

النقاط الرئيسية:

نلتزم نحن العاملون لدى شركة ميكروسوفت Microsoft® بالابتكارات البرمجية والتكنولوجية التي تساعد الأشخاص والمنظمات في جميع أنحاء العالم على تحسين البيئة. ونهدف إلى تقليل التأثير الناتج عن عملياتنا ومنتجاتنا، سعياً لتحقيق الريادة في المسؤولية البيئية. ويقصد بالاستدامة البيئية إستراتيجية أعمال طويلة المدى تركز أثناء تقدمها على:

- الممارسات البيئية للشركة: نلتزم شركة ميكروسوفت بالتقييم والتحسين المستمر لممارساتنا التجارية لتقليل تأثيرها المباشر وغير المباشر على البيئة.
- الريادة التكنولوجية والابتكار: تعمل الشركة باستمرار على تطوير منتجاتها وخدماتها لتمكين الشركات والعملاء من التعامل مع القضايا البيئية الملحة.
- الشراكة العالمية: تقيم الشركة علاقات شراكة فعالة مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية والمنظمات الأكاديمية والصناعية لدفع التحرك العالمي في قضية الاستدامة البيئية.

نبذة عامة

إننا في شركة ميكروسوفت على يقين من قدرة الابتكارات البرمجية والتكنولوجية على مساعدة الأشخاص والشركات في جميع أنحاء العالم على تحسين البيئة. لذا نهدف إلى تقليل التأثير الناتج عن عملياتنا ومنتجاتنا سعياً لتحقيق الريادة في المسؤولية البيئية. كما أننا ملتزمون بتطوير البرامج والأجهزة والحلول والخدمات التي تساعد المستهلكين والشركاء على مواجهة التحديات البيئية التي تزداد تعقيداً. ومن ناحية أخرى، تتعاون الشركة مع المنظمات الرائدة في جميع أنحاء العالم للمساعدة في زيادة القيمة التي تجلبها تقنياتنا فيما يخص التحديات البيئية.

الممارسات البيئية للشركة

- نلتزم شركة ميكروسوفت بالتقييم والتحسين المستمر لممارساتها التجارية لتقليل تأثيرها المباشر وغير المباشر على البيئة. ومن الأمثلة على ذلك: عمليات مركز البيانات: نحن نعمل على إنشاء مراكز بيانات موفرة للطاقة. كما نستخدم ممارسات بناء مستدامة وموارد متجددة كلما أمكن، بالإضافة إلى أنه يجري تصميم مراكز البيانات المستقبلية وفقاً لنظام تصنيف المباني الصديقة للبيئة. سيتم تبريد موقعنا المقرر افتتاحه في مدينة دبلن، في أيرلندا عام ٢٠٠٩ بالهواء الخارجي بكفاءة تزيد بنسبة تتراوح من ٣٠% - ٥٠% عن المنشآت ذات الحجم المماثل. كما قمنا بنشر أفضل الممارسات لمشاركة الخبرات التي تضمنتها مع الجهات العاملة في المجال.
- النقل والانتقالات: قامت شركة ميكروسوفت بإنشاء وتمويل نظام نقل خاص بها أسمته خدمة توصيل ميكروسوفت - وهو عبارة عن أسطول من الحافلات التي تقطع مسافة تصل إلى ٣٠.٠٠٠ ميل يومياً. تضم خدمة الحافلات الموكبية داخل الشركة ما يقرب من ٥٠ مركبة مختلفة. وأخيراً، توفر الشركة وسائل نقل عام مجانية لتوصيل موظفيها ودعم سيارات نقل الأجهزة والمساعدة في فكرة السيارات الجماعية، بالإضافة إلى تعزيز الانتقال بالدراجات أو سيراً على الأقدام.
- استخدام الطاقة المتجددة: يولد مجمع "فيو ماونتن التابع لميكروسوفت" ٤٨٠ كيلو وات باستخدام ٢٢٨٨ خلية شمسية تغطي أكثر من ٣١٠٠٠ قدم مربع من السطح، وهو ما يقلل الاستهلاك الكلي السنوي للمجمع بنسبة ٦%. يقوم فرع ميكروسوفت في المملكة المتحدة بشراء كهرباء متجددة بنسبة ١٠٠% في المكتب الرئيسي في منتزه وادي تامز. أما مبنى مركز البيانات في كوينسي، فيستخدم ١٠٠% من الطاقة الكهربائية المائبة المتجددة من حوض نهر كولومبيا. وكذلك سيسعى مبنى مركز البيانات في سان أنطونيو بولاية تكساس إلى دعم البرنامج البيئي للمياه المعاد تدويرها بالمدينة، كما يسعى لاستخدام طاقة الرياح كمصدر طاقة أساسي.
- تصميم فعال للمباني: يتم تصميم المباني الجديدة المملوكة لميكروسوفت وفقاً لمعايير الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، بحيث تستهلك طاقة أقل من المباني التقليدية بنسبة ٢٠%. ويوجد في حرم الشركة الجديد في مدينة حيدر آباد في الهند نوافذ ذات طلاء مزدوج ومظلات من الشمس تقلل الاعتماد على تكييف الهواء ومصابيح تنطفئ تلقائياً ومستودع لإعادة تدوير مياه الأمطار لاستخدامها في ري ٤٨ فدائاً من أرض الحرم فضلاً عن تشغيل وحدات تكييف هواء موفرة للطاقة تعتمد على التبريد بالمياه.
- تقليل النفايات: بدأت الشركة تحويل بقايا الطعام الناتجة من المقاهي والمطابخ وغرف المؤتمرات إلى سماد في حرم الشركة بمنطقة ريدموند في شهر يوليو. وتشمل التغييرات: تحويل أدوات المائدة وحاويات الطعام إلى منتجات صديقة للبيئة، بالإضافة إلى تحويل زيت القلي في المطاعم إلى وقود الديزل الحيوي وتنفيذ أسلوب إدارة جديد للمخلفات يشمل مزيداً من خيارات إعادة التدوير. وتقدر كميات الطعام التي سيتم تحويلها إلى سماد في مقر الشركة في ريدموند بحوالي ٢٨٥٠٠٠ طن سنوياً.
- توفير أكبر قدر من الشفافية في القيادة: تقدم الشركة تقارير سنوية عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري إلى مشروع الكشف عن الكربون، كما تم إدراج الشركة ضمن مؤشر CDP لقيادة الكشف المناخي عام ٢٠٠٧.
- ما بعد الائتزام: نلتزم الشركة بتبني ممارسات الريادة في منع التلوث والكفاءة البيئية، ومشاركة أفضل الممارسات مع الآخرين.

الريادية التكنولوجية والابتكار:

تساعد منتجات شركة ميكروسوفت والشركات والحكومات والأفراد في الحفاظ على الموارد ومواجهة التحديات البيئية.

تقليل الطاقة اللازمة لتشغيل البرامج:

- **Windows Vista®**: يتميز إصدار Vista بابتكارات هامة للحد من استهلاك طاقة جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك القدرة على الزيادة أو خفض التلقائي لأداء المعالج حسب الطلب. تُشير التقديرات إلى أن مجرد ضبط الأجهزة على وضع الخمول بدلاً من تركها قيد التشغيل بصورة مستمرة، قد يساعد المنظمة على:
 - الحد من غازات الاحتباس الحراري بمقدار نصف طن سنويًا لكل جهاز كمبيوتر
 - الحد من انبعاثات الاحتباس الحراري بما يعادل سيارة واحدة لكل عشرة أجهزة كمبيوتر
 - خفض التكاليف بمعدل ٧٠٧٧٠ دولار لكل ١٠٠ جهاز كمبيوتر¹.
- **Windows Server® 2008**: توفير الإعدادات الافتراضية وإعدادات التحكم في الطاقة التي تحسن من كفاءة استخدام الطاقة. أظهرت الاختبارات أن إصدار Windows Server 2008 حقق توفيراً في الطاقة بنسبة تصل إلى ١٠% أكثر مما حققه إصدار Windows Server 2003 عند مستويات مماثلة من الإنتاجية. وبالإضافة إلى ذلك:
- تتيح تقنية Hyper-V إمكانية دمج الخوادم في عدد أقل بكثير من الآلات المادية؛ مع خفض استهلاك الطاقة بشكل كبير دون التأثير على الأداء.
- تحديد أهداف جريئة في المجال: تلتزم شركة ميكروسوفت بالتعاون مع الصندوق العالمي للحياة البرية وشركة إنتل وشركة إتش بي وغيرها بهدف الحد من الأثر الكربوني في صناعة تكنولوجيا المعلومات بكميات تزيد عن ٥٠ مليون طناً في غضون السنوات الثلاث القادمة. وقد قمنا بإعداد هذا البيان بشكل جماعي هذا البيان من خلال مبادرة الحوسبة المحافظة على المناخ، وهي منظمة تعمل شركة ميكروسوفت لصالحها.

قدرات البرامج على مراقبة ومعالجة القضايا البيئية العالمية:

- استخدام التكنولوجيا لتقليل السفر: تيسر حلول الاتصالات الموحدة من Microsoft® تنسيق الاتصالات والتعاون وتقليل الحاجة للانتقالات والسفر بغرض العمل. تتيح الاتصالات الهاتفية بين المشروعات (بروتوكول انتقال الصوت عبر الإنترنت) وتكامل الاتصالات والبنية التحتية للبريد الإلكتروني مع الرسائل الموحدة، للعملاء التعاون عبر إطار متكامل من البريد الإلكتروني والبريد الصوتي، والتقييم والرسائل الفورية وعقد المؤتمرات. يوضح بحث MS الذي تم تنفيذه بالتعاون مع مؤسسة فورستر للأبحاث أن حلول الاتصالات الموحدة يمكنها خفض السفر بنسبة ١٠% وقد تصل هذه النسبة إلى ٣٠% عندما يتم تطبيق هذه الحلول على نطاق واسع في إحدى المنظمات.
- تغيرات القيادة في النقل: أطلقت شركة ميكروسوفت مؤخرًا نظام Clearflow في ٧٠ مدينة بالولايات المتحدة. وبناءً على خوارزميات معقدة وضعتها وزارة البحث العلمي، فإن نظام Clearflow يمكن السائقين من العثور على الطرق الأقل ازدحامًا، ومن ثم يحد من استهلاك الوقت على الطرق والتلوث.
- استخدام البرامج لتوجيه المعرفة العلمية: يعمل علماء البحوث لدى ميكروسوفت على ابتكار أساليب للاستفادة من الابتكارات التكنولوجية في التطبيقات البيئية. وتشمل تلك الجهود:
 - العمل على خفض استهلاك الطاقة في مراكز البيانات ونشر أجهزة الاستشعار التي تتمكن من اكتشاف "حالات التسرب" في استهلاك الطاقة في المنازل والمكاتب.
 - تطوير أدوات وأساليب حسابية جديدة للتنبؤ بالتغيرات السريعة التي تحدث في أنظمة دعم الحياة على الأرض، والتخفيف من حدتها.
 - توفير المنح المالية للباحثين الخارجيين والتعاون في مشاريع بيئية محددة.
- تصور تأثير التغير المناخي: تتيح تقنية Microsoft® Virtual Earth™ للمنظمات تحويل البيانات إلى تصور يوفر نظرة أفضل للاتجاهات والأنماط العالمية. كما طوّرت مجموعة جيوماتكس وإنفيوجن ووكالة الحماية البيئية، وغيرها من موردي البرامج المستقلين حلولاً بيئية مبتكرة ضمن برنامج Virtual Earth.
- مساعدة العملاء في التحكم في الأثر الكربوني الناتج عن عملياتهم: من المتوقع أن تتيح لوحة قياس الاستدامة البيئية في برنامج Microsoft® Dynamics المخصصة لـ Microsoft Dynamics AX للشركات التجارية الصغيرة إلى المتوسطة قياس الأثر الكربوني الناتج عن عملياتها من الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري.
- توعية العملاء: تزود ميكروسوفت المستهلكين - من خلال MSN® Green - بمورد واحد لأحدث الأخبار البيئية الأخيرة والأدوات التي تمكنهم من اتخاذ الإجراءات المتعلقة بالبيئة.
- وقف استخدام المواد الضارة: عملاً بمبدأ الحيطة، تحظر ميكروسوفت استخدام العديد من المواد الضارة في صناعة الأجهزة، وتخطط للتخلص من مادة بولي فينيل كلورايد ومادة BFR كلما أمكن، مع الاستعاضة عنها ببدائل آمنة ومجدية، ومن المقرر بحلول ٣١ من ديسمبر ٢٠١٠ أن يتم وقف استخدام البولي فينيل كلورايد في تعبئة المنتجات وخفض استخدام المواد البلاستيكية المحارية بنسبة ٧٠%.

الشراكة العالمية:

تقيم الشركة علاقة شراكة مع المنظمات الرائدة لدفع التحرك العالمي نحو الاستدامة البيئية، ومن الأمثلة على ذلك:

¹ "الحفاظ على الطاقة عن طريق Windows Vista" من مؤسسة ميكروسوفت، أكتوبر ٢٠٠٦.

- مؤسسة كلينتون: تعمل شركة ميكروسوفت بالتعاون مع مؤسسة كلينتون على إنشاء برنامج إلى جانب تطبيق خدمات لتمكين المدن حول العالم من قياس انبعاثات الاحتباس الحراري وتتبعها والعمل على تحسينها. بالإضافة إلى أن تلك الأداة ستمكن المدن من التعاون ومشاركة أفضل الممارسات في أكثر الطرق فعالية للحد من انبعاثات الاحتباس الحراري.
- مبادرة حوسبة الحفاظ على المناخ: وبصفتها عضوًا في هذه المبادرة، تسعى شركة ميكروسوفت للحد من انبعاث ثاني أكسيد الكربون عالميًا من عمليات أجهزة الكمبيوتر بمقدار ٥٤ مليون طنًا سنويًا (وهو ما يعادل إزالة مليون سيارة من على الطريق).
- وكالة البيئة الأوروبية: تساعد ميكروسوفت وكالة البيئة الأوروبية على توعية الأوروبيين بالتغيرات في الظروف البيئية في الوقت المناسب- بالإضافة على تشجيع المواطنين على القيام بدورهم في جمع البيانات
- رابطة جرين جيرد: تمثل الشركة عضوًا في الاتحاد العالمي لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المخصصة لكفاءة الطاقة المتطورة في مراكز البيانات واتحادات حوسبة الشركات التجارية.
- تطوير وتحديث المعدات: ومن خلال برامج Microsoft Authorized Refurbisher وغيرها مثل القناة الرقمية، تقوم ميكروسوفت بتوفير رخصًا قليلة التكلفة للمساعدة في تطوير المعدات وتجديدها ومد العمر الاستخدامي لأكثر من ٥٠٠٠٠٠٠ جهاز سنويًا.

إننا في شركة ميكروسوفت على يقين بإمكانية قدرة الابتكارات البرمجية والتكنولوجية على مساعدة الأشخاص والشركات في جميع أنحاء العالم على تحسين البيئة.