



## شركة برايت هاوس تأهيل مقاولين

### خطاب تمهيدي من مدير عام الشركة

شركة **برايت هاوس** هي شركة مختصة بإدارة المنشآت والمقاولات العامة والتوريدات العمومية حيث تخدم وتتمتع بثقة وإطمئنان عملائها الكرام.

تقوم شركة **برايت هاوس** بكامل جهودها من خلال فريق عمل ملتزم ومجتهد لإثبات أننا المتفوقين في إدارة المنشآت للقطاع الصناعي والتجاري بمصر.

لماذا شركة برايت هاوس هي الخيار الأمثل لك؟ ببساطة شديدة لأننا لسنا نقدم خدمة ولكننا نقدم جودة وعمل احترافي يميزنا عن ما يقدمه المنافسون في مجال إدارة المنشآت.

نسعى دائماً بتقديم أفضل خدمة لعملائنا الكرام حتى نكون دائماً محل ثقتهم.

أحمد منير

المدير العام

شركة برايت هاوس

## عميلنا العزيز،

**نحن سعداء بتقديم تأهيل شركتنا لسعادتكم ونأمل في أن يسعدكم ويحوز رضاكم.**

إدارة المنشآت هي واحدة من أسرع المهن نموا في السنوات الأخيرة نتيجة للتطور الواسع في مصر. نحن في شركة برايت هاوس نقوم بخدمة العملاء عبر طائفة واسعة من الخدمات التي تشمل كلاً من الخدمات الخفيفة والشاقة.

## رؤيتنا:

نحن في قسم إدارة المنشآت نعلم بأن كل عميل له متطلباته المنفردة والخاصة، فريق إدارة المنشآت يتوخى خلق بيئة عمل مفصلة عن كل عميل ونقوم بدمج إدارة المنشآت بالأهداف الإستراتيجية لكل عميل وذلك لتقديم:

- حلول غير مكلفة.

- كفاءة عمل عالية.

- جودة خدمة مرتفعة.

## سياسة الجودة لشركة برايت هاوس:

\* قدرة العميل على توجيه تركيزه لأعماله الأساسية.

\* فعالية التكلفة.

\* الإستفادة من الموظفين في الداخل على نحو أكثر فعالية

\* الرعاية لإستثماراتك وممتلكاتك.

\* خلق وعاء من السعادة والولاء للعميل.

\* إنشاء فريق من الطاقات الشابة الملتزمة.

## خدماتنا:

نحن نقدم مجموعة شاملة من الخدمات المطلوبة من قبل عملائنا منذ بداية مشروعه وحتى كامل أمتلاكه وهذا يساعد العميل على التركيز والتوجه فقط لأعماله الرئيسية.

- أعمال الصيانة العامة للمباني (نجارة - سباكة - كهرباء - النظم الالكترونية للمبني - الحريق - إلخ .. )
- أعمال النظافة العامة (نظافة المباني والمكاتب والساحات الخارجية ومواقف السيارات)
- أعمال النظافة المتخصصة بضغط الماء العالي (النظافة العميقة للمداخل والساحات والواجهات)
- أعمال نظافة الواجهات (واجهات زجاجية - رخام - حجرية) خدمة سبايدر.
- أعمال جلي وتلميع الرخام بأنواعه.
- السفع بالرمل (الترميل).

## أولاً: صيانة المنشآت والمباني الإدارية:



فنيونا لديهم الخبرة الطويلة في خدمة الصيانة للمنشآت الحكومية والخاصة. نحن نطور ونقدم برامج صيانة مجدولة ووقائية وتفاعل بسرعة لأي صيانة فجائية في حالة ظهور أي ظرف طارئ لدي العميل حيث نقدم الحلول التي تدفع انتاجية العميل وتسهم في عدم توقفها وتعطلها لأي سبب.

طاقمنا من مهندسين وفنيين خبرة (كهرباء - سباكة وصرف صحي - نجارة - تكييف وتبريد - إلخ) يمكنهم تقييم المباني ووضع تقرير بمستوى المبنى وعليه يتم وضع خطة صيانة شاملة لخدمة المباني والمنشآت الخاصة بالعميل.



خدمة الصيانة التي نقدمها سواء كانت دائمة بالموقع أو صيانة متنقلة أو كلتاها فأنا نقوم بتغطية خطة الصيانة الوقائية والفجائية للعميل لضمان سير العمل بمنشأة العميل وتدقيق أعماله على أكمل وجه.

## نحن نقدم نوعان من الصيانة:

**1- الصيانة الوقائية:** والتي تشمل خدمات الصيانة الروتينية والمنظمة للأنظمة والمعدات وهذا يؤدي الي تقليل حالات الطوارئ وتعطل الانظمة بالمباني مما يؤدي الى توقف الأعمال بالمنشأة.

**2- الصيانة التصحيحية:** والتي تشمل العديد من الصيانات الهامة التي تحتاج الإهتمام الفوري والتي يمكن تجنبها من خلال الصيانة الوقائية والمتوقعة.

## أعمال صيانة المنشآت والمباني تشمل ولا تقتصر على:

- أ. السباكة والأدوات الصحية.
- ب. النجارة وتشمل الأبواب والشبابيك والأثاث الداخلي.
- ج. الكهرباء وتشمل الإنارة بأنواعها والديكورات والوصلات.
- د. صيانة التكييفات وتشمل تعبئة الفريون وغسيل التكييفات وفلاترها.
- هـ. إدارة أنظمة التحكم الإلكترونية للمنشآت وأجهزة الإنذار والحريق.

تقوم شركة برايت هاوس بإدارة جميع ما سبق بأسلوب علمي حديث وبأستخدام أحدث البرامج الإلكترونية (CMMS) والمعمول بها لدى كبرى الشركات العالمية والتي تتيح إصدار تقارير مفصلة عن حالة المبني بجميع مشتملاته بما يتيح تقييم حالة الأصول لدى مالكي المنشأة الصناعية او التجارية او المنشآت الخاصة.

## ثانياً: أعمال النظافة العامة:

كل عقود النظافة المؤداة من قبل **برايت** هارس مصممة لتناسب كل عميل على حدة، سواء كانت أعمال النظافة يومية ، عامل نظافة يزور الموقع مرة أسبوعياً أو حتى نظافة شاملة لمرة واحدة فإنه لا يوجد لدينا عمل صغير فنحن نقدر كل العملاء ونوفر نفس المستوى العالي من الخدمة لكل العملاء .

### لدينا :



1- طاقم عمل خبرة عالية ومتخصص.

2- خدمات متسقة وعالية الجودة.

3- نظافة متخصصة.

4- جداول عمل فعالة.

5- جميع الأدوات والمستهلكات المطلوبة.

6- جميع الماكينات والمعدات اللازمة للعمل.



العاملين لدينا جميعهم مدربون بالكامل وزيهم موحد ومؤمنين بالكامل. عقودنا يتم الإشراف المنتظم عليها مع منح الدعم الكامل لعاملينا لتحقيق أعلى مستوى خدمة ممكن.



يتم رصد جميع المستهلكات بالمواقع وتجديدها وتوفيرها في الحال.

الشكوى الأكثر شيوعاً التي نسمعها من العملاء التي تتطلع إلى تغيير شركات التنظيف هو أن شركة التنظيف السابقة تخذلهم في عدة مجالات مثلاً الموظفين غير خاضعين للرقابة لفترات طويلة من الزمن ،ضعف معايير النظافة وعدم وجود أحد من منتجات التنظيف. كل هذه الاخفاقات تؤدي إلى تدهور الخدمات والإحباط للعميل. نحن نقدم لعميلنا الدعم الكامل من الإدارة ومراقبة معايير النظافة ومنتجات التنظيف. موظفونا هم عامل الفخر الحقيقي في جعل شركة **برايت** هارس مشروع تجاري ناجح.

### ثالثاً: خدمة النظافة المتخصصة بضغط الماء العالي:



بعض العملاء يطلبوا قدراً من الصيانة للمناطق الخارجية مثل مواقف السيارات والحجر أو الرخام والواجهات المكسوة بالرخام أو الزجاج.



نحن هنا بشركة **برايت** هاوس نقدم خدمة النظافة بضغط الماء العالي للواجهات والمداخل والسلام للحفاظ عليها في حالة عالية من النظافة.



## رابعاً : نظافة الواجهات الزجاجية العالية (خدمة سبايدر):/ دهان واجهات المباني (خدمة سبايدر):



تقدم مجموعة كاملة من خدمات نظافة زجاج الواجهات الزجاجية ودهان واجهات المباني وتجديدها وغسيل واجهات المباني بضغط الماء العالي وإعادة الواجهة لحالتها الأصلية وذلك من خلال فنيين سبايدر (باستخدام حبال المرتفعات) على أعلى مستوى من التدريب والمهارة.

شركة **برايت هاوس** على إستعداد أيضاً على معاونة شركات النظافة التي لا تتوفر لها الخدمة بنظافة واجهات الشركات المتعاقد معهم.

خدمة السبايدر هي الخدمة الأكثر جودة ومهارة في الوصول للواجهات العالية لنظافتها ودهانها وصيانتها.



## خامساً: أعمال جلي وتلميع الرخام:

تقوم شركة **برايت هاوس** بجلي وتلميع الرخام باستخدام ماكينات حديثة (سنجل ديسك) وبأقراص تلميع حديثة باستخدام الكريستال بدرجات مختلفة وذلك لإعادة الرخام والجرانيت للأرضيات والواجهات لحالتهم الأصلية.

إن إستخدامنا للماكينات الحديثة والغير متوفرة لدى معظم المنافسين نظراً للحرفية الشديدة في إستخدامها والنتائج المذهلة التي ينشدها العميل وذلك دون إحداث أضرار داخل المنشأة نتيجة إستخدام الماكينات القديمة الثقيلة.

## سادساً: السفع بالرمل (الترميل):



تقوم شركة **برايت هاوس** بتقديم خدمة الترميل وهي خدمة غاية في الدقة والحرفية والصعوبة لتخشين الأسطح الناعمة (رخام - جرانيت) حول حمامات السباحة لمنع الإنزلاق أو الواجهات لإضفاء شكل جمالي لها أو نقش شعار الشركة أو إزالة الدهانات القديمة كلها أعمال تميزنا حيث أننا نعد من القلائل بمصر ممن يقومون بهذه الخدمة لندرة العاملين بها في مصر.

نحن نقوم بتقليل تكلفة إدارة المنشآت ورفع الجودة ونوفر الوقت وذلك من خلال:

- 1- توحيد جميع الخدمات الى مورد واحد ، فاتورة واحدة.
- 2- الحد من النفقات العامة لمنشأة العميل.
- 3- توظيف العمالة الفنية الماهرة للمباني والمنشآت ونقوم بمكافئتهم على حسن الأداء.
- 4- زيادة العمر الافتراضي للأصول.
- 5- إتاحة صاحب العمل التركيز في أعماله التجارية أو الصناعية.

نأمل أن تأهيل شركتنا المختصر قد نال إعجابكم ورضاكم و نرجو ألا تترددوا بالإتصال بنا وسنكون سعداء بالتعامل معكم .

مقدمة لسعادتكــــــــــــــــم،،

أحمد منير

مدير عام شركة برايت هاوس

Plz. Contact us:

Website: [www.bhceg.com](http://www.bhceg.com)

e-mail: [ahmed.monier@bhceg.com](mailto:ahmed.monier@bhceg.com)

Mobile: 010-2009745

facebook: <http://www.facebook.com/pages/Cairo-Egypt/Bright-House-facility-management/144038268969053?ref=sgm>