

### البرامج التدريبية لمؤسسات التعليم العالي

تستهدف البرامج التدريبية لمؤسسات التعليم العالي الفئات التالية: القيادات الأكاديمية (العمداء – الوكلاء – رؤساء الأقسام العلمية...) ، وفرق إعداد الدراسات الذاتية للمؤسسة وملفات التقدم للاعتماد، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والمراجع الداخلي والمراجع الخارجي. وتتضمن مصفوفة البرامج التدريبية عدد 20 برنامج تدريبي ، مصنفة طبقاً للفئة المستهدفة منها، وهي:

- 1- الحزم المتكاملة لدورات تأهيل المراجعين الداخليين والخارجيين لمؤسسات التعليم العالي: ويتم التأهيل من خلال عدد 5 دورات تدريبية، هي:
  - أ - التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي.
  - ب - نواتج التعلم و خرائط المنهج لمؤسسات التعليم العالي.
  - ت - المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي.
  - ث - فنيات إعداد تقرير المراجعة.
  - ج - الدورة المكثفة لمراجعي مؤسسات التعليم العالي.

- 2- الحزم المتكاملة لدورات تأهيل المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج الدراسية، ويتم التأهيل من خلال عدد 6 دورات تدريبية، هي:
  - أ - التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي.
  - ب - نواتج التعلم و خرائط المنهج لمؤسسات التعليم العالي.
  - ت - المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي.
  - ث - فنيات إعداد تقرير المراجعة.
  - ج - الدورة المكثفة لمراجعي مؤسسات التعليم العالي.
  - ح - المراجعة الخارجية لاعتماد البرامج التعليمية.

- 3- الحزم المتكاملة لدورات تأهيل فرق إعداد الدراسة الذاتية لمؤسسات التعليم العالي: ويتم التأهيل من خلال عدد 6 دورات تدريبية، هي:
  - أ - مفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد.

- ب - معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ت - إجراءات الاعتماد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ث - دراسة التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي.
- ج - تحليل البيانات واستنباط النتائج والمعلومات .
- ح - التخطيط الاستراتيجي.

#### 4- الحزم المتكاملة لدورات تأهيل القيادات الأكاديمية، ويتم التأهيل من خلال

عدد 5 دورات تدريبية، هي:

- أ - مفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- ب - معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ت - إجراءات الاعتماد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ث - التخطيط الاستراتيجي.
- ج - القيادة والحوكمة.

#### 5- الحزم المتكاملة لدورات تأهيل أعضاء هيئة التدريس، ويتم التأهيل من

خلال عدد 6 دورات تدريبية، هي:

- أ - مفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- ب - معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ت - أساليب التعلم الفعال.
- ث - إستراتيجيات التعليم و التعلم
- ج - تقويم نواتج التعلم .

ح -

ثانيا : برامج مستقلة لتنمية المهارات و بناء القدرات لمؤسسات التعليم العالي.

#### 1- مفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد

تعتبر الدورة التدريبية (مفاهيم نظم ضمان الجودة و الاعتماد) أولى الدورات التي يمكن المشاركة فيها لتنمية الاتجاهات نحو ثقافة داعمة للجودة و تهيئة المجتمع التعليمي لفكر التطوير المستمر. يتناول البرنامج التدريبي مفاهيم نظم ضمان الجودة و الاعتماد بما في ذلك غايات و أهداف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ثم يتطرق الى ماهية و أدوار و اختصاصات وحدات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي و الأساليب التي

يمكن أن تتبعها لنشر ثقافة الجودة و تنمية اتجاهات إيجابية نحوها داخل المؤسسة التعليمية.  
الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (مفاهيم نظم ضمان الجودة و الاعتماد) التدريبي قادرا على أن:

- يتعرف نشأة وتأسيس الهيئة.
- يتعرف رؤية ورسالة الهيئة
- يتعرف غايات وأهداف الهيئة.
- يستنتج المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- يفعل دور وحدة ضمان الجودة في تطوير جودة المؤسسة التعليمية.
- يشارك في تطبيق نظم و آليات ضمان الجودة و تهيئة المجتمع التعليمي على جميع مستوياته لفكر التغيير و التطوير المستمر.
- يساهم في تنمية اتجاهات ايجابية نحو بناء ثقافة داعمة للجودة.

### محتوى البرنامج التدريبي

في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج الموضوعات الآتية:

- فكرة عن نشأة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
  - رؤية ورسالة الهيئة.
  - أهداف و غايات إنشاء الهيئة.
  - مفاهيم رئيسة في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
  - دواعي اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
  - نبذة عن وحدات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي.
  - مهام وحدة ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي.
  - أساليب نشر ثقافة الجودة والاعتماد.
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 6:30 ساعة تدريبية (يوم تدريبي).  
الفئات المستهدفة: القيادات الأكاديمية و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و فرق عمل الجودة.

### 2- معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي

يتمثل دور الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد في التحقق من مدى وفاء المؤسسة التعليمية المتقدمة للاعتماد بمعايير التقييم المعدة من قبل الهيئة و بالاستعانة بالخبراء المتخصصين و ممثلي قطاعات المستفيدين المختلفة، و تعتبر معايير التقييم و الاعتماد أساس عملية التقييم و الاعتماد للمؤسسة، كما أنها الأداة الرئيسية التي تستعين بها المؤسسة في إعداد دراستها الذاتية و التي تتطلب الإدراك الجيد للمعايير و مؤشراتها و كذلك إدراك أهمية الأدلة و الشواهد لقياس تحققها. لذا فإن البرنامج التدريبي (معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي) يعتبر قلب عملية الاعتماد و المدار الذي تدور في فلكه الدراسة الذاتية المعدة من قبل المؤسسة. كما يمكننا القول بأنها الاتفاق المبرم بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و المؤسسة التعليمية لضمان جودة الأداء.

#### الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي) التدريبي قادراً على أن:

- يتعرف أهمية معايير ضمان الجودة و الاعتماد.
- يشرح المفاهيم المتضمنة في معايير الاعتماد.
- يتعرف معايير ومؤشرات القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية لمؤسسات التعليم العالي.
- يتعرف خصائص عناصر مؤشرات معايير القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية لمؤسسات التعليم العالي.
- يتعرف أهمية استخدام مقاييس التقدير في اعتماد مؤسسات التعليم.
- يستنتج الأدلة و الشواهد الدالة على إجراء الممارسات التطبيقية.
- يربط بين المعايير و المؤشرات في مجال القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية.

#### محتوى البرنامج التدريبي

في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج الموضوعات الآتية:

- مفاهيم رئيسة في معايير الجودة و الاعتماد.
- معايير القدرة المؤسسية و مؤشرات مؤسسات التعليم العالي.

- معايير الفاعلية التعليمية ومؤشراتها لمؤسسات التعليم العالى.
  - مقاييس التقدير لمؤشرات معايير مؤسسات التعليم العالى.
  - الأدلة والشواهد المدللة على استيفاء مؤشرات المعايير.
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين).
- الفئات المستهدفة: القيادات الأكاديمية و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و فرق عمل الجودة.

### 3- إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالى

يعتبر التعرف على القوانين و اللوائح المنظمة للعمل من أهم المقومات التى تضمن سريان أى نظام بشكل يسير كما تساعد على التعرف على المهام المنوط بها كل طرف من الأطراف إضافة الى حقوقه، لذا تعقد إدارة التدريب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد الدورة التدريبية (إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالى) لتعريف المشاركين - سواء من قيادات مؤسسات التعليم العالى أو مراكز و وحدات ضمان الجودة أو المهتمين بضمان جودة التعليم داخل المؤسسات التعليمية أو من خارجها - بإجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالى و الشروط الواجب إستيفاؤها للتحقق من أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للإعتماد و كذلك الضوابط التى تحكم هذه العملية فى جميع مراحلها و دور و اختصاصات كل طرف من أطرافها بدءاً من إستعداد المؤسسة للتقدم للإعتماد و مروراً بمراحل التحقق من إستيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد ثم إجراءات ما بعد الاعتماد.

### الأهداف التدريبية:

- يتوقع فى نهاية التدريب أن يكون المشاركون فى برنامج (إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالى) التدريبي قادراً على أن:
- يتعرف قانون إنشاء الهيئة وما تتضمنه اللائحة التنفيذية لها من مواد.
  - يتعرف رؤية ورسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
  - يتعرف أهداف وغايات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
  - يتعرف متطلبات وشروط التقدم للاعتماد.
  - يتعرف إجراءات الاعتماد والفترات الزمنية الفاصلة بينها.
  - يستوفى طلب التقدم للاعتماد لمؤسسة افتراضية.

- يتعرف مكونات ملف الاعتماد.
- يتعرف النماذج والوثائق التي توفرها الهيئة للمؤسسة التعليمية الراغبة في الاعتماد.
- يستوفى طلب تظلم لمؤسسة افتراضية.
- يتعرف دور كل من الهيئة والمؤسسة قبل وبعد الاعتماد.

### محتوى البرنامج التدريبي

في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج الموضوعات الآتية:

- نشأة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
  - رؤية ورسالة الهيئة.
  - أهداف وغايات إنشاء الهيئة.
  - نبذة عن قانون إنشاء الهيئة واللائحة التنفيذية لها.
  - شروط ومتطلبات التقدم للاعتماد.
  - إجراءات وآليات الاعتماد.
  - نموذج التقدم للاعتماد والتظلمات.
  - مكونات ملف الاعتماد.
  - النماذج والوثائق التي تمد بها الهيئة المؤسسة التعليمية الراغبة في الاعتماد.
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 6:30 ساعة تدريبية (يوم تدريبي).
- الفئات المستهدفة: القيادات الأكاديمية و فرق عمل الجودة.

### 4- دراسة التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي

يمثل إعداد الدراسة الذاتية الخاصة بالمؤسسات التعليمية الخطوة الأولى و الأكثر أهمية في عملية التقويم و الاعتماد. و نظرا لأهمية التعرف على كيفية إجراء التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي و العمل على توصيف و تشخيص وضعها الحالي و تطويره لضمان جودتها، تقدم الهيئة البرنامج التدريبي (دراسة التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي) التي يستهدف التدريب عليها "تنمية مهارات المشارك في ممارسة إجراءات التقويم الذاتي واستيفاء متطلباته"؛ من تحديد مواطن القوة وتدعيمها وتحديد مواطن الضعف والتغلب عليها لضمان



الجودة على نحو مستمر، هذا إضافة الى التعرف على فنيات تشكيل فرق التقييم الذاتي، و أدوات التقييم و فنيات تصميمها و تطبيقها، علاوة على عناصر و فنيات استيفاء تقرير التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية للمؤسسة).

### الأهداف التدريبية:

- يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي) التدريبي قادرا على أن:
- يتعرف مفهوم و أهداف و خطوات التقييم الذاتي.
- يتعرف كيفية تشكيل فريق التقييم الذاتي للمؤسسة و أنواع فرق العمل اللازمة لإجراء دراسة التقييم الذاتي ويحدد مهامها و احتياجاتها التدريبية.
- يخطط لإجراء دراسة التقييم الذاتي.
- يقدر أهمية التهيئة والإعلان عن دراسة التقييم الذاتي.
- يحدد نوعية المعلومات المطلوب جمعها لاستيفاء المؤسسة لمعايير الجودة
- يستنتج كيفية متابعة الأداء في تنفيذ خطة التقييم الذاتي.
- يتعرف أدوات التقييم المقننة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و يحدد الهدف من كل أداة وتعليمات تطبيقها.
- يصمم أدوات و أساليب جديدة للتقييم الذاتي تتناسب و طبيعة المؤسسة التعليمية و في ضوء مؤشرات و معايير الاعتماد .

### محتوى البرنامج التدريبي

في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج الموضوعات الآتية:

- مفهوم التقييم الذاتي وأهدافه.
- خطوات التقييم الذاتي.
- فرق التقييم الذاتي.
- أدوات التقييم الذاتي.
- القائمة المجمع ل رصد تقدير الخاصية/الممارسة لمؤسسات التعليم العالي.
- عناصر تقرير التقييم الذاتي.
- فنيات استيفاء تقرير التقييم الذاتي.

المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين).  
الفئات المستهدفة: فرق عمل الجودة.

### 5- تحليل البيانات واستنباط النتائج والمعلومات

نظرا لأهمية تحليل البيانات واستنباط المعلومات في التحقق من جودة أداء المؤسسة، تقدم الهيئة البرنامج التدريبي (تحليل البيانات و استنباط النتائج و المعلومات) للعمل على تطوير المؤسسة وضمان جودتها وتأهيلها للاعتماد، ويستهدف التدريب في هذه الدورة "تنمية مهارات المشاركون في تحليل البيانات واستنباط المعلومات"؛ من أجل تنفيذ الأنشطة والإجراءات اللازمة لاستيفاء مؤشرات معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي والحرص على ضمان جودتها على نحو مستمر.

#### الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي) التدريبي قادرا على أن:

- يتعرف أساليب وأدوات و ضوابط جمع البيانات .
  - يختار أسلوب جمع البيانات المناسب و يحدد مزاياه و عيوبه.
  - يتعرف معايير استخدام أدوات جمع البيانات و يقيمها في ضوء فنيات إعدادها.
  - يحدد أدوات جمع البيانات طبقا لهدف التقييم الذاتي.
  - يصمم أدوات متعددة لجمع البيانات لتقييم مدى استيفاء المؤسسة للمعايير.
  - يمارس إجراءات جمع البيانات بكفاءة.
  - يميز بين البيانات والمعلومات.
  - يتعرف أنواع البيانات التي تم الحصول عليها.
  - يستخدم أساليب تحليل البيانات الملائمة لهدف التقييم.
  - يعرض النتائج في طرق تيسر استنباط المعلومات وفي فنيات العرض.
  - يحدد نقاط القوة والضعف في ضوء المعلومات المتاحة.
  - يفسر النتائج التي تم الحصول عليها مع مجموعته البؤرية.
  - يستنبط المعلومات من البيانات المتاحة له ويتخذ قرارات التطوير في ضوءها.
- محتوى البرنامج التدريبي



فى ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج الموضوعات الآتية:

- أساليب وأدوات جمع البيانات.
- بناء أدوات جمع البيانات.
- جمع البيانات.
- تحليل البيانات.
- عرض وتنظيم النتائج.
- استنباط المعلومات.

المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين).  
الفئات المستهدفة: فرق عمل الجودة.

### 6- التخطيط الاستراتيجي

يساعد التخطيط الإستراتيجي على تحقيق الموائمة بين موارد وإمكانات المؤسسة وبين قوى البيئة المحيطة من خلال الاستغلال الأمثل للفرص وتجنب التهديدات فى البيئة المحيطة لسد فجوة الأداء. و التخطيط الإستراتيجي هو أحد الركائز الأساسية الى تتضمنها الدراسة الذاتية للمؤسسة، وفى نفس الوقت فانه يمثل أحد معايير القدرة المؤسسية التى تركز عليها عملية التقويم والاعتماد للمؤسسة من قبل الهيئة. وإيماناً بأهمية دور التخطيط الإستراتيجي فإن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد تقدم برنامجها التدريبي (التخطيط الإستراتيجي) و الذى يهدف الى تقديم الدعم الفنى وثقل مهارات التخطيط وتصميم الإستراتيجيات والخطط التنفيذية والمتابعة لدى القيادات الاكاديمية وأعضاء هيئة التدريس المسؤولين والمهتمين عن ادارة النظم الداخلية للجودة فى مؤسسات التعليم العالى.

### الأهداف التدريبية:

يتوقع فى نهاية التدريب أن يكون المشاركون فى برنامج (التخطيط الاستراتيجي فى مؤسسات التعليم العالى) التدريبي قادراً على:

- استيعاب مفهوم وفوائد التخطيط الرسمي.
- التعرف على مفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي فى مؤسسات التعليم العالى.
- تشكيل فريق التخطيط
- تحليل نموذج عملية التخطيط الاستراتيجي.
- إجراء التحليل البيئي باستخدام أسلوب SWOT .

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### إدارة التدريب

- استخدام الدراسة الذاتية كأداة لتحديد الوضع الحالي للمؤسسة.
- تحديد عناصر تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة.
- تقييم مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية (مجالات القوة والضعف).
- تحليل عناصر تحليل البيئة الخارجية للمؤسسة.
- تصميم مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (الفرص والتهديدات).
- تصميم وصياغة استراتيجية للمؤسسة:
  - مفهوم ومستويات الاستراتيجية.
  - تنمية الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS .
  - رؤية ورسالة المؤسسة.
  - الغايات النهائية للمؤسسة.
  - الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
  - السياسات.
- تنفيذ الإستراتيجية (الخطة التنفيذية/ البرامج/ الموازنات التقديرية/ الإجراءات).
- تقييم ورقابة تنفيذ الإستراتيجية.

#### محتوى البرنامج التدريبي

- تعريف التخطيط الاستراتيجي و المفاهيم المرتبطة.
- مفهوم و أهمية التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.
- تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي.
- تحليل البيئة الداخلية و الخارجية للمؤسسة SWOT
- الهيكل التنظيمي و خصائصه.
- خصائص نظم و إجراءات العمل الفعالة.
- التنبؤ باتجاهات المستقبل
- تنمية الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS
- تقييم و رقابة تنفيذ الإستراتيجية.

المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين).  
الفئات المستهدفة: القيادات الأكاديمية و فرق عمل الجودة.

7- تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS).  
يهدف البرنامج التدريبي (تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية) الى تنمية مهارات المشاركين في تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية للتعليم العالي بما يحقق الاتساق بين نواتج التعلم المستهدفة، وأساليب التعليم والتعلم، وأساليب التقويم، والاستفادة من ذلك في عمليات تصميم البرامج والمقررات، والمراجعة الداخلية والخارجية.

الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية) قادرا على أن:

- يتعرف مفهوم المعايير القومية الأكاديمية المرجعية.
  - يناقش أهمية المعايير القومية الأكاديمية المرجعية ودورها في توصيف المعارف والمهارات التي يجب أن يمتلكها خريجو البرامج الأكاديمية المختلفة.
  - يحدد مفهوم نواتج التعلم
  - يعطى أسبابا لمدى أهمية نواتج التعلم
  - يفسر المفاهيم ذات الصلة بمفهوم نواتج التعلم
  - يصيغ عبارات نواتج التعلم المستهدفة بالطريقة الصحيحة مراعى الشروط والفنيات.
  - يقيم عبارات نواتج التعلم من حيث جودتها ومراعاتها لشروط الصياغة الجيدة.
  - يحدد أساليب التعليم والتعلم والأنشطة المختلفة التي يقوم بها الطالب والتي تتناسب جميعها مع النواتج المستهدفة و تؤدي إليها.
  - يحدد أساليب التقويم لنواتج التعلم المستهدفة بما يدعم تحقيق هذه النواتج.
  - يطبق منهجية تنظيم واتساق المناهج بما يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية.
  - يراجع ويفسر نتائج التقويم.
  - يمارس إبداء الرأي ومقترحات التطوير والتحسين المستمر.
  - يكتسب مهارات العمل الجماعي.
- محتوى البرنامج التدريبي
- التعريف بالمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS

- التعلم المبني على الناتج Outcomes- based Education
- التنظيم البناء للمناهج Constructive Alignment of Curriculum
- مراحل عملية تنظيم المناهج لتطبيق المعايير القومية المرجعية NARS
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 19:30 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام).
- الفئات المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.

8- إستراتيجيات التعليم و التعلم  
يتمثل الهدف العام للدورة التدريبية (إستراتيجيات التعليم و التعلم) في تنمية مهارات المشاركين في استخدام التعلم الفعال واستراتيجياته لتحقيق التميز وجودة التعلم.

الأهداف التدريبية:  
يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية) التدريبي قادرا على أن:

- تعرف بعض المصطلحات التربوية الهامة.
- يفرق بين سلوكيات التعليم الفعال وغير الفعال.
- تميز بيئة التعلم الفعال وبيئة التعلم التقليدية.
- تستنتج دور المتعلم في التعلم الفعال.
- تستنتج دور المعلم وكفاياته في التعلم الفعال.
- تستنتج الممارسات التربوية الخاطئة في أثناء حفظ النظام .
- يحدد موقع إستراتيجيات التدريس في منظومة المنهج.
- يحدد مفهوم إستراتيجيات التدريس الفعال.
- يصنف إستراتيجيات التدريس الفعال.
- يحدد العوامل التي تحكم اختياره لإستراتيجية التدريس التي يستخدمها.
- يختار بدقة الإستراتيجية المناسبة لكل موقف تعليمي على حدة.
- يحدد بعض إستراتيجيات التدريس المختلفة.
- ينفذ بطريقة صحيحة الاستراتيجيات المختلفة للتعليم والتعلم في الصف الدراسي.
- يشرح كيفية مواجهة الصعوبات التي قد تعوق استخدامه لإستراتيجيات التدريس الفعالة.

- يصف التحركات Moves والأفعال Action التي يجب أن يقوم بها في كل جزء من أجزاء إعداد الدروس وتقديمها.
- يكتب مقترحات لتحسين فاعلية استخدام بعض إستراتيجيات التدريس الفعال.
- يميز بين الإستراتيجيات المختلفة للتدريس الفعال "من حيث استخداماتها – محدداتها – مميزاتها – عيوبها – دور كل من المعلم والطالب".
- يعد خطط لمجموعة دروس في مادة تخصصه .
- يكون علاقات إيجابية مع طلابه، أثناء التدريس بالإستراتيجيات المختلفة للتدريس الفعال.
- a. تعرف المقصود بأنشطة التعليم والتعلم.
- b. تعطي أمثلة لأنشطة التعليم والتعلم المباشرة.
- c. تعطي أمثلة لأنشطة التعليم والتعلم غير المباشرة.
- يحدد المقصود بالوسائل التعليمية ومبررات استخدامها في عمليتي التعليم و التعلم .
- يشرح أهمية الوسائل التعليمية للمعلم والمتعلم .
- يتعرف قواعد استخدام الوسائل التعليمية.
- يتعرف هرم الخبرة و تصنيف الوسائل في ضوء .
- يتعرف أهم المواد و الاجهزة و الادوات التكنولوجية في التعلم الفعال .
- يعرف الوسائل الفائقة و مميزاتها.
- يتعرف معوقات استخدام الوسائل التعليمية.

### محتوى البرنامج التدريبي

- التعلم الفعال.
- السلوكيات الفعالة وغير الفعالة للتعلم.
- بيئة التعلم الفعال.
- أدوار كل من المعلم و المتعلم في التعلم الفعال.
- أدوار المعلم في بيئة التعلم الفعال في ظل مجتمع المعرفة.
- الممارسات التربوية الخاطئة في أثناء حفظ النظام.
- إستراتيجيات ضبط البيئة التدريسية.

- العوامل التي تساعد على التعلم الفعال.
  - تصميم الموقف التعليمي الفعال.
  - التخطيط الفعال للتدريس و أهميته بالنسبة للمعلم والمتعلم.
  - التعلم التفاعلي و استراتيجيات التدريس الفعال.
  - التدريس للأعداد الكبيرة.
  - المحاضرة.
  - المناقشة.
  - العصف الذهني.
  - التدريس للأعداد الصغيرة.
  - العروض العملية.
  - حل المشكلات.
  - التعلم التعاوني.
  - التعلم التنافسي.
  - خرائط المفاهيم.
  - المدخل المنظومي.
  - التدريس الفردي.
  - التعلم الإلكتروني.
  - التعلم الذاتي.
  - أنشطة التعليم والتعلم.
  - الوسائط التعليمية والتدريس.
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 26:00 ساعة تدريبية (أربعة أيام).
- الفئات المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.

### 9- تقويم نواتج التعلم

يعد تقويم نواتج التعلم أحد الركائز الأساسية لتطوير مجالات المنظومة التعليمية، فعن طريق التقويم يتحدد مدى ابتعاد أو اقتراب هذه النواتج من معايير الجودة المنشودة، ويتم تشخيص جوانب القوة فيها وتدعيمها، وتحديد جوانب الضعف وعلاجها. وفي ضوء ذلك يعد التدريب على تقويم نواتج التعلم مدخلاً مهماً لتطوير وإصلاح التعليم الجامعي، وتحقيق معايير الجودة والاعتماد. لذا فبرنامج (تقويم نواتج التعلم) التدريبي يهدف إلى



تنمية مهارات المشاركين في تقويم نواتج التعلم لدى طالب الجامعة طبقا لمعايير الجودة والاعتماد للتعليم الجامعي.

الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية) التدريبي قادرا على أن:

- يحدد مفهوم تقويم نواتج التعلم.
- يستنتج أغراض التقويم التربوي لأداء طالب الجامعة.
- يحدد دور التعليم الجامعي في المجتمع.
- يستنبط معايير تقويم نواتج التعلم لدى طالب الجامعة.
- يقدم نقدا لأساليب التقويم الحالية لأداء طالب الجامعة.
- يحدد معايير جودة أدوات تقويم نواتج التعلم.
- يتعرف مفاهيم معايير جودة واعتماد طالب الجامعة وقواعد القياس المتدرج والشواهد والأدلة المستخدمة.
- يصيغ بنودا لأدوات التقويم مراعيًا معايير ومؤشرات الصياغة الجيدة.
- يستنتج مميزات وعيوب كل أداة من أدوات التقويم.
- يستنتج معايير استخدام أدوات التقويم.
- يكون فكرة عامة عن أحد الاتجاهات الحديثة في القياس.
- يكتسب مهارات العمل الجماعي.
- يمارس إبداء الرأي.
- يتقبل الرأي الآخر.
- يمارس مهارات التقويم الذاتي وتقويم الأقران.
- يعالج البيانات الإحصائية على نحو دقيق.
- يفسر نتائج تقويم طالب الجامعة.
- يصمم أدوات تقويم نواتج التعلم لطالب الجامعة في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

محتوى البرنامج التدريبي

- معايير تقويم نواتج التعلم.

- دواعي تطوير تقويم أداء طلاب الجامعة
  - دور التعليم الجامعي في المجتمع
  - معايير جودة واعتماد أداء طالب الجامعة:
  - أساليب وأدوات تقويم نواتج التعلم.
  - الاختبارات التحريرية.
  - الاختبارات الشفهية.
  - الملاحظة.
  - الاستبانات.
  - المقابلات.
  - ملفات الانجاز.
  - التقويم الأصيل
  - تقويم الأداء
  - المشروعات طويلة المدى
  - معايير استخدام أدوات التقويم.
  - استخدام أنماط التقويم.
  - التعامل مع بيانات التقويم.
  - تفسير نتائج التقويم.
  - تقويمات أستاذ الجامعة وتحسين نواتج تعلم طلابه
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 19:30 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام).  
الفئات المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و فرق إعداد الدراسة الذاتية.

10- نواتج التعلم و خرائط المنهج لمؤسسات التعليم العالي  
يعتبر وضع معايير لأداء الطالب في أي برنامج في أي كلية نقطة البدء الأساسية للانطلاق نحو قيام تلك الكليات بتطوير برامجها الأكاديمية في ضوء المعايير Standard-based Program وكذا وضع نواتج تعلم مستهدفة للبرامج و المقررات تكون مستندة إلى المعايير. كل ذلك يعني أن الكلية كمؤسسة تصل إلى ما تنشده من أفضل الممارسات والسياسات التعليمية استناداً إلى معايير أكاديمية تتسق في نفس الوقت مع معايير دولية نظيرة معترف بها على المستوى العالمي بما يضمن لخريجينا فرصة المنافسة في سوق العمل. يهدف البرنامج التدريبي (نواتج التعلم و خرائط المنهج لمؤسسات التعليم العالي) إلى تطوير معارف المشاركين و مهاراتهم بما يمكنهم من

تعرف المفاهيم الأساسية المرتبطة بنواتج التعلم و خرائط المنهج و تصميم تلك الخرائط و استخدامها و تقويمها باعتبار الاتساق بين نواتج التعلم المستهدفة و محتوى المنهج و إستراتيجيات التعليم و التعلم و أساليب التقويم فى إطار المعايير القومية الأكاديمية القياسية للتعليم العالي.

الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (نواتج التعلم و خرائط المنهج) التدريبي قادرا على أن:

- يستنتج المفاهيم الرئيسية للبرنامج التدريبي و يوضح المفهوم العلمى لخرائط المنهج وأهميتها .
- يستنتج الأسس العلمية لبناء وتصميم المنهج.
- يحدد العناصر الأساسية التي يتكون منها المنهج.
- يصف وثيقة المعايير القومية الأكاديمية المرجعية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- يحدد العلاقة بين مواصفات الخريج والمعايير الأكاديمية القومية المرجعية.
- يستخدم مفهوم التعليم المبنى على الناتج
- يتمكن من تحديد الأهداف التعليمية كخطوة أساسية لتصميم وبناء المنهج التعليمي.
- يتعرف العلاقة بين المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ونواتج التعلم المستهدفة للبرنامج.
- يستنتج العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج والمقررات.
- يتعرف صفات نواتج التعلم المستهدفة الجيدة.
- يصيغ عبارات نواتج التعلم المستهدفة بالطريقة الصحيحة مراعىا الشروط والفنيات.
- يقترح معايير علمية مقننة لاختيار المادة العلمية التي يتضمنها المنهج التعليمي الجامعي.
- يحدد مراحل عملية تنظيم المناهج لتطبيق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية

NARS

- يتعرف العناصر الأساسية في توصيف البرامج و المقررات و يطبقها في ضوء المعايير الاكاديمية القومية المرجعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.
- يحدد مفهوم، وخصائص التعلم النشط و يتعرف أساليب التعلم المختلفة
- يعرف مفهوم التعلم التعاوني و فوائده و استراتيجياته و شروط نجاحه.
- التعرف على مميزات و عيوب المحاضرة و إمكانية تطويرها.
- يعرف و يطبق إستراتيجية المناقشة و أنماطها و يحدد مميزات و عيوبها.
- يعرف و يطبق استراتيجية العصف الذهني و قواعده و خطواته.
- يصف و يطبق استراتيجية العروض العملية و يحدد إستخداماتها.
- يعرف مفهوم التعلم القائم على المشروعات و يتعرف أسسه و فوائده.
- يعرف مفهوم الخريطة الذهنية و يتعرف أنواعها و يصممها.
- يختار إستراتيجية التعليم و التعلم الملائمة للمحتوى التعليمي و نواتج التعلم المستهدف في خريطة المنهج.
- يتعرف مفهوم التعلم الذاتي و يحدد أنواعه و ينفذه.
- يتعرف مفهوم تقويم نواتج التعلم و أسسه و أغراضه.
- يتعرف أنواع الأسئلة الموضوعية و شروط صياغة اسئلة الاختيار من متعدد
- يصيغ اسئلة الاختيار من متعدد في ضوء فنيات صياغتها في مجال تخصصه.
- يتعرف أنواع أسئلة المقال و شروط صياغتها و مزاياها و عيوبها.
- يعد مقاييس تقدير لأسئلة المقال.
- يتعرف مراحل تصميم الاختبارات التحريرية لتقويم نواتج التعلم و يصمم الإختبار.
- يتعرف شروط توجيه الأسئلة الشفهية.
- يتعرف مفهوم الملاحظة و فنيات استخدامها و يصمم أدواتها.
- يتعرف مكونات البورتفوليو و محكات تقويمه.
- يتعرف مفهوم المشروعات و محكات تقويم المشروع.
- يتعرف مفهوم بنك الأسئلة.
- يحدد معايير خرائط المنهج و يصممها و يصمم أداة لتقييمها.

محتوى البرنامج التدريبي  
في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج  
الموضوعات الآتية:

- مفهوم الممارسات الجيدة.
- مفاهيم أساسية (المعايير الأكاديمية القومية - مواصفات الخريج - نواتج التعلم المستهدفة - التعلم المبني على الناتج - خريطة المنهج - البرنامج الأكاديمي - استراتيجيات التعليم والتعلم - أساليب التقييم).
- المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ونواتج التعلم المستهدفة.
- توصيف البرنامج في ضوء المعايير الأكاديمية القومية المرجعية.
- تصميم مصفوفة المقررات.
- استراتيجيات التعليم والتعلم.
- أساليب التقييم.

المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 32:30 ساعة تدريبية (خمسة أيام).  
الفئات المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.

11- المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي  
إن الجهود والأنشطة المتوالية التي تضطلع بها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هي جهود متعددة ومتسارعة يترجم تعددها، وتسارعها حجم وقدر المسؤولية التي يصدرها المجتمع إلى الهيئة ، و تعتبر البرامج التدريبية التي تنظمها الهيئة تجسيدا لرسالتها ، وتحقيقاً لأهدافها في نشر الوعي بثقافة الجودة، ودعم القدرات والمهارات ، وبناء الكوادر لاستيفاء متطلبات الاعتماد . ويندرج البرنامج التدريبي (المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي) تحت هذا الإطار ، حيث جاء لتطوير معارف المشاركين، ومهاراتهم، ودعم اتجاهاتهم الإيجابية نحو أنشطة الجودة والاعتماد بما يمكنهم من الاضطلاع بنجاح بمهام المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي. إن الهدف العام لهذا البرنامج هو تطوير معارف المشاركين ومهاراتهم ودعم اتجاهاتهم الإيجابية بما يمكنهم من القيام بمهام المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي بكفاءة.

### الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (نواتج التعلم و خرائط المنهج) التدريبي قادرا على أن:

- يتعرف المفاهيم الرئيسية المرتبطة بالمراجعة الخارجية.
- يستنتج أهداف المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي.
- يتعرف كيفية تشكيل فرق المراجعة و يحدد قواعد اختيار أعضاء ورئيس فريق المراجعة الخارجية.
- يتعرف أهمية الاتصال الفعال و يحدد عناصره ودوره في نجاح عملية المراجعة .
- يحدد المعايير الاخلاقية للمراجع و يصف أدوار كل من عضو ورئيس فريق المراجعة الخارجية.
- يفحص محتويات ملف الاعتماد للمؤسسة و يقيم إستيفائها للمعايير.
- يحدد أوجه التناقض والتساؤلات الناتجة عن فحص الدراسة الذاتية والتي تتطلب اجابات أثناء الزيارة الميدانية.
- يعد قائمة بالأدلة والشواهد التي يتحقق منها للتأكد من ممارسات المؤسسة التعليمية في محور القدرة المؤسسية.
- يحدد أساليب المراجعة المستخدمة للتحقق من استيفاء المؤسسة الافتراضية لمعايير محور القدرة المؤسسية.
- يعد خطة للزيارة الميدانية في ضوء نتائج فحص الدراسة الذاتية لمؤسسة تعليمية.
- يتعرف أهمية الزيارة التنسيقية و شروط و مواصفات و مهام المنسق.
- يتعرف طبيعة اجتماع فريق المراجعة مع رئيس الجامعة أو من ينوب عنه
- يوضح الاعتبارات المتعلقة باستقبال فريق المراجعة من قبل عميد الكلية ووكلائها والمنسق.
- يحدد اساليب و أدوات جمع البيانات التي يستخدمها المراجع أثناء الزيارة الميدانية لجمع البيانات
- يتعرف فنيات الفحص الوثائقي الجيدة و يكتب تقرير نتائج الفحص و يقيمه.
- يتعرف أهمية الملاحظة و ضوابط استخدامها و يصمم بطاقات الملاحظة و يعد تقرير بنتائجها.



- يتعرف أهمية المقابلة وأنواعها وفنيات إجرائها.
- يصف الأنماط المختلفة للشخصيات التي يمكن أن يقابلها في الزيارة الميدانية و يعد سيناريوهات للمقابلات.
- يعد تقريراً بنتائج المقابلة.
- يستخدم مقياس التقدير في تقييم مدى استيفاء خصائص المعايير في ضوء الأدلة والشواهد.
- يقدر أهمية اتخاذ قرار جماعي لتقدير الخاصية.
- يحدد الأهداف الرئيسية لتقرير المراجعة الخارجية لاعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- يصف هيكل تقرير المراجعة الخارجية.
- يتعرف الاعتبارات الواجب مراعاتها في كتابه تقرير المراجعة الخارجية.
- يعد تقرير مراجعة خارجية عن أداء مؤسسة تعليمية.
- يقيم مدى استيفاء تقرير مراجعة خارجية للخصائص والاعتبارات الواجبة.
- يوضح كيفية تقييم المؤسسة لفريق المراجعة الخارجية.
- يتعرف كيفية تقييم أداء المراجع الخارجي من قبل رئيس الفريق.

محتوى البرنامج التدريبي  
في ضوء الهدف العام للتدريب، وأهدافه الإجرائية يتضمن محتوى البرنامج  
الموضوعات الآتية:

- مفاهيم رئيسة للمراجعة الخارجية.
  - تشكيل فريق المراجعة الخارجية.
  - المراجعة الخارجية وآلياتها.
  - محاكاة المراجعة الخارجية لمؤسسة افتراضية.
  - أدوات وأساليب المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي.
  - التقرير الخارجي لاعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 32:30 ساعة تدريبية (خمسة أيام).  
الفئات المستهدفة: المراجعين الخارجيون و أعضاء هيئة التدريس و فرق عمل الجودة.  
12- القيادة و الحوكمة.

يهتم برنامج القيادة و الحوكمة بتنمية القدرات الإدارية و القيادية من خلال التعرض لنظريات القيادة و أساليبها و مقوماتها و التعرف على السمات الشخصية للمديرين ثم يتطرق الى التعريف بالحوكمة و الحوكمة الفعالة و أهدافها و معايير و قواعد تطبيقها.

### الأهداف التدريبية:

- تنمية المعرفة بأهمية وفوائد القيادة والحوكمة وعناصرها الرئيسية من خلال معلومات حديثة تعكس الفكر الإداري المعاصر وبالتطبيق على مؤسسات التعليم.
- تنمية المهارات في مجالات القيادة والحوكمة لمؤسسات التعليم .

### محتوى البرنامج التدريبي

- مفهوم القيادة وانماطها
  - مراحل اتخاذ القرار وحل المشكلات
  - تعريف الحوكمة
  - الهدف من الحوكمة
  - المشكلات المحتملة في حالة غياب الحوكمة
  - العناصر الثلاثة الأساسية للحوكمة
  - معايير تطبيق الحوكمة
  - القواعد الأساسية للحوكمة
  - صفات الحوكمة الجيدة
  - معايير الحوكمة الفعالة
  - ركائز الحوكمة الفعالة
  - محددات الحوكمة
  - فوائد الحوكمة الجيدة
  - نموذج معايير الحوكمة الفعالة لاعتماد المؤسسات التعليمية
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين).
- الفئات المستهدفة: القيادات الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.
- 14 فنيات إعداد تقارير المراجعة الخارجية
- يهدف البرنامج التدريبي (فنيات إعداد تقارير المراجعة الخارجية) إلى تطوير مهارات المراجع الخارجي في إعداد تقرير المراجعة الخارجية للمؤسسات التعليمية، لذا فالبرنامج لا غنى عنه للتعرف على جميع الفنيات المرتبطة بكتابة التقرير.

### الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (نواتج التعلم و خرائط المنهج) التدريبي قادرا على أن:

- يتعرف أهداف تقرير المراجعة الخارجية
- يتعرف عناصر و خصائص التقرير
- يتعرف الاعتبارات التي يجب مراعاتها في إعداد التقرير
- يتعرف خطوات إعداد التقرير
- يقيم تقرير مراجعة خارجية لمؤسسة افتراضية في ضوء فنيات التقرير الجيد.
- يعد تقرير مراجعة خارجية في ضوء فنيات التقرير الجيد.
- يقيم ملخص تقرير مراجعة خارجية لمؤسسة افتراضية.
- يعد ملخص تقرير مراجعة خارجية.

### محتوى البرنامج التدريبي

- ماهية التقرير
  - خصائص التقرير
  - اعتبارات واجبة في إعداد التقرير
  - عناصر التقرير
  - فنيات استيفاء التقرير
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 6:30 ساعة تدريبية (يوم تدريبي واحد).  
الفئات المستهدفة: المراجعين الخارجيون.

15- المراجعة الخارجية لاعتماد البرامج التعليمية لمؤسسات التعليم العالي. يهدف برنامج (المراجعة الخارجية لاعتماد البرامج التعليمية لمؤسسات التعليم العالي) التدريبي الى البناء على معارف المشاركين ومهاراتهم واتجاهاتهم نحو أنشطة المراجعة الخارجية المرتبطة بالتحقق من استيفاء معايير الجودة والاعتماد الخاصة بالبرامج التعليمية بما يمكنهم من القيام بمهام المراجعة بنجاح. و يعتبر اجتياز الدورات التدريبية التالية (المراجعة الخارجية – المحاكاة – تطبيق المعايير القومية الأكاديمية القياسية) أو الدورات التدريبية (التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي – نواتج التعلم و خرائط

المنهج – المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي) متطلب أساسي للمشاركة في هذه الدورة.

الأهداف التدريبية:

يتوقع في نهاية التدريب أن يكون المشاركون في برنامج (نواتج التعلم و خرائط المنهج) التدريبي قادرا على أن:

- يتعرف المفاهيم الأساسية المتداولة في مجال اعتماد البرامج التعليمية.
- يتعرف أهلية المؤسسة للتقدم لاعتماد أحد برامجها.
- يتعرف إجراءات التقدم لاعتماد برنامج تعليمي.
- يتعرف النماذج المختلفة المتداولة في مجال اعتماد البرامج ومدلول كل منها.
- يستخدم النماذج المختلفة المتداولة في مجال اعتماد البرامج.
- يتعرف نموذج الدراسة الذاتية للبرنامج من حيث الشكل و فنيات الاستيفاء.
- يتعرف معايير ومؤشرات وعناصر وخصائص اعتماد البرامج التعليمية.
- يستنتج ويقترح أهم الممارسات التطبيقية لاستيفاء خصائص العناصر التابعة لمؤشرات ومعايير محور إدارة البرنامج والشواهد والأدلة المرتبطة بها.
- يصمم قوائم استقصاء رأى لمجموعات مختلفة من المستفيدين من البرنامج كأحد الممارسات الخاصة بتنفيذ معايير إدارة البرنامج.
- يستنتج ويصمم مجموعة من الممارسات لتطبيق المعايير الأكاديمية القومية القياسية المرجعية والشواهد والأدلة المرتبطة بها.
- يصمم نماذج / استمارات لتطبيق ومتابعة تنفيذ الممارسات التي يقترحها.
- يقيم بعض الخصائص في ضوء أدلة وشواهد افتراضية.
- يحدد الأهداف الرئيسية لتقرير المراجعة الخارجية لاعتماد برنامج.
- يتعرف الخصائص التي يجب توافرها في تقرير المراجعة الخارجية الجيد.
- يستنتج الاعتبارات الواجب إتباعها في كتابه تقرير المراجعة الخارجية.
- يتعرف مكونات تقرير المراجعة الخارجية للبرامج التعليمية.
- يتعرف خصائص تقرير المراجعة الجيد.
- يعد أجزاء من تقرير مراجعة خارجية لبرنامج افتراضى في ضوء الخصائص والفنيات الخاصة بإعداد تقارير المراجعة.

### محتوى البرنامج التدريبي

- مفاهيم رئيسية ترتبط باعتماد البرامج
  - أهلية المؤسسة للتقدم لاعتماد برنامج
  - إجراءات التقدم لاعتماد البرامج
  - معايير اعتماد البرامج التعليمية
  - الدراسة الذاتية
  - الممارسات التطبيقية
  - تقرير المراجعة الخارجية
- المدة الزمنية للبرنامج التدريبي: 13:00 ساعة تدريبية (يومين تدريبيين).  
الفئات المستهدفة: المراجعين الخارجيون.