

رئيس الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم  
والاعتماد  
د مجدي عبدالوهاب  
قاسم



المجلة الإلكترونية  
للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  
جريدة تراث المراجعين الخارجيين



تصدر عن المجلة الإلكترونية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوي

نيفين عادل ابراهيم

حسين عبد المجيد علي

## أهم وأجمل الموضوعات من أرشيف قسم المراجعين



### أخوتي الأحباء

نسعد بكم دائما على

صفحات قسم المراجعين الخارجيين  
جميع كتاباتكم متميزة .. وآرائكم هي  
محل تقديرنا واحترامنا جميعا

الكثير من الموضوعات تذهب عنا جميعا  
في طي الصفحات ..

وتبتعد إبداعاتكم عن أذهاننا ..

ونحن في أمس الحاجة إليها .. لتكون

تغذية راجعة .. لجميع المراجعين ..

فجاءت منها فكرة تجميع الموضوعات  
المتميزة

نتمنى أن تقضوا معنا دائما افضل

الاقوات واجملها . نرحب بموضوعاتكم  
ومقترحاتكم

### منهجية عمل الجريدة

جريدة تراث المراجعين

الخارجيين تعيد مجد أساتذتنا

المراجعين ممن بدأوا الطريق

مع قسم المراجعين الخارجيين

وموضوعاتهم الشائقة في أوائل

إصدارات المجلة أيضا تضم موضوعات

الأعضاء المتميزين الجدد كذلك بعض

موضوعات المشرفين في قسم

المراجعين الخارجيين

وتصنع منهم مزيجا يدل على أصالة

فكر المراجعين دوما .. حتى لا يضيع

فكر وجهد وتعب أصدقائنا ممن بدأوا

العمل .. وندعوهم جميعا أن يعودوا

إلينا .. بفكرهم وأقلامهم النقية ..

ونشكرهم على كل ما قدموه من فكر

جاد وعمل متقن



## العدد الاول

عبد الرحيم علي

علاء محمد السعيد

ضياء الدين عبد الرحمن

ميشيل شنودة صليب

هاني عوض

محمود عبد الوهاب

السيد مسعود

فبراير ٢٠١٠

Su	Mo	Tu	We	Th	Fri	S
	١	٢	٣	٤	٥	٦
٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١
١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢
٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢
٢٨						

في كل عدد من الأعداد  
يعرض بعض أسماء  
الأعضاء البارزين ممن لهم  
مقالات وردت بالجريدة  
سواء قدامى أو أعضاء جدد

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوي

### جريدة

### تراث

## المراجعين الخارجيين

### رسالة الهيئة

الارتقاء بجودة التعليم وتطويره  
المستمر لكسب ثقة المجتمع في  
مخرجاته واعتماد المؤسسات  
التعليمية وفقا لرسالتها  
وأهدافها المعلنة ، وذلك من  
خلال نظم وإجراءات تتسم  
بالاستقلالية والعدالة والشفافية

### رؤية الهيئة

الهيئة كيانا للاعتماد معترفا  
به عالميا معروفا بقراراته  
العادلة والموضوعية وبريادته  
وتميزه في مجال ضمان جودة  
التعليم على المستوى المحلي  
والاقليمي والدولي مع الحفاظ  
على هويته المصرية

## موضوعات عامة من أرشيف الهيئة



ألقى السيد الرئيس هذه الكلمة في برنامج الانتخابي

فضلا عن ذلك فقد تم إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد باعتبارها هيئة تتمتع بالاستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة وتتبع رئيس مجلس الوزراء.. ويكون مقرها القاهرة وللهيئة أن تنشئ فروعاً تابعة لها في المحافظات. "كما أصدرنا اللائحة التنفيذية للقانون رقم ٨٢ لضمان جودة التعليم والارتقاء به من خلال التقويم الشامل للمؤسسات التعليمية واعتمادها ودعم القدرات الذاتية لهذه المؤسسات على مباشرة التقويم الذاتي سعياً لتحقيق المصداقية والثقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية وكفاءة وضمان جودة التعليم ....



كلمة السيد الرئيس حسني مبارك

## تصريحات للدكتور مجدي قاسم من أرشيف آخر خبر قسم المراجعين الخارجيين

علاوة على ان الهيئة تستعد للقيام بزيارات ميدانية لمراجعة ما يقرب من ٤٠٠٠ مدرسة خلال العام الدراسي ٢٠٠٩م-٢٠١٠م.

أكد قاسم بان التدريب وزيارات الاعتماد الميدانية فرصة لبناء متخصصين ونشر الممارسات التطبيقية الجيدة وثقافة الجودة . مشيراً إلى أن الهيئة دربت ما يقرب من (٢٠٠٠٠) متدرب في المجالات المختلفة المتعلقة بجودة التعليم والاعتماد خلال السنة الماضية .

صرح الدكتور مجدي قاسم رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بان الهيئة تستعد للقيام بعملية مراجعة لمؤسسات التعليم قبل الجامعي التي حصلت على الاعتماد خلال العام الدراسي ٢٠٠٨م-٢٠٠٩م والبالغ عددها ١٦٤ مدرسة وفي حال تبين لفريق المراجعين ان المؤسسة التعليمية التي اعتمدت قد



أخلت بمعايير الجودة سوف يتم سحب الاعتماد منها،

## نصائح الدكتور مجدي قاسم في اول اجتماعاته مع فرق المراجعة من أرشيف المراجعين

أن تكون صياغة العبارات واضحة ومحددة .  
عدم العرض بالإيجاب والنفي في نفس المقطع  
تعارض نقاط القوة والضعف مع التوصية  
عدم ذكر أسماء أو أشخاص في التقرير  
يجب أن تكون مقترحات التحسين في ضوء نقاط الضعف  
( الممارسات أقل من المستوي الثالث ) .



كتب محمد صلاح

عند كتابة تقرير المتابعة يراعى الاتي  
التأكد من عدم تضارب الإحصاءات في  
مواقع التقرير المختلفة  
الدقة في رصد الأرقام الخاصة ببيانات  
المؤسسة  
الاستفادة من الإحصاءات والتقديرات  
في التقرير .

### الجودة هي :

تكامل الملامح و الخصائص لمنتج أو خدمة ما ، بصورة تمكن من تلبية احتياجات ومتطلبات محددة أو معروفة ضمناً، أو هي مجموعة من الخصائص والمميزات لكيان ما تعبر عن قدرتها على تحقيق المتطلبات المحددة أو المتوقعة من قبل المستفيد .

### ويهتم نظام الجودة :

بالتحديد الشامل للهيكل التنظيمي، وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات على الموظفين والعمال، وإيضاح الأعمال والإجراءات الكفيلة بمراقبة العمل ومتابعته، وكذلك مراقبة وفحص كل ما يرد إلى المنشأة والتأكد على أن الخدمة قد تم فحصها وأنها تحقق مستلزمات الجودة المطلوبة ويقوم نظام الجودة الشاملة على مشاركة جميع أعضاء المنظمة ويستهدف النجاح طويل المدى، وتحقيق منافع للعاملين في المنظمة والمجتمع وسميت بالشاملة لأن المسؤولية تشمل جميع فريق العمل كل فرد في حدود مجال عمله وصلاحياته، بالإضافة إلى أن الجودة تشمل جميع مجالات العمل وعناصره صغيرها وكبيرها .والجودة في التعليم عملية توثيق للبرامج والإجراءات وتطبيق للأنظمة واللوائح والتوجيهات، تهدف إلى تحقيق نقلة نوعية في عملية التربية والتعليم والارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية والروحية والاجتماعية، ولا يتحقق ذلك إلا بإتقان الأعمال .

### فوائد الجودة

- ضبط وتطوير النظام الإداري في المدرسة نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات .
- الارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية .
- ضبط شكاوى الطلاب وأولياء أمورهم، والإقلال منها ووضع الحلول المناسبة لها .
- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين والمعلمين والعاملين بالمدرسة .
- الوفاء بمتطلبات الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع والوصول إلى رضاهم وفق النظام العام لوزارة المعارف .
- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المدرسة .
- تمكين إدارة المدرسة من تحليل المشكلات بالطرق العلمية الصحيحة والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً .
- رفع مستوى الوعي لدى الطلاب وأولياء أمورهم تجاه المدرسة من خلال إبراز الالتزام بنظام الجودة .
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والمعلمين في المدرسة والعمل عن طريق الفريق وبروح الفريق .
- تطبيق نظام الجودة يمنح المدرسة الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي .

كتب عبد الرحيم علي

### أنواع الشخصيات في المقابلات

عندما تدير حوار او حلقة نقاشية يجب أن تدرس شخصيات المشاركين أمامك لتحديد أسلوب التعامل لإدارة الحوار من هذه الأنماط مايلي :

#### أولاً: النوع الثرثار

قاطعة بلباقة وبدون إخراج وحدد له الوقت الذي يسمح له فيه بالتحدث كأن تقول له " أمامك دقيقة لتشرح وجهة نظرك " فإذا استرسل وجه سؤال لفرد آخر من أفراد المجموعة حتى تنقل دفة الحديث إليه ولا تنسى أنه إذا كان ذا معلومات جيدة سيفيدك فائدة كبيرة في المناقشة فاتركه للمجموعة تتعامل معه .

#### ثانياً : النوع المشاغب

إحتفظ بهدوئك ولا تتدخل في جدال ولا تجعل أي فرد آخر من أفراد المجموعة يشتبك معه في جدال ومع الوقت سيتردى الى موقف أحق وفي هذه اللحظة أتركة للمجموعة للتعامل معه .

#### ثالثاً: النوع الايجابي

هذا النوع يساعدك كقائد مناقشة من حيث سير المناقشة لذا يجب تمكنه من المشاركة والمساهمة الفعالة والاستعانة به واستخدامه لتحقيق الفاعلية المنشودة .

#### رابعاً : النوع مدعى المعرفة

هو يزعم العلم بكل شىءويدعى المعرفة الكاملة وهذا النوع يجب ألا تسمح له بالسيطرة على المناقشة ولا تدعه يرهب باقى أعضاء المجموعة بإدعائه العلم والمعرفة .



كتب أ / علاء محمد السعيد

الفرق بين مدرسة الجودة والمدرسة التقليدية



كتب هاني عوض

**التقليدية :** الأخطاء في المدرسة سببها المعلمون والطلاب وبقية العاملين

**الجودة :** ٩٤% من الأخطاء سببها النظام الذي تعمل به المدرسة - ٦% فقط على المعلمين والطلاب وبقية العاملين .

**التقليدية :** مدير المدرسة يدير الأشخاص، الوظائف .

**الجودة :** مدير المدرسة يدير النظام ويعمل على تحسينه بالتعاون مع المعلمين والطلاب بقية العاملين.

**التقليدية :** الوضع الراهن أفضل  
**الجودة :** البحث عن الأفضل دائماً (التحسين المستمر)

**التقليدية :** بيئة عمل وتعلم تنافسية .

**الجودة :** بيئة عمل وتعلم تعاونية .

**التقليدية :** تقييم الأداء يستخدم للحكم على المعلمين والطلاب وإدارة المدرسة .

**الجودة :** مدير المدرسة والمعلمين والطلاب يستخدمون تقييم التغذية الراجعة كأساس لتخطيط التحسين .

بناء الفريق الفعال



كتب أ / ميشيل شنودة

إن بناء فرق العمل يتيح الفرصة لابرز احسن الصفات الموجودة في الأشخاص ويثري النقاش وينقح الأفكار ويؤدي في النهاية إلى إنجاز الأعمال وحل المشكلات .

وللحصول على هذه النهاية المطلوبة لا بد من

بناء فرق العمل على أسس علمية ونفسية واستحضار هدف معين يتم تحقيقه .

**أولاً: ما هو الفريق :**

الفريق هو مجموعة من الأشخاص مجتمعين معا يوجههم هدف عام .

**ثانياً : أسباب تكوين الفريق :**

- حل المشكلات بالاستفادة من مواهب عدد من الأفراد .
- إتاحة الفرصة لزيادة الاتصال بين الأعضاء والمشرفين على تنفيذ مشروع ما لزيادة الإنتاج وذلك بتشجيع وخلق جو من التعاون .
- لتحقيق حل قد يكون غير محبب للبعض .

**مواصفات الفريق**

**الفعال الإجمالية**

الثقة -التعاون -الغير اتكالي - لأداء المتميز

**مواصفات الفريق**

**الفعال التفصيلية**

• واضح الرسالة

والأهداف

• يعمل بإبداع

• يركز على نتائج أدوار

• ومسئوليات أعضائه

• منظم جداً يعتمد على

• قدرات أعضائه الفردية

• أعضاؤه متعاونون

• ويؤازرون قيادتهم بحسن

• عملهم الجماعي

• يحل خلافاته بنفسه

• يتواصل بانفتاح ومصداقية

• يتخذ قرارات هادفة

• وبموضوعية

**وللحديث بقية العدد القادم**

الميثاق الاخلاقي المهني للمراجع

يتمثل هذا الميثاق في الأخلاقيات والممارسات التي يجب أن يلتزم بها أعضاء الفريق تجاه بعضهم البعض وتجاه المؤسسة التعليمية التي هم بصدد زيارتها، وهي كما يلي:-  
-تقديم المشورة الصادقة من رئيس الفريق للأعضاء عند الحاجة .  
-حسن الاستماع الى الآخرين وعدم فرض وجهة النظر الخاصة عليهم .  
-عدم التدخل في الأمور الخاصة بالزملاء أو أفراد المؤسسة .

-المحافظة على سرية البيانات والمعلومات، وعدم استخدامها إلا في الغرض التي جمعت من أجله.  
-التعاون التام بين الزملاء وأفراد المؤسسة التعليمية .  
-احترام شخصيات أفراد المؤسسة التعليمية والزملاء بغض النظر عن أي اعتبارات أخرى .  
-تقديم المساعدة لأفراد المؤسسة ودعم ثقتهم بأنفسهم لتحسين أدائهم .

-الحيادية وبناء الأحكام على أسس وبيانات صحيحة من خلال الأدلة والشواهد .  
-التأكيد على تفرد وخصوصية الأداء حسب طبيعة وظروف المؤسسة التعليمية .  
ويمكن اضافة أي نقاط أخرى تدعم هذا الميثاق وتقويه وتساعد على النهوض بمستوى الأداء .

كتب أ / محمود عبد الوهاب عبد اللاه



## رؤية طفل في الثامنة من عمره

كتب أ / ضياء الدين عبد الرحمن



هل جرب أحدنا أن يسأل طفل بالمرحلة الأولى من التعليم الأساسي وفي الثامنة على وجه التحديد هذا

السؤال المحوري الهام. ماذا تحب أن تكون عليه مدرستك؟ أو ماذا تريد من مدرستك أن تقدمه لك؟ المهم أن تسأل هذا السؤال وتستمع الى الاجابات من طفل مازال عقله في طور التشكيل ومازال لسانه يصعب عليه احيانا التحدث بالكلام المنمق، إنما الحقيقة أنه صادق في قوله ومحق في رؤيته، أننا نسأل أنفسنا لماذا يحب الطفل لقاء المدرسة مع أول يوم من أيام الدراسة وبخاصة في السنة الأولى له بها؟ ولماذا يكره المدرسة بمن فيها مع نهاية اليوم الأول له بها؟ ألا يستحق منا البحث وأن نسأل أنفسنا ونرصد بأعيننا الممارسات التي تمارسها الادارة والمعلمين وكل من بداخل المدرسة تجاه الأطفال مع أول يوم، ان الجميع يتصرف بصورة خطأ قوامها ضرورة أن يكتب الأبناء وأن يتعلم الطفل مع أول يوم أجديات القراءة والكتابة ويتحول الفصل إلى قاعة محكمة بها قاضي يرفض ويملى على الجميع عدم الكلام، ولا يسمح لأحد إلا له بالكلام ومع إنتهاء الحصة الأولى

تدور في خيال الطفل خيالات وينقبض صدره وتدمع عيناه، ليس هذا ما كنت أحلم به، أنني أردت أن أعب في حديقة المدرسة وأن ألهو مع معلمتي أو معلمى، وأن تكون القصة هي الوسيط بينى وبين المقرر، وأن أشعر بحنان المدير وحنو العامل بالمدرسة، وأن أرى بعيني جوا من المرح يسود المدرسة، وان أعاود الذهاب الى منزلى وليس على كاهلى حمل من الواجبات المنزلية التى التى تكرس لدى ملكة الحفظ دون غيرها وتبث في شعورا بالضيق وكراهية المدرسة أنني ابحت عن معلم يفهم قدراتي ويعرف أنني بالفطرة ذكى ولهذا فمن واجبه أن ينمى لدى ملكات الفهم والوعى عبر أنشطة محببة إلى نفسى، وأن يكون عادلا فيوزع النقاش بينى وبين زملائي بالصف، وأن يسعى إلى تفعيل النقاش ويدفعنى إلى الكلام حتى أكون مؤهلا للحديث وقتما يطلب منى ذلك، وأن يدفعنى الى البحث عن المعلومة وأن أتابع ما يدور حولى من أحداث، وأن يشركنى فى برنامج الإذاعة المدرسية، ويدفعنى الى المشاركة فى الرحلات العلمية والترفيهية، وأن أشارك فى جميع الأنشطة التى تعقد بالمدرسة وخارجها، اننى أرغب فى معلم يحفظ إسمى وينادىنى به، معلم لا يحقرنى،

يحفزنى الى النشاط ويكون على تواصل مع والدى، يجعل من الواجب المنزلى وسيلة وليس غاية، يراعى قدراتي ومهاراتي.

أريد مديرا يرحب بى فى الصباح ويزورنى فى فصلى ليورى ويتابع العملية التعليمية، مديرا يحب تلاميذ المدرسة، يحرص على تكريم من يجتهد من التلاميذ والمعلمين على السواء، أريد أن أرى إدارة تسعى إلى توفير حجرات للأنشطة وملاعب، وترحب بالرحلات العلمية والترفيهية التى تنعكس على وعلى زملائي بالفائدة، أريد ان تكون الامتحانات مناسبة لقدراتى وأن تكون شاملة وتراعى ما أمارسه من أنشطة، لا أريد الحفظ من أجل الحفظ، أريد أن اعبر عن رأى فى كراستى وفى ملعبى وفى صفى وخارج مدرستى، وأن يكون لرأىي قيمة.

لقد سألتنى عن رأىي فى المدرسة التى أريد أن أكون بها ولقد أجبته بكل صراحة ولعلنى فى انتظار ان أجد تلك المدرسة حتى أشعر بذاتى وأحب التعليم وأحب نفسى وأحب بلدى توقيع تلميذ فى الثامنة من عمره



كتب أ / السيد مسعود

## المعلم والانشطة الصفية ( البقية على حلقات )

الطلاب وصقلها وأن كثيراً من الأهداف التربوية التعليمية يتم تحقيقها من خلال

الصف الدراسي. كما أن فاعلية تدريس المعلم داخل الصف الدراسي تتوقف إلى حد بعيد على ممارسة الطلاب للأنشطة وعلى تحقيق أقصى نمو ممكن للطلاب

المناسب لنموهم الفردي والجماعي، وليست المدرسة مجتمعاً مغلقاً يتفاعل داخله الطلاب بمعزل عن المجتمع الذي أنشأ هذه المدرسة

**خلاصة القول:**

إن الأنشطة المدرسية جزء مهم من المنهج الدراسي بمفهومه الحديث وأن الأنشطة التربوية المدرسية هي أحد العناصر المهمة فى بناء شخصية

ليست المدرسة مكاناً يتجمع فيه الطلاب للتحصيل الدراسي فقط، بل هي مجتمع صغير يتفاعلون فيه .. يتأثرون و يؤثرون، حيث يتم اتصال بعضهم ببعض الآخر، ويشعرون بانتماء بعضهم إلى البعض ويهتمون بأهداف مشتركة لمدرستهم كل هذا يؤدي الى خلق الروح المدرسية لديهم والجو

## موضوعات

فحص ملف الإعتماد

التجهيز للزيارة الميدانية

كيف نراجع نواتج التعلم؟

ادخل للتعلم كل ما  
يخص المراجع

زيارات المتابعة



زيارات الاستكمال

كيف تحدد اهدافك بنجاح؟  
Swat وتحليل المراجع لذاته

ابحث بنفسك عن كل ما هو جديد في قسم  
المراجعين الخارجيين  
ننتظر قلمك وابداعاتك التي لا تنضب  
معنا تشارك .. تعمل .. تجد بيننا الاخ ..  
الصديق .. المتعلم .. المشارك الفعال  
معنا دائما نتعلم منك وتتعلم معنا ..  
شارك معنا لتحجز لك مكانا في جريدة  
تراث المراجعين الخارجيين  
ولتكن لك ولاولادك ولكل من يعمل في  
مجال المراجعة نبراسا للعلم والعمل الجاد

كل عدد نذكر بعض أسماء البارزين  
ممن لهم آخر موضوعات أثرت قسم  
المراجعين الخارجيين

د / صبري خالد

ممدوح محمود المهدي

عزة أحمد حسن

يحي السحيمي

عمرو خلف الله

د / فتحي الجندي

عادل عبد الحكيم سيد

هالة النجار

تامر محمد الباز

هالة محمد زكريا

صلاح نافع فريز

سعيد عبد الستار علي

محمد صحصاح

رجب نظير عبد الشافي

ياسر محمد خلف

تراث المراجعين الخارجيين .. معانحو غدٍ أفضل