

بسم الله الرحمن الرحيم



## كتاب إستراتيجية نظام الجودة في التعليم ( بنين ، بنات )

**المرجع المتكامل لتطبيق نظام الجودة في المدارس والحصول على شهادة الأيزو 9001:2000**

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا وحبينا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن والاه الى يوم الدين .. وبعد :

من نعم الله عليّ أن وفقتني في إخراج هذا الكتاب ويسر لي فهم المتطلبات الضرورية لتطبيق نظام الجودة في التعليم ، وقد منّ الله عليّ بنشره ولقي إقبال غير متوقع من كثير من أصحاب الهمم العالية من مدراء ومديرات المدارس على مستوى العالم العربي فتوالت الاتصالات بحمد الله وفضله فمنم من يستفسر ومنهم يدعو لي بأحسن الجزاء ، وقد كانت كلاماتهم مكسباً حقيقي زدت به فخراً والله الحمد والمنة .

ويعلم الله أنني اجتهدت في عرضه على وزارة التربية والتعليم لئتم تعميمه على مدارس المملكة ولكن لم يرد الله أن يتم ذلك والحمد لله على كل حال .

ونظراً لكثرة الاتصالات الواردة الي والايميلات التي ترغب في الحصول على نسخة الكترونية من هذا الكتاب ولرغبتني الصادقة في خدمة وطني بالعمل والفعل وليس القول فإني أضع بين يديكم هذا الكتاب بنسخة Word ونسخة PDF مجاناً محتسباً الأجر من الله تعالى ، راجياً من الجميع الدعاء لي بظهر الغيب وهذا هو ثمن الكتاب .

كما يسعدني أن أتلقى جميع استفساراتكم عن كيفية تطبيق هذا الكتاب والآلية المثالية للبدء في تطبيق الجودة في مدارسنا على العنوان التالي:

الجوال : 00966555363648 / 00966545779997

البريد الإلكتروني ( [mohsenbinnaif@gmail.com](mailto:mohsenbinnaif@gmail.com) )

- 111 سؤال وجواب تصل بك الى المعرفة والإدراك الكامل لمفهوم نظام الجودة .
- تعرف على الصعوبات المحتملة عند تطبيق نظام الجودة وكيفية التغلب على هذه الصعوبات .
- دليل الجودة كما هو مطلوب من المنظمة الدولية للتقييس ISO بشكل متكامل وواضح .
- تعرف على الوصف الوظيفي لجميع العاملين بالمدرسة .
- 30 خريطة تدفق لجميع الإجراءات والعمليات تصل بك الى الأداء المثالي بمجرد النظر اليها .
- 18 عملية وإجراء تشمل جميع الأعمال المطلوب تنفيذها بالمدرسة بصياغة سهلة وبسيطة .
- 56 هدف للعمل التعليمي يمكن قياسه ومتابعته .
- 151 نموذج وسجل مصنفه ومميزه شاملة جميع ما تحتاجه المدرسة من إجراءات .

- محتويات الكتاب

الفصل الأول	تعريف مفهوم نظام الجودة
الفصل الثاني	صعوبات تطبيق نظام الجودة وكيفية التغلب عليها .
الفصل الثالث	دليل الجودة
الفصل الرابع	الوصف الوظيفي
الفصل الخامس	العمليات وإجراءات نظام العمل في المدارس
الفصل السادس	النماذج والسجلات

- كيف سيؤثر هذا الكتاب على جودة الأداء ؟

صيغ هذا الكتاب بحيث يستطيع القارئ " أين كان موقعه في التعليم " فهم المقصود من نظام الجودة والخطوات العملية لتطبيق النظام والنتائج المراد تحقيقها خلال العام الدراسي .

- الطريقة التي صيغ بها هذا الكتاب ؟

تم تقسيم الكتاب الى ستة فصول رئيسية تبدأ بتعريف نظام الجودة مروراً بالإجراءات المراد تطبيقها وانتهاءً بالنماذج المستخدمة يستطيع مدير المدرسة من خلال هذا الكتاب البدء في تطبيق نظام الجودة بمجرد قراءة هذا الكتاب .

- النتائج المتوقعة من تبني هذا الكتاب :

- تحديد الأهداف الإجرائية لكل عملية يساعد على قياس الأداء وتحديد النتائج المتوقعة خلال العمل أثناء العام الدراسي
- إدراك الموظفين ما يجب عليهم إنجازه بشكل واضح ومحدد ومقاس .
- تحديد المسؤوليات يؤدي الى قياس النتائج وتحسينها وتطويرها .
- ارتباط الأعمال ببعضها يؤدي الى العمل بشكل جماعي .
- وضوح الأهداف والإجراءات والأنظمة المعمول بها في التعليم لجميع العاملين بالتعليم .
- طبيعة العمل بنظام الجودة يؤدي الى المشاركة في الرأي وتبادل الآراء بين العاملين بالتعليم.