

مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية

1979 بداية ظهور مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية على أقراص مدمجة .

• قواعد البيانات الأكاديمية المستخدمة :

ERIC

Medline

• المميزات :

- 1 - المرونة .
- 2 - صغر الحجم .
- 3 - السرعة في الاسترجاع وتقديم خدمات متقدمة لمستخدمين (مطبوعة ، أو مصحوبة بوسائط) .
- 4 - استخدامها على نطاق واسع على الشبكة .
- 5 - سرعة الخدمات المرجعية (إعارة خارج المكتبة ، وصولها لكل فرد في العمل والمنزل) .
- 6 - إمكانية وسهولة إعداد التقرير المالي نتيجة الاشتراك السنوي المحدد للمراجع الإلكترونية .
- 7 - اشتمالها على النصوص الكاملة للمقالات - الدوريات .
- 8 - سهولة البحث من خلال البرامج الإسترجاعية المكملة للنظام المحسّب .
- 9 - تعدد أنماط الاتاحة لمصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية جعل هناك حرية في اختيار الوسيلة المناسبة لكل مكتبة (قرص مدمج ، شبكة) .

• العيوب العامة :

- 1 - التكاليف : التكلفة عالية من خلال حساب مكلفة سعر المصدر المرجعي وقيمة الاشتراك السنوي وتكلف الأجهزة وصيانتها والبرامج الإسترجاعية وتدريب العاملين والمستخدمين .
- 2 - التدريب : يتطلب استخدام المصادر الإلكترونية تدريب العاملين والمستخدمين سواء لاكتساب المهارة والقدرة على التعامل مع الأجهزة والبرامج ، التعامل مع كل مصدر على حده فكل مصدر له طريقة بناء وبناء وبرامج استرجاع فمعظم المصادر تخلو من وجود مقدمة شارحة توضيحية تساعد على الاستخدام الأمثل لمصادر المعلومات المرجعية مقارنة بالكتاب المرجعي.
- 3 - الصيانة : استخدام المصادر الإلكترونية وجود أجهزة مثل الحاسوب الآلي ، وأجهزة تعامل مع الأقراص ، وأجهزة اتصال عن بعد ، ولكنها معرضة للأعطال مما يتطلب وجود صيانة .
- 4 - الإداره : لابد من وجود إدارة جيدة لإدارة وتنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية والتي تتوقف في الجهد بإدارة المواد المطبوعة (شراء ، اشتراكات ، تجديد ، تدريب ، حقوق تأليف ، الميزانيات) .
- 5 - الاستخدام : نتيجة وجود رسوم مقابل الخدمة المرجعية الإلكترونية أدى ذلك إلى قلة الاستخدام من قبل المستخدمين .
- 6 - التغيير المستمر : التغير السريع في التكنولوجيا الأجهزة والبرامج أدى إلى زيادة التكاليف ووجود مشاكل تتعلق بالجوانب الفنية والتدريبية لاستخدام المصادر المرجعية الإلكترونية .

Selim Adel

• العيوب المرتبطة بشبكة الانترنت :

- 1 - عدم الدقة في كثير من مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الشبكة ، واحتواها على بعض الأخطاء ، واحتواها على معلومات غير شاملة .
- 2 - عدم القدرة في بعض الأحيان على تحديد الشخص المسؤول عن المحتوى الفكري لمصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية ، وأيضا الشخص المسؤول عن إدخال البيانات وبالتالي صعوبة التقييم .
- 3 - عدم وجود كشافات بحث ثابتة يعتمد عليها في البحث عن مدخل ما ، وعدم وجود إحالات مما يؤدى إلى تكرار المعلومات ، أو وجود معلومات لا ترتبط بالبحث .
- 4 - عدم وجود عروض Reviews للمصادر الإلكترونية على الشبكة مما يؤدى إلى عدم القدرة على التقييم .
- 5 - التغير الدائم في الواقع على الشبكة ، وانخفاض بعضها وظهور أخرى بسرعة .
- 6 - التغير الدائم في شكل برامج التصفح مما يؤدى إلى تغير شكل ظهور المعلومات من المصادر الإلكترونية .

• المصدر :

د/ هشام صبي

Selim Adel