



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de la Petite et Moyenne Entreprise et de l'Artisanat

Agence Nationale de Développement de la PME



BILAN DES ACTIONS DU PROGRAMME NATIONAL DE MISE A NIVEAU
RAPPORT COMPLET

Au 30 Septembre 2008

I. EN BREF

Demandes d'adhésion au PNM¹ : 375 PME

Nombre de PME adhérentes au PNM : 305 PME

A ce jour, 189 Demandes de Prestation de Services (DPS)

Une DPS correspond à une consultation des cabinets conseil pour la mobilisation d'experts devant intervenir sur une ou plusieurs missions au profit des PME/TPE.

Une DPS peut concerner une ou plusieurs actions (mission) au profit d'une ou plusieurs PME.

Exemple : Une DPS relatives à une action groupée auprès de 5 PME, sera égal à 5 actions

Nombre d'actions de mise à niveau: 343 ACTIONS

☒ Répartition des bénéficiaires du PNM :

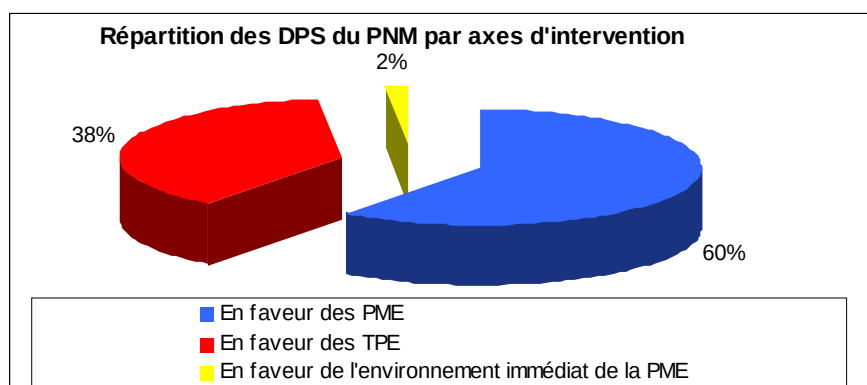
	Nombre	% au PME	% au total
PME ¹	137	45%	44,5%
TPE ²	168	55%	54,5%
Sous Total	305	100%	
Organismes Institutionnels	1		0%
Organisations Intermédiaires	2		1%
Etablissements Financiers	0		0%
TOTAL	308		100%

¹ PME (Petite et moyenne Entreprise) : Effectif supérieur ou égal à 20 salariés

² TPE (Très Petite Entreprise) : Effectif inférieur à 20 salariés

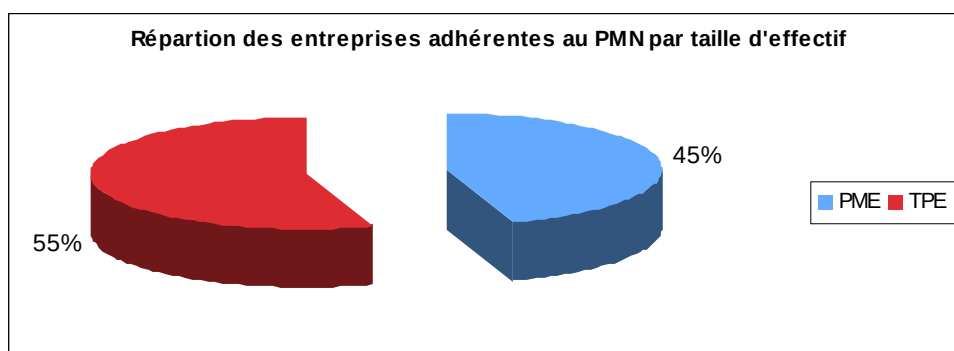
☒ **Répartition des DPS de mise à niveau :**

Répartition des DPS du PNM par axes d'intervention		
	Nombre	%
En faveur des PME	114	60%
En faveur des TPE	72	38%
En faveur de l'environnement immédiat de la PME	3	2%
TOTAL	189	100%

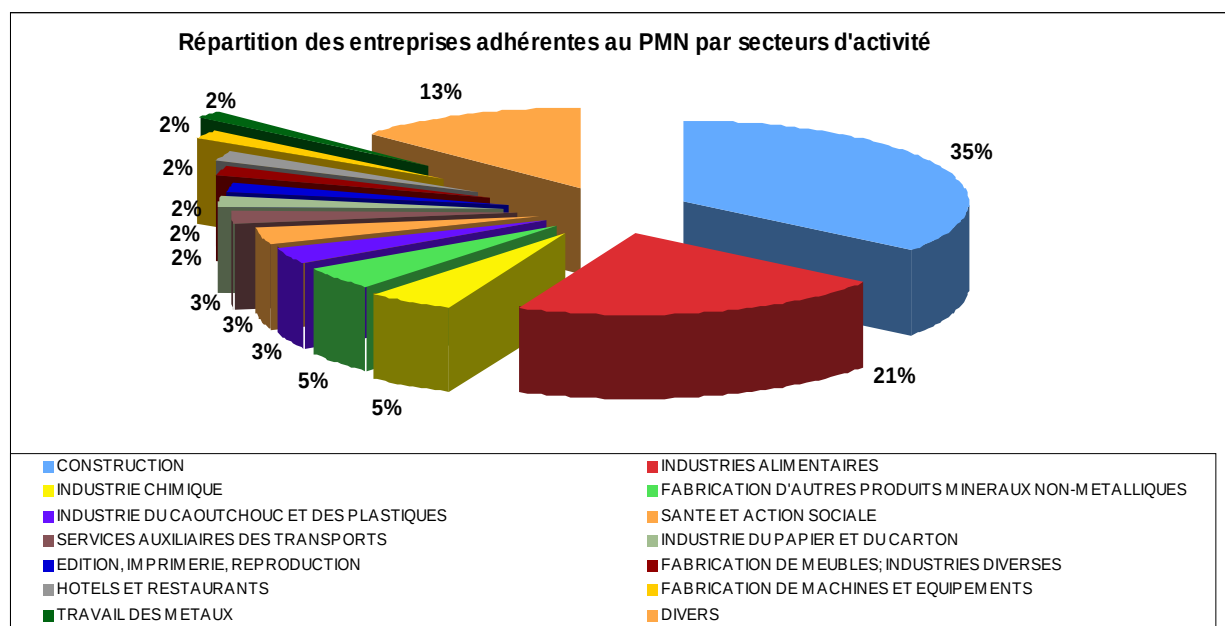


II. ACTIONS DE MISE A NIVEAU EN FAVEUR DES PME

A. Répartition par taille d'effectif



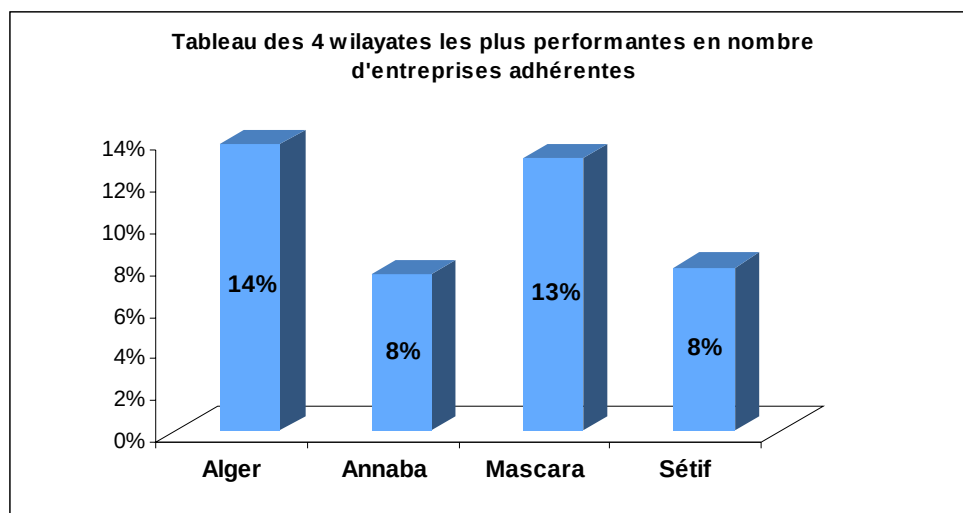
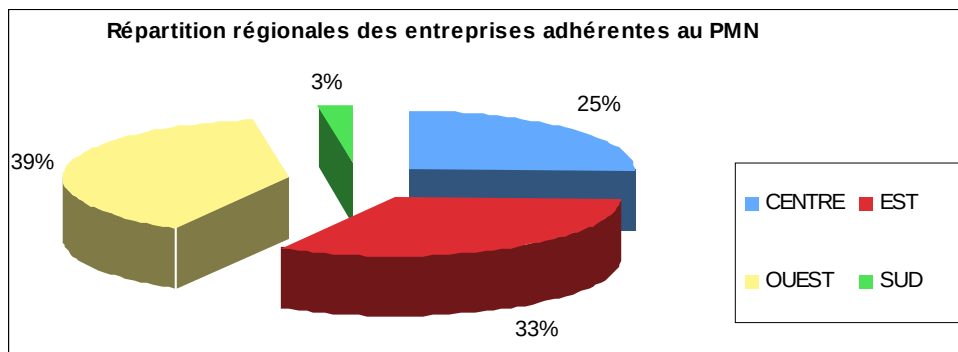
B. Répartition sectorielle



Répartition des entreprises par secteurs d'activité		
Secteur	Nombre	%
CONSTRUCTION	108	35%
INDUSTRIES ALIMENTAIRES	65	21%
INDUSTRIE CHIMIQUE	15	5%
FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINERAUX NON-METALLIQUES	14	5%
INDUSTRIE DU CAOUTCHOUC ET DES PLASTIQUES	10	3%
SANTE ET ACTION SOCIALE	10	3%
SERVICES AUXILIAIRES DES TRANSPORTS	8	3%
INDUSTRIE DU PAPIER ET DU CARTON	6	2%
EDITION, IMPRIMERIE, REPRODUCTION	6	2%
FABRICATION DE MEUBLES; INDUSTRIES DIVERSES	6	2%
HOTELS ET RESTAURANTS	6	2%
FABRICATION DE MACHINES ET EQUIPEMENTS	6	2%
TRAVAIL DES METAUX	5	2%
INDUSTRIE TEXTILE	4	1%
SERVICES FOURNIS PRINCIPALEMENT AUX ENTREPRISES	4	1%
METALLURGIE	3	1%
FABRICATION DE MACHINES DE BUREAU ET DE MATERIEL INFORMATIQUE	3	1%
COMMERCE DE GROS ET INTERMEDIAIRES DU COMMERCE	3	1%
TRANSPORTS TERRESTRES	3	1%
PECHE ET AQUACULTURE	3	1%
FABRICATION D'INSTRUMENTS MEDICAUX, DE PRECISION, D'OPTIQUE ET D'HORLOGERIE	2	1%
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ELECTRICITE, DE GAZ ET DE CHALEUR	2	1%
COMMERCE DE DETAIL ET REPARATION D'ARTICLES DOMESTIQUE	2	1%
POSTES ET TELECOMMUNICATIONS	2	1%
FABRICATION DE MACHINES ET APPAREILS ELECTRIQUES	2	1%
INDUSTRIE DU TABAC	1	0%
INDUSTRIE DE L'HABILLEMENT ET DES FOURRURES	1	0%
TRAVAIL DU BOIS ET FABRICATION D'ARTICLES EN BOIS	1	0%
FABRICATION D'EQUIPEMENTS DE RADIO, TELEVISION ET COMMUNICATION	1	0%
ACTIVITES IMMOBILIERES	1	0%
ACTIVITES INFORMATIQUES	1	0%
ASSAINISSEMENT, VOIRIE ET GESTION DES DECHETS	1	0%
TOTAL	305	100%

C. Répartition géographique :

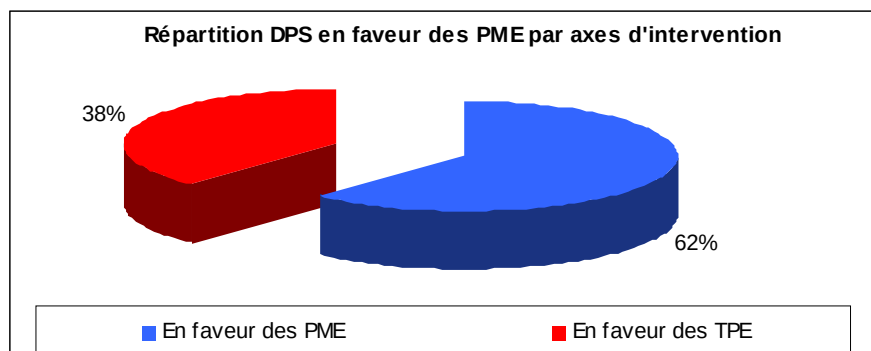
Répartition régionale des entreprises du PNM		
	Nombre	%
CENTRE	77	25%
EST	101	33%
OUEST	119	39%
SUD	8	3%
TOTAL	305	100%



D. Répartition des DPS de mise à niveau en faveur des PME :

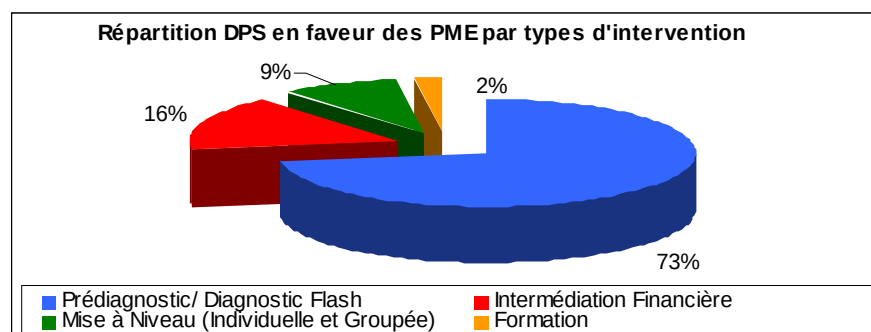
☒ AXES D'INTERVENTION

Répartition DPS en faveur des PME par axes d'intervention		
	Nombre	%
En faveur des PME	116	62%
En faveur des TPE	70	38%
TOTAL	186	100%



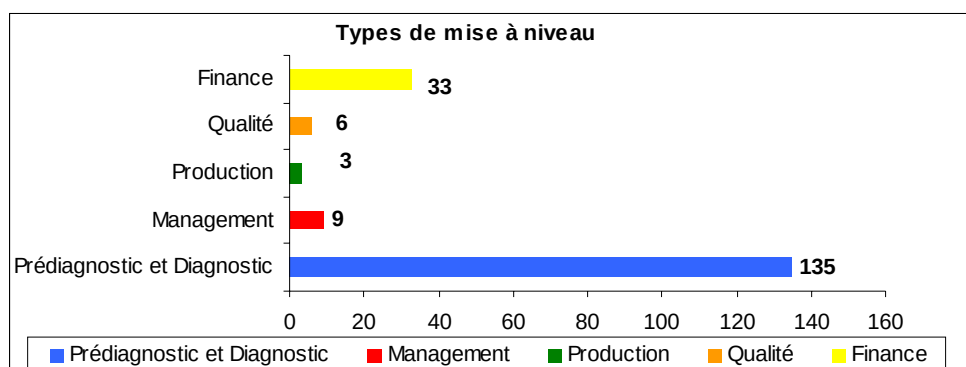
☒ TYPES D'INTERVENTION

Répartition DPS en faveur des PME par types d'intervention		
	Nombre	%
Prédiagnostic/ Diagnostic Flash	135	73%
Intermédiation Financière	30	16%
Mise à Niveau (Individuelle et Groupée)	17	9%
Formation	4	2%
TOTAL	186	100%



☒ TYPES DE MISE A NIVEAU

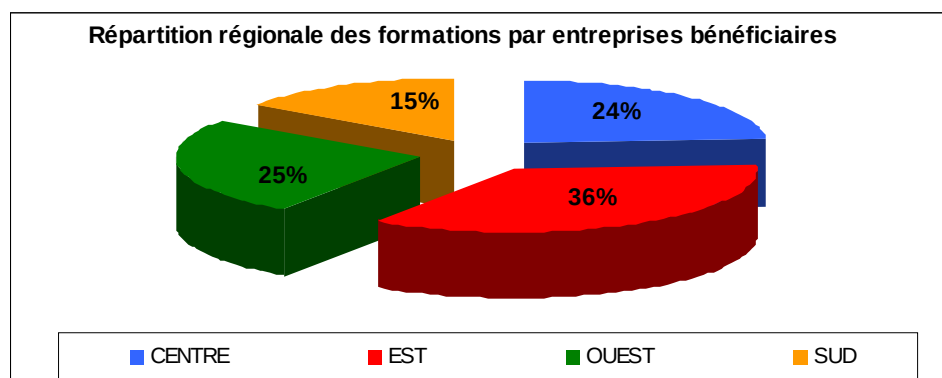
Types de mise à niveau		
	Nombre	%
Prédiagnostic et Diagnostic	135	73%
Management	9	5%
Production	3	2%
Qualité	6	3%
Finance	33	18%
TOTAL	186	100%



☒ LA FORMATION

2008	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
<i>Nbr d'actions de formation</i>	1	12	3		16
<i>Nbr de PME bénéficiaires</i>	12	167	46		225
<i>Nombre de participants</i>	17	221	78		316

Répartition régionale des formations			
Région	Nombre de séminaire	Nombre d'entreprises bénéficiaires	Nombre de participants
CENTRE	5	54	104
EST	6	80	103
OUEST	2	57	59
SUD	3	34	50
TOTAL	16	225	316



Les types d'actions de formations :

Thèmes				
Gestion de projet BTPH	Techniques d'accueil (établissement touristiques)	Techniques de vente	Bonnes pratiques d'hygiène dans l'agroalimentaire	Formation à l'ETEF ³
7	2	3	2	2

E. Dernier séminaire organisé

☒ Journée d'Etude sous le thème, « Apport de l'assurance dans la mise à niveau des PME »
 Mercredi 16 Juillet 2008 – Hôtel MERCURE, Alger
 Sous le haut patronage de Monsieur le Ministre de la PME et de l'artisanat
 Organismes : ANDPME ; FGAR ; CASH Assurance



³ ETEF : Etude Technico-économique et Financière

III. ACTIONS DE MISE A NIVEAU EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT IMMEDIAT DE LA PME

A. Appui au Financement des PME

☒ L'ANDPME et son objectif d'amélioration de la fonction d'intermédiation financière

Réunion d'un groupe de travail sur invitation de l'ANDPME :

Le 31 mars, le Directeur Général de l'ANDPME a organisé une réunion de travail présidée par le Chef de Cabinet du Ministère de la PME et de l'Artisanat, Président, pour présenter aux participants : *Directeurs de Banques, d'Organismes de garantie, Représentants de l'ABEF et divers organisations professionnelles de PME*, une « Etude mettant en valeur le rôle de l'ANDPME « d'ACTEUR-FACILITATEUR » de l'intermédiation bancaire pour le développement des PME.

☒ L'ANDPME inscrite dans la continuité du programme EDPme

Dans le cadre des « TRANSFERT et PERENNISATION » des acquis d'EDPme, l'ANDPME, consciente de l'importance de la pièce maîtresse du système de la Couverture MEDA : *l'élaboration des « Etudes technico-économiques et financières(ETEF)»*, s'est inscrite immédiatement pour prendre le relais d'EDPme dans leur financement.

Au 11 octobre, 48 demandes de PME ont été enregistrées ; 41 DPS (*demandes de prestation de services*) ont été générées et 37 ont déjà été signées par les PME ; 30 dossiers ont été affectés à des Cabinets Consultants pour prendre en charge les ETEF ; 24 de ces études sont en cours de réalisation.

☒ Formation des consultants à l'élaboration des ETEF ALGER/ORAN

Par ailleurs, l'ANDPME a pensé nécessaire pour augmenter son offre, d'élargir le cercle des Cabinets nationaux susceptibles d'élaborer des ETEF et a organisé deux séminaires de formation à la rédaction de ces études. Ces prestations ont connu un franc succès puisque 33 participants à Alger et 28 à Oran, Experts Comptables et Commissaires aux Comptes, ont pu bénéficier d'un séminaire sur l'analyse financière, la prise de garantie et la Couverture financière MEDA.

☒ Rôle de l'ANDPME de plus en plus important dans le circuit « appui financier »

Articulation importante entre le Ministère de la PME et les PME

La mise en œuvre par l'ANDPME de la stratégie décidée par le Ministère de la PME et de l'Artisanat pour le développement des PME a évidemment une composante de facilitation d'accès au financement bancaire et d'une façon plus générale d'aide aux PME à pénétrer dans le cadre de l'intermédiation financière pour que ces PME optimisent au mieux les capitaux qu'elles possèdent ou qu'elles empruntent.

L'ANDPME en prenant le relais de l'offre et de la gestion de différents « outils » initiés par EDPme se présente comme un ACTEUR de plus en plus incontournable fortifiant tous les produits de son panel d'Aide au développement des PME par sa politique spécifique d'APPUI FINANCIER.

B. Développement des systèmes d'informations au profit des PME

☒ Construction du portail communautaire de l'ANDPME

L'ANDPME a engagé la construction de son portail communautaire, afin de disposer d'une interface efficace pour communiquer, publier et déployer l'ensemble de ses activités.

La constitution de ce portail communautaire a été élaborée en trois étapes :

- Etape 1 : Etude et analyse des besoins

L'objet principal a été d'analyser l'ensemble des besoins de l'AND-PME, puis d'imaginer des contextes d'utilisation. L'analyse des besoins comporte ainsi deux volets :

- Les besoins de l'organisation, correspondant à une stratégie d'objectifs ;
- Les besoins des utilisateurs, correspondant à une stratégie de cible.

Cette étude a permis de cerner les besoins de visibilité, de communication et d'information de l'Agence et de ses partenaires.

Sur la base de cette étude, l'ANDPME dispose de l'architecture de son portail communautaire et de son plan de mise en œuvre.

- Etape 2 : Rédaction du contenu technique pour l'habillage du portail web

Cette rédaction permettra à l'ANDPME de disposer d'une meilleure visibilité et le Programme National de Mise à Niveau quant à lui d'une interface efficace pour vulgariser et déployer ses activités.

- Etape 3 : Construction et Installation du portail de l'ANDPME

Ce portail répondra à différents objectifs :

- diffuser l'information (études, notes de conjoncture, etc.)
- médiatiser les actions conduites envers les PME et l'environnement
- collecter des données et des informations
- fournir des outils et conseils pratiques
- constituer un espace collaboratif dans le cadre de la mise à niveau des PME et de l'amélioration des services envers cette cible
- constituer un élément convivial et accessible du dispositif d'écoute de l'ANDPME

Prévision de mise en ligne du portail de l'ANDPME : fin octobre 2008

☒ Constitution de la base de données des cabinets et bureaux d'études

L'ANDPME a lancé le premier appel national à consultation sélective auprès des cabinets et bureaux d'études, afin de répondre à un double objectif :

▪ Développement du système d'information :

Cette opération permet à l'Agence de disposer d'une meilleure visibilité sur les services privés d'appui aux PME.

▪ Amélioration de l'opérationnalité du Programme National de mise à niveau :

Le Programme National de Mise à Niveau dispose quant à lui des meilleures compétences dans les domaines d'appuis ciblés par ses actions.

Résultats : 120 cabinets et bureaux d'études ont répondu à cet appel

- 86 cabinets ont été qualifiés et sont à même de recevoir les consultations locales lancées par notre Agence.
- 34 cabinets n'ont pu déjà être qualifiés mais ont été invités à compléter leurs formulaires d'inscription.

Les cabinets et bureaux d'études qualifiés sont inscrits sur la base de données réservée aux consultations locales pour les missions d'appui aux secteurs de la PME.

Cette base de données a été constituée afin de:

- Systématiser la consultation appropriée des cabinets et bureaux d'études algériens.
- Professionnaliser les outils de l'AND-PME en termes de consultation et d'analyse des compétences des cabinets et bureaux d'études

L'ANDPME, dans un souci d'information et de transparence, mettra en ligne dans son portail web la présente base de données des cabinets et bureaux d'études qualifiés.

☒ Le transfert du programme EDPme

Toutes les actions d'information menées par le programme EDPme ont été transmises à l'ANDPME, qui va assurer la continuation et l'actualisation des études.

L'ensemble de ces dernières seront disponibles en ligne sur le portail web de l'ANDPME.

C. Actions au profit de l'environnement des PME :

☒ *Elaboration du protocole d'entente entre les associations professionnelles et l'ANDPME*

☒ *Signature de 3 protocoles d'ententes :*

- ☐ **ANEFA**
- ☐ **UGEA**
- ☐ **UNIDA**

Expertise Nationale : Total en homme/ jours de missions d'expertises : 1 820 H/J