات الاتصال والحاجات الإنسانية/ د. وليد العياصرة

يلعب الاتصال دورا في حياة الإنسان؛ لأنه مرتبط بحاجاته الأساسية: النفسية والاجتماعية... فمن خلال الاتصال يستطيع الإنسان إشباع حاجاته المختلفة.

فالطفل الرضيع عندما يقوم بسلوك البكاء لشعوره بالجوع فإنه يمارس عملية اتصال، الهدف منها إرسال رسالة إلى أمة يخبرها بأنه بحاجة إلى الطعام والشراب وبذلك يشبع حاجاته الأساسية من خلال الاتصال بوالدته.

الإنسان عندما يتصل بالمطعم والطبيب ورجل الأمن والأصدقاء والمجتمع كله والعالم بأسره فإنه يهدف من ذلك إشباع حاجاته المختلفة.

ولندرك دور مهارات الاتصال في إشباع الحاجات الإنسانية تأمل هرم ماسلو وجد العلاقة بين مهارات الاتصال وهذه الحاجات؟





الجودة الشاملة:

الدكتور/ ياسر جمعة محمود علي

يسود العالم اليوم العديد من التغيرات والتحولات السريعة في كافة المجالات المجتمعية، الأمر الذي يفرض على معظم المنظمات الكائنة في المجتمع على اختلافها، العمل على الارتقاء بمستويات الأداء بها، وتحسين جودته باستمرار للتكيف مع هذه التغيرات، ويعد مدخل إدارة الجودة الشاملة أحد أهم المداخل الإدارية الحديثة لإدارة المنظمات والتي أثبت التطبيق الفعلي له أثره الكبير في زيادة قدرة المنظمة على مواجهة المنافسة، والارتقاء بفاعليتها التنظيمية، وزيادة إنتاجيتها وقدرتها على تحقيق رضا المستفيدين منها، وذلك من خلال تحسين مسؤوليات الأداء الوظيفي للعاملين بها ومن ثم تحسين الأداء الكلي لها ومن المؤكد أن سمعة المنظمة تبنى من خلال جودة خدماتها ومصداقيتها، ونسق تقديم الخدمة بها، وتكلفتها أو سعرها، ومن ثم تعد الجودة هي السلاح المهم الذي يحسم معركة أي منظمة في تأكيد سمعتها، وينبع ذلك من قدرة خدماتها أو منتجاتها على الاستمرارية في الوفاء باحتياجات عملائها.

ولقد أوضحت الدراسات أن معظم الشركات تنفق على أن إدارة الجودة الشاملة معنية بالتطوير والتحسين المستمر للأداء وهدفها هو إرضاء العملاء، ولذلك فإدارة الجودة الشاملة أكثر من أن تكون مجرد أداة لتطوير أو لحل المشكلات أو أساليب أخرى مرتبطة بها.

ولقد أكد "ديمنج" على عدد من الجوانب المهمة للإدارة وكيفية تحسين مستوياتها في الأداء من خلال استعراضه لهذه المجالات في مبادئه الأربعة عشر لإدارة الجودة الشاملة وهي:

- ١ - تحديد هدف ثابت للمنشأة من أجل تحسين جود منتجاتها وخدماتها.
- ٢ - تبني فلسفة جديدة لمفهوم الجودة.
- ٣ - توقف عن الاعتماد على التفتيش بغرض تحسين الجودة، ولكن يفضل استخدام الوسائل الإحصائية لمراقبة العملية الإنتاجية.
- ٤ - التوقف عن ممارسة فلسفة الشراء المعتمدة على الأسعار فقط، ويفضل أن يتمتع الممول بخاصية الجودة.

- ٥ - استخدام الوسائل الإحصائية لمعرفة نوعية المشكلات ومصادرها وكذلك الاستمرار في تحسين النظام.
- ٦ - استخدام الأدوات الحديثة للتدريب على رأس العمل.
- ٧ - استخدام الطرق الحديثة في عملية الإشراف.
- ٨ - البعد عن سياسة التخويف.
- ٩ - القضاء على العوائق التنظيمية بين الأقسام المختلفة.
- ١٠ - التخلص من الحصص الرقمية.
- ١١ - المراجعة الدورية لمعايير العمل من أجل تحقيق جودة عالية.
- ١٢ - إزالة العوائق التي تقف في وجه الاعتزاز بنوعية العمل.
- ١٣ - تطوير برنامج قوي لتدريب العاملين على مهارات جديدة.
- ١٤ - اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق عملية التحول من خلال تطبيق محتويات النقط الثلاث عشرة الآتية الذكر.

مبادئ إدارة الجودة الشاملة: وبناء على ما سبق تتحدد مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الآتي:

- ١ - التركيز على المستهلك والمقصود بالمستهلك هنا ليس فقط المستهلكين الخارجيين للمنظمة والتي يكرس كافة العاملين وقتهم وجهدهم من أجل تحفيزهم لشراء منتجاتها سواء كانت في صورة سلعة أو خدمة ولكن يشمل المستهلكين الداخليين وهم الوحدات التنظيمية داخل المنظمة سواء كانوا أقساماً أو إدارات أو أفراداً بمعنى وجود عميل داخلي وآخر خارجي.
- ٢ - التركيز على العمليات مثلما يتم التركيز على النتائج.
- ٣ - الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها.
- ٤ - شحن وتعبئة القوى العاملة.
- ٥ - اتخاذ القرارات المرتكزة على الحقائق.
- ٦ - التغذية العكسية.
- ٧ - التحسين المستمر.

القرآن الكريم وأنماط التعلم

محمد عمر أمين

ماجستير في التربية - مناهج وطرق تدريس

تعكس أنماط التعلم طرائق الأفراد في التعامل مع المثيرات والخبرات البيئية التي يصادفونها ، ويتجلى ذلك في أساليبهم في التركيز على المعلومات ومعالجتها واسترجاعها (Dunn&Dunn,1993) وتجمع معظم تعاريف أنماط التعلم بأنه الطريقة التي يتعلم بها كل طالب بشكل أفضل . أما كولب (Kolb,1984) فينظر إليه على أنه الطريقة المفضلة لدى الفرد لإدراك المعلومات ومعالجتها . وتعرف كينسلا (kinsella,1994) نمط التعلم بأنه طريقة الفرد الطبيعية والعادات المفضلة لامتناعه ومعالجته واسترجاعه للمعلومات الجديدة والمهارات التي تستمر بصرف النظر عن طرائق التعليم .

من التعريفات السابقة يمكن الإشارة إلى أن أنماط التعلم بأنها الطريقة التي المفضلة لدى الفرد لإدراك المعلومة ومعالجتها. ولقد صنفت أنماط التعلم بأشكال ونماذج متعددة ومنها النمط البصري ، والنمط السمعي ، والنمط الحسي . فالنمط البصري (البصريين) يمكنه أن يتعلم بشكل أفضل عندما تعرض عليه المعلومات بصرياً أو تكتب لغوياً يرى المعلومات وكأن شريطاً مصوراً يمر أمام عينيه عندما يحاول أن يتذكر شيئاً ، يحب الألوان والصور ، يحاول أن يمثل المعلومات بواسطة مخططات أو رسومات توضيحية ، يحب الوسائل المرئية الأفلام ، والأشرطة المرئية ، والخرائط والمخططات أما النمط الحسي /الحركي فيتعلم بشكل أفضل عندما يستخدم يديه في الأنشطة يتعلم من خلال التجربة ويتعلم بشكل أفضل عندما يكون نشطاً جسياً في البيئة التعليمية ، يحب المحسوسات مثل المجسمات وغيرها يجب أن يفرق بين ما هو أملس وما هو خشن ، ما هو بارد ، وما هو حار

أما النمط السمعي فيتعلم بشكل أفضل عندما تعرض المعلومات بشكل مسموع وبلغة شفوية عند محاولة تذكر شيء ما ، عادة ما يستمع وكأن شخصاً يخبره المعلومة ، أو يسمعها بنفس الطريقة التي قرأ بها بصوت مرتفع يميل لاستخدام التسجيلات الصوتية للكتب ، أو عمل تسجيلات خاصة يتم إعدادها من خلال قراءة المعلومات بصوت مرتفع ، والاستماع لها .

ونجد أن القرآن الكريم هذا الكتب العظيم عند عرضه لقضية ما يحاول أن يصل المعنى للأنماط الثلاثة وبشكل يذهل العقل وخاصة إذا كانت هذه القضية عامة لكل البشر حتى يكون حجه لكل الناس باختلاف قدراتهم وفي السطور المتبقية من هذا المقال سوف أعطي مثلاً لذلك إلى وهي قضية الجنة والنار هذه القضية التي تشغل الجميع ويجب توصيل وتحفيز الجميع أن الجنة هي دار النعيم وأن النار هي دار الشقاء وعلى الجميع أن يختار ولهذا حاول القرآن الكريم توصيل هذا المعنى بكل السبل والطرق ومن قرأني للآيات التي تتحدث عن الجنة والنار وجدت شيئاً عجيباً أن القرآن الكريم يحدث البصريين ، والسمعيين ، والحسين ، بشكل مذهل .

فوجدت أن القرآن الكريم على سبيل المثال يخاطب البصريين ممن يبحثون عن الجنة موضعاً لهم أن الجنة هي دار النعيم وعليهم أن يجتهدوا حتى يحصلوا عليها قائلاً (وَأَصْحَابُ الْيَمِينِ مَا أَصْحَابُ الْيَمِينِ (٢٧) فِي سِدْرٍ مَخْضُودٍ (٢٨) وَطَلْحٍ مَّنْضُودٍ (٢٩) وَظِلٍّ مَّمْدُودٍ (٣٠) وَمَاءٍ مَّسْكُوبٍ (٣١) وَفَاكِهَةٍ كَثِيرَةٍ (٣٢) لَا مَقْطُوعَةٍ وَلَا مَمْنُوعَةٍ (٣٣) وَفُرْشٍ مَّرْفُوعَةٍ (٣٤) (سورة الواقعة)

وفي سورة الرحمن يخاطبهم قائلاً (وَلِمَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِ جَنَّاتٍ (٤٦) فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ (٤٧) ذَوَاتَا أَفْنَانٍ (٤٨) فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ (٤٩) فِيهِمَا عَيْنَانِ تَجْرِيَانِ (٥٠) فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ (٥١) فِيهِمَا مِنْ كُلِّ فَاكِهَةٍ زَوْجَانِ (٥٢))

وكان القرآن يرسم صورة لهم موضحاً لهم شكل النعيم مما يناسب خصائصهم من أدركهم أكثر عن طريق العين

وللسمعيين الذين يدركون أكثر عن طريق حاسة السمع نجد أن القرآن الكريم أعطى لهم نصيباً من الاهتمام عند الحث على العمل للدخول للجنة ومنها في سورة النبأ (لَا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا كِدَابًا) وفي سورة الواقعة (لَا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا تَأْتِيهَا) وفي سورة الطور (يَتَنَزَّعُونَ فِيهَا كَأْسًا لَا لَغْوٌ فِيهَا وَلَا تَأْتِيهَا) أي يا من تحب حاسة السمع فإن الجنة ليس بها لغو قد يؤذيك.

أما الحسين فيخاطبهم القرآن الكريم قائلاً (مُتَكَبِّرِينَ عَلَى فُرُشٍ بَطَّائِنُهَا مِنْ إِسْتَبْرَقٍ وَجَنَى الْجَنَّتَيْنِ دَانٍ (٥٤) سورة الرحمن).

أما عند الوعيد من النار فإن القرآن الكريم يحدث البصريين والسمعيين والحسين على نفس القدر فنجدوه يخاطب البصريين قائلاً ٢٠ (إِذَا رَأَوْهُمْ مِنْ مَكَانٍ بَعِيدٍ سَمِعُوا لَهَا تَغَيُّطًا وَرَافِيًا (١٢))

ومخاطباً السمعيين قائلاً في سورة الملك (إِذَا أُلْقُوا فِيهَا سَمِعُوا لَهَا شَهِيقًا وَهِيَ تَفُورُ (٧) تَكَادُ تَمَيَّزُ مِنَ الْغَيْظِ كُلَّمَا أُلْقِيَ فِيهَا فَوْجٌ سَأَلَهُمْ خَزَنَتُهَا أَلَمْ يَأْتِكُمْ نَذِيرٌ (٨))

ومخاطباً الحسين قائلاً (إِنَّ الَّذِينَ كَفَرُوا بِآيَاتِنَا سَوْفَ نُصَلِّيهِمْ نَارًا كَلَّمًا نَضِجَتْ جُلُودُهُمْ بَدَلْنَا هُمْ جُلُودًا غَيْرَهَا لِيَذُوقُوا الْعَذَابَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَزِيزًا حَكِيمًا) (سورة النساء)

وغيرها من الآيات التي تظهر لنا عظمة القرآن الكريم ويؤكد أنه كتاب لكل عصر (وَلَقَدْ صَرَّفْنَا لِلنَّاسِ فِي هَذَا الْقُرْآنِ مِنْ كُلِّ مَثَلٍ فَأَبَى أَكْثَرُ النَّاسِ إِلَّا كُفُورًا (٨٩) سورة الإسراء).



كيف تدير انفعالاتك

د / رمضان محمد محمد إسماعيل

إن انفعالات الإنسان ليست سيئة أو حسنة ، ولكن تستخدم بشكل صائب أو خطأ ، فهناك انفعالات نصفها بأنها سيئة مثل البغض والكراهية ، وانفعالات حسنة كالحب والسرور ، فالانفعالات تكون حسنة أو سيئة حسب استخدام الإنسان لها ، فالخوف مثلا له مزايا وعيوب ، والغضب أحيانا يكون حسنا وأحيانا أخرى يكون سيئا ، بل إن الكراهية يمكن أن تكون صالحة مثل كراهية الشر فهذا خير ، وكراهية إلحاق الضرر بالآخرين خيرا أيضا ، كما أن بعض الانفعالات تأخذ وقتا ويفكر الإنسان فيها قبل ظهورها ، والبعض منها يحدث فجأة فتحدث قبل أن يفكر فيها الشخص ، كما أن القرار الذي يصدر عن الشخص في حالة الانفعال الحاد في الغالب يكون خاطئا ، وكذلك الألفاظ الحادة والجارحة التي تصدر عن الفرد عند غضبه الشديد يمكن أن يندم عليها ، ولذلك يجب التعبير عن الغضب بأسلوب مريح وهادئ من خلال تعبيرات هادئة وأنت تتحدث ، حتى وإن كان حديثك فيه توجيه ولوم ، وليس معنى ذلك أن نكبت مشاعرنا وانفعالاتنا ، لأن الكبت ضار ، حيث يتحول الشيء المكبوت إلى العقل الباطن ، ولا تنسى المشكلة ولا تخفي ، ولكنها تظهر في صور مختلفة ، فقد تظهر في توتر أو تلثم أثناء الكلام ، أو صراع شديد ، أو تظهر في انفجار يحدث بينك وبين من أساء إليك ، بعد أن كتمت المشكلة فترة طويلة وجاءها وقتها لتتطرق دون حذر أو روية .

ومن الأساليب التي تستخدم في تفريغ الانفعالات : أحلام اليقظة - حيث تعد وسيلة شائعة يستخدمها الناس للتعبير عن انفعالهم ، فإذا كنت تكره إنسان ما ، تتصور أحيانا أنك قابلته وهاجمته ووجهت إليه الإساءة ، فهذه الأحلام تعطى للإنسان راحة نفسية ظاهرية ومؤقتة سرعان ما تضيع ، فأحلام اليقظة فرصة يواجه فيها الإنسان مشكلاته مع نفسه ومع الغير ، ويحاول أن يرسم لنفسه أسلوب مناسب لمواجهة مشاكله ، وتجنب الانفعالات من خلال حسم المواقف مبكرا ، فالوصول إلى وضع حسم للمواقف مبكرا يساعد على أن تكون الانفعالات في الإمكان ، ولذلك ينبغي أن نستخدم عقولنا كما نستخدم انفعالاتنا ، والشخص الناضج انفعاليا هو الذي يستخدم انفعالاته بطريقة بناءة ، ويحاول أن يكتشف مخارج مقبولة لطاقته الانفعالية ، ويصنع لنفسه مواقف سارة وسعيدة كالحب والفخر والإعجاب بنفسه، ومن الوسائل المساعدة على إخراج الطاقة الانفعالية ممارسة الرياضة أو المشي ، والكتابة والرسم وغيرها.

الفصل الرابع: المقالات

بدايات الإدراك الحقيقي للثورة الاتصالية :

الدكتور محمد رشدي سيف

لقد ظلت حضارة الإنسان في تقدم مستمر حتى وصل الإنسان إلى مركز السيادة وكانت قدرته على فهم البيئة الخارجية هي التي مكنته من أن سيطر وزادت سيطرته أثناء الثورة الآلية التي أكدت أن البقاء الانجح ، مع استيعاب الدرس الذي تم تعلمه من تاريخ ما في الإنسان التطوري بأنه كان زاد ذكاء الحيوان زادت فرصته في البقاء وبالتالي فالنا مجون سيكونون هم الأكثر ذكاء ، وهم المتوقع توافقهم مع مجتمع الثورة التكنولوجية وثورة الاتصال مع إدراك أن المنح وليس القلب هو مركز التحكم في سلوك الإنسان كما قال أبو قراط - أبو الطب - مند أكثر من ٢٥٠٠ سنة ، ومن المعروف أن النتائج التي تم الحصول عليها من الحيوانات كانت ذات أثر كبير في زيادة فهم سلوك الإنسان ، نظرا أن الشظيم الكلي لمنح الإنسان والحيوان متشابه إلى حد كبير .

والخلاصة :- أن الجزء قداً وضحتان الثورة العقلية يرتبط مستقبلها بطورة الفهم الصحيح والجديد والمستمر أسباب السلوك البشري ، وفقاً لمبدأ قابلية الشبؤ بهذا السلوك ، وبالتالي فإننا دوما تكون بحاجة إلى إحداث تغيرات واسعة في السلوك الإنساني ، وما نتهو تكنولوجيا للسلوك تسهم في حل مشكلاتنا بسرعة معقولة ، خاصة إذا ما استطعنا ضبط ودقة الظواهر المدروسة بنفس الضبط والدقة التي نضبطها مسار سفينة فضاء ... المهم الانكون بطيعين في تطوير العلم الذي يمكن أن نستمر مئة مرة الدفعات من أجل مجتمع أفضل .

ثورة الاتصال ونمو العلم والمنهج العلمي :-

على نفس الخط الأساسي التطوري السابق جميعه إذا ما حاولنا تحديد مكونات المعرفة الإنسانية التي اكتسبت خصائصها كنتاج لطبيعة وخصائصي المراحل التي مرت بها البشرية في تطورها سوق نجد أن هذه المعرفة خد مرت بأربعة مراحل كبرى مواكبة تقريبا في خصائصها للخصائصي المميزة للثورات السنة الأساسية الكبرى التي مرت بها البشرية ، فقبل حدوث الثورة الصناعية لم

يكن هناك إحساس بالزمان ولم يغلب على تفكير الإنسان أية مثيرات تدمعه إلى تحقيق التقدم ،
بمعنى الإحساس بالتغير في الزمان نحو أو ضاع أفضل بل كان يغلب على تفكيره أن الزمان في
أحسن الفروض لا يعدو أن يكون إلا بعداً للمكان ولذلك يجب أن يعامل معاملته .

مراحل تطور خصائصي المعرفة البشرية ... وارتباطها بالثورة الاتصالية :-

يكتب تحديد حزه المراحل التطورية كما يلي :-

- مرحلة التفكير البدائي .

- مرحلة المعرفة غير العلمية .

- بدايات تبلور عناصر المعرفة العلمية ، حيث بدأ الأسلوب العلمي يصبح أسلوب العصر

الحديث الذي هو محصلة نتائج ثلاث هي : الثورة الصناعية ، والثورة التكنولوجية ،

الثورة العقلية ، وبالتالي فإن تقييم منجزات أي ثورة من هذه الثورات يجب أن يتحدد

على أسس علمية موضوعية في ضوء الهدف العام الذي تقصده من دراستنا لموضوع

الاتصال وقضاياها .

الأمية الإلكترونية في الوطن العربي الأسباب والعلاج:

د/ رضا عبد البديع السيد عطية

موضوع التغلب علي الأمية الإلكترونية من الموضوعات التي شهدت اهتمامات ومناقشات وخطط كثيرة في المجال التربوي، ولكن المنطقة العربية تعاني من ازدواجية فيما يتعلق بالأمية الإلكترونية نتيجة التصاقها بالعديد من الأبعاد والمؤثرات المختلفة في ظل خلفيات ثقافية واجتماعية أثرت في التعليم ومتطلباته خصوصا وأن الدول العربية تعاني من مشكلة الأمية الأبجدية ، ومنذ أكثر من نصف قرن تنوعت فيه الجهود المبذولة ، وأزدهر خلالها الحديث عن طرق مكافحة الأمية واستحدثت العديد من الجوانب التربوية مثل برامج مكافحة التسرب وبرامج تعليم الكبار ومدارس الفصل الواحد وبرامج المشاركة المجتمعية ، كما شهدت تلك الفترة الطويلة اقتباس العديد من التجارب بعض الدول التي استطاعت التغلب علي تلك المشكلة ، والمتأمل للعديد من الرسائل العلمية في مجال التربية وبخاصة في العقدين السابع والثامن من القرن العشرين يجد العديد من الدراسات التي تناولت المشكلة بشكل مباشر واقترحت العديد من الآليات لحلها ، بجانب تناول المشكلة في نهاية القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين من زاوية التنظيمات الصفية والمشاركة الاجتماعية إلا أن هذه المشكلة مازالت قائمة ولها العديد من الآثار السلبية علي المجتمع ويشكل عدم القدرة علي مواجهتها إشكالية كبيرة بالنسبة للعديد من البلدان العربية التي تتداخل فيها العديد من العوامل ، فرمما تكون نتيجة للعوامل الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية في وقت يسعى العالم فيه إلى القضاء على الأمية بين الشعوب من خلال المنظمات الدولية والإقليمية ، ونتيجة لذلك تزداد الدوافع لدراسة أبعاد المشكلة وتحليل الجهود المبذولة ، ودراسة العديد من العوائق التي تعوق القضاء عليها في وقت تواجه الشعوب مشكلة أعمق وناتجة عن الأمية الأبجدية ألا وهي مشكلة الأمية الإلكترونية والتي ترتبط كثيرا بجميع عناصر الأمية الأبجدية ، فكيف لإنسان آمي أن يبحث في وسائل الاتصال الحديثة ويتعامل مع الوسائط التكنولوجية المختلفة ، ومن ثم فالمشكلة مركبة لدى كثير من الدول التي ترتفع فيها نسبة الأمية .

وبالتالي لم يقتصر الأمر علي الأمية بمفهومها الدارج بل يتعدده ليشمل الأمية الإلكترونية ليس في إطار الجهود المحلية فحسب بل من خلال دراسة ما تطرحه العديد من الجهات الإقليمية

والدولية التي تسعى للتغلب علي هذه المشكلة والتي تظل دائما مشكلة قديمة في طرحها وتحليلها حديثة في التخطيط لها وتناولها.

حيث يقود اليونسكو العديد من الحملات للتغلب علي تلك المشكلة ، منها عقد الأمم المتحدة لمحو الأمية تحت شعار "معرفة الكتابة والقراءة كصورة من صور الحرية"، ويهدف عقد محو الأمية الذي تمّ إطلاقه في مقر الأمم المتحدة في عام ٢٠٠٣م إلى تعزيز مستويات محو الأمية وتمكين الأفراد في كل مكان، وقد أقرّ المجتمع الدولي من خلال إعلان هذا العقد بأن تعزيز محو الأمية يصبّ في مصلحة الجميع باعتباره جزءاً من المساعي لتحقيق السلام والاحترام والتبادل في عالم تسوده العولمة .

وبناءً على طلب الجمعية العامة للأمم المتحدة تتولي منظمة اليونسكو مسؤولية تنسيق العقد والنشاطات الدولية المرتبطة به، وقد أطلقت اليونسكو في عام ٢٠٠٥م مبادرة محو الأمية لتعزيز القدرات كإطار عمل لتحقيق أهداف العقد، ويشكّل هدف التعليم للجميع المتمثل بزيادة معدلات القراءة بنسبة ٥٠ ٪ بحلول عام ٢٠١٥م ، كما أن الأهداف الإنمائية للألفية تدرج العقد في سياق الحد من الفقر .

وعلي الصعيد العربي يقوم الألكسو بتصميم استبيان مستوحى من وثيقتي القمة العالمية للمعلومات جنيف ٢٠٠٣م ، وهما وثيقة إعلان المبادئ ووثيقة خطة العمل، وتكلف الجهات الرسمية بالدول العربية بانتداب خبراء أو مؤسسات بحثية لإعداد دراسة قطرية عن الدولة المعنية تعتمد على المعلومات المستوفاة من واقع هذه الاستبيانات ومن مرجعيات أخرى وطنية وعربية ودولية، ويطلب من الدول تحديد مدى الاستجابة للتوجهات والمقترحات التي تناولتها خطة العمل في المجالات التربوية والثقافية والعلمية والتحرر من الأمية بإبعادها الشاملة، وكذلك في إطار استحداث أو تحسين السياسات والتشريعات ذات العلاقة التي تساعد على تنفيذ خطة عمل جنيف، ويولي ذلك إجراء دراسة توليفية لإبراز المشهد العام في الدول العربية حول مدى تطبيق خطة العمل كما حددتها وثيقة جنيف لقمة المعلومات، إضافة إلى استعراض الظروف الضرورية لإنفاذها.

ولاشك أن نظام التعليم القائم علي استخدام التكنولوجيا قد يكون من أكثر الأنماط التعليمية ملائمة لإيجاد صياغة تساعد في إيجاد حلول تقدمية لمشكلة الأمية الالكترونية من خلال إنشاء بيئة تعليمية غير نمطية توفر خدمات التعليم المتميز وتفعل مبدأ التعلم الذاتي والتقويم الشخصي والمشارك وتتيح الفرصة للمتعلم لإجراء حوارات تعليمية مع أقرانه وتيسير نشر الأعمال التعليمية المتميزة سواء كانت لمعلمين أو معلمين ليستفيد منها الآخرون وتكسب الدارسين المهارات الأساسية للتكنولوجيا التي يتسلح بها أقرانهم في دول العالم المتقدم.



برامج السنة التحضيرية نظرة إلى المستقبل

الدكتور وليد رفيع العياصرة

تسعى الدول العربية عامة والمملكة العربية السعودية خاصة إلى وضع فلسفة تربوية، تعكس حاجاتها، ومتطلبات تطورها في مجالات الحياة المتنوعة، لمواجهة التحديات والحفاظ على هويتها الثقافية، فتسعى إلى تكوين مواطننا صالحا يخدم وطنه وأمته ذو شخصية إسلامية متوازنة ومتميزة.

تتجه العملية التربوية الحديثة إلى جعل المتعلم محور العملية التعليمية، وتركز على إكسابه المهارات المتنوعة بهدف التمكن من مسايرة الانفجار المعرفي وثورة المعلومات التي أفرزتها التغيرات السريعة في جوانب الحياة المختلفة. كما ظهرت مفاهيم فرضت نفسها على التعليم، كالتعلم الذاتي والتفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات وغيرها؛ الأمر الذي أدى إلى تغير النظرة إلى المدرسة والجامعة والمهارات التي ينبغي أن يمتلكها الفرد.

إن التغيير المتسارع بسبب الثورة المعلوماتية وتعقد الحياة تفرض على الدول والمجتمعات، أن تُطوّر نظامها التربوي، ووظائفه المتكاملة؛ ليتماشى مع هذا العصر، عصر العولمة وعصر إثبات الوجود والمكانة بين الأمم، مما يوجب على الجامعات العربية العمل على مواكبة كل جديد لامتلاك طلابها مهارات جديدة ومتنوعة، تساعد على القيام بدورهم الجديد في الحياة الجامعية والاجتماعية.

إن عملية التعلم لا تقتصر فقط على إكساب الطلبة المفاهيم والمعارف الجديدة، وإنما تعداها بحيث يتمكنون من توظيف هذه المهارات التعليمية في مواقف حياتية يومية لتطوير مهاراتهم المختلفة، فييجاد المواطن الصالح المستنير الذي يلتزم بقيم وعادات مجتمعه ويشق طريقه في الحياة، وهو خال من المشكلات ومزود بجميع المهارات التي تجعله ناجحا ومتكيفاً مع ظروف مجتمعه هو الهدف المنشود.

للجامعة وظيفتان: وظيفة تعليمية تؤكد على الاهتمام بعقل الطالب وتزويده بأكبر قدر من المعلومات والخبرات التعليمية والمهارات في إطار تربوي، والوظيفة الثانية هي الوظيفة الاجتماعية وهي تهتم ببناء وتكوين شخصيه الطلاب وسلوكهم. أصبحت مهمة الجامعة إحداث تعديلات مستمرة وجوهريه في بناء شخصية الطالب عقليا ومعرفيا ونفسيا واجتماعيا إلى جانب إعدادة للقيام بأعمال مهنيه مستقبلا. وذلك لان الفرد يجب أن يتحمل مسؤولية المجتمع وتطوره وتقدمه، ليس الفرد الذي يحشي ذهنه بالمعلومات والمعرفة، ولكنه الفرد الذي يعد إعدادا خاصا متكاملا يخلق فيه قدرة على التفكير والعمل والمشاركة الايجابية وتحمل المسؤولية نحو نفسه والآخرين ونحو مجتمعه، واستخدام ما تعلمه في حياته الخاصة وحياته العملية وهو شخص قادر على حل المشكلات التي تواجهها المختلفة، وقد تعلم الاندماج وتكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين وأساليب التعلم والتفكير السليمة وتخلي عن مشاعر النقص، ويحمل في قلبه حب الآخرين وحب وطنه لأنه تعلم وتدرّب كل هذه الأشياء في المدرسة والجامعة.

من هنا جاءت فكرة السنة التحضيرية في الجامعات السعودية لتقدم مناهج تساهم بشكل فعال في تنمية كل هذه القدرات وغيرها لدى طلابها.

إن مشكلات الشباب الجامعي لها أسبابها ومبرراتها التي تولدت عنها نتيجة لعدم قدراتهم على تحقيق أهدافهم الجامعية وعدم قدراتهم على الاندماج في المجتمع الجامعي الجديد، ففكرة السنة التحضيرية كمرحلة تمهيدية تزود الطلبة بمهارات لازمة وضرورية تمكنه من تحقيق أهدافه الجامعية والاجتماعية وتجعله إنسان قادرا على تحمل متطلبات الحياة الجامعية.

تعد برامج السنة التحضيرية العنصر الأساسي في عملية تزويد وتمكين طلاب من المهارات اللازمة والمختلفة للالتحاق بالكليات المختلفة باقتدار في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وعملية التدريب العملي على المهارات المختلفة للطلاب تهيئ الفرصة لهم لتطبيق ما درسوه نظريا وعمليا في الكلية. فالطالب يكتسب مجموعة من المهارات النظرية والعملية التي تعينهم على عملهم وفي أنشطتهم الجامعية وفي مؤسسات المجتمع المختلفة.

إن عمادة السنة التحضيرية تعد حجر الزاوية في تأهيل الطلاب للقيام بوظيفتهم وأدوارهم في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وفي المجتمع السعودي، وهذه مهمة ليست سهلة نظرا لان مرحلة الإعداد هذه تأتي كمرحلة انتقالية بين أساليب المدرسة وخصائصها وأساليب الجامعة وما تتطلبه من مهارات مختلفة ومتنوعة.

ونظرا للأهمية القصوى لبرامج السنة التحضيرية فقد حددت لها الجامعة خطة دراسية فعالة تشرف على تنفيذها عمادة قادرة على تحقيق تطلعات الجامعة الغراء.

إن برامج السنة التحضيرية مجالاً للتجريب والابتكار وإكساب الخبرات التي تساعد الطلبة على تكوين شخصياتهم فضلا عن تكوين علاقات اجتماعية مرغوبة تساعدهم على إدراك مسؤوليات الجامعة وسوق العمل وما يتطلبه من جهد وكفاءة إيجابية.

إن رفع مستوى الطلبة مما يمكنهم من مواصلة تعلمهم بسهولة، بصقل مهاراتهم المختلفة العلمية واللغوية والتقنية والإدارية استعدادا لتخصصاتهم الجامعية، وتوطيد معلومات الطلبة بالمهارات الدراسية اللازمة للتعليم الجيد والإرشاد الوظيفي الضروري الخاص باختيارهم من التخصصات التعليمية مما يدعم تهيئتهم وإعدادهم لمواكبة متطلبات سوق العمل، وتهيئة الطلبة لاكتساب سلوك التعليم الجامعي ومهارات العمل الجماعي المشترك، وتغيير نمطية التفكير الاعتمادي لدى الطلبة إلى الاستقلالية والاعتماد على الذات والتفكير الإبداعي، وتعزيز مبادئ الثقة بالنفس لدى الطلبة وتعليمهم الاعتماد على النفس، وتقويم أداء الطلبة لمعرفة القادر منهم على مواصلة الدراسة الجامعية ومساعدتهم على اختيار التخصص العلمي المناسب لميولهم ومهاراتهم وقدراتهم، والحد من تسرب الطلبة من الكليات المختلفة عند التحاقهم بها، كل هذه أهداف تسعى برامج السنة التحضيرية إلى تحقيقها.

والله ولي التوفيق

استراتيجية إدارة الاختبار ذات المراحل الأربعة / د. ولاء عطية الدسوقي عسكر

المرحلة الأولى: الاستعداد المستمر

- ضع جدولاً يومياً للاستذكار والمراجعة من اليوم الأول للدراسة
- استخدم أدوات الاستذكار وطرق العمل المناسبة
- أستكمل ملخصاتك ، وتدوين ملاحظتك وواجباتك أول بأول
- تأكد من فهم جميع موضوعات المقرر أول بأول

انتبه

الخطأ القاتل الذي يقع فيه معظم الطلاب أنهم لا يذاكرون إلا ليلة الامتحان أو قبلها بأيام قليلة وهذا يؤدي إلى: لا يكون لدى الطالب الوقت الكافي لمذاكرة المادة كلها، لا يكون لديه الوقت لتثبيت ما قرأ في ذاكرته، تزداد نسبة قلقه وتوتره ليلة الامتحان، فيضطر إلى السهر فيرتكب خطأ آخر

المرحلة الثانية: الاستعداد الأخير قبل موعد الامتحان بوقت كافي

- ضع جدولاً للمذاكرة النهائية قبل الامتحان بوقت كافي
- استذكر بتركيز مستعينا بملخصاتك وملاحظاتك
- ركز على مالا تعرف وتغلب على مشكلاته
- تعرف على نمط أسئلة أستاذك مستعينا باختباراته الدورية
- أجر لنفسك اختباراً افتراضياً أو اجب عن اختبارات سابقة

لا تنس

تسجيل مواعيد الامتحانات وأماكنها، ضع قائمة يومية بمهام الاستذكار وركز في كل مرة على مهمة واحدة، كافي نفسك كلما أنجزت مهمة استذكار، تخيل أن موعد اختبارك في المادة التي تستذكرها غداً، أحفظ القوانين والتعاريف والمعلومات ذات الأهمية وسمعها لنفسك، احذر الإيحاءات والعبارات السلبية

المرحلة الثالثة: المراجعة السريعة ليلة الاختبار

- اجعل ليلة الامتحان ليلة سعيدة خالية من التوتر
- اكنف بمراجعة خفيفة للمادة
- اعتم بتغذية سليمة وركز على الفواكه والسلطات والعصائر
- نم مبكراً جداً لتكن فترة نومك ليلة الامتحان لا تقل عن ثماني ساعات

- احذر تناول العقاقير المدمرة للدماغ
- المرحلة الرابعة: أداء الاختبار في قاعة الاختبار
- قراءة تعليمات الأسئلة والاختبار بدقة ووضوح
- تحديد المطلوب في كل سؤال بدقة ووضوح
- تحديد أهمية السؤال ووزنه بالنسبة للأسئلة الأخرى
- استحضار المعلومات والأفكار المتصلة بالسؤال الذي ستبدأ بالإجابة عنه دون غيره
- البدا بالسؤال الأسهل
- الدقة في الإجابة وتجنب الإسهاب والحشو

التأخر الدراسي وأثره على المجتمع/

إعداد / د. صبري مهران

تعتبر مشكلة التأخر الدراسي من أهم المشكلات التي تعوق تقدم المؤسسات التعليمية الحديثة وتحول بينها وبين تحقيق أهدافها على الوجه الأكمل وتسبب آثار سلبية تؤثر عليها وعلى المجتمع ، وهذه المشكلة توجد في كل المؤسسات التعليمية تقريبا، حيث توجد مجموعة من الطلاب يعجزون عن مسايرة زملائهم في تحصيل واستيعاب المقررات الدراسية مما يشعرهم بالفشل والنقص والإحساس بالعجز عن مسايرة زملائهم ، وهذا الشعور يدفعهم إلى السلوك العدواني أو الانطواء والعزلة أو الهروب من الدراسة ، وهذا يجعلهم فريسة سهلة للجماعات المنحرفة والتي يجدون فيها ما عجزت المؤسسات التعليمية عن توفيره من إشباع ونجاح أو تحقيق الذات وهذا له أخطار كبيرة على المجتمع فهي تهدد سلامته وتبدد الكثير من ثرواته المادية والبشرية وتعوق ركب تقدمه.

يشير مالويك "Maluc" إلى أن المتأخر دراسيا تقهره مشكلاته النفسية وتستهلك جهده وطاقته فهو شخص يجارب في جهتين جزء من طاقته النفسية والحيوية يتمركز حول مقاومة توتره الداخلي ومشكلاته الشخصية ، وجزء كبير من طاقته يتجه نحو كسب ثقة معلميه وأترابه وهو جهد يفوق جهد الطالب العادي ، كما تدفع الحياة التعليمية بما تحتويه من أسئلة ومطالب اجتماعية ونفسية إلى وثوب فكرة أنه طفل أقل من غيره مما يترتب على ذلك ألوان من الضغوط النفسية والاجتماعية.

وتفيد كثير من نتائج بعض البحوث والدراسات السيكولوجية التربوية أن نسبة كبيرة من هؤلاء الطلاب الذين ينقطعون عن مواصلة الدراسة سرعان ما ينضمون إلى حصيلة الأميين أو العاطلين وذلك إذا لم تحتذ بهم أعمال الشر أو جماعات الانحراف مما يضاعف من المسؤولية الاجتماعية تجاه هذه المشكلة.

وإذا علمنا في الوقت نفسه أن أي مجهود يبذل مع هذه الفئة كفيل بأن يأتي بأفضل النتائج والتي تعود بالخير عليهم وعلى المجتمع الذي يعيشون فيه والذي يجب أن يوفر لهم فرص التقدم والنجاح وتحمل المسؤولية باعتبارهم فئة من الفئات التربوية والاجتماعية التي تحتاج الرعاية والعلاج ، وخاصة في ظل التقدم التكنولوجي الحديث الذي يجعل من الصعب إيجاد الفرصة العملية إلا لمن يكون مزودا بالمهارات والقدرات التي تؤهله لمواجهة هذا التطور السريع.

مفهوم التأخر الدراسي

يعرف بأنه حالة تأخر أو نقص في التحصيل لأسباب قد تكون عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية، بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط.

أسباب التأخر الدراسي

- الأسباب العقلية: مثل الضعف العقلي وتدني نسبة الذكاء وضعف القدرة على التركيز والانتباه وضعف الذاكرة.
 - الأسباب النفسية والانفعالية: مثل إصابة بعض الطلبة بالحمول والإحباط وفقدان الثقة بالنفس وسوء التكيف وكراهية مادة دراسية معينة أو أكثر ومشاكل النوم والتبول اللاإرادي والكذب والعدوانية.
 - الأسباب الصحية والجسمية: مثل تأخر النمو وضعف البنية الجسمية والتلف المخي، وضعف الحواس مثل السمع والبصر، والوضع الصحي العام مثل سوء التغذية والأنيميا واضطراب الكلام، كما تؤثر الحالة الصحية السيئة للأم أثناء فترة الحمل وإصابتها بأمراض خطيرة وظروف الولادة المتعسرة.
 - الأسباب الاجتماعية والاقتصادية: ومن الأسباب الاجتماعية التي تؤدي إلى التأخر الدراسي ما يلي:
 - الاضطراب الأسري والعلاقات الأسرية السلبية، وكذلك كثرة المشاكل الأسرية وعدم التكيف بين أفراد الأسرة.
 - الطموح الزائد للآباء ورغبتهم في التحصيل العالي لأطفالهم قد ينعكس سلباً على تحصيل أطفالهم وإصابتهم بالتأخر الدراسي وخاصةً عندما تكون قدرات هؤلاء الأطفال لا تؤهلهم إلى التحصيل الدراسي المرتفع.
 - أساليب التنشئة الأسرية الخاطئة وغير السليمة، و التمييز بين الأبناء، وكذلك مستوى تعليم الوالدين.
 - الوضع الاقتصادي الأسري السيئ والظروف المعيشية والسكنية السيئة وكبر حجم العائلة.
 - الأسباب المدرسية: ومن الأسباب المدرسية التي تؤدي إلى التأخر الدراسي ما يلي:
 - اضطراب العلاقة بين المدرسين أنفسهم، أو بين المدرسين والإدارة، أو بين المدرسين والإدارة من جهة والطلبة من جهة أخرى فكل هذه الأجواء تؤدي إلى التأخر الدراسي.
 - بعد المواد الدراسية عن الواقع وعدم مناسبة المناهج وطرق التدريس وعدم مناسبة الجو المدرسي العام، وعدم مناسبة نظام الامتحانات، وكذلك عدم المواظبة وكثرة الغياب والهروب.
 - النقص في الوسائل التعليمية والتجهيزات المدرسية، وصعوبة المواد الدراسية، والعقاب البدني، وكثرة الواجبات، وقلة الاهتمام بالدراسة وتدني الدافعية للدراسة.
- علاج التأخر الدراسي
- يتم علاج مشكلة التأخر الدراسي بمشاركة كل من المدرس والمرشد النفسي والأسرة، ويمكن تلخيص أهم ملامح علاج التأخر الدراسي بما يلي:

- تعرف المرشد النفسي على المشكلة وأسبابها وإقامة علاقة إرشادية في أجواء من الثقة والألفة ومن ثم تبصير الطالب بمشكلاتهم وتنمية الدافع للتحصيل الدراسي لديه، وتشجيعه على التعديل الذاتي للسلوك والعمل على تحسين مستوى توافقه الأسري والمدرسي والاجتماعي.
- مراجعة المناهج وطرق التدريس التي يتعلم بها الطالب المتأخر وعند ثبوت عدم ملاءمتها يجب أن تعد برامج خاصة يراعي فيها خصائص الطالب المتأخر وقدراته وحاجاته، كما يجب مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- إشغال الطالب المتأخر بالأنشطة المدرسية المخطط لها والمهادفة كل حسب قدراته واهتماماته وميوله.
- مراعاة دوافع الطلبة المتأخرين المختلفة والعمل على إشباعها وتقديم الخبرات التي تساعد على تحقيق النجاح، وتجنبه الشعور بالفشل والدونية.
- مراعاة المراجعة والتكرار المستمر والشمول في تقديم المعلومات للطلبة المتأخرين وربطها بواقعهم.
- استخدام الوسائل التعليمية المعينة والأكثر فعالية كالأجهزة السمعية والبصرية لما لها من أهمية خاصة في تعليم المتأخرين دراسياً ومساعدتهم على الفهم والتصوير والإدراك، وكذلك لمخاطبتها الحواس المختلفة.
- التواصل المستمر بين الأهل والمدرسة لمتابعة الأبناء.
- مراجعة الأهل لدروس الأبناء بشكل مستمر لرفع مستواهم التحصيلي، والاهتمام بمتابعة وتقويم أداء الأبناء.

الباب الخامس: مشاركات طلابية

مهارات الاتصال في منظور الغرب / رؤية أم فن

الطالب: ياسر متعب المجالد

يجهل البعض منا التداخل بين علم الاتصال وحياتنا اليومية، فلا حياة بدون اتصال. القليل أتقن مهارات الاتصال كعلم، والقليل أتقنه كفن. والعديد منا يمارس مهاراته أو بعضها فطرياً أو اكتساباً من البيئة. لفهم علم الاتصال علينا إدراك المعنى الروحي للعلم. يذكر الفيلسوف الإنجليزي (برتراند راسل) بنمط فلكلوري محكم: إننا لا نعرف إلا القليل حتى الآن، ومن المدهش أن نعرف الكثير، والمدهش أكثر أن قليل من المعرفة يمكن أن تعطينا الكثير من السلطة والقوة.

من هنا ندرك تماماً أن العلم ما خلق إلا لينير ما كان مظلماً علينا، مما يجعل حياتنا أبسط وأكثر سلاسة وأقوى بنية في أركانها.

كيف ينظر الغرب لفن الاتصال والإبداع في ممارسة مهاراته؟ يشير (بابلو بيكاسو) الفنان والرسام الإسباني: "إن كل طفل هو فنان ومبدع، لكن جوهر المشكلة هي كيف يبقى فناناً ومبدعاً عندما يكبر". كيف نتمكن من تطوير مهارتنا الاتصالية وننميها بصورة مبدعة؟ إن الإبداع بمهارات الاتصال يحتاج جهد، ولكن أبقاء الإبداع والإنتاجية يحتاج مزيد من الجهد والمثابرة.

وحتى نعرف أهمية مهارة الاتصال في حياتنا اليومية، لنلقي الضوء على ما أكده علماء الغرب. يصور لنا (دنيس ميريديث) أن العالم والمهندس والحامي بدون مهارات اتصال، كما من ليس لديه مهنة، ويقول: "إن نخوض العلماء الوظيفي مرتبط بإتقانهم لبعض من مهارات الاتصال وليس هناك ضرورة على وجود مهارات اتصال واسعة النطاق أو بشكل احترافي، ولكن تخيل ما سيحدث لمحام غير قادر على شرح القانون لعملائه، أو للدعاء العام، أو الطبيب الذي لا يستطيع شرح الأمراض للمرضى، وفي المقابل للمضي قدماً في مجالهم الوظيفي، يجب عليهم إيجاد وسيلة جيدة للاتصال"

يقول (انتوني روبنز): "أن تعطي الناس أكثر مما يتوقعون"، "ابذل الجهد في تقديم غير المتوقع بحيث تكون رسالتك قد أصابت هدفها، حتى الاعتذار يستوجب علينا أن نصاحبه بنظرة ندم وأسف حتى نصل لهدف هذه الاتصال.

إن من عقول البشر صناديق، ولكل صندوق مفتاح، وعليك أن تجيد اختيار المفتاح المناسب، فأجتهد في اختيار الأسلوب المناسب للوصول لهدفك.

التغذية السليمة/

الطالب مهند مبارك القحطاني:

التغذية السليمة شيء ضروريا لنمو الإنسان واستمرار حياته بل والحفاظ على صحته. فالغذاء بمثابة الوقود الذي يحركنا، ولا بد أن تكون المواد الغذائية التي يتناولها كل فرد متكاملة ومتنوعة وبكميات ملائمة بحيث لا يتعرض الإنسان إلى مشاكل صحية كثيرة كأمراض القلب، السكر، نزيف المخ، مسامية العظام، وبعض الأنواع من السرطانات. كما أن العادات التي يتبعها الشخص طيلة حياته تبدأ منذ الطفولة ومن الصعب تغييرها في الكبر لذلك لا بد من تنشئة الأطفال على عادات غذائية سليمة.

تختلف طبيعة النظام الغذائي الذي يحتاجه الطفل عن الذي يحتاجه الشخص البالغ بل وعن كبار السن فلكل واحد منهم احتياجاته الخاصة من المواد الغذائية. للتعرف على النظام الغذائي السليم لا بد من التعرض للعلاقات المتداخلة بين العناصر التالي ذكرها والذي يكون عنصر التغذية هو القاسم المشترك.

تحتوي الأطعمة التي نأكلها على آلاف الكيمياءات المختلفة، ومع ذلك فإن عدد الكيمياءات ذات الأهمية القصوى في الحفاظ على صحتنا لا تتجاوز بضع عشرات، وهذه المغذيات هي التي يجب أن نحصل عليها من الأطعمة التي نستهلكها. يصنف علماء التغذية المغذيات إلى ست مجموعات رئيسية:

المجموعة الأولى: الماء.

المجموعة الثانية: الكربوهيدرات.

المجموعة الثالثة: الدهون.

المجموعة الرابعة: البروتينات.

المجموعة الخامسة: المواد المعدنية، الفيتامينات.

المجموعة السادسة: مغذيات أخرى مثل مضادات الأكسدة والفيتوكيميكال.

وتسمى المجموعات الأربع الأولى المغذيات الكبرى لأن الجسم يحتاج إليها بكميات كبيرة، أما المجموعتان الأخريان فإن الجسم يحتاج إليهما بكميات قليلة فقط، ولذلك تسميان المغذيات الصغرى. والماء يُحتاج إليه

بكميات كبيرة؛ لأن الجسم يتكون إلى حد بعيد من هذه المادة، وفي العادة فإن حوالي ٥٠% إلى ٧٥% من وزن جسم الإنسان يتكون من الماء. يحتاج الجسم إلى كميات كبيرة من المواد الكربوهيدراتية والدهون والبروتينات، لأن هذه المغذيات تزود الإنسان بالطاقة. وتقاس الطاقة في الأطعمة بوحدة، تسمى السُّعرات الحرارية. والسُّعْر الحراري هو كمية الطاقة التي يُحتاج إليها الجسم لرفع درجة حرارة جرام واحد من الماء درجة مئوية واحدة. ويساوي الكيلو سعر الواحد ١٠٠٠ سعر. وبالرغم من أن المواد المعدنية والفيتامينات يُحتاج إليها فقط بكميات قليلة إلا أنها حيوية للصحة تمامًا كغيرها من أنواع المغذيات الأخرى. فالمواد المعدنية والفيتامينات يحتاج إليها للنمو، وللحفاظ على الألياف، وتنظيم وظائف الجسم.

طلاب التحضيرية بين وبين/

الطالب: سليمان حمد الصيعري

هي سنة إعدادية تعد الطالب من جميع النواحي للمرحلة الجامعية والتميز بين الطلاب، وتساعد على صقل المواهب ومعرفة مدى فهمهم ومثابرتهم. ولكن قد تواجه الطلاب بعض المشاكل تجاهها، ومنها: تغيير البيئة التعليمية، وتغيير نظام وطرق التعليم، والتعلم باللغة الانجليزية، وخوف الطلاب من عدم دخول التخصص المرغوب فيه بعد السنة التحضيرية.

كما أن الطلاب لم يتعودوا على الدوام المسائي بالتالي فإن قدرة الطالب على التركيز في المحاضرات تضعف، وقد أكدت الدراسات أن قدرة الإنسان على التركيز في الليل أقل من النهار.

ومن الحلول التي اقترحها للحد من هذه المشاكل التي تواجه طلاب السنة التحضيرية: على الطالب أن يدرك أنه أصبح مسؤول عن أفعاله وكامل تصرفاته وأن يبذل قصارى جهده لتحقيق أهدافه المرجوة، وأن يضع الطالب هذا المثل أمام عينيه (لكل مجتهد من اجتهاده نصيب).

السنة التحضيرية تتطلب منا الجهد والاجتهاد وسرعة التأقلم مع البيئة التعليمية الجديدة ، وأن نضع نصب أعيننا أننا رجال المستقبل وعلى أكتافنا سترقى الأمة وتتطور وتصبح نبراسا للأمم فغدا ينتظرنا، بجدكم وجهدكم سيكون غدا ومستقبلا مشرقا بإذن الله سبحانه وتعالى.

بسم الله الرحمن الرحيم

الموقف الاتصالي في قصة نبي الله يوسف عليه السلام مع فتني السجن
من سورة يوسف/ الطالب عبدالله بن براك العتيبي - مسار العلوم التطبيقية / إشراف الدكتور وليد
العياصرة

في الآيات الكريمات من هذه السورة العظيمة ذكر الله سبحانه وتعالى ما دار بين الفتیان الذين سجننا
مع نبي الله يوسف وهما: خباز الملك وساقيه غضب عليهما الملك فأمر بسجنهما، وفي هذه طيات
القصة ومثانيها من الحكم والدلالات والإرشادات والفوائد ما هو نور وهدى للمسلم .
وسوف نذكر بعضاً مما يتعلق بالاتصال ومهاراته من الموقف الحوارى والاتصالي الذي حصل بين
يوسف عليه السلام والفتيان :-

(١) طريقة الفتیان في الاستفسار وطلب تفسير الرؤيا من يوسف عليه السلام حيث نادوه بالصفة
الحسنة وبما رأيا من خلاله وحسن معشره عليه السلام كما في قوله تعالى: { وَدَخَلَ مَعَهُ السَّجْنَ
فَتَيَانٌ قَالَ أَحَدُهُمَا إِنِّي أَرَانِي أَعْصِرُ خَمْرًا وَقَالَ الْآخَرُ إِنِّي أَرَانِي أُرَانِي أَحْمِلُ فَوْقَ رَأْسِي خُبْرًا تَأْكُلُ الطَّيْرُ
مِنْهُ نَبْنَأُ بِتَأْوِيلِهِ إِنَّا نَرَاكَ مِنَ الْمُحْسِنِينَ (٣٦) } .

(٢) حرص نبي الله يوسف عليه السلام على كسب ثقة الفتين حيث ذكر لهما ما من الله به عليه من
علم وفقه ، « قال (لا يأتیکما طعام ..) قبل الجواب لكسب الثقة ، فالداعي يحتاج أولاً إلى كسب ثقة
المدعو و هي قضيه مهمة ، فبعض المدعويين قد يلجأ إلى داعية فلا بد أن يكون الداعية خبير وعنده
ما يعطيه و يثق فيه »^(١) قال تعالى : { قَالَ لَا يَأْتِيكُمَا طَعَامٌ تُرْزَقَانِهِ إِلَّا نَبَأُكُمَا بِتَأْوِيلِهِ قَبْلَ أَنْ
يَأْتِيكُمَا ذَلِكَ مِمَّا عَلَّمَنِي رَبِّي إِنِّي تَرَكْتُ مِلَّةَ قَوْمٍ لَا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَهُمْ بِالْآخِرَةِ هُمْ كَافِرُونَ (٣٧) } .

(٣) وضع نبي الله يوسف عيه السلام مقصد وغاية عظيمة للتواصل مع صاحبيه في السجن ألا
وهي دعوتهما إلى الله واستثمار الحديث معهما في ذلك : { وَاتَّبَعْتُ مِلَّةَ آبَائِي إِبْرَاهِيمَ وَإِسْحَاقَ
وَيَعْقُوبَ مَا كَانَ لَنَا أَنْ نُشْرِكَ بِاللَّهِ مِنْ شَيْءٍ ذَلِكَ مِنْ فَضْلِ اللَّهِ عَلَيْنَا وَعَلَى النَّاسِ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ
لَا يَشْكُرُونَ (٣٨) يَا صَاحِبِي السَّجْنَ أَرَبَابٌ مُتَفَرِّقُونَ خَيْرٌ أَمْ اللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ (٣٩) } .

(٤) مناداة يوسف عليه السلام لهما بالاسم الحسن لصاحبيه في السجن والصفة المشتركة بينهم : { يَا
صَاحِبِي السَّجْنَ } .
وصلى الله على نبينا محمد وآله وصحبه وسلم.

لغة الجسد/

إعداد الطالب ريان الخليفة

لغة الجسد تلك الحركات التي يقوم بها بعض الأفراد مستخدمين أيديهم أو تعبيرات الوجه أو أقدامهم أو نبرات صوتهم أو هز الكتف أو الرأس، ليفهم المخاطب بشكل أفضل المعلومة التي يريد أن تصل إليه وهناك بعض الأشخاص الحذرين والأكثر حرصاً وأولئك الذين يستطيعون تثبيت ملامح الوجه وأولئك الذين لا يريدون الإفصاح عما بداخلهم فهم المتحفظون ولكن يمكن أيضاً معرفة انطباعاتهم من خلال وسائل أخرى.

في دراسة قام بها أحد علماء النفس وجد أن ٧% فقط من الاتصال يكون بالكلمات و ٣٨% بنبرة الصوت و ٥٥% بلغة الجسد، ولو اختلفت الكلمات ولغة الجسد فإن الفرد يميل إلى تصديق لغة الجسد على الرغم من استخدام لغة الجسد على مدى ملايين السنين من تاريخ النشوء الإنساني إلا أن مظاهر الاتصال غير الشفهي لم تدرس عملياً على أي مقياس إلا منذ الستينات من القرن الماضي، خصوصاً عندما نشر دجوليوس فاست كتابه عن لغة الجسد عام ١٩٧٠.

يستخدم جميع الناس الرموز غير لفظية بشكل إرادي أو لا إرادي، فالمعلم يستخدم هذه الوسيلة في الفصل لتساعده في نقل معلوماته للتلاميذ وكذلك يستخدمها الطبيب للمريض أو المريض للطبيب. ويستخدمها أيضاً المهندس حينما يريد أن يعطى التعليمات للعمال. ويستخدمها الرئيس لمرؤوسيه أو صاحب العمل لموظفيه. وقد يفهمها أكثر ضعاف السمع أو ذوي الاحتياجات الخاصة.

عموماً تعد النساء أكثر إدراكاً من الرجال ومقدرة على قراءة لغة الجسد، فللنساء قدرة فطرية على التقاط الإشارات غير الشفهية وفك رموزها فضلاً عن تمتعهن بعين دقيقة ترصد التفاصيل الصغيرة، ولهذا فإن القليل من الرجال لديهم القدرة على الكذب على زوجاتهم، بينما تستطيع معظم النساء حجب الحقيقة عن الرجال دون أن يدركوا ذلك. ويرى العلماء أن هذه القدرة المميزة قد تكون نتاج للدور الاجتماعي للنساء الذي يشجعهن لكي يكن حساسات لانفعالات الآخرين ويعبرون عن مشاعرهم بشكل واضح.

وسائلها:

- العين: تمنحك واحدا من أكبر مفاتيح الشخصية التي تدلك بشكل حقيقي على ما يدور في عقل من أمامك، فإذا اتسع بؤبؤ العين وبدا للعيان فإن ذلك دليل على أنه سمع منك توا شيئا أسعده، أما إذا ضاق بؤبؤ العين فالعكس هو ما حدث، وإذا ضاقت عيناه أكثر أو فركهما ربما يدل على أنك حدثته عن شيء لا يصدقه. أو إذا حاول أن يتجنب النظر في عيون الناس ومن حوله فهذا يدل على انه فاقد الثقة بنفسه.
- الحواجب: إذا رفع المرء حاجبا واحدا فإن ذلك يدل على أنك قلت له شيئا إما أنه لا يصدقه أو يراه مستحيلا، أما رفع كلا الحاجبين فإن ذلك يدل على المفاجأة.
- الأذنان: فإذا حك أنفه أو مرر يديه على أذنيه ساحبا إياهما بينما يقول لك إنه يفهم ما تريده فهذا يعني أنه متحير بخصوص ما تقوله ومن المحتمل انه لا يعلم مطلقا ما تريد منه أن يفعله أو انه يشك بصحة ما تقوله
- جبين الشخص: فإذا قطب جبينه ونظر للأرض في عبوس فإن ذلك يعني أنه متحير أو مرتبك أو أنه لا يحب سماع ما قلته، أما إذا قطب جبينه ورفعته إلى أعلى فإن ذلك يدل على دهشته لما سمعه منك.
- الأكتاف: عندما يهز الشخص كتفه فيعني انه لا يدري أو لا يعلم ما تتحدث عنه
- الأصابع: نقر الشخص بأصابعه على ذراع المقعد أو على المكتب يشير إلى العصبية أو نفاذ الصبر
- الأنف: عندما يلمس البالغ أنفه وهو يتحدث فهو دليلاً على أنه يكذب في الحديث الذي يقوله.
- الفم: حينما يكذب الطفل على والديه فهو يضرب يديه على فمه في إشارة إلى إخفاء ما قاله لوالديه، وعندما يكذب المراهق فهو يلمس أو يحك فمه بخفه.
- اتجاه الأقدام: وقد عرف بالملاحظة الدقيقة أن قدمي الشخص دائما ما تتجه إلى موضوع التفكير فمثلا الطالب الذي يتعرض للتوبيخ أمام أقرانه من معلمه فعادة ما تشير قدميه إلى مكان جلوسه أو في الأحوال الأكثر سوء إلى خارج الصف. أو الضيف الغير راغب في الدخول فيشير بوقفته واتجاه قدميه لرغبته في الانصراف
- ومن الوسائل الهامة الأخرى توظيف جغرافية المكان، فالمدير المسيطر الواثق عادة ما يكون مكتبه في واجهة المدخل.

بسم الله الرحمن الرحيم

أنا الطالب رامي حسين الفيهي ، من طلاب السنة التحضيرية - مسار العلوم التطبيقية



من ضمن المواد التي ادرسها مادة مهارات الاتصال، يقوم قسم مهارات الاتصال بإنشاء مجلة خاصة بالمادة للسنة التحضيرية بإشراف الدكتور وليد العياصرة، ودوري في هذه المجلة أن أقوم بمقابلة عدد من الشخصيات المرموقة في الجامعة وقد وقع اختياري على شخصكم الكريم :

فهل تسمع لي بإجراء الحوار؟

نعم تفضل يا ابن حياك الله .

1. لو تكلمت دكتور عرفنا بنفسك؟

عزمي عادل يوسف من مواليد مدينة طوباس في الضفة الغربية، أردني الجنسية، أسكن في عمان منذ أكثر من خمسين عاماً، وحالياً أقيم في مدينة الرياض وأعمل عضو هيئة تدريس في كلية اللغات والترجمة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

2. حدثنا عن هواياتك المفضلة؟

أهم هواياتي حالياً المطلعة ومشاهدة البرامج العلمية والثقافية الهادفة والسفر وكتابة الشعر العمودي ورياضة المشي .

3. ما أهم الانجازات التي حققتها في حياتك؟

تلخص أهم إنجازاتي في النقاط التالية :

علمياً : حصلت بحمد الله على درجة الدكتوراه من جامعة بوخارست عام ١٩٩٥ م، وقبل ذلك على درجة الماجستير من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٤ م، ودرجة البكالوريوس من جامعة عين شمس عام ١٩٧٣ م .

أسرياً : استطعت بتوفيق من الله عز وجل تربية أولادي وبناتي تربية صالحة وتوفير فرص تعليمهم تعليمياً جامعياً، ولكن يعود الفضل في قبولهم لله عز وجل ثم لجدهم واجتهادهم في المرحلة الثانوية .

مهنيّاً وتربويّاً : قمت بتربية وتعليم وتدريب ما يروا على ١٥٠٠٠ طالب وطالبة خلال ٣٨ عاماً من التدريس ومتمهم من أصبح من حملة الشهادات العليا : الماجستير والدكتوراه .

على صعيد البحث العلمي : أنجزت ولله الحمد أربعة بحوث والخامس قيد الإنجاز، ومنها ما نشر في أفريقيا وأوروبا ومصر وأخرها أنجزته في المملكة العربية السعودية .

صناعياً وتجارياً : لقد قمت بعون الله مع شركين بإنشاء مصنع الهلال للمنتجات الورقية في عمان وكنت مديراً للاستيراد والتصدير، أنراول عملي بعد إنهاء عملي اليومي في التدريس الجامعي، ولكنني تركت العمل الحر منذ عدة أعوام ونفرت كلياً للتدريس الجامعي .

أكاديمياً : شاركت في لجان مناقشة طلاب وطالبات الماجستير في جامعة الإمام حيث شاركت في مناقشة رسائل عشرين طالباً وطالبة باللغة الانجليزية خلال العامين الماضيين .

٤. ما أبرز الإيجابيات التي لاحظتها على طلاب السنة التحضيرية؟

من أبرز إيجابيات طلاب السنة الأولى التحضيرية: أداء الطلبة لصلواتهم في أوقاتها، والأمانة واحترامهم لمدرسيهم واحترامهم لبعضهم بعضاً وابتعادهم عن التوتر والمشاجرات ومشاركتهم أثناء المحاضرات .

٥. ما أبرز السلبيات التي لاحظتها على طلاب السنة التحضيرية؟

من أبرز السلبيات: تأخير بعض الطلبة حين القدوم للمحاضرات وتغيب بعضهم وأحياناً حضور آخرين لغرفة الصف بلا كتاب أو قلم ولكنهم والله الحمد قلة من الطلبة .

٦. ما إذا تقول لأبنائك الطلبة؟

أقول لأبنائي الطلبة: تمسكوا بمكارم الأخلاق وإياكم والكذب، وإياكم والتدخين فإنه مهلكة للصحة، وإياكم وقيادة السيارات بتهور .

كما أقول لهم: ليكن مرائدكم المجد والاجتهاد فإن لكل مجتهد نصيب .

وتذكروا دوماً أنكم عدة المستقبل وبناءة الوطن في هذا البلد الإسلامي العريق حيث الأمن والأمان وقديسة المكان .

لله كل الشكر والتقدير

الفصل السادس: مضات وتأملاات

الدعوة إلى الأخلاق الكريمة/

الدكتور محمد رشدي سيف

رفع محمد (صلى الله عليه وسلم) من شأن الأخلاق في حياة الإنسان فدعا إلى الأخلاق الكريمة مثل الصدق والوفاء والعفاف ، ودعا إلى توثيق الروابط الاجتماعية مثل بر الوالدين وصلة الأقراب وطبق ذلك عمليا ، ونحن عن الأخلاق السيئة وأبتعد عنها وحذر منها مثل الكذب والعذر والحسد والزنا وعقوق الوالدين ، وعالج المشكلات الناتجة عنها . مدح الله نبيه محمداً صلى الله عليه وسلم في القرآن بقوله (وإنك لعلی خلقٍ عظیم) [القلم : ٤] وقد لُقّب صلى الله عليه وسلم قبل بعثته بـ ((الأمين)) لما عرف عنه من حفظ الأمانة وصيانتها ، حتى إنه وهو يخرج مهاجراً من مكة لم ينس أن يكلف علياً بن أبي طالب رضي الله عنه بأداء الأمانات التي كانت عنده لأصحابها ، وقد يكون بعضهم من كفار قريش الذين أفرجوه من أرضه !!

ولهذا أكثر النبي محمد ﷺ من الدعوة إلى الأخلاق الفاضلة ، وحث على التحلي بها كان يسوقه من أحاديث في الوعد على الخلق الحسد ، بل لقد كانت بعني آيات القرآن الجامعة للأخلاق الفاضلة سبباً في إسلام يعفي المكيبين في عهده ﷺ فقد ورد في سيرته ﷺ أنه قرأ قوله تعالى (إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاي ذي القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغى يعظكم لعلكم تذكرون) (النحل : ٩) على رسولي أحرز زعماء القبائل ، فأتيا سيدهما فقالا : قد رمى إلينا بكلمات قد سمعناها فلما سمعهن سيدهما قال : إني أراه يأمر بمكارم الأخلاق ، وينهى عن سيئها .

ومن القواعد الأخلاقية التي وردت في القرآن الكريم :

قوله تعالى : (هل جزاء الإحسان إلا الإحسان) (الرحمن : ٦)

وقوله تعالى : (وقولها للناس حُسنا) (البقرة : ٨٣) .

وقوله تعالى : (وأن تعفوا أقرب للتقوى ولا تنسوا الفضل بينكم إن الله بما تعملون بصير) (البقرة : ٢٣٧) .

وقوله تعالى : (خذ العفو وأمر بالعرف وأعرض عن الجاهلین (١٩٩) وإما ينزِعك من الشيطان نزع فأسْتَعِذْ بِاللَّهِ إِنَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ) (الأعراف : ١٩٩ - ٢٠٠) .

ومن القواعد الأخلاقية في السنة النبوية ما ورد من أحاديث عن النبي صلى الله عليه وسلم تعد حلا لكثير من المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الناس إذا ابتعدوا عن هدية صلى الله عليه وسلم جاء به رحمة للناس وتعلما لهم ، وانجلاء لهم من الشقاء في الدنيا والعذاب في الآخرة

ومن ذلك : قال صلى الله عليه وسلم (ليس الشديد بالصرعة ؛ وإنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب) رواه البخاري

وقوله صلى الله عليه وسلم مرارا لمن استنصحه (لا تغضب) . رواه البخاري .

وقوله صلى الله عليه وسلم (من لا يشكر الناس لا يشكر الله) رواه الإمام احمد وغيره .

وقوله صلى الله عليه وسلم (إن من خياركم أحسنكم أخلاقا) رواه البخاري ومسلم .

وقوله صلى الله عليه وسلم (لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه) . رواه البخاري

لحظة .. كأي أسمعته يعتذر

/ الطالب: محمد فيصل الأحمري.

عندما تعيش في هذه الحياة المليئة بالحركة والنشاط والحيوية، حتما أنك سوف تقابل أجناس وأصناف من بني البشر، باختلاف ألوانهم ومذاهبهم وأفكارهم، يكون بينك وبينهم علاقات اجتماعية تفضي إلى بعض النقاش والحوار، وكذلك يكون بينكم مصالح مشتركة، عندها سوف تحقق مرادك من الحصول على معنى الحياة الجميلة من كسب ود الناس ومن تحقيق السعادة لك ولجتمعتك، ولكن ومن الطبيعي حصول بعض الأمور التي تنغص معنى الحياة وتعكس مفهومها لديك.

يسير يومك بكل سلاسة وصفاء، وهدوء برغم ضجيج الحياة وازدحامها، أمم تخرج في الصباح الباكر لتبحث عن لقمة عيش تعيش بها بقية يومها، وأخرى تعود لترتاح بعد انقضاء يومها المتعب الشاق، رغم كل هذه الحركة والتفاهم بين أطراف المجتمع إلا أن هناك أمر قل أن تجد من يطبقه تطبيقاً عملياً ليكمل المعنى الجميل للحياة وللأسف عندما تطبق هذا الأمر العظيم سوف تجد من يصفك بصفات لا تنم إلا عن ضعف وصغر عقلية ذلك الواصف غريب الأطوار، أنت ضعيف الشخصية .. أنت شخص خواف .. أنت جبان .. أنت وأنت وأنت .. والقائمة تطول في جلد ذاتك من شجاعتها .. ، لا أعلم ما السبب وراء كل هذا الانفعال الغريب، فكل ما فعلته لا يعدو عن أنه فعل لا يفعله إلا الرجال الأقوياء، أصحاب الشموخ والعزة، حتى ولو في أحلك الظروف، إنه الاعتذار نعم الاعتذار، هذه الكلمة التي عجز عن نطقها الملايين، ولو نطقها شخص عظيم لتعجب منه ملايين البشر، فمبدأ الاعتذار مبدأ جميل يجعلنا نعيش حياتنا، وبه نستطيع أن نكمل معنى جمال أرواحنا، فمن هو الشخص الذي وطأت قدماه الأرض ولم يخطئ؟؟ .. لا تفكر في البحث عن الإجابة، سوف اختصر لك الوقت .. فقد بحثت ملياً لكي أجد هذا الشخص ولم أجده، نعم لم أجد ذلك الشخص، فكل شخص في هذه المعمورة لابد وأن مر عليه موقف أخطئ فيه سواء بقصد أو من دون قصد، ولكن هل كل منا عندما أخطئ فكر في أن يسمو بشموخه وعزته بالاعتذار لمن أخطأ في حقه ..؟؟ سؤال في غاية الأهمية، وأتمنى أن نتكاتف جميعاً ونطبق هذا المبدأ العظيم، وأن نعلو بعزتنا وشموخنا، وأن نصحح الفكر الخاطئ في مبدأ الاعتذار، ونعيش إخوة متحابين متكاتفين، وأن يكون الحل الأول لنا إذا أخطأنا هو الاعتذار ولا شيء غيره ..

لحظة من فضلك (إني أعتذر) .. كدت أن أنسى .. لقد أردت تغيير عنوان مقالي في البداية ولكن لا حرج أن أغيره في نهايته ..

التعديل (لحظة .. إني أسمعته يعتذر) من دون علامات تعجب فالاعتذار أمر طبيعي في حياتنا .. فلا عجب أن نعتذر عن كل خطأ أو تصرف بدر منا ..

دقائق مؤثرة .. وكلمات:

/د. وليد العياصرة

١. الدقيقة الأولى: مأساة: أن تصبح كما الأعمى الذي يتكئ على كتف شخص غريب، لا يعلم كيف سيكون نهاية الطريق الذي سيوصله إليه .
٢. الدقيقة الثانية: غباء: عندما تصبح بطيبتك مكاناً يُلقى عليه المستغلون جبروتهم وأخطائهم لعلم منهم بأنك (طيب) فستسكت ولن تواجه.
٣. الدقيقة الثالثة: سُخط: عندما ترى إنسان ظاهره ملتزم وداخله إنسان مغتاب ومنافق لم ينسى أن البشر لن يروه ولكنه نسي أن فوقه من يراه.
٤. الدقيقة الرابعة: غرابة: عندما يكون كل الناس معك خوفاً منك ومن لسانك وليس احتراماً لك.
٥. الدقيقة الخامسة: خيانة: عندما تكتم أخطاء غيرك خوفاً عليهم ووفاء منك لهم وتصطدم بأن أخطاءهم نُشرت بين الناس على أنها أخطاءك أنت وهم طاهرون من الخطأ.
٦. الدقيقة السادسة: فلسفة: عندما تتحدث وتتحدث ولا تعرف كيف يكون الإصغاء للغير.
٧. الدقيقة السابعة: قناع: عندما ترى فلان يهلل بقدم شخص ولكنه قبل دقائق كان يأكل لحمه رغم ريحه الطيب.
٨. الدقيقة الثامنة: أين: عندما ينقلب رأساً على عقب من كان يجمعك به كل محبة، فتسأل نفسك: أين تلك العشرة؟ ولا تسمع غير صدى صوتك هو الذي يجيب على تسألك.
٩. الدقيقة التاسعة: سُخط: عندما تضع الطيبة والاحترام لهم وهم يضعونك في قائمة الانتظار..
- متى ما كساهم الملل أتوا ليبحثوا عنك.
١٠. الدقيقة العاشرة: مزاجية: عندما نأخذ أحكام ديننا متى ما تماشت مع أهوائنا وفتناساها متى ما عارضت دواخلنا.

الفصل السابع: حكم ومقولات مأثورة

حكم/

الطالب مساعد بن محمد الهويشان

لا يجزنك انك فشلت ما دمت تحاول الوقوف .

كلما ازدادت ثقافة المرء ازداد بؤسه

الألقاب ليست سوى وسام للحمقى والرجال العظام ليسو بحاجة لغير أسمائهم

إذا اختفى العدل بالأرض لم يعد لوجود الإنسان قيمة

أبيات :-

وأفضل الناس ما بين الورى رجل

تقضي على يده للناس حاجات

لا تمنعن يد المعروف عن أحد

مادمت مقتدرًا فالسم تارات

وأشكر فضائل صنع الله إذ حجلت

إليك الك عند الناس حاجات .

يوركت يا أم القرى /
الطالب رشاد محمد يوسف
/من ديوان جراح الفجر

- يوركت يا أم القرى من دار
- يوركت يوم دعا الخليل خليلة
- ومضى ليرفع في القواعد عاليًا
- وتقام باسم الله فيه فرائضي
- يوركت يا دار النبي ومهدي
- محراب نور الله مذ مدحت به
- وانساب في الآفاق صوت محمد
- نور على قور يشف وضاء
- عرفات يزخر بالحجيج " وزمزم"
- من كل فبح قادمون قوافلاً
- يرتج قلب الأرض من تكبيرهم
- تزهو أسارير السماء لصوتهم
- هجروا لحماد الأهل في أعطاقهم
- تركوا ملذات الحياة تعففاً
- رفعوا إلى الله الأكف ضراعة
- لبيك لبينا نذاك تضرعا
- لبيك لبينا نذاك تقربا
- لبيك لبينا نذاك تطلعا
- لبيك لبينا وطال دعاؤنا
- تهفو إليك مشاعر الأطهار
أن يجعل اللقيا بأكرم دار
ليكون خير مثابة ومزار
وماسك فياضة الأنوار
وأحب أرض الله للمختار
للوحي ألسنة الهدى في الغار
بالبر والتقوى و بالإيثار
ويفضي بالنفحات والأسرار
والبيت يرقل في أجل ستار
يستعد بون مرارة الأسفار
فيعانق تكبير بالإكبار
يندح كالألحان في الأوتار
شوق أمي روض الهدي المعطار
وتق ربا للواحد القهار
وتعلقوا بالبيت والأستار
للملتقى في صحبة الأخيار
للتوبة الكبرى من الغفار
لمفازة من جنة وثمار
وحلا وطاب الشدو في التكرار

- بوركت يا أم القرى جمعهم
- فالحج مؤتمر العوالم كلها
- والحج جوهر وحدة تعلق على
- يا ليتنا والبيت في وجداننا
- نصحو على صوت الحجيج بمكة
- مستغفرين الله في الأسفار
- متعاونين على المحبة والتقى
- حتى يعود المجد فوق ربوعنا
- في خير مؤتمر وخير جوار
أبناء خير عقيدة وشعار
عصبية الألوان والأسوار
أمل القلوب وقبلة الأنظار
ونعود عود الأخوة الأبرار
ومسبحين الله كالأطياف
كتعاون الأحباب والأنصار
يحمى حماه عزائم الأحرار

الوصايا العشر للاتصال الجيد



- ١ - خطط جيدا .
- ٢ حدد هدفك الحقيقي .
- ٣ تعرف علي الظروف الطبيعية المحيطة .
- ٤ امسشر الآخرين في تخطيط الاتصالات .
- ٥ أهتم بنبرة صوتك .
- ٦ أمتفد من الفرصة المتاحة .
- ٧ متابعة الاتصال .
- ٨ المنظرة المستقبلية في الاتصال .
- ٩ المتواصل بين ما تقول وما تفعل .
- ١٠ أتقن فن الاستماع .

