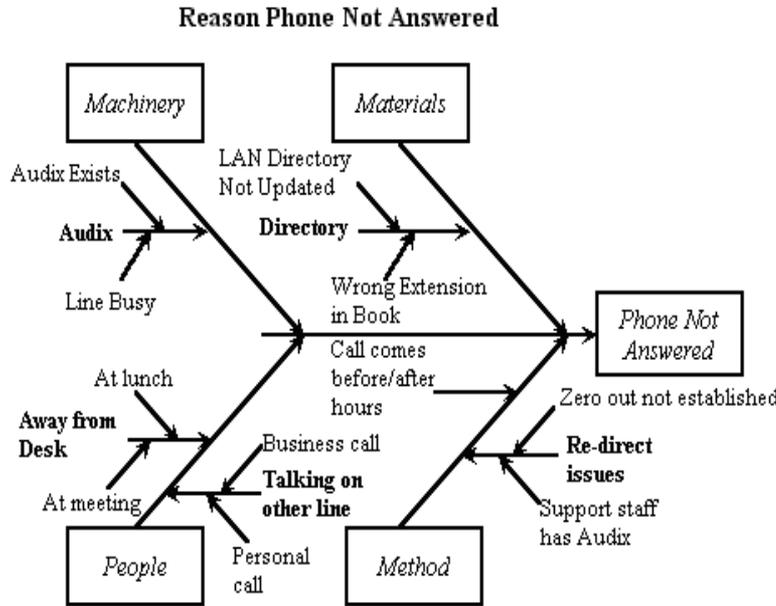




المصدر السعودي للتدريب
Saudi Source Training Center

ورشة عن استخدام أداة عظم السمكة اعداد وتقديم حسن بن ربيع الزهراني مستشار الجودة





تم ابتكار المخطط من قبل الأستاذ كارو إيشيكوا بجامعة طوكيو.

يعتبر إيشيكوا من رموز إدارة الجودة.

أول استخدام كان في عام 1943 للمساعدة على الشرح لمجموعة من المهندسين في مصنع فولاذ

سبب التسمية: أن الشكل النهائي لهذا المخطط شبيه لعظام السمكة بعد أن تزيل عنها اللحم



عبارة عن تقنية تخطيطية

له عدة تسميات منها:

1. مخطط السبب والنتيجة أو المسبب والنتيجة
2. مخطط السبب والأثر
3. الأسباب الجذرية (Root causes)
4. مخطط عظم السمكة

يمكن استخدام هذا المخطط في تحليل أي مشكلة بغض النظر عن طبيعتها بمعنى أنك يمكن أن تستخدمه لتحليل مشكلة شخصية أو مشكلة في صناعة السيارات أو مشكلة في لعبة كرة السلة



تحليل ودراسة مشكلة معقدة لمعرفة الأسباب
الجزرية الموصلة لهذه المشكلة

لدراسة المجالات التي تحتاج إلى جمع بيانات

استخدامها في الخصائص الثمانية (8D) لحل مشكلة:
(8 disciplines)



World War 2



1987

- أسس الفريق.
- أوصف المشكلة 5W2H.
- طبق وحدد الأعمال المسيطرة.
- حدد الأسباب الجزرية.
- اختر الإجراءات التصحيحية.
- طبق وحدد الإجراءات التصحيحية الدائمة.
- امنع التكرار.
- هنا الفريق.

يساعد لإيجاد كل الأسباب المحتملة للمشكلة، بدلا من التركيز على سبب واحد فقط و يكون واضحا جدا

صورة هيكلية منظمة

يشجع المشاركة بالعمل الجماعي

يساعد على التركيز للمجموعة ومنع التشتت

سهولة القراءة ومنتظم الشكل

يكشف عن النقاط التي لا يوجد لها معلومات كافية وتحتاج إلى دراسة



المصدر السعودي للتدريب
Saudi Source Training Center

سيئات مخطط عظم السمكة

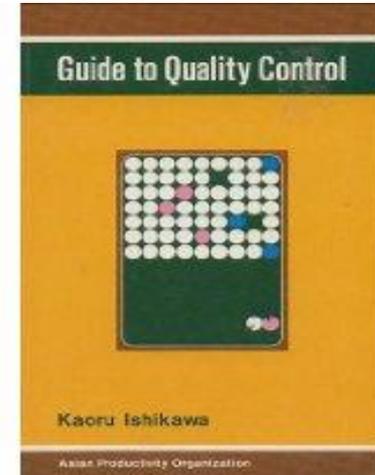


غير مفيد بدرجة عالية للمشاكل المعقدة
جدا، لأن الأسباب والمشاكل تصبح
مترابطة بشكل كبير

تتكون أي مشكلة من عدد محدود من الأسباب والتي تتكون من أسباب ثانوية أيضا

التمييز بين الأسباب الرئيسية والأسباب الفرعية عبارة عن خطوة أولى في التعامل مع المشكلة

من كتاب إيشيكاوا (GUIDE TO QUALITY CONTROL)

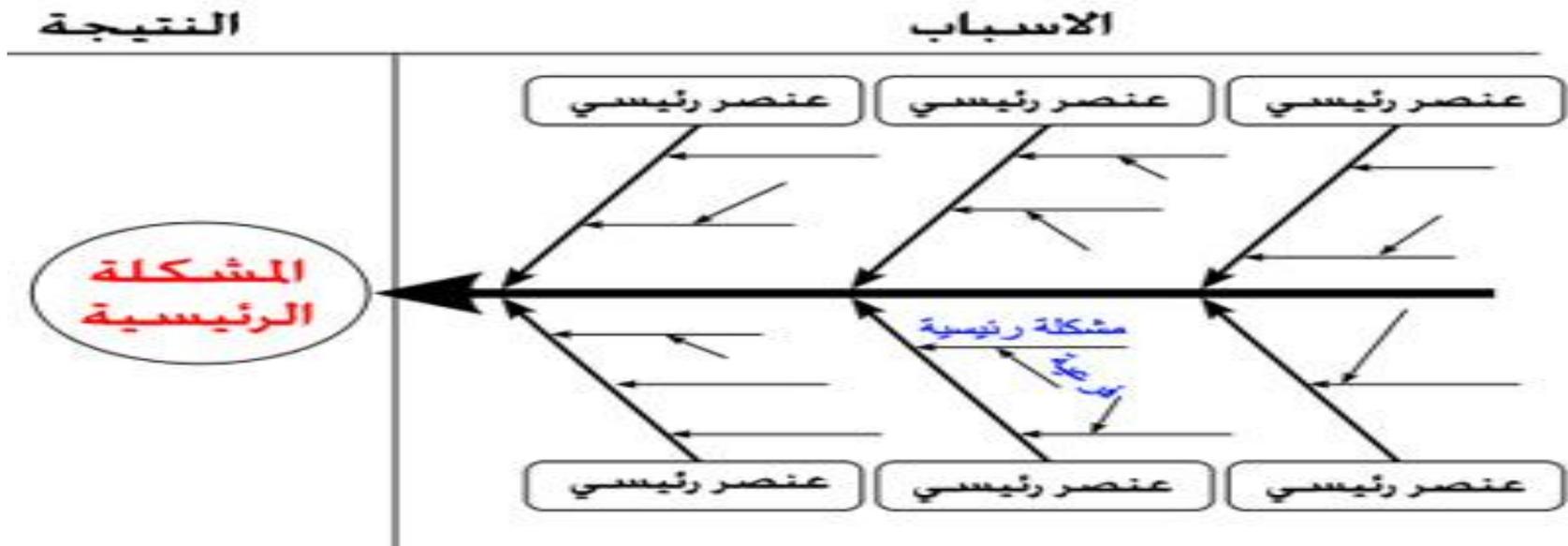




يتم عقد اجتماع ويشرح الغرض من الاجتماع

توضع لوحة بيضاء حتى يتمكن كل شخص من رؤيتها

يرسم صندوق يحتوي على المشكلة أو التأثير على الجانب الأيمن من التخطيط



الخطوة الأولى:

عمل عصف ذهني ويمكن استخدام 8Ps أو 6Ms أو 4Ss في السؤال عن ما هي القضايا التي تؤثر على الناس / أو تسبب المشكلة

8Ps: People, Product/Service, Price, Promotion, Policies, Processes, Procedures, Place/Plant/Technology.



خدمية

6Ms: Manpower, Methods, Measurements, Machinery, Materials, Mother Nature (environment).

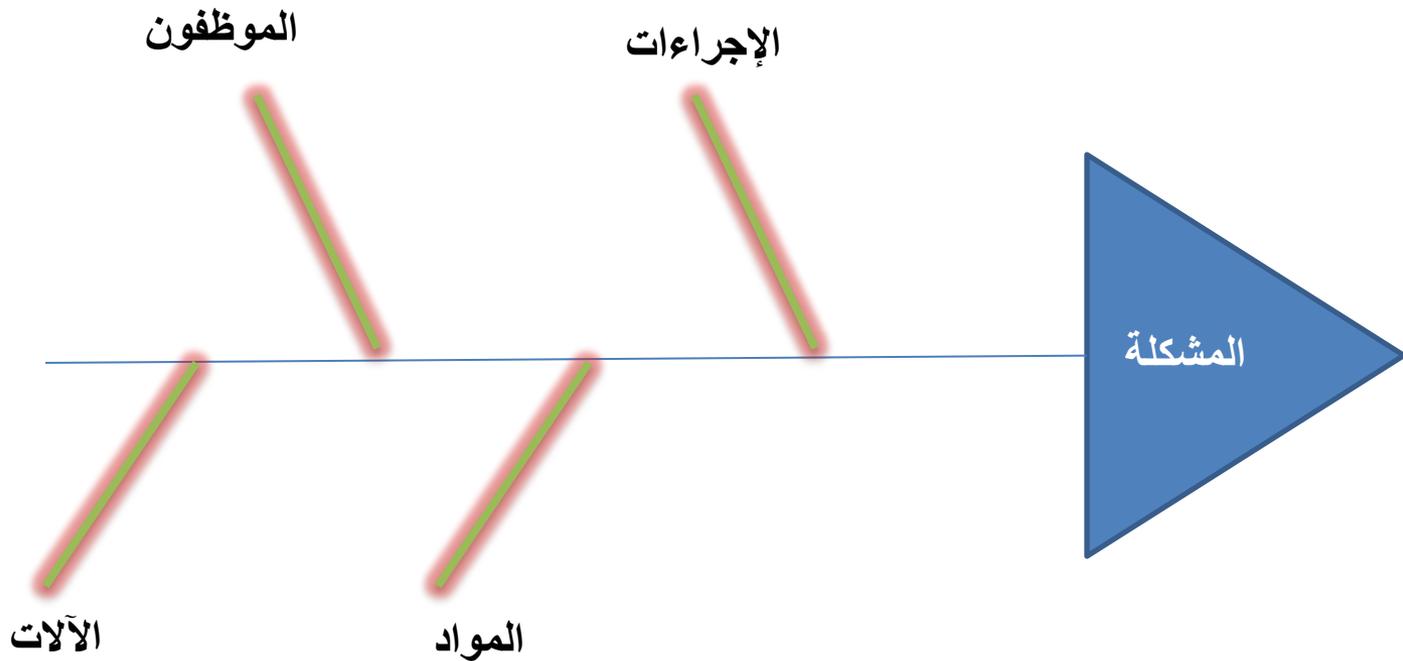


صناعية

4s: Surroundings, Suppliers, System, Skills

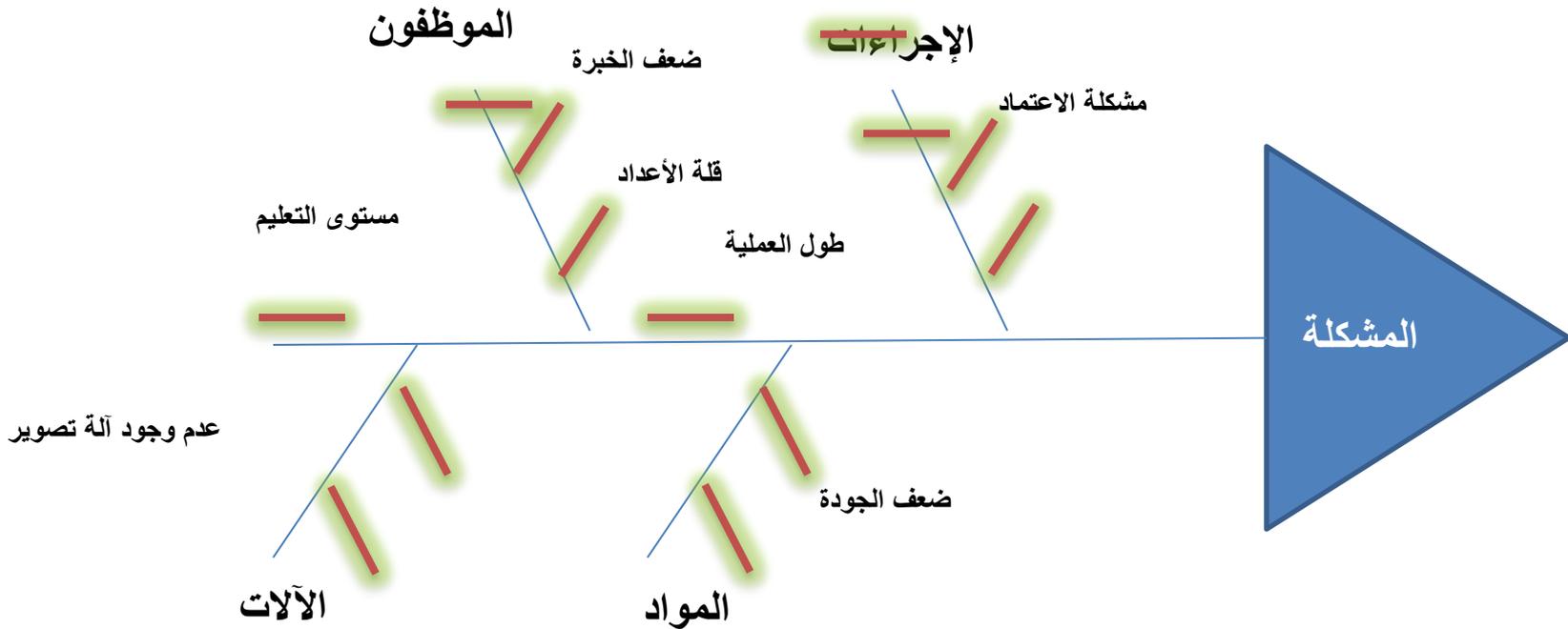


الخطوة الثانية : نبدأ بوضع الأسباب الرئيسية التي تم اختيارها على المخطط



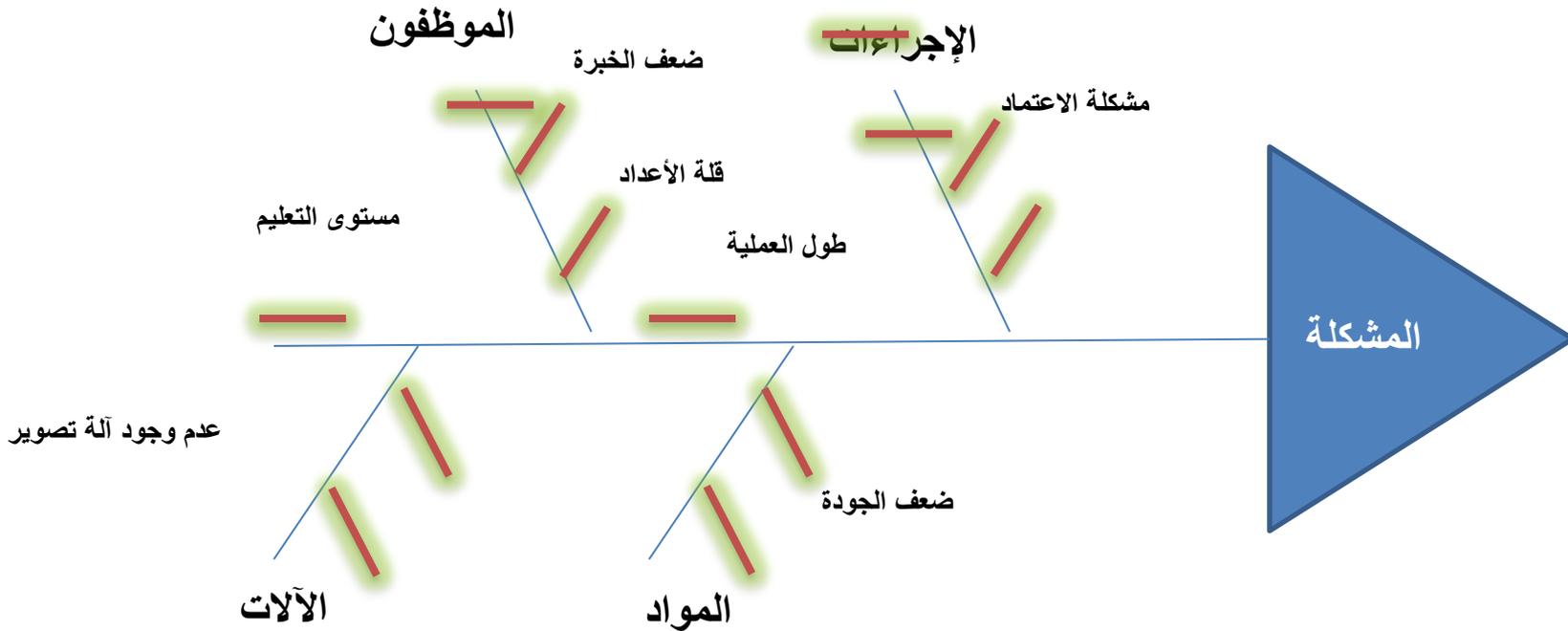


الخطوة الثالثة: هي كتابة كل الأسباب الفرعية بنفس الأسلوب.



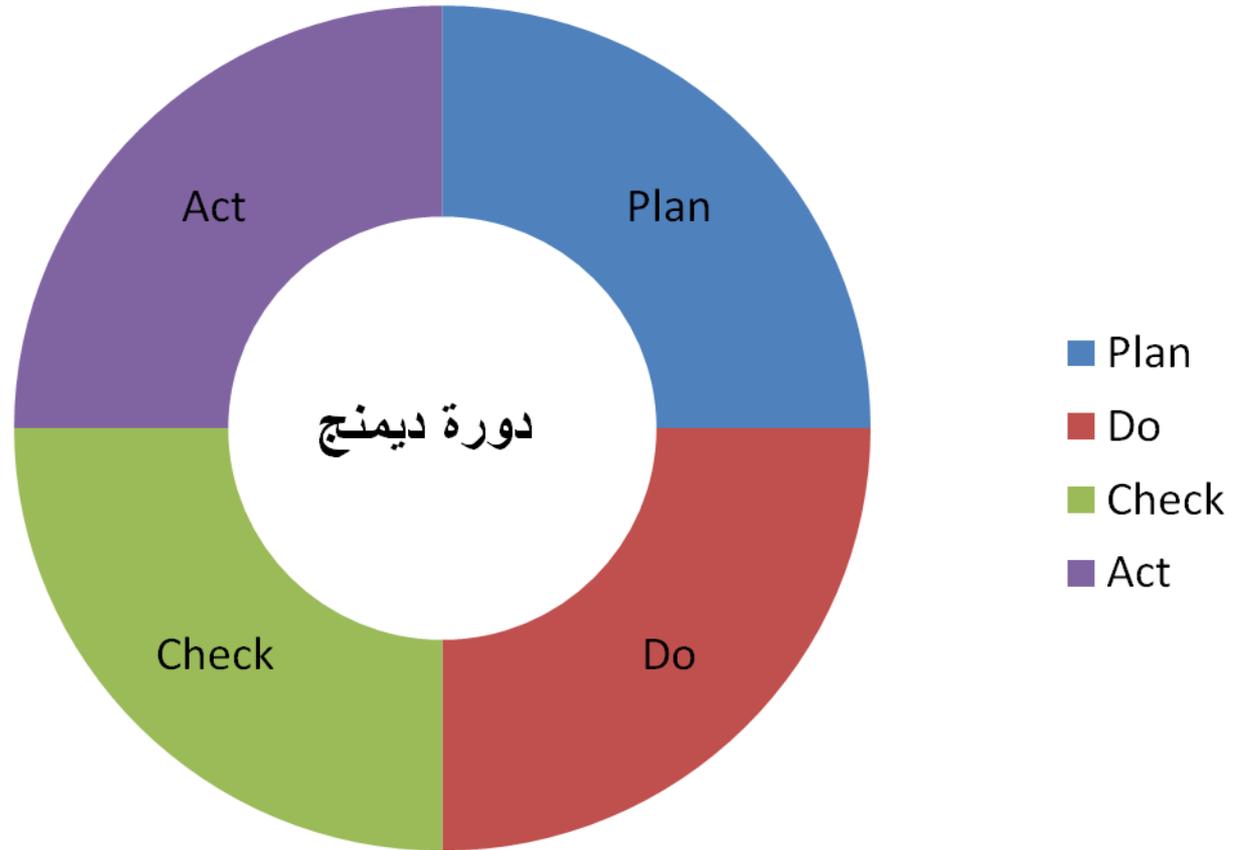


الخطوة الرابعة: تحليل الرسم البياني او المخطط





الخطوة السادسة: إزالة أسباب المشكلة. تمشياً مع رؤيا ومناهج دورة ديمنج





الخطوة السابعة: إعداد وثيقة الحل والخطة الوقائية

مفاضلة الحلول:

1. وضع مجموعة من الحلول المقترحة.
2. وضع ايجابيات وسلبيات كل حل
3. اختيار الحل الأمثل.

إعداد الخطة الوقائية

بأن توضع الإجراءات الكفيلة بمنع سلبيات الحل والتي تم التنبؤ بها من الفريق مسبقاً



المصدر السعودي للتدريب
Saudi Source Training Center

انتهى العرض شاكراً كريم
أدبكم وحسن إنصاتكم