



قائمة معايير جودة التعليم الالكتروني لتصميم ونشر المقررات الالكترونية.



جامعة المنصورة
كلية التربية
قسم تكنولوجيا التعليم

قائمة معايير جودة التعليم الالكتروني لتصميم المقررات الالكترونية عبر شبكة الانترنت

إعداد الباحثة

حنان حسن علي خليل

معيده بكلية التربية قسم تكنولوجيا التعليم

إشراف

أ.م.د/جمال مصطفى الشرفاوي

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد
كلية التربية_ جامعة المنصورة

أ.د/الغريب زاهر إسماعيل

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم
كلية التربية_ جامعة المنصورة

٢٠٠٨

قائمة معايير جودة التعليم الالكتروني لتصميم ونشر المقررات الالكترونية علي شبكة الانترنت.

م	المعيار	مرتبط		
		مهم جدا	مهم	مهم إلي حد ما
	<p>أولاً: المرجعية (Authority)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحديد اسم الهيئة أو المؤسسة التعليمية المقدمة للمقرر التعليمي. ▪ تحديد اسم الناشر أو المؤلف ومؤهلاته وعنوانه وبريده الالكتروني وتليفونه. ▪ تحديد أسماء فريق العمل من مؤلفين أو مبرمجين ومؤهلاتهم وخبراتهم. ▪ ذكر المراجع والمصادر التي استخدمت في بناء محتوى المقرر. ▪ تقييم المقرر المقدم بشكله النهائي واعتماده من قبل الجهات الاخرى المسؤولة. ▪ مراعاة حقوق الطبع والنشر. <p>ثانياً: معلومات عامه عن المقرر (Information)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحديد اسم المقرر الدراسي المنشور علي شبكة الانترنت. ▪ تحديد أهداف المقرر المصمم والمنشور علي شبكة الانترنت. ▪ تحديد بيانات الالتحاق بالمقرر. ▪ تزويد المقرر بسجل خاص لكل طالب تسجل فيه بياناته وعدد مرات دخوله والزمن المستغرق في كل مره. ▪ تحديد المتطلبات القبلية لدراسة المقرر. ▪ احتواء المقرر علي خريطة Course Map تعرف بالمقرر وتوضح جميع أجزاء المقرر. 			

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم الي حد ما	مهم	مهم جدا		
				<p>ثالثا: تصميم المحتوى Content Design</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ارتباط المحتوى بالأهداف التعليمية للمقرر. ▪ تركيز محتوى المقرر علي الكفايات المعرفية والمهارية المحددة التي يتضمنها المقرر الدراسي. ▪ تغطيه المحتوى لكافه الأهداف والأفكار والمفاهيم والسلوكيات المتضمنة في المقرر. ▪ الترابط والتكامل بين الخبرات التي يقدمها محتوى المقرر. ▪ مراعاة التنظيم والتسلسل المنطقي في عرض محتوى المقرر. ▪ سلامه المحتوى من الناحية العلمية واللغوية. ▪ خلو المحتوى من أخطاء التكرار. ▪ تنظيم المحتوى في شكل خطي متتابع وفق خطوات متتابعة ومنظمة. ▪ تجزئه المحتوى إلي فقرات قصيرة مترابطة تحقق أهداف التعلم. ▪ توافق محتوى المقرر مع خصائص المتعلمين. <p>رابعا: تصميم الوسائل المتعددة (Multimedia)</p> <p>أ- معايير النصوص: (Text)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ظهور النصوص علي الشاشة بشكل واضح. ▪ استخدام ثلاثة أنماط من الخطوط كحد أقصى. ▪ استخدام ثلاث أحجام من الخطوط كحد أقصى. ▪ النصوص صحيحة لغويا ، وواضحة المعاني ▪ استخدام الخطوط سهلة القراءة والمريحة للعين. ▪ حجم خط العناوين الرئيسية اكبر من حجم خط العناوين الفرعية. ▪ تباين لون خط النصوص مع لون الخلفية. 	

م	المعيار	مرتبط		
		مهم جدا	مهم	مهم إلي حد ما
	<ul style="list-style-type: none"> ■ العناوين والفقرات قصيرة ومعبره ،مع استخدام علامات الترقيم في الكتابة بشكل صحيح. ■ تجنب استخدام الخطوط غير المألوفة أو المزخرفة في كتابة المتن داخل المقرر. ■ تجنب المبالغة في تمييز النص أو استخدام أكثر من وسيلة تمييز بشكل متجاوز. ■ محاذاة النص لليمين لتحديد نقطه تبدأ عندها العين في القراءة. ■ تجنب استخدام الفقرات الطويلة. ■ تتبع نظام واحد في كتابه العناوين الرئيسية والفرعية. <p>ب-معايير الصور والرسوم الثابتة (Images & Graphics)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ تعبر الصورة أو الرسم عن مضمون المحتوي التعليمي للمقرر. ■ تناسب مساحه ومحاذاة الصورة أو الرسم مع بقية مساحات العناصر الأخرى في الصفحة. ■ الرسم التوضيحي واضح وبسيط قدر الامكان . ■ تجنب استخدام الصور المزدحمة بالتفاصيل. ■ الألوان فى الصور والرسومات تتسم بالواقعية. ■ استخدام الصور و الرسوم الثابتة بشكل وظيفي حسب الحاجة التعليمية إليها. ■ عدم المبالغة في استخدام الرسوم والصور. ■ عدم استخدام الصور التي استخدمت في تصويرها الخدع والفلاتر التي تظهر الأشياء علي غير حقيقتها. ■ مراعاة التناسق والتوازن بين الصور والرسوم والنصوص. ■ وضع الصورة داخل إطار حتى لا ينتشت الانتباه. 			

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم جدا	مهم	مهم جدا		
				<p>ج- معايير مرتبطة بلقطات الفيديو والرسوم المتحركة (Video & Animation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ مدة لقطة الفيديو قصيرة بحيث لا يزيد عن ٢٥-٣٠ ثانية. ▪ استخدام اللقطات وثيقة الصلة بمحتوي المقرر. ▪ تمكن المتعلم من إيقاف عرض لقطات الفيديو واعداده العرض عند الحاجة. ▪ تجنب احتواء الشاشة علي أكثر من لقطة فيديو. ▪ الإقلال من استخدام لقطات الفيديو قدر الامكان لأنها تسبب بطء تحميل المقرر. ▪ مراعاة التزامن بين الصوت ولقطة الفيديو. ▪ الصور المتحركة واضحة وبسيطة قدر الامكان. ▪ ملائمة حجم الصور المتحركة. ▪ استخدام الصور المتحركة في التغذية الراجعة Feedback <p>د- معايير الصوت (Sound)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتميز الصوت بالوضوح. ▪ تناسب الصوت مع الوظيفة المصاحب لها. ▪ تجنب استخدام الموسيقى والمؤثر الصوتي في نفس الوقت. ▪ تزامن سماع الصوت مع النصوص المكتوبة. ▪ قدره المتعلم علي إيقاف وضبط مستوي الصوت. ▪ تجنب استخدام الصدى Echo مع الصوت. ▪ تجنب المبالغة في استخدام الصوت. ▪ استخدام الصوت في التغذية الراجعة Feed Back ▪ المؤثرات الصوتية طبيعية وقريبه قدر الامكان من الطبيعة. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم جدا	مهم	مهم إلي حد ما		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ بداية المؤثرات الصوتية بالتدرج واختفاؤها بالتدرج. ▪ تناسب سرعة الصوت مع خصائص المتعلمين. ▪ اختلاف صوت التعزيز السلبي عن التعزيز الايجابي. <p>خامسا: تصميم أدوات التصفح في المقرر (Navigation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ استخدام أسلوب بسيط وسهل للتنقل بين عناصر محتوى المقرر. ▪ استخدام الخرائط التخيلية البسيطة لعرض محتويات المقرر. ▪ ثبات موضع أدوات التصفح داخل صفحات المقرر. ▪ احتواء جميع الصفحات علي زر العودة إلي الصفحة الرئيسية. ▪ استخدام أسهم لليمين واليسار للتنقل بين الصفحات. ▪ استخدام أدوات تصفح رسومية مثل الأيقونات الرسومية. ▪ بساطه أدوات التصفح وملاءمتها لخصائص المتعلمين. ▪ تجمع أزرار التصفح في شريط أفقي أسفل الشاشة ووضع كافة الأزرار المستخدمة عليه. ▪ التقليل من أي ارتباطات نصيه في مقطع نصي واحد لضمان عدم التشتت. ▪ استخدم أسهم فهرس المحتويات وقوائم الاختيار كارتباطات تشعبيه. <p>سادسا: تصميم الروابط Links</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ اشتمال المقرر علي روابط لمصادر تعلم مناسبة . ▪ تميز الرابط بلون مختلف أو يوضع تحته خط. ▪ الروابط الموجودة بالمقرر صحيحة. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم إلى حد ما	مهم	مهم جدا		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ احتواء الروابط علي عنوان نصي واضح. ▪ تغيير لون الرابط التي تم استخدامها من قبل. ▪ الروابط الرئيسية محدد و ثابتة في كل صفحات الموقع. ▪ إمكانية استخدام الصور كروابط أو وصلات. ▪ المعلومات في موقع الارتباط صحيحة ودقيقه علميا ولغويا. ▪ تقديم رابط خاص لموقع المؤسسة التعليمية التي قامت بنشر المقرر. ▪ الروابط تغطي كافة جوانب المقرر. <p style="text-align: center;">سابعا: الموضوعية Objectivity</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ لا يتخلل المقرر أي تعصب لنوع الجنس أو الديانة أو العرق. ▪ عدم التحيز في مصادر المقرر المتضمنة ▪ خلو موقع المقرر من الإعلانات أو الدعايات ▪ احتواء المقرر علي اختبارات موضوعيه ذاتية التصحيح بحيث تعرض نتيجة استجابة المتعلم بمجرد الإجابة عنها. ▪ تناول محتويات المقرر وعرضها بشكل موضوعي ▪ البعد عن إدراج الصور والرموز والشعارات التي تظهر الانتماءات. <p style="text-align: center;">ثامنا : الاتساق (Consistency)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ استخدام نفس تصميم الصفحات خلال المقرر بأكمله. ▪ توحيد أسلوب تقديم المساعدات في كافة أجزاء المقرر التعليمي. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم جدا	مهم	مهم جدا		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ توحيد أسلوب صياغة المقرر التعليمي. ▪ توحيد استخدام الأنواع المختلفة من التغذية الراجعة. ▪ التوحيد بين أحجام وأماكن عرض عناصر المحتوى غير النصية كالصور والرسومات المتحركة بحيث لا يشتت المتعلم. ▪ التوحيد بين الاختبارات البنائية والاختبارات النهائية داخل المحتوى التعليمي في أسلوب الصياغة. <p style="text-align: center;"><u>تاسعا: إمكانية الوصول Accessibility</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وظيفة كل أيقونة أو زر واضحة وبديهية للمتعلمين. ▪ تناول المقرر التعليمي قائمة محتويات تفصيلية مشتملة على أهداف المقرر والمخرجات التعليمية. ▪ ربط كل صفحة بسابقتها وببداية الوحدة وبداية المقرر. ▪ ربط أجزاء المقرر مع بعضها البعض بروابط. ▪ التحقق من أن البنية الأساسية والخادم المستضيف للمقرر يمكنه التعامل مع عدد الطلاب المسجلين في المقرر. ▪ وجود فهرس لعرض الكلمات الرئيسية أو الموضوعات ▪ توفير محركات بحث بالمقرر (Search Engine). <p style="text-align: center;"><u>عاشرا: المساعدة والتوجيه Orientation And Help</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم إرشادات وتعليمات تساعد المتعلم في التعامل مع المقرر. ▪ وضوح تعليمات المقرر لدي المتعلم. ▪ تقديم توجيهها أو تلميحا نصيا عند حدوث خطأ من المتعلم. ▪ توضيح ماهية الخطأ وسبب حدوثه وما يمكن أن يفعله المتعلم عند حدوث الخطأ. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم جدا	مهم	مهم جدا		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم تعليمات مساعده في حاله فشل المتعلم في عمليه التقويم البنائي. ▪ توافر خاصية الإجابة علي أسئلة المتعلم حول المقرر. ▪ عمليات التوجيه والمساعدة مستمرة في جميع الصفحات. ▪ توفر أدوات مساعدة بالمقرر (مترجم، قواعد بحث، تقويم ميلادي...الخ) ▪ عبارات المساعدة والتوجيه عبارات محدده وبسيطة وقصيرة. <p style="text-align: center;"><u>الحادي عشر: التفاعلية والتحكم التعليمي Interactivity & Instructional Control</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ بداية المقرر بعبارات ودية ترحب بالمتعلم وتتمني له التوفيق بمجرد فتحه المقرر. ▪ إمكانية الاختيار بين أنماط مختلف من التفاعل بين المتعلم ومحتوي المقرر. ▪ تزويد المقرر بوسيلة تفاعل لتلقي استفسارات الطلاب وإمكانية التواصل بين المعلم وطلابه. ▪ تقديم قائمه بأسماء الطلاب وبريدهم الالكتروني لكي يتمكنوا من التواصل فيما بينهم. ▪ السماح للمتعلمين بمساحه تمكنهم من نشر ما يريدونه من أفكار ومقترحات علي زملائهم والمعلم دون الحاجة إلي بريد الكتروني. ▪ تزويد المقرر بأزرار تحكم. ▪ أزرار التحكم تعمل بالضغط مره واحده علي الزر. ▪ تحكم المتعلم في تسلسل عرض المحتوى. ▪ توفير الاتصال الجماعي بين الطلاب وبعضهم. ▪ الاتصال بالدعم الفني للمساعدة علي مدار استخدام المقرر. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم جدا	مهم	مهم جدا		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ توفير فرص التعلم التعاوني. ▪ توفير الوقت الكافي للمتعلم ليعطي استجابته <p><u>الثاني عشر: الدقة Accuracy</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحديد المقرر بدقه للأنشطة التي سوف يقوم بها المتعلم. ▪ تصميم المقرر بطريقه تصحح جميع أخطاء التشغيل والاستخدام التي يحتمل أن يقع فيها المتعلمون. ▪ الدقة في تسجيل بيانات المعلم والمتعلمون حتى يسهل الاتصال والتفاعل معهم. ▪ عدم الإكثار أو التطويل في طلب البيانات الشخصية للمتعلم. ▪ خلو المقرر من أخطاء التصميم والبرمجة. ▪ مراعاة الدقة في اختيار الرسوم والأصوات ولقطات الفيديو. ▪ وجود مراجع ومصادر يمكن الرجوع إليها للتحقق من صحة المقرر. <p><u>الثالث عشر: الأمان Safety</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ مواقع الارتباط (Links) آمنه لا تسبب مشكلات لنظام التشغيل أو متصفح الانترنت. ▪ تقديم المقرر نظاما آمنا لكي يتحقق من شخصيه كل متعلم كي لا يتم التلاعب أو التجسس علي بيانات زملائه. ▪ الاهتمام بطلب البيانات التي تميز كل طالب عن غيره من المسجلين في المقرر. ▪ إعطاء التوجيهات التي تؤكد علي سريه هذه البيانات. 	

غير مرتبط	مرتبط			المعيار	م
	مهم إلى حد ما	مهم	مهم جدا		
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدم السماح بتعديل البيانات داخل المقرر دون كتابه الرقم السري الخاص بالطالب. ▪ سجل كل طالب لا يستطيع احد غيره من الطلاب الإطلاع عليه. ▪ توفير درجة كافيه من الأمان للمعلومات الشخصية للمتعلمين والمعلمين. ▪ خلو موقع المقرر من الفيروسات. <p>الرابع عشر : الحداثة والمعاصرة Currency</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحديد آخر مره تم فيها تحديث المقرر. ▪ مراعاة الحداثة في محتوى المقرر. ▪ توضيح عدد مرات التحديث والتتقيح. ▪ مصادر التعلم المستخدمة من روابط وكتب ومواقع علميه حديثه ومعاصره. ▪ تعديل وتغيير وتحديث المحتوى بصوره منتظمة. ▪ التحقق من صلاحية الروابط وما إن انتهت صلاحية بعضها أو تحركت. <p>الخامس عشر : التكلفة (Costs)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تتناسب تكلفه الفنيات المستخدمة في تصميم ونشر المقرر مع العائد التعليمي منه. ▪ عدم وجود مقابل مادي لاستخدام المقرر. ▪ الحصول علي المواقع والمصادر العلمية المرتبطة بالمقرر مجانا. ▪ إمكانية تحميل مراجع مجانية وبرامج مساعده تحتاجها ملفات المقرر للتشغيل. 	